

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Иркутский государственный университет путей сообщения»
(ФГБОУ ВО ИРГУПС)

УТВЕРЖДЕНА
приказом ректора
от «08» мая 2020 г. № 266-1

Б1.В.ДВ.11.01
Корпоративная социальная ответственность
рабочая программа дисциплины

Направление подготовки – 38.03.02 Менеджмент

Профиль подготовки – Логистика и управление цепями поставок

Программа подготовки – прикладной бакалавриат

Квалификация выпускника – бакалавр

Форма обучения – очная

Нормативный срок обучения – 4 года

Кафедра-разработчик программы – Менеджмент

Общая трудоемкость в з.е. - 2

Формы промежуточной аттестации в семестрах:

Часов по учебному плану - 72

зачет, 8

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	8	Итого
Число недель в семестре	12	
Вид занятий	Часов по учебному плану	Часов по учебному плану
Аудиторная контактная работа по видам учебных занятий	36	36
– лекции	12	12
– практические (семинарские)	24	24
Самостоятельная работа	36	36
Зачет	-	-
Итого	72	72

ИРКУТСК

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (уровень бакалавриата), утвержденным Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.01.2016 г. № 7, и на основании учебного плана по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, профиль «Логистика и управление цепями поставок», утвержденного Учёным советом ИрГУПС от «30» апреля 2020 г. протокол № 10.

Программу составил:
к.п.н., доцент Н.Г. Герасимова

Рабочая программа дисциплины обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе для обучения обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент на заседании кафедры «Менеджмент».
Протокол от «16» марта 2020 г. № 9

Зав. кафедрой, к.э.н., доцент

О.А. Фрейдман

1 ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1 Цели освоения дисциплины	
1	формирование комплекса компетенций, позволяющих эффективно использовать основные инструменты корпоративной социальной политики организации
1.2 Задачи освоения дисциплины	
1	сформировать у студентов знания о теоретических и практических аспектах корпоративной социальной ответственности в организации
2	сформировать у студентов умения в области использования компонентов корпоративной социальной ответственности в организации
3	сформировать у студентов навыки принятия управленческих решений при разработке и реализации корпоративной социальной ответственности в организации
1.3 Цель воспитания и задачи воспитательной работы в рамках дисциплины	
Профессионально-трудовое воспитание обучающихся	
Цель профессионально-трудового воспитания – формирование у обучающихся осознанной профессиональной ориентации, понимания общественного смысла труда и значимости его для себя лично, ответственного, сознательного и творческого отношения к будущей деятельности, профессиональной этики, способности предвидеть изменения, которые могут возникнуть в профессиональной деятельности, и умению работать в изменённых, вновь созданных условиях труда. Цель достигается по мере решения в единстве следующих задач: – формирование сознательного отношения к выбранной профессии; – воспитание чести, гордости, любви к профессии, сознательного отношения к профессиональному долгу, понимаемому как личная ответственность и обязанность; – формирование психологи профессионала; – формирование профессиональной культуры, этики профессионального общения; – формирование социальной компетентности и другие задачи, связанные с имиджем профессии и авторитетом транспортной отрасли	
Научно-образовательное воспитание обучающихся	
Цель научно-образовательного воспитания – создание условий для реализации научно-образовательного потенциала обучающихся в форме наставничества, тьюторства, научного творчества. Цель достигается по мере решения в единстве следующих задач: – формирование системного и критического мышления, мотивации к обучению, развитие интереса к творческой научной деятельности; – создание в студенческой среде атмосферы взаимной требовательности к овладению знаниями, умениями и навыками; – популяризация научных знаний среди обучающихся; – содействие повышению привлекательности науки, поддержка научно-технического творчества; – создание условий для получения обучающимися достоверной информации о передовых достижениях и открытиях мировой и отечественной науки, повышения заинтересованности в научных познаниях об устройстве мира и общества; – совершенствование организации и планирования самостоятельной работы обучающихся как образовательной технологии формирования будущего специалиста путем индивидуальной познавательной и исследовательской деятельности	
2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП	
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося	
1	Б1.Б.17 Маркетинг
2	Б1.В.03 Основы менеджмента
3	Б1.В.13 Управление качеством
2.2 Дисциплины и практики, для которых изучение данной дисциплины необходимо как предшествующее	
1	Б3.Б.01 Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты

3 ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
ОПК-2: способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	
Минимальный уровень освоения компетенции	
Знать	эволюцию концепций социальной ответственности и устойчивого развития, а также способы их практической реализации в системах управления
Уметь	анализировать и оценивать события и процессы с учетом корпоративной социальной ответ-

	ственности
Владеть	навыками обоснования управленческих решений в контексте требований устойчивого развития компании
Базовый уровень освоения компетенции	
Знать	основные права человека в сфере труда и трудовые практики, связанные с риском для прав работника
Уметь	применять методы принятия организационно-управленческих решений и готовности нести за них ответственность
Владеть	логикой построения суждений об условиях и последствиях принимаемых организационно-управленческих решений для различных контрагентов
Высокий уровень освоения компетенции	
Знать	основные права человека, связанные с ведением бизнеса, сущность социальной парадигмы предпринимательского мышления
Уметь	выбирать и выстраивать критерии этического оправдания организационно-управленческих решений и действий
Владеть	методами изучения мнений топ-менеджеров в их оценках КСО
ПК-2: владением различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде	
Минимальный уровень освоения компетенции	
Знать	социокультурный аспект управления компанией с учетом корпоративной социальной ответственности
Уметь	проводить самостоятельные исследования влияний межкультурных различий на эффективность управления с учетом КСО и готовить аналитические материалы по этой тематике
Владеть	различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций
Базовый уровень освоения компетенции	
Знать	значимость учета социокультурной специфики стейкхолдеров и особенностей межкультурных отношений при управлении с учетом корпоративной социальной ответственности
Уметь	диагностировать проблемы и проблемные ситуации в социокультурной среде, за решение которых ее субъекты несут социальную ответственность
Владеть	современными технологиями управления персоналом, в том числе в межкультурной среде
Высокий уровень освоения компетенции	
Знать	факторы и особенности влияния социокультурной среды на управление компанией с учетом КСО
Уметь	создавать условия для эффективного управления процессами в межкультурной среде в рамках КСО
Владеть	логикой суждений об организации межкультурных взаимодействий в рамках корпоративной социальной ответственности

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

Знать	
1	основные права человека в сфере труда и трудовые практики, связанные с риском для прав работника
2	социокультурный аспект управления компанией с учетом корпоративной социальной ответственности
3	факторы и особенности влияния социокультурной среды на управление компанией с учетом КСО
Уметь	
1	проводить самостоятельные исследования влияний межкультурных различий на эффективность управления с учетом КСО и готовить аналитические материалы по этой тематике
2	применять методы принятия организационно-управленческих решений и готовности нести за них ответственность
3	создавать условия для эффективного управления процессами в межкультурной среде в рамках КСО
Владеть	
1	методами исследования влияний межкультурных различий на эффективность управления с учетом КСО
2	различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций
3	современными технологиями управления персоналом, в том числе в межкультурной среде

4 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр	Часы	Код компетенции	Учебная литература,
-------------	---	---------	------	-----------------	---------------------

					ресурсы сети «Интернет»
1.0	Раздел 1. Эволюция концепций корпоративной социальной ответственности. Стандарты				
1.1	Социальная ответственность бизнеса /Лек./	8	2	ОПК-2	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2
1.2	Социальные и экономические выгоды социально ответственного бизнеса. /Пр./	8	2	ОПК-2	Л1.1 Л2.2 Э1 Э2
1.3	Субъекты и объекты КСО /Пр./	8	2	ОПК-2	Э1 Э2
1.4	Социальное партнёрство государства, бизнеса, общества в решении социальных проблем /Лек./	8	2	ПК-2 ОПК-2	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2
1.5	Методы исследования КСО: case-study; анализ документов, опросы, интервью, тесты; статистические методы. /Пр./	8	2	ПК-2 ОПК-2	Л1.1 Э1 Э2
1.6	Профсоюзное движение как субъект социального партнёрства /Пр./	8	2	ОПК-2	Л1.1 Э1 Э2
1.7	Эволюция корпоративной социальной ответственности. Модель «корпоративного эгоизма». Модель «корпоративного альтруизма». Модель «разумного эгоизма». /Ср./	8	12	ПК-2 ОПК-2	Л2.1 Л2.2 Э1 Э2
2.0	Раздел 2. Практики корпоративной социальной ответственности: сравнительный анализ национальных моделей				
2.1	Благотворительность в России. Принципы, функции социальной ответственности организации. Принципы и функции КСО /Лек./	8	2	ОПК-2	Л1.1 Л2.2 Э1 Э2
2.2	Работодатель и социальное обеспечение граждан: социальная защита, социальное страхование, охрана труда, образование, культура, быт /Пр./	8	2	ОПК-2	Л2.1 Л2.2 Э1 Э2
2.3	Социальное страхование рисков в России /Лек./	8	2	ПК-2	Л1.1 Л2.1 Э1 Э2
2.4	Внешняя и внутренняя социальная политика предприятия /Пр./	8	2	ПК-2	Л1.1 Э1 Э2
2.5	Основные модели социального страхования рисков /Пр./	8	2	ПК-2	Л1.1 Л2.2 Э1 Э2
2.6	Современные направления развития социального страхования рисков /Ср./	8	12	ПК-2 ОПК-2	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2
3.0	Раздел 3. Корпоративная социальная ответственность в регионе				
3.1	Стандартизация и документация корпоративной социальной ответственности /Лек./	8	2	ПК-2	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2
3.2	Социальная ответственность в стандарте ISO 26000, SA 8000:2001, ISO 14000 /Пр./	8	2	ПК-2	Л1.1 Л2.2 Э1 Э2
3.3	Нефинансовый отчет предприятия по КСО /Пр./	8	2	ПК-2	Э1 Э2
3.4	Методы и способы измерения корпоративной социальной ответственности /Лек./	8	2	ПК-2	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2
3.5	Социальные и экономические критерии эффективности КСО /Пр./	8	2	ОПК-2	Э1 Э2
3.6	Оценка эффективности программ КСО /Пр./	8	2	ОПК-2	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2
3.7	Программа корпоративного социального партнёрства /Пр./		2	ОПК-2	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2
3.8	Отчеты, контроль и аудит как традиционные методы изучения эффективности управления КСО. /Ср./	8	12	ОПК-2	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2
	Форма промежуточной аттестации - зачет	8		ОПК-2 ПК-2	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2

**5 ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ
ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ
АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации оформляется в виде приложения № 1 к рабочей программе дисциплины и размещается в электронной информационно-образовательной среде Университета, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

6 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1 Учебная литература

6.1.1 Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания	Кол-во экз. в библиотеке/ 100% онлайн
Л1.1	Григорян Е.С., Юрасов И.А.	Корпоративная социальная ответственность: учебник [Электронный ресурс]: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=387010	Дашков и К°, 2016	100% онлайн

6.1.2 Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания	Кол-во экз. в библиотеке/
Л2.1	Сочивко Н. Ю.	Деловая этика: метод. указания к семин. занятиям для бакалавров дневного и заоч. обучения	ИрГУПС, 2015	190
Л2.2	Гудкова Т.В.	Особенности корпоративной культуры российских компаний: монография [Электронный ресурс]: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=276555	РГ-Пресс, 2014	100% онлайн

6.1.3 Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания/ Личный кабинет обучающегося	Кол-во экз. в библиотеке/ 100% онлайн
Л3.1	Машкина И.А.	Корпоративная социальная ответственность	Личный кабинет обучающегося	100% онлайн

6.1.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания/ Личный кабинет обучающегося	Кол-во экз. в библиотеке/ 100% онлайн
Л4.1	Машкина И.А.	Корпоративная социальная ответственность Конспект лекций	Личный кабинет обучающегося	100% онлайн

6.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

- | | |
|-----|---|
| Э.1 | Фед.портал Российское образование - http://www.edu.ru/ |
| Э.2 | Журнал «Бизнес & общество.Корпоративное социальное партнёрство» - http://www.b-soc.ru |

6.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

6.3.1 Перечень базового программного обеспечения

6.3.1.1	Microsoft Windows Professional 10, государственный контракт от 20.07.2021 № 0334100010021000013-01; Microsoft Office Russian 2010, государственный контракт от 20.07.2021 № 0334100010021000013-
---------	--

	01; FoxitReader, свободно распространяемое программное обеспечение http://free-software.com.ua/pdf-viewer/foxit-reader/ ; Adobe Acrobat Reader DC свободно распространяемое программное обеспечение https://get.adobe.com/ru/reader/enterprise/ ; Яндекс. Браузер. Прикладное программное обеспечение общего назначения, Офисные приложения, лицензия – свободно распространяемое программное обеспечение по лицензии BSD License
6.3.2 Перечень специализированного программного обеспечения	
6.3.2.1	Не предусмотрен
6.3.3 Перечень информационных справочных систем	
6.3.3.1	КонсультантПлюс – студенческая версия (Онлайн–версия КонсультантПлюс: Студент, https://student2.consultant.ru/cgi/online.cgi?req=home;rnd=0.8160556428138959)
6.4 Правовые и нормативные документы	
6.4.1	Не требуется

7 ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ	
1	Корпуса А, Б, В, Г, Д, Е ИрГУПС находятся по адресу г. Иркутск, ул. Чернышевского, д.15; корпус Л – по адресу г. Иркутск, ул. Лермонтова, д.80.
2	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых проектов, работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения (ноутбук, проектор, экран), служащими для представления учебной информации большой аудитории. Для проведения занятий лекционного типа имеются учебно-наглядные пособия (презентации, плакаты, таблицы), обеспечивающие тематические иллюстрации содержания дисциплины. Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования – А-521.
3	Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду ИрГУПС. Помещения для самостоятельной работы обучающихся: – читальные залы; – учебные залы вычислительной техники А-401, А-509, А-513, А-516, Д-501, Д-503, Д-505, Д-507.

8 МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ	
Вид учебной деятельности	Организация учебной деятельности обучающегося
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки. Обобщения; пометить важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, то необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.
Практическое занятие	Обсуждение лекционного материала и материала, выносимого на самостоятельное изучение, закрепление изученного материала при помощи выполнения различных практических заданий.
Самостоятельная работа	Самостоятельная работа студентов проводится в целях закрепления и систематизации теоретических знаний, а также формирования практических навыков по их применению при решении прикладных задач в выбранной предметной области. Она включает проработку лекционного материала, самоподготовку студентов к практическим занятиям, выполнение практических задач, самостоятельное изучение тем, выходящих за рамки лекционного курса.
Комплекс учебно-методических материалов по всем видам учебной деятельности, предусмотренным рабочей программой дисциплины, размещен в электронной информационно-образовательной среде ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.	

**Приложение 1 к рабочей программе по дисциплине
Б1.В.ДВ.11.01 Корпоративная социальная ответственность**

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации по дисциплине

Б1.В.ДВ.11.01 Корпоративная социальная ответственность

1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Дисциплина «Корпоративная социальная ответственность» участвует в формировании компетенций:

ОПК-2: способностью находить организационно - управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений;

ПК-2: владением различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде

Таблица траекторий формирования у обучающихся компетенций ОПК-2 ПК-2 при освоении образовательной программы

Код компетенции	Наименование компетенции	Индекс и наименование дисциплин (модулей)/ практик, участвующих в формировании компетенции	Семестр изучения дисциплины	Этапы формирования компетенции
ОПК-2	способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	Б1.Б.17 Маркетинг	3,4	1
		Б1.В.01 Методы принятия управленческих решений	8	3
		Б1.В.03 Основы менеджмента	3	1
		Б1.В.13 Управление качеством	7	2
		Б1.В.ДВ.03.01 Корпоративная социальная ответственность	8	3
		Б1.В.ДВ.03.02 Социальное управление организацией	8	3
		Б3.Б.01 Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты	8	3
ПК-2	владением различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде	Б1.В.ДВ.03.01 Корпоративная социальная ответственность	8	1,2,3
		Б1.В.ДВ.03.02 Социальное управление организацией	8	1,2,3
		Б3.Б.01 Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты	8	1,2,3

Таблица соответствия уровней освоения компетенций ОПК-2, ПК-2 планируемым результатам обучения

Код компетенции	Наименование компетенции	Наименования разделов дисциплины (модуля)/практики	Уровни освоения компетенций	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенции)
ОПК-2	способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответствен-	Раздел 1. Эволюция концепций корпоративной социальной ответственности. Стандарты. Раздел 2. Практики	Минимальный уровень	Знать: эволюцию концепций социальной ответственности и устойчивого развития, а также способы их практической реализации в системах управления
				Уметь: анализировать и оценивать события и процессы с учетом корпо-

	ность с позиций социальной значимости принимаемых решений	корпоративной социальной ответственности: сравнительный анализ национальных моделей. Раздел 3. Корпоративная социальная ответственность в регионе.		ративной социальной ответственности	
				Владеть: навыками обоснования управленческих решений в контексте требований устойчивого развития компании	
				Базовый уровень	Знать: основные права человека в сфере труда и трудовые практики, связанные с риском для прав работника
					Уметь: применять методы принятия организационно-управленческих решений и готовности нести за них ответственность
					Владеть: логикой построения суждений об условиях и последствиях принимаемых организационно-управленческих решений для различных контрагентов
				Высокий уровень	Знать: основные права человека, связанные с ведением бизнеса, сущность социальной парадигмы предпринимательского мышления
Уметь: выбирать и выстраивать критерии этического оправдания организационно-управленческих решений и действий					
Владеть: методами изучения мнений топ-менеджеров в их оценках КСО					
ПК-2	владением различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде			Минимальный уровень	
					Знать: социокультурный аспект управления компанией с учетом корпоративной социальной ответственности
					Уметь: проводить самостоятельные исследования влияния межкультурных различий на эффективность управления с учетом КСО и готовить аналитические материалы по этой тематике
				Базовый уровень	Владеть: различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций
					Знать: значимость учета социокультурной специфики стейкхолдеров и особенностей межкультурных отношений при управлении с учетом корпоративной социальной ответственности
				Высокий уровень	Владеть: современными технологиями управления персоналом, в том числе в межкультурной среде
					Знать: факторы и особенности влияния социокультурной среды на управление компанией с учетом КСО
				Уметь: создавать условия для эффек-	

				тивного управления процессами в межкультурной среде в рамках КСО
				Владеть: логикой суждений об организации межкультурных взаимодействий в рамках корпоративной социальной ответственности

**Программа контрольно-оценочных мероприятий
за период изучения дисциплины**

№	Неделя	Наименование контрольно-оценочного мероприятия	Объект контроля (понятия, тема / раздел дисциплины, компетенция, и т.д.)		Наименование оценочного средства (форма проведения*)
8 семестр					
1	1,2	Текущий контроль	Социальные и экономические выгоды социально ответственного бизнеса	ОПК-2	Собеседование, разноуровневые задания (устно, письменно)
2	3,4	Текущий контроль	Методы исследования КСО: case-study; анализ документов, опросы, интервью, тесты; статистические методы	ПК-2 ОПК-2	Собеседование, разноуровневые задания (устно, письменно)
3	4	Текущий контроль	Профсоюзное движение как субъект социального партнёрства	ОПК-2	Тестирование (компьютерные технологии)
4	5,6	Текущий контроль	Работодатель и социальное обеспечение граждан: социальная защита, социальное страхование, охрана труда, образование, культура, быт	ОПК-2 ПК-2	Собеседование, разноуровневые задания (устно, письменно) Тестирование (компьютерные технологии)
5	7,8	Текущий контроль	Внешняя и внутренняя социальная политика предприятия	ОПК-2 ПК-2	Собеседование, разноуровневые задания (устно, письменно)
6	9	Текущий контроль	Социальная ответственность в стандарте ISO 26000, SA 8000:2001, ISO 14000	ПК-2	Собеседование, разноуровневые задания (устно, письменно)
7	10	Текущий контроль	Социальные и экономические критерии эффективности КСО	ОПК-2	Собеседование, разноуровневые задания (устно, письменно)
8	11	Текущий контроль	Программа корпоративного социального партнёрства	ОПК-2	Тестирование (компьютерные технологии)
9	12	Форма промежуточной аттестации – зачет	Разделы: 1. Эволюция концепций корпоративной социальной ответственности. Стандарты. 2. Практики корпоративной социальной ответственности, сравнительный анализ национальных моделей. 3. Корпоративная социальная ответственность в регионе	ОПК-2 ПК-2	Собеседование (устно). Тестирование (компьютерные технологии)

**2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций
на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

Контроль качества освоения дисциплины включает в себя текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся проводятся в целях установления соответствия достижений обучаю-

щихся поэтапным требованиям образовательной программы к результатам обучения и формирования компетенций.

Текущий контроль успеваемости – основной вид систематической проверки знаний, умений, навыков обучающихся. Задача текущего контроля – оперативное и регулярное управление учебной деятельностью обучающихся на основе обратной связи и корректировки. Результаты оценивания учитываются в виде средней оценки при проведении промежуточной аттестации.

Для оценивания результатов обучения используется двухбалльная шкала: «зачтено», «не зачтено».

Перечень оценочных средств, используемых для оценивания компетенций на различных этапах их формирования, а также краткая характеристика этих средств приведены в таблице

№	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
Текущий контроль			
1	Собеседование	Средство контроля на практическом занятии, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Может быть использовано для оценки знаний обучающихся	Вопросы по темам/разделам дисциплины
2	Разноуровневые задания	Различают задачи и задания: – репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины; может быть использовано для оценки знаний и умений обучающихся; – реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей; может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Комплект разноуровневых заданий
3	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Фонд тестовых заданий
Форма промежуточной аттестации			
4	Зачет	Средство, позволяющее оценить знания, умения, навыков и (или) опыта деятельности обучающегося по дисциплине. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Перечень теоретических вопросов и практических заданий к зачету

Критерии и шкалы оценивания компетенций в результате изучения дисциплины при проведении промежуточной аттестации в форме зачета, а также шкала для оценивания уровня освоения компетенций

Шкалы оценивания	Критерии оценивания	Уровень освоения компетенций
«зачтено»	Обучающийся правильно ответил на теоретические вопросы. Показал отличные знания в рамках учебного материала. Правильно выполнил практические задания. Показал отличные	Высокий

	умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы	
	Обучающийся с небольшими неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал хорошие знания в рамках учебного материала. С небольшими неточностями выполнил практические задания. Показал хорошие умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов	Базовый
	Обучающийся с существенными неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал удовлетворительные знания в рамках учебного материала. С существенными неточностями выполнил практические задания. Показал удовлетворительные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы	Минимальный
«не зачтено»	Обучающийся при ответе на теоретические вопросы и при выполнении практических заданий продемонстрировал недостаточный уровень знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов	Компетенции не сформированы

Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости

Задачи (задания) репродуктивного уровня

Пять заданий, за каждый правильный ответ один балл. Перевод в двухбалльную систему происходит следующим образом:

Число набранных баллов	Оценка
5 баллов	«зачтено»
4 балла	«зачтено»
3 балла	«зачтено»
меньше трех баллов	«не зачтено»

Задачи (задания) реконструктивного уровня

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«зачтено»	Обучающийся полностью и правильно выполнил задания. Показал отличные знания, умения и владения навыками применения их при решении задач в рамках усвоенного учебного материала. Работа оформлена аккуратно и в соответствии с предъявляемыми требованиями
	Обучающийся выполнил задания с небольшими неточностями. Показал хорошие знания, умения и владения навыками применения их при решении задач в рамках усвоенного учебного материала. Есть недостатки в оформлении работы
	Обучающийся выполнил задания с существенными неточностями. Показал удовлетворительные знания, умения и владения навыками применения их при решении задач в рамках усвоенного учебного материала. Качество оформления работы имеет недостаточный уровень
«не зачтено»	При выполнении заданий обучающийся продемонстрировал недостаточный уровень знаний, умений и владения ими при решении задач в рамках усвоенного учебного материала

Собеседования

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«зачтено»	В ответе обучающегося отражены основные концепции и теории по данному вопросу, проведен их критический анализ и сопоставление, описанные теоретические положения иллюстрируются практическими примерами и экспериментальными данными. Обучающимся формулируется и обосновывается собственная точка зрения на заявленные проблемы, материал излагается профессиональным языком с использованием соответствующего

	<p>ющей системы понятий и терминов</p> <p>В ответе обучающегося описываются и сравниваются основные современные концепции и теории по данному вопросу, описанные теоретические положения иллюстрируются практическими примерами, обучающимся формулируется собственная точка зрения на заявленные проблемы, однако он испытывает затруднения в ее аргументации. Материал излагается профессиональным языком с использованием соответствующей системы понятий и терминов</p> <p>В ответе обучающегося отражены лишь некоторые современные концепции и теории по данному вопросу, анализ и сопоставление этих теорий не проводится. Обучающийся испытывает значительные затруднения при иллюстрации теоретических положений практическими примерами. У обучающегося отсутствует собственная точка зрения на заявленные проблемы. Материал излагается профессиональным языком с использованием соответствующей системы понятий и терминов</p>
«не зачтено»	<p>Ответ обучающегося не отражает современные концепции и теории по данному вопросу. Обучающийся не может привести практических примеров. Материал излагается «житейским» языком, не используются понятия и термины соответствующей научной области. Ответ отражает систему «житейских» представлений обучающегося на заявленную проблему, обучающийся не может назвать ни одной научной теории, не дает определения базовым понятиям</p>

Тестирование

Критерии и шкала оценивания текущего контроля

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«зачтено»	Обучающийся верно ответил на 70 – 100 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«не зачтено»	Обучающийся верно ответил на 69 % и менее тестовых заданий при прохождении тестирования

Результаты тестирования могут быть использованы при проведении промежуточной аттестации.

Критерии и шкала оценивания промежуточной аттестации в форме зачета

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«зачтено»	Обучающийся верно ответил на 70 – 100 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«не зачтено»	Обучающийся верно ответил на 69 % и менее тестовых заданий при прохождении тестирования

3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

3.1 Типовые вопросы для проведения собеседования по темам

Варианты вопросов для собеседования выложены в электронной информационно-образовательной среде ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

Ниже приведен образец типовых вариантов вопросов для вопросов для собеседования, предусмотренных рабочей программой.

Образец типового варианта вопросов для собеседования

по теме «Социальные и экономические выгоды социально ответственного бизнеса»

1. Какие основные этапы в развитии концепции КСО можно выделить?
2. Какие современные теории ведения бизнеса, определяют его отношение к КСО?
3. В чем состоит сущность современного понимания корпоративной социальной ответственности?
4. Какова структура модели пирамиды КСО, предложенной А. Кэрроллом?

5. Как концепция устойчивого развития может влиять на эффективность деятельности компании?
6. Какие инструменты применяются современными компаниями для обеспечения их устойчивого развития?

Образец типового варианта вопросов для собеседования
по теме «Социальная ответственность в стандарте ISO 26000, SA
8000:2001, ISO 14000»

1. Какие национальные стандарты являются основой для разработки стандартов корпоративной социальной ответственности?
2. Какова логическая взаимосвязь международных стандартов ISO 9004:2009 и ISO 26000: 2010?
3. Какая организация является разработчиком Антикоррупционной хартии российского бизнеса?
4. Каковы наиболее распространенные международные инструменты регулирования КСО? 21. Каковы основные субъекты регулирования КСО в России и разрабатываемые ими стандарты КСО?
5. Каковы основные характеристики модели взаимодействия бизнеса, государства и общества, действующей в современной России?
6. Какая национальная политика проводится в России в области КСО?
7. Какие инструменты национальной политики в области КСО из зарубежной практики могут быть использованы в российской практике, и почему?

3.2 Типовые контрольные задания репродуктивного уровня

Варианты типовых контрольных заданий репродуктивного уровня выложены в электронной информационно-образовательной среде ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

Ниже приведен образец типовых вариантов типовых контрольных заданий репродуктивного уровня, предусмотренных рабочей программой.

Образец типового варианта заданий репродуктивного уровня
по теме «Работодатель и социальное обеспечение граждан: социальная защита, социальное страхование, охрана труда, образование, культура, быт»

Задание 1:

Обоснуйте значимость учета социокультурной специфики стейкхолдеров и особенностей межкультурных отношений при управлении компанией с учетом корпоративной социальной ответственности.

Задание 2:

Какие черты российского национального менталитета оказывают влияние на КСО бизнеса? Задание 3:

Что понимается под социокультурной средой, и каковы ее основные черты в современной России?

Задание 4: Каковы субстанции корпоративной социальной ответственности в основных религиозных учениях?

Задание 5: Каковы регуляторы КСО в социосреде компании?

Задание 6: Что понимается под коррупцией? В чем вы видите причины развития коррупции? Как измерить коррупционность экономики?

3.3 Типовые контрольные задания реконструктивного уровня

Варианты типовых контрольных заданий реконструктивного уровня выложены в электронной информационно-образовательной среде ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

Ниже приведен образец типовых вариантов типовых контрольных заданий реконструктивного уровня, предусмотренных рабочей программой.

Образец типового варианта заданий реконструктивного уровня
по теме «Программа корпоративного социального партнёрства»

1. разработайте проектные предложения по реализации КСО в отношении наемных работников организации.
2. разработайте проектные предложения по реализации КСО в отношении деловых партнеров организации.
3. разработайте проектные предложения по реализации КСО в отношении местного сообщества.
4. разработайте проектные предложения по реализации КСО в области экологии.
5. разработайте проектные предложения по реализации КСО в отношении потребителей товаров и услуг.
6. разработайте проектные предложения по стратегии урегулирования конфликта между владельцами предприятия и наемными работниками.
7. разработайте проектные предложения по содержанию деятельности профессионального союза, функционирующего на базе крупной корпорации.
8. разработайте стратегию КСО для корпорации, работающей на финансовом рынке.
9. разработайте стратегию КСО для корпорации, работающей в добывающей отрасли.
10. разработайте стратегию КСО для корпорации, работающей в сфере торговли.
11. разработайте стратегию КСО для организации, где в качестве наемных работников есть инвалиды.
12. разработайте стратегию КСО для организации, где в качестве наемных работников есть молодые семьи.

3.4 Перечень теоретических вопросов к зачету
(для оценки знаний)

1. Понятие ответственности. Ответственность в менеджменте и ее предназначение. Типология ответственности.
2. Основные вехи эволюции концепции КСО. Вклад в развитие концепции КСО К. Маркса, Ф. Энгельса, Дж.М. Кларка, Г. Боуена, А. Смита. Основные этапы эволюция концепции КСО. Основные положения теорий корпоративного эгоизма, корпоративного альтруизма, разумного эгоизма.
3. Становление и формирование концепции устойчивого развития компаний. Концепции корпоративной социальной ответственности, корпоративной социальной восприимчивости, корпоративной социальной деятельности, корпоративного гражданства, устойчивого развития.
4. Практика устойчивого развития компаний в России.
5. Пирамида КСО, предложенная А. Кэрроллом.
6. Модель «триединого итога». Модель «ЗР». Взаимосвязи модели «ЗР», корпоративной социальной ответственности и корпоративной устойчивости.
7. Показатели устойчивого развития компаний. Индекс устойчивости Доу-Джонса. Модель оценки устойчивости SAM. Семейство индексов устойчивого развития (IES).
8. Макро- и микрорегуляторы КСО.
9. Уровневые, круговые и сферические модели КСО.
10. Структура информационного пространства КСО. Интернет, Интранет и Экстранет - уровни КСО.
11. Концепция КСО в рамках теории стейкхолдеров. Стейкиперы и стейквочеры.
12. Стандартизация отношений социальной ответственности.
13. Стандартная модель и общая методика сквозной интеграции социальной ответственности в организацию.

14. Базовые модели взаимодействия бизнеса, государства и общества – плюралистическая и неокорпоративистская, их особенности и характеристики.
15. Сравнительные характеристики американской, германской и скандинавской моделей социального взаимодействия государства, бизнеса и общества.
16. Государственно-частное партнерство как форма взаимодействия бизнеса и государства в области КСО. Формы государственно-частного партнерства в рамках реализации концепции КСО.
17. Современные механизмы, инструменты и этапы взаимодействия бизнеса с местными властями и обществом.
18. Институциональная среда взаимодействий бизнеса, власти и общества в области КСО. Основные сценарии развития этих взаимодействий.
19. Общественные регуляторы и ресурсы гражданского общества в области КСО.
20. Особенности соотношения государственного (муниципального, регионального, федерального) и частного секторов в корпоративной социальной ответственности. Структурно-логическая схема современной модели социального инвестирования в области КСО. Типологизация социальных инвестиций в рамках КСО.
21. Региональные кластеры социально-экономического развития, определяющие выбор вида национальных проектов для реализации.
22. Социальный стратегический альянс: содержание, особенности, области распространения.
23. Корпоративная социальная ответственность в контексте социокультурной среды. Работа менеджера по управлению КСО с учетом социокультурной среды.
24. Особенности влияния религии на корпоративную социальную ответственность. Взаимосвязь христианства и КСО. Элементы КСО в мусульманстве и буддизме.
25. Противоречивость интересов бизнеса и власти. Проблема доверия в экономике. Коррупция как результат нарушения доверия.
26. Содержание, формы, виды и источники коррупционной деятельности. Причины, источники и экономические последствия коррупции.
27. Методы борьбы с коррупцией и мошенничеством в связке «бизнес – власть – общество».
28. Сущность социальной парадигмы предпринимательского мышления. Типы социально активных компаний. Социальное предпринимательство. Конкурентные преимущества социально ориентированной компании по сравнению с экономически ориентированной.
29. Влияние провалов рынка на социальную ориентацию компании. Способы корректирования провалов рынка силами социально ориентированных компаний.
30. Особенности менеджмента социально ориентированной компании. Модели социально ориентированного управления.
31. Социально ориентированный маркетинг: принципы и подходы в деятельности коммерческих компаний.
32. Отличия концепции социально ответственного маркетинга от традиционного маркетинга.
33. Инструментарий социально ответственного маркетинга.
34. Маркетинг, основанный на решении социально значимой проблемы (CRM): сущность, принципы и способы реализации.
35. Социально значимые проблемы и методы их социологического выявления.
36. Разработка социального проекта в рамках КСО. Предметы и объекты социального проектирования в рамках КСО.
37. Методы коллективной разработки социального проекта: мозговой штурм, обратная мозговая атака, метод синектики, «корабельный совет», деловая игра, метод контрольных вопросов, теория решения изобретательских задач. Социальный проект как текст.
38. Типовая структура, бюджет, презентация, защита социального проекта. Организация конкурса проектов. Реализация и социальная экспертиза социальных проектов.
39. Внутренняя и внешняя социальная политика компании.
40. Оценка корпоративных социальных программ. Индикаторы эффективности, мониторинг, экспертные оценки, рейтинги.

41. Способы этической фильтрации эффективности компании методом контрастуализма: консервативный, утилитаристский, эгалитарный, деонтологический, морально-правовой и индивидуалистический подходы.

42. Основные показатели социальной активности компании. Эффекты от социально ответственного поведения компании.

43. Методика измерения стратегических выгод компании от мероприятий в области КСО.

44. Методика оценки эффективности корпоративной социальной политики в формате «информационной карты».

45. Нефинансовая отчетность компаний. Факторы, побуждающие компании к ведению нефинансовых отчетов. Виды нефинансовой отчетности. Типовая структура нефинансовой отчетности.

46. Сравнительный анализ зарубежного и отечественного опыта корпоративной социальной ответственности.

47. Межрегиональные корпоративные программы компании в системе социальной ответственности бизнеса

48. Организация благотворительности в рамках КСО компании.

49. Концепция бережливого производства в системе КСО. Элементы системы бережливого производства социально-ориентированного бизнеса: групповой менеджмент, кайдзен, всеобщее управление качеством, «точно в срок». Факторы, препятствующие внедрению концепции бережливого производства в компании.

50. Социальная ответственность бизнесменов. Факторы, способствующие и сдерживающие социальную ответственность бизнесменов. Система мотивации социально ответственного поведения бизнесменов. Этическое оправдание и порицание богатства и собственности бизнесмена.

51. Социальная ответственность менеджеров. Социальные роли менеджеров. Механизмы пробуждения социальной ответственности.

52. Социальная ответственность топ-менеджера. Методики изучения мнений топ-менеджеров в их оценках корпоративной социальной ответственности.

53. Социальная ответственность работников. Механизмы и регуляторы социально ответственного поведения работников. Стимулы и санкции социально ответственного поведения.

54. Социальная ответственность работников в их саморазвитии и лидерстве.

55. Социальная ответственность инноватора. Роль личности инноватора в процессе обеспечения социальной ответственности.

3.5 Перечень типовых простых практических заданий к зачету

(для оценки умений)

1. Мониторинг и идентификация социальных проблем и признание организацией ее социальной ответственности (на примере предприятия).

2. Способы идентификации стейкхолдеров и взаимодействие с ними организации в рамках социальной ответственности (на примере предприятия).

3. Обоснование выбора инициатив, обеспечивающих повышение престижа организации и устойчивость развития (на примере предприятия).

4. Практическая реализация социальной ответственности в организационном управлении (на примере предприятия).

5. Практическая реализация социальной ответственности организации в ситуациях, связанных с риском для прав человека (на примере предприятия).

6. Компенсирующие механизмы для удовлетворения жалоб, реализующие социальную ответственность организации за права человека (на примере предприятия).

7. Практическая реализация социальной ответственности организации за уважение гражданских и политических прав человека (на примере предприятия).

8. Практическая реализация социальной ответственности организации за соблюдение основных принципов и прав в сфере труда (на примере предприятия).

9. Трудовые практики социальной ответственности организации за обеспечение достойных условий труда и социальной защиты работников (на примере предприятия).

10. Трудовые практики социальной ответственности организации за охрану труда на рабочем месте (на примере предприятия).

11. Меры по предотвращению загрязнения окружающей среды, предпринимаемые организацией в рамках ее социальной ответственности (на примере предприятия).

12. Практическая реализация социальной ответственности организации за смягчение изменения климата и адаптации к нему (на примере предприятия).

13. Добросовестная деловая практика организации по противодействию коррупции (на примере предприятия).

14. Добросовестная деловая практика организации по пропаганде социальной ответственности в рамках цепочки создания добавленной стоимости (на примере предприятия).

15. Добросовестная практика маркетинга организации, заключения договоров и непредвзятой подачи информации, основанной на фактах (на примере предприятия).

16. Добросовестная деловая практика организации по защите данных и обеспечению конфиденциальности потребителей (на примере предприятия).

17. Практическая реализация социальной ответственности организации за добросовестную конкуренцию (на примере предприятия).

18. Практическая реализация социальной ответственности организации за обеспечение доступа потребителей к услугам первой необходимости (на примере предприятия).

19. Участие организации в жизни сообществ в рамках ее социальной ответственности (на примере предприятия).

20. Участие организации в жизни сообществ по созданию занятости и развитию навыков в рамках ее социальной ответственности (на примере предприятия).

21. Участие организации в жизни сообществ по созданию благосостояния и дохода в рамках ее социальной ответственности (на примере предприятия).

22. Формирование социальных инвестиций организации и использование их в жизни сообществ в рамках социальной ответственности (на примере предприятия).

23. Методы повышения доверия в отношении социальной ответственности организации (на примере предприятия).

24. Добровольные межсекторальные инициативы и инструменты в области социальной ответственности организации (на примере предприятия).

25. Благотворительная деятельность организации в рамках ее социальной ответственности (на примере предприятия).

26. Социальная ответственность и социальная безответственность бизнесменов (на примере предприятия).

27. Мотивация социально ответственного поведения работников (на примере предприятия).

3.6 Перечень типовых практических заданий к зачету

(для оценки навыков и (или) опыта деятельности)

1. Объясните на примере, почему разработка вариантов решения проблемы в сравнительном анализе практик КСО предшествует поиску лучших практик?

2. Что является наиболее часто причиной отказа российских предприятий от осуществления запланированных благотворительных акций?

3. Как можно оценить уровень компетентности экспертов, оценивающих практики КСО?

4. Объясните, зачем необходима информация о не принятых к внедрению практиках в базе знаний компании?

5. Что понимается под социальной корпоративной программой?

6. Каковы классификации социальных программ? Какие социальные программы вам известны?

7. Каковы особенности поведения социальных предпринимателей на рынке благотворительности?

8. В чем различия понятий: «благотворительность», «филантропия», «меценатство», «спонсорство», «патронаж», «волонтерство», «добровольчество», «фандрайзинг», «эндаументфонды»?

9. Какие применяют организационно-экономические механизмы в реализации благотворительных мероприятий.

3.7 Типовые контрольные задания для тестирования

Структура тестовых материалов по дисциплине «Корпоративная социальная ответственность»

Компетенция	Тема	Содержательный элемент	Характеристика содержательного элемента	Количество тестовых заданий, типы ТЗ
ОПК-2 способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	1.1 Социальные и экономические выгоды социально ответственного бизнеса	1 Концепции корпоративной социальной ответственности, корпоративной социальной восприимчивости, корпоративной социальной деятельности, корпоративного гражданства, устойчивого развития	Знание	5 – ОТЗ 5 – ЗТЗ
		2 Социальная ответственность менеджеров. Социальные роли менеджеров. Механизмы пробуждения социальной ответственности	Умение	5 – ОТЗ 5 – ЗТЗ
		3 Мониторинг и идентификация социальных проблем и признание организацией ее социальной ответственности	Владение	5 – ОТЗ 5 – ЗТЗ
ОПК-2 способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	1.2 Работодатель и социальное обеспечение граждан: социальная защита, социальное страхование, охрана труда, образование, культура, быт	1 Сущность понятий: «благотворительность», «филантропия», «меценатство», «спонсорство», «патронаж», «волонтерство», «добровольчество», «фандрайзинг», «эндаументфонды»	Знание	5 – ОТЗ 5 – ЗТЗ
		2 Методы повышения доверия в отношении социальной ответственности организации	Умение	5 – ОТЗ 5 – ЗТЗ
		3 Участие организации в жизни сотрудников в рамках ее социальной ответственности	Владение	5 – ОТЗ 5 – ЗТЗ
ОПК-2 способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них от-	1.3 Программа корпоративного социального партнёрства	1 Индикаторы эффективности, мониторинг, экспертные оценки, рейтинги	Знание	5 – ОТЗ 5 – ЗТЗ
		2 Практическая реализа-	Умение	5 – ОТЗ

ветственность с позиций социальной значимости принимаемых решений		ция социальной ответственности организации за соблюдение основных принципов и прав в сфере труда		5 – 3ТЗ
		3 Способы идентификации стейкхолдеров и взаимодействие с ними организации в рамках социальной ответственности	Владение	5 – 0ТЗ 5 – 3ТЗ
ПК-2 владением различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде	2.1 Внешняя и внутренняя социальная политика предприятия	1 Методы повышения доверия в отношении социальной ответственности организации	Знание	5 – 0ТЗ 5 – 3ТЗ
		2 Способы идентификации стейкхолдеров и взаимодействие с ними организации в рамках социальной ответственности	Умение	6 – 0ТЗ 6 – 3ТЗ
		3 Практическая реализация социальной ответственности организации за добросовестную конкуренцию	Владение	6 – 0ТЗ 6 – 3ТЗ
ПК-2 владением различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде	2.2 Социальная ответственность в стандарте ISO 26000, SA 8000:2001, ISO 14000	1 Основные вехи эволюции концепции КСО	Знание	6 – 0ТЗ 6 – 3ТЗ
		2 Стратегии урегулирования конфликта между владельцами предприятия и наемными работниками	Умение	6 – 0ТЗ 6 – 3ТЗ
		3 Логическая взаимосвязь международных стандартов ISO 9004:2009 и ISO 26000: 2010	Владение	6 – 0ТЗ 6 – 3ТЗ
Итого				80 – 0ТЗ 80 – 3ТЗ

Полный комплект ФТЗ хранится в электронной информационно-образовательной среде ИрГУПС и обучающийся имеет возможность ознакомиться с демонстрационным вариантом ФТЗ.

Ниже приведен образец типового варианта итогового теста, предусмотренного рабочей программой дисциплины.

Образец типового варианта итогового теста,
предусмотренного рабочей программой дисциплины

1. Корпоративную социальную ответственность характеризуют (отметьте все качества):
 - а) обеспечение устойчивого развития организации и производство качественной продукции;
 - б) учет ожиданий заинтересованных сторон;
 - в) подчинение требованиям законодательства;
 - г) рост доходов.
2. Какова основная цель социально ответственной организации:
 - а) эффективное использование ресурсов;
 - б) получение максимальной прибыли;

в) уравнивание экономических интересов с социальными интересами и этическими нормами.

3. Первый этап развития КСО в США (1960-е — середина 1970-х гг.) характеризовался:

- а) становлением стратегической филантропии;
- б) готовностью получить оптимальную прибыль вместо максимальной и нацеленностью на решение социальной проблемы, а не борьбу с ее результатами;
- в) расцветом традиционной филантропии или благотворительности;
- г) развитием концепции социальных инвестиций.

4. Социально ответственные практики, характеризующие реализацию КСО на предприятии по направлению «развитие персонала» (выберите один ответ):

- а) соблюдение баланса между рабочими обязанностями и личной жизнью сотрудников, прозрачные условия при приеме на работу;
- б) программы обучения и повышения квалификации персонала, управление карьерой работника;
- в) охрана окружающей среды, снижение всех видов загрязнений;
- г) охрана труда и обеспечение безопасности на рабочем месте

5. Обязательная реализация корпоративной социальной ответственности предполагает (возможно несколько вариантов ответа):

- а) необходимость организации отвечать перед обществом за последствия своих решений и действий;
- б) составление законов;
- в) учет ожиданий общества;
- г) помощь социально незащищенным слоям населения.

6. Социальное партнерство — это... (выберите правильное определение для термина):

- а) способ разрешения социальных, экономических и производственных конфликтов в целях и интересах как наемных работников, так и работодателей;
- б) умение объединить усилия работодателей и работников в давлении на правительство, чтобы добиться более благоприятных условий для развития производства;
- в) способ, позволяющий наемным работникам добиваться определенных социальных гарантий и льгот ценой отказа от забастовок.

7. Социальные инвестиции — это _____.

8. Впишите имя и фамилию:

Именно _____ впервые в США ввел минимальную заработную плату 5 дол. в день для социально ответственных рабочих, тратящих зарплату на семью и улучшение, была.

9. Назовите аргументы «за» реализацию КСО (не менее трех причин): _____.

4 Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

В таблице приведены описания процедур проведения контрольно-оценочных мероприятий и процедур оценивания результатов обучения с помощью оценочных средств в соответствии с рабочей программой дисциплины.

Наименование оценочного средства	Описания процедуры проведения контрольно-оценочного мероприятия и процедуры оценивания результатов обучения
Разноуровневые задания	Выполнение разноуровневых заданий, предусмотренных рабочей программой дисциплины, проводятся во время практических занятий. Во время выполнения заданий пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий разрешено. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения контроля, доводит до обучающихся: тему, количество заданий и время выполнения заданий
Собеседование	Собеседование, предусмотренные рабочей программой дисциплины, проводятся во

	время практических занятий. Во время собеседования пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий не разрешено. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию, доводит до обучающихся вопросы для собеседования.
Тестирование	Тестирование проводится по результатам освоения разделов дисциплины во время практических занятий. Во время проведения тестирования пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий не разрешено. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения теста, доводит до обучающихся: темы, количество заданий в тесте, время выполнения
Зачет	Проведение промежуточной аттестации в форме зачета позволяет сформировать среднюю оценку по дисциплине по результатам текущего контроля. Так как оценочные средства, используемые при текущем контроле, позволяют оценить знания, умения и владения навыками/опытом деятельности обучающихся при освоении дисциплины. Для чего преподаватель находит среднюю оценку уровня сформированности компетенций у обучающегося, как сумму всех полученных оценок, деленную на число этих оценок

Для организации и проведения промежуточной аттестации (в форме зачета) составляются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы:

- перечень теоретических вопросов к зачету для оценки знаний;
- перечень типовых простых практических заданий к зачету для оценки умений;
- перечень типовых практических заданий к зачету для оценки навыков и (или) опыта деятельности.

Перечень теоретических вопросов и перечни типовых практических заданий разного уровня сложности к зачету/экзамену обучающиеся получают в начале семестра через электронную информационно-образовательную среду ИрГУПС (личный кабинет обучающегося).

Описание процедур проведения промежуточной аттестации в форме зачета и оценивания результатов обучения

При проведении промежуточной аттестации в форме зачета преподаватель может воспользоваться результатами текущего контроля успеваемости в течение семестра. Оценочные средства и типовые контрольные задания, используемые при текущем контроле, позволяют оценить знания, умения и владения навыками/опытом деятельности обучающихся при освоении дисциплины. С целью использования результатов текущего контроля успеваемости, преподаватель подсчитывает среднюю оценку уровня сформированности компетенций обучающегося (сумма оценок, полученных обучающимся, делится на число оценок).

Шкала и критерии оценивания уровня сформированности компетенций в результате изучения дисциплины при проведении промежуточной аттестации в форме зачета по результатам текущего контроля (без дополнительного аттестационного испытания)

Средняя оценка уровня сформированности компетенций по результатам текущего контроля	Оценка
Оценка не менее 3,0 и нет ни одной неудовлетворительной оценки по текущему контролю	«зачтено»
Оценка менее 3,0 или получена хотя бы одна неудовлетворительная оценка по текущему контролю	«не зачтено»

Если оценка уровня сформированности компетенций обучающегося не соответствует критериям получения зачета без дополнительного аттестационного испытания, то промежу-

точная аттестация в форме зачета проводится в форме теста по перечню теоретических вопросов и типовых практических задач (не более двух теоретических и двух практических). Промежуточная аттестация в форме зачета с проведением аттестационного испытания в форме собеседования проходит на последнем занятии по дисциплине.