

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Иркутский государственный университет путей сообщения»
(ФГБОУ ВО ИрГУПС)

УТВЕРЖДЕНА
приказом ректора
от «08» мая 2020 г. №266-1

**Б1.В.ДВ.09.01 Управление логистическими
системами и процессами**
рабочая программа дисциплины

Направление подготовки – 38.03.02 Менеджмент
Профиль подготовки – Логистика и управление цепями поставок
Программа подготовки – прикладной бакалавриат
Квалификация выпускника – бакалавр
Форма обучения – очная
Нормативный срок обучения – 4 года
Кафедра-разработчик программы – Менеджмент

Общая трудоемкость в з.е. - 3
Часов по учебному плану - 108

Формы промежуточной аттестации в семестрах:
зачет, 5

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	5	Итого
Число недель в семестре	18	
Вид занятий	Часов по учебному плану	Часов по учебному плану
Аудиторная контактная работа по видам учебных занятий	54	54
– лекции	18	18
– практические (семинарские)	36	36
Самостоятельная работа	54	54
Зачет	-	-
Итого	108	108

ИРКУТСК

Электронный документ выгружен из ЕИС ФГБОУ ВО ИрГУПС и соответствует оригиналу

Подписант ФГБОУ ВО ИрГУПС Трофимов Ю.А.

00a73c5b7b623a969ccad43a81ab346d50 с 08.12.2022 14:32 по 02.03.2024 14:32 GMT+03:00

Подпись соответствует файлу документа



Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (уровень бакалавриата), утвержденным Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.01.2016 г. № 7, и на основании учебного плана по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, профиль «Логистика и управление цепями поставок», утвержденного Учёным советом ИрГУПС от «30» апреля 2020 г. № 10.

Программу составил:
к.э.н., доцент А.С. Астраханцева

Рабочая программа дисциплины обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе для обучения обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент на заседании кафедры «Менеджмент».
Протокол от «16» марта 2020 г. № 9.

Зав. кафедрой, к.э.н., доцент

О.А. Фрейдман

1 ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1 Цели освоения дисциплины	
1	развитие способностей к стратегическому анализу в сфере организации и управления производственными логистическими системами
1.2 Задачи освоения дисциплины	
1	сформировать способности к применению логистического подхода в управлении организацией (предприятием)
2	овладеть методами принятия решений в области формирования логистических систем на микроуровне
3	развить способности к оценке эффективности решений в сфере управления логистическими системами и процессами производственных предприятий
1.3 Цель воспитания и задачи воспитательной работы в рамках дисциплины	
Профессионально-трудовое воспитание обучающихся	
Цель профессионально-трудового воспитания – формирование у обучающихся осознанной профессиональной ориентации, понимания общественного смысла труда и значимости его для себя лично, ответственного, сознательного и творческого отношения к будущей деятельности, профессиональной этики, способности предвидеть изменения, которые могут возникнуть в профессиональной деятельности, и умению работать в изменённых, вновь созданных условиях труда.	
Цель достигается по мере решения в единстве следующих задач:	
– формирование сознательного отношения к выбранной профессии;	
– воспитание чести, гордости, любви к профессии, сознательного отношения к профессиональному долгу, понимаемому как личная ответственность и обязанность;	
– формирование психологии профессионала;	
– формирование профессиональной культуры, этики профессионального общения;	
– формирование социальной компетентности и другие задачи, связанные с имиджем профессии и авторитетом транспортной отрасли	

2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП	
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося	
1	Б1.Б.17 Маркетинг
2	Б1.Б.25 Общий курс железных дорог
3	Б1.В.10 Производственный менеджмент
4	Б1.В.11 География транспорта
2.2 Дисциплины и практики, для которых изучение данной дисциплины необходимо как предшествующее	
1	Б1.В.01 Методы принятия управленческих решений
2	Б1.В.02 Стратегический менеджмент
3	Б1.В.05 Маркетинг и логистика территорий
4	Б1.В.07 Основы предпринимательства
5	Б1.В.12 Международный маркетинг и внешнеэкономическая деятельность
6	Б1.В.13 Управление качеством
7	Б1.В.ДВ.01.01 Логистика складского хозяйства
8	Б1.В.ДВ.01.02 Коммерция
9	Б1.В.ДВ.04.01 Логистический менеджмент на транспорте
10	Б1.В.ДВ.04.02 Логистика отрасли
11	Б1.В.ДВ.05.01 Транспортное обеспечение логистических систем
12	Б1.В.ДВ.05.02 Организация сервиса на транспорте
13	Б2.В.02(У) Учебная - по получению первичных профессиональных умений и навыков (практико-ориентированная)
14	Б3.Б.01 Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты

3 ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
ОПК-6: владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	
Минимальный уровень освоения компетенции	
Знать	классификации логистических систем

Уметь	соотносить задачи и концепции управления логистическими системами
Владеть	способами организации логистических систем на производстве
Базовый уровень освоения компетенции	
Знать	принципы применения логистического подхода в управлении производственными процессами
Уметь	выбирать тип логистической системы для управления производственной деятельностью
Владеть	методами принятия решений в сфере выбора типа логистической системы
Высокий уровень освоения компетенции	
Знать	принципы организации логистических систем
Уметь	выбирать способы управления логистическими системами и процессами;
Владеть	способностью к формированию состава логистических систем на предприятиях, в организациях с учетом их взаимосвязей с внешней средой
ПК-3: владением навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности	
Минимальный уровень освоения компетенции	
Знать	объекты стратегического анализа в логистических системах
Уметь	выбирать вид логистической системы для реализации стратегии организации
Владеть	методами анализа конкурентоспособности логистической системы
Базовый уровень освоения компетенции	
Знать	инструменты стратегического анализа логистических систем
Уметь	анализировать внешнюю и внутреннюю среду компании с целью дальнейшего выбора вида логистической системы
Владеть	способностью к управлению логистической системой организации
Высокий уровень освоения компетенции	
Знать	виды логистических стратегий и систем управления логистикой организации (предприятия)
Уметь	оценивать эффективность логистической системы
Владеть	методами оценки эффективности логистических систем на микроуровне

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

Знать	
1	основные понятия и категории логистики в сфере управления организационными процессами
2	понятие, состав и роль логистической системы организации
3	принципы логистического подхода, применительно к управлению организацией
Уметь	
1	объединять элементы и объекты в системы на основе стратегического анализа организации в конкурентной среде
2	применять принципы логистического подхода к управлению производственными процессами
3	определять эффективность логистических процессов
Владеть	
1	инструментами стратегического анализа для исследования внешней и внутренней среды организации и с целью создания логистических систем
2	способностью осуществлять выбор логистической системы в соответствии с текущей рыночной ситуацией
3	методами оценки эффективности использования логистической инфраструктуры организации

4 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр	Часы	Код компетенции	Учебная литература, ресурсы сети «Интернет»
1.0	Раздел 1. Основы управления логистикой в организации				
1.1	Концептуальные основы управления логистикой /Лек/	5	4	ОПК-6, ПК-3	Л1.1
1.2	Изучение теоретического материала, подготовка к практическому занятию /Ср/	5	10	ОПК-6, ПК-3	Л1.1, Л1.2
1.3	Концептуальные основы управления логистикой /Пр/	5	6	ОПК-6, ПК-3	Л1.1, Л1.2, Л3.1, Л4.1

1.4	Категории логистики. Состав объектов и субъектов логистического управления /Лек/	5	2	ОПК-6, ПК-3	Л1.1
1.5	Изучение теоретического материала, подготовка к практическому занятию /Ср/	5	10	ОПК-6, ПК-3	Л1.1, Л1.2
1.6	Категории логистики. Состав объектов и субъектов логистического управления /Пр/	5	6	ОПК-6, ПК-3	Л1.1, Л1.2, Л3.1, Л4.1
2.0	Раздел 2. Основы организации и управления логистическими системами				
2.1	Логистические системы и их виды /Лек/	5	2	ОПК-6, ПК-3	Л1.1, Л2.1
2.2	Изучение теоретического материала, подготовка к практическому занятию /Ср/	5	10	ОПК-6, ПК-3	Л1.1, Л1.2, Л2.1
2.3	Логистические системы и их виды /Пр/	5	6	ОПК-6, ПК-3	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л3.1, Л4.1
2.4	Концепции и стратегии управления логистическими системами /Лек/	5	4	ОПК-6, ПК-3	Л1.1, Л2.1
2.5	Изучение теоретического материала, подготовка к практическому занятию /Ср/	5	10	ОПК-6, ПК-3	Л1.1, Л1.2, Л2.1
2.6	Концепции и стратегии управления логистическими системами /Пр/	5	6	ОПК-6, ПК-3	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л3.1, Л4.1
2.7	Понятие и состав логистической инфраструктуры предприятия /Лек/	5	4	ОПК-6, ПК-3	Л2.2
2.8	Изучение теоретического материала, подготовка к практическому занятию /Ср/	5	8	ОПК-6, ПК-3	Л2.2
2.9	Понятие и состав логистической инфраструктуры предприятия /Пр/	5	6	ОПК-6, ПК-3	Л2.2, Л3.1, Л4.1
2.10	Оценка эффективности управления логистической инфраструктурой организации /Лек/	5	2	ОПК-6, ПК-3	Л1.1, Л2.1
2.11	Изучение теоретического материала, подготовка к практическому занятию /Ср/	5	6	ОПК-6, ПК-3	Л1.1, Л1.2, Л2.1
2.12	Оценка эффективности управления логистической инфраструктурой организации /Пр/	5	6	ОПК-6, ПК-3	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л3.1, Л4.1
	Форма промежуточной аттестации - зачет	5		ОПК-6, ПК-3	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л3.1, Л4.1

**5 ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ
ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ
АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации оформляется в виде приложения № 1 к рабочей программе дисциплины и размещается в электронной информационно-образовательной среде Университета, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

**6 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
ДИСЦИПЛИНЫ**

6.1 Учебная литература				
6.1.1 Основная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания	Кол-во экз. в библиотеке / 100% онлайн
Л1.1	Григорьев М.Н.	Логистика. Продвину́тый курс: учеб. для бакалавриата и магистратуры : в 2 ч./ Михаил Николаевич Григорьев; М. Н. Григорьев, А. П. Долгов, С. А. Уваров. - 4-е изд., перераб. и доп.. - М.: Юрайт .-2017.- 341.	М.: Юрайт .- 2017.	40
Л1.2	Гаджинский А.М.	Логистика: учебник для бакалавров / А.М. Гаджинский. [Электронный ресурс]: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=135044	М.: Дашков и Ко, 2016	100% онлайн
6.1.2 Дополнительная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания	Кол-во экз. в библиотеке / 100% онлайн
Л2.1	Неруш Ю.М.	Логистика. Практикум: учеб. пособие для бакалавриата/ Ю. М. Неруш, А. Ю. Неруш. - 2-е изд., пер. и доп.. - М.: Юрайт, 2017. - 221 ср	-М.: Юрайт, 2017	75
Л2.2	Тюрин А.Ю.	Управление транспортировкой в цепях поставок пищевой промышленности [Электронный ресурс]: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=132942	М. : Креативная экономика, 2011	100% онлайн
6.1.3 Методические разработки				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания/ Личный кабинет обучающегося	Кол-во экз. в библиотеке / 100% онлайн
Л3.1	Астраханцева А.С.	УМКД по дисциплине «Управление логистическими системами и процессами»	Личный кабинет обучающегося	100% онлайн
6.1.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания/ Личный кабинет обучающегося	Кол-во экз. в библиотеке / 100% онлайн
Л4.1	Астраханцева А.С.	Конспект лекций	Личный кабинет обучающегося	100% онлайн
6.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»				
Э.1	ОАО «РЖД» // [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://www.rzd.ru/			
Э.2	Федеральная служба государственной статистики // [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://www.gksr.ru/			
6.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)				
6.3.1 Перечень базового программного обеспечения				
6.3.1.1	Microsoft Windows Professional 10, государственный контракт от 20.07.2021 № 0334100010021000013-01; Microsoft Office Russian 2010, государственный контракт от 20.07.2021 № 0334100010021000013-01; FoxitReader, свободно распространяемое программное обеспечение			

	http://free-software.com.ua/pdf-viewer/foxit-reader/ ; Adobe Acrobat Reader DC свободно распространяемое программное обеспечение https://get.adobe.com/ru/reader/enterprise/ ; Яндекс. Браузер. Прикладное программное обеспечение общего назначения, Офисные приложения, лицензия – свободно распространяемое программное обеспечение по лицензии BSD License
6.3.2 Перечень специализированного программного обеспечения	
6.3.2.1	Не предусмотрен
6.3.3 Перечень информационных справочных систем	
6.3.3.1	КонсультантПлюс – студенческая версия (Онлайн–версия КонсультантПлюс: Студент, https://student2.consultant.ru/cgi/online.cgi?req=home;rnd=0.8160556428138959)
6.4 Правовые и нормативные документы	
6.4.1	Не предусмотрен

7 ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ	
1	Корпуса А, Б, В, Г, Д, Е ИрГУПС находятся по адресу г. Иркутск, ул. Чернышевского, д.15; корпус Л – по адресу г. Иркутск, ул. Лермонтова, д.80.
2	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых проектов, работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения (ноутбук, проектор, экран), служащими для представления учебной информации большой аудитории. Для проведения занятий лекционного типа имеются учебно-наглядные пособия (презентации, плакаты, таблицы), обеспечивающие тематические иллюстрации содержания дисциплины. Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования – А-521.
3	Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду ИрГУПС. Помещения для самостоятельной работы обучающихся: – читальные залы; – учебные залы вычислительной техники А-401, А-509, А-513, А-516, Д-501, Д-503, Д-505, Д-507.

8 МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ	
Вид учебной деятельности	Организация учебной деятельности обучающегося
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки. Обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, то необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.
Практическое занятие	Обсуждение лекционного материала и материала, выносимого на самостоятельное изучение, закрепление изученного материала при помощи выполнения различных практических заданий.
Самостоятельная работа	Самостоятельная работа студентов проводится в целях закрепления и систематизации теоретических знаний, а также формирования практических навыков по их применению при решении прикладных задач в выбранной предметной области. Она включает проработку лекционного материала, самоподготовку студентов к практическим занятиям, выполнение практических задач, самостоятельное изучение тем, выходящих за рамки лекционного курса.
Комплекс учебно-методических материалов по всем видам учебной деятельности, предусмотренным рабочей программой дисциплины, размещен в электронной информационно-образовательной среде ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.	

**Приложение 1 к рабочей программе по дисциплине
Б1.В.ДВ.09.01 «Управление логистическими системами и процессами»**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации по дисциплине**

**Б1.В.ДВ.09.01 «Управление логистическими системами
и процессами»**

1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Дисциплина «Управление логистическими системами и процессами» участвует в формировании компетенций:

ОПК-6: владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций.

ПК-3: владением навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности.

**Таблица траекторий формирования у обучающихся компетенций ОПК-6, ПК-3
при освоении образовательной программы**

Код компетенции	Наименование компетенции	Индекс и наименование дисциплин (модулей)/ практик, участвующих в формировании компетенции	Семестр изучения дисциплины	Этапы формирования компетенции
ОПК-6	владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	Б1.Б.25 Общий курс железных дорог	1	1
		Б1.В.11 География транспорта	3	1
		Б1.Б.17 Маркетинг	4,3	1
		Б1.В.10 Производственный менеджмент	5	2
		Б1.В.ДВ.09.01 Управление логистическими системами и процессами	5	2
		Б1.В.ДВ.09.02 Логистические риски	5	2
		Б1.В.ДВ.04.01 Логистический менеджмент на транспорте	6	2
		Б1.В.ДВ.04.02 Логистика отрасли	6	2
		Б1.В.13 Управление качеством	7	3
		Б1.В.ДВ.01.01 Логистика складского хозяйства	7	3
		Б1.В.ДВ.01.02 Коммерция	7	3
		Б1.В.01 Методы принятия управленческих решений	8	3
		Б3.Б.01 Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты	8	3
ПК-3	владением навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности	Б1.В.12 Международный маркетинг и внешнеэкономическая деятельность	4	1
		Б2.В.02(У) Учебная - по получению первичных профессиональных умений и навыков (практико-ориентированная)	4	1
		Б1.В.ДВ.12.01 Управление логистическими системами и процессами	5	2
		Б1.В.ДВ.12.02 Логистические риски	5	2
		Б1.В.07 Основы предпринимательства	6	2
		Б1.В.ДВ.07.01 Транспортное обеспечение логистических систем	6	2
		Б1.В.ДВ.07.02 Организация сервиса на транспорте	6	2
		Б1.В.02 Стратегический менеджмент	7	3
		Б1.В.05 Маркетинг и логистика территорий	7	3
Б3.Б.01 Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты	8	3		

**Таблица соответствия уровней освоения компетенций ОПК-6, ПК-3
планируемым результатам обучения**

Код компетенции	Наименование компетенции	Наименования разделов дисциплины (модуля)/практики	Уровни освоения компетенций	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенции)
ОПК-6	владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	Раздел 1. Основы управления логистикой в организации Раздел 2. Основы организации и управления логистическими системами	Минимальный уровень	Знать: классификации логистических систем;
				Уметь: соотносить задачи и концепции управления логистическими системами;
				Владеть: способами организации логистических систем на производстве;
			Базовый уровень	Знать: принципы применения логистического подхода в управлении производственными процессами;
				Уметь: выбирать тип логистической системы для управления производственной деятельностью;
				Владеть: методами принятия решений в сфере выбора типа логистической системы;
			Высокий уровень	Знать: принципы организации логистических систем;
				Уметь: выбирать способы управления логистическими системами и процессами;
				Владеть: способностью к формированию состава логистических систем на предприятиях, в организациях с учетом их взаимосвязей с внешней средой.
ПК-3	владением навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности	Раздел 1. Основы управления логистикой в организации Раздел 2. Основы организации и управления логистическими системами	Минимальный уровень	Знать: объекты стратегического анализа в логистических системах;
				Уметь: выбирать вид логистической системы для реализации стратегии организации;
				Владеть: методами анализа конкурентоспособности логистической системы;
			Базовый уровень	Знать: инструменты стратегического анализа логистических систем;
				Уметь: анализировать внешнюю и внутреннюю среду компании с целью дальнейшего выбора вида логистической системы;
				Владеть: способностью к управлению логистической системой организации;
			Высокий уровень	Знать: виды логистических стратегий и систем управления логистикой организации (предприятия);
				Уметь: оценивать эффективность логистической системы;
				Владеть: методами оценки

				эффективности логистических систем на микроуровне.
--	--	--	--	--

**Программа контрольно-оценочных мероприятий
за период изучения дисциплины**

№	Неделя	Наименование контрольно-оценочного мероприятия	Объект контроля (понятия, тема / раздел дисциплины, компетенция, и т.д.)		Наименование оценочного средства (форма проведения*)
5 семестр					
1	1-2	Текущий контроль	Концептуальные основы управления логистикой	ОПК-6, ПК-3	Собеседование, разноуровневые задания (устно, письменно)
2	3-4	Текущий контроль	Категории логистики. Состав объектов и субъектов логистического управления	ОПК-6, ПК-3	Собеседование, разноуровневые задания (устно, письменно)
3	5-6	Текущий контроль	Раздел 1. Основы управления логистикой в организации	ОПК-6, ПК-3	Тестирование (компьютерные технологии)
4	7-8	Текущий контроль	Логистические системы и их виды	ОПК-6, ПК-3	Собеседование, разноуровневые задания (устно, письменно)
5	9-10	Текущий контроль	Концепции и стратегии управления логистическими системами	ОПК-6, ПК-3	Собеседование, разноуровневые задания (устно, письменно)
6	11-12	Текущий контроль	Понятие и состав логистической инфраструктуры предприятия	ОПК-6, ПК-3	Собеседование, разноуровневые задания (устно, письменно)
7	13-14	Текущий контроль	Оценка эффективности управления логистической инфраструктурой организации	ОПК-6, ПК-3	Собеседование, разноуровневые задания (устно, письменно)
8	15-17	Текущий контроль	Раздел 2. Основы организации и управления логистическими системами	ОПК-6, ПК-3	Тестирование (компьютерные технологии)
9	18	Промежуточная аттестация – зачет	Разделы: 1. Основы управления логистикой в организации 2. Основы организации и управления логистическими системами	ОПК-6, ПК-3	Собеседование (устно). Тестирование (компьютерные технологии)

**2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций
на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

Контроль качества освоения дисциплины включает в себя текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся проводятся в целях установления соответствия достижений обучающихся поэтапным требованиям образовательной программы к результатам обучения и формирования компетенций.

Текущий контроль успеваемости – основной вид систематической проверки знаний, умений, навыков обучающихся. Задача текущего контроля – оперативное и регулярное управление учебной деятельностью обучающихся на основе обратной связи и корректировки. Результаты оценивания учитываются в виде средней оценки при проведении промежуточной аттестации.

Для оценивания результатов обучения используется двухбалльная шкала: «зачтено», «не зачтено».

Перечень оценочных средств, используемых для оценивания компетенций на различных этапах их формирования, а также краткая характеристика этих средств приведены в таблице

№	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
Текущий контроль			
1	Собеседование	Средство контроля на практическом занятии, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний, обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Может быть использовано для оценки знаний обучающихся	Вопросы по темам/разделам дисциплины
2	Разноуровневые задания	Различают задачи и задания: – репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины; может быть использовано для оценки знаний и умений обучающихся; – реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей; может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Комплект разноуровневых заданий
3	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений, обучающегося. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Фонд тестовых заданий
Форма промежуточной аттестации			
4	Зачет	Средство, позволяющее оценить знания, умения, навыков и (или) опыта деятельности, обучающегося по дисциплине. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Перечень теоретических вопросов и практических заданий к зачету

Критерии и шкалы оценивания компетенций в результате изучения дисциплины при проведении промежуточной аттестации в форме зачета, а также шкала для оценивания уровня освоения компетенций

Шкалы оценивания	Критерии оценивания	Уровень освоения компетенций
«зачтено»	Обучающийся правильно ответил на теоретические вопросы. Показал отличные знания в рамках учебного материала. Правильно выполнил практические задания. Показал отличные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы	Высокий
	Обучающийся с небольшими неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал хорошие знания в рамках учебного материала. С небольшими неточностями выполнил практические задания. Показал хорошие умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов	Базовый
	Обучающийся с существенными неточностями ответил на	Минимальный

	теоретические вопросы. Показал удовлетворительные знания в рамках учебного материала. С существенными неточностями выполнил практические задания. Показал удовлетворительные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы	
«не зачтено»	Обучающийся при ответе на теоретические вопросы и при выполнении практических заданий продемонстрировал недостаточный уровень знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов	Компетенции не сформированы

Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости

Задачи (задания) репродуктивного уровня

Пять заданий, за каждый правильный ответ один балл. Перевод в двухбалльную систему происходит следующим образом:

Число набранных баллов	Оценка
5 баллов	«зачтено»
4 балла	«зачтено»
3 балла	«зачтено»
меньше трех баллов	«не зачтено»

Задачи (задания) реконструктивного уровня

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«зачтено»	Обучающийся полностью и правильно выполнил задания. Показал отличные знания, умения и владения навыками применения их при решении задач в рамках усвоенного учебного материала. Работа оформлена аккуратно и в соответствии с предъявляемыми требованиями
	Обучающийся выполнил задания с небольшими неточностями. Показал хорошие знания, умения и владения навыками применения их при решении задач в рамках усвоенного учебного материала. Есть недостатки в оформлении работы
	Обучающийся выполнил задания с существенными неточностями. Показал удовлетворительные знания, умения и владения навыками применения их при решении задач в рамках усвоенного учебного материала. Качество оформления работы имеет недостаточный уровень
«не зачтено»	При выполнении заданий обучающийся продемонстрировал недостаточный уровень знаний, умений и владения ими при решении задач в рамках усвоенного учебного материала

Собеседования

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«зачтено»	В ответе обучающегося отражены основные концепции и теории по данному вопросу, проведен их критический анализ и сопоставление, описанные теоретические положения иллюстрируются практическими примерами и экспериментальными данными. Обучающимся формулируется и обосновывается собственная точка зрения на заявленные проблемы, материал излагается профессиональным языком с использованием соответствующей системы понятий и терминов
	В ответе обучающегося описываются и сравниваются основные современные концепции и теории по данному вопросу, описанные теоретические положения иллюстрируются практическими примерами, обучающимся формулируется собственная точка зрения на заявленные проблемы, однако он испытывает затруднения в ее аргументации. Материал излагается профессиональным языком с использованием соответствующей системы понятий и терминов
	В ответе обучающегося отражены лишь некоторые современные концепции и теории по данному вопросу, анализ и сопоставление этих теорий не проводится. Обучающийся испытывает значительные затруднения при иллюстрации

	теоретических положений практическими примерами. У обучающегося отсутствует собственная точка зрения на заявленные проблемы. Материал излагается профессиональным языком с использованием соответствующей системы понятий и терминов
«не зачтено»	Ответ обучающегося не отражает современные концепции и теории по данному вопросу. Обучающийся не может привести практических примеров. Материал излагается «житейским» языком, не используются понятия и термины соответствующей научной области. Ответ отражает систему «житейских» представлений обучающегося на заявленную проблему, обучающийся не может назвать ни одной научной теории, не дает определения базовым понятиям

Тестирование

Критерии и шкала оценивания текущего контроля

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«зачтено»	Обучающийся верно ответил на 70 – 100 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«не зачтено»	Обучающийся верно ответил на 69 % и менее тестовых заданий при прохождении тестирования

Результаты тестирования могут быть использованы при проведении промежуточной аттестации.

Критерии и шкала оценивания промежуточной аттестации в форме зачета

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«зачтено»	Обучающийся верно ответил на 70 – 100 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«не зачтено»	Обучающийся верно ответил на 69 % и менее тестовых заданий при прохождении тестирования

3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

3.1 Типовые вопросы для проведения собеседования по темам

Варианты вопросов для проведения собеседования по темам выложены в электронной информационно-образовательной среде ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

Ниже приведены образцы типовых вопросов для собеседований по темам, предусмотренных рабочей программой.

Образец типовых вопросов для собеседования по теме «Концептуальные основы управления логистикой»

1. В чем сущность процесса управления логистическими системами различного уровня?
2. Какие факторы оказывают влияние на логистические системы и процессы?
3. В чем сильные стороны логистизации деятельности транспортной компании?
4. Назовите ключевые элементы логистической системы.

Образец типовых вопросов для собеседования по теме «Категории логистики. Состав объектов и субъектов логистического управления»

1. Какими основными категориями оперирует логистическая наука?

2. Что принято включать в состав объектов и субъектов логистического управления?
3. В чем цель логистического управления на предприятии?
4. Сущность понятия логистизация деятельности компании.

Образец типовых вопросов для собеседования

по теме «Понятие и состав логистической инфраструктуры предприятия»

1. Типология логистической инфраструктуры.
2. Что такое транспортная инфраструктура?
3. Какие функции транспортной инфраструктуры являются наиболее значимыми для народного хозяйства?
4. Системный элементы логистической инфраструктуры предприятия?

3.2 Типовые контрольные задания репродуктивного уровня

Варианты контрольных заданий репродуктивного уровня выложены в электронной информационно-образовательной среде ИРГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет

Ниже приведены образцы типовых вариантов заданий репродуктивного уровня, предусмотренных рабочей программой дисциплины.

Образец типового варианта заданий репродуктивного уровня по теме «Концептуальные основы управления логистикой»

Предел длительности контроля – 30 минут.

Предлагаемое количество заданий – 3 задания.

Вариант 1

1. Определить возможный ущерб от реализации логистического риска реализации.

Совокупные активы – 120 млн. руб., запасы – 12 млн. руб., основные средства – 37 млн. руб., долгосрочные финансовые вложения – 24 млн. руб.

2. Определить оптимальный размер поставки товара А и его максимально возможный дефицит по данным: Годовая потребность в товаре – 1200 т, затраты на оформление заказа – 230 у.е./т; затраты на содержание запаса – 50 у.е./т; потери, связанные с дефицитом товара А и заменой его товаром Б – 400 у.е./т

3. Внеоборотные активы компании составляют 5700 тыс. руб. Финансовые вложения 870 тыс. руб. Производственное оборудование 367 тыс. руб. Объекты логистической инфраструктуры 560 тыс. руб. Нематериальные активы 725 тыс. руб. Количество логистических операций, выполняемых организацией за отчетный период, составляет 213. Количество сбоев в логистическом процессе за отчетный период составляет 12. Определить уровень логистического риска.

Образец типового варианта заданий репродуктивного уровня по теме «Категории логистики. Состав объектов и субъектов логистического управления»

Предел длительности контроля – 20 минут.

Предлагаемое количество заданий – 2 задания.

Задание

1. При обработке материального потока на складе готовой продукции промышленного предприятия используются стационарные погрузочно-разгрузочные машины, работающие от центральной электросети, от нее же происходит освещение складских помещений. Данные о работе склада за год представлены в таблице. Из общей суммы затрат на электроэнергию необходимо выделить постоянные и переменные затраты, используя различные методы дифференциации затрат.

Данные о работе склада готовой продукции

Месяц	Величина материального потока, тыс.руб.	Расход на электроэнергию, тыс.руб.	Месяц	Величина материального потока, тыс.руб.	Расход на электроэнергию, тыс.руб.
Январь	16,5	5022,2	Июль	14,9	4945,0
Февраль	13,2	4867,8	Август	11,6	4790,5
Март	16,5	5022,2	Сентябрь	12,4	4829,2
Апрель	21,5	5253,9	Октябрь	13,2	4867,8
Май	18,2	5099,4	Ноябрь	16,5	5022,2
Июнь	19,8	5176,6	Декабрь	19,8	5176,6
Итого в среднем за месяц				16,18	5006,1

2. Производственная компания планирует выпуск новой продукции. Прогнозируемый годовой спрос составляет 600 ед. Постоянные затраты, связанные с выпуском такого объема продукции, находятся на уровне 12000 руб. в год. Планируемые переменные расходы на единицу продукта составляют 42 руб. Анализ конкурентных компаний, выпускающих аналогичную продукцию, показал, что средний уровень отпускных цен составляет 67 руб. за единицу. Необходимо определить «точку безубыточности» в натуральном и стоимостном выражении.

3.3 Типовые контрольные задания реконструктивного уровня

Варианты заданий реконструктивного уровня выложены в электронной информационно-образовательной среде ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

Ниже приведены образцы типовых вариантов заданий реконструктивного уровня, предусмотренных рабочей программой.

Образец типового варианта заданий реконструктивного уровня по теме «Концептуальные основы управления логистикой»

Задание «Провайдеры логистики и аутсорсинг логистических услуг»

Компания «Х» является импортером товаров в Россию из стран Юго-Восточной Азии. В частности, основными статьями импорта являются ротанговая мебель и рисовый крахмал. Закупаемый оптом товар поступает на собственные склады компании, хранится, а затем продается розничным компаниям. Организуя доставку товаров, компания не может обойтись без посредников - транспортно-экспедиторских компаний. Партнеры компании являются юридическими лицами, не владеющими транспортными средствами, а, следовательно, не участвующими в самом процессе транспортировки. Экспедиторы действуют на основании договоров, заключаемых с заказчиками. На основании договоров и по поручению компании экспедиторские предприятия осуществляют организационно-посредническую деятельность при транспортировке грузов компании «Х» как в России, так и за рубежом. По поручению компании экспедиторы рассчитывают издержки по доставке товаров и обеспечивают следующие операции: - оформление заявок на грузовые перевозки; - приемка грузов от отправителей; - контроль количества и качества отгружаемого товара; - страхование груза; - выполнение таможенных формальностей; - организация и контроль доставки товара; 34 - сдача товара перевозчику и контроль соблюдения сроков транспортировки; - организация охраны (по необходимости, с учетом ценности груза и маршрута доставки); - получение товара по прибытии в Россию; - контроль количества и качества поступающего товара и его отгрузка из порта; - контроль движения товара от отправителя к получателю. Качество экспедиторских услуг оценивается не только по их

стоимости, но и по фактическому объему выполняемых работ, по четкости и точности их выполнения (своевременность оформления необходимой документации, обеспечение сохранной доставки точно в сроки, обусловленные в контракте, информирование заказчика о движении товара и т.д.). Компания сознает, что организация экспедиторского обслуживания грузов является важной составной частью всей ее работы по организации и осуществлению доставки товаров.

Задания:

1. Оцените общий уровень работы компании с экспедиторскими организациями.
2. Проанализируйте перечень операций, которые компания поручила выполнять экспедитору. Как вы считаете, их надо дополнить или сократить?
3. Исходя из общих методов работы компании по организации доставки товаров какими должны быть в ней функции логистики?

Образец типового варианта заданий реконструктивного уровня
по теме «Категории логистики. Состав объектов и субъектов логистического
управления»

Задание: «Решение проблем субъектов логистического управления»

За последние годы компания «Пеннинсула Пойнт» стала одной из самых успешно действующих компаний в области продажи одежды по каталогам. Компания публикует красочный каталог, который рассылается перспективным клиентам. Клиенты присылают заказы по почте или используют бесплатный телефонный номер. Основная категория клиентов - семенные пары, где оба 35 члена семьи работают. Как правило, детей у них пока нет. Конкурентами «Пеннинсула Пойнт» являются другие работающие в этом бизнесе компании - «Ленд Энд», «Орвис» и «Л.Л. Бин». Несмотря на то, что подобный бизнес - покупки по каталогам - испытывает суровую конкуренцию, компания «Пеннинсула Пойнт» работает очень успешно, а главное - видит перспективы в своей работе, так как покупать по каталогам становится очень престижно в некоторых кругах, которые тем самым хотят подчеркнуть, что они очень заняты и у них нет времени на хождение по магазинам. Компания считает, что в обслуживании клиентов существует два момента. Первый: все заказанное отправляется строго вовремя, именно в то время, как указано в заказе. Второй: если клиент что-то возвращает, то это не расценивается как недружественный жест, а заменяется или возвращаются деньги. Компания считает, что в подобном бизнесе возврат - нормальное явление. Компания «Пеннинсула Пойнт» не производит одежду, а получает ее из Китая, Тайваня, Сингапура, Гонконга и Южной Кореи. Отгрузка из указанных стран осуществляется контейнерными партиями морским портом в складской центр компании в Нэшвилле (штат Теннесси). В дальнейшем отправка заказов осуществляется компанией «Юнайтед Парселс» - экспресс-почтой. «Пеннинсула Пойнт» считает, что срочная и точная доставка заказанного - ключ к успеху.

Задание:

1. Каким образом компания «Пеннинсула Пойнт» может и должна использовать электронно-вычислительную технику для совершенствования обслуживания клиентов?
2. Каким образом можно улучшить работу компании с помощью современных средств электроники?

Образец типового варианта заданий реконструктивного уровня
по теме «Понятие и состав логистической инфраструктуры предприятия»

Задание: «Организация транспортной деятельности компании»

Вице-президент компании «Сквайр автопартс» ознакомился с докладом начальника отдела логистики, в котором говорилось, что с целью снижения логистических издержек необходимо отказаться от собственного парка автотранспорта и

использовать автомобили транспортных компаний для поставки продукции. Анализ цен показал, что это может снизить издержки по логистике. Но вице-президент подумал о другом: до какой степени снижение логистических издержек может перевесить возможность ухудшения качества и увеличения сроков доставки товаров в случае перехода на использование заказов автомобилями транспортных фирм. Компания «Сквайр» является производителем и дистрибьютором автозапчастей, включая фильтры, свечи, масленки, амортизаторы, стеклоочистители. Компания имеет производственные мощности в городах Кливленд и Омаха и склады в Атланте, Далласе и Лос-Анжелесе. Собственный автопарк компании начал формироваться с 1965 г. и в настоящий момент состоит из 25 тягачей и 75 трейлеров (прицепов). Основная задача автопарка - транспортировка готовой продукции на склады компании и оптовым покупателям, а также доставка сырья и полуфабрикатов на заводы фирмы. Компания «Сквайр» весь свой автопарк содержит по договору лизинга с компанией «Рент ЮС Трак Лизинг Ко». Последняя предложила «Сквайр» осуществлять доставку ее продукции на основе транспортировки автомобилями фирмы «РенЮС», а не на основе лизинга автотранспорта. При этом компания «РенЮС» выкупает у компании «Сквайр» свой автопарк, переданный в лизинг, по остаточной стоимости автотранспортных средств, т.е. почти бесплатно, так как остаток арендной платы по автотранспорту, находящемуся в лизинге у «Сквайр», минимален. В то же время «РенЮС» обязуется в течение трех лет обеспечивать приоритетное внимание грузам «Сквайр» и осуществлять доставку 45% ее продукции по ценам перевозки ниже рыночных - 1,19 долл. за милю, в то время как, по информации сотрудников отдела логистики, средняя цена на рынке автоперевозок в настоящий момент составляет 1,26 долл. за милю. В соответствии с докладом начальника отдела логистики предложение «РенЮС» отказаться от арендованных грузовиков и перейти на перевозки автотранспортом этой фирмы позволит компании «Сквайр» экономить на логистических операциях 105 тыс. долл. ежегодно. Казалось бы, предложение стоящее, но вице-президента смущает другое: компания «Сквайр» арендовала грузовые автомобили автотранспортные средства без водительского состава. Водители были рабочими компании «Сквайр», членами профсоюза рабочих фирмы. За 30 лет ни разу не было забастовок. Отношения между водителями и менеджерами по логистике были хорошие. Водители помогали разгружать и загружать грузовики, что также ценилось заказчиками. Руководитель автопарка компании «Сквайр» в своем отчете отмечал, что эксплуатация арендованного автопарка дает много преимуществ, которые не поддаются количественному анализу. В их числе полный контроль перевозок, гибкость управления процессом транспортировки, помощь водителей в погрузочно-разгрузочных работах персоналу складов, возможность на 100% соблюдать сроки доставки, определяемые клиентами.

Задание: Какое решение должен принять вице-президент по логистике и почему?

3.4 Перечень теоретических вопросов к зачету

(для оценки знаний)

Раздел 1. Основы управления логистикой в организации

1. Раскройте основные понятия логистики (логистический процесс, логистическая система, цепь поставок, звено цепи поставок) с точки зрения стратегического анализа.
2. Перечислите и охарактеризуйте основные функции логистики.
3. Дайте характеристику концепциям логистики.
4. Перечислите методы логистического управления организацией.
5. История развития логистики как науки: основные этапы.
6. Дайте понятие логистический подход и поясните в чем он выражается.
7. Охарактеризуйте понятие логистический процесс и выделите его составляющие элементы.

8. Дайте определение логистического потока и перечислите основные виды потоков в логистике.
 9. Перечислите основные критерии управления логистическим процессом (на промышленном предприятии, в оптово-розничной компании, в транспортной организации).
 10. Перечислите принципы применения логистического подхода.
 11. Дайте характеристику понятиям производственный и логистический цикл, перечислите этапы логистического цикла.
 12. Охарактеризуйте основные методы измерения эффективности управления логистическими процессами.
 13. Охарактеризуйте способы оценки эффективности логистической стратегии в организации.
 14. Раскройте понятие и перечислите свойства логистических систем.
 15. Перечислите принципы организации логистических систем.
- Раздел 2. Основы организации и управления логистическими системами
1. Дайте определение и охарактеризуйте микрологистические системы.
 2. Дайте определение и охарактеризуйте макрологистические системы.
 3. Дайте определение и охарактеризуйте мезологистические системы.
 4. Раскройте содержание систем управления в логистике: «тянущие» и толкающие системы.
 5. Перечислите и дайте характеристику системам «тянущего» типа.
 6. Перечислите и дайте характеристику системам «толкающего» типа.
 7. Перечислите классификационные группы моделей в логистике.
 8. Раскройте сущность понятия логистическая инфраструктура организации (предприятия) и назовите цели управления логистической инфраструктурой организации.
 9. Перечислите элементы логистической инфраструктуры организации.
 10. Перечислите способы оценки эффективности использования транспортной инфраструктуры предприятия.
 11. Перечислите способы оценки эффективности использования складской (терминальной) инфраструктуры предприятия.
 12. Системный подход и логистические системы.
 13. Функции управления логистическими системами и процессами.
 14. Контроллинг логистических процессов.
 15. Планирование в логистических системах.

3.5 Перечень типовых простых практических заданий к зачету (для оценки умений)

При обработке материального потока на складе готовой продукции промышленного предприятия используются стационарные погрузочно-разгрузочные машины, работающие от центральной электросети, от нее же происходит освещение складских помещений. Данные о работе склада за год представлены в таблице. Из общей суммы затрат на электроэнергию необходимо выделить постоянные и переменные затраты, используя различные методы дифференциации затрат.

Таблица

Данные о работе склада готовой продукции

Месяц	Величина материального потока, тыс.руб.	Расход на электроэнергию, тыс.руб.	Месяц	Величина материального потока, тыс.руб.	Расход на электроэнергию, тыс.руб.
Январь	12,5	5022,2	Июль	14,9	4945,0

Февраль	11,2	4867,8	Август	11,6	4790,5
Март	17,5	6022,2	Сентябрь	12,4	4829,2
Апрель	21,5	2353,9	Октябрь	18,2	4867,8
Май	19,2	5099,4	Ноябрь	16,5	2322,2
Июнь	10,8	2176,6	Декабрь	19,8	5176,6
Итого в среднем за месяц				17,18	4820,1

3.6 Перечень типовых практических заданий к зачету (для оценки навыков и (или) опыта деятельности)

Компания «Минификс» является производителем и наладчиком компьютерных локальных систем в Москве и Московской области. Служба логистики компании состоит из транспортного отдела и отдела доставки продукции. Служащие отдела отвечают за ведение переговоров с клиентами, получение и учет заказов, подготовку отгрузочной и технической документации. «Минификс» осуществляет продажу непосредственно потребителям, нуждающимся в установке локальных компьютерных сетей. В основном это отделения банков и страховых компаний. Головная контора фирмы «Минификс» находится в Москве, на юговостоке столицы. При доставке компьютеров клиентам компания пользуется услугами нескольких компаний-перевозчиков. С большинством автоперевозчиков у компании «Минификс» нет договоров, а автотранспорт подается под погрузку по разовой заявке. Доставка продукции потребителям не налажена. Велико время от подачи заявки до получения продукции, особенно в случае мелких отправок. Перевозочные средства бывают не подготовлены к перевозке чувствительного оборудования. Плохо поставлена коммуникационная связь. Заявки на автотранспорт, посылаемые компанией «Минификс» часто теряются из-за того, что слишком много разных лиц в разных транспортных компаниях участвует в их учете и распределении. Иногда продукция фирмы возвращается, но при этом процедура оформления возврата к неудовлетворению клиентов очень сложна. Транспортировка возврата часто задерживается. «Минификс» связывается с диспетчерской службой автофирмы, а та назначает время, когда автотранспорт придет за возвращенным оборудованием. Часто назначается время. Крайне неудобное для клиента. Приходится ждать несколько дней, а иногда и недели, когда грузовик автомобильной фирмы приедет за возвращаемой продукцией. В конечном счете, страдает компания «Минификс», которая постоянно получает жалобы клиентов.

Задание: Что надо предпринять, чтобы наладить операции по логистике в компании «Минификс»?

3.7 Типовые контрольные задания для тестирования Структура тестовых материалов по дисциплине «Управление логистическими системами и процессами»

Компетенция	Тема	Содержательный элемент	Характеристика содержательного элемента	Количество тестовых заданий, типы ТЗ
ОПК-6: владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций ПК-3: владением навыками стратегического анализа,	1.1 Концептуальные основы управления логистикой	1 Сущность управления логистикой	Знание	10 – ОТЗ 10 – ЗТЗ
		2 Логистическая система	Знание	5 – ОТЗ 5 – ЗТЗ
		3 Информация, необходимая для управления логистическими системами и процессами	Умение	5 – ОТЗ 5 – ЗТЗ

разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности				
ОПК-6: владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций ПК-3: владением навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности	1.2 Категории логистики. Состав объектов и субъектов логистического управления	1 Принципы функционирования логистических систем	Знание	5 – ОТЗ 10 – ЗТЗ
		2 Субъекты и объекты логистического управления	Знание	5 – ОТЗ 5 – ЗТЗ
		3 Выбор верной логистической стратегии	Умение	10 – ОТЗ 5 – ЗТЗ
ОПК-6: владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций ПК-3: владением навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности	2.1 Логистические системы и их виды	1 Виды информации о функционировании логистических систем	Знание	5 – ОТЗ 10 – ЗТЗ
		2 Совокупные затраты содержание микрологистической системы	Действие	5 – ОТЗ
		3 Стоимость работ	Действие	10 – ОТЗ
ОПК-6: владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций ПК-3: владением навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности	2.2 Концепции и стратегии управления логистическими системами	1 Место и роль затрат в логистическом процессе	Знание	10 – ОТЗ 10 – ЗТЗ
		2 Методики определения логистической стратегии	Умение	10 – ОТЗ 10 – ЗТЗ
		3 Показатели эффективности управления логистическими системами	Действие	10 – ОТЗ
ОПК-6: владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций ПК-3: владением	2.3 Понятие и состав логистической инфраструктуры предприятия	1 Сущность понятия о логистической инфраструктуре	Знание	5 – ОТЗ 10 – ЗТЗ
		2 Выбор объектов логистической инфраструктуры	Умение	5 – ОТЗ 10 – ЗТЗ
		3 Анализ затрат на содержание	Умение	5 – ОТЗ 10 – ЗТЗ

навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности		логистический инфраструктуры организации		
ОПК-6: владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций ПК-3: владением навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности	2.4 Оценка эффективности управления логистической инфраструктурой организации	1 Виды микрологистических систем	Знание	5 – ОТЗ 10 – ЗТЗ
		2 Подходы к оценке эффективности управления логистической инфраструктурой организации	Умение	5 – ОТЗ 10 – ЗТЗ
		3 Оценка эффективности функционирования логистической инфраструктуры	Действие	5 – ОТЗ
			Итого	120 – ОТЗ 120 – ЗТЗ

Полный комплект ФТЗ хранится в электронной информационно-образовательной среде ИрГУПС и обучающийся имеет возможность ознакомиться с демонстрационным вариантом ФТЗ.

Ниже приведен образец типового варианта итогового теста, предусмотренного рабочей программой дисциплины.

Образец типового варианта итогового теста,
предусмотренного рабочей программой дисциплины

1 Неотъемлемой частью всех видов логистической инфраструктуры является?

- А- Запасы
- Б - Обязательное наличие логистического информационного потока.
- В - Система организации производства.
- Г – Подвижной состав.
- Д - Гибкая логистическая система.

2 Как называется вид транспортировочного процесса, при достижении которого достигается идеальное соотношение затрат и прибыли_____.

3 Качество функционирования логистических систем включает в себя:

- А- совершенствование управленческих операций
- Б - только качество обслуживания перевозочного процесса
- В - только качество услуг, оказываемых в процессе перевозки
- Г – системное и комплексное воздействие на все элементы логистической системы.

4 Основным показателем оценки эффективности перевозочного процесса является _____.

5 Управление логистическими системами и процессами означает управление логистическими потоками:

А- внутри предприятий, входящих в цепь поставок по стадиям производственного процесса, размещенного во взаимосвязанных цехах предприятий

Б - между поставщиками ресурсов, производственным предприятием и потребителем

по внешней среде цепи поставок

В - между производителем и потребителем

Г - между поставщиком и производителем в цепи поставок

6 Один из подходов к транспортному бизнесу, связанный с хранением грузов в промежуточном складе поставок _____.

7 Расставьте элементы структуры информационного обеспечения перевозочного процесса в правильной последовательности

А- постановка проблемы руководящим звеном

Б - анализ потребности в информации

В - поиск источников информации

Г - получение информации

Д - обработка информации

Е - хранение информации

8 Критерий _____ общих издержек товародвижения в цепях поставок требует нахождения определенных компромиссов между интересами всех структурных подразделений фирмы в целях достижения наилучшего соотношения между издержками и полученными результатами.

9 Основой экономической эффективности транспортной логистики является:

А- анализ возможных логистических расходов;

Б - изучение рынка;

В - вопросы ценообразования;

Г - поиск и закупка необходимых материалов удовлетворительного качества по минимальным ценам;

Д - анализ сроков поставок.

10 В каком методе оценки стоимости транспортного запаса предполагается, что партия товара, первая поступившая первой и продается (реализовывается) _____.

11 Под логистическим менеджментом на транспорте понимают:

А - управление материальными, информационными и финансовыми потоками

Б - логистически обоснованные действия высших звеньев руководства по управлению производством

В - логистические упорядоченные функции, Составляющая алгоритм управления, Материальными, информационными, финансовыми и сервисными потоками

Г - искусство управлять перевозками грузов

Д – нет верного ответа.

12 Система обеспечения, позволяющая потребителю выбрать оптимальный вариант приобретения транспортной услуги? _____.

13 Лимитирование как способ управления логистическими рисками относится к методу

А – принятия

Б – отказа

В – передачи

Г – снижения

14 Логистический менеджмент на транспорте включает в себя (функциональный состав): _____.

15 Что способствовало развитию перевозочного процесса и управлению им?

А- военное дело

Б – развитие транспорта

В – развитие международных отношений

Г - развитие товарно-денежных отношений.

16 Рассчитать параметры системы управления с фиксированным размером заказа, если известно, что годовая потребность в заказываемом продукте составляет 200 000 кг, а оптимальный размер заказа – 40 000 кг. Время поставки, указанное в договоре поставки, составляет 15 дней, возможная задержка поставки – 3 дня, число рабочих дней в году – 250 дней.

17 Торговая компания считается крупным посредником на рынке оптовой торговли. С целью завоевания новых рынков сбыта руководство решило открыть филиал в соседнем регионе. Необходимо определить целесообразность строительства собственного склада, если прогнозируемый годовой грузооборот будущего склада составит 10000 т, длительность нахождения товарных запасов на складе – 29 дней. На строительство склада предполагается выделить 1500 тыс. руб., постоянные затраты, связанные с функционированием склада, составляют 750 тыс. руб., стоимость обработки 1 т грузопотока – 0,7 руб. в сутки. Анализ рынка складских услуг данного региона показал, что средняя стоимость использования 1 кв. м грузовой площади наемного склада составляет 3,9 руб. в сутки. Количество рабочих дней склада – 254, год не високосный. Нормативный срок окупаемости капитальных вложений составляет 6-7 лет.

18 План годового выпуска продукции производственного предприятия составляет 800 шт., при этом на каждую шт. готовой продукции требуется 2 шт. комплектующего изделия. Известно, что стоимость подачи одного заказа составляет 200 руб., цена одной шт. комплектующего изделия – 480 руб., а стоимость содержания комплектующего изделия на складе составляет 15% от его цены. Требуется определить оптимальный размер заказа на комплектующее изделие.

4 Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

В таблице приведены описания процедур проведения контрольно-оценочных мероприятий и процедур оценивания результатов обучения с помощью оценочных средств в соответствии с рабочей программой дисциплины.

Наименование оценочного средства	Описания процедуры проведения контрольно-оценочного мероприятия и процедуры оценивания результатов обучения
Разноуровневые задания	Выполнение разноуровневых заданий, предусмотренных рабочей программой дисциплины, проводятся во время практических занятий. Во время выполнения заданий пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий разрешено. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения контроля, доводит до обучающихся: тему, количество заданий и время выполнения заданий
Собеседование	Собеседование, предусмотренные рабочей программой дисциплины, проводятся во время практических занятий. Во время собеседования пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий не разрешено. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию, доводит до обучающихся вопросы для собеседования.
Тестирование	Тестирование проводится по результатам освоения разделов дисциплины во время практических занятий. Во время проведения тестирования пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий не разрешено. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения теста, доводит до обучающихся: темы, количество заданий в тесте, время выполнения
Зачет	Проведение промежуточной аттестации в форме зачета позволяет сформировать среднюю оценку по дисциплине по результатам текущего контроля. Так как оценочные средства, используемые при текущем контроле, позволяют оценить

	знания, умения и владения навыками/опытом деятельности обучающихся при освоении дисциплины. Для чего преподаватель находит среднюю оценку уровня сформированности компетенций у обучающегося, как сумму всех полученных оценок, деленную на число этих оценок
--	---

Для организации и проведения промежуточной аттестации (в форме зачета) составляются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы:

- перечень теоретических вопросов к зачету для оценки знаний;
- перечень типовых простых практических заданий к зачету для оценки умений;
- перечень типовых практических заданий к зачету для оценки навыков и (или) опыта деятельности.

Перечень теоретических вопросов и перечни типовых практических заданий разного уровня сложности к зачету/экзамену обучающиеся получают в начале семестра через электронную информационно-образовательную среду ИрГУПС (личный кабинет обучающегося).

Описание процедур проведения промежуточной аттестации в форме зачета и оценивания результатов обучения

При проведении промежуточной аттестации в форме зачета преподаватель может воспользоваться результатами текущего контроля успеваемости в течение семестра. Оценочные средства и типовые контрольные задания, используемые при текущем контроле, позволяют оценить знания, умения и владения навыками/опытом деятельности обучающихся при освоении дисциплины. С целью использования результатов текущего контроля успеваемости, преподаватель подсчитывает среднюю оценку уровня сформированности компетенций обучающегося (сумма оценок, полученных обучающимся, делится на число оценок).

Шкала и критерии оценивания уровня сформированности компетенций в результате изучения дисциплины при проведении промежуточной аттестации в форме зачета по результатам текущего контроля (без дополнительного аттестационного испытания)

Средняя оценка уровня сформированности компетенций по результатам текущего контроля	Оценка
Оценка не менее 3,0 и нет ни одной неудовлетворительной оценки по текущему контролю	«зачтено»
Оценка менее 3,0 или получена хотя бы одна неудовлетворительная оценка по текущему контролю	«не зачтено»

Если оценка уровня сформированности компетенций обучающегося не соответствует критериям получения зачета без дополнительного аттестационного испытания, то промежуточная аттестация в форме зачета проводится в форме теста по перечню теоретических вопросов и типовых практических задач (не более двух теоретических и двух практических). Промежуточная аттестация в форме зачета с проведением аттестационного испытания в форме собеседования проходит на последнем занятии по дисциплине.