

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Иркутский государственный университет путей сообщения»  
(ФГБОУ ВО ИрГУПС)

УТВЕРЖДАЮ  
приказом ректора  
от «25» мая 2018 г. № 414-1

**Б1.Б.1.30 «Основы транспортного бизнеса»**

**рабочая программа дисциплины**

Специальность – 23.05.04 Эксплуатация железных дорог

Специализация – Грузовая и коммерческая работа

Квалификация выпускника – инженер путей сообщения

Форма обучения – заочная

Нормативный срок обучения – 6 лет

Кафедра-разработчик программы – Управление эксплуатационной работой

Общая трудоемкость в з.е. – 2

Формы промежуточной аттестации на курсе:

Часов по учебному плану – 72

зачет – 3

**Заочная форма обучения**

**Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	3	Итого
Вид занятий	Часов по учебному плану	Часов по учебному плану
<b>Аудиторная контактная работа по видам учебных занятий</b>	<b>8</b>	<b>8</b>
– лекции	4	4
– практические (семинарские)	4	4
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>60</b>	<b>60</b>
<b>Зачет</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
<b>Итого</b>	<b>72</b>	<b>72</b>

ИРКУТСК

Электронный документ выгружен из ЕИС ФГБОУ ВО ИрГУПС и соответствует оригиналу

Подписант ФГБОУ ВО ИрГУПС Трофимов Ю.А.

00a73c5b7b623a969ccad43a81ab346d50 с 08.12.2022 14:32 по 02.03.2024 14:32 GMT+03:00

Подпись соответствует файлу документа



Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с ФГОС ВО по специальности 23.05.04 Эксплуатация железных дорог (уровень специалитета), утвержденным Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.10.2016 г. № 1289, и на основании учебного плана по специальности 23.05.04 Эксплуатация железных дорог, специализация «Грузовая и коммерческая работа», утвержденного Учёным советом ИрГУПС от 25.05.2018 г. протокол № 13.

Программу составили: доцент Е.В. Файзрахманова

Рабочая программа дисциплины обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе для обучения обучающихся по специальности 23.05.04 Эксплуатация железных дорог на заседании кафедры «Управление эксплуатационной работой». Протокол от «25» мая 2018 г. № 39.

И. о. зав. кафедрой, к.т.н.

Р.Ю. Упырь

<b>1 ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
<b>1.1 Цели освоения дисциплины</b>	
1.1.1	формирование у обучающихся основных представлений о транспортном бизнесе, структуре и функциях на предприятиях транспорта, о системе управления транспортных организаций
1.1.2	получить представление о современном состоянии транспортного рынка и его продукции, тенденциях развития в России и за рубежом транспортных услуг
<b>1.2 Задачи освоения дисциплины</b>	
1.2.1	научить обучающихся принимать инженерные решения рациональной организации и планировании работы транспортных предприятий
1.2.2	научить ориентироваться в современных бизнес-процессах транспортных компаний и предприятий
<b>1.3 Цель воспитания и задачи воспитательной работы в рамках дисциплины</b>	
Профессионально-трудовое воспитание обучающихся	
Цель профессионально-трудового воспитания – формирование у обучающихся осознанной профессиональной ориентации, понимания общественного смысла труда и значимости его для себя лично, ответственного, сознательного и творческого отношения к будущей деятельности, профессиональной этики, способности предвидеть изменения, которые могут возникнуть в профессиональной деятельности, и умению работать в изменённых, вновь созданных условиях труда.	
Цель достигается по мере решения в единстве следующих задач:	
– формирование сознательного отношения к выбранной профессии;	
– воспитание чести, гордости, любви к профессии, сознательного отношения к профессиональному долгу, понимаемому как личная ответственность и обязанность;	
– формирование психологи профессионала;	
– формирование профессиональной культуры, этики профессионального общения;	
– формирование социальной компетентности и другие задачи, связанные с имиджем профессии и авторитетом транспортной отрасли	

<b>2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП</b>	
<b>2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося</b>	
2.1.1	Изучение дисциплины Б1.Б.1.30 «Основы транспортного бизнеса» относится к базовой части Блока 1. Дисциплина изучается на начальном этапе
<b>2.2 Дисциплины и практики, для которых изучение данной дисциплины необходимо как предшествующее</b>	
2.2.1	Б1.Б.1.29 «Основы менеджмента»
2.2.2	Б1.В.ДВ.02.01 «Правовые основы железнодорожного транспорта»
2.2.3	Б1.В.ДВ.02.02 «Трудовое право»
2.2.4	БЗ.Б.01 «Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты»

<b>3 ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>	
<b>ПК-14 способностью организовывать работу малых коллективов исполнителей, находить и принимать управленческие решения в области организации производства и труда, организовывать работу по повышению квалификации персонала</b>	
<b>Минимальный уровень освоения компетенции</b>	
<b>Знать</b>	методы разработки и принятия управленческих решений
<b>Уметь</b>	планировать и организовывать деятельность коллективов
<b>Владеть</b>	навыками принятия управленческих решений, навыками управления рабочей группой
<b>Базовый уровень освоения компетенции</b>	
<b>Знать</b>	структуру и особенности организации производственных процессов на предприятиях
<b>Уметь</b>	устанавливать производственные задания и контролировать их выполнение
<b>Владеть</b>	методами выработки системного, целостного взгляда на проблемы предприятия
<b>Высокий уровень освоения компетенции</b>	
<b>Знать</b>	теоретические и экономически-организационные основы рациональной организации труда и производства
<b>Уметь</b>	применять основные законы в профессиональной деятельности
<b>Владеть</b>	навыками оценки и выбора оптимальных вариантов управленческих решений в области организации производства

<b>ПК-17 способностью использовать в работе основные методы и модели управления инновационными процессами</b>	
<b>Минимальный уровень освоения компетенции</b>	
<b>Знать</b>	сущность, виды и принципы организации и планирования инноваций
<b>Уметь</b>	применять инструменты управления качеством при анализе работы производственных подразделений железнодорожного транспорта
<b>Владеть</b>	методами оценки инновационного потенциала
<b>Базовый уровень освоения компетенции</b>	
<b>Знать</b>	понятия и виды инновационных стратегий
<b>Уметь</b>	производить оценку инновационной позиции предприятия с помощью различных матриц (метод SWOT-анализ)
<b>Владеть</b>	способами обоснования показателей качества обслуживания клиентов железнодорожным транспортом
<b>Высокий уровень освоения компетенции</b>	
<b>Знать</b>	современные инновационные технологии на железнодорожном транспорте; зарубежные транспортные технологии
<b>Уметь</b>	разрабатывать и внедрять с учетом требований рыночной конъюнктуры и современных достижений науки и техники меры по совершенствованию систем управления на предприятиях
<b>Владеть</b>	методами инжиниринга и реинжиниринга для повышения уровня производства предприятия

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>Знать</b>	
1	особенности транспортного рынка и его продукции; классификацию транспортных рынков; показатели развития рынка транспортных услуг
2	формирование бизнеса ж.д. перевозок
3	этапы реформирования российских железных дорог
4	классификацию компаний-собственников подвижного состава
5	особенности транспортного маркетинга
6	структуру управления ОАО «РЖД» и взаимодействие с дирекциями ОАО «РЖД», ДЗО
<b>Уметь</b>	
1	ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций
2	составлять бизнес-план деятельности компании
3	оценивать риски от деятельности предприятий
4	применять нормативно-правовую базу создания и функционирования предприятия
<b>Владеть</b>	
1	навыками принятия управленческих решений, навыками управления рабочей группой
2	способами обоснования показателей качества обслуживания клиентов железнодорожным транспортом
3	методами выработки системного, целостного взгляда на проблемы предприятия

**4 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Курс	Часы	Компетенции	Учебная литература, ресурсы сети «Интернет»
1.0	<b>Раздел 1 Транспортный рынок</b>	3			
1.1	1.1 Особенность транспортного рынка и его продукции 1.2 Рынок. Классификация транспортных рынков 1.3 Показатели развития рынка транспортных услуг/Лек/	3	1	ПК-14 ПК-17	Л1.1, Л1.2, Л3.1, Л2.4
1.2	Изучение теоретического материала, выносимого на самостоятельную работу. Обследование экономики районов тяготения, определение спроса на перевозки/Ср/	3	4	ПК-14 ПК-17	Л1.1, Л1.2, Л3.1, Л2.4, Э.5, Э.6
2.0	<b>Раздел 2 Историческое формирование бизнеса железнодорожных перевозок</b>	3			
2.1	2.1 Реформирование российских железных дорог 2.2 Этапы реформирования	3	1	ПК-14 ПК-17	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л3.1

	2.3 Развитие системы операторских компаний на ж.д. России /Лек/				
2.2	Характеристика крупнейших компаний-операторов в России: - Первая грузовая компания; - Федеральная грузовая компания; - Трансконтейнер /Пр/	3	2	ПК-14 ПК-17	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л3.1, Э.5, Э.6
2.3	Первые компании-операторы в России /Ср/	3	2	ПК-14 ПК-17	Л2.1, Л3.1, Э.5, Э.6
2.4	Классификация компаний- собственников подвижного состава /Ср/	3	2	ПК-14 ПК-17	Л2.1, Л3.1, Э.5, Э.6
3.0	<b>Раздел 3 Коммерческая деятельность в сфере железнодорожных перевозок</b>	3			
3.1	3.1 Понятие коммерческой деятельности 3.2 Особенности коммерческой деятельности транспортного предприятия /Лек/	3	1	ПК-14 ПК-17	Л1.1, Л1.2, Л2.2, Л3.1
3.2	Оценка коммерческой эффективности инвестиций. Методы расчета /Пр/	3	2	ПК-14 ПК-17	Л2.2
3.3	Объекты и субъекты коммерческой деятельности /Ср/	3	2	ПК-14 ПК-17	Л1.1, Л1.2, Л2.2, Л3.1, Э.5, Э.6
3.3	Подготовка к контрольному тестированию /Ср/	3	6	ПК-14 ПК-17	Л.1.1, Л.2.1, Л.3.1, Э.5, Э.6, 6.3.2.1
4.0	<b>Раздел 4. Особенность транспортного маркетинга</b>	3			
4.1	4.1 Сущность, принципы транспортного маркетинга 4.2 Основные направления маркетинга на транспорте /Лек/	3	1	ПК-14 ПК-17	Л1.1, Л1.2, Л3.1, Л.2.3
4.2	Виды конкуренции на транспортном рынке на примере транспортных компаний /Ср/	3	4	ПК-14 ПК-17	Л.1.1, Л1.2, Л.2.1, Л.3.1, Э.5, Э.6
4.3	Бизнес-процессы транспортных компаний /Ср/	3	2	ПК-14 ПК-17	Л.1.1, Л1.2, Л.2.1, Л.3.1, Э.5, Э.6
5.0	<b>Раздел 5 Нормативно-правовая база создания и функционирования предприятий(компаний)</b>	3			
5.1	5.1 Основы налогообложения 5.2 Правовые и экономические основы регулирования бизнес-процессов при перевозке грузов /Ср/	3	2	ПК-14 ПК-17	Л.2.2, Л.1.1, Л3.1
5.2	Оценка и страхование рисков при составлении бизнес-плана деятельности предприятия (компаний) /Ср/	3	2	ПК-14 ПК-17	Л.1.1, Л3.1, Л.2.5
5.3	Рассмотрение основных рисков при создании компании /Ср/	3	2	ПК-14 ПК-17	Л.1.1, Л2.1, Л3.1, Э.5, Э.6
6.0	<b>Раздел 6 Управление инновационными проектами</b>	3			
6.1	6.1 Понятие и содержание инновационной деятельности 6.2 Управление инновационным проектом 6.3 Бизнес-планирование на предприятии 6.4 Управление рисками в инновационной деятельности /Ср/	3	2	ПК-14 ПК-17	Л1.2, Л.2.3, Э.5, Э.6
6.2	Оценка инновационной позиции предприятия с помощью различных матриц (метод SWOT-анализ) /Ср/	3	2	ПК-14 ПК-17	Л1.2, Л.2.3, Л.1.1, Л.2.5
6.3	Инжиниринг и реинжиниринг для повышения уровня производства предприятий /Ср/	3	2	ПК-14 ПК-17	Л.2.4, Л.1.2, Э.5, Э.6

7.0	<b>Раздел 7 Управленческие решения в области организации производства и труда</b>	3			
7.1	7.1 Структура и особенности организации 7.2 Основы рациональной организации труда и производства 7.3 Система мотивации персонала /Ср/	3	2	ПК-14 ПК-17	Л.2.4, Л.1.2
7.2	Комплексная оценка качества транспортного обслуживания /Ср/	3	2	ПК-14 ПК-17	Л.2.4, Л.1.2, Э.5, Э.6
7.3	Исследование ролей в команде /Ср/	3	2	ПК-14 ПК-17	Л.2.4, Л.1.2, Э.5, Э.6
7.4	Проработка лекционного материала /Ср/	3	8	ПК-14 ПК-17	Л1.1, Л2.1-Л2.4, Л1.2, Л3.1, Л3.2, Л4.1, Э1-Э5
8.0	Выполнение контрольной работы /Ср/	3	6	ПК-14 ПК-17	Л1.1, Л2.1-Л2.4, Л1.2, Л3.1, Л3.2, Л4.1, Э1-Э5, 6.3.2.1
9.0	Подготовка к контрольному тестированию /Ср/	3	6	ПК-14 ПК-17	Л1.1, Л2.1-Л2.4, Л1.2, Л3.1, Л3.2, Л4.1, Э1-Э5, 6.3.2.1
10.0	Форма промежуточной аттестации - зачет	3	4	ПК-14 ПК-17	Л1.1, Л2.1-Л2.4, Л2.5, Л3.1, Л3.2, Л4.1, Э1-Э5, 6.3.2.1

**5 ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по данной дисциплине оформляется в виде приложения № 1 к рабочей программе дисциплины и размещаются в электронной информационно-образовательной среде Университета, доступной обучающемуся через его личный кабинет

**6 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

**6.1 Учебная литература**

**6.1.1 Основная литература**

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Кол-во экз. в библиотеке
Л1.1	Колпакиди Н.Н.	Основы бизнеса. Учебное пособие [Электронный ресурс]: <a href="https://e.lanbook.com/book/63969">https://e.lanbook.com/book/63969</a>	С.-П: ИЭО СПбУТУиЭ, 2011.	100% онлайн
Л1.2	Булатов А.Н.	Управление развитием бизнеса. Учебное пособие [Электронный ресурс]: <a href="https://e.lanbook.com/book/130541">https://e.lanbook.com/book/130541</a>	Казань : КФУ, 2017	100% онлайн

**6.1.2 Дополнительная литература**

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Кол-во экз. в библиотеке
Л2.1	Шогин В.В.	Бизнес-планирование организации. Учебное пособие [Электронный ресурс]: <a href="https://e.lanbook.com/book/155002">https://e.lanbook.com/book/155002</a>	Казань: Поволжский ГУФКСиТ, 2017.	100% онлайн
Л2.2	Чуваева А.И., Пчелинцева А.С., Алашквич Ю.Д.	Организация предпринимательской деятельности: бизнес-план, его структура и содержание. Учебное пособие [Электронный ресурс]:	Красноярск: СибГТУ, 2014.	100% онлайн

		<a href="https://e.lanbook.com/book/72963">https://e.lanbook.com/book/72963</a>		
Л2.3	Ермолаева Г.С.	Оценка бизнеса. Учебное пособие [Электронный ресурс]: <a href="https://e.lanbook.com/book/105447">https://e.lanbook.com/book/105447</a>	Кемерово: КузГТУ имени Т.Ф. Горбаче- ва, 2017.	100% онлайн
Л2.4	Кравченко Т.С.	Бизнес-планирование. Учебное пособие [Электронный ресурс]: <a href="https://e.lanbook.com/book/106922">https://e.lanbook.com/book/106922</a>	Орел: Орел- ГАУ, 2016	100% онлайн
<b>6.1.3 Методические разработки</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Кол-во экз. в библиотеке
Л3.1	Сатурченко Т.В.	Курс лекций ЭИОС	ИрГУПС, 2007	100 % онлайн
Л3.2	Сатурченко Т.В.	Методические указания для практических занятий ЭИОС	ИрГУПС, 2007	100 % онлайн
<b>6.1.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Кол-во экз. в библиотеке
Л4.1	Т.В.Сатурченко	Методические указания для самостоятельной работы ЭИОС	ИрГУПС, 2007	100 % онлайн
<b>6.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</b>				
Э.1	Журнал «Железнодорожный транспорт» <a href="http://www.zeldortrans-jornal.ru">http://www.zeldortrans-jornal.ru</a>			
Э.2	Деловой журнал «Партнер» <a href="http://www.rzd-partner.ru">http://www.rzd-partner.ru</a>			
Э.3	Консультант Плюс <a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a>			
Э.4	Электронно-библиотечная система «Издательство «ЛАНЬ» <a href="http://www.e.lanbook.com">http://www.e.lanbook.com</a>			
Э.5	Электронно-библиотечная система «Универсальная библиотека онлайн» <a href="http://www.biblioclub.ru">http://www.biblioclub.ru</a>			
<b>6.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных</b>				
<b>6.3.1 Перечень базового программного обеспечения</b>				
6.3.1.1	Microsoft Windows Professional 10, государственный контракт от 20.07.2021 № 0334100010021000013-01; Microsoft Office Russian 2010, государственный контракт от 20.07.2021 № 0334100010021000013-01; FoxitReader, свободно распространяемое программное обеспечение <a href="http://free-software.com.ua/pdf-viewer/foxit-reader/">http://free-software.com.ua/pdf-viewer/foxit-reader/</a> ; Adobe Acrobat Reader DC свободно распространяемое программное обеспечение <a href="https://get.adobe.com/ru/reader/enterprise/">https://get.adobe.com/ru/reader/enterprise/</a> ; Яндекс. Браузер. Прикладное программное обеспечение общего назначения, Офисные приложения, лицензия – свободно распространяемое программное обеспечение по лицензии BSD License			
<b>6.3.2 Перечень информационных справочных систем</b>				
6.3.2.1	Консультант + (Студенческая версия) – Онлайн-версия Консультант Плюс: Студент, <a href="https://student2.consultant.ru/cgi/online.cgi?req=home;rnd=0.8160556428138959">https://student2.consultant.ru/cgi/online.cgi?req=home;rnd=0.8160556428138959</a>			

<b>7 ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b>	
7.1	Корпуса А, Б, В, Г, Д, Е ИрГУПС находятся по адресу г. Иркутск, ул. Чернышевского, д. 15; корпус Л – по адресу г. Иркутск, ул. Лермонтова, д.80.
7.2	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых проектов, работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения (ноутбук, проектор, экран), учебно-наглядные пособия (презентации), служащими для представления учебной информации большой аудитории. Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования – А-521.
7.3	Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду ИрГУПС. Помещения для самостоятельной работы обучающихся: – читальные залы;

## 8 МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Вид учебного занятия	Организация деятельности обучающегося
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, пометить основные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, то необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии
Практические занятия	На практических занятиях обучающиеся овладевают первоначальными профессиональными умениями и навыками, которые в дальнейшем закрепляются и совершенствуются в процессе курсового проектирования и производственной (профессиональной) практики. Заключительная часть занятия включает опрос обучающихся по пройденному материалу и подведения итогов опроса
Комплекс учебно-методический материалов по всем видам учебной деятельности, предусмотренным рабочей программой дисциплины, размещен в электронной информационно-образовательной среде ИргУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет	



**Приложение 1 к рабочей программе по дисциплине  
Б1.Б.1.30 «Основы транспортного бизнеса»**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
для проведения текущего контроля успеваемости  
и промежуточной аттестации по дисциплине**

**Б1.Б.1.30 «Основы транспортного бизнеса»**

## 1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Дисциплина Б1.Б.1.30 «Основы транспортного бизнеса» участвует в формировании компетенции:

ПК- 14 способностью организовывать работу малых коллективов исполнителей, находить и принимать управленческие решения в области организации производства и труда, организовывать работу по повышению квалификации персонала.

ПК-17 способностью использовать в работе основные методы и модели управления инновационными процессами.

**Таблица траекторий формирования у обучающихся компетенций ПК-3, ПК-6 при освоении образовательной программы**

Код компетенции	Наименование компетенции	Индекс и наименование дисциплин/практик, участвующих в формировании компетенции	Курс изучения дисциплины	Этапы формирования компетенции
ПК- 14	способностью организовывать работу малых коллективов исполнителей, находить и принимать управленческие решения в области организации производства и труда, организовывать работу по повышению квалификации персонала	Б1.Б.1.30 Основы транспортного бизнеса	3	1
		Б1.Б.1.29 Основы менеджмента	4	2
		Б1.В.ДВ.02.01 Правовые основы железнодорожного транспорта	4	3
		Б1.В.ДВ.02.02 Трудовое право	4	3
		Б3.Б.01 Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты	6	4
ПК-17	способностью использовать в работе основные методы и модели управления инновационными процессами	Б1.Б.1.30 Основы транспортного бизнеса	3	1
		Б3.Б.01 Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты	6	2

**Таблица соответствия уровней освоения компетенций ПК-14, ПК-17 планируемым результатам обучения**

Код компетенции	Наименование компетенции	Наименование разделов дисциплины	Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенции)
ПК-14	способностью организовывать работу малых коллективов исполнителей, находить и принимать управленческие решения в области организации производства и труда, организовывать работу по повышению квалификации персонала	Раздел 1. Транспортный рынок Раздел 2. Историческое формирование бизнеса железнодорожных перевозок Раздел 3. Коммерческая деятельность в сфере железнодорожных перевозок Раздел 4. Особенность транс-	Минимальный уровень	<b>Знать</b> методы разработки и принятия управленческих решений
			Базовый уро-	<b>Уметь</b> планировать и организовывать деятельность коллективов
				<b>Владеть</b> навыками принятия управленческих решений, навыками управления рабочей группой
				<b>Знать</b> структуру и особенности организа-

Код компетенции	Наименование компетенции	Наименование разделов дисциплины	Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенции)
		<p>портного маркетинга</p> <p>Раздел 5. Нормативно-правовая база создания и функционирования предприятий (компаний)</p> <p>Раздел 7. Управленческие решения в области</p>	<p>вень</p>	<p>ции производственных процессов на предприятиях</p> <p><b>Уметь</b> устанавливать производственные задания и контролировать их выполнение</p> <p><b>Владеть</b> методами выработки системного, целостного взгляда на проблемы предприятия</p>
			<p>Высокий уровень</p>	<p><b>Знать</b> теоретические и экономические организационные основы рациональной организации труда и производства</p> <p><b>Уметь</b> применять основные законы в профессиональной деятельности</p> <p><b>Владеть</b> навыками оценки и выбора оптимальных вариантов управленческих решений в области организации производства</p>
<p>ПК-17</p>	<p>способностью использовать в работе основные методы и модели управления инновационными процессами</p>	<p>Раздел 6. Управление инновационными проектами</p>	<p>Минимальный уровень</p>	<p><b>Знать</b> сущность, виды и принципы организации и планирования инноваций</p> <p><b>Уметь</b> применять инструменты управления качеством при анализе работы производственных подразделений железнодорожного транспорта</p> <p><b>Владеть</b> методами оценки инновационного потенциала</p>
			<p>Базовый уровень</p>	<p><b>Знать</b> понятия и виды инновационных стратегий</p> <p><b>Уметь</b> производить оценку инновационной позиции предприятия с помощью различных матриц (метод SWанализ)</p> <p><b>Владеть</b> способами обоснования показателей качества обслуживания клиентов железнодорожным транспортом</p>

Код компетенции	Наименование компетенции	Наименование разделов дисциплины	Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенции)
			Высокий уровень	<b>Знать</b> современные инновационные технологии на железнодорожном транспорте; зарубежные транспортные технологии
				<b>Уметь</b> разрабатывать и внедрять с учетом требований рыночной конъюнктуры и современных достижений науки и техники меры по совершенствованию систем управления на предприятиях
				<b>Владеть</b> методами инжиниринга и реинжиниринга для повышения уровня производства предприятий

### Программа контрольно-оценочных мероприятий за период изучения дисциплины

№	Курс	Название оценочного мероприятия	Объект контроля (понятия, тема/раздел дисциплины, компетенция, и т.д.)	Наименование оценочного средства (форма проведения)
3 курс				
1	3	Текущий контроль	Раздел 1. Транспортный рынок	ПК-14 ПК-17 Конспект (письменно), защита практической работы (устно)
2	3	Текущий контроль	Раздел 2. Историческое формирование бизнеса железнодорожных перевозок	ПК-14 ПК-17 Конспект (письменно), защита практической работы (устно)
3	3	Текущий контроль	Раздел 3. Коммерческая деятельность в сфере железнодорожных перевозок	ПК-14 ПК-17 Конспект (письменно), защита практической работы (устно)
4	3	Текущий контроль	Раздел 1. Транспортный рынок Раздел 2. Историческое формирование бизнеса железнодорожных перевозок Раздел 3. Коммерческая деятельность в сфере железнодорожных перевозок	ПК-14 ПК-17 Тестирование (компьютерные технологии)
5	3	Текущий контроль	Раздел 4. Особенность транспортного маркетинга	ПК-14 ПК-17 Конспект (письменно), защита практической работы (устно)
6	3	Текущий контроль	Раздел 5. Нормативно-правовая база создания и функционирования предприятий(компаний)	ПК-14 ПК-17 Конспект (письменно), защита практической работы (устно)

					ческой работы (устно)
7	3	Текущий контроль	Раздел 6. Управление инновационными проектами	ПК-14 ПК-17	Конспект (письменно), защита практической работы (устно)
8	3	Текущий контроль	Раздел 7. Управленческие решения в области организации производства и труда	ПК-14 ПК-17	Конспект (письменно), защита практической работы (устно)
9	3	Форма промежуточной аттестация - зачет	Раздел 1. Транспортный рынок Раздел 2. Историческое формирование бизнеса железнодорожных перевозок Раздел 3. Коммерческая деятельность в сфере железнодорожных перевозок Раздел 4. Особенность транспортного маркетинга Раздел 5. Нормативно-правовая база создания и функционирования предприятий(компаний) Раздел 6. Управление инновационными проектами Раздел 7. Управленческие решения в области организации производства и труда	ПК-14 ПК-17	Собеседование (устно), тестирование (компьютерные технологии), контрольная работа (письменно)

## **2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

Контроль качества освоения дисциплины включает в себя текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся проводятся в целях установления соответствия достижений обучающихся поэтапным требованиям образовательной программы к результатам обучения и формирования компетенций.

Текущий контроль успеваемости — основной вид систематической проверки знаний, умений, навыков обучающихся. Задача текущего контроля — оперативное и регулярное управление учебной деятельностью обучающихся на основе обратной связи и корректировки. Для оценивания результатов обучения используется двухбалльная шкала: «зачтено», «не зачтено».

Перечень оценочных средств, используемых для оценивания компетенций на различных этапах их формирования, а также краткая характеристика этих средств приведены в таблице

№	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства ФОС
1	Конспект	Особый вид текста, в основе которого лежит аналитико-синтетическая переработка информации первоисточника (исходного текста). Цель этой деятельности – выявление, систематизация и обобщение (с возможной критической оценкой) наиболее ценной (для конспектирующего) информации	Темы конспектов
2	Собеседование	Средство контроля на практическом занятии, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема	Вопросы по разделам дисциплины

№	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства ФОС
		знаний, обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Может быть использовано для оценки знаний обучающихся	
3	Тест	Система тестовых заданий специфической формы, позволяющая эффективно измерить уровень знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся. Тесты формируются из банка тестовых заданий по дисциплине. Тестирование может быть использовано в качестве текущего контроля обучающихся (по окончании изучения раздела дисциплины и т.д.), промежуточной аттестации или допуска к ней (по окончании изучения дисциплины), или в течение года по завершению изучения дисциплины (контроль/проверка остаточных знаний). Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Банк тестовых заданий
4	Защита контрольной работы	Средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной задачи, самостоятельно применять стандартные методы решения поставленной задачи с использованием имеющихся заданий для выполнения контрольных работ, проводить анализ полученного результата работы. Может быть использовано для оценки умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Задания на контрольную работу и требования к ее защите
5	Защита практической работы	Средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной задачи, самостоятельно применять стандартные методы решения поставленной задачи с использованием имеющихся заданий для выполнения практических работ, проводить анализ полученного результата работы. Может быть использовано для оценки умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Темы практических работ и требования к их защите
6	Зачет	Средство, позволяющее оценить знания, умения, навыки и опыт деятельности обучающегося по дисциплине. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности обучающихся	Перечень теоретических вопросов и практических заданий к зачету

**Критерии и шкалы оценивания компетенций в результате изучения дисциплины при проведении промежуточной аттестации в форме зачета, а также шкала для оценивания уровня освоения компетенций**

Шкалы оценивания	Критерии оценивания	Уровень освоения компетенции
«зачтено»	Обучающийся правильно ответил на теоретические вопросы. Показал отличные знания в рамках учебного материала. Правильно выполнил практические задания. Показал отличные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов	Высокий
	Обучающийся с небольшими неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал хорошие знания в рамках учебного материала. С небольшими неточностями выполнил практические задания. Показал хорошие умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов	Базовый
	Обучающийся с существенными неточностями ответил на теоретические	Минимальный

	вопросы. Показал удовлетворительные знания в рамках учебного материала. С существенными неточностями выполнил практические задания. Показал удовлетворительные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала, Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы	
«не зачтено»	Обучающийся при ответе на теоретические вопросы и при выполнении практических заданий продемонстрировал недостаточный уровень знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов	Компетенция не сформирована

### **Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости**

#### Конспект

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«зачтено»	Обучающийся продемонстрировал: полное раскрытие вопроса, указание точных названий и определений, правильные формулировки понятий и категорий, самостоятельность ответа, умение анализировать и делать собственные выводы по рассматриваемой теме, использование дополнительной литературы и иных материалов и др.
«не зачтено»	Тема конспекта не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание тематики. Конспект обучающимся не представлен.

#### Защита практической работы

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«зачтено»	Практическая работа выполнена в обозначенный преподавателем срок, письменный отчет с небольшими недочетами. Практическая работа выполнена обучающимся в полном объеме и самостоятельно. Допущены отклонения от необходимой последовательности выполнения, не влияющие на правильность конечного результата. Работа показывает знание обучающимся основного теоретического материала и овладение умениями, необходимыми для самостоятельного выполнения работы. Допущены неточности и небрежность в оформлении результатов работы (отчета)
«не зачтено»	Практическая работа не выполнена, письменный отчет не представлен. Результаты, полученные обучающимся не позволяют сделать правильных выводов и полностью расходятся с поставленной целью. Показывается плохое знание теоретического материала и отсутствие необходимых умений. Практическая работа не выполнена, у учащегося отсутствуют необходимые для проведения работы теоретические знания, практические умения и навыки

#### Защита контрольной работы

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«зачтено»	Контрольная работа выполнена в обозначенный преподавателем срок, письменный отчет с небольшими недочетами. Контрольная работа выполнена обучающимся в полном объеме и самостоятельно. Допущены отклонения от необходимой последовательности выполнения, не влияющие на правильность конечного результата. Работа показывает знание обучающимся основного теоретического материала и овладение умениями, необходимыми для самостоятельного выполнения работы. Допущены неточности и небрежность в оформлении результатов работы (отчета)
«не зачтено»	Контрольная работа не выполнена, письменный отчет не представлен. Результаты, полученные обучающимся не позволяют сделать правильных выводов и полностью расходятся с поставленной целью. Показывается плохое знание теоретического материала и отсутствие необходимых умений. Контрольная работа не выполнена, у учащегося отсутствуют необходимые для проведения работы теоретические знания, практические умения и навыки

Тест

Критерии и шкала оценивания текущего контроля:

Шкала оценивания		Критерии оценивания
«отлично»	«зачтено»	Обучающийся верно ответил на 90 – 100 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«хорошо»		Обучающийся верно ответил на 80 – 89 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«удовлетворительно»		Обучающийся верно ответил на 70 – 79 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«не удовлетворительно»	«не зачтено»	Обучающийся верно ответил на 69 % и менее тестовых заданий при прохождении тестирования

Тест

Промежуточная аттестация в форме зачета:

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«зачтено»	Обучающийся верно ответил на 70 % и более тестовых заданий при прохождении тестирования
«не зачтено»	Обучающийся верно ответил на 69 % и менее тестовых заданий при прохождении тестирования

**3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

**3.1 Типовые темы конспектов**

Варианты типовых тем конспектов выложены в электронной информационно-образовательной среде ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

Ниже приведены образцы типовых тем конспектов, предусмотренных рабочей программой.

Образец типовых тем конспектов

1. Транспортный рынок
2. Историческое формирование бизнеса железнодорожных перевозок
3. Коммерческая деятельность в сфере железнодорожных перевозок
4. Особенность транспортного маркетинга
5. Нормативно-правовая база создания и функционирования предприятий(компаний)
6. Управление инновационными проектами
7. Управленческие решения в области организации производства и труда

**3.2 Типовые задания на контрольную работу**

Варианты типовых контрольных работ выложены в электронной информационно-образовательной среде ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

Ниже приведен образец типовой контрольной работы, предусмотренный рабочей программой.



Образец типовой контрольной работы  
на тему «Транспортный рынок»

Задача

Определить:

- 1) годовую оборачиваемость или количество рейсов для каждой схемы доставки и каждого объема продаж;
- 2) объем товарных запасов, или средний размер поставки за рейс;
- 3) издержки на перевозку за рейс каждым видом транспорта для каждого объема продаж;
- 4) общие издержки за рейс при доставке товаров для каждой из альтернативных схем доставки, включая издержки на товарные запасы;
- 5) рациональные схемы доставки товаров для каждого объема продаж.

Условие задачи:

1. Объем спроса на товар достаточно стабильный и носит регулярный характер.
2. Объем продаж составляет:
  - 40 млн у.е., или 80 тыс. единиц товара в год;
  - 30 млн у.е., или 60 тыс. единиц товара в год;
  - 25 млн у.е., или 50 тыс. единиц товара в год;
  - 12,5 млн у.е., или 25 тыс. единиц товара в год. Продажа товара осуществляется равномерно день ото дня.
3. Альтернативные схемы доставки товаров:
  - а) транспортировка самолетом в малых контейнерах до места розничной торговли;
  - б) перевозка автомобильным транспортом в малых контейнерах до места розничной торговли;
  - в) перевозка автомобильным транспортом в больших контейнерах до места розничной торговли;
  - г) транспортировка по железной дороге в больших контейнерах до склада и от него малыми партиями до места розничной торговли.
4. Затраты времени при транспортировке самолетом:
  - время обработки заявки – 5 дней;
  - время в пути – 1 день;
  - время нахождения в месте розничной торговли – 2 дня.
5. Затраты времени при транспортировке автомобильным транспортом в малых контейнерах:
  - время обработки заявки – 5 дней;
  - время в пути – 2 дня;
  - время нахождения в месте розничной торговли – 2 дня.
6. Затраты времени при транспортировке автомобильным транспортом в больших контейнерах:
  - время обработки заявки – 5 дней;
  - время в пути – 2 дня;
  - время нахождения в месте розничной торговли – 8 дней.
7. Затраты времени при перевозке железнодорожным транспортом в больших контейнерах на склад и далее малыми партиями:
  - время обработки заявки – 5 дней;
  - время в пути – 4 дня;
  - время нахождения на складе – 10 дней;
  - время нахождения в месте розничной торговли – 5 дней.
8. Удельные транспортные расходы:
  - а) при объеме продаж 40 млн у.е., или 80 тыс. единиц;

- при транспортировке самолетом – 3,33 у.е.;
  - при транспортировке автомобилями малыми контейнерами – 2,70 у.е.;
  - при транспортировке автомобилями большими контейнерами – 1,58 у.е.;
  - при транспортировке железнодорожным транспортом – 0,19 у.е.;
  - б) при объеме продаж 30 млн у.е., или 60 тыс. единиц:
    - при транспортировке самолетом – 4,10 у.е.;
    - при транспортировке автомобилями малыми контейнерами – 3,31 у.е.;
    - при транспортировке автомобилями большими контейнерами – 2,34 у.е.;
    - при транспортировке железнодорожным транспортом – 1,14 у.е.;
  - в) при объеме продаж 25 млн у.е., или 50 тыс. единиц:
    - при транспортировке самолетом – 4,54 у.е.;
    - при транспортировке автомобилями малыми контейнерами – 3,65 у.е.;
    - при транспортировке автомобилями большими контейнерами – 2,83 у.е.;
    - при транспортировке железнодорожным транспортом – 1,74 у.е.;
  - г) при объеме продаж 12,5 млн у.е., или 25 тыс. единиц:
    - при транспортировке самолетом – 5,65 у.е.;
    - при транспортировке автомобилями малыми контейнерами – 5,37 у.е.;
    - при транспортировке автомобилями большими контейнерами – 5,13 у.е.;
    - при транспортировке железнодорожным транспортом – 4,09 у.е.
- Процентная ставка на стоимость запасов равна 10% годовых.  
Стоимость одной единицы товара составляет 500 у.е.

### 3.3 Типовые задания для выполнения практических работ

Варианты типовых заданий для выполнения практических работ выложены в электронной информационно-образовательной среде ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

Ниже приведен образец типовой практической работы, предусмотренный рабочей программой.

#### Образец типовой практической работы на тему «Управление инновационными проектами»

Используя интернет-источники и лекционный материал, проанализировать системы мониторинга и контроля процесса транспортировки, используемые на внутреннем и мировом рынке транспортных услуг. Раскрыть преимущества автоматизированных систем управления транспортировкой. Выявить направления развития информационных технологий в транспортном бизнесе.

### 3.4 Типовые контрольные задания для проведения тестирования

Банк тестовых заданий по дисциплине содержит тестовые задания, распределенные по разделам и темам, с указанием их количества и типа.

Структура банка тестовых заданий по дисциплине «Основы транспортного бизнеса»

Компетенция	Раздел в соответствии с РПД	Содержательный элемент	Характеристика содержательного элемента	Количество тестовых заданий, типы ТЗ
ПК-14 способностью орга-	Раздел 1. Транспортный рынок	Особенность транспортного рынка и его	Знание	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ

Компетенция	Раздел в соответствии с РПД	Содержательный элемент	Характеристика содержательного элемента	Количество тестовых заданий, типы ТЗ		
<p>низовывать работу малых коллективов исполнителей, находить и принимать управленческие решения в области организации производства и труда, организовывать работу по повышению квалификации персонала способностью использовать в работе основные методы и модели управления инновационными процессами</p>		продукции	Умение	1 – ОТЗ 2 – ЗТЗ		
			Действие	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ		
		Рынок. Классификация транспортных рынков	Знание	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ		
			Умение	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ		
			Действие	1 – ОТЗ 2 – ЗТЗ		
		ПК-17 способностью организовывать работу малых коллективов исполнителей, находить и принимать управленческие решения в области организации производства и труда, организовывать работу по повышению квалификации персонала		Показатели развития рынка транспортных услуг	Знание	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
Умение	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ					
<p>ПК-14 способностью организовывать работу малых коллективов исполнителей, находить и принимать управленческие решения в области организации производства и труда, организовывать работу по повышению квалификации персонала способностью использовать в работе основные методы и модели управления инновационными процессами</p>	Раздел 2. Историческое формирование бизнеса железнодорожных перевозок	Реформирование российских железных дорог. Этапы реформирования.	Знание	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ		
			Умение	2 – ОТЗ 1 – ЗТЗ		
			Действие	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ		
		Развитие системы операторских компаний на железной дороге России.	Знание	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ		
			Умение	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ		
			Действие	1 – ОТЗ 2 – ЗТЗ		
		ПК-17 способностью организовывать работу малых коллективов исполнителей, находить и принимать		Характеристика крупнейших компаний-операторов в России. Классификация компа-	Знание	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
					Умение	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ

Компетенция	Раздел в соответствии с РПД	Содержательный элемент	Характеристика содержательного элемента	Количество тестовых заданий, типы ТЗ
мать управленческие решения в области организации производства и труда, организовывать работу по повышению квалификации персонала		ний-собственников подвижного состава	Действие	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
ПК-14 способностью организовывать работу малых коллективов исполнителей, находить и принимать управленческие решения в области организации производства и труда, организовывать работу по повышению квалификации персонала способностью использовать в работе основные методы и модели управления инновационными процессами	Раздел 3. Коммерческая деятельность в сфере железнодорожных перевозок	Понятие коммерческой деятельности. Особенности коммерческой деятельности транспортного предприятия.	Знание	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
			Умение	2 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
			Действие	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
		Оценка коммерческой эффективности инвестиций.	Знание	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
			Умение	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
			Действие	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
ПК-17 способностью организовывать работу малых коллективов исполнителей, находить и принимать управленческие решения в области организации производства и труда, организовывать работу по повышению квалификации персонала		Методы расчета. Объекты и субъекты коммерческой деятельности	Знание	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
			Умение	1 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
			Действие	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
ПК-14 способностью орга-	Раздел 4. Особенности транспортно-	Сущность, принципы транспортного марке-	Знание	6 – ОТЗ 6 – ЗТЗ

Компетенция	Раздел в соответствии с РПД	Содержательный элемент	Характеристика содержательного элемента	Количество тестовых заданий, типы ТЗ
низовывать работу малых коллективов исполнителей, находить и принимать управленческие решения в области организации производства и труда, организовывать работу по повышению квалификации персонала способностью использовать в работе основные методы и модели управления инновационными процессами	го маркетинга	тинга. Основные направления маркетинга на транспорте. Виды конкуренции на транспортном рынке на примере транспортных компаний. Бизнес-процессы транспортных компаний	Умение	5 – 3ТЗ 6 – 0ТЗ
ПК-17 способностью организовывать работу малых коллективов исполнителей, находить и принимать управленческие решения в области организации производства и труда, организовывать работу по повышению квалификации персонала			Знание	6 – 3ТЗ 5 – 0ТЗ
ПК-14 способностью организовывать работу малых коллективов исполнителей, находить и принимать управленческие решения в области организации производства и труда, организовывать работу по повышению квалификации персонала способностью использовать в работе основные методы и модели управления инновационными процессами	Раздел 5. Нормативно-правовая база создания и функционирования предприятий (компаний)	Правовые и экономические основы регулирования бизнес-процессов при перевозке грузов.	Знание	3 – 0ТЗ 2 – 3ТЗ
ПК-17 способностью организовывать работу малых коллективов исполнителей,			Умение	3 – 3ТЗ 3 – 0ТЗ
			Действие	3 – 3ТЗ 2 – 0ТЗ

Компетенция	Раздел в соответствии с РПД	Содержательный элемент	Характеристика содержательного элемента	Количество тестовых заданий, типы ТЗ
находить и принимать управленческие решения в области организации производства и труда, организовывать работу по повышению квалификации персонала		Оценка и страхование рисков при составлении бизнес-плана деятельности предприятия (компаний). Рассмотрение основных рисков при создании компании	Знание	3 – 3ТЗ 4 – 0ТЗ
			Умение	3 – 3ТЗ 2 – 0ТЗ
			Действие	3 – 3ТЗ 3 – 0ТЗ
ПК-14 способностью организовывать работу малых коллективов исполнителей, находить и принимать управленческие решения в области организации производства и труда, организовывать работу по повышению квалификации персонала способностью использовать в работе основные методы и модели управления инновационными процессами	Раздел 6. Управление инновационными проектами	Понятие и содержание инновационной деятельности.	Знание	2 – 0ТЗ 3 – 3ТЗ
			Умение	2 – 0ТЗ 3 – 3ТЗ
			Действие	2 – 0ТЗ 2 – 3ТЗ
		Управление инновационным проектом. Бизнес-планирование на предприятии.	Знание	1 – 0ТЗ 2 – 3ТЗ
			Умение	2 – 0ТЗ 2 – 3ТЗ
			Действие	1 – 0ТЗ 2 – 3ТЗ
ПК-17 способностью организовывать работу малых коллективов исполнителей, находить и принимать управленческие решения в области организации производства и труда, организовывать работу по повышению квалификации персонала		Управление рисками в инновационной деятельности. Оценка инновационной позиции предприятия	Знание	1 – 0ТЗ 2 – 3ТЗ
			Умение	1 – 0ТЗ 2 – 3ТЗ
			Действие	2 – 0ТЗ 2 – 3ТЗ
ПК-14 способностью организовывать работу малых коллективов исполнителей, находить и принимать управленческие решения в области организации производства и труда	Раздел 7. Управленческие решения в области организации производства и труда	Структура и особенности организации. Основы рациональной организации труда и производства.	Знание	3 – 0ТЗ 3 – 3ТЗ
			Умение	2 – 0ТЗ 3 – 3ТЗ

Компетенция	Раздел в соответствии с РПД	Содержательный элемент	Характеристика содержательного элемента	Количество тестовых заданий, типы ТЗ
да, организовывать работу по повышению квалификации персонала способностью использовать в работе основные методы и модели управления инновационными процессами			Действие	3 – ОТЗ 3 – ЗТЗ
ПК-17 способностью организовывать работу малых коллективов исполнителей, находить и принимать управленческие решения в области организации производства и труда, организовывать работу по повышению квалификации персонала		Система мотивации персонала. Комплексная оценка качества транспортного обслуживания. Исследование ролей в команде	Знание	3 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
			Умение	3 – ОТЗ 3 – ЗТЗ
			Действие	3 – ОТЗ 3 – ЗТЗ
Итого				120 – ОТЗ 120 – ЗТЗ

Полный комплект ФТЗ хранится в электронной информационно-образовательной среде ИрГУПС и обучающийся имеет возможность ознакомиться с демонстрационным материалом ФТЗ.

Ниже приведен образец типового варианта итогового теста, предусмотренного рабочей программой дисциплины.

Образец типового варианта итогового теста,  
предусмотренного рабочей программой дисциплины

1. Транспортный рынок – это..?

1 сфера реализации транспортных услуг по перемещению пассажиров или материальных ценностей производственного или потребительского характера

2 большое число независимо действующих предприятий, заинтересованных в перевозках, оказывающих непосредственное влияние на развитие транспортного сервиса

3 логистическое взаимодействие различных элементов транспортной системы страны

4 функционирование и развитие отдельных видов транспорта в интересах общественной безопасности и обеспечения эффективности национальной экономики

2. Чем вызвана необходимость государственного регулирования транспортного рынка?

1 особенностями функционирования и развития отдельных видов транспорта в интересах общественной безопасности и обеспечения эффективности национальной экономики.

2 полнотой, эффективностью и качеством транспортного обслуживания потребителей при сравнении различных форм собственности на транспорте

3 обеспечением стимулирующей роли транспорта в развитии экономики и социальной жизни общества

4 состоянием конкуренции, сложившейся конъюнктурой рынка, возможностями и рисками

3. От чего зависит роль того или иного вида транспорта на транспортном рынке?

1 от универсальности, производительности, размещения коммуникаций, уровня технической оснащенности, провозной и пропускной способности

2 от территориального охвата, номенклатурной группы груза и вида сообщения

3 от емкости рынка, инвестиционной политики, стабильности правового режима на рынках стран и регионов, экспортно-импортного регулирования внешнеэкономических операций, географического положения

4 от уровня конкуренции

4. Соотнесите определение экономического критерия оценки работы транспорта с понятием:

1 – количество перевезенного груза определенным видом транспорта	1 - грузооборот
2 – произведение количества перевезенного груза на дальность перевозки	2 - пассажирооборот
3 – произведение количества перевезенных пассажиров на дальность перевозки	3 – объем перевозок
4 – соотношение грузооборота к единице ВВП	4 -транспортоемкость

5. Чем определяется неимущественный характер продукции транспортного рынка?

1 неосязаемостью, несохраняемостью, невзаимозаменяемостью, неотделимостью от источника и непостоянством по качеству

2 невзаимозаменяемостью на другую транспортную услугу

3 емкостью рынка, инвестиционной политикой, стабильностью правового режима на рынках страны и регионов

4 качественными показателями развития транспортного рынка

6. Признаки классификации транспортных рынков?

1 географический, номенклатурная группа груза и вид сообщения

2 количество перевезенного груза, количество участников перевозочного процесса, качество транспортной услуги

3 объемные и стоимостные показатели транспортного обслуживания

4 вид транспорта, уровень государственного контроля, масштаб деятельности

7. При каких условиях у потребителей наблюдается сильная нуждаемость в обслуживании железнодорожным транспортом?

1 при отсутствии сезонного характера перевозок и отсутствии необходимости выбирать между несколькими видами транспорта



2 при сезонных перевозках и при наличии у клиентов возможностей выбора вида транспорта

3 при местных перевозках

4 при наличии у клиентов выбора вида транспорта

8. Что относится к качественным характеристикам рынка транспортных услуг?

1 скорость и сохранность доставки, уровень и комплексность транспортного обслуживания грузовладельцев, комфортность обслуживания пассажиров в пути следования, удобство расписания движения транспортных средств, безопасность, время перемещения и др.

2 количество перевезенных тонн и тонно-километров полезной транспортной работы, число перевезенных пассажиров и выполненных пассажиро-километров

3 ёмкость рынка, инвестиционная политика, стабильность правового режима на рынках страны и регионов, экспортно-импортное регулирование внешнеэкономических операций, географическое положение

4 степень удовлетворенности клиентов конкретного рынка транспортных услуг

9. Что ограничивает взаимозаменяемость транспортных услуг?

1 привязанность транспортной услуги к пространству и времени

2 привязанность транспортной услуги к конкретному рынку

3 привязанность транспортной услуги к конкретному клиенту

4 привязанность транспортной услуги к стоимости услуг

10. Главная цель проведения структурной реформы на железнодорожном транспорте?

1 создание и стимулирование конкуренции в сфере грузовых железнодорожных перевозок

2 сокращение дефицита подвижного состава

3 логистическое взаимодействие различных элементов транспортной системы страны

4 обеспечение эффективности национальной экономики

11. Относительная величина, отражающая эффективность коммерческой деятельности транспортного предприятия – это..?

1 рентабельность

2 прибыль

3 стоимость основных средств

4 размер капитала

12. Что обеспечит повышение эффективности коммерческой деятельности транспортных предприятий?

1 увеличение скорости доставки

2 сокращение управленческого персонала

3 совершенствование организационной структуры предприятия

4 факторы внешней среды предприятия

13. Показатель характеризующий работу транспорта?

- 1 грузооборот
- 2 себестоимость перевозок
- 3 вид груза
- 4 транспортная емкость

14. Объекты коммерческой деятельности предприятия – это..?

- 1 основные производственные фонды и товарно-материальные ценности
- 2 лица, выполняющие предпринимательские функции и принимающие коммерческие решения
- 3 трудовой коллектив коммерческого предприятия
- 4 факторы внешней среды предприятия

15. Какие методы используются для исследования коммерческой деятельности предприятия?

- 1 общенаучные, математические, построение и изучение моделей
- 2 экономические, управленческие, информационные
- 3 маркетинговые, правовые, организационные
- 4 технико-экономические, нормативные, статистические

16. Чем объясняется доминирование операторских компаний в наиболее прибыльных сегментах грузовых перевозок?

- 1 операторский бизнес изначально организовывался для обслуживания нужд крупных промышленных предприятий
- 2 операторский бизнес изначально организовывался для обслуживания нужд малых предприятий
- 3 постоянное сокращение численности парка грузовых вагонов РЖД
- 4 соотношение спроса и предложения на рынке транспортных услуг

17. В чем заключалась основная идея структурной реформы на железнодорожном транспорте?

- 1 разделение монопольного и конкурентного секторов на федеральном железнодорожном транспорте
- 2 соединение монопольного и конкурентного секторов на федеральном железнодорожном транспорте
- 3 повышение устойчивости работы железнодорожного транспорта, его безопасности и качества предоставляемых услуг
- 4 снижение тарифов для конечного потребителя за счет развития конкуренции

18. Что относится к количественным характеристикам рынка транспортных услуг?

- 1 количество перевезенных тонн и тонно-километров полезной транспортной работы, число перевезенных пассажиров и выполненных пассажиро-километров
- 2 скорость и сохранность доставки, уровень и комплексность транспортного обслуживания грузовладельцев, комфортность обслуживания пассажиров в пути следования, удобство расписания движения транспортных средств, безопасность, время перемещения и др.
- 3 степень удовлетворенности клиентов конкретного рынка транспортных услуг

4 технические и технологические параметры повышения качества и доходности перевозок грузов и пассажиров

### 3.5 Перечень теоретических вопросов к зачету (для оценки знаний)

1. Анализ состояния рынка транспортных услуг.
2. Правовые основы регулирования бизнес-процессов при перевозке грузов
3. Виды конкуренции на транспортном рынке
4. Разработка и использование новых технологий и видов транспортных услуг
5. Управленческие решения в области организации труда транспортного предприятия
6. Основы налогообложения, страхование рисков при создании транспортных предприятий
7. Инвестиционное бизнес-планирование как вид деятельности.
8. Сущность, принципы транспортного маркетинга. Основные направления маркетинга на транспорте
9. Необходимость реформирования железнодорожного транспорта (факторы)
10. Цели реформирования
11. Основные принципы реформирования
12. Что даст реформа железнодорожного транспорта государству, отрасли, потребителю
13. Этапы реформирования. Для каждого этапа цель и задача
14. Какие мероприятия проведены в результате 1 этапа структурной реформы
15. Какие мероприятия проведены в результате 2 этапа структурной реформы
16. Какие мероприятия проведены в результате 3 этапа структурной реформы
17. Назвать определение «оператор ж.д. подвижного состава»
18. Классификационные признаки компаний операторов
19. Современное состояние системы операторских компаний
20. Структура парка вагонов
21. Вагоностроение и развитие рынка грузовых вагонов
22. Тарифная реформа как фактор развития системы операторских компаний
23. Структурные преобразования в границах ВСЖД
24. Структура управления подразделением холдинга РЖД в границах ВСЖД.
25. Основные моменты концепции создания терминально-логистических центров (ТЛЦ) на территории РФ.
26. Основные цели концепции создания ТЛЦ
27. Ключевые тенденции в развитии ж.д.грузовых перевозок
28. Маркетинговый анализ рынка ж.д.грузовых перевозок
29. Структура и основные субъекты транспортного бизнеса
30. Этапы развития транспортных компаний
31. Эволюция логистического подхода к управлению транспортным бизнесом
32. Формирование региональных и международных центров транспортно-логистического бизнеса
33. Использование новых технологий и видов транспортных услуг
34. Зарубежный опыт ведения бизнеса на транспорте
35. Отечественный опыт организации работы транспортных компаний. Характеристика крупнейших транспортных компаний России.
36. Особенности транспортного маркетинга. Основные направления транспортного маркетинга
37. Место и роль логистических провайдеров и операторских компаний.
38. Инвестиционное бизнес-планирование как вид деятельности. Виды инвестици-

- онного бизнес-планирования, требования инвестиционных и финансовых организаций.
39. Нормативно -правовая база создания и функционирования транспортной компании
  40. Основы налогообложения, страхование рисков создания предприятий
  41. Бизнес-процессы транспортных компаний и предприятий
  42. Риски получателя
  43. Риски поставщика
  44. Виды рисков
  45. Организационные меры отправителя
  46. Страхование товаров в пути
  47. Что понимается под технологическими инновациями? Назовите виды технологических инноваций.
  48. Объяснить понятия «инновация», «инновационная деятельность»
  49. Классификация и функции инновации
  50. Структура инновационного процесса
  51. Основные этапы инновационного процесса
  52. Основные признаки инновационного проекта
  53. Методы, принципы и задачи проведения экспертизы проектов
  54. Оценка эффективности инновационной деятельности
  55. Международный опыт инновационного развития

### **3.6 Перечень типовых простых практических заданий к зачету (для оценки умений)**

1. Оборотные активы предприятия равны 850 тыс. руб. Предполагаемый темп роста объема услуг составляет 14%. Нераспределенная прибыль предприятия равна 105 тыс. руб. Определить, может ли предприятие полностью профинансировать из нераспределенной прибыли предполагаемый рост объема услуг.
2. Предполагаемый будущий объем услуг равен 200 тыс. руб., ценовой мультипликатор «цена/объем услуг» - 4. Определить стоимость предприятия.
3. Постоянные затраты транспортного предприятия равны 400 тыс. руб. Цена за единицу транспортной услуги – 80 руб. Переменные затраты на единицу транспортной продукции – 55 руб. Определить точку безубыточности.

### **3.7 Перечень типовых практических заданий к зачету (для оценки навыков и (или) опыта деятельности)**

#### **Задача**

Установите правильную последовательность этапов критериального метода оценки партнеров по бизнесу:

1. Выбираемые компании (потенциальные партнеры, дистрибьюторы и т.п.) оцениваются по каждому из критериев на основе n-балльной шкалы.
2. Составляется перечень критериев, которые надо учитывать при отборе (географическая удаленность, наличие собственного склада, кредитная история и т.д)
3. Конечный показатель, на основании которого принимается решение о сотрудничестве с фирмой, рассчитывается по методу средневзвешенной.
4. Каждому из критериев присваивается коэффициент значимости одним из способов: попарного сравнения, расстановки приоритетов, суммы чисел и т.д.

#### **Задача**

Установите правильную последовательность этапов оценки риска в бизнесе:

1. Оценка величины риска.

2. Принятие решения об определении перечня действий, направленных на управление рисками.
3. Определение и оценка эффективности возможных методов снижения рисков.
4. Идентификация рисков.
5. Оценка вероятности наступления риска.
6. Определение структуры предполагаемого ущерба.
7. Построение законов распределения ущербов.
8. Контроль эффективности примененных мер.

#### **4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

В таблице дано описание процедур проведения контрольно-оценочных мероприятий, соответствующих рабочей программе дисциплины, и процедур оценивания результатов обучения с помощью спланированных оценочных средств.

Наименование оценочного средства	Описания процедуры проведения контрольно-оценочного мероприятия и процедуры оценивания результатов обучения
Практическая работа	Выполнение практических работ осуществляется на практическом занятии. Задания выполняются по вариантам. Распределение вариантов осуществляется преподавателем. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения контроля, доводит до обучающихся: тему, количество заданий и время выполнения заданий. Результаты практических работ оформляются обучающимися самостоятельно и сдаются на проверку преподавателю
Тестирование	Тестирование (компьютерное или письменное) проводится по результатам освоения отдельных разделов дисциплины во время практических занятий. Во время проведения тестирования пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий не разрешено. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения теста, доводит до обучающихся: темы, количество заданий в тесте, время выполнения
Конспект	Составление конспектов по темам, предложенным преподавателем производится во вне аудиторного времени в рамках самостоятельной работы. Для составления конспекта обучающийся может использовать рекомендуемую или основную литературу, раскрывающую предложенную тематику. Преподаватель выдает темы конспектов в начале семестра, а проверяет их составление на контрольных занятиях (проценточных неделях). Обучающийся должен ответить на вопросы, связанные с тематикой конспекта. Преподаватель информирует обучающихся о выставленной оценке за конспект сразу после контрольно-оценочного мероприятия
Контрольная работа (КР)	Контрольные работы, предусмотренные рабочей программой дисциплины, проводятся в рамках самостоятельной работы студентов. Для решения задач, вынесенных на контрольную работу разработаны методические указания, в которых приведены исходные данные для их решения.

Для организации и проведения промежуточной аттестации (в форме зачета) составляются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы:

- перечень теоретических вопросов к зачету (для оценки знаний);
- перечень типовых комплексных практических заданий к зачету (для оценки умений, навыков и (или) опыта деятельности).

Перечень теоретических вопросов и перечни типовых практических заданий разного уровня сложности к зачету обучающиеся получают в начале семестра через электронную информационно-образовательную среду ИрГУПС (личный кабинет обучающегося).

#### **Описание процедуры проведения промежуточной аттестации в форме зачета и оценивания результатов обучения**

При проведении промежуточной аттестации в форме зачета преподаватель может воспользоваться результатами текущего контроля успеваемости в течение семестра. Оценочные средства и типовые контрольные задания, используемые при текущем контроле, позволяют оценить знания, умения и владения навыками/опытом деятельности обучающихся при освоении дисциплины. С целью использования результатов текущего контроля успеваемости, преподаватель подсчитывает среднюю оценку уровня сформированности компетенций обучающегося (сумма оценок, полученных обучающимся, делится на число оценок).

**Шкала и критерии оценивания компетенций в результате  
изучения дисциплины при проведении промежуточной аттестации  
в форме зачета по результатам текущего контроля**

Средняя оценка уровня сформированности компетенций по результатам текущего контроля	Оценка
Оценка не менее 3,0 и нет ни одной неудовлетворительной оценки по текущему контролю	«зачтено»
Оценка менее 3,0 или получена хотя бы одна неудовлетворительная оценка по текущему контролю	«не зачтено»

Если оценка уровня сформированности компетенций обучающегося не соответствует критериям получения зачета без дополнительного аттестационного испытания, то промежуточная аттестация в форме зачета проводится в форме собеседования по перечню теоретических вопросов и типовых практических задач (не более двух теоретических и двух практических). Промежуточная аттестация в форме зачета с проведением аттестационного испытания в форме собеседования проходит на последнем занятии по дисциплине.