

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Иркутский государственный университет путей сообщения»  
(ФГБОУ ВО ИрГУПС)

УТВЕРЖДЕНА  
приказом ректора  
от «08» мая 2020 г. №266/1

**Б1.В.ДВ.14.02 Анализ комплексных  
управленческих ситуаций  
рабочая программа дисциплины**

Направление подготовки – 38.03.03 Управление персоналом  
Профиль подготовки – Управление персоналом организации  
Программа подготовки – прикладной бакалавриат  
Квалификация выпускника – бакалавр  
Форма обучения – очная  
Нормативный срок обучения – 4 года  
Кафедра-разработчик программы – Менеджмент

Общая трудоемкость в з.е. – 3 ЗЕТ      Формы промежуточной аттестации в семестрах:  
Часов по учебному плану – 108 ч.      8- зачет

**Распределение часов дисциплины по семестрам**

Семестр	8	Итого
Число недель в семестре	12	
Вид занятий	Часов по учебному плану	Часов по учебному плану
<b>Аудиторная контактная работа по видам учебных занятий</b>	<b>48</b>	<b>48</b>
– лекции	24	24
– практические (семинарские)	24	24
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>60</b>	<b>60</b>
<b>Итого</b>	<b>108</b>	<b>108</b>

ИРКУТСК

Электронный документ выгружен из ЕИС ФГБОУ ВО ИрГУПС и соответствует оригиналу

Подписант ФГБОУ ВО ИрГУПС Трофимов Ю.А.  
00a73c5b7b623a969ccad43a81ab346d50 с 08.12.2022 14:32 по 02.03.2024 14:32 GMT+03:00  
Подпись соответствует файлу документа



<b>1.1 Цели освоения дисциплины</b>	
1	освоение теоретических знаний в области управленческого анализа;
2	приобретение умений применять теоретические знания в условиях, моделирующих профессиональную деятельность;
3	формирование компетенций, позволяющих принимать эффективные управленческие решения в области экономической деятельности организаций
<b>1.2 Задачи освоения дисциплины</b>	
1	изучение теоретических основ управленческого анализа, определяющих выбор системы соответствующих показателей, последовательность проведения аналитических процедур, построение факторных связей, методику их исследования;
2	изучение информационной базы управленческого анализа деятельности предприятия;
3	закрепление знаний по методике решения практических задач, связанных с контролем за ходом выполнения плана по производству и реализации продукции (товаров, работ, услуг), оценкой эффективности использования всех видов хозяйственных ресурсов и выявлением резервов ее роста, управлением затратами;
4	приобретение навыков экономического осмысления результатов управленческого анализа;
5	развить навыки формирования выводов по результатам проведенного анализа и разработки рекомендаций по реализации выявленных резервов и повышению эффективности деятельности предприятий

<b>2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП</b>	
<b>2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося</b>	
Цикл ООП	
1.	Б1.Б.07 «Статистика»
2.	Б1.Б.14 «Социально-экономическая география»
3.	Б1.Б.20 «Экономика и социология труда»
4.	Б1.Б.25 «Экономическая теория»
5.	Б1.В.01 «Основы финансового менеджмента»
6.	Б1.В.02 «Методы принятия управленческих решений»
7.	Б1.В.08 «Управление проектами с основами предпринимательства»
8.	Б1.В.09 «Рынок труда»
9.	Б1.В.13 «Проектирование в кадровом менеджменте»
10.	Б1.В.18 «Управленческий учёт и учёт персонала»
11.	Б1.В.19 «Оплата труда персонала»
12.	Б1.В.ДВ.03.01 «Экономика организации»
13.	Б1.В.ДВ.03.02 «Экономика фирмы»
14.	ФГД.В.02 «Социальная политика государства»
<b>2.2 Дисциплины и практики, для которых изучение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее</b>	
1.	Б2.В.04(Пд) «Производственная - преддипломная»
2.	Б3.Б.01 Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты

<b>3 ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>	
<b>ОК-3: способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности</b>	
<b>Минимальный уровень освоения компетенции</b>	
Знать	законодательные и нормативно-правовые акты, регламентирующие финансово-хозяйственную деятельность организаций, понятийно-терминологический аппарат, характеризующий экономику организаций
Уметь	определять специфику экономических знаний в различных сферах деятельности
Владеть	специальной терминологией и лексикой данной дисциплины
<b>Базовый уровень освоения компетенции</b>	
Знать	показатели наличия производственных ресурсов (основных и оборотных средств, трудовых ресурсов) организации

Уметь	определять причинно-следственные связи, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов
Владеть	методикой формирования банка данных для анализа эффективности хозяйственной деятельности организаций
<b>Высокий уровень освоения компетенции</b>	
Знать	экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность и эффективность организаций
Уметь	анализировать экономическую (производственно-хозяйственную) деятельность предприятия
Владеть	методикой расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов
<b>ПК-14: владением навыками анализа экономических показателей деятельности организации и показателей по труду (в том числе производительности труда), а также навыками разработки и экономического обоснования мероприятий по их улучшению и умением применять их на практике</b>	
<b>Минимальный уровень освоения компетенции</b>	
Знать	основные экономические показатели, характеризующие деятельность организации и показатели по труду, а также перечень мероприятий по их улучшению
Уметь	рассчитать экономические показатели, характеризующие деятельность организации и показатели по труду
Владеть	алгоритмом расчета экономических показателей, характеризующих деятельность организации и показателей по труду
<b>Базовый уровень освоения компетенции</b>	
Знать	методику проведения анализа экономических показателей деятельности организации и показателей по труду
Уметь	проводить анализ экономических показателей деятельности организации и показателей по труду
Владеть	навыками анализа экономических показателей деятельности организации и показателей по труду
<b>Высокий уровень освоения компетенции</b>	
Знать	методику разработки и экономического обоснования мероприятий по улучшению экономических показателей деятельности организации
Уметь	разрабатывать экономическое обоснование мероприятий по улучшению экономических показателей деятельности организации
Владеть	навыками разработки и экономического обоснования мероприятий по улучшению показателей деятельности организации и показателей по труду

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>Знать:</b>	
1	сущность и содержание комплексного управленческого анализа, его место в системе управления;
2	методики управленческого анализа организаций и подразделений различных сфер деятельности;
3	методики проведения аналитических расчетов для обоснования управленческих решений в различных сферах деятельности;
4	систему экономических показателей деятельности организации и показателей по труду, направления и принципы управленческого анализа;
5	методы управленческого анализа;
6	порядок использования результатов управленческого анализа в управлении организацией;
<b>Уметь:</b>	
1	проводить расчеты экономических показателей, применять методы факторного анализа для выявления резервов улучшения деятельности;
2	доказательно формулировать обобщающие выводы и предложения по повышению эффективности хозяйственной деятельности организации;
3	рассчитывать экономические результаты, определять экономический эффект и экономическую эффективность разрабатываемых управленческих решений;
4	выбирать методы, приемы и методики управленческого анализа с учетом специфики содержания бизнес-процессов организации;
5	давать экономически обоснованную интерпретацию результатов управленческого анализа;
6	давать аналитическое обоснование управленческих решений;
<b>Владеть:</b>	
1	навыками сбора информации для управленческого анализа и проведения аналитических расчетов;
2	навыками и умениями интерпретации и обобщения результатов управленческого анализа;
3	навыками обоснования долгосрочных и краткосрочных управленческих решений в разных сферах

	деятельности;				
4	навыками расчета основных экономических показателей;				
5	навыками применения методики управленческого анализа деятельности организаций и использования ресурсов для их достижения;				
6	навыками разработки и экономического обоснования мероприятий по улучшению экономических результатов деятельности организаций.				
<b>4 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b>					
<b>Код занятия</b>	<b>Наименование разделов и тем /вид занятия/</b>	<b>Семестр</b>	<b>Часы</b>	<b>Код компетенции</b>	<b>Учебная литература, ресурсы сети «Интернет»</b>
	<b>Раздел 1 Основы управленческого анализа</b>				
1.1	Сущность комплексного анализа деятельности предприятия /Лек/	8	2	ОК-3	Л1.1 Л2.1 Л2.3
1.2	Сущность комплексного анализа деятельности предприятия /Пр/	8	2	ОК-3	Л1.1 Л2.1 Л2.3
1.3	Изучение теоретического материала, подготовка к практическому занятию /Ср/	8	4	ОК-3	Л1.1 Л2.1 Л2.3 Л4.1 Л4.2 Э.1 Э.2
1.4	Информационная база комплексного анализа деятельности предприятия /Лек/	8	2	ОК-3	Л1.1 Л2.1 Л2.3
1.5	Информационная база комплексного анализа деятельности предприятия /Пр/	8	2	ОК-3	Л1.1 Л2.1 Л2.3
1.6	Изучение теоретического материала, подготовка к практическому занятию /Ср/	8	4	ОК-3	Л1.1 Л2.1 Л2.3 Л4.1 Л4.2 Э.1 Э.2
1.7	Организационные основы комплексного анализа деятельности предприятия /Лек/	8	4	ОК-3	Л1.1 Л2.1 Л2.3
1.8	Организационные основы комплексного анализа деятельности предприятия /Пр/	8	4	ОК-3	Л1.1 Л2.1 Л2.3
1.9	Изучение теоретического материала, подготовка к практическому занятию /Ср/	8	4	ОК-3	Л1.1 Л2.1 Л2.3 Л4.1 Л4.2 Э.1 Э.2
1.10	Базовые методы комплексного анализа деятельности предприятия /Лек/	8	6	ОК-3	Л1.1 Л2.1 Л2.3 Л4.1 Л4.2 Э.1 Э.2
1.11	Базовые методы комплексного анализа деятельности предприятия /Пр/	8	6	ОК-3	Л1.1 Л2.1 Л2.3 Л4.1 Л4.2 Э.1 Э.2
1.12	Изучение теоретического материала, подготовка к практическому занятию /Ср/	8	4	ОК-3	Л1.1 Л2.1 Л2.3 Л4.1 Л4.2 Э.1 Э.2
	<b>Раздел 2 Направления управленческого анализа</b>	8			
2.1	Анализ организационно-технического уровня /Лек/	8	2	ПК-14	Л1.1 Л2.1 Л2.3
2.2	Анализ организационно-технического уровня /Лек/	8	2	ПК-14	Л1.1 Л2.1 Л2.3
2.3	Изучение теоретического материала, подготовка к практическому занятию /Ср/	8	2	ПК-14	Л1.1 Л2.1 Л2.3 Л4.1 Л4.2 Э.1 Э.2
2.4	Анализ эффективности использования основных средств /Лек/	8	2	ПК-14	Л1.1 Л2.1 Л2.3
2.5	Анализ эффективности использования основных средств /Пр/	8	2	ПК-14	Л1.1 Л2.1 Л2.3
2.6	Изучение теоретического материала, подготовка к практическому занятию /Ср/	8	2	ПК-14	Л1.1 Л2.1 Л2.3 Л4.1 Л4.2 Э.1 Э.2
2.7	Анализ эффективности использования материальных средств /Лек/	8	2	ПК-14	Л1.1 Л2.1 Л2.3
2.8	Анализ эффективности использования материальных средств /Пр/	8	2	ПК-14	Л1.1 Л2.1 Л2.3

2.9	Изучение теоретического материала, подготовка к практическому занятию /Ср/	8	3	ПК-14	Л1.1 Л2.1 Л2.3 Л4.1 Л4.2 Э.1 Э.2
2.10	Анализ эффективности использования трудовых ресурсов /Лек/	8	4	ПК-14	Л1.1 Л2.1 Л2.3
2.11	Анализ эффективности использования трудовых ресурсов /Пр/	8	4	ПК-14	Л1.1 Л2.1 Л2.3 Л4.1 Л4.2
2.12	Изучение теоретического материала, подготовка к практическому занятию /Ср/	8	3	ПК-14	Л1.1 Л2.1 Л2.3 Л4.1 Л4.2 Э.1 Э.2
2.13	Анализ расходов и себестоимости /Лек/	8	4	ПК-14	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3
2.14	Анализ расходов и себестоимости /Пр/	8	4	ПК-14	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3
2.15	Изучение теоретического материала, подготовка к практическому занятию /Ср/	8	3	ПК-14	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л4.1 Л4.2 Э.1 Э.2
2.16	Анализ прибыли и рентабельности /Лек/	8	4	ПК-14	Л1.1 Л2.1 Л2.3
2.17	Анализ прибыли и рентабельности /Пр/	8	4	ПК-14	Л1.1 Л2.1 Л2.3
2.18	Изучение теоретического материала, подготовка к практическому занятию /Ср/	8	3	ПК-14	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л4.1 Л4.2 Э.1 Э.2
2.19	Методы управленческого анализа в деятельности предприятия /Лек/	8	4	ПК-14	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3
2.20	Методы управленческого анализа в деятельности предприятия /Пр/	8	4	ПК-14	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3
2.21	Изучение теоретического материала, подготовка к практическому занятию /Ср/	8	8	ПК-14	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л4.1 Л4.2 Э.1 Э.2
2.22	Маркетинговый анализ /Лек/	8	4	ПК-14	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3
2.23	Маркетинговый анализ /Пр/	8	4	ПК-14	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3
2.24	Изучение теоретического материала, подготовка к практическому занятию /Ср/	8	3	ПК-14	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л4.1 Л4.2 Э.1 Э.2
2.25	Интегральные показатели комплексного анализа деятельности предприятия /Лек/	8	4	ПК-14	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л4.1 Л4.2 Э.1 Э.2
2.26	Интегральные показатели комплексного анализа деятельности предприятия /Лек/	8	4	ПК-14	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л4.1 Л4.2 Э.1 Э.2
2.27	Изучение теоретического материала, подготовка к практическому занятию /Ср/	8	3	ПК-14	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л4.1 Л4.2 Э.1 Э.2

### **5 ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине разрабатывается в соответствии с Положением о формировании фондов оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и государственной итоговой аттестации № П.312000.06.7.188-2017.

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по данной дисциплине оформляется в виде приложения № 1 к рабочей программе дисциплины и размещаются в электронной информационно-образовательной среде Университета, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

<b>6 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>				
<b>6.1 Учебная литература</b>				
<b>6.1.1 Основная литература</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания	Кол-во экз. в библиотеке / 100% онлайн
Л1.1	Косолапова М.В.	Комплексный экономический анализ хозяйственной деятельности : учебник / М.В. Косолапова, В.А. Свободин. — 247 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=495781">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=495781</a>	Москва : Дашков и К°, 2018.	100% онлайн
<b>6.1.2 Дополнительная литература</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания	Кол-во экз. в библиотеке
Л2.1	Вдовин В.М.	Теория систем и системный анализ : учебник / В.М. Вдовин, Л.Е. Суркова, В.А. Валентинов. – 5-е изд., стер. — 644 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=573179">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=573179</a>	Москва : Дашков и К°, 2020.	100% онлайн
Л2.2	Цахаев, Р.К.	Маркетинг : учебник / Р.К. Цахаев, Т.В. Муртузалиева. – 5-е изд., стер. — 550 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=573172">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=573172</a>	Москва : Дашков и К°, 2020.	100% онлайн
Л2.3	Комаров Е.И.	Методологический инструментарий современного социального управления : учебное пособие : [16+] / Е.И. Комаров, И.П. Лотова, О.Г. Прохорова и др. ; под ред. Е.И. Комарова. – 2-е изд., стер. – 315 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=573168">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=573168</a>	– Москва : Дашков и К°, 2020.	100% онлайн
<b>6.1.3 Методические разработки</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания/ Личный кабинет обучающегося	Кол-во экз. в библиотеке / 100% онлайн
<b>6.1.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания/ Личный кабинет обучающегося	Кол-во экз. в библиотеке / 100% онлайн
Л 4.1	Вихорева М.В.	Комплект презентаций для лекционного курса "Комплексный анализ деятельности предприятия"	Личный кабинет обучающегося	100% онлайн
Л 4.2	Вихорева М.В.	Комплект заданий для самостоятельной работы по курсу "Комплексный анализ деятельности предприятия"	Личный кабинет обучающегося	100% онлайн

<b>6.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</b>	
Э.1	Электронно-библиотечная система Издательство «Лань»
Э.2	Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»
<b>6.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)</b>	
<b>6.3.1 Перечень базового программного обеспечения</b>	
6.3.1.1	ОС Microsoft Windows XP Professional, количество – 227, лицензия № 44718499; ОС Microsoft Windows 7 Professional, количество – 100, лицензия № 49379844
6.3.1.2	Офисный пакет Microsoft Office 2010, количество – 155, Лицензия № 48288083; Libre Office v. 5.2, свободно распространяемое ПО, <a href="https://ru.libreoffice.org">https://ru.libreoffice.org</a>
<b>6.3.2 Перечень специализированного программного обеспечения</b>	
Использование специализированного программного обеспечения не предусмотрено	
<b>6.3.3 Перечень информационных справочных систем</b>	
Использование информационных справочных систем не предусмотрено	

<b>7 ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b>	
1	Корпуса А, Б, В, Г, Д, Е ИрГУПС находятся по адресу г. Иркутск, ул. Чернышевского, д. 15; корпус Л – по адресу г. Иркутск, ул. Лермонтова, д.80.
2	<p>Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения (ноутбук, проектор, экран), служащими для представления учебной информации большой аудитории. Для проведения занятий лекционного типа имеются презентации, обеспечивающие тематические иллюстрации содержания дисциплины.</p> <p>Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду ИрГУПС.</p> <p>Помещения для самостоятельной работы обучающихся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– читальные залы;</li> <li>– учебные залы вычислительной техники А-401, А-509, А-513, А-516, Д-501, Д-503, Д-505, Д-507.</li> </ul> <p>Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования – А-521.</p>

<b>8 МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
Вид учебной деятельности	Организация учебной деятельности обучающегося
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки. Обобщения; пометать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, то необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.
Практическое занятие	Практическое занятие направлено на развитие самостоятельности обучающихся и приобретение умений и навыков. Данная учебная деятельность углубляет, расширяет, детализирует полученные на лекции знания.
Сообщение, доклад	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся
Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся

Устный опрос- собеседование	Устный опрос, проводимый в форме собеседования предполагает предварительную подготовку обучающихся по теме практического занятия. Контрольные вопросы и список литературы и источников для подготовки к собеседованию заранее предлагается преподавателем.
Комплекс учебно-методических материалов по всем видам учебной деятельности, предусмотренным рабочей программой дисциплины, размещен в электронной информационно-образовательной среде ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.	

*Приложение 1 к рабочей программе по дисциплине Б1.В.ДВ.14.02  
«Анализ комплексных управленческих ситуаций»*

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
**для проведения текущего контроля успеваемости**  
**и промежуточной аттестации по дисциплине**  
**Б1.В.ДВ.14.02 «Анализ комплексных**  
**управленческих ситуаций»**



# 1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Дисциплина «Анализ комплексных управленческих ситуаций» участвует в формировании компетенции:

**ОК-3:** способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности.

**ПК-14:** владением навыками анализа экономических показателей деятельности организации и показателей по труду (в том числе производительности труда), а также навыками разработки и экономического обоснования мероприятий по их улучшению и умением применять их на практике

**Таблица траекторий формирования у обучающихся компетенции ОК-3, ПК-14 при освоении образовательной программы**

Код компетенции	Наименование компетенции	Индекс и наименование дисциплин, практик, участвующих в формировании компетенции	Семестр изучения дисциплины	Этапы формирования компетенции
ОК-3	способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности.	Б1.Б.07 Статистика	2	2
		Б1.Б.14 Менеджмент	2,3	2,3
		Б1.Б.20 Экономика и социология труда	3	3
		Б1.Б.25 Экономическая теория	1,2	1,2
		Б1.В.01 Основы финансового менеджмента	2	2
		Б1.В.08 Управление проектами с основами предпринимательства	5	5
		Б1.В.18 Управленческий учёт и учёт персонала	4	4
		Б1.В.ДВ.03.01 Экономика организации	3	3
		Б1.В.ДВ.03.02 Экономика фирмы	3	3
		Б1.В.ДВ.11.01 Основы риск-менеджмента в управлении персоналом	5	5
		Б1.В.ДВ.11.02 Управление кадровыми рисками	5	5
		Б1.В.ДВ.14.01 Комплексный управленческий анализ	5	5
		Б1.В.ДВ.14.02 Анализ комплексных управленческих ситуаций	5	5
		Б2.В.04(Пд) Производственная -преддипломная	5	5
Б3.Б.01 Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты	5	5		
ФТД.В.02 Социальная политика государства	5	5		
ПК-14	владением навыками анализа экономических показателей деятельности организации и показателей по труду (в том числе производительности труда), а также навыками разработки и экономического обоснования мероприятий по их улучшению и умением	Б1.Б.20 Экономика и социология труда	3	2
		Б1.В.01 Основы финансового менеджмента	2	1
		Б1.В.02 Методы принятия управленческих решений	4	3
		Б1.В.09 Рынок труда	4	3
		Б1.В.11 Анализ трудовых показателей	5	4
		Б1.В.13 Проектирование в кадровом менеджменте	5	4
		Б1.В.19 Оплата труда персонала	4	3
		Б1.В.20 Экономика управления персоналом	5	4
		Б1.В.ДВ.03.01 Экономика организации	3	2
		Б1.В.ДВ.03.02 Экономика фирмы	3	2
		Б1.В.ДВ.14.01 Комплексный управленческий анализ	5	4
		Б1.В.ДВ.14.02 Анализ комплексных управленческих ситуаций	5	4
		Б2.В.04(Пд) Производственная -преддипломная	5	4
		Б3.Б.01 Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты	5	5

	применять их на практике			
--	--------------------------	--	--	--

**Таблица соответствия уровней освоения компетенций ОК-3, ПК-14, планируемыми результатами обучения**

Код компетенции	Наименование компетенции	Наименования разделов/ тем дисциплины	Уровни освоения компетенций	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)
ОК-3	способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности.	Раздел 1 Основы управленческого анализа Раздел 2 Направления управленческого анализа	Минимальный уровень освоения	Знать законодательные нормативно-правовые регламентирующие финансовую хозяйственную деятельность организаций, понятия терминологический аппарат характеризующий экономические организации
			Уметь определять специфику экономических знаний в различных сферах деятельности	
			Владеть специальной терминологией и лексикой данной дисциплины	
			Базовый уровень освоения	Знать показатели на производственных ресурсах (основных и оборотных средств, трудовых ресурсов организации)
			Уметь определять причинно-следственные характеристики деятельности хозяйствующих субъектов	
			Владеть методами формирования банка данных для анализа эффективности хозяйственной деятельности организаций	
			Высокий уровень освоения	Знать экономические социально-экономические показатели, характеризующие деятельность и эффективность организаций
			Уметь анализировать экономическую (производственно-хозяйственную) деятельность предприятия	
			Владеть методикой расчета экономических и социальных экономических показателей характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов	

ПК-14	владением навыками анализа экономических показателей деятельности организации и показателей по труду (в том числе производительности труда), а также навыками разработки и экономического обоснования мероприятий по их улучшению и умением применять их на практике	Раздел 1 Основы управленческого анализа Раздел 2 Направления управленческого анализа	Минимальный уровень освоения	Знать основные экономические показатели, характеризующие деятельность организации и показатели по труду, а также перечень мероприятий по их улучшению
				Уметь рассчитывать экономические показатели, характеризующие деятельность организации и показатели по труду
				Владеть алгоритмом расчета экономических показателей, характеризующих деятельность организации и показателей по труду
			Базовый уровень освоения	Знать методику проведения анализа экономических показателей деятельности организации и показателей по труду
				Уметь проводить анализ экономических показателей деятельности организации и показателей по труду
				Владеть навыками анализа экономических показателей деятельности организации и показателей по труду
			Высокий уровень освоения	Знать методику разработки экономического обоснования мероприятий по улучшению экономических показателей деятельности организации
				Уметь разработать экономическое обоснование мероприятий по улучшению экономических показателей деятельности организации
				Владеть навыками разработки экономического обоснования мероприятий по улучшению показателей деятельности организации и показателей по труду

**Программа контрольно-оценочных мероприятий  
за период изучения дисциплины**

№	курс	Наименование контрольного	Объект контроля (понятия, тема/раздел дисциплины, компетенция, и т.д.)	Наименование оценочного средства (форма проведения)
-				

		оценочного мероприятия			
1	5	Текущий контроль	Раздел 1 Основы управленческого анализа Раздел 2 Направления управленческого анализа	ОК-3 ПК-14	Контрольная работа (письменно)
2	5	Промежуточная аттестация – зачет	Раздел 1 Основы управленческого анализа Раздел 2 Направления управленческого анализа	ОК-3 ПК-14	Тест (письменно)

## **2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

Контроль качества освоения дисциплины включает в себя текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся проводятся в целях установления соответствия достижений обучающихся поэтапным требованиям образовательной программы к результатам обучения и формирования компетенций.

Текущий контроль успеваемости – основной вид систематической проверки знаний, умений, навыков обучающихся. Задача текущего контроля – оперативное и регулярное управление учебной деятельностью обучающихся на основе обратной связи и корректировки. Результаты оценивания заносятся преподавателем в журнал и учитываются в виде средней оценки при проведении промежуточной аттестации

Для оценивания результатов обучения используется четырехбалльная шкала: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» и/или двухбалльная шкала: «зачтено», «не зачтено».

Перечень оценочных средств сформированности компетенций представлен в нижеследующей таблице

№	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
<b>Текущий контроль успеваемости</b>			
1	Контрольная работа (КР)	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу. Может быть использовано для оценки знаний и умений обучающихся	Комплекты контрольных заданий по темам дисциплины (не менее двух вариантов)
<b>Промежуточная аттестация</b>			
2	Зачет	Средство, позволяющее оценить знания, умения, навыков и (или) опыта деятельности обучающегося по дисциплине. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Перечень теоретических вопросов и практических заданий (билетов) к экзамену

**Критерии и шкалы оценивания компетенций в результате изучения дисциплины при проведении промежуточной аттестации в форме зачета, а также шкала для оценивания уровня освоения компетенций**

Шкалы оценивания		Критерии оценивания	Уровень освоения компетенций
«отлично»	«зачтено»	Обучающийся правильно ответил на теоретические вопросы. Показал отличные знания в рамках учебного материала. Правильно выполнил практические задания. Показал отличные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы	Высокий
«хорошо»		Обучающийся с небольшими неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал хорошие знания в рамках учебного материала. С небольшими неточностями выполнил практические задания. Показал хорошие умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов	Базовый
«удовлетворительно»		Обучающийся с существенными неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал удовлетворительные знания в рамках учебного материала. С существенными неточностями выполнил практические задания. Показал удовлетворительные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы	Минимальный
«неудовлетворительно»	«не зачтено»	Обучающийся при ответе на теоретические вопросы и при выполнении практических заданий продемонстрировал недостаточный уровень знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов	Компетенции не сформированы

**Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости.**

Критерии и шкала оценивания результатов контрольной работы (КР) для заочного обучения

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	Обучающийся полностью и правильно выполнил задание контрольной

	работы. Показал отличные знания и умения в рамках усвоенного учебного материала. Контрольная работа оформлена аккуратно и в соответствии с предъявляемыми требованиями
«хорошо»	Обучающийся выполнил задание контрольной работы с небольшими неточностями. Показал хорошие знания и умения в рамках усвоенного учебного материала. Есть недостатки в оформлении контрольной работы
«удовлетворительно»	Обучающийся выполнил задание контрольной работы с существенными неточностями. Показал удовлетворительные знания и умения в рамках усвоенного учебного материала. Качество оформления контрольной работы имеет недостаточный уровень
«неудовлетворительно»	Обучающийся не полностью выполнил задания контрольной работы, при этом проявил недостаточный уровень знаний и умений

### **3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

#### **3.1 Типовые контрольные задания для проведения контрольных работ**

Образец типового варианта контрольной работы по дисциплине

Вариант 1.

Задача 1

На основе представленных ниже данных проанализируйте изменение ключевых показателей производственной безопасности ОАО «РЖД» на основе индивидуальных и средних показателей динамики. Сделайте выводы.

Ключевые показатели производственной безопасности ОАО «РЖД»

Показатель	2011	2012	2013	2014	2015
Расходы на безопасность труда (мероприятия по улучшению условия и охраны труда), млн руб.	11117,3	12676,1	16030,0	16330,0	18593,5
Коэффициент частоты производственного травматизма (число травмированных на тыс. работающих)	0,45	0,39	0,39	0,34	0,29

Задача 2

По данным бухгалтерской отчетности бухгалтерской отчетности ОАО «РЖД» за последний отчетный период (доступ <http://www.e-disclosure.ru/portal/files.aspx?id=4543&type=3> либо [http://ir.rzd.ru/static/public/ ru?STRUCTURE\\_ID=32](http://ir.rzd.ru/static/public/ru?STRUCTURE_ID=32) ) проанализируйте:

- значения и динамику коэффициентов ликвидности;
  - значения и динамику коэффициентов финансовой устойчивости.
- Сделайте выводы.

Вариант 2.

Задача 1

Используя следующие данные: величина условно-постоянных расходов – 7 000 тыс. руб., цена ед. продукции – 400 руб., удельные условно-переменные расходы – 300 руб., дайте ответы на вопросы:

- а) какова точка безубыточности?  
 б) на сколько необходимо увеличить продажи, чтобы достичь точки безубыточности, если величина условно-постоянных расходов возрастет на 10%?  
 в) на сколько следует увеличить продажи, чтобы достичь точки безубыточности, если цена снизится на 10%?  
 г) на сколько необходимо увеличить продажи, чтобы достичь точки безубыточности, если условно-переменные расходы в расчете на ед. продукции увеличатся на 10%?  
 д) какой объем продаж обеспечит получение прибыли в размере 1000 тыс. руб. при начальных плановых показателях цены и расходов.

#### Задача 2

Предприятие выпускает три вида продукции (условно А, В и С). Производственная мощность оборудования составляет 15 000 маш.-час. в месяц. Основные показатели по выпускаемой продукции приведены в таблице. Величина фиксированных (условно-постоянных) затрат по предприятию – в среднем 560 тыс. руб. в месяц. Требуется обосновать решение по ассортиментной структуре выпуска, обеспечивающей максимальную прибыль.

Показатели	Продукция А	Продукция В	Продукция С
Цена за ед., руб.	205	240	190
Переменные затраты на ед., руб.	140	150	120
Оцениваемый спрос на продукцию, ед.	4 100	3 300	5 000
Время работы оборудования на ед. продукции, маш.-час.	0,9	2,0	1,3

**Образец типовых заданий контрольной работы** Теме10. Методы управленческого анализа в деятельности предприятия, Теме 11. Маркетинговый анализ, Теме 12. Интегральные показатели комплексного анализа деятельности предприятия.

#### Задача 1..

В продуктовом портфеле предприятия представлены изделия, которым соответствуют рыночные характеристики, приведенные в табл.3.

Данные для построения БКГ

Номер варианта	Наименование изделия	Значения, %	
		Темп роста рынка сегмента	Доли фирмы в сегменте рынка
1	Мотоблок (МБ)	15	35
	Сеножатка (СЖ)	10	10
	Пресс-упаковщик сена (ПУС)	5	20
	Мясорубка (МР)	6	60
2	Фен	20	12
	Электробритва	12	5
	Кофеварка	31	27
	Пылесос	10	15

**4 Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих**

**этапы формирования компетенций**

В таблице дано описание процедур проведения контрольно-оценочных мероприятий, соответствующих рабочей программе дисциплины, и процедур оценивания результатов обучения с помощью спланированных оценочных средств.

Наименование оценочного средства	Описания процедуры проведения контрольно-оценочного мероприятия и процедуры оценивания результатов обучения
Контрольная работа (КР)	Контрольные работы, предусмотренные рабочей программой дисциплины, проводятся во время практических занятий. Вариантов КР по теме не менее двух. Во время выполнения КР пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий не разрешено. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения КР, доводит до обучающихся: тему КР, количество заданий в КР, время выполнения КР
Тест	Заранее выдается список вопросов для подготовки. Проводится письменно

Для организации и проведения промежуточной аттестации (в форме зачета/экзамена) составляются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы:

- перечень теоретических вопросов к зачету/экзамену для оценки знаний;
- перечень типовых простых практических заданий к зачету/экзамену для оценки умений;
- перечень типовых практических заданий к зачету/экзамену для оценки навыков и (или) опыта деятельности.

Перечень теоретических вопросов и перечни типовых практических заданий разного уровня сложности к зачету/экзамену обучающиеся получают в начале семестра через электронную информационно-образовательную среду ИрГУПС (личный кабинет обучающегося).

#### **Описание процедур проведения промежуточной аттестации в форме зачета и оценивания результатов обучения**

При проведении промежуточной аттестации в форме зачета преподаватель может воспользоваться результатами текущего контроля успеваемости в течение семестра. Оценочные средства и типовые контрольные задания, используемые при текущем контроле, позволяют оценить знания, умения и владения навыками/опытом деятельности обучающихся при освоении дисциплины. С целью использования результатов текущего контроля успеваемости, преподаватель подсчитывает среднюю оценку уровня сформированности компетенций обучающегося (сумма оценок, полученных обучающимся, делится на число оценок).

***Шкала и критерии оценивания уровня сформированности компетенций в результате изучения дисциплины при проведении промежуточной аттестации в форме зачета по результатам текущего контроля (без дополнительного аттестационного испытания)***

Средняя оценка уровня сформированности компетенций по результатам текущего контроля	Оценка
Оценка не менее 3,0 и нет ни одной неудовлетворительной оценки по текущему контролю	«зачтено»
Оценка менее 3,0 или получена хотя бы	«не зачтено»



одна неудовлетворительная оценка по текущему контролю	
---	--

Если оценка уровня сформированности компетенций обучающегося не соответствует критериям получения зачета без дополнительного аттестационного испытания, то промежуточная аттестация в форме зачета проводится в форме собеседования по перечню теоретических вопросов и типовых практических задач (не более двух теоретических и двух практических). Промежуточная аттестация в форме зачета с проведением аттестационного испытания в форме собеседования проходит на последнем занятии по дисциплине.

### **Перечень вопросов для подготовки к зачету**

1. Понятие комплексного управленческого анализа (КУА).
2. Цель КУА.
3. Задачи КУА и каждого из его блоков.
4. Предмет и объект КУА.
5. Виды внутреннего анализа, входящего в состав КУА
6. Виды управленческого анализа по временному аспекту
7. Информационное обеспечение КУА
8. Управленческая отчетность компании
9. Методы управленческого анализа
10. Социологические методы
11. Аналитические методы
12. Количественные и качественные показатели
13. Факторные и результирующие показатели
14. Абсолютные и относительные показатели
15. Стоимостные и натуральные показатели
16. Анализ "узких мест" в работе организации ("золотое правило экономики")
17. Анализ влияния факторов на изменение результирующего показателя балансовым методом.
18. Анализ влияния факторов на изменение результирующего показателя методами элиминирования.
19. Темпы роста и темпы прироста: расчет, смысл
20. Этапы и блоки КУА
21. Определение критических факторов конкурентного успеха организации как основа бизнес-плана
22. Корневые компетенции как основа бизнес-плана.
23. Характеристики внешней среды организации
24. Определение подвижности внешней среды
25. Методы анализа внешней среды
26. Организационно-технические условия производства и предприятия: цель и задачи.
27. Направления анализа организационно-технических условий производства и предприятия (анализ уровня техники производства, оценка уровня технологии производства).
28. Анализ эффективности использования основных средств (задачи анализа, фондоотдача, фондовооруженность).
29. Анализ использования материальных ресурсов (задачи анализа, общие и частные показатели).
30. Анализ себестоимости продукции: способы классификации затрат для нужд КУА.
31. Анализ себестоимости продукции: задачи анализа.
32. Анализ доходов: задачи и виды анализа.
33. Анализ прибыли.

34. Анализ рентабельности.
35. Анализ взаимосвязи объемов производства, затрат и прибыли.
36. SWOT-анализ: этапы, промежуточные и окончательные результаты
37. Матрица БКГ

### Образец теста для зачета

#### Вариант 1

#### Тестовые задания для оценки знаний

1. Методика определения коэффициента интенсивной загрузки оборудования:
  - а) отношение фактической часовой производительности оборудования к проектной часовой производительности;
  - б) отношение фактического времени работы оборудования к нормативному времени;
  - в) отношение фактического объема производства продукции к производственной мощности.
2. Между коэффициентом оборота по увольнению ( $K_u$ ) и коэффициентом текучести ( $K_t$ ) не может быть следующего соотношения:
  - а)  $K_u > K_t$ ;
  - б)  $K_u < K_t$ ;
  - в)  $K_u = K_t$ ;
  - г) может быть любое соотношение.
3. Эффективность использования средств характеризуют показатели:
  - а) рентабельности и деловой активности;
  - б) финансовой устойчивости;
  - в) ликвидности.
4. Темп роста объема товарной продукции составил 105,8%, темп роста среднесписочной численности – 101,2%. Как изменилась эффективность использования трудовых ресурсов (производительность труда)?
  - а) повысилась;
  - б) снизилась;
  - в) не изменилась.
5. Определите уровень маржинальной прибыли по следующим данным: выручка от продаж – 40 000 тыс. руб.; условно-переменные расходы – 22 000 тыс. руб.; условно-постоянные расходы – 14 000 тыс. руб.:
  - а) 55%;
  - б) 45%;
  - в) 10%;
  - г) 65%.
6. Определите объем отгруженной продукции по следующим данным: валовая продукция – 49200 тыс. руб.; изменение полуфабрикатов собственного производства – сокращение на 800 тыс. руб.; изменение готовой продукции на складе – увеличение на 1000 тыс. руб.:
  - а) 49 000 тыс. руб.;
  - б) 50 000 тыс. руб.;
  - в) 48 400 тыс. руб.;
  - г) 47 400 тыс. руб.
7. Определить коэффициент прироста основных средств организации за отчетный год, исходя из следующих данных: наличие на начало года – 14 500 тыс.руб.; поступило за год - 2 700 тыс.руб.; выбыло за год - 1 400 тыс.руб.; наличие на конец года – 15 800 тыс.руб.
  - а) 0,098;
  - б) 0,068;
  - в) 0,090;

г) 0,171.

8. Определите значение коэффициента текущей ликвидности, если сумма краткосрочных обязательств организации на дату составления бухгалтерского баланса равна 600 тыс.руб., общая стоимость активов – 1 000 тыс.руб., внеоборотных активов – 300 тыс.руб.:
- а) 0,50
  - б) 0,60
  - в) 1,67
  - г) 1,17

В разделе «Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы» приведены типовые контрольные задания, для оценки результатов освоения образовательной программы. Задания, по которым проводятся контрольно-оценочные мероприятия, оформляются в соответствии с формами оформления оценочных средств, приведенными ниже, и не выставляются в электронную информационно-образовательную среду ИрГУПС, а хранятся на кафедре-разработчике ФОС на бумажном носителе в составе ФОС по дисциплине.

