

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Иркутский государственный университет путей сообщения»
(ФГБОУ ВО ИРГУПС)

УТВЕРЖДАЮ
приказом ректора
от «08» мая 2020 г. № 266-1

Б1.Б.10 «Управление социально-техническими системами»

рабочая программа дисциплины

Направление подготовки – 23.03.01 Технология транспортных процессов

Профиль подготовки – Организация перевозок и управление на транспорте
(железнодорожный транспорт)

Программа подготовки – прикладной бакалавриат

Квалификация выпускника – бакалавр

Форма обучения – очная

Нормативный срок обучения – 4 года

Кафедра-разработчик программы – Управление эксплуатационной работой

Общая трудоемкость в з.е. – 2

Формы промежуточной аттестации в семестрах:

Часов по учебному плану – 72

зачет – 7

Очная форма обучения

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	5	Итого
Вид занятий	Часов по учебному плану	Часов по учебному плану
Аудиторная контактная работа по видам учебных занятий	42	42
– лекции	14	14
– практические (семинарские)	28	28
Самостоятельная работа	30	30
Итого	72	72

ИРКУТСК

Электронный документ выгружен из ЕИС ФГБОУ ВО ИРГУПС и соответствует оригиналу

Подписант ФГБОУ ВО ИРГУПС Трофимов Ю.А.

00a73c5b7b623a969ccad43a81ab346d50 с 08.12.2022 14:32 по 02.03.2024 14:32 GMT+03:00

Подпись соответствует файлу документа



1 ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1 Цели освоения дисциплины	
1.1.1	формирование навыков в управлении сложными социально-техническими системами и использовать в своей производственно-технологической и организационно-управленческой деятельности информационные технологии, разрабатывать рекомендации по повышению эффективности функционирования сложных систем
1.2 Задачи освоения дисциплины	
1.2.1	формирование у обучающихся системы научных и профессиональных знаний и навыков в области управления социально-техническими системами
1.3 Цель воспитания и задачи воспитательной работы в рамках дисциплины	
Профессионально-трудовое воспитание обучающихся	
Цель профессионально-трудового воспитания – формирование у обучающихся осознанной профессиональной ориентации, понимания общественного смысла труда и значимости его для себя лично, ответственного, сознательного и творческого отношения к будущей деятельности, профессиональной этики, способности предвидеть изменения, которые могут возникнуть в профессиональной деятельности, и умению работать в изменённых, вновь созданных условиях труда.	
Цель достигается по мере решения в единстве следующих задач:	
– формирование сознательного отношения к выбранной профессии;	
– воспитание чести, гордости, любви к профессии, сознательного отношения к профессиональному долгу, понимаемому как личная ответственность и обязанность;	
– формирование психологи профессионала;	
– формирование профессиональной культуры, этики профессионального общения;	
– формирование социальной компетентности и другие задачи, связанные с имиджем профессии и авторитетом транспортной отрасли	

2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП	
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося	
2.1.1	Дисциплина «Управление социально-техническими системами» основывается на знаниях учебных дисциплин: Б1.Б.25 «Информационные технологии на транспорте»; Б1.В.03 «Организация пассажирских перевозок»; Б1.В.07 «Организация движения поездов»; Б1.В.ДВ.09.01 «Моделирование транспортных процессов»; Б1.В.ДВ.02.01 «Основы мультимодальных перевозок»; Б1.В.ДВ.02.02 «Транспортно-логистическое обеспечение при мультимодальных перевозках»
2.2 Дисциплины и практики, для которых изучение данной дисциплины необходимо как предшествующее	
2.2.1	Б1.В.09 «Техническое нормирование эксплуатационной работы»
2.2.2	Б3.Б.01 «Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты»

3 ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
ПК-2: способность к планированию и организации работы транспортных комплексов городов и регионов, организации рационального взаимодействия видов транспорта, составляющих единую транспортную систему, при перевозках пассажиров, багажа, грузобагажа и грузов	
Минимальный уровень освоения компетенции	
Знать	методы планирования и организации работы транспортных комплексов городов и регионов
Уметь	планировать работу транспортных комплексов городов и регионов
Владеть	способами планирования работы транспортных комплексов
Базовый уровень освоения компетенции	
Знать	методы организации рационального взаимодействия видов транспорта
Уметь	организовывать рациональное взаимодействие видов транспорта
Владеть	методами планирования временного и ресурсного обеспечения
Высокий уровень освоения компетенции	
Знать	методы управления проектами на транспорте
Уметь	внедрять методы рационального управления проектами на транспорте
Владеть	методами управления проектами на транспорте

ПК-3: способность к организации рационального взаимодействия различных видов транспорта в единой транспортной системе	
Минимальный уровень освоения компетенции	
Знать	методы оптимизации логистических транспортных цепей
Уметь	оптимизировать логистические транспортные цепи
Владеть	способами планирования работы транспортных комплексов
Базовый уровень освоения компетенции	
Знать	параметры оптимизации логистических транспортных цепей и звеньев с учетом критериев оптимальности
Уметь	определять параметры оптимизации логистических транспортных цепей и звеньев с учетом критериев оптимальности
Владеть	методами планирования временного и ресурсного обеспечения
Высокий уровень освоения компетенции	
Знать	методы оптимизации логистических транспортных цепей и звеньев с учетом критериев оптимальности
Уметь	внедрять методы рационального управления проектами на транспорте
Владеть	методами управления проектами на транспорте

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

Знать	
1	основные принципы этики деловых отношений; Основные принципы современных логистических систем рыночного товародвижения; Принципы действия, квалификации и модели социально-технических систем
Уметь	
1	проводить анализ и разрабатывать рекомендации по повышению эффективности функционирования предприятия (коммерческой фирмы).
Владеть	
1	методами анализа моделей социально-технических систем управления

4 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр	Часы	Код компетенции	Учебная литература, ресурсы сети «Интернет»
1.0	Раздел 1. Основные понятия и определения теории управления социально-техническими системами.				
1.1	Основные понятия и определения. Сущность и законы функционирования социально-технических систем /Лек/	7	4	ПК-2, ПК-3	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л4.1
1.2	Оценка конкурентоспособности компании /Пр/	7	6	ПК-2, ПК-3	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л4.1
1.3	Организационные структуры управления в транспортных организациях /Пр/	7	6	ПК-2, ПК-3	Л4.1
1.4	Система управления организацией /Лек/	7	4	ПК-2, ПК-3	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л4.1
1.5	Проработка лекционного материала. Подготовка к практическим занятиям по темам /Ср/	7	20		
2.0	Раздел 2. Инновационный подход в управлении и совершенствовании социально-технических систем.				
2.1	Новые принципы и методы управления организацией /Лек/	7	2	ПК-2, ПК-3	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л4.1
2.2	Оценка функционирования транспортного предприятия /Пр/	7	4	ПК-2, ПК-3	
2.3	Ключевые показатели эффективности организации /Пр/	7	4	ПК-2, ПК-3	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л3.3
2.4	Социальные аспекты управления организацией /Лек/	7	6	ПК-2, ПК-3	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л4.1

2.5	Социально-психологические основы управления в организации	7	8	ПК-2, ПК-3	ЛЗ.1
2.6	Проработка лекционного материала. Подготовка к практическим занятиям по темам /Ср/	7	10	ПК-2, ПК-3	
	Форма промежуточной аттестации – зачет	7		ПК-2, ПК-3	ЛЗ.1

5 ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ, ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по данной дисциплине оформляется в виде приложения № 1 к рабочей программе дисциплины и размещаются в электронной информационно-образовательной среде Университета, доступной обучающемуся через его личный кабинет

6 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1 Учебная литература

6.1.1 Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Кол-во экз. в библиотеке
Л1.1	В.П. Маслов А.М. Мигачев	Социальные технологии управления персоналом на предприятиях железнодорожного транспорта. В 2ч http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=59886	М.: УМЦ ЖДТ 2013г.	100% онлайн
Л1.2	В.А. Козырев	Менеджмент на железнодорожном транспорте : учебное пособие http://umczdt.ru/read/menedzhment-na-zheleznodorozhnom-transporte/?page=2	М.: УМЦ ЖДТ, 2016	100% онлайн
Л1.3	С.Н. Сидорова	Управление социально-техническими системами (курс лекций) : электронное учебное пособие https://e.lanbook.com/book/172549	Кемерово : КузГТУ, 2017	100% онлайн

6.1.2 Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Кол-во экз. в библиотеке
Л2.1	А.О. Безматерных	Мотивация и стимулирование трудовой деятельности : практикум	Иркутск : ИрГУПС, 2018	66
Л2.2	А.А. Зайковская	Управление социальным развитием персонала : учеб. пособие	Иркутск : ИрГУПС, 2019	42
Л2.3	Елисеев С.Ю., Николашин, В.М., Синицына А.С.	Логистическое управление грузовыми перевозками и терминально-складской деятельностью: учебное пособие http://e.lanbook.com/book/59016	М. : УМЦ по образованию на ж.-д. транспорте, 2013	25

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Кол-во экз. в библиотеке
ЛЗ.1	А.Л. Казаков, А.В. Супруновский	Управление социально техническими системами на ж.-д. транспорте	Личный кабинет обучающегося	100% онлайн

6.1.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Кол-во экз. в
--	---------------------	----------	-------------------	---------------

				библиотеке
Л4.1	Мысник Е.В.	Конспект лекций: ЭИОС	Личный кабинет обучающегося	100% онлайн
Л4.2	Мысник Е.В.	Методические указания к выполнению практических работ ЭИОС	Личный кабинет обучающегося	100% онлайн
6.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»				
Э.1	Журнал «Железнодорожный транспорт» http://www.zeldortrans-journal.ru			
Э.2	Деловой журнал «Партнер» http://www.rzd-partner.ru			
Э.3	Электронно-библиотечная система «Издательство «ЛАНЬ» http://www.e.lanbook.com			
Э.4	Электронная библиотека Учебно-методического центра по образованию на железнодорожном транспорте «ЭБ УМЦ ЖДТ» — https://umczdt.ru/books/			
6.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных				
6.3.1 Перечень базового программного обеспечения				
6.3.1.1	Microsoft Windows Professional 10, государственный контракт от 20.07.2021 № 0334100010021000013-01; Microsoft Office Russian 2010, государственный контракт от 20.07.2021 № 0334100010021000013-01; FoxitReader, свободно распространяемое программное обеспечение http://free-software.com.ua/pdf-viewer/foxit-reader/ ; Adobe Acrobat Reader DC свободно распространяемое программное обеспечение https://get.adobe.com/ru/reader/enterprise/ ; Яндекс. Браузер. Прикладное программное обеспечение общего назначения, Офисные приложения, лицензия – свободно распространяемое программное обеспечение по лицензии BSD License			
6.3.2 Перечень информационных справочных систем				
6.3.2.1	Консультант + (Студенческая версия) – Онлайн-версия Консультант Плюс: Студент, https://student2.consultant.ru/cgi/online.cgi?req=home;rnd=0.8160556428138959			

7 ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ	
7.1	Корпуса А, Б, В, Г, Д, Е ИрГУПС находятся по адресу г. Иркутск, ул. Чернышевского, д. 15; корпус Л – по адресу г. Иркутск, ул. Лермонтова, д.80.
7.2	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых проектов, работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения (ноутбук, проектор, экран), учебно-наглядные пособия (презентации), служащими для представления учебной информации большой аудитории. Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования – А-521
7.3	Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду ИрГУПС. Помещения для самостоятельной работы обучающихся: – читальные залы; – учебные залы вычислительной техники А-401, А-509, А-513, А-516, Д-501, Д-503, Д-505, Д-507

8 МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ	
Вид учебного занятия	Организация деятельности обучающегося
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки. Обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, то необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. Уделить при изучении дисциплины внимание следующим понятиям: логистика, материальный поток и запас, логистическая системы, логистическая цепь, логистическая функция, логистическая миссия, логистический подход, логистический менеджмент, функциональные

	области логистики, концепции логистики: «точно в срок», «управление цепями поставок»
Практические занятия	Практические занятия – это целенаправленная форма организации учебного процесса, направленная на углубление теоретических знаний, полученных на лекциях и овладение определенными методами в решении прикладных задач в функциональных областях логистики: логистики закупок, производства, запасов, складирования, распределения, процесса доставки. Практические занятия у обучающихся развивают научное мышление, учат принимать решения, делать выводы. На практических занятиях обучающиеся осваивают различные методы, используемые в логистики, решают оптимизационные логистические задачи
Комплекс учебно-методический материалов по всем видам учебной деятельности, предусмотренным рабочей программой дисциплины, размещен в электронной информационно-образовательной среде ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.	

**Приложение 1 к рабочей программе по дисциплине
Б1.Б.10 «Управление социально-техническими системами»**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации по дисциплине**

**Б1.Б.10 «Управление социально-техническими
системами»**

1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Дисциплина Б1.Б.10 «Управление социально-техническими системами» участвует в формировании компетенций:

ПК-2: способность к планированию и организации работы транспортных комплексов городов и регионов, организации рационального взаимодействия видов транспорта, составляющих единую транспортную систему, при перевозках пассажиров, багажа, грузобагажа и грузов

ПК-3: способностью к организации рационального взаимодействия различных видов транспорта в единой транспортной системе.

Таблица траекторий формирования у обучающихся компетенций ПК-2, ПК-3 при освоении образовательной программы

Код компетенции	Наименование компетенции	Индекс и наименование дисциплин /практик, участвующих в формировании компетенции	Семестр изучения дисциплины	Этапы формирования компетенции
ПК-2	способность к планированию и организации работы транспортных комплексов городов и регионов, организации рационального взаимодействия видов транспорта, составляющих единую транспортную систему, при перевозках пассажиров, багажа, грузобагажа и грузов	Б1.В.07 Организация движения поездов	5, 6	1
		Б1.В.ДВ.02.02 Транспортно-логистическое обеспечение при мультимодальных перевозках	6	2
		Б1.В.ДВ.07.01 Мультимодальные транспортно-логистические центры	6	2
		Б1.В.03 Организация пассажирских перевозок	6	2
		Б1.Б.10 Управление социально-техническими системами	7	3
		Б1.В.ДВ.09.01 Моделирование транспортных процессов	7	3
		Б3.Б.01 Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты	8	4
ПК-3	способность к организации рационального взаимодействия различных видов транспорта в единой транспортной системе	Б1.В.ДВ.02.02 Транспортно-логистическое обеспечение мультимодальных перевозок	6	1
		Б1.Б.10 Управление социально-техническими системами	7	2
		Б1.В.ДВ.07.01 Мультимодальные транспортно-логистические центры	7	2
		Б1.В.09 Техническое нормирование эксплуатационной работой	8	3
		Б3.Б.01 Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты	8	4

**Таблица соответствия уровней освоения компетенций ПК-2, ПК-3
планируемым результатам обучения**

Код компетенции	Наименование компетенции	Наименования разделов дисциплины	Уровни освоения компетенций	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенции)
ПК-2	способность к планированию и организации работы транспортных комплексов городов и регионов, организации рационального взаимодействия видов транспорта, составляющих единую транспортную систему, при перевозках пассажиров, багажа, грузобагажа и грузов	Раздел 1 Основные понятия и определения теории управления социально-техническими системами	Минимальный уровень	Знать методы планирования и организации работы транспортных комплексов городов и регионов
				Уметь планировать работу транспортных комплексов городов и регионов
				Владеть способами планирования работы транспортных комплексов
			Базовый уровень	Знать методы организации рационального взаимодействия видов транспорта
				Уметь организовывать рациональное взаимодействие видов транспорта
				Владеть методами планирования временного и ресурсного обеспечения
			Высокий уровень	Знать методы управления проектами на транспорте
				Уметь внедрять методы рационального управления проектами на транспорте
				Владеть методами управления проектами на транспорте
ПК-3	способностью к планированию и организации работы транспортных комплексов городов и регионов, организации рационального взаимодействия видов транспорта, составляющих единую транспортную систему, при перевозках пассажиров, багажа, грузобагажа и грузов	Раздел 2 Инновационный подход в управлении и совершенствовании социально-технических систем	Минимальный уровень	Знать методы управления проектами на транспорте
				Уметь внедрять методы рационального управления проектами на транспорте
				Владеть методами управления проектами на транспорте
			Базовый уровень	Знать параметры оптимизации логистических транспортных цепей и звеньев с учетом критериев оптимальности
				Уметь определять параметры оптимизации логистических транспортных цепей и звеньев с учетом критериев оптимальности
				Владеть методами планирования временного и ресурсного обеспечения
			Высокий уровень	Знать методы оптимизации логистических транспортных цепей и звеньев с учетом критериев оптимальности
				Уметь внедрять методы рационального управления проектами на транспорте
				Владеть методами управления

				проектами на транспорте
--	--	--	--	-------------------------

**Программа контрольно-оценочных мероприятий
за период изучения дисциплины**

№	Наименование контрольно-оценочного мероприятия	Объект контроля (понятия, тема / раздел дисциплины, компетенция, и т.д.)		Наименование оценочного средства (форма проведения*)
7 семестр				
1.0	Раздел 1. Основные понятия и определения теории управления социально-техническими системами			
1.1	Текущий контроль	Основные понятия и определения. Сущность и законы функционирования социально-технических систем	ПК-2 ПК-3	Тестирование (компьютерные технологии)
1.2	Текущий контроль	. Оценка конкурентоспособности компании	ПК-2 ПК-3	Собеседование (устно)
1.3	Текущий контроль	Организационные структуры управления в транспортных организациях	ПК-2 ПК-3	Собеседование (устно)
1.4	Текущий контроль	Система управления организацией	ПК-2 ПК-3	Тестирование (компьютерные технологии)
2.0	Раздел 2. Инновационный подход в управлении и совершенствовании социально-технических систем			
2.1	Текущий контроль	Новые принципы и методы управления организацией	ПК-2 ПК-3	Тестирование (компьютерные технологии)
2.2	Текущий контроль	Оценка функционирования транспортного предприятия	ПК-2 ПК-3	Собеседование (устно)
2.3	Текущий контроль	Ключевые показатели эффективности организации	ПК-2 ПК-3	Собеседование (устно)
2.4	Текущий контроль	Социальные аспекты управления организацией	ОПК-2.2 ОПК-2.3	Тестирование (компьютерные технологии)
2.5	Текущий контроль	Социально-психологические основы управления в организации	ПК-2 ПК-3	Собеседование (устно)
	Промежуточная аттестация	Раздел 1. Основные понятия и определения теории управления социально-техническими системами Раздел 2. Инновационный подход в управлении и совершенствовании социально-технических систем	ПК-2 ПК-3	Зачет (собеседование) Зачет - тестирование (компьютерные технологии)

**2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций
на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

Контроль качества освоения дисциплины включает в себя текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся проводятся в целях установления соответствия достижений, обучающихся поэтапным требованиям образовательной программы к результатам обучения и формирования компетенций.

Текущий контроль успеваемости – основной вид систематической проверки знаний, умений, навыков обучающихся. Задача текущего контроля – оперативное и регулярное управление учебной деятельностью обучающихся на основе обратной связи и

корректировки. Результаты оценивания учитываются в виде средней оценки при проведении промежуточной аттестации.

Для оценивания результатов обучения используется четырехбалльная шкала: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» и двухбалльная шкала: «зачтено», «не зачтено».

Перечень оценочных средств, используемых для оценивания компетенций на различных этапах их формирования, а также краткая характеристика этих средств приведены в таблице:

№	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Собеседование	Средство контроля на практическом занятии, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Может быть использовано для оценки знаний обучающихся	Вопросы для собеседования по темам/разделам дисциплины
2	Тестирование (компьютерные технологии)	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Фонд тестовых заданий

Критерии и шкалы оценивания компетенций в результате изучения дисциплины при проведении промежуточной аттестации в форме зачета, а также шкала для оценивания уровня освоения компетенций

Шкалы оценивания	Критерии оценивания	Уровень освоения компетенций
«зачтено»	Обучающийся правильно ответил на теоретические вопросы. Показал отличные знания в рамках учебного материала. Правильно выполнил практические задания. Показал отличные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы	Высокий
	Обучающийся с небольшими неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал хорошие знания в рамках учебного материала. С небольшими неточностями выполнил практические задания. Показал хорошие умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов	Базовый
	Обучающийся с существенными неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал удовлетворительные знания в рамках учебного материала. С существенными неточностями выполнил практические задания. Показал удовлетворительные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы	Минимальный
«не зачтено»	Обучающийся при ответе на теоретические вопросы и при выполнении практических заданий продемонстрировал недостаточный уровень знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов	Компетенции не сформированы

Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости

Собеседование

Шкалы оценивания		Критерии оценивания
«отлично»	«зачтено»	Глубокое и прочное усвоение программного материала. Полные, последовательные, грамотные и логически излагаемые ответы при видоизменении задания. Обучающийся свободно справляется с поставленными задачами, может обосновать принятые решения, демонстрирует владение разносторонними навыками и приемами выполнения практических работ
«хорошо»		Знание программного материала, грамотное изложение, без существенных неточностей в ответе на вопрос, правильное применение теоретических знаний, владение необходимыми навыками при выполнении практических задач
«удовлетворительно»		Обучающийся демонстрирует усвоение основного материала, при ответе допускаются неточности, при ответе недостаточно правильные формулировки, нарушение последовательности в изложении программного материала, затруднения в выполнении практических заданий Слабое знание программного материала, при ответе возникают ошибки, затруднения при выполнении практических работ
«неудовлетворительно»	«не зачтено»	Не было попытки выполнить задание

Тест:

Критерии и шкала оценивания текущего контроля:

Шкала оценивания		Критерии оценивания
«отлично»	«зачтено»	Обучающийся верно ответил на 90 – 100 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«хорошо»		Обучающийся верно ответил на 80 – 89 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«удовлетворительно»		Обучающийся верно ответил на 70 – 79 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«не удовлетворительно»	«не зачтено»	Обучающийся верно ответил на 69 % и менее тестовых заданий при прохождении тестирования

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

3.1 Типовые контрольные задания для проведения собеседования

Контрольные варианты заданий выложены в электронной информационно-образовательной среде ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

Ниже приведен образец типовых вариантов заданий для проведения собеседований.

Образец типового варианта вопросов для проведения собеседования

«Оценка конкурентоспособности компании»

1. Что такое конкурентоспособность продукции?
2. Методы оценки конкурентоспособности?
3. Параметры продукции при оценке конкурентоспособности.
4. Формула конкурентоспособности продукции?
5. Критерии конкурентоспособности предприятия.
6. Как определить коэффициенты весомости показателей конкурентоспособности?

Образец типового варианта вопросов для проведения собеседования

«Организационные структуры управления в транспортных организациях»

1. Что включает в себя организационная структура предприятия?
2. Что входит в организационную структуру предприятия?
3. Кто разрабатывает организационную структуру предприятия?
4. Основные задачи организационной структуры предприятия?
5. Основные виды и функции организационных структур предприятия.

Образец типового варианта вопросов для проведения собеседования
«Оценка функционирования транспортного предприятия»

1. Какой показатель называют порогом рентабельности?
2. Какой относительный показатель следует учитывать при выборе объема материалопотока?
3. Какой относительный показатель используется для оценки изменения прибыли в зависимости от изменения выручки на 1 %?
4. Как по графику определить уровень операционного рычага?
5. При каком сочетании затрат будет выше прибыль предприятия?

Образец типового варианта вопросов для проведения собеседования
«Ключевые показатели эффективности организации»

1. Для чего нужны ключевые показатели эффективности (КПЭ)?
2. Типы КПЭ?
3. Что такое матрица КПЭ, как её составить?
4. Как рассчитать и внедрить КПЭ в компании?
5. В чем заключается анализ КПЭ предприятия?

Образец типового варианта вопросов для проведения собеседования
«Социально-психологические основы управления в организации»

1. Социально-психологические методы управления, их особенности.
2. От чего зависит социально-психологический климат?
3. Виды управленческого поведения руководителя?
4. Что такое управление с помощью противоречий?
5. Как управлять конфликтами?

3.2 Типовые контрольные задания для проведения тестирования

Фонд тестовых заданий по дисциплине содержит тестовые задания, распределенные по разделам и темам, с указанием их количества и типа.

Структура фонда тестовых заданий по дисциплине

Индикатор достижения компетенции	Тема в соответствии с РПД	Характеристика ТЗ	Количество тестовых заданий, типы ТЗ
ОПК-2.2	Основные понятия и определения. Сущность и законы функционирования социально-технических систем	Знание	1– ОТЗ 1– ЗТЗ
		Умение	1– ОТЗ 1– ЗТЗ
		Навык и (или) опыт деятельности/ действие	1– ОТЗ 1– ЗТЗ
ОПК-2.2 ОПК-2.3	Оценка конкурентоспособности компании	Знание	1– ОТЗ 1– ЗТЗ
		Умение	1– ОТЗ 1– ЗТЗ
		Навык и (или) опыт деятельности/ действие	1– ОТЗ 1– ЗТЗ

		действие	
ОПК-2.2 ОПК-2.3	Организационные структуры управления в транспортных организациях	Знание	1– ОТЗ 1– ЗТЗ
		Умение	1– ОТЗ 1– ЗТЗ
		Навык и (или) опыт деятельности/ действие	1– ОТЗ 1– ЗТЗ
ОПК-2.2 ОПК-2.3	Система управления организацией	Знание	1– ОТЗ 1– ЗТЗ
		Умение	1– ОТЗ 1– ЗТЗ
		Навык и (или) опыт деятельности/ действие	1– ОТЗ 1– ЗТЗ
ОПК-2.2 ОПК-2.3	Новые принципы и методы управления организацией	Знание	1– ОТЗ 1– ЗТЗ
		Умение	1– ОТЗ 1– ЗТЗ
		Навык и (или) опыт деятельности/ действие	1– ОТЗ 1– ЗТЗ
ОПК-2.3	Оценка функционирования транспортного предприятия	Знание	1– ОТЗ 1– ЗТЗ
		Умение	1– ОТЗ 1– ЗТЗ
		Навык и (или) опыт деятельности/ действие	1– ОТЗ 1– ЗТЗ
ОПК-2.2 ОПК-2.3	Ключевые показатели эффективности организации	Знание	1– ОТЗ 1– ЗТЗ
		Умение	1– ОТЗ 1– ЗТЗ
		Навык и (или) опыт деятельности/ действие	1– ОТЗ 1– ЗТЗ
ОПК-2.2 ОПК-2.3	Социальные аспекты управления организацией	Знание	1– ОТЗ 1– ЗТЗ
		Умение	1– ОТЗ 1– ЗТЗ
		Навык и (или) опыт деятельности/ действие	1– ОТЗ 1– ЗТЗ
ОПК-2.3	Социально-психологические основы управления в организации	Знание	1– ОТЗ 1– ЗТЗ
		Умение	1– ОТЗ 1– ЗТЗ
		Навык и (или) опыт деятельности/ действие	1– ОТЗ 1– ЗТЗ
		Итого	27– ОТЗ 27– ЗТЗ

Полный комплект ФТЗ хранится в электронной информационно-образовательной среде ИрГУПС и обучающийся имеет возможность ознакомиться с демонстрационным вариантом ФТЗ.

Ниже приведен образец типового варианта итогового теста, предусмотренного рабочей программой дисциплины.

1. Выберите правильные ответы

Что выступает в качестве объединяющего и управляющего фактора производства?

- 1) капитал
- 2) **предпринимательские способности**
- 3) труд
- 4) информация

2. Выберите правильные ответы.

Критерии, по которым осуществляется разделение труда в управлении?

- 1) **технология управления**
- 2) **функции управления**
- 3) **профессиональная подготовка**
- 4) **иерархия управления**
- 5) стиль управления
- 6) техника управления

3. Выберите правильные ответы.

Виды деятельности в управлении:

- 1) **подготовка и принятие управленческих решений**
- 2) **деятельность по расстановке кадров**
- 3) производственная деятельность
- 4) деятельность по строительству

4. Выберите правильные ответы.

Предметом рассмотрения теории управления являются:

- 1) **организационно-управленческие отношения**
- 2) **организационно-экономические отношения**
- 3) технологическая документация

5. Выберите правильные ответы.

К характеристикам процесса управления относят:

- 1) **цель управления**
- 2) **функции управления**
- 3) **управленческие решения**
- 4) **структуру управления**
- 5) технику управления
- 6) стиль управления

6. Выберите правильный ответ.

Основой существования организации является:

- 1) мотивация сотрудников
- 2) корпоративная культура
- 3) **миссия организации**

7. Выберите правильные ответы.

При создании структуры управления учитывают:

- 1) **численность управленческого персонала**
- 2) **прямые и обратные связи**
- 3) должностные инструкции

8. Выберите правильный ответ.

На этапе долгосрочного планирования вырабатывается:

- 1) стратегия работы отдельного исполнителя
- 2) стратегия работы отдельного подразделения
- 3) **стратегия фирмы по всем её направлениям**

9. Выберите правильные ответы.

Дерево целей позволяет:

- 1) **довести цели до каждого подразделения**
- 2) **довести цели до каждого сотрудника**
- 3) улучшить условия труда

10. Дополните.

- Человек в управлении рассматривается как самое сильное <:.....> преимущество.
- Ответ: конкурентное.
11. Дайте определение.
Система управления – это <:.....>.
- Ответ: совокупность взаимосвязанных элементов, расположенных иерархически.
12. Дополните.
Внутренняя среда организации – <:.....>.
- Ответ: исполнители и руководители.
13. Дополните.
Дерево целей это – <:.....>.
- Ответ: распределение целей по уровням управления.
14. Закончите предложение.
Внешняя среда организации изучается маркетинговыми <:.....>.
- Ответ: исследованиями.
15. Дополните.
Преобладание горизонтальных связей характерно для <:.....> структуры.
- Ответ: матричной.
16. Дополните.
Качественные цели определяются с помощью метода – <:.....>.
- Ответ: экспертных оценок.
17. Дополните.
Главная задача формирования целей организации – это <:.....>.
- Ответ: построение совершенной структуры управления.
18. Дополните.
Управленческие функции – это планирование, организация, учет и <:.....>.
- Ответ: контроль

3.3 Перечень теоретических вопросов к зачету (для оценки знаний)

1. Социально-технические системы: назначение, способ действия, структура и состояние технических систем. В чем заключаются особенности сложных систем и их отличие от больших систем?
2. Связи в системе и их классификация.
3. Функции и уровни управления транспортом как системой.
4. Основные функции процесса управления. Эффективность руководства (психологический и непсихологический уровни).
5. Роль менеджмента в организации современного транспортного производства.
6. Целевой принцип формирования организационной структуры управления.
7. Социальная подсистема современной организации: особенности описания и управления.
8. Техническая подсистема современной организации: особенности описания и управления.
9. Формирование организационной структуры фирмы как социально-технической системы.
10. Организационные методы управления социально-техническими системами.
11. Административные методы управления социально-техническими системами.
12. Экономические методы управления социально-техническими системами.
13. Социально-психологические методы управления социально-техническими системами.
14. Компоненты и уровни организационной структуры управления социально-технической системой (стратегический, тактический, операционный уровни управления).
15. Основные организационные структуры управления: линейная, функциональная, линейно-функциональная.
16. Основные организационные структуры управления: линейно-штабная, матричная, дивизионная.

17. Роль человеческого фактора в управлении социально-техническими системами.
18. Характеристики личности и трудового коллектива, их учет при управлении.
19. Кадровая политика, подбор и расстановка кадров.
20. Урегулирование конфликтов. Роль стимулирования.

3.4 Перечень типовых простых практических заданий к зачету (для оценки умений)

1. Установить тип организационной структуры организации.
2. Выбрать критерии оценки КПЭ для заданной должности.
3. Установить критерии оценки конкурентоспособности.

3.5 Перечень типовых практических заданий к зачету (для оценки навыков и (или) опыта деятельности)

1. Самостоятельно составить структурную схему организации линейного типа.
2. Определить коэффициенты весомости конкурентоспособности организации.
3. Определить основные показатели эффективности: прибыль, порог рентабельности.

4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

В таблице приведены описания процедур проведения контрольно-оценочных мероприятий и процедур оценивания результатов обучения с помощью оценочных средств в соответствии с рабочей программой дисциплины.

Наименование оценочного средства	Описания процедуры проведения контрольно-оценочного мероприятия и процедуры оценивания результатов обучения
Собеседование	Собеседование, предусмотренное рабочей программой дисциплины, проводится на практическом занятии. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения контроля, доводит до обучающихся тему, вопросы для подготовки к собеседованию. Результаты собеседования преподаватель доводит до обучающихся сразу после завершения собеседования
Тестирование (компьютерные технологии)	Тестирование проводится по результатам освоения тем или разделов дисциплины или по окончании ее изучения во время практических занятий. Во время проведения тестирования пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий не разрешено. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения теста, доводит до обучающихся: темы, количество заданий в тесте, время выполнения. Результаты тестирования видны обучающемуся на компьютере сразу после прохождения теста

Для организации и проведения промежуточной аттестации составляются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

Перечень теоретических вопросов и типовые практические задания разного уровня сложности для проведения промежуточной аттестации обучающиеся получают в начале семестра через электронную информационно-образовательную среду ИрГУПС (личный кабинет обучающегося).

Описание процедур проведения промежуточной аттестации в форме зачета и оценивания результатов обучения

При проведении промежуточной аттестации в форме зачета преподаватель может воспользоваться результатами текущего контроля успеваемости в течение семестра. С целью

использования результатов текущего контроля успеваемости, преподаватель подсчитывает среднюю оценку уровня сформированности компетенций обучающегося (сумма оценок, полученных обучающимся, делится на число оценок).

Шкала и критерии оценивания уровня сформированности компетенций в результате изучения дисциплины при проведении промежуточной аттестации в форме зачета по результатам текущего контроля (без дополнительного аттестационного испытания)

Средняя оценка уровня сформированности компетенций по результатам текущего контроля	Шкала оценивания
Оценка не менее 3,0 и нет ни одной неудовлетворительной оценки по текущему контролю	«зачтено»
Оценка менее 3,0 или получена хотя бы одна неудовлетворительная оценка по текущему контролю	«не зачтено»

Если оценка уровня сформированности компетенций обучающегося не соответствует критериям получения зачета без дополнительного аттестационного испытания, то промежуточная аттестация проводится в форме собеседования по перечню теоретических вопросов и типовых практических задач или в форме компьютерного тестирования.

Промежуточная аттестация в форме зачета с проведением аттестационного испытания проходит на последнем занятии по дисциплине.

При проведении промежуточной аттестации в форме компьютерного тестирования вариант тестового задания формируется из фонда тестовых заданий по дисциплине случайным образом, но с условием: 50 % заданий должны быть заданиями открытого типа и 50 % заданий – закрытого типа.