

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Иркутский государственный университет путей сообщения»
(ФГБОУ ВО ИРГУПС)

УВЕРЖДЕНА
приказом ректора
от «08» мая 2020 г. № 266-1

**ФТД.В.02 Организация доступной среды для
инвалидов на транспорте**
рабочая программа дисциплины

Направление подготовки – 23.03.01 Технология транспортных процессов
Профиль подготовки – Организация перевозок и управление на транспорте
(железнодорожный транспорт)
Программа подготовки – прикладной бакалавриат
Квалификация выпускника – бакалавр
Форма обучения – очная
Нормативный срок обучения – 4 года
Кафедра-разработчик программы – Управление эксплуатационной работой
Общая трудоемкость в з.е. – 2 Виды контроля в семестрах:
Часов по учебному плану – 72 зачет 5

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	5	Итого
Число недель в семестре	18	
Вид занятий	Часов по учебному плану	Часов по учебному плану
Аудиторная контактная работа по видам учебных занятий	36	36
– лекции	18	18
– практические (семинарские)	18	18
Самостоятельная работа	36	36
Итого	72	72

ИРКУТСК

Электронный документ выгружен из ЕИС ФГБОУ ВО ИРГУПС и соответствует оригиналу

Подписант ФГБОУ ВО ИРГУПС Трофимов Ю.А.

00a73c5b7b623a969ccad43a81ab346d50 с 08.12.2022 14:32 по 02.03.2024 14:32 GMT+03:00

Подпись соответствует файлу документа



1 ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1 Цель освоения дисциплины	
1	формирование компетенций – знаний и навыков, позволяющих выпускнику успешно работать в сфере, связанной с обслуживанием инвалидов и маломобильных групп населения (МГН) на транспорте.
1.2 Задачи освоения дисциплины	
1	формирование базовых представлений о нормативно-правовом обеспечении требований к доступности объектов и услуг для инвалидов;
2	освоение особенностей разработки и практического внедрения технологий обеспечения доступности объектов и услуг пассажирского транспорта с учетом потребностей различных групп инвалидов;
3	знакомство со специализированными средствами и системами обеспечения безбарьерной среды для инвалидов и МГН на объектах транспортной инфраструктуры;
4	развитие практических навыков оказания ситуационной помощи инвалидам и другим маломобильным группам населения.

2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП	
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося	
1	ФТД.В.02 «Организация доступной среды для инвалидов на транспорте» относится к вариативной части Факультативов. ФТД. Основывается на знаниях обучающихся, полученных при изучении социально-гуманитарных дисциплин основной образовательной программы среднего общего образования, а также дисциплин: Б1.Б.04 «Культурология» и Б1.Б.30 «Транспортная психология».
2.2 Дисциплины и практики, для которых изучение данной дисциплины необходимо как предшествующее	
1	Б3.Б.01 «Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты»

3 ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
ОК-6: способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	
Минимальный уровень освоения компетенции	
Знать	основные виды барьеров для передвижения инвалидов на объектах транспортной инфраструктуры и на различных видах транспортных средств;
Уметь	учитывать потребности и приоритет инвалидов и МГН при разработке, согласовании, экспертизе и утверждении проектной документации строительства и эксплуатации объектов транспортной инфраструктуры;
Владеть	навыками оценки качества доступности и качества услуг транспортной инфраструктуры для пассажиров с инвалидностью и МГН.
Базовый уровень освоения компетенции	
Знать	основные требования по обслуживанию маломобильных пассажиров и инвалидов на транспорте, установленные законодательством РФ и нормативными документами по разным видам транспорта;
Уметь	использовать для обеспечения доступности объекты и оборудование наземной инфраструктуры и транспортных средств с учетом их конструктивных особенностей и эксплуатационных свойств;
Владеть	способностью принимать участие в работах по внедрению и эксплуатации новых транспортных средств, а также оборудования, необходимых для обеспечения транспортировки инвалидов и МГН.
Высокий уровень освоения компетенции	
Знать	особенности разработки и практического внедрения технологий обеспечения доступности объектов и услуг пассажирского транспорта с учетом потребностей различных групп инвалидов и МГН;
Уметь	выполнять работы по организации и обеспечению доступности транспортных объектов и услуг инвалидам и маломобильным группам населения;
Владеть	навыком организации и обеспечения доступности транспортных объектов и услуг инвалидам и маломобильным группам населения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

Знать	
1	потребности инвалидов и МГН, которым могут потребоваться дополнительные услуги для преодоления барьеров;
2	функциональные обязанности разных категорий сотрудников транспортной компании в части оказания услуг инвалидам и МГН;
Уметь	
1	выявлять и оценивать физические и информационно-коммуникационные потребности инвалидов в условиях чрезвычайной (нестандартной) ситуации;
2	организовать работу персонала предприятия по перевозке и оказанию других услуг инвалидам и другим МГН;
Владеть	
1	этикой, правилами и способами общения с инвалидами с учетом их специфических потребностей в помощи для преодоления барьеров.

4 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр	Часы	Код компетенции	Учебная литература, ресурсы сети «Интернет»
	Раздел 1. Основные сведения о требованиях законодательства об обеспечении доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта				
1.1	Тема 1. Требования законодательства по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта. /Лек/	1	2	ОК-6	Л1.1 Л1.2 Э.1 Э.2
1.2	Тема 2. Ответственность организаций и персонала пассажирского транспорта за обеспечение доступа инвалидов к объектам и услугам. /Пр/	1	2	ОК-6	Л2.1 Э.2 Э.4
1.3	Проработка лекционного материала, подготовка к практическому занятию /Ср/	1	4	ОК-6	Л1.1 Л1.2 Э.1 Э.2 Э.4
	Раздел 2. Модель взаимодействия участников процесса формирования доступной среды для инвалидов и МГН на транспорте				
2.1	Тема 1. Участники процесса организации доступной среды для инвалидов и МГН на пассажирском транспорте. /Лек/	1	2	ОК-6	Л2.1
2.2	Тема 2. Модель взаимодействия органов исполнительной власти, организаций пассажирского транспорта, общественных организаций инвалидов по формированию доступной среды для инвалидов и МГН. /Пр/	1	2	ОК-6	Л2.1 Э.2
2.3	Проработка лекционного материала, подготовка к практическому занятию /Ср/	1	4		Л2.1 Э.2
	Раздел 3. Понимание потребностей инвалидов в помощи на объектах транспортной инфраструктуры				
3.1	Тема 1. Группы инвалидов. Классификация групп инвалидов,	1	2	ОК-6	Л2.1 Л2.2

	определения скрытых и явных признаков инвалидности. Потребности разных групп инвалидов и МГН. /Лек/				
3.2	Тема 2. Барьеры на транспорте для инвалидов и МГН. /Пр/	1	2	ОК-6	Л1.1 Э.6
3.3	Проработка лекционного материала, подготовка к практическому занятию /Ср/	1	4	ОК-6	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Э.6
	Раздел 4. Общение с инвалидами и МГН. Действия работников транспортного комплекса при оказании ситуационной помощи				
4.1	Тема 1. Этика и способы общения с инвалидами. /Лек/	1	2	ОК-6	Л3.1 Э.12
4.2	Тема 2. Оказание ситуационной помощи. /Пр/	1	2	ОК-6	Л3.1 Э.12 Э.13
4.3	Проработка лекционного материала, подготовка к практическому занятию /Ср/	1	4	ОК-6	Л3.1 Э.12 Э.13
	Раздел 5. Организация перевозки инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте (по видам транспорта)				
5.1	Тема 1. Организация пассажирских перевозок и технологии обслуживания инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте. /Лек/	1	2	ОК-6	Л1.1 Э.14
5.2	Тема 2. Технические и функциональные требования к объектам транспортной инфраструктуры, информационному обеспечению процессов и услуг. /Пр/	1	2	ОК-6	Л1.1 Э.6
5.3	Проработка лекционного материала, подготовка к практическому занятию /Ср/	1	4	ОК-6	Л1.1 Э.6 Э.14
	Раздел 6. Стандарты качества доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН организаций пассажирского транспорта				
6.1	Тема 1. Показатели эффективности и качества доступности. /Лек/	1	2	ОК-6	Л2.1 Э.16
6.2	Тема 2. Стандарты качества доступности объектов и услуг предприятий пассажирского транспорта для инвалидов и МГН. /Пр/	1	2	ОК-6	Л2.1 Э.16
6.3	Проработка лекционного материала, подготовка к практическому занятию /Ср/	1	4	ОК-6	Л2.1 Э.16
	Раздел 7. Методика оценки доступности, паспортизации доступности объектов и услуг организаций пассажирского транспорта				

7.1	Тема 1. Оценка доступности. Методика обследования и оценки доступности для МГН объектов и услуг наземной инфраструктуры пассажирского транспорта и пассажирских транспортных средств. /Лек/	1	2	ОК-6	ЛЗ.1 Э.18 Э.19
7.2	Тема 2. Паспортизация. Методика проведения паспортизации доступности для МГН объектов и услуг организаций пассажирского транспорта. /Пр/	1	2	ОК-6	ЛЗ.1 Э.18 Э.19
7.3	Проработка лекционного материала, подготовка к практическому занятию /Ср/	1	6	ОК-6	ЛЗ.1 Э.18 Э.19
Раздел 8. Применение принципов «универсального дизайна» и «разумного приспособления» для обеспечения доступности транспортных объектов и услуг для инвалидов и МГН					
8.1	Тема 1. «Универсальный дизайн». Введение в принцип «универсальный дизайн» и его применение /Лек/	1	2	ОК-6	ЛЗ.3 Э.20
8.2	Тема 2. «Разумное приспособление». Введение в концепцию разумного приспособления и практика применения для обеспечения доступности услуг пассажирского транспорта для МГН. /Пр/	1	2	ОК-6	ЛЗ.3 Э.20
8.3	Проработка лекционного материала, подготовка к практическому занятию /Ср/	1	4	ОК-6	ЛЗ.3 Э.20
Раздел 9. Подготовка персонала для оказания «ситуационной помощи» инвалидам и МГН					
9.1	Тема 1. Типовые программы обучения. /Лек/	1	2	ОК-6	ЛЗ.1 Э.22
9.2	Проработка лекционного материала, подготовка к практическому занятию /Ср/	1	2	ОК-6	ЛЗ.1 Э.22

5 ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине разрабатывается в соответствии с Положением о фонде оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и государственной итоговой аттестации № П.312000.06.7.188-2017.

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по данной дисциплине оформляется в виде приложения № 1 к рабочей программе дисциплины и размещаются в электронной информационно-образовательной среде Университета, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

6 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1 Учебная литература

6.1.1 Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания	Кол-во экз. в библиотеке
Л1.1	Вакуленко С.П.	Интермодальные перевозки в пассажирском сообщении с участием железнодорожного транспорта: учеб. пособие [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/58928	М.: УМЦ ЖДТ, 2013.	100 % онлайн

Л1.2	Правдин Н.В., Вакуленко С.П.	Проектирование инфраструктуры железнодорожного транспорта (станции, железнодорожные и транспортные узлы): учебник [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/6076	М.: УМЦ ЖДТ, 2012.	100 % онлайн
	Правдин Н.В., Вакуленко С.П.	Проектирование инфраструктуры железнодорожного транспорта (станции, железнодорожные и транспортные узлы): учебник	М.: УМЦ ЖДТ, 2012.	25
6.1.2 Дополнительная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания	Кол-во экз. в библиотеке
Л2.1		Конвенция о правах инвалидов: равные среди равных [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=128569	М.: Алекс, 2008.	100 % онлайн
Л2.2		Разные возможности - равные права. Что такое Конвенция о правах инвалидов [Электронный ресурс] Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118774	М.: б.и., 2010.	100 % онлайн
Л2.3	Крундышев Б.Л.	Архитектурное проектирование жилых зданий, адаптированных к специфическим потребностям маломобильной группы населения. [Электронный ресурс] Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/3734	СПб: Лань, 2012.	100 % онлайн
6.1.3 Методические разработки				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания/ Личный кабинет обучающегося	Кол-во экз. в библиотеке
Л3.1	Дудакова А.В.	Организация доступной среды для инвалидов на транспорте	Личный кабинет обучающегося	100 % онлайн
6.1.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания/ Личный кабинет обучающегося	Кол-во экз. в библиотеке
Л4.1		Серия материалов по вопросам профессиональной подготовки № 17. Наблюдение за осуществлением Конвенции о правах инвалидов. Руководство для наблюдателей в области прав человека [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118639	Нью-Йорк; Женева: б.и., 2010.	100 % онлайн
Л4.2	Радыгина Е.Г.	Создание безбарьерной среды в средствах размещения для гостей с ограниченными возможностями. [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://e.lanbook.com/journal/issue/293519	Концепт, 2014.	100 % онлайн
Л4.3	Сафронов К.Э.	Оценка программных мероприятий по повышению доступности городской транспортной системы для маломобильных групп населения. [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://e.lanbook.com/journal/issue/295499	Вестник Сибирской государственной автомобильно-дорожной академии, 2015.	100 % онлайн
6.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»				
Э.1	http://www.rg.ru/2014/12/05/invalidi-dok.html			
Э.2	http://www.rosmintrud.ru/ministry/programms/3/0			
Э.3	http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/disability.shtml			

Э.4	http://docs.cntd.ru/document/9014513
Э.5	http://ombudsmanspb.ru/files/files/OON_02_site.pdf
Э.6	http://www.studfiles.ru/preview/3577131/#3577131
Э.7	http://www.mintrans.ru/upload/iblock/83b/transstrateg_22112008_1734_r.zip
Э.8	http://www.aeroflot.ru/cms/before_and_after_fly/disabled
Э.9	http://www.un.org/ru/documents/ods.asp?m=A/RES/37/52
Э.10	http://icd-11.ru/icf/
Э.11	http://apps.who.int/gb/ebwha/pdf_files/EB134/B134_16-ru.pdf?ua=1&ua=1
Э.12	http://www.ihnterfax.by/article/56700
Э.13	http://www.rehacomp.ru/publications/voslib/voslib_298.html/
Э.14	http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_164216/
Э.15	http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/disabled_intro.shtml
Э.16	http://www.minsoc26.ru/social/sreda/dk/Rec_pok.doc
Э.17	http://docs.cntd.ru/document/gost-r-51090-97
Э.18	http://dokipedia.ru/document/5159555/
Э.19	http://www.rosmintrud.ru/docs/mintrud/orders/58
Э.20	http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_141597/
Э.21	http://jd-doc.ru/2013/maj-2013/4428-rasporyazhenie-oao-rzhd-ot-21-05-2013-n-1145r
Э.22	http://www.aksp.ru/programms/dostup/met_mse.pdf
6.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)	
6.3.1 Перечень базового программного обеспечения	
6.3.1.1	ОС Microsoft Windows XP Professional, количество – 227, лицензия № 44718499; ОС Microsoft Windows 7 Professional, количество – 100, лицензия № 49379844
6.3.1.2	Офисный пакет Microsoft Office 2010, количество – 155, Лицензия № 48288083; Libre Office v. 5.2, свободно распространяемое ПО, https://ru.libreoffice.org
6.3.2 Перечень специализированного программного обеспечения	
6.3.2.1	не предусмотрено
6.3.3 Перечень информационных справочных систем	
6.3.3.1	ЭБС «Лань» http://e.lanbook.com/
6.3.3.2	ЭБС elibrary.ru http://elibrary.ru/defaultx.asp
6.3.3.3	ЭБС «Университетская библиотека ONLINE» http://biblioclub.ru/

7 ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ	
1	Корпуса А, Б, В, Г, Д, Е ИрГУПС находятся по адресу г. Иркутск, ул. Чернышевского, д. 15; корпус Л – по адресу г. Иркутск, ул. Лермонтова, д.80.
2	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения (ноутбук, проектор, экран), служащими для представления учебной информации большой аудитории. Для проведения занятий лекционного типа имеются учебно-наглядные пособия (презентации, плакаты, таблицы), обеспечивающие тематические иллюстрации содержания дисциплины. Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования – А521.
3	Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду ИрГУПС. Помещения для самостоятельной работы обучающихся: – читальные залы; – учебные залы вычислительной техники А-401, А-509, А-513, А-516, Д-501, Д-503, Д-505, Д-507.

8 МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ	
Вид учебной деятельности	Организация учебной деятельности обучающегося
Лекция	<p>Внимательное прослушивание, составление конспекта лекций:</p> <ul style="list-style-type: none"> – кратко и последовательно фиксировать основные положения, формулировки, выводы; – пометать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. <p>Проработка лекционного материала:</p> <ul style="list-style-type: none"> – чтение конспекта лекций, учебной литературы; – сверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с дополнением конспекта; – формулирование вопросов по возникшим трудностям, поиск ответов в рекомендуемой литературе и электронных источниках; <p style="padding-left: 40px;">выяснение оставшихся вопросов у преподавателя на консультации, на практическом занятии.</p>
Практическая работа	<p>Внимательное прослушивание указаний и рекомендаций, ведение рабочей тетради:</p> <ul style="list-style-type: none"> – фиксировать дополнения и пояснения к методической литературе; – формулировать задание согласно индивидуальному варианту. <p>Самостоятельная работа:</p> <ul style="list-style-type: none"> – изучение темы работы по литературным и электронным источникам; – решение поставленной задачи согласно индивидуальному варианту; – самопроверка на основе здравого смысла, альтернативных путей решения, проверочных расчетов т.п.; – формулирование вопросов по возникшим сомнениям, затруднениям; – поиск ответов в рекомендуемой литературе и электронных источниках; – выяснение оставшихся вопросов у преподавателя на консультации, на практическом занятии; – составление и подача преподавателю отчета о выполнении работы в соответствии с Положением «Требования к оформлению текстовой и графической документации. Нормоконтроль» № П.420700.05.4.092-2017); – обсуждение с преподавателем проверенного им отчета о выполнении работы.
Самостоятельная работа студентов	<p>Целью самостоятельной работы обучающихся является овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками деятельности по профилю, опытом творческой, исследовательской деятельности.</p> <p>Процесс организации самостоятельной работы обучающихся включает в себя следующие этапы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - подготовительный (определение целей, составление программы, подготовка методического обеспечения, подготовка оборудования); - основной (реализация программы, использование приемов поиска информации, усвоения, переработки, применения, передачи знаний, фиксирование результатов, самоорганизация процесса работы); - заключительный (оценка значимости и анализ результатов, их систематизация, оценка эффективности программы и приемов работы, выводы о направлениях оптимизации труда). <p>При работе с книгой необходимо подобрать литературу, научиться правильно ее читать, вести записи. Изучая материал по учебнику, следует переходить к следующему вопросу только после правильного уяснения предыдущего, описывая на бумаге все выкладки и вычисления (в том числе те, которые в учебнике опущены или на лекции даны для самостоятельного вывода).</p> <p>Если в процессе самостоятельной работы над изучением теоретического материала или при решении задач у обучающегося возникают вопросы, разрешить которые самостоятельно не удастся, необходимо обратиться к преподавателю для получения у него разъяснений или указаний.</p> <p>Подготовка к зачету способствует закреплению, углублению и обобщению знаний, получаемых, в процессе обучения, а также применению их к решению практических задач.</p>
<p style="text-align: center;">Комплекс учебно-методических материалов по всем видам учебной деятельности, предусмотренным рабочей программой дисциплины, размещен в электронной информационно-образовательной среде ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.</p>	

**Приложение 1 к рабочей программе по дисциплине
ФТД.В.02 Организация доступной среды для инвалидов на транспорте**

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации по дисциплине
ФТД.В.02 Организация доступной среды для
инвалидов на транспорте

1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Дисциплина «Организация доступной среды для инвалидов на транспорте»
участвует в формировании компетенции

ОК-6: способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

**Таблица траекторий формирования у обучающихся компетенции ОК-6
при освоении образовательной программы**

Код компетенции	Наименование компетенции	Индекс и наименование дисциплин / практик, участвующих в формировании компетенции	Семестр изучения дисциплины	Этапы формирования компетенции
ОК-6	способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.	Б1.Б.04 Культурология	3	Компетенция формируется в процессе всего цикла освоения дисциплины
		Б1.Б.30 Транспортная психология	2	Компетенция формируется в процессе всего цикла освоения дисциплины

**Таблица соответствия уровней освоения компетенции ОК-6
планируемым результатам обучения**

Код компетенции	Наименование компетенции	Наименования разделов дисциплины	Уровни освоения компетенций	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенции)
ОК-6	способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.	<p>Раздел 1. Основные сведения о требованиях законодательства об обеспечении доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта 1.1 Требования законодательства по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта. /Лек/ 1.2 Ответственность организаций и персонала пассажирского транспорта за обеспечение доступа инвалидов к объектам и услугам. /Пр/ Раздел 2. Модель взаимодействия участников процесса формирования доступной среды для инвалидов и МГН на транспорте 2.1 Участники процесса организации доступной среды для инвалидов и МГН на пассажирском транспорте. /Лек/ 2.2 Модель взаимодействия органов исполнительной власти, организаций пассажирского транспорта, общественных организаций инвалидов по формированию доступной среды для инвалидов и МГН. /Пр/ Раздел 3. Понимание потребностей инвалидов в помощи на объектах транспортной инфраструктуры 3.1 Группы инвалидов. Классификация групп инвалидов, определения скрытых и явных признаков инвалидности. Потребности разных групп инвалидов и МГН. /Лек/ 3.2 Барьеры на транспорте для инвалидов и МГН. /Пр/ Раздел 4. Общение с инвалидами и МГН. Действия работников транспортного комплекса при оказании ситуационной помощи 4.1 Этика и способы общения с инвалидами. /Лек/ 4.2 Оказание ситуационной помощи. /Пр/ Раздел 5. Организация перевозки инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте (по видам транспорта) 5.1 Организация пассажирских перевозок и технологии обслуживания инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте. /Лек/ 5.2 Технические и функциональные требования к объектам транспортной инфраструктуры, информационному обеспечению</p>	Минимальный уровень	<p>Знать: основные виды барьеров для передвижения инвалидов на объектах транспортной инфраструктуры и на различных видах транспортных средств;</p> <p>Уметь: учитывать потребности и приоритет инвалидов и МГН при разработке, согласовании, экспертизе и утверждении проектной документации строительства и эксплуатации объектов транспортной инфраструктуры;</p> <p>Владеть: навыками оценки качества доступности и качества услуг транспортной инфраструктуры для пассажиров с инвалидностью и МГН.</p>
			Базовый уровень	<p>Знать: основные требования по обслуживанию маломобильных пассажиров и инвалидов на транспорте, установленные законодательством РФ и нормативными документами по разным видам транспорта;</p> <p>Уметь: использовать для обеспечения доступности объекты и оборудование наземной инфраструктуры и транспортных средств с учетом их конструктивных особенностей и эксплуатационных свойств;</p> <p>Владеть: способностью принимать участие в работах по внедрению и эксплуатации новых транспортных средств, а также оборудования, необходимых для обеспечения транспортировки инвалидов и МГН.</p>
			Высокий уровень	Знать: особенности разработки и

	<p>процессов и услуг. /Пр/ Раздел 6. Стандарты качества доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН организаций пассажирского транспорта 6.1 Показатели эффективности и качества доступности. /Лек/ 6.2 Стандарты качества доступности объектов и услуг предприятий пассажирского транспорта для инвалидов и МГН. /Пр/ Раздел 7. Методика оценки доступности, паспортизации доступности объектов и услуг организаций пассажирского транспорта 7.1 Оценка доступности. Методика обследования и оценки доступности для МГН объектов и услуг наземной инфраструктуры пассажирского транспорта и пассажирских транспортных средств. /Лек/ 7.2 Паспортизация. Методика проведения паспортизации доступности для МГН объектов и услуг организаций пассажирского транспорта. /Пр/ Раздел 8. Применение принципов «универсального дизайна» и «разумного приспособления» для обеспечения доступности транспортных объектов и услуг для инвалидов и МГН 8.1 «Универсальный дизайн». Введение в принцип «универсальный дизайн» и его применение /Лек/ 8.2 «Разумное приспособление». Введение в концепцию разумного приспособления и практика применения для обеспечения доступности услуг пассажирского транспорта для МГН. /Пр/ Раздел 9. Подготовка персонала для оказания «ситуационной помощи» инвалидам и МГН 9.1 Типовые программы обучения. /Лек/ Подготовка к промежуточной аттестации (зачету) /Ср/ Зачет.</p>		<p>практического внедрения технологий обеспечения доступности объектов и услуг пассажирского транспорта с учетом потребностей различных групп инвалидов и МГН;</p> <p>Уметь: выполнять работы по организации и обеспечению доступности транспортных объектов и услуг инвалидам и маломобильным группам населения;</p> <p>Владеть: навыком организации и обеспечения доступности транспортных объектов и услуг инвалидам и маломобильным группам населения.</p>
--	--	--	--

**Программа контрольно-оценочных мероприятий
за период изучения дисциплины**

№	Неделя	Наименование контрольно-оценочного мероприятия	Объект контроля (понятия, тема / раздел дисциплины, компетенция, и т.д.)	Наименование оценочного средства (форма проведения)
5 семестр				
1	2-3	Текущий контроль	Раздел 1. Основные сведения о требованиях законодательства об обеспечении доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта	Отчет о выполнении практических работ (письменно) Собеседование (устно)
2	4-5	Текущий контроль	Раздел 2. Модель взаимодействия участников процесса формирования доступной среды для инвалидов и МГН на транспорте	Отчет о выполнении практических работ (письменно) Собеседование (устно)
3	5-6	Текущий контроль	Раздел 3. Понимание потребностей инвалидов в помощи на объектах транспортной инфраструктуры	Отчет о выполнении практических работ (письменно) Собеседование (устно)
4	7-8	Текущий контроль	Раздел 4. Общение с инвалидами и МГН. Действия работников транспортного комплекса при оказании ситуационной помощи	Отчет о выполнении практических работ (письменно) Собеседование (устно)
5	9-10	Текущий контроль	Раздел 5. Организация перевозки инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте (по видам транспорта)	Отчет о выполнении практических работ (письменно) Собеседование (устно)
6	11-12	Текущий контроль	Раздел 6. Стандарты качества доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН организаций пассажирского транспорта	Отчет о выполнении практических работ (письменно) Собеседование (устно)
7	13-14	Текущий контроль	Раздел 7. Методика оценки доступности, паспортизации доступности объектов и услуг организаций пассажирского транспорта	Отчет о выполнении практических работ (письменно) Собеседование (устно)
8	15-16	Текущий контроль	Раздел 8. Применение принципов «универсального дизайна» и «разумного приспособления» для обеспечения доступности транспортных объектов и услуг для инвалидов и МГН	Отчет о выполнении практических работ (письменно) Собеседование (устно)
9	17	Текущий контроль	Раздел 9. Подготовка персонала для оказания «ситуационной помощи» инвалидам и МГН	Собеседование (устно)
10	18	Промежуточная аттестация – зачет	Все разделы	Собеседование (устно)

2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Контроль качества освоения дисциплины включает в себя текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся проводятся в целях установления соответствия достижений обучающихся поэтапным требованиям образовательной программы к результатам обучения и формирования компетенций.

Текущий контроль успеваемости – основной вид систематической проверки знаний, умений, навыков обучающихся. Задача текущего контроля – оперативное и регулярное управление учебной деятельностью обучающихся на основе обратной связи и корректировки. Для оценивания результатов обучения используется двухбалльная шкала: «зачтено», «не зачтено».

Перечень оценочных средств, используемых для оценивания компетенций на различных этапах их формирования, а так же краткая характеристика этих средств приведены в таблице

№	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Отчет о выполнении практических работ	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой последовательное изложение в письменном виде результатов выполнения практического задания с формулированием выводов.	Перечень тем отчетов
2	Собеседование	Средство контроля на практическом занятии, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Может быть использовано для оценки знаний обучающихся	Вопросы по темам/разделам дисциплины
3	Зачет	Средство, позволяющее оценить знания, умения, навыков и опыта деятельности обучающегося по дисциплине. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности обучающихся	Перечень теоретических вопросов к зачету

Критерии и шкалы оценивания компетенций в результате изучения дисциплины при проведении промежуточной аттестации в форме зачета и экзамена, а также шкала для оценивания уровня освоения компетенций

Шкалы оценивания	Критерии оценивания	Уровень освоения компетенции
«зачтено»	Обучающийся правильно ответил на теоретические вопросы. Показал отличные знания в рамках учебного материала. Правильно выполнил практические задания. Показал отличные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов	Высокий
	Обучающийся с небольшими неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал хорошие знания в рамках учебного материала. С небольшими неточностями выполнил практические задания. Показал хорошие умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов	Базовый
	Обучающийся с существенными неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал удовлетворительные знания в рамках учебного материала. С существенными неточностями выполнил практические задания. Показал удовлетворительные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы	Минимальный

«не зачтено»	Обучающийся при ответе на теоретические вопросы и при выполнении практических заданий продемонстрировал недостаточный уровень знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов	Компетенция не сформирована
--------------	---	-----------------------------

Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости: Отчет о выполнении практических работ

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«зачтено»	Обучающийся выполнил практическое задание и оформил отчет без грубых нарушений. При обсуждении отчета доказал самостоятельность его выполнения, показал достаточный уровень знаний, умений и владения навыками применения их при решении задач в рамках усвоенного учебного материала.
«не зачтено»	Обучающийся не выполнил практическое задание или выполнил его с грубыми нарушениями либо не самостоятельно.

3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

3.1 Перечень тем для выполнения практических работ

1. Ответственность организаций и персонала пассажирского транспорта за обеспечение доступа инвалидов к объектам и услугам.
2. Модель взаимодействия органов исполнительной власти, организаций пассажирского транспорта, общественных организаций инвалидов по формированию доступной среды для инвалидов и МГН.
3. Барьеры на транспорте для инвалидов и МГН.
4. Оказание ситуационной помощи.
5. Технические и функциональные требования к объектам транспортной инфраструктуры, информационному обеспечению процессов и услуг.
6. Стандарты качества доступности объектов и услуг предприятий пассажирского транспорта для инвалидов и МГН.
7. Паспортизация. Методика проведения паспортизации доступности для МГН объектов и услуг организаций пассажирского транспорта.
8. «Разумное приспособление». Введение в концепцию разумного приспособления и практика применения для обеспечения доступности услуг пассажирского транспорта для МГН.

3.2 Перечень теоретических вопросов к зачету

Раздел 1. Основные сведения о требованиях законодательства об обеспечении доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта

- 1.1 Какова ценность и/или влияние такого документа как Стандартные правила ООН? Оказывает ли он какое-либо влияние на людей с инвалидностью в России?
- 1.2 Назовите основные правовые акты по организации доступной среды для инвалидов на транспорте.
- 1.3 Основное содержание государственной программы Российской Федерации «Доступная среда».
- 1.4 Перечислите стандарты, регламенты, где представлены требования к обслуживанию инвалидов и маломобильных пассажиров.
- 1.5 Конвенция ООН о правах инвалидов – основные положения.

Раздел 2. Модель взаимодействия участников процесса формирования доступной среды для инвалидов и МГН на транспорте

- 2.1 Кто является участником процесса организации доступной среды для инвалидов и

МГН на пассажирском транспорте.

2.2 В чем заключается обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур?

2.3 Порядок действий в случаях, если существующие объекты социальной, инженерной и транспортной инфраструктур невозможно полностью приспособить с учетом потребностей инвалидов.

2.4 Ответственность организаций и персонала пассажирского транспорта за обеспечение доступа инвалидов к объектам и услугам.

2.5 Какие требования предъявляются к организациям, осуществляющим производство транспортных средств, а также к организациям, осуществляющим транспортное обслуживание населения.

Раздел 3. Понимание потребностей инвалидов в помощи на объектах транспортной инфраструктуры

3.1 Определение понятий «инвалид», «инвалидность», «МГН».

3.2 Классификация групп инвалидности

3.3 Инвалидность первой группы. Краткая характеристика.

3.4 Инвалидность второй группы. Краткая характеристика.

3.5 Инвалидность третьей группы. Краткая характеристика.

3.6 Определение скрытых и явных признаков инвалидности.

3.7 Назовите потребности в организации пространства для инвалидов-колясочников.

3.8 Назовите потребности в организации пространства для людей с нарушением слуха.

3.9 Назовите потребности в организации пространства для людей с плохим зрением или незрячих.

3.10 Назовите потребности в организации пространства для людей, испытывающих проблемы в общении.

Раздел 4. Общение с инвалидами и МГН. Действия работников транспортного комплекса при оказании ситуационной помощи

4.1 Назовите 10 общих правил этикета при общении с инвалидом

4.2 Правила общения с людьми, испытывающими трудности при передвижении

4.3 Что такое социальная модель понимания инвалидности

4.4 Особенности общения с людьми незрячими или с плохим зрением.

4.5 Правила общения с людьми с нарушением слуха.

4.6 Правила общения с людьми с задержкой в развитии и проблемами общения.

4.7 Особенности общения с людьми с психиатрическими отклонениями.

4.8 Правила общения с людьми, испытывающие затруднения в речи.

Раздел 5. Организация перевозки инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте (по видам транспорта)

5.1 Требования к входам и путям передвижения инвалидов и МГН.

5.2 Требования к автостоянке для инвалидов.

5.3 Требования к местам отдыха.

5.4 Требования к входам и путям движения в зданиях.

5.5 Требования к лестницам. Пандусы.

5.6 Лифты, подъемные платформы и эскалаторы. Основные требования.

5.7 Пути эвакуации.

5.8 Санитарно-бытовые помещения. Основные требования.

5.9 Требования к аудиовизуальным информационным системам.

5.10 Организация пассажирских перевозок и технологии обслуживания инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте. Общие требования.

5.11 Порядок обслуживания МГН на ж.д. транспорте.

5.12 Обслуживание на вокзалах.

5.13 Правила приема заявок на перевозку в специальных вагонах.

5.14 Обслуживание в пути следования.

Раздел 6. Стандарты качества доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН организаций пассажирского транспорта

6.1 Показатели эффективности и качества доступности.

6.2 Общее содержание ГОСТ Р 51079-2006.

6.3 Каким стандартом определена классификация технических средств реабилитации людей с ограничениями жизнедеятельности.

6.4 Классификация технических средств реабилитации людей с ограничениями жизнедеятельности.

Раздел 7. Методика оценки доступности, паспортизации доступности объектов и услуг организаций пассажирского транспорта

7.1 Участники системы паспортизации объектов и услуг организаций пассажирского транспорта.

7.2 Порядок работы (основные этапы) и документационное обеспечение процесса паспортизации объектов.

7.3 Технология оценки состояния доступности объектов.

Раздел 8. Применение принципов «универсального дизайна» и «разумного приспособления» для обеспечения доступности транспортных объектов и услуг для инвалидов и МГН

8.1 Что такое универсальный дизайн? Какие примеры его можно привести?

8.2 Какая польза от универсального дизайна людям без инвалидности?

8.3 Объясните различие между доступностью и универсальным дизайном.

8.4 Перечислите семь принципов универсального дизайна и приведите примеры.

8.5 «Разумное приспособление». Объяснить смысл понятия.

Раздел 9. Подготовка персонала для оказания «ситуационной помощи» инвалидам и МГН

9.1 Назовите основные цели подготовки персонала для оказания «ситуационной помощи» инвалидам и МГН.

9.2 На какие категории разделяют весь персонал при подготовке по программе оказания «ситуационной помощи» инвалидам и МГН.

9.3 Результаты обучения персонала категории №1

9.4 Результаты обучения персонала категории №2

9.5 Результаты обучения персонала категории №3

9.6 Результаты обучения персонала категории №4

9.7 Результаты обучения персонала категории №5

9.8 «Ситуационная помощь». Что это?

9.9 Потребности различных групп инвалидов в ситуационной помощи.

3.8 Перечень типовых простых практических заданий к зачету

- 1
- 2
- 3

3.9 Перечень типовых комплексных практических заданий к зачету

- 1
- 2.....
- 3

4 Методические материалы, определяющие процедуру оценивания

знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

В таблице приведены описания процедур проведения контрольно-оценочных мероприятий и процедур оценивания результатов обучения с помощью оценочных средств в соответствии с рабочей программой дисциплины.

Наименование оценочного средства	Описания процедуры проведения контрольно-оценочного мероприятия и процедуры оценивания результатов обучения
Отчет о выполнении практических работ	Преподаватель должен указать обучающимся место расположения заданий к практическим работам, пояснить порядок определения номера варианта. Задания опубликованы в учебном пособии, размещенном в электронной информационно-образовательной среде ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет. Отчет должен быть выполнен в течение недели с даты соответствующего практического занятия, оформлен в соответствии с требованиями к оформлению текстовой документации, сформулированными в Положении «Требования к оформлению текстовой и графической документации. Нормоконтроль» № П.420700.05.4.092-2012 в последней редакции. Выполненные отчеты сдаются на проверку преподавателю. Преподаватель информирует обучающихся о результатах проверки работ не позднее 3 рабочих дней со дня подачи ему отчета, проверенные работы преподаватель возвращает обучающимся. После проверки отчета обучающийся вносит необходимые коррективы, после чего устно объясняет преподавателю решение задач и отвечает на теоретические вопросы по теме отчета.

Для организации и проведения промежуточной аттестации (в форме зачета) составляются комплексные практические задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции в процессе освоения образовательной программы.

Перечни теоретических вопросов и практических заданий к зачету доступны обучающимся с начала семестра через электронную информационно-образовательную среду ИрГУПС (личный кабинет обучающегося).

Описание процедур проведения промежуточной аттестации в форме зачета и оценивания результатов обучения

При проведении промежуточной аттестации в форме зачета преподаватель может воспользоваться результатами текущего контроля успеваемости в течение семестра. Оценочные средства и типовые контрольные задания, используемые при текущем контроле, позволяют оценить знания, умения и владения навыками/опытом деятельности обучающихся при освоении дисциплины.

С целью использования результатов текущего контроля успеваемости, преподаватель учитывает количество зачтенных отчетов обучающегося. Полный комплект (8 отчетов), принятых на оценку «зачтено» свидетельствует о достаточном уровне сформированности компетенции обучающегося.

Шкала и критерии оценивания уровня сформированности компетенций в результате изучения дисциплины при проведении промежуточной аттестации в форме зачета по результатам текущего контроля (без дополнительного аттестационного испытания)

Средняя оценка уровня сформированности компетенции по результатам текущего контроля	Оценка
Нет ни одной неудовлетворительной оценки по текущему контролю	«зачтено»
Получена хотя бы одна неудовлетворительная оценка по текущему контролю	«не зачтено»

Если оценка уровня сформированности компетенций обучающегося не соответствует критериям получения зачета без дополнительного аттестационного испытания, то промежуточная аттестация в форме зачета проводится в форме собеседования по перечню теоретических вопросов и типовых практических задач (не более двух теоретических и двух практических). Промежуточная аттестация в форме зачета с проведением аттестационного испытания в форме собеседования проходит на последнем занятии по дисциплине.

Составитель _____ А.В. Дудакова

