

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Иркутский государственный университет путей сообщения»  
(ФГБОУ ВО ИрГУПС)

УТВЕРЖДЕНА  
приказом ректора  
от «08» мая 2020 г. № 266-1

**Б1.В.ДВ.03.02**  
**Социальное управление организацией**  
**рабочая программа дисциплины**

Направление подготовки – 38.03.02 Менеджмент  
Профиль подготовки – Логистика и управление цепями поставок  
Программа подготовки – прикладной бакалавриат  
Квалификация выпускника – бакалавр  
Форма обучения – очная  
Нормативный срок обучения – 4 года  
Кафедра-разработчик программы – Менеджмент  
Общая трудоемкость в з.е. - 2                                      Формы промежуточной аттестации в семестрах:  
Часов по учебному плану - 72                                      зачет, 8

**Распределение часов дисциплины по семестрам**

Семестр	8	Итого
Число недель в семестре	12	
Вид занятий	Часов по учебному плану	Часов по учебному плану
<b>Аудиторная контактная работа по видам учебных занятий</b>	<b>36</b>	<b>36</b>
– лекции	12	12
– практические (семинарские)	24	24
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>36</b>	<b>36</b>
<b>Зачет</b>	-	-
<b>Итого</b>	<b>72</b>	<b>72</b>

ИРКУТСК

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (уровень бакалавриата), утвержденным Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.01.2016 г. № 7, и на основании учебного плана по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, профиль «Логистика и управление цепями поставок», утвержденного Учёным советом ИрГУПС от «30» апреля 2020 г. протокол № 10.

Программу составил:  
к.п.н., доцент Н.Г. Герасимова

Рабочая программа дисциплины обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе для обучения обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент на заседании кафедры «Менеджмент».  
Протокол от «16» марта 2020 г. № 9

Зав. кафедрой, к.э.н., доцент

О.А. Фрейдман

<b>1 ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
<b>1.1 Цели освоения дисциплины</b>	
1	формирование комплекса компетенций, позволяющих эффективно использовать основные инструменты корпоративной социальной политики организации
<b>1.2 Задачи освоения дисциплины</b>	
1	сформировать у студентов знания о теоретических и практических аспектах корпоративной социальной ответственности в организации
2	сформировать у студентов умения в области использования компонентов корпоративной социальной ответственности в организации
3	сформировать у студентов навыки принятия управленческих решений при разработке и реализации корпоративной социальной ответственности в организации
<b>1.3 Цель воспитания и задачи воспитательной работы в рамках дисциплины</b>	
Профессионально-трудовое воспитание обучающихся	
Цель профессионально-трудоового воспитания – формирование у обучающихся осознанной профессиональной ориентации, понимания общественного смысла труда и значимости его для себя лично, ответственного, сознательного и творческого отношения к будущей деятельности, профессиональной этики, способности предвидеть изменения, которые могут возникнуть в профессиональной деятельности, и умению работать в изменённых, вновь созданных условиях труда. Цель достигается по мере решения в единстве следующих задач: – формирование сознательного отношения к выбранной профессии; – воспитание чести, гордости, любви к профессии, сознательного отношения к профессиональному долгу, понимаемому как личная ответственность и обязанность; – формирование психологи профессионала; – формирование профессиональной культуры, этики профессионального общения; – формирование социальной компетентности и другие задачи, связанные с имиджем профессии и авторитетом транспортной отрасли	
Научно-образовательное воспитание обучающихся	
Цель научно-образовательного воспитания – создание условий для реализации научно-образовательного потенциала обучающихся в форме наставничества, тьюторства, научного творчества. Цель достигается по мере решения в единстве следующих задач: – формирование системного и критического мышления, мотивации к обучению, развитие интереса к творческой научной деятельности; – создание в студенческой среде атмосферы взаимной требовательности к овладению знаниями, умениями и навыками; – популяризация научных знаний среди обучающихся; – содействие повышению привлекательности науки, поддержка научно-технического творчества; – создание условий для получения обучающимися достоверной информации о передовых достижениях и открытиях мировой и отечественной науки, повышения заинтересованности в научных познаниях об устройстве мира и общества; – совершенствование организации и планирования самостоятельной работы обучающихся как образовательной технологии формирования будущего специалиста путем индивидуальной познавательной и исследовательской деятельности	
<b>2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП</b>	
<b>2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося</b>	
1	Б1.Б.17 Маркетинг
2	Б1.В.03 Основы менеджмента
3	Б1.В.13 Управление качеством
<b>2.2 Дисциплины и практики, для которых изучение данной дисциплины необходимо как предшествующее</b>	
1	Б3.Б.01 Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты

<b>3 ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>	
<b>ОПК-2: способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений</b>	
<b>Минимальный уровень освоения компетенции</b>	
Знать	эволюцию концепций социальной ответственности и устойчивого развития, а также способы их практической реализации в системах управления
Уметь	анализировать и оценивать события и процессы с учетом корпоративной социальной ответ-

	ственности
Владеть	навыками обоснования управленческих решений в контексте требований устойчивого развития компании
<b>Базовый уровень освоения компетенции</b>	
Знать	основные права человека в сфере труда и трудовые практики, связанные с риском для прав работника
Уметь	применять методы принятия организационно-управленческих решений и готовности нести за них ответственность
Владеть	логикой построения суждений об условиях и последствиях принимаемых организационно-управленческих решений для различных контрагентов
<b>Высокий уровень освоения компетенции</b>	
Знать	основные права человека, связанные с ведением бизнеса, сущность социальной парадигмы предпринимательского мышления
Уметь	выбирать и выстраивать критерии этического оправдания организационно-управленческих решений и действий
Владеть	методами изучения мнений топ-менеджеров в их оценках КСО
<b>ПК-2: владением различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде</b>	
<b>Минимальный уровень освоения компетенции</b>	
Знать	социокультурный аспект управления компанией с учетом корпоративной социальной ответственности
Уметь	проводить самостоятельные исследования влияний межкультурных различий на эффективность управления с учетом КСО и готовить аналитические материалы по этой тематике
Владеть	различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций
<b>Базовый уровень освоения компетенции</b>	
Знать	значимость учета социокультурной специфики стейкхолдеров и особенностей межкультурных отношений при управлении с учетом корпоративной социальной ответственности
Уметь	диагностировать проблемы и проблемные ситуации в социокультурной среде, за решение которых ее субъекты несут социальную ответственность
Владеть	современными технологиями управления персоналом, в том числе в межкультурной среде
<b>Высокий уровень освоения компетенции</b>	
Знать	факторы и особенности влияния социокультурной среды на управление компанией с учетом КСО
Уметь	создавать условия для эффективного управления процессами в межкультурной среде в рамках КСО
Владеть	логикой суждений об организации межкультурных взаимодействий в рамках корпоративной социальной ответственности

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>Знать</b>	
1	основные нормы социального управления организацией, параметры социальной защиты
2	социокультурный аспект управления компанией с учетом корпоративной социальной ответственности
3	факторы и особенности влияния социокультурной среды на управление компанией с учетом КСО
<b>Уметь</b>	
1	проводить самостоятельные исследования влияний межкультурных различий на эффективность управления с учетом КСО и готовить аналитические материалы по этой тематике
2	применять методы принятия организационно-управленческих решений и готовности нести за них ответственность
3	создавать условия для эффективного управления процессами в межкультурной среде в рамках КСО
<b>Владеть</b>	
1	методами исследования влияний межкультурных различий на эффективность управления с учетом КСО
2	различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций
3	современными технологиями управления персоналом, в том числе в межкультурной среде

<b>4 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b>					
<b>Код занятия</b>	<b>Наименование разделов и тем /вид занятия/</b>	<b>Семестр</b>	<b>Часы</b>	<b>Код компетенции</b>	<b>Учебная литература, ресурсы сети «Интернет»</b>
<b>1.0</b>	<b>Раздел 1. Эволюция концепций корпоративной социальной ответственности. Стандарты</b>				
1.1	Социальная ответственность бизнеса /Лек./	8	2	ОПК-2	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2
1.2	Социальные и экономические выгоды социально ответственного бизнеса. /Пр./	8	2	ОПК-2	Л1.1 Л2.2 Э1 Э2
1.3	Субъекты и объекты КСО /Пр./	8	2	ОПК-2	Э1 Э2 Э3
1.4	Социальное партнёрство государства, бизнеса, общества в решении социальных проблем /Лек./	8	2	ПК-2 ОПК-2	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2
1.5	Методы исследования КСО: case - study; анализ документов, опросы, интервью, тесты; статистические методы. /Пр./	8	2	ПК-2 ОПК-2	Л1.1 Э1 Э2
1.6	Профсоюзное движение как субъект социального партнёрства /Пр./	8	2	ОПК-2	Л1.1 Э1 Э2
1.7	Эволюция корпоративной социальной ответственности. Модель «корпоративного эгоизма». Модель «корпоративного альтруизма». Модель «разумного эгоизма». /Ср./	8	12	ПК-2 ОПК-2	Л2.1 Л2.2 Э1 Э2
<b>2.0</b>	<b>Раздел 2. Практики корпоративной социальной ответственности: сравнительный анализ национальных моделей</b>				
2.1	Благотворительность в России. Принципы, функции социальной ответственности организации. Принципы и функции КСО /Лек./	8	2	ОПК-2	Л1.1 Л2.2 Э1 Э2
2.2	Работодатель и социальное обеспечение граждан: социальная защита, социальное страхование, охрана труда, образование, культура, быт /Пр./	8	2	ОПК-2	Л2.1 Л2.2 Э1 Э2
2.3	Социальное страхование рисков в России /Лек./	8	2	ПК-2	Л1.1 Л2.1 Э1 Э2
2.4	Внешняя и внутренняя социальная политика предприятия /Пр./	8	2	ПК-2	Л1.1 Э1 Э2
2.5	Основные модели социального страхования рисков /Пр./	8	2	ПК-2	Л1.1 Л2.2 Э1 Э2
2.6	Современные направления развития социального страхования рисков /Ср./	8	12	ПК-2 ОПК-2	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2
<b>3.0</b>	<b>Раздел 3. Социальное управление организаций региона</b>				
3.1	Стандартизация и документация корпоративной социальной ответственности /Лек./	8	2	ПК-2	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2
3.2	Социальная ответственность в стандарте ISO 26000, SA 8000:2001, ISO 14000 /Пр./	8	2	ПК-2	Л1.1 Л2.2 Э1 Э2
3.3	Нефинансовый отчет предприятия по КСО /Пр./	8	2	ПК-2	Э1 Э2
3.4	Методы и способы измерения корпоративной социальной ответственности /Лек./	8	2	ПК-2	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2
3.5	Социальные и экономические критерии эффективности КСО /Пр./	8	2	ОПК-2	Э1 Э2
3.6	Оценка эффективности программ КСО /Пр./	8	2	ОПК-2	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2
3.7	Программа корпоративного социального партнёрства /Пр./		2	ОПК-2	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2
3.8	Отчеты, контроль и аудит как традиционные методы изучения эффективности управления КСО. /Ср./	8	12	ОПК-2	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2
	Форма промежуточной аттестации - зачет	8		ОПК-2 ПК-2	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2

**5 ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ  
ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ  
АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации оформляется в виде приложения № 1 к рабочей программе дисциплины и размещается в электронной информационно-образовательной среде Университета, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

**6 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

**6.1 Учебная литература**

**6.1.1 Основная литература**

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания	Кол-во экз. в библиотеке/ 100% онлайн
Л1.1	Григорян Е.С., Юрасов И.А.	Корпоративная социальная ответственность: учебник [Электронный ресурс]: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=387010">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=387010</a>	Дашков и К°, 2016	100% онлайн

**6.1.2 Дополнительная литература**

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания	Кол-во экз. в библиотеке/
Л2.1	Сочивко Н. Ю.	Деловая этика: метод. указания к семин. занятиям для бакалавров дневного и заоч. обучения	ИрГУПС, 2015	190
Л2.2	Гудкова Т.В.	Особенности корпоративной культуры российских компаний: монография [Электронный ресурс]: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=276555">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=276555</a>	РГ-Пресс, 2014	100% онлайн

**6.1.3 Методические разработки**

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания/ Личный кабинет обучающегося	Кол-во экз. в библиотеке/ 100% онлайн
Л3.1	Машкина И.А.	Корпоративная социальная ответственность	Личный кабинет обучающегося	100% онлайн

**6.1.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания/ Личный кабинет обучающегося	Кол-во экз. в библиотеке/ 100% онлайн
Л4.1	Машкина И.А.	Корпоративная социальная ответственность Конспект лекций	Личный кабинет обучающегося	100% онлайн

**6.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

- |     |   |
|-----|---|
| Э.1 | Фед.портал Российское образование - <a href="http://www.edu.ru/">http:// www.edu.ru/</a>                                |
| Э.2 | Журнал «Бизнес & общество.Корпоративное социальное партнёрство» - <a href="http://www.b-soc.ru">http://www.b-soc.ru</a> |

**6.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

<b>6.3.1 Перечень базового программного обеспечения</b>	
6.3.1.1	Microsoft Windows Professional 10, государственный контракт от 20.07.2021 № 0334100010021000013-01; Microsoft Office Russian 2010, государственный контракт от 20.07.2021 № 0334100010021000013-01; FoxitReader, свободно распространяемое программное обеспечение <a href="http://free-software.com.ua/pdf-viewer/foxit-reader/">http://free-software.com.ua/pdf-viewer/foxit-reader/</a> ; Adobe Acrobat Reader DC свободно распространяемое программное обеспечение <a href="https://get.adobe.com/ru/reader/enterprise/">https://get.adobe.com/ru/reader/enterprise/</a> ; Яндекс. Браузер. Прикладное программное обеспечение общего назначения, Офисные приложения, лицензия – свободно распространяемое программное обеспечение по лицензии BSD License
<b>6.3.2 Перечень специализированного программного обеспечения</b>	
6.3.2.1	Не предусмотрен
<b>6.3.3 Перечень информационных справочных систем</b>	
6.3.3.1	КонсультантПлюс – студенческая версия (Онлайн–версия КонсультантПлюс: Студент, <a href="https://student2.consultant.ru/cgi/online.cgi?req=home;rnd=0.8160556428138959">https://student2.consultant.ru/cgi/online.cgi?req=home;rnd=0.8160556428138959</a> )
<b>6.4 Правовые и нормативные документы</b>	
6.4.1	Не требуется

<b>7 ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b>	
1	Корпуса А, Б, В, Г, Д, Е ИрГУПС находятся по адресу г. Иркутск, ул. Чернышевского, д.15; корпус Л – по адресу г. Иркутск, ул. Лермонтова, д.80.
2	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых проектов, работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения (ноутбук, проектор, экран), служащими для представления учебной информации большой аудитории. Для проведения занятий лекционного типа имеются учебно-наглядные пособия (презентации, плакаты, таблицы), обеспечивающие тематические иллюстрации содержания дисциплины. Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования – А-521.
3	Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду ИрГУПС. Помещения для самостоятельной работы обучающихся: – читальные залы; – учебные залы вычислительной техники А-401, А-509, А-513, А-516, Д-501, Д-503, Д-505, Д-507.

<b>8 МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
Вид учебной деятельности	Организация учебной деятельности обучающегося
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки. Обобщения; пометить важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, то необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.
Практическое занятие	Обсуждение лекционного материала и материала, выносимого на самостоятельное изучение, закрепление изученного материала при помощи выполнения различных практических заданий.
Самостоятельная работа	Самостоятельная работа студентов проводится в целях закрепления и систематизации теоретических знаний, а также формирования практических навыков по их применению при решении прикладных задач в выбранной предметной области. Она включает проработку лекционного материала, самоподготовку студентов к практическим занятиям, выполнение практических задач, самостоятельное изучение тем, выходящих за рамки лекционного курса.
Комплекс учебно-методических материалов по всем видам учебной деятельности, предусмотренным рабочей программой дисциплины, размещен в электронной информационно-образовательной среде ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.	

**Приложение 1 к рабочей программе по дисциплине  
Б1.В.ДВ.11.02 Социальное управление организацией**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
**для проведения текущего контроля успеваемости**  
**и промежуточной аттестации по дисциплине**  
**Б1.В.ДВ.11.02 Социальное управление организацией**



## 1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Дисциплина «Социальное управление организацией» участвует в формировании компетенций:

ОПК-2: способностью находить организационно - управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений;

ПК-2: владением различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде

**Таблица траекторий формирования у обучающихся компетенций ОПК-2 ПК-2 при освоении образовательной программы**

Код компетенции	Наименование компетенции	Индекс и наименование дисциплин (модулей)/ практик, участвующих в формировании компетенции	Семестр изучения дисциплины	Этапы формирования компетенции
ОПК-2	способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	Б1.Б.17 Маркетинг	3,4	1
		Б1.В.01 Методы принятия управленческих решений	8	3
		Б1.В.03 Основы менеджмента	3	1
		Б1.В.13 Управление качеством	7	2
		Б1.В.ДВ.03.01 Корпоративная социальная ответственность	8	3
		Б1.В.ДВ.03.02 Социальное управление организацией	8	3
		Б3.Б.01 Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты	8	3
ПК-2	владением различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде	Б1.В.ДВ.03.01 Корпоративная социальная ответственность	8	1,2,3
		Б1.В.ДВ.03.02 Социальное управление организацией	8	1,2,3
		Б3.Б.01 Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты	8	1,2,3

**Таблица соответствия уровней освоения компетенций ОПК-2, ПК-2 планируемым результатам обучения**

Код компетенции	Наименование компетенции	Наименования разделов дисциплины (модуля)/практики	Уровни освоения компетенций	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенции)
ОПК-2	способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	Раздел 1. Эволюция концепций корпоративной социальной ответственности. Стандарты. Раздел 2. Практики корпоративной социальной ответственности	Минимальный уровень	Знать: эволюцию концепций социальной ответственности и устойчивого развития, а также способы их практической реализации в системах управления
				Уметь: анализировать и оценивать события и процессы с учетом корпоративной социальной ответственности

	чимости принимаемых решений	ственности: сравнительный анализ национальных моделей. Раздел 3. Социальное управление организаций региона		Владеть: навыками обоснования управленческих решений в контексте требований устойчивого развития компании
			Базовый уровень	Знать: основные права человека в сфере труда и трудовые практики, связанные с риском для прав работника
				Уметь: применять методы принятия организационно-управленческих решений и готовности нести за них ответственность
				Владеть: логикой построения суждений об условиях и последствиях принимаемых организационно-управленческих решений для различных контрагентов
			Высокий уровень	Знать: основные права человека, связанные с ведением бизнеса, сущность социальной парадигмы предпринимательского мышления
				Уметь: выбирать и выстраивать критерии этического оправдания организационно-управленческих решений и действий
Владеть: методами изучения мнений топ-менеджеров в их оценках КСО				
ПК-2	владением различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде		Минимальный уровень	Знать: социокультурный аспект управления компанией с учетом корпоративной социальной ответственности
				Уметь: проводить самостоятельные исследования влияния межкультурных различий на эффективность управления с учетом КСО и готовить аналитические материалы по этой тематике
				Владеть: различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций
			Базовый уровень	Знать: значимость учета социокультурной специфики стейкхолдеров и особенностей межкультурных отношений при управлении с учетом корпоративной социальной ответственности
				Уметь: диагностировать проблемы и проблемные ситуации в социокультурной среде, за решение которых ее субъекты несут социальную ответственность
				Владеть: современными технологиями управления персоналом, в том числе в межкультурной среде
			Высокий уровень	Знать: факторы и особенности влияния социокультурной среды на управление компанией с учетом КСО
				Уметь: создавать условия для эффективного управления процессами в межкультурной среде в рамках КСО

				Владеть: логикой суждений об организации межкультурных взаимодействий в рамках корпоративной социальной ответственности
--	--	--	--	---

**Программа контрольно-оценочных мероприятий  
за период изучения дисциплины**

№	Неделя	Наименование контрольно-оценочного мероприятия	Объект контроля (понятия, тема / раздел дисциплины, компетенция, и т.д.)	Наименование оценочного средства (форма проведения*)
<b>8 семестр</b>				
1	1,2	Текущий контроль	Социальные и экономические выгоды социально ответственного бизнеса	ОПК-2 Собеседование, разноуровневые задания (устно, письменно)
2	3,4	Текущий контроль	Методы исследования КСО: case-study; анализ документов, опросы, интервью, тесты; статистические методы	ПК-2 ОПК-2 Собеседование, разноуровневые задания (устно, письменно)
3	4	Текущий контроль	Профсоюзное движение как субъект социального партнёрства	ОПК-2 Тестирование (компьютерные технологии)
4	5,6	Текущий контроль	Работодатель и социальное обеспечение граждан: социальная защита, социальное страхование, охрана труда, образование, культура, быт	ОПК-2 ПК-2 Собеседование, разноуровневые задания (устно, письменно) Тестирование (компьютерные технологии)
5	7,8	Текущий контроль	Внешняя и внутренняя социальная политика предприятия	ОПК-2 ПК-2 Собеседование, разноуровневые задания (устно, письменно)
6	9	Текущий контроль	Социальная ответственность в стандарте ISO 26000, SA 8000:2001, ISO 14000	ПК-2 Собеседование, разноуровневые задания (устно, письменно)
7	10	Текущий контроль	Социальные и экономические критерии эффективности КСО	ОПК-2 Собеседование, разноуровневые задания (устно, письменно)
8	11	Текущий контроль	Программа корпоративного социального партнёрства	ОПК-2 Тестирование (компьютерные технологии)
9	12	Форма промежуточной аттестации – зачет	Разделы: 1. Эволюция концепций корпоративной социальной ответственности. Стандарты. 2. Практики корпоративной социальной ответственности, сравнительный анализ национальных моделей. 3. Социальное управление организаций региона.	ОПК-2 ПК-2 Собеседование (устно). Тестирование (компьютерные технологии)

**2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций  
на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

Контроль качества освоения дисциплины включает в себя текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся проводятся в целях установления соответствия достижений обучающихся поэтапным требованиям образовательной программы к результатам обучения и формирования компетенций.

Текущий контроль успеваемости – основной вид систематической проверки знаний, умений, навыков обучающихся. Задача текущего контроля – оперативное и регулярное управление учебной деятельностью обучающихся на основе обратной связи и корректировки. Результаты оценивания учитываются в виде средней оценки при проведении промежуточной аттестации.

Для оценивания результатов обучения используется двухбалльная шкала: «зачтено», «не зачтено».  
Перечень оценочных средств, используемых для оценивания компетенций на различных этапах их формирования, а также краткая характеристика этих средств приведены в таблице

№	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
<b>Текущий контроль</b>			
1	Собеседование	Средство контроля на практическом занятии, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Может быть использовано для оценки знаний обучающихся	Вопросы по темам/разделам дисциплины
2	Разноуровневые задания	Различают задачи и задания: – репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины; может быть использовано для оценки знаний и умений обучающихся; – реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей; может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Комплект разноуровневых заданий
3	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Фонд тестовых заданий
<b>Форма промежуточной аттестации</b>			
4	Зачет	Средство, позволяющее оценить знания, умения, навыков и (или) опыта деятельности обучающегося по дисциплине. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Перечень теоретических вопросов и практических заданий к зачету

**Критерии и шкалы оценивания компетенций в результате изучения дисциплины при проведении промежуточной аттестации в форме зачета, а также шкала для оценивания уровня освоения компетенций**

Шкалы оценивания	Критерии оценивания	Уровень освоения компетенций
«зачтено»	Обучающийся правильно ответил на теоретические вопросы. Показал отличные знания в рамках учебного материала. Правильно выполнил практические задания. Показал отличные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы	Высокий
	Обучающийся с небольшими неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал хорошие знания в рамках учебного материала. С небольшими неточностями выполнил практические задания. Показал хорошие умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов	Базовый
	Обучающийся с существенными неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал плохие знания в рамках учебного материала. С существенными неточностями выполнил практические задания. Показал плохие умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на часть дополнительных вопросов	Минимальный

	ретические вопросы. Показал удовлетворительные знания в рамках учебного материала. С существенными неточностями выполнил практические задания. Показал удовлетворительные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы	
«не зачтено»	Обучающийся при ответе на теоретические вопросы и при выполнении практических заданий продемонстрировал недостаточный уровень знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов	Компетенции не сформированы

### Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости

#### Задачи (задания) репродуктивного уровня

Пять заданий, за каждый правильный ответ один балл. Перевод в двухбалльную систему происходит следующим образом:

Число набранных баллов	Оценка
5 баллов	«зачтено»
4 балла	«зачтено»
3 балла	«зачтено»
меньше трех баллов	«не зачтено»

#### Задачи (задания) реконструктивного уровня

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«зачтено»	Обучающийся полностью и правильно выполнил задания. Показал отличные знания, умения и владения навыками применения их при решении задач в рамках усвоенного учебного материала. Работа оформлена аккуратно и в соответствии с предъявляемыми требованиями
	Обучающийся выполнил задания с небольшими неточностями. Показал хорошие знания, умения и владения навыками применения их при решении задач в рамках усвоенного учебного материала. Есть недостатки в оформлении работы
	Обучающийся выполнил задания с существенными неточностями. Показал удовлетворительные знания, умения и владения навыками применения их при решении задач в рамках усвоенного учебного материала. Качество оформления работы имеет недостаточный уровень
«не зачтено»	При выполнении заданий обучающийся продемонстрировал недостаточный уровень знаний, умений и владения ими при решении задач в рамках усвоенного учебного материала

#### Собеседование

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«зачтено»	В ответе обучающегося отражены основные концепции и теории по данному вопросу, проведен их критический анализ и сопоставление, описанные теоретические положения иллюстрируются практическими примерами и экспериментальными данными. Обучающимся формулируется и обосновывается собственная точка зрения на заявленные проблемы, материал излагается профессиональным языком с использованием соответствующей системы понятий и терминов
	В ответе обучающегося описываются и сравниваются основные современные концепции и теории по данному вопросу, описанные теоретические положения иллюстрируются практическими примерами, обучающимся формулируется собственная точка зрения на заявленные проблемы, однако он испытывает затруднения в ее аргументации. Материал излагается профессиональным языком с использованием соответствующей системы понятий и терминов
	В ответе обучающегося отражены лишь некоторые современные концепции и теории по данному вопросу, анализ и сопоставление этих теорий не проводится. Обучающийся испытывает значительные затруднения при иллюстрации теоретических положений практическими примерами. У обучающегося отсутствует собственная точка зрения на заяв-

	ленные проблемы. Материал излагается профессиональным языком с использованием соответствующей системы понятий и терминов
«не зачтено»	Ответ обучающегося не отражает современные концепции и теории по данному вопросу. Обучающийся не может привести практических примеров. Материал излагается «житейским» языком, не используются понятия и термины соответствующей научной области. Ответ отражает систему «житейских» представлений обучающегося на заявленную проблему, обучающийся не может назвать ни одной научной теории, не дает определения базовым понятиям

## Тестирование

### Критерии и шкала оценивания текущего контроля

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«зачтено»	Обучающийся верно ответил на 70 – 100 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«не зачтено»	Обучающийся верно ответил на 69 % и менее тестовых заданий при прохождении тестирования

Результаты тестирования могут быть использованы при проведении промежуточной аттестации.

### Критерии и шкала оценивания промежуточной аттестации в форме зачета

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«зачтено»	Обучающийся верно ответил на 70 – 100 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«не зачтено»	Обучающийся верно ответил на 69 % и менее тестовых заданий при прохождении тестирования

## **3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

### **3.1 Типовые вопросы для проведения собеседования по темам**

Варианты вопросов для собеседования выложены в электронной информационно-образовательной среде ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

Ниже приведен образец типовых вариантов вопросов для вопросов для собеседования, предусмотренных рабочей программой.

Образец типового варианта вопросов для собеседования

по теме «Социальные и экономические выгоды социально ответственного бизнеса»

1. Определите сущность понятий «социальная ответственность бизнеса» и «корпоративная социальная ответственность».
2. Представьте составляющие компоненты корпоративной социальной ответственности: социальные обязательства, социальное реагирование, социальная ответственность.
3. Дайте сравнительный анализ концепции социальной ответственности и социального реагирования. Раскройте понятия социальной политики, социально-рыночного государства, социальная ответственность бизнеса – экономические, политические, экологические, социальные аспекты. Бизнес и общество — взаимодействие, этика бизнеса. Этика бизнеса: экономическая, правовая, этическая и добровольная социальные виды ответственности (модель пирамиды корпоративной социальной ответственности А. Керолла).

Образец типового варианта вопросов для собеседования

по теме «Социальная ответственность в стандарте ISO 26000, SA 8000:2001, ISO 14000»

1. Какие национальные стандарты являются основой для разработки стандартов корпоративной социальной ответственности?

2. Какова логическая взаимосвязь международных стандартов ISO 9004:2009 и ISO 26000: 2010?

3. Какая организация является разработчиком Антикоррупционной хартии российского бизнеса?

4. Каковы наиболее распространенные международные инструменты регулирования КСО? 21. Каковы основные субъекты регулирования КСО в России и разрабатываемые ими стандарты КСО?

5. Каковы основные характеристики модели взаимодействия бизнеса, государства и общества, действующей в современной России?

6. Какая национальная политика проводится в России в области КСО? Корпоративная социальная ответственность (Corporate Social Responsibility, CSR) -экономика, экология и социальная политика предприятия. Корпоративное управление. Концепция «корпоративного эгоизма» (М. Фридман), «компания собственников». Концепция корпоративного альтруизма, «компания участников». Концепция «разумного эгоизма». Жизнеспособность организации – концепция тройной нижней грани (Д.Элкингтон). Интересы различных групп интересов (стейкхолдеров) в формулировании приоритетов корпоративной социальной политики.

### **3.2 Типовые контрольные задания репродуктивного уровня**

Варианты типовых контрольных заданий репродуктивного уровня выложены в электронной информационно-образовательной среде ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

Ниже приведен образец типовых вариантов типовых контрольных заданий репродуктивного уровня, предусмотренных рабочей программой.

Образец типового варианта заданий репродуктивного уровня по теме «Работодатель и социальное обеспечение граждан: социальная защита, социальное страхование, охрана труда, образование, культура, быт»

Задание 1:

Обоснуйте значимость учета социокультурной специфики стейкхолдеров и особенностей межкультурных отношений при управлении компанией с учетом корпоративной социальной ответственности.

Задание 2:

Какие черты российского национального менталитета оказывают влияние на КСО бизнеса? Задание 3:

Что понимается под социокультурной средой, и каковы ее основные черты в современной России?

Задание 4: Каковы субстанции корпоративной социальной ответственности в основных религиозных учениях?

Задание 5: Каковы регуляторы КСО в социосреде компании?

Задание 6: что понимается под коррупцией? В чем вы видите причины развития коррупции? Как измерить коррупционность экономики?

### **3.3 Типовые контрольные задания реконструктивного уровня**

Варианты типовых контрольных заданий реконструктивного уровня выложены в электронной информационно-образовательной среде ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

Ниже приведен образец типовых вариантов типовых контрольных заданий реконструктивного уровня, предусмотренных рабочей программой.

Образец типового варианта заданий реконструктивного уровня по теме «Программа корпоративного социального партнёрства»

1.Перечислите подходы к изменению корпоративной культуры и методы ее изменения.

2.Раскройте особенности подходов к изменению корпоративной культуры.

3. Каковы методы изменения организационной культуры?

4. Что необходимо для успешной разработки и реализации программного планирования изменения культуры организации?

5. Разработайте проектные предложения по содержанию деятельности профессионального союза, функционирующего на базе крупной корпорации.

6. Разработайте стратегию КСО для корпорации, работающей на финансовом рынке.

7. Разработайте стратегию КСО для корпорации, работающей в добывающей отрасли.

9. Разработайте стратегию КСО для корпорации, работающей в сфере торговли.

10. Разработайте стратегию КСО для организации, где в качестве наемных работников есть инвалиды.

11. Разработайте стратегию КСО для организации, где в качестве наемных работников есть молодые семьи.

### **3.4 Перечень теоретических вопросов к зачету**

(для оценки знаний)

1. Понятие и основные характеристики корпоративной социальной ответственности.
2. Формирование комплексной модели корпоративной социальной ответственности.
3. Внешние и внутренние источники корпоративной социальной ответственности.
4. Понимание и реализация корпоративной социальной ответственности.
5. Концепции стейкхолдеров и корпоративного гражданства.
6. Социальная ответственность предпринимательства в развитии экономики и общества.
7. Появление и проявление необходимости корпоративной социальной ответственности.
8. Корпоративная социальная ответственность как фактор конкурентного преимущества.
9. Корпоративная социальная ответственность и процессы социализации экономики.
10. Основные атрибуты системы корпоративной социальной ответственности.
11. Виды взаимодействий в системе корпоративной социальной ответственности.
12. Принципы построения системы корпоративной социальной ответственности.
13. Образование и интеллектуальный потенциал организации как факторы внутренней социальной ответственности.
14. Основные черты и особенности внутренней корпоративной социальной ответственности.
15. Виды внутренней корпоративной социальной ответственности.
16. Анализ результатов реализации внутренней корпоративной социальной ответственности.
17. Социальные программы в стратегии развития внутренней корпоративной социальной ответственности.
18. Становление внутренней корпоративной социальной ответственности.
19. Современные особенности ответственности российского бизнеса.
20. Подходы и принципы составления социального пакета.

### **3.5 Перечень типовых простых практических заданий к зачету**

(для оценки умений)

1. Организация и тенденции развития внутренней социальной ответственности.
2. Внешняя среда ответственности менеджмента и бизнеса.
3. Гранты и льготные займы как формы поддержки внешней среды бизнеса.
4. Поддержка развития науки и образования.
5. Особенности здравоохранения как объекта корпоративной социальной ответственности.
6. Необходимость формирования здорового образа жизни. Регулирование стрессовых ситуаций в организации.
7. Роль культуры в развитии экономики и общества.
8. Частные и корпоративные формы поддержки культуры (зарубежный опыт).
9. Благотворительная деятельность бизнеса в области поддержки культуры.
10. Международные стандарты корпоративной социальной ответственности.
11. Структура и содержание стандарта социальной ответственности.
12. Принципы, проблематика и приоритеты социальной ответственности.
13. Корпоративное волонтерство в России и за рубежом.
14. Концепция и основные факторы устойчивого развития организации.



15. Сущность и принципы устойчивого развития организации при реализации корпоративной социальной ответственности.
16. Деловая репутация как результат корпоративной социальной ответственности организации.
17. Деловая репутация как фактор устойчивого развития организации.
18. Роль корпоративной социальной ответственности в антикризисном развитии организации.
19. Реагирующая и стратегическая корпоративная социальная ответственность.
20. Корпоративная социальная ответственность как элемент антикризисной стратегии организации
21. Источники конкурентных преимуществ организации.
22. Роль корпоративной социальной ответственности в формировании конкурентных преимуществ организации.
23. Среда проявления корпоративной социальной ответственности и взаимосвязь конкурентных преимуществ.
24. Корпоративная социальная ответственность как фактор формирования конкурентных преимуществ организации.
25. Понятие эффективности корпоративной социальной ответственности.
26. Социальный отчет организации.
27. Оценка эффективности корпоративной социальной ответственности.
28. Оценка корпоративной социальной активности.

### **3.6 Перечень типовых практических заданий к зачету** (для оценки навыков и (или) опыта деятельности)

1. Объясните на примере, почему разработка вариантов решения проблемы в сравнительном анализе практик КСО предшествует поиску лучших практик?
2. Что является наиболее часто причиной отказа российских предприятий от осуществления запланированных благотворительных акций?
3. Как можно оценить уровень компетентности экспертов, оценивающих практики КСО?
4. Объясните, зачем необходима информация о не принятых к внедрению практиках в базе знаний компании?
5. Что понимается под социальной корпоративной программой?
6. Каковы классификации социальных программ? Какие социальные программы вам известны?
7. Каковы особенности поведения социальных предпринимателей на рынке благотворительности?
8. В чем различия понятий: «благотворительность», «филантропия», «меценатство», «спонсорство», «патронаж», «волонтерство», «добровольчество», «фандрайзинг», «эндаументфонды»?
9. Какие применяют организационно-экономические механизмы в реализации благотворительных мероприятий.

### **3.7 Типовые контрольные задания для тестирования**

Структура тестовых материалов по дисциплине «Социальное управление организацией»

Компетенция	Тема	Содержательный элемент	Характеристика содержательного элемента	Количество тестовых заданий, типы ТЗ
ОПК-2 способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых	1.1 Социальные и экономические выгоды социально ответственного бизнеса	1 Концепции корпоративной социальной ответственности, корпоративной социальной восприимчивости, корпоративной социальной деятельности, корпоративного гражданства, устойчивого	Знание	5 – ОТЗ 5 – ЗТЗ

решений		развития		
		2 Социальная ответственность менеджеров. Социальные роли менеджеров. Механизмы пробуждения социальной ответственности	Умение	5 – ОТЗ 5 – ЗТЗ
		3 Мониторинг и идентификация социальных проблем и признание организацией ее социальной ответственности	Владение	5 – ОТЗ 5 – ЗТЗ
ОПК-2 способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	1.2 Работодатель и социальное обеспечение граждан: социальная защита, социальное страхование, охрана труда, образование, культура, быт	1 Сущность понятий: «благотворительность», «филантропия», «меценатство», «спонсорство», «патронаж», «волонтерство», «добровольчество», «фандрайзинг», «эндаументфонды»	Знание	5 – ОТЗ 5 – ЗТЗ
		2 Методы повышения доверия в отношении социальной ответственности организации	Умение	5 – ОТЗ 5 – ЗТЗ
		3 Участие организации в жизни сотрудников в рамках ее социальной ответственности	Владение	5 – ОТЗ 5 – ЗТЗ
		1 Индикаторы эффективности, мониторинг, экспертные оценки, рейтинги	Знание	5 – ОТЗ 5 – ЗТЗ
ОПК-2 способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	1.3 Программа корпоративного социального партнёрства	2 Практическая реализация социальной ответственности организации за соблюдение основных принципов и прав в сфере труда	Умение	5 – ОТЗ 5 – ЗТЗ
		3 Способы идентификации стейкхолдеров и взаимодействие с ними организации в рамках социальной ответственности	Владение	5 – ОТЗ 5 – ЗТЗ
		1 Методы повышения доверия в отношении социальной ответственности организации	Знание	5 – ОТЗ 5 – ЗТЗ
ПК-2 владением различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде	2.1 Внешняя и внутренняя социальная политика предприятия	2 Способы идентификации стейкхолдеров и взаимодействие с ними организации в рамках социальной ответственности	Умение	6 – ОТЗ 6 – ЗТЗ
		3 Практическая реализация социальной ответственности организации за добросовестную конкуренцию	Владение	6 – ОТЗ 6 – ЗТЗ
		1 Основные вехи эволюции концепции КСО	Знание	6 – ОТЗ 6 – ЗТЗ
ПК-2 владением различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и	2.2 Социальная ответственность в стандарте ISO 26000, SA 8000:2001, ISO 14000	2 Стратегии урегулирования конфликта между владельцами предприятия и наемными работниками	Умение	6 – ОТЗ 6 – ЗТЗ

организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде		3 Логическая взаимосвязь международных стандартов ISO 9004:2009 и ISO 26000: 2010	Владение	6 – ОТЗ 6 – ЗТЗ
			Итого	80 – ОТЗ 80 – ЗТЗ

Полный комплект ФТЗ хранится в электронной информационно-образовательной среде ИрГУПС и обучающийся имеет возможность ознакомиться с демонстрационным вариантом ФТЗ.

Ниже приведен образец типового варианта итогового теста, предусмотренного рабочей программой дисциплины.

Образец типового варианта итогового теста,  
предусмотренного рабочей программой дисциплины

1. В соответствии с существующей системой социального страхования в Российской Федерации страховые взносы и платежи осуществляет:

- a. работодатель;
- b. работник;
- c. государство;
- d. государство, работодатель и работник.

2. Напишите три цели, которые преследует региональная социальная политика.

3. Майкл Юджин Портер определил, что программы социальной ответственности бизнеса могут быть:

- a. стратегическими и реагирующими;
- b. компетентными и бездарными;
- c. в крупномасштабными и низкобюджетными.

4. Социальное партнерство — это... (выберите правильное определение для термина):

- a. способ разрешения социальных, экономических и производственных конфликтов в целях и интересах как наемных работников, так и работодателей;
- b. умение объединить усилия работодателей и работников в давлении на правительство, чтобы добиться более благоприятных условий для развития производства;
- c. способ, позволяющий наемным работникам добиваться определенных социальных гарантий и льгот ценой отказа от забастовок.

5. Сколько сторон могут участвовать в социальном партнерстве:

- a. три;
- b. две;
- c. как две, так и три.

6. Что является объектом системы социального партнерства (выберите один правильный ответ):

- a. работники;
- b. государство;
- c. социально-трудовые отношения;
- d. работодатели.

7. Бипартизм — это:

- a. форма партнерских отношений, в которой практикуется двухстороннее сотрудничество между объединениями работодателей и организациями трудящихся;
- b. форма партнерских отношений, в которой наряду с работодателями и наемными работниками, активную роль в качестве социального партнера играет государство.

8. Назовите аргументы «за» реализацию КСО (не менее трех причин):

#### **4 Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

В таблице приведены описания процедур проведения контрольно-оценочных мероприятий и процедур оценивания результатов обучения с помощью оценочных средств в соответствии с рабочей программой дисциплины.

Наименование оценочного средства	Описания процедуры проведения контрольно-оценочного мероприятия и процедуры оценивания результатов обучения
Разноуровневые задания	Выполнение разноуровневых заданий, предусмотренных рабочей программой дисциплины, проводятся во время практических занятий. Во время выполнения заданий пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий разрешено. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения контроля, доводит до обучающихся: тему, количество заданий и время выполнения заданий
Собеседование	Собеседование, предусмотренные рабочей программой дисциплины, проводятся во время практических занятий. Во время собеседования пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий не разрешено. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию, доводит до обучающихся вопросы для собеседования.
Тестирование	Тестирование проводится по результатам освоения разделов дисциплины во время практических занятий. Во время проведения тестирования пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий не разрешено. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения теста, доводит до обучающихся: темы, количество заданий в тесте, время выполнения
Зачет	Проведение промежуточной аттестации в форме зачета позволяет сформировать среднюю оценку по дисциплине по результатам текущего контроля. Так как оценочные средства, используемые при текущем контроле, позволяют оценить знания, умения и владения навыками/опытом деятельности обучающихся при освоении дисциплины. Для чего преподаватель находит среднюю оценку уровня сформированности компетенций у обучающегося, как сумму всех полученных оценок, деленную на число этих оценок

Для организации и проведения промежуточной аттестации (в форме зачета) составляются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы:

- перечень теоретических вопросов к зачету для оценки знаний;
- перечень типовых простых практических заданий к зачету для оценки умений;
- перечень типовых практических заданий к зачету для оценки навыков и (или) опыта деятельности.

Перечень теоретических вопросов и перечни типовых практических заданий разного уровня сложности к зачету/экзамену обучающиеся получают в начале семестра через электронную информационно-образовательную среду ИрГУПС (личный кабинет обучающегося).

#### **Описание процедур проведения промежуточной аттестации в форме зачета и оценивания результатов обучения**

При проведении промежуточной аттестации в форме зачета преподаватель может воспользоваться результатами текущего контроля успеваемости в течение семестра. Оценочные средства и типовые контрольные задания, используемые при текущем контроле, позволяют оценить знания, умения и владения навыками/опытом деятельности обучающихся при освоении дисциплины. С целью использования результатов текущего контроля успеваемости, преподаватель подсчитывает среднюю оценку уровня сформированности компетенций обучающегося (сумма оценок, полученных обучающимся, делится на число оценок).

**Шкала и критерии оценивания уровня сформированности компетенций в результате изучения дисциплины при проведении промежуточной аттестации в форме зачета по результатам текущего контроля (без дополнительного аттестационного испытания)**

Средняя оценка уровня сформированности компетенций по результатам текущего контроля	Оценка
Оценка не менее 3,0 и нет ни одной неудовлетворительной оценки по текущему контролю	«зачтено»
Оценка менее 3,0 или получена хотя бы одна неудовлетворительная оценка по текущему контролю	«не зачтено»

Если оценка уровня сформированности компетенций обучающегося не соответствует критериям получения зачета без дополнительного аттестационного испытания, то промежуточная аттестация в форме зачета проводится в форме теста по перечню теоретических вопросов и типовых практических задач (не более двух теоретических и двух практических). Промежуточная аттестация в форме зачета с проведением аттестационного испытания в форме собеседования проходит на последнем занятии по дисциплине.