

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Иркутский государственный университет путей сообщения»  
(ФГБОУ ВО ИРГУПС)

УТВЕРЖДЕНА  
приказом ректора  
от «08» мая 2020 г. №266-1

**Б1.В.ДВ.13.01 Маркетинг**  
**рабочая программа дисциплины**

Направление подготовки – 27.03.02 Управление качеством  
Профиль подготовки – Управление качеством в производственно-технологических системах  
Программа подготовки – прикладной бакалавриат  
Квалификация выпускника – бакалавр  
Форма обучения – очная  
Нормативный срок обучения – 4 года  
Кафедра-разработчик программы – Менеджмент

Общая трудоемкость в з.е. - 3  
Часов по учебному плану - 108

Формы промежуточной аттестации в семестрах:  
зачет, 5

**Распределение часов дисциплины по семестрам**

Семестр	5	<b>Итого</b>
Число недель в семестре	17	
Вид занятий	Часов по учебному плану	Часов по учебному плану
<b>Аудиторная контактная работа по видам учебных занятий</b>	<b>54</b>	<b>54</b>
– лекции	18	18
– практические (семинарские)	36	36
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>54</b>	<b>54</b>
<b>Экзамен</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Итого</b>	<b>108</b>	<b>108</b>

ИРКУТСК

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством (уровень бакалавриата), утвержденным Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 09.02.2016 г. № 92, и на основании учебного плана по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством, профиль «Управление качеством в производственно-технологических системах», утвержденного Учёным советом ИрГУПС от «30» апреля 2020 г. № 10.

Программу составил:  
к.э.н., доцент А.С. Астраханцева

Рабочая программа дисциплины обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе для обучения обучающихся по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством на заседании кафедры «Менеджмент».  
Протокол от «16» марта 2020 г. № 9.

Зав. кафедрой, к.э.н., доцент

О.А. Фрейдман

СОГЛАСОВАНО

Кафедра «Управление качеством и инженерная графика»,  
протокол от «30» апреля 2020 г. №8

Заведующий кафедрой, к.т.н., доцент

Е.Д. Молчанова

<b>1 ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
<b>1.1 Цели освоения дисциплины</b>	
1	формирование у студентов знаний в области организации стратегической и тактической маркетинговой деятельности в рамках предприятий (организаций) различных форм собственности и сфер деятельности
<b>1.2 Задачи освоения дисциплины</b>	
1	выработать у студентов представление о теории и практике, а также ключевых разделах современного маркетинга, инструментах маркетингового комплекса;
2	сформировать системно-целостное видение социально-экономической сущности механизмов взаимодействия агентов рынка;
3	сформировать представление о сущности процессов, связанных с клиентоориентированностью и ориентацией на запросы потребителя.
<b>1.3 Цель воспитания и задачи воспитательной работы в рамках дисциплины</b>	
Профессионально-трудовое воспитание обучающихся	
Цель профессионально-трудоового воспитания – формирование у обучающихся осознанной профессиональной ориентации, понимания общественного смысла труда и значимости его для себя лично, ответственного, сознательного и творческого отношения к будущей деятельности, профессиональной этики, способности предвидеть изменения, которые могут возникнуть в профессиональной деятельности, и умению работать в изменённых, вновь созданных условиях труда.	
Цель достигается по мере решения в единстве следующих задач:	
– формирование сознательного отношения к выбранной профессии;	
– воспитание чести, гордости, любви к профессии, сознательного отношения к профессиональному долгу, понимаемому как личная ответственность и обязанность;	
– формирование психологии профессионала;	
– формирование профессиональной культуры, этики профессионального общения;	
– формирование социальной компетентности и другие задачи, связанные с имиджем профессии и авторитетом транспортной отрасли.	

<b>2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП</b>	
<b>2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося</b>	
1	Дисциплина «Маркетинг» базируется на знаниях, освоенных в процессе получения среднего образования.
<b>2.2 Дисциплины и практики, для которых изучение данной дисциплины необходимо как предшествующее</b>	
1	Б1.В.14 Взаимоотношения с потребителями в системе менеджмента качества
2	Б1.В.ДВ.11.01 Маркетинг на железнодорожном транспорте
3	Б1.В.ДВ.11.02 Логистика на железнодорожном транспорте
4	Б2.В.03(П) Производственная - конструкторская
5	Б2.В.05(Пд) Производственная - преддипломная
6	Б3.Б.01 Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты

<b>3 ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>	
<b>ПК-17 - способностью применять знание этапов жизненного цикла изделия, продукции или услуги</b>	
<b>Минимальный уровень освоения компетенции</b>	
Знать	основные категории и понятия маркетинга, показатели маркетинговых исследований их виды
Уметь	осуществлять поиск необходимых данных, используя информацию отечественных и зарубежных источников о социально-экономических процессах и явлениях на рынке
Владеть	навыками расчета и анализа социально-экономических показателей
<b>Базовый уровень освоения компетенции</b>	
Знать	современные виды, источники и способы получения маркетинговой информации
Уметь	определять возможности применения стратегии маркетинга; сегментации рынка; мотивов покупательского поведения на потребительском рынке
Владеть	навыками применения различных методов сбора, обработки и анализа маркетинговой информации
<b>Высокий уровень освоения компетенции</b>	
Знать	методологию маркетинга и маркетинговых исследований
Уметь	выполнять сравнительные оценки в маркетинговых исследованиях для решения

	профессиональных задач
Владеть	навыками самостоятельной организации маркетинговых исследований и самоорганизации

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>Знать</b>	
1	основные понятия, применяемые в маркетинге
2	основные методы маркетинговых исследований
3	основные элементы комплекса маркетинга и их особенности
<b>Уметь</b>	
1	применять основные принципы и концепции маркетинга в деятельности предприятий
2	осуществлять сбор информации, с помощью различных маркетинговых методов
3	проводить анализ составляющих комплекса маркетинга и маркетинговых мероприятий
<b>Владеть</b>	
1	навыками анализа различных видов спроса и принятия решений по его повышению
2	навыками сбора, анализа и обработки маркетинговой информации, необходимой для выбора стратегии маркетинга
3	навыками оценки эффективности элементов комплекса маркетинга и маркетинговых мероприятий

**4 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр	Часы	Код компетенции	Учебная литература, ресурсы сети «Интернет»
<b>1.0</b>	<b>Раздел 1. Сущность, содержание и инструментарий маркетинга. Современные концепции маркетинга</b>				
1.1	Виды, типы и функции маркетинга /Лек/	5	4	ПК-17	Л1.1
1.2	Рынок как экономическая основа маркетинга /Пр/	5	8	ПК-17	Л1.1, Л1.2
1.3	Подготовка к практическим занятиям: проработка лекционного материала и изучение теоретического материала, выносимого на самостоятельную работу по темам «Виды, типы и функции маркетинга», «Рынок как экономическая основа маркетинга» /Ср/	5	14	ПК-17	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л3.1, Л4.1
1.4	Методология маркетинга и жизненный цикл товара /Лек/	5	4	ПК-17	Л1.1, Л1.2, Л3.1, Л4.1
1.5	Методы изучения рынка и формирования спроса на различные товары /Пр/	5	8	ПК-17	Л1.1
1.6	Подготовка к практическим занятиям: проработка лекционного материала и изучение теоретического материала, выносимого на самостоятельную работу по темам «Методология маркетинга и жизненный цикл товара», «Методы изучения рынка и формирования спроса на различные товары» /Ср/	5	10	ПК-17	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л3.1, Л4.1, Э.1, Э.2
<b>2.0</b>	<b>Раздел 2. Сегментация рынка. Комплекс маркетинга</b>				
2.1	Планирование и прогнозирование среды маркетинга /Лек/	5	4	ПК-17	Л1.1, Л1.2, Л3.1, Л4.1
2.2	Разработка комплекса маркетинга /Пр/	5	6	ПК-17	Л1.1
2.3	Подготовка к практическим занятиям: проработка лекционного материала и изучение теоретического материала, выносимого на самостоятельную работу по темам «Планирование и прогнозирование среды маркетинга», «Разработка комплекса маркетинга» /Ср/	5	10	ПК-17	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л3.1, Л4.1
2.4	Ценовая политика и ценообразование /Лек/	5	4	ПК-17	Л1.1, Л2.1
2.5	Потребительская мотивация и ценообразование /Пр/	5	8	ПК-17	Л1.1, Л1.2, Л2.1
2.6	Подготовка к практическим занятиям: проработка лекционного материала и изучение теоретического	5	10	ПК-17	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2,

	материала, выносимого на самостоятельную работу по темам «Ценовая политика и ценообразование», «Потребительская мотивация и ценообразование» /Ср/				Л3.1, Л4.1, Э.1, Э.2
2.7	Коммуникации и рекламная деятельность /Лек/	5	2	ПК-17	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л3.1, Л4.1
2.8	Экономическая целесообразность рекламной деятельности /Пр/	5	6	ПК-17	Л1.1, Л1.2
2.9	Подготовка к практическим занятиям: проработка лекционного материала и изучение теоретического материала, выносимого на самостоятельную работу по темам «Коммуникации и рекламная деятельность», «Экономическая целесообразность рекламной деятельности» /Ср/	5	10	ПК-17	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л3.1, Л4.1, Э.1, Э.2
	Форма промежуточной аттестации - зачет	5		ПК-17	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л3.1, Л4.1

### 5 ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации оформляется в виде приложения № 1 к рабочей программе дисциплины и размещается в электронной информационно-образовательной среде Университета, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

### 6 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 6.1 Учебная литература

##### 6.1.1 Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания	Кол-во экз. в библиотеке / 100% онлайн
Л1.1	Якобсон А.Я., Калужнова Н.Я.	Маркетинг: Общий курс: учеб. пособие для бакалавров	М.: Омега-Л, 2013	99
Л1.2	Елисеева И.И.	Статистика. Практикум: учеб. пособие для акад. бакалавриата [Электронный ресурс]: <a href="https://www.biblio-online.ru/viewer/301BDB67-2071-4E6B-AAA2-057A2BA0E8FC#page/45">https://www.biblio-online.ru/viewer/301BDB67-2071-4E6B-AAA2-057A2BA0E8FC#page/45</a>	М.: Юрайт, 2016	100% онлайн

##### 6.1.2 Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания	Кол-во экз. в библиотеке / 100% онлайн
Л2.1	Левкин Г. Г.	Левкин, Г. Г. Логистика: учебник [Электронный ресурс]: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=495094">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=495094</a>	Директ-Медиа, 2018	100% онлайн
Л2.2	Фрейдман О.А.	Маркетинг на железнодорожном транспорте: учеб.-метод. пособие	Иркутск: ИрГУПС, 2011	94

##### 6.1.3 Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания/ Личный	Кол-во экз. в библиотеке

			кабинет обучающегося	/ 100% онлайн
ЛЗ.1	Астраханцева А.С.	УМКД по дисциплине «Маркетинг»	Личный кабинет обучающегося	100% онлайн
<b>6.1.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания/ Личный кабинет обучающегося	Кол-во экз. в библиотеке / 100% онлайн
Л4.1	Астраханцева А.С.	Конспект лекций	Личный кабинет обучающегося	100% онлайн
<b>6.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</b>				
Э.1	Сайт Федеральной службы государственной статистики// [Электронный ресурс] – Режим доступа: <a href="http://www.gks.ru">http://www.gks.ru</a>			
Э.2	Сайт Министерства регионального развития РФ// [Электронный ресурс] – Режим доступа: <a href="http://www.minregion.ru">http://www.minregion.ru</a>			
<b>6.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)</b>				
<b>6.3.1 Перечень базового программного обеспечения</b>				
6.3.1.1	Microsoft Windows Professional 10, государственный контракт от 20.07.2021 № 0334100010021000013-01; Microsoft Office Russian 2010, государственный контракт от 20.07.2021 № 0334100010021000013-01; FoxitReader, свободно распространяемое программное обеспечение <a href="http://free-software.com.ua/pdf-viewer/foxit-reader/">http://free-software.com.ua/pdf-viewer/foxit-reader/</a> ; Adobe Acrobat Reader DC свободно распространяемое программное обеспечение <a href="https://get.adobe.com/ru/reader/enterprise/">https://get.adobe.com/ru/reader/enterprise/</a> ; Яндекс. Браузер. Прикладное программное обеспечение общего назначения, Офисные приложения, лицензия – свободно распространяемое программное обеспечение по лицензии BSD License			
<b>6.3.2 Перечень специализированного программного обеспечения</b>				
6.3.2.1	Не предусмотрен			
<b>6.3.3 Перечень информационных справочных систем</b>				
6.3.3.1	КонсультантПлюс – студенческая версия (Онлайн–версия КонсультантПлюс: Студент, <a href="https://student2.consultant.ru/cgi/online.cgi?req=home;rnd=0.8160556428138959">https://student2.consultant.ru/cgi/online.cgi?req=home;rnd=0.8160556428138959</a> )			
<b>6.4 Правовые и нормативные документы</b>				
6.4.1	Не требуется			

<b>7 ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b>	
1	Корпус А ИрГУПС находятся по адресу 664074, г. Иркутск, ул. Чернышевского, д. 15; корпус Л – по адресу 664074, г. Иркутск, ул. Лермонтова, д.80
2	Аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, деловых игр, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, самостоятельной работы студентов. Учебная мебель, доска, кафедра, мультимедийный проектор, экран, учебно-наглядные пособия (презентации). Класс «Деловых игр» А-401, для проведения занятий семинарского типа, деловых игр, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Учебная мебель, доска
3	Помещения для самостоятельной работы обучающихся: – Читальный зал А-60б. Учебная мебель, стеллажи, витрина, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета, мультимедийный проектор, экран.

	<p>– Аудитория Л-205. Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета, мультимедийный проектор, экран.</p> <p>– Компьютерный класс аудитория Л-206. Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета, мультимедийный проектор, экран.</p>
4	Аудитория для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования А-521. Стол, стулья, стеллажи для хранения, набор инструментов для профилактического обслуживания учебного оборудования.

<b>8 МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
Вид учебной деятельности	Организация учебной деятельности обучающегося
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки. Обобщения; пометать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, то необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.
Практическое занятие	Обсуждение лекционного материала и материала, выносимого на самостоятельное изучение, закрепление изученного материала при помощи выполнения различных практических заданий.
Самостоятельная работа	Самостоятельная работа студентов проводится в целях закрепления и систематизации теоретических знаний, а также формирования практических навыков по их применению при решении прикладных задач в выбранной предметной области. Она включает проработку лекционного материала, самоподготовку студентов к практическим занятиям, выполнение практических задач, самостоятельное изучение тем, выходящих за рамки лекционного курса.
Комплекс учебно-методических материалов по всем видам учебной деятельности, предусмотренным рабочей программой дисциплины, размещен в электронной информационно-образовательной среде ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.	

**Приложение 1 к рабочей программе по дисциплине  
Б1.В.ДВ.13.01 «Маркетинг»**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
для проведения текущего контроля успеваемости  
и промежуточной аттестации по дисциплине**

**Б1.В.ДВ.13.01 «Маркетинг»**



**1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования  
в процессе освоения образовательной программы**

Дисциплина «Маркетинг» участвует в формировании компетенций:

ПК-17: способностью применять знание этапов жизненного цикла изделия, продукции или услуги.

**Таблица траекторий формирования у обучающихся компетенций ПК-17  
при освоении образовательной программы**

Код компетенции	Наименование компетенции	Индекс и наименование дисциплин (модулей)/ практик, участвующих в формировании компетенции	Семестр изучения дисциплины	Этапы формирования компетенции
ПК-17	способностью применять знание этапов жизненного цикла изделия, продукции или услуги	Б1.В.ДВ.13.01 Маркетинг	5	1
		Б1.В.ДВ.11.01 Маркетинг на железнодорожном транспорте	6	2
		Б1.В.ДВ.11.02 Логистика на железнодорожном транспорте	6	2
		Б2.В.03(П) Производственная - конструкторская	6	2
		Б1.В.14 Взаимоотношения с потребителями в системе менеджмента качества	7	3
		Б2.В.05(Пд) Производственная - преддипломная	8	3
		Б3.Б.01 Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты	8	3

**Таблица соответствия уровней освоения компетенций ПК-17  
планируемым результатам обучения**

Код компетенции	Наименование компетенции	Наименования разделов дисциплины (модуля)/практики	Уровни освоения компетенций	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенции)
ПК-17	способностью применять знание этапов жизненного цикла изделия, продукции или услуги	Раздел 1. Сущность, содержание и инструментарий маркетинга. Современные концепции маркетинга Раздел 2. Сегментация рынка. Комплекс маркетинга	Минимальный уровень	Знать: основные категории и понятия маркетинга, показатели маркетинговых исследований их виды
				Уметь: осуществлять поиск необходимых данных, используя информацию отечественных и зарубежных источников о социально-экономических процессах и явлениях на рынке
				Владеть: навыками расчета и анализа социально-экономических показателей
			Базовый уровень	Знать: современные виды, источники и способы получения маркетинговой информации
				Уметь: определять возможности применения стратегии маркетинга; сегментации рынка; мотивов покупательского поведения на потребительском рынке
				Владеть: навыками применения различных методов сбора, обработки и анализа маркетинговой информации
Высокий уровень	Знать: методологию маркетинга и маркетинговых исследований			
	Уметь: выполнять сравнительные оценки в маркетинговых			

				исследованиях для решения профессиональных задач
				Владеть: навыками самостоятельной организации маркетинговых исследований и самоорганизации

**Программа контрольно-оценочных мероприятий  
за период изучения дисциплины**

№	Неделя	Наименование контрольно-оценочного мероприятия	Объект контроля (понятия, тема / раздел дисциплины, компетенция, и т.д.)		Наименование оценочного средства (форма проведения*)
<b>5 семестр</b>					
1	1,2	Текущий контроль	Виды, типы и функции маркетинга Рынок как экономическая основа маркетинга	ПК-17	Собеседование, разноуровневые задания (устно, письменно)
2	3,4	Текущий контроль	Методология маркетинга и жизненный цикл товара Методы изучения рынка и формирования спроса на различные товары	ПК-17	Собеседование, разноуровневые задания (устно, письменно)
3	5,6	Текущий контроль	Раздел 1. Сущность, содержание и инструментарий маркетинга. Современные концепции маркетинга	ПК-17	Тестирование (компьютерные технологии)
4	7,8	Текущий контроль	Планирование и прогнозирование среды маркетинга Разработка комплекса маркетинга	ПК-17	Собеседование, разноуровневые задания (устно, письменно)
5	9,12	Текущий контроль	Ценовая политика и ценообразование Потребительская мотивация и ценообразование	ПК-17	Собеседование, разноуровневые задания (устно, письменно)
6	13,14	Текущий контроль	Коммуникации и рекламная деятельность	ПК-17	Собеседование, разноуровневые задания (устно, письменно)
7	15	Текущий контроль	Экономическая целесообразность рекламной деятельности	ПК-17	Собеседование, разноуровневые задания (устно, письменно)
8	16	Текущий контроль	Раздел 2. Сегментация рынка. Комплекс маркетинга	ПК-17	Тестирование (компьютерные технологии)
9	17	Форма промежуточной аттестации – зачет	Разделы: 1. Сущность, содержание и инструментарий маркетинга. Современные концепции маркетинга 2. Сегментация рынка. Комплекс маркетинга	ПК-17	Собеседование (устно). Тестирование (компьютерные технологии)

**2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций  
на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

Контроль качества освоения дисциплины включает в себя текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся проводятся в целях установления соответствия достижений обучающихся поэтапным требованиям образовательной программы к результатам обучения и формирования компетенций.

Текущий контроль успеваемости – основной вид систематической проверки знаний, умений, навыков обучающихся. Задача текущего контроля – оперативное и регулярное управление учебной деятельностью обучающихся на основе обратной связи и

корректировки. Результаты оценивания учитываются в виде средней оценки при проведении промежуточной аттестации.

Для оценивания результатов обучения используется двухбалльная шкала: «зачтено», «не зачтено».

Перечень оценочных средств, используемых для оценивания компетенций на различных этапах их формирования, а также краткая характеристика этих средств приведены в таблице

№	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
<b>Текущий контроль</b>			
1	Собеседование	Средство контроля на практическом занятии, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний, обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Может быть использовано для оценки знаний обучающихся	Вопросы по темам/разделам дисциплины
2	Разноуровневые задания	Различают задачи и задания: – репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины; может быть использовано для оценки знаний и умений обучающихся; – реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей; может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Комплект разноуровневых заданий
3	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений, обучающегося. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Фонд тестовых заданий
<b>Форма промежуточной аттестации</b>			
4	Зачет	Средство, позволяющее оценить знания, умения, навыков и (или) опыта деятельности, обучающегося по дисциплине. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Перечень теоретических вопросов и практических заданий к зачету

**Критерии и шкалы оценивания компетенций в результате изучения дисциплины при проведении промежуточной аттестации в форме зачета, а также шкала для оценивания уровня освоения компетенций**

Шкалы оценивания	Критерии оценивания	Уровень освоения компетенций
«зачтено»	Обучающийся правильно ответил на теоретические вопросы. Показал отличные знания в рамках учебного материала. Правильно выполнил практические задания. Показал отличные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы	Высокий

	Обучающийся с небольшими неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал хорошие знания в рамках учебного материала. С небольшими неточностями выполнил практические задания. Показал хорошие умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов	Базовый
	Обучающийся с существенными неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал удовлетворительные знания в рамках учебного материала. С существенными неточностями выполнил практические задания. Показал удовлетворительные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы	Минимальный
«не зачтено»	Обучающийся при ответе на теоретические вопросы и при выполнении практических заданий продемонстрировал недостаточный уровень знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов	Компетенции не сформированы

### Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости

#### Задачи (задания) репродуктивного уровня

Пять заданий, за каждый правильный ответ один балл. Перевод в двухбалльную систему происходит следующим образом:

Число набранных баллов	Оценка
5 баллов	«зачтено»
4 балла	«зачтено»
3 балла	«зачтено»
меньше трех баллов	«не зачтено»

#### Задачи (задания) реконструктивного уровня

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«зачтено»	Обучающийся полностью и правильно выполнил задания. Показал отличные знания, умения и владения навыками применения их при решении задач в рамках усвоенного учебного материала. Работа оформлена аккуратно и в соответствии с предъявляемыми требованиями
	Обучающийся выполнил задания с небольшими неточностями. Показал хорошие знания, умения и владения навыками применения их при решении задач в рамках усвоенного учебного материала. Есть недостатки в оформлении работы
	Обучающийся выполнил задания с существенными неточностями. Показал удовлетворительные знания, умения и владения навыками применения их при решении задач в рамках усвоенного учебного материала. Качество оформления работы имеет недостаточный уровень
«не зачтено»	При выполнении заданий обучающийся продемонстрировал недостаточный уровень знаний, умений и владения ими при решении задач в рамках усвоенного учебного материала

#### Собеседования

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«зачтено»	В ответе обучающегося отражены основные концепции и теории по данному вопросу, проведен их критический анализ и сопоставление, описанные теоретические положения иллюстрируются практическими примерами и экспериментальными данными. Обучающимся формулируется и обосновывается собственная точка зрения на заявленные проблемы, материал излагается профессиональным языком с использованием соответствующей системы понятий и терминов
	В ответе обучающегося описываются и сравниваются основные современные концепции

	и теории по данному вопросу, описанные теоретические положения иллюстрируются практическими примерами, обучающимся формулируется собственная точка зрения на заявленные проблемы, однако он испытывает затруднения в ее аргументации. Материал излагается профессиональным языком с использованием соответствующей системы понятий и терминов
	В ответе обучающегося отражены лишь некоторые современные концепции и теории по данному вопросу, анализ и сопоставление этих теорий не проводится. Обучающийся испытывает значительные затруднения при иллюстрации теоретических положений практическими примерами. У обучающегося отсутствует собственная точка зрения на заявленные проблемы. Материал излагается профессиональным языком с использованием соответствующей системы понятий и терминов
«не зачтено»	<p>Ответ обучающегося не отражает современные концепции и теории по данному вопросу. Обучающийся не может привести практических примеров. Материал излагается «житейским» языком, не используются понятия и термины соответствующей научной области.</p> <p>Ответ отражает систему «житейских» представлений обучающегося на заявленную проблему, обучающийся не может назвать ни одной научной теории, не дает определения базовым понятиям</p>

## Тестирование

### Критерии и шкала оценивания текущего контроля

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«зачтено»	Обучающийся верно ответил на 70 – 100 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«не зачтено»	Обучающийся верно ответил на 69 % и менее тестовых заданий при прохождении тестирования

Результаты тестирования могут быть использованы при проведении промежуточной аттестации.

### Критерии и шкала оценивания промежуточной аттестации в форме зачета

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«зачтено»	Обучающийся верно ответил на 70 – 100 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«не зачтено»	Обучающийся верно ответил на 69 % и менее тестовых заданий при прохождении тестирования

## **3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

### **3.1 Типовые вопросы для проведения собеседования по темам**

Ниже приведены образцы типовых вопросов для собеседований по темам, предусмотренных рабочей программой.

#### Образец типовых вопросов для собеседования по теме «Виды, типы и функции маркетинга»

1. Что такое маркетинг?
2. Какие типы и виды маркетинга существуют?
3. Какие факторы влияют на внешнюю среду маркетинга?
4. Какие функции маркетинга являются основными?
5. Задачи маркетинговой деятельности.

Образец типовых вопросов для собеседования  
по теме «Разработка комплекса маркетинга»

1. В чем заключается сущность понятия «комплекс маркетинга»?
2. Какую роль играет продвижение в комплексе маркетинга?
3. Что такое цена?
4. В чем основные отличия применения комплекса маркетинга в отечественной практике?
5. Какие элементы дополняют расширенный комплекс маркетинга?

Образец типовых вопросов для собеседования  
по теме «Коммуникации и рекламная деятельность»

1. Понятие и сущность процесса коммуникации.
2. Какие нормативно-правовые акты регламентируют рекламную деятельность в Российской Федерации?
3. Что такое BTL-технологии в рекламе?
4. Сущность понятия PR.
5. Основные аспекты коммуникационной и рекламной политики.

### 3.2 Типовые контрольные задания репродуктивного уровня

Ниже приведены образцы типовых вариантов заданий репродуктивного уровня, предусмотренных рабочей программой дисциплины.

Образец типового варианта заданий репродуктивного уровня  
по теме «Рынок как экономическая основа маркетинга»

Предел длительности контроля – 30 минут.

Предлагаемое количество заданий – 4 задания.

Вариант 1

1. Выявить наиболее привлекательный сегмент рынка по количественным параметрам, если известно, что численность населения, проживающего в трех микрорайонах города равна:

1-й микрорайон = 17 тыс. чел.,

2-й микрорайон = 20 тыс. чел.,

3-й микрорайон = 18 тыс. чел.

Ни одна аналогичная фирма не обслуживает 1 микрорайон. Во 2-м микрорайоне действуют 2 аналогичных предприятия с годовым объемом, равным 18,0 тыс. руб., а в 3-м микрорайоне – предприятие с годовым объемом продаж – 17,0 тыс. руб. Рациональный норматив потребления данной продукции на одну тысячу жителей равен 1,3 тыс. руб. Ответ обосновать.

2. Определите комплексный показатель обслуживания покупателей фирмой АОЗТ «Алмаз», если анкетный опрос покупателей дал следующие результаты: отличное обслуживание – 960 чел, хорошее – 1870, удовлетворительное – 290, неудовлетворительное – 170..

3. В результате маркетинговых исследований предполагается увеличение доли фирмы с 14 до 18% при емкости рынка 52 млн. шт. продукта.

Расчитать дополнительную прибыль фирмы в предстоящем году, если прибыль на одно изделие составляет 1418 руб., а емкость рынка не изменяется. Затраты на маркетинговые усилия в расчете на год составляют 65 млн. руб.

4. На рынке некоторого товара действуют 14 фирм.

Доля фирмы 1 составляет 15%, фирмы 2 – 10%, фирм 3, 4, 5, 6 – по 8%, фирм 7, 8, 9, 10, 11 – по 6%, фирм – 12, 13 – по 5%, фирмы 14 – 3%.

Рассчитать индекс Херфиндала-Хиршмана для этих 14 фирм.

Если фирмы 2 и 3 решат объединиться, должны ли государственные органы позволить им объединиться? Слияние разрешается, если индекс не превышает 1900.

### Образец типового варианта заданий репродуктивного уровня по теме «Планирование и прогнозирование среды маркетинга»

Предел длительности контроля – 30 минут.

Предлагаемое количество заданий – 3 задания.

Задание Активность внешней среды маркетинга организации:

1. Емкость рынка деревянных стеклопакетов составляет 10 % от емкости всего рынка оконных конструкций и равняется 1,4 млн м<sup>2</sup> в год. Рассчитайте общую емкость рынка оконных конструкций.

2. Фирма при реализации продукции ориентируется на 3 сегмента рынка. Первый сегмент – объем продаж в прошлом периоде составил 8 млн. штук при емкости рынка в этом сегменте 24 млн. штук. Предполагается, что в настоящем году емкость рынка в этом сегменте возрастет на 2 %, доля - фирмы на 5%. Во втором сегменте доля рынка составляет 6%, объем продаж – 5 млн. штук. Предполагается, что емкость рынка возрастет на 14% при сохранении доли фирмы в этом сегменте. В третьем сегменте – емкость рынка 45 млн. штук, доля фирмы – 0,18. Изменений никаких не предвидится. Определите объем продаж в настоящем году при выше указанных условиях.

3. В 2015 году в Санкт-Петербурге было введено 3030 тыс.м<sup>2</sup> жилья. Старый фонд составляет 95 млн м<sup>2</sup> жилья. Ежегодный объем обновления оконных конструкций в старом фонде составляет 11 %. Расчетный коэффициент, связывающий суммарную площадь всех светопрозрачных ограждений с общей жилой площадью, равен 0,166. Рассчитайте емкость рынка Санкт Петербурга для производителя оконных конструкций.

### 3.3 Типовые контрольные задания реконструктивного уровня

Варианты заданий выложены в электронной информационно-образовательной среде ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

Ниже приведены образцы типовых вариантов заданий реконструктивного уровня, предусмотренных рабочей программой.

### Образец типового варианта заданий реконструктивного уровня по теме «Планирование и прогнозирование среды маркетинга»

Задание Диагностика маркетинговой среды:

Ознакомьтесь с ситуативным материалом и ответьте на вопросы.

Компания ИКЕА, крупный розничный продавец мебели в Швеции, за последние десятилетия превратилась в крупную международную компанию, несколько филиалов которой успешно действуют в Московской области. Международный успех ИКЕА в решающей степени был предопределен оригинальной конкурентной стратегией. Эта стратегия выстроена вокруг ряда отличающихся от конкурентов видов деятельности, которые обеспечивают уникальную природу создаваемой ценности для своих целевых потребителей.

Не прибегая к помощи продавцов, обычно сопровождающих покупателей в традиционных мебельных магазинах, компания ИКЕА использует модель самообслуживания. В ней выставляется продукция в павильонах, напоминающих комнаты, таким образом, чтобы потребитель мог легко разобраться во всем без посторонней помощи. Чтобы избежать

зависимости от производителей-поставщиков мебели, которые стремятся обслуживать массовый рынок, компания разрабатывает собственную недорогую модульную и готовую к сборке мебель. Эта мебель централизованно производится на предприятиях ИКЕА в тех странах, в которых более низкие издержки производства, транспортировки и стоимости материалов. По соседству с выставочными павильонами находятся складские помещения и секция с товарами в ящиках. Потребители могут самостоятельно произвести погрузку и доставку закупленных модулей мебели. При этом компания может продавать им специальные багажники, устанавливаемые на крыше автомобиля, которые покупатели могут вернуть и получить заплаченные деньги при следующем посещении магазина. Компания ИКЕА ориентирует свою деятельность на молодых работающих покупателей, которые стремятся найти одновременно современный стиль мебели по низкой стоимости. Кроме того, ИКЕА предлагает ряд дополнительных услуг: удлиненный рабочий день магазина; детский сад прямо в магазине. Это соответствует целевым покупателям – молодым, не очень состоятельным, имеющим, как правило, детей – которым удобнее посещать магазин в поздние часы.

Вопросы:

1. К какому виду относится конкурентная среда компании ИКЕА? Обоснуйте свое утверждение, рассмотрев основные компоненты этой стратегии.
2. В чем, на ваш взгляд, заключаются преимущества и ограничения используемой стратегии?
3. Можно ли считать компанию ИКЕА крупным розничным торговцем мебели?

Образец типового варианта заданий реконструктивного уровня  
по теме «Методология маркетинга и жизненный цикл товара»

Задание Выбор класса товара:

На основании приведенных данных обозначьте верные классы товаров. Оформите логические выводы.

Вариант 1

В фотомагазине состоялась выставка-продажа. Была предложена новинка – электронный фотоаппарат с устройством демонстрации снимков на экране телевизора. В широком ассортименте продавались обычные фотоаппараты, а также сменные фотообъективы, штативы, фотопленка, фотобумага и т.п. Была организована обработка пленок и печатание снимков со скидкой в 25% при предъявлении чека на купленный в магазине фотоаппарат. По низкой цене продавался фотоаппарат «для школьников младших классов». Укажите, какие товары относятся к классу товаров-лидеров, товаров-локомотивов, товаров поддержки, зазывным товарам.

Образец типового варианта заданий реконструктивного уровня  
по теме «Методы изучения рынка и формирования спроса на различные товары»

Задание Маркетинговые исследования как инструмент изучения спроса:

Оцените предлагаемые ниже варианты маркетинговых исследований, их достаточность и правильность.

Вариант 1.

Менеджеру по маркетингу крупной компании, выпускающей промышленное оборудование, необходимо знать мнение потенциальных покупателей о предложенном компанией новом типе станков. Для этого фирма пригласила специалиста по маркетингу, который по настоянию менеджера организовал и записал на видеопленку интервью с двумя положительно настроенными на интервью группами покупателей, а затем представил по ним отчет. Основной вывод специалиста заключался в том, что 40% участников интервью выразили желание иметь новый тип станков. Он призвал компанию быстро внедрить такой



товар, так как рынок будет большим. Специалист также заявил, что покупателям не нравится оборудование, которое они уже давно покупают у фирмы. Это вызвало беспокойство у менеджера.

### 3.4 Перечень теоретических вопросов к зачету (для оценки знаний)

Раздел 1. Сущность, содержание и инструментарий маркетинга

1. Сегментирование. Уровни сегментирования: массовый, уровень сегментов, уровень маркетинговых ниш, микро-маркетинг, индивидуальный маркетинг.
2. Сегментирование рынков конечных потребителей (потребительского рынка)
3. Характер спроса и виды маркетинга: синхромаркетинг, ремаркетинг, демаркетинг, стимулирующий, поддерживающий, конверсионный, противодействующий.
4. Определение товара
5. Уровни товара
6. Классификация товаров.
7. Услуга: классификация, свойства
8. Жизненный цикл товара
9. Недостатки теории ЖЦТ
10. Цена и ее смысл
11. Подходы к ценообразованию (затратный и рыночный)
12. Маржинальный анализ, точка безубыточности.
13. Задачи ценообразования
14. Этапы ценообразования
15. Ценность товара

Раздел 2. Сегментация рынка. Комплекс маркетинга. Современные концепции маркетинга

1. Каналы распределение, их виды
2. Функции участников канала распределения.
3. Горизонт покупателя, длина канала, ширина.
4. Организация товародвижения.
5. Виды оптовых посредников
6. Решения в сфере розничной торговли.
7. Виды каналов личной коммуникации разъяснительно-пропагандистские; экспертно-оценочные; общественно-бытовые.
8. Стимулирование сбыта
9. Личные продажи
10. Реклама и ее виды.
11. Маркетинговые сети
12. Целевой подход в маркетинге, таргетирование
13. Матричный анализ как инструмент повышения эффективности маркетинговой деятельности
14. Панельные исследования
15. Потребительский рынок и его особенности.

### 3.5 Перечень типовых простых практических заданий к зачету (для оценки умений)

Постройте и рассчитайте конкурентную карту рынка исходя из следующих данных:

№ предприятия	Объем продаж в сопоставимых целях, тыс.руб.	Значение
	Базовый период	Отчетный период

1	2000	2500
2	3000	2200
3	2000	1800
4	500	400
5	100	250

### 3.6 Перечень типовых практических заданий к зачету (для оценки навыков и (или) опыта деятельности)

1 Оцените потребительскую привлекательность продукта по Вашему выбору (обувь «Монарх», йогурт «Заречье» или тетради «Школьник») по десятибалльной шкале, исходя из следующих критериев:

- назначение (функциональность, многофункциональность) и степень полезности товара;
- качество материала, из которого изготовлен продукт (натуральный продукт, заменитель и т.д.);
- эстетичность и дизайн продукта;
- соответствие моде, престижность;
- удобство в использовании и уходе (хранении);
- соответствие цены качеству товара, доступность цен.

2 Рассчитать емкость рынка некоего товара по следующим данным: численность потребителей в сегменте – 857 тыс. чел.; уровень потребления на душу населения в базисном году составил 80 ед. в год; поправка на эластичность спроса составляет сокращение в 2 ед. на 1% роста цен (по прогнозу в текущем году цены вырастут на 3%).

3 Фирма планирует выпускать наручные часы. Для проведения сегментации рынка использованы четыре признака с двумя градациями каждый: возраст (дети, взрослые), пол (мужской, женский), доход (высокий низкий), род занятий, точнее, тип труда (умственный, физический).

Определить число сегментов и перечислите их с учетом «стирания» границ между неразличимыми группами (т.е. несколько раз выделять очень похожие сегменты не нужно).

### 3.7 Типовые контрольные задания для тестирования

#### Структура тестовых материалов по дисциплине «Маркетинг»

Компетенция	Тема	Содержательный элемент	Характеристика содержательного элемента	Количество тестовых заданий, типы ТЗ
ПК-17 - способностью применять знание этапов жизненного цикла изделия, продукции или услуги	1.1 Виды, типы и функции маркетинга Рынок как экономическая основа маркетинга	1 Сущность маркетинговой деятельности	Знание	10 – ОТЗ 10 – ЗТЗ
		2 Среда организации	Знание	10 – ОТЗ 10 – ЗТЗ
		3 Данные о конъюнктуре рынка	Умение	10 – ОТЗ 10 – ЗТЗ
ПК-17 - способностью применять знание этапов жизненного цикла изделия, продукции или услуги	2.1 Планирование и прогнозирование среды маркетинга Разработка комплекса маркетинга	1 Среда маркетинга	Знание	10 – ОТЗ 10 – ЗТЗ
		2 Разработка элементов комплекса маркетинга	Действие	10 – ОТЗ
		3 Показатели эффективности комплекса маркетинга	Действие	10 – ОТЗ
ПК-17 - способностью применять знание этапов жизненного цикла изделия, продукции или услуги	2.2 Ценовая политика и ценообразование Потребительская	1 Теоретические аспекты формирования ценовой политики	Знание	10 – ОТЗ 10 – ЗТЗ

цикла изделия, продукции или услуги	мотивация и ценообразование	2 Методики разработки подходов к потребительской мотивации	Умение	5 – ОТЗ 20 – ЗТЗ
		3 Показатели эффективности ценовой политики	Действие	5 – ОТЗ
ПК-17 - способностью применять знание этапов жизненного цикла изделия, продукции или услуги	2.3 Коммуникации и рекламная деятельность	1 Сущность рекламной деятельности	Знание	10 – ОТЗ 10 – ЗТЗ
		2 Построение канала маркетинговой коммуникации	Умение	5 – ОТЗ 10 – ЗТЗ
		3 Рекламная кампания	Умение	5 – ОТЗ 10 – ЗТЗ
ПК-17 - способностью применять знание этапов жизненного цикла изделия, продукции или услуги	2.4 Экономическая целесообразность рекламной деятельности	1 Виды эффективности рекламной деятельности	Знание	10 – ОТЗ 10 – ЗТЗ
		2 Подходы к оценке экономической эффективности рекламной деятельности	Умение	5 – ОТЗ 10 – ЗТЗ
		3 Оценка эффективности разработанной рекламной кампании	Действие	5 – ОТЗ
Итого				120 – ОТЗ 120 – ЗТЗ

Полный комплект ФТЗ хранится в электронной информационно-образовательной среде ИрГУПС и обучающийся имеет возможность ознакомиться с демонстрационным вариантом ФТЗ.

Ниже приведен образец типового варианта итогового теста, предусмотренного рабочей программой дисциплины.

Образец типового варианта итогового теста,  
предусмотренного рабочей программой дисциплины

1 Управление маркетингом – это

- А- управление продажей товаров
- Б - составная часть управления фирмой
- В - организация маркетинга
- Г - маркетинговый менеджмент
- Д - управление спросом

2 В результате эволюции маркетинга были сформулированы пять концепций, выделите лишнее:

- А- концепция совершенствования производства
- Б - концепция чистого маркетинга
- В - концепция совершенствования товаров
- Г - концепция социально-этичного маркетинга
- Д - концепция полноценного спроса

3 Маркетинг как философия бизнеса – это:

- А- обеспечение высокого качества товара
- Б - концентрация бизнеса вокруг покупателя
- В - получение сверхприбыли
- Г - верный вариант Б и В
- Д - все варианты верны

4 Ситуация на рынке, которая может быть охарактеризована как «Рынок продавца» – это:

- А - спрос выше предложения;
- Б - спрос ниже предложения;
- В - спрос равен предложению;
- Г - верный вариант А и В
- Д - все варианты верны

5 Маркетинговая деятельность выступает как:

- А - самостоятельный вид деятельности
- Б - функция менеджмента по интеграции усилий предприятия
- В - коммерческая деятельность
- Г - верный вариант А и В
- Д - все варианты верны

6 При каком спросе применяется стимулирующий маркетинг? \_\_\_\_\_

7 Какая модель не входит в пять конкурентных сил Майкла Портера?

- А - рыночная власть покупателей
- Б - рыночная власть поставщиков
- В - угроза вторжения новых участников
- Г - исчезновение новых участников
- Д - все варианты верны

8 Что именно не относится к особенностям услуги как объекта маркетинговой деятельности? \_\_\_\_\_.

9 Укажите основные методы проведения маркетинговых исследований?

- А - наблюдение, опрос, эксперимент, моделирование
- Б - осмотр, наблюдение, эксперимент
- В - исследование, моделирование, опрос, наблюдение
- Г - прослушивание, опрос, исследование
- Д - наблюдение, опрос, эксперимент, осмотр

10 Управление маркетингом – это управление \_\_\_\_\_.

11 Стратегия, которую предприятия вынуждены вести в условиях сокращения объема перевозок? \_\_\_\_\_.

12 Деятельность, направленная на получение потребления и распоряжения продуктами и услугами, включая процессы принятия решений, которые предшествуют этим действиям и следуют за ними - \_\_\_\_\_.

13 Какой спрос связан с ремаркетингом \_\_\_\_\_.

14 К какому критерию сегментирования относится формирование сегмента по составу семьи? \_\_\_\_\_.

15 К функциям маркировки не относится:

- А - реклама товара;
- Б - создание образа товара;
- В - идентификация товара;
- Г - описание товара;
- Д - идентификация производителя.

16 ЧМП «Интерпром» изготавливает декоративные решетки, металлические двери, сейфы и др. металлоконструкции для реализации на рынке города. На рынке действуют три фирмы. Перед предприятием стоит вопрос выбора стратегии поведения. Предприятие является финансово устойчивым и поэтому не стремится преследовать лидера, а для его атаки неизвестны объемы реализации и емкость рынка. Тем не менее, известно, что за 2012 год ЧМП «Интерпром» было реализовано продукции на 133 тыс. руб.; фирмой, которая является вторая на рынке – на 140 тыс. руб.; доля рынка, которую контролирует лидер, составляет 45%. Определить емкость рынка металлоизделий, доли рынка фирм, а также объемы реализации продукции фирмы-лидера.

17 Совокупность крупных, общественных и природных факторов, которые воздействуют на все субъекты микровнешней среды:

- А - макровнешняя среда;
- Б - микровнешняя среда;
- В - микровнутренняя среда;
- Г - макровнутренняя среда;
- Д - нет правильного ответа.

18 Необходимо определить новизну (обновление) ассортимента в салоне-магазине, если известно общее количество продукции (150 моделей), а поступление новых моделей составляет 66.

#### **4 Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

В таблице приведены описания процедур проведения контрольно-оценочных мероприятий и процедур оценивания результатов обучения с помощью оценочных средств в соответствии с рабочей программой дисциплины.

Наименование оценочного средства	Описания процедуры проведения контрольно-оценочного мероприятия и процедуры оценивания результатов обучения
Разноуровневые задания	Выполнение разноуровневых заданий, предусмотренных рабочей программой дисциплины, проводятся во время практических занятий. Во время выполнения заданий пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий разрешено. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения контроля, доводит до обучающихся: тему, количество заданий и время выполнения заданий
Собеседование	Собеседование, предусмотренные рабочей программой дисциплины, проводятся во время практических занятий. Во время собеседования пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий не разрешено. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию, доводит до обучающихся вопросы для собеседования.
Тестирование	Тестирование проводится по результатам освоения разделов дисциплины во время практических занятий. Во время проведения тестирования пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий не разрешено. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения теста, доводит до обучающихся: темы, количество заданий в тесте, время выполнения
Зачет	Проведение промежуточной аттестации в форме зачета позволяет сформировать среднюю оценку по дисциплине по результатам текущего контроля. Так как оценочные средства, используемые при текущем контроле, позволяют оценить знания, умения и владения навыками/опытом деятельности обучающихся при освоении дисциплины. Для чего преподаватель находит среднюю оценку уровня сформированности компетенций у обучающегося, как сумму всех полученных оценок, деленную на число этих оценок

Для организации и проведения промежуточной аттестации (в форме зачета) составляются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы:

- перечень теоретических вопросов к зачету для оценки знаний;
- перечень типовых простых практических заданий к зачету для оценки умений;
- перечень типовых практических заданий к зачету для оценки навыков и (или) опыта деятельности.

Перечень теоретических вопросов и перечни типовых практических заданий разного уровня сложности к зачету/экзамену обучающиеся получают в начале семестра через

электронную информационно-образовательную среду ИрГУПС (личный кабинет обучающегося).

### **Описание процедур проведения промежуточной аттестации в форме зачета и оценивания результатов обучения**

При проведении промежуточной аттестации в форме зачета преподаватель может воспользоваться результатами текущего контроля успеваемости в течение семестра. Оценочные средства и типовые контрольные задания, используемые при текущем контроле, позволяют оценить знания, умения и владения навыками/опытом деятельности обучающихся при освоении дисциплины. С целью использования результатов текущего контроля успеваемости, преподаватель подсчитывает среднюю оценку уровня сформированности компетенций обучающегося (сумма оценок, полученных обучающимся, делится на число оценок).

### **Шкала и критерии оценивания уровня сформированности компетенций в результате изучения дисциплины при проведении промежуточной аттестации в форме зачета по результатам текущего контроля (без дополнительного аттестационного испытания)**

Средняя оценка уровня сформированности компетенций по результатам текущего контроля	Оценка
Оценка не менее 3,0 и нет ни одной неудовлетворительной оценки по текущему контролю	«зачтено»
Оценка менее 3,0 или получена хотя бы одна неудовлетворительная оценка по текущему контролю	«не зачтено»

Если оценка уровня сформированности компетенций обучающегося не соответствует критериям получения зачета без дополнительного аттестационного испытания, то промежуточная аттестация в форме зачета проводится в форме теста по перечню теоретических вопросов и типовых практических задач (не более двух теоретических и двух практических). Промежуточная аттестация в форме зачета с проведением аттестационного испытания в форме собеседования проходит на последнем занятии по дисциплине.