

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Иркутский государственный университет путей сообщения»
(ФГБОУ ВО ИРГУПС)

УТВЕРЖДАЮ
приказом ректора
от «25» мая 2018 г. № 414-1

Б1.Б.1.32 «Сервис на транспорте»

рабочая программа дисциплины

Специальность – 23.05.04 Эксплуатация железных дорог

Специализация – Грузовая и коммерческая работа

Квалификация выпускника – инженер путей сообщения

Форма обучения – заочная

Нормативный срок обучения – 6 лет

Кафедра-разработчик программы – Управление эксплуатационной работой

Общая трудоемкость в з.е. – 2

Формы промежуточной аттестации на курсе:

Часов по учебному плану – 72

зачет – 2

Заочная форма обучения

Распределение часов дисциплины на курсе

Курс	2	Итого
Вид занятий	Часов по учебному плану	Часов по учебному плану
Аудиторная контактная работа по видам учебных занятий	8	8
– лекции	4	4
– практические (семинарские)	4	4
Самостоятельная работа	60	60
Зачет	4	4
Итого	72	72

ИРКУТСК

Электронный документ выгружен из ЕИС ФГБОУ ВО ИРГУПС и соответствует оригиналу

Подписант ФГБОУ ВО ИРГУПС Трофимов Ю.А.

00a73c5b7b623a969ccad43a81ab346d50 с 08.12.2022 14:32 по 02.03.2024 14:32 GMT+03:00

Подпись соответствует файлу документа



Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с ФГОС ВО по специальности 23.05.04 Эксплуатация железных дорог (уровень специалитета), утвержденным Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.10.2016 г. № 1289, и на основании учебного плана по специальности 23.05.04 Эксплуатация железных дорог, специализация «Грузовая и коммерческая работа», утвержденного Учёным советом ИрГУПС от 25.05.2018 г. протокол № 13.

Программу составил: доцент Комаров А.В.

Рабочая программа дисциплины обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе для обучения обучающихся по специальности 23.05.04 Эксплуатация железных дорог на заседании кафедры «Управление эксплуатационной работой».

Протокол от «25» мая 2018 г. № 39

И. о. зав. кафедрой, к.т.н.

Р.Ю. Упырь

1 ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1 Цели освоения дисциплины	
1.1.1	подготовка обучающихся по управлению на магистральном железнодорожном транспорте к работе в условиях рынка транспортных услуг
1.2 Задачи освоения дисциплины	
1.2.1	освоение теоретических основ и практических методов организации транспортного обслуживания грузовладельцев и пассажиров
1.2.2	изучение социальных, организационных, технических и технологических аспектов сервиса при осуществлении перевозок, продвижения транспортных услуг и управления процессами обслуживания пассажиров и грузовладельцев
1.3 Цель воспитания и задачи воспитательной работы в рамках дисциплины	
Профессионально-трудовое воспитание обучающихся	
Цель профессионально-трудового воспитания – формирование у обучающихся осознанной профессиональной ориентации, понимания общественного смысла труда и значимости его для себя лично, ответственного, сознательного и творческого отношения к будущей деятельности, профессиональной этики, способности предвидеть изменения, которые могут возникнуть в профессиональной деятельности, и умению работать в изменённых, вновь созданных условиях труда.	
Цель достигается по мере решения в единстве следующих задач:	
– формирование сознательного отношения к выбранной профессии;	
– воспитание чести, гордости, любви к профессии, сознательного отношения к профессиональному долгу, понимаемому как личная ответственность и обязанность;	
– формирование психологи профессионала;	
– формирование профессиональной культуры, этики профессионального общения;	
– формирование социальной компетентности и другие задачи, связанные с имиджем профессии и авторитетом транспортной отрасли	

2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП	
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося	
2.1.1	Дисциплина Б1.Б.1.32 «Сервис на транспорте» изучается на начальном этапе
2.2 Дисциплины и практики, для которых изучение данной дисциплины необходимо как предшествующее	
2.2.1	Б1.В.ДВ.05.02 «Пассажирские перевозки на железнодорожном транспорте»
2.2.2	Б1.Б.1.20 «Взаимодействие видов транспорта»
2.2.3	Б3.Б.01 «Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты»

3 ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
ПК-6 готовностью к формированию целей развития транспортных комплексов городов и регионов, участие в планировании и организации их работы, организации рационального взаимодействия видов транспорта, составляющих единую транспортную систему, при перевозках пассажиров, багажа, грузобагажа и грузов	
Минимальный уровень освоения компетенции	
Знать	правовую основу функционирования единой транспортной системы
Уметь	анализировать рыночную структуру транспортных комплексов
Владеть	методами оценки качества транспортного обслуживания пассажиров и грузовладельцев
Базовый уровень освоения компетенции	
Знать	технологии сервиса при перевозках пассажиров, багажа, грузобагажа и грузов
Уметь	планировать и осуществлять сервисную деятельность при перевозках пассажиров, багажа, грузобагажа и грузов
Владеть	технологиями сервиса при перевозках пассажиров, багажа, грузобагажа и грузов
Высокий уровень освоения компетенции	
Знать	технологии сервиса при организации рационального взаимодействия видов транспорта
Уметь	планировать и осуществлять сервисную деятельность при организации взаимодействия видов транспорта
Владеть	технологиями сервиса при организации рационального взаимодействия видов транспорта

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

Знать	
1	правовую основу функционирования единой транспортной системы
2	технологии сервиса при перевозках пассажиров, багажа, грузобагажа и грузов
3	технологии сервиса при организации рационального взаимодействия видов транспорта
Уметь	
1	анализировать рыночную структуру транспортных комплексов
2	планировать и осуществлять сервисную деятельность при перевозках пассажиров, багажа, грузобагажа и грузов
3	планировать и осуществлять сервисную деятельность при организации взаимодействия видов транспорта
Владеть	
1	методами оценки качества транспортного обслуживания пассажиров и грузовладельцев
2	технологиями сервиса при перевозках пассажиров, багажа, грузобагажа и грузов
3	технологиями сервиса при организации рационального взаимодействия видов транспорта

4 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Курс	Часы	Компетенции	Учебная литература, ресурсы сети «Интернет»
1.0	Раздел 1. Транспортные системы и системы сервиса				
1.1	Транспортная услуга – продукция и товар. Участники транспортного рынка /Лек/	2	1	ПК-6	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л3.2
2.0	Раздел 2. Сервис в грузовых перевозках				
2.1	Классификация ТЭ услуг, состав и технологии комплексного ТЭО /Лек/	2	0,5	ПК-6	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л3.2
2.2	Эффективность использования собственных вагонов / Пр /	2	2	ПК-6	Л1.1, 6.3.1.1, 6.4.1
2.3	ТЭО в смешанном и международном сообщении. Транспортно-логистическое обслуживание /Лек/	2	0,5	ПК-6	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л3.2
2.4	Подготовка к контрольному тестированию /Ср/	2	10	ПК-6	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л3.2, 6.3.1.1, 6.4.1
3.0	Раздел 3. Сервис в пассажирских перевозках				
3.1	Технические средства и технологии сервиса в пассажирских перевозках /Лек/	2	0,5	ПК-6	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л3.2
3.3	Повышение объемов и эффективности пассажирских перевозок средствами сервиса /Лек/	2	0,5	ПК-6	Л1.1, Л1.2, Л2.1, 6.4.2
4.0	Раздел 4. Качество транспортного обслуживания				
4.1	Качество сервиса, аудит, сертификация. Системы менеджмента качества /Лек/	2	1	ПК-6	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л3.2
4.2	Анализ транспортной составляющей в цене товаров /Пр/	2	2	ПК-6	Л1.1, Л2.2, 6.3.1.1, 6.4.3
4.3	Проработка лекционного материала /Ср/	2	32	ПК-6	Л1.1, Л3.2, Л4.1, Э.1, Э.2
5.0	Выполнение контрольной работы /Ср/	2	8	ПК-6	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л3.1, Л3.2, Л4.1, Э.1-Э.3
6.0	Подготовка к контрольному тестированию /Ср/	2	10	ПК-6	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л3.1, Л3.2, Л4.1, Э.1-Э.3,

					6.3.1.1, 6.4.1-6.4.3
7.0	Форма промежуточной аттестации – зачет	2	4	ПК-6	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л3.1, Л3.2, Л4.1, Э.1-Э.3, 6.3.1.1, 6.4.1-6.4.3

5 ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по данной дисциплине оформляется в виде приложения № 1 к рабочей программе дисциплины и размещаются в электронной информационно-образовательной среде Университета, доступной обучающемуся через его личный кабинет

6 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1 Учебная литература

6.1.1 Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Кол-во экз. в библиотеке
Л1.1	Иловайский Н.Д., Киселев А.Н.	Сервис на транспорте (железнодорожном): учебник для вузов	М.: Маршрут, 2003	204
Л1.2	Комаров А.В.	Транспортное обслуживание и экспедирование грузовых перевозок: учебное пособие	ИрГУПС, 2017	293

6.1.2 Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Кол-во экз. в библиотеке
Л2.1	Иванкова Л.Н., Иванков А.Н., Комаров А.В.	Сервис на транспорте: учебное пособие	М.: Маршрут, 2005	172
Л2.2	Казанский Н.Н.	Экономическая география транспорта: учебник для вузов	М.: Транспорт, 1991	38

6.1.3 Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Кол-во экз. в библиотеке
Л3.1	Комаров А.В.	Системы доставки грузов: задание к выполнению контрольной работы ЭИОС	ИрГУПС, 2016	100 % онлайн
Л3.2	Комаров А.В.	Сервис на транспорте: электронный учебный курс ЭИОС	ИрГУПС, 2010	100 % онлайн

6.1.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Кол-во экз. в библиотеке
Л4.1	Комаров А.В.	Конспект лекций ЭИОС	ИрГУПС, 2015	100 % онлайн

6.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Э.1	Официальный сайт ОАО «Российские железные дороги» www.rzd.ru
Э.2	Деловой журнал «Партнер» http://www.rzd-partner.ru
Э.3	Консультант Плюс http://www.consultant.ru

6.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

6.3.1 Перечень базового программного обеспечения

6.3.1.1	Microsoft Windows Professional 10, государственный контракт от 20.07.2021 № 0334100010021000013-01; Microsoft Office Russian 2010, государственный контракт от 20.07.2021 № 0334100010021000013-01; FoxitReader, свободно распространяемое программное обеспечение http://free-software.com.ua/pdf-viewer/foxit-reader/ ; Adobe Acrobat Reader DC свободно распространяемое программное обеспечение https://get.adobe.com/ru/reader/enterprise/ ; Яндекс. Браузер. Прикладное программное обеспечение общего назначения, Офисные приложения, лицензия – свободно распространяемое программное обеспечение по лицензии BSD License
6.3.2 Перечень информационных справочных систем	
6.3.2.1	Консультант + (Студенческая версия) – Онлайн-версия Консультант Плюс: Студент https://student2.consultant.ru/cgi/online.cgi?req=home;rnd=0.8160556428138959
6.4 Правовые и нормативные документы	
6.4.1	Правила исчисления сроков доставки грузов, порожних грузовых вагонов железнодорожным транспортом, утвержденные приказом Минтранса России от 7 августа 2015 года № 245
6.4.2	Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом, утвержденные приказом Минтранса России от 19.12.2013 № 473
6.4.3	Прейскурант № 10-01. Тарифы на перевозки грузов и услуги инфраструктуры, выполняемые Российскими железными дорогами. Тарифное руководство № 1, утвержденное постановлением Федеральной энергетической комиссии Российской Федерации № 47-т/5 17 июня 2003 года

7 ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ	
7.1	Корпуса А, Б, В, Г, Д, Е ИрГУПС находятся по адресу г. Иркутск, ул. Чернышевского, д. 15; корпус Л – по адресу г. Иркутск, ул. Лермонтова, д.80
7.2	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых проектов, работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения (ноутбук, проектор, экран), учебно-наглядные пособия (презентации), служащими для представления учебной информации большой аудитории. Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования – А-521
7.3	Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду ИрГУПС. Помещения для самостоятельной работы обучающихся: – читальные залы; – учебные залы вычислительной техники А-401, А-509, А-513, А-516, Д-501, Д-503, Д-505, Д-507

8 МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ	
Вид учебного занятия	Организация деятельности обучающегося
Лекция	<p>Внимательное прослушивание, составление конспекта лекций:</p> <ul style="list-style-type: none"> – кратко и последовательно фиксировать основные положения, формулировки, выводы; – пометать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. <p>Проработка лекционного материала:</p> <ul style="list-style-type: none"> – чтение учебной и справочной литературы, изучение электронных источников; – сверка терминов, понятий с дополнением конспекта; – формулирование вопросов по возникшим трудностям, поиск ответов в рекомендуемой литературе и электронных источниках; – выяснение оставшихся вопросов у преподавателя на консультации, на практическом занятии

<p>Практическая работа</p>	<p>Внимательное прослушивание указаний и рекомендаций, ведение рабочей тетради:</p> <ul style="list-style-type: none"> – фиксировать дополнения и пояснения к методической литературе; – формулировать задание согласно индивидуальному варианту. <p>Самостоятельная работа:</p> <ul style="list-style-type: none"> – изучение темы работы по литературным и электронным источникам; – решение поставленной задачи согласно индивидуальному варианту; – самопроверка на основе здравого смысла, альтернативных путей решения, проверочных расчетов т.п.; – формулирование вопросов по возникшим сомнениям, затруднениям; – поиск ответов в рекомендуемой литературе и электронных источниках; – выяснение оставшихся вопросов у преподавателя на консультации и дистанционным общением (e-mail, электронная образовательная среда ИрГУПС)
<p>Комплекс учебно-методический материалов по всем видам учебной деятельности, предусмотренным рабочей программой дисциплины, размещен в электронной информационно-образовательной среде ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет</p>	

**Приложение 1 к рабочей программе по дисциплине
Б1.Б.1.32 «Сервис на транспорте»**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации по дисциплине**

Б1.Б.1.32 «Сервис на транспорте»

1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Дисциплина Б1.Б1.32 «Сервис на транспорте» участвует в формировании компетенций:

ПК-6 готовностью к формированию целей развития транспортных комплексов городов и регионов, участие в планировании и организации их работы, организации рационального взаимодействия видов транспорта, составляющих единую транспортную систему, при перевозках пассажиров, багажа, грузобагажа и грузов

**Таблица траекторий формирования у обучающихся компетенции ПК-6
при освоении образовательной программы**

Код компетенции	Наименование компетенции	Индекс и наименование дисциплин (модулей)/ практик, участвующих в формировании компетенции	Курс изучения дисциплины	Этапы формирования компетенции
ПК-6	готовностью к формированию целей развития транспортных комплексов городов и регионов, участие в планировании и организации их работы, организации рационального взаимодействия видов транспорта, составляющих единую транспортную систему, при перевозках пассажиров, багажа, грузобагажа и грузов	Б1.Б.1.32 Сервис на транспорте	2	1
		Б1.В.ДВ.05.02 Пассажирские перевозки на железнодорожном транспорте	3	2
		Б1.Б.1.20 Взаимодействие видов транспорта	5	3
		Б3.Б.01 Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты	6	4

**Таблица соответствия уровней освоения компетенции ПК-6
планируемым результатам обучения**

Код компетенции	Наименование компетенции	Наименования разделов дисциплины	Уровни освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенции)
ПК-6	готовностью к формированию целей развития транспортных комплексов городов и регионов, участие в планировании и организации их работы, организации рационального взаимодействия видов транспорта, составляющих единую транспортную систему, при перевозках пассажиров, багажа, грузобагажа и грузов	Раздел 1. Транспортные системы и системы сервиса	Минимальный уровень	Знать: правовую основу функционирования единой транспортной системы
				Уметь: анализировать рыночную структуру транспортных комплексов
				Владеть: методами оценки качества транспортного обслуживания пассажиров и грузовладельцев
		Раздел 2. Сервис в грузовых перевозках	Базовый уровень	Знать: технологии сервиса при перевозках пассажиров, багажа, грузобагажа и грузов
				Уметь: планировать и осуществлять сервисную деятельность при перевозках пассажиров, багажа, грузобагажа и грузов
				Владеть: технологиями сервиса при перевозках пассажиров, багажа, грузобагажа и грузов
		Раздел 3. Сервис в пассажирских перевозках	Высокий уровень	Знать: технологии сервиса при организации рационального взаимодействия видов транспорта
				Уметь: планировать и осуществлять сервисную деятельность при организации взаимодействия видов транспорта
				Владеть: технологиями сервиса при организации рационального взаимодействия видов транспорта
Раздел 4. Качество транспортного обслуживания	Высокий уровень	Знать: технологии сервиса при организации рационального взаимодействия видов транспорта		
		Уметь: планировать и осуществлять сервисную деятельность при организации взаимодействия видов транспорта		
		Владеть: технологиями сервиса при организации рационального взаимодействия видов транспорта		

**Программа контрольно-оценочных мероприятий
за период изучения дисциплины**

№	Курс	Наименование контрольно-оценочного мероприятия	Объект контроля (понятие/тема/раздел и т.д. дисциплины)	Код компетенции	Наименование оценочного средства (форма проведения)
2 курс					
1	2	Текущий контроль	Раздел 1. Транспортные системы и системы сервиса	ПК-6	Конспект (письменно)
2	2	Текущий контроль	Раздел 2. Сервис в грузовых перевозках	ПК-6	Конспект (письменно), защита практической работы (устно)
3	2	Текущий контроль	Раздел 1. Транспортные системы и системы сервиса Раздел 2. Сервис в грузовых перевозках	ПК-6	Тестирование (компьютерные технологии)
4	2	Текущий контроль	Раздел 3. Сервис в пассажирских перевозках	ПК-6	Конспект (письменно)
5	2	Текущий контроль	Раздел 4. Качество транспортного обслуживания	ПК-6	Конспект (письменно), защита практической работы (устно)
6	2	Форма промежуточной аттестации – зачет	Раздел 1. Транспортные системы и системы сервиса Раздел 2. Сервис в грузовых перевозках Раздел 3. Сервис в пассажирских перевозках Раздел 4. Качество транспортного обслуживания	ПК-6	Собеседование (устно), тестирование (компьютерные технологии), контрольная работа (письменно)

2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Контроль качества освоения дисциплины включает в себя текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся проводятся в целях установления соответствия достижений, обучающихся поэтапным требованиям образовательной программы к результатам обучения и формирования компетенций.

Текущий контроль успеваемости – основной вид систематической проверки знаний, умений, навыков обучающихся. Задача текущего контроля – оперативное и регулярное управление учебной деятельностью обучающихся на основе обратной связи и корректировки. Результаты оценивания учитываются в качестве предварительной оценки при проведении промежуточной аттестации.

Для оценивания результатов обучения используется двухбалльная шкала: «зачтено», «не зачтено».

Перечень оценочных средств, используемых для оценивания компетенций на различных этапах их формирования, а также краткая характеристика этих средств приведены в таблице:

№	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Конспект	Особый вид текста, в основе которого лежит аналитико-синтетическая переработка информации первоисточника (исходного текста). Цель этой деятельности – выявление, систематизация и обобщение (с возможной критической оценкой) наиболее ценной (для конспектирующего) информации	Темы конспектов

2	Собеседование	Средство контроля на практическом занятии, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний, обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Может быть использовано для оценки знаний обучающихся	Перечень теоретических вопросов по темам/разделам дисциплины
3	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений, обучающегося. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Фонд тестовых заданий
4	Защита практической работы	Средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной задачи, самостоятельно применять стандартные методы решения поставленной задачи с использованием имеющихся заданий для выполнения практических работ, проводить анализ полученного результата работы. Может быть использовано для оценки умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Темы практических работ и требования к их защите
5	Защита контрольной работы	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой последовательное изложение в письменном виде результатов выполнения задания с формулированием ответов, выводов и оформлением письменного отчета	Примерное задание к выполнению контрольной работы
6	Зачет	Средство, позволяющее оценить знания, умения, навыки и опыта деятельности, обучающегося по дисциплине. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности обучающихся	Перечень теоретических вопросов и практических заданий к зачету

Критерии и шкалы оценивания компетенций в результате изучения дисциплины при проведении промежуточной аттестации в форме зачета, а также шкала для оценивания уровня освоения компетенций

Шкалы оценивания	Критерии оценивания	Уровень освоения компетенции
«зачтено»	Обучающийся правильно ответил на теоретические вопросы. Показал отличные знания в рамках учебного материала. Правильно выполнил практические задания. Показал отличные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов	Высокий
	Обучающийся с небольшими неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал хорошие знания в рамках учебного материала. С небольшими неточностями выполнил практические задания. Показал хорошие умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов	Базовый
«не зачтено»	Обучающийся с существенными неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал удовлетворительные знания в рамках учебного материала. С существенными неточностями выполнил практические задания. Показал удовлетворительные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы	Минимальный
	Обучающийся при ответе на теоретические вопросы и при выполнении практических заданий продемонстрировал недостаточный уровень знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов	Компетенция не сформирована

Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости

Конспект

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«зачтено»	Обучающийся продемонстрировал: полное раскрытие вопроса, указание точных названий и определений, правильные формулировки понятий и категорий, самостоятельность ответа, умение анализировать и делать собственные выводы по рассматриваемой теме, использование дополнительной литературы и иных материалов и др.
«не зачтено»	Тема конспекта не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание тематики. Конспект обучающимся не представлен.

Защита практической работы

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«зачтено»	Практическая работа выполнена в обозначенный преподавателем срок, письменный отчет с небольшими недочетами. Практическая работа выполнена обучающимся в полном объеме и самостоятельно. Допущены отклонения от необходимой последовательности выполнения, не влияющие на правильность конечного результата. Работа показывает знание обучающимся основного теоретического материала и овладение умениями, необходимыми для самостоятельного выполнения работы. Допущены неточности и небрежность в оформлении результатов работы (отчета)
«не зачтено»	Практическая работа не выполнена, письменный отчет не представлен. Результаты, полученные обучающимся не позволяют сделать правильных выводов и полностью расходятся с поставленной целью. Показывается плохое знание теоретического материала и отсутствие необходимых умений. Практическая работа не выполнена, у учащегося отсутствуют необходимые для проведения работы теоретические знания, практические умения и навыки

Защита контрольной работы

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«зачтено»	Обучающийся выполнил задание и оформил работу без грубых нарушений. В процессе защиты доказал самостоятельность выполнения работы, показал достаточный уровень знаний, умений и владения навыками применения их при решении задач в рамках усвоенного учебного материала
«не зачтено»	Обучающийся не выполнил задание или выполнил его с грубыми нарушениями либо не самостоятельно

Тест:

Критерии и шкала оценивания текущего контроля:

Шкала оценивания	Критерии оценивания	
«отлично»	«зачтено»	Обучающийся верно ответил на 90 – 100 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«хорошо»		Обучающийся верно ответил на 80 – 89 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«удовлетворительно»		Обучающийся верно ответил на 70 – 79 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«не удовлетворительно»	«не зачтено»	Обучающийся верно ответил на 69 % и менее тестовых заданий при прохождении тестирования

Промежуточная аттестация в форме зачета:

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«зачтено»	Обучающийся верно ответил на 70 % и более теоретических вопросов, выполнил практическое задание
«не зачтено»	Обучающийся верно ответил на 69 % и менее теоретических вопросов и/или не выполнил в достаточной степени практическое задание

3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

3.1 Типовые темы конспектов

Варианты типовых тем конспектов приведены в электронной информационно-образовательной среде ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

Ниже приведены образцы типовых тем конспектов, предусмотренных рабочей программой.

Образец типовых тем конспектов

1. Функциональная структура транспорта. Транспортная обеспеченность
2. Услуга – продукция и товар. Участники транспортного рынка
3. ТЭО на железнодорожном транспорте

3.2 Типовые задания для выполнения практических работ

Варианты типовых заданий для выполнения практических работ выложены в электронной информационно-образовательной среде ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

Ниже приведен образец типовой практической работы, предусмотренный рабочей программой.

Образец типовой практической работы
на тему «Оптимизация системы обслуживания клиентов»

Организация обслуживания клиентов обычно исходит из условий:

- процесс их прихода (обращений) не зависит от поставщика (не регулируется), но может быть статистически измерен;
- обслуживание нескольких клиентов может производиться параллельно (одновременно) или последовательно;
- обычно возможно (иногда – нет) ожидание клиентом своей очереди, если поставщик занят с возможностью (реже – без нее) покинуть очередь.

Подобные процессы довольно точно моделируются весьма удобным и универсальным, как следствие, широко распространенным методом оптимизации – теорией систем массового обслуживания (СМО). Приход клиентов представляется в виде входящего потока заявок, как правило, равномерного с интенсивностью λ , а структура самой системы обслуживания – совокупностью k каналов, каждый из которых характеризуется средним временем обслуживания ($t_{обс}$) одной заявки. В большинстве случаев допускается усреднение времени обслуживания не только по заявкам, но и по каналам, тогда вычисляется интенсивность обслуживания заявки одним (любым) каналом $\mu = 1 / t_{обс}$. При работе двух каналов одновременно интенсивность обслуживания составляет 2μ , трех каналов – 3μ и т.д.

Функционирование СМО характеризуется коэффициентом использования системы (он же – коэффициент загрузки системы): $\chi = \lambda / k\mu$. В идеале загрузка должна быть $\chi = 1$, что соответствует использованию на 100 %, однако, на практике возможно лишь приближение с какой-то одной стороны: не более 1 ($\lambda / k\mu \leq 1$) либо не менее ($\lambda / k\mu \geq 1$). В первом случае планируется резерв мощностей системы, что требует от нее дополнительных затрат, во втором работа более эффективна, но есть риск потери клиентов, ушедших из очереди.

Пример. При среднем времени обслуживания 8 мин./чел. интенсивность обслуживания составит $1 / 8 \cdot 60 = 7,5$ чел./ч. Если в период наиболее интенсивного прихода клиентов (примерно с 12:00 до 14:00) интервал между посетителями составляет 1,5 мин., то входящий поток $\lambda = 40$ чел./ч, в офисе на их обслуживание требуется одновременно $40 / 7,5 = 5,3$ сотрудника, т.е. с 12:00 целесообразно обслуживать в 5 сотрудников, с 13:00 потребуется шестой.

3.3 Типовые задания на контрольную работу

Варианты типовых контрольных работ выложены в электронной информационно-образовательной среде ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

Ниже приведен образец типовой контрольной работы, предусмотренный рабочей программой.

Образец типового задания к выполнению контрольной работы на тему «Системы доставки грузов»

1. Дать развернутый ответ на теоретический вопрос (по варианту) с построением определений, входящих в формулировку вопроса понятий, с указанием на информационное обеспечение связанных с ними процессов, а также с иллюстрированием на практических примерах.

2. Изложить решение практической задачи с пояснениями к перечисляемым действиям: логическая последовательность, источники применяемых методов, происхождение всех числовых значений, объяснение полученных результатов.

Пример.

Теоретический вопрос. Сущность и технологии менеджмента качества. Сертификация транспортных услуг

Задача. Найти оптимальную схему доставки груза по направлению. Найти также схемы самой быстрой и наиболее экономичной доставок.

Решение. По направлению Псков – Беломорск наиболее быстрой является унимодальная автомобильная доставка в силу значительной экономии времени на выполнение начально-конечных операций. Срок доставки составит $T_{авт} = 1076 / 400 = 3$ сут., стоимость (на уровне цен 2003 г.) $C_{авт} = 1076 \cdot 1,2 = 1291$ руб./т. Наиболее экономичная доставка – железнодорожно-водная с перевалкой в СПб: срок доставки $T_{ждв} = 1 + 282/550 + 2 + 970/180 + 1 = 10$ сут., стоимость $C_{авт} = 282 \cdot 0,8 + 970 \cdot 0,5 = 710$ руб./т. Оптимальной по соотношению стоимости и срока доставки будет перевозка в прямом железнодорожном сообщении: $T_{жд} = 1076 / 550 + 2 = 4$ сут., стоимость $C_{авт} = 1076 \cdot 0,8 = 861$ руб./т.

3.4 Типовые контрольные задания для проведения тестирования

Фонд тестовых заданий по дисциплине содержит тестовые задания, распределенные по разделам и темам, с указанием их количества и типа.

Структура фонда тестовых заданий по дисциплине «Сервис на транспорте»

Компетенция	Раздел в соответствии с РПД	Содержательный элемент	Характеристика содержательного элемента	Количество тестовых заданий, типы ТЗ
ПК-6 готовностью к формированию целей развития транспортных комплексов городов и регионов, участие в планировании и организации их работы, организации рационального взаимодействия видов транспорта, составляющих единую транспортную систему, при перевозках пассажиров, багажа, грузобагажа и грузов	1. Транспортные системы и системы сервиса	Системы сервиса в структуре транспортного комплекса	Знание	5 – ОТЗ 5 – ЗТЗ
			Умение	3 – ОТЗ 3 – ЗТЗ
			Действие	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
		Транспортная услуга – продукция и товар. Участники транспортного рынка	Знание	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
			Умение	3 – ОТЗ 3 – ЗТЗ
			Действие	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
	2. Сервис в грузовых перевозках	Доставка грузов при осуществлении поставок товара. Маркетинг в ТЭО	Знание	3 – ОТЗ 3 – ЗТЗ
			Умение	3 – ОТЗ 3 – ЗТЗ
			Действие	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
		Классификация ТЭ услуг, состав и технологии комплексного ТЭО	Знание	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
			Умение	3 – ОТЗ 3 – ЗТЗ
			Действие	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
		ТЭО в смешанном и международном сообщении. Транспортно-логистическое обслуживание	Знание	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
			Умение	3 – ОТЗ 3 – ЗТЗ
			Действие	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
	3. Сервис в пассажирских перевозках	Технические средства и технологии сервиса в пассажирских перевозках	Знание	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
			Умение	3 – ОТЗ 3 – ЗТЗ
			Действие	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
		Повышение объемов и эффективности пассажирских перевозок средствами сервиса	Знание	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
			Умение	3 – ОТЗ 3 – ЗТЗ
			Действие	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
	4. Качество транспортного обслуживания	Качество сервиса, аудит, сертификация. Системы менеджмента качества	Знание	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
			Умение	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
			Действие	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
		Безопасность процессов транспортного обслуживания. Управление рисками	Знание	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
			Умение	3 – ОТЗ 3 – ЗТЗ
			Действие	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
	Итого			

Фонд тестовых заданий, критерии и шкала оценивания, количество вопросов в тестовом задании соответствует ФОС дисциплины, выставленному в электронной информационно-образовательной среде ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

Ниже приведен образец типового варианта итогового теста, предусмотренного рабочей программой дисциплины.

Образец типового варианта итогового теста,
предусмотренного рабочей программой дисциплины

1. Свойства транспортной системы государства:

- а) закрытость
- б) высокая сложность
- в) высокая адаптивность
- г) высокая предсказуемость
- д) высокая изменчивость

2. Установите соответствие каждого участника его роли в оказании услуги:

а) исполнитель	1) оплачивает услугу
б) поставщик	2) производит работы
в) клиент	3) получает плату за услугу
г) потребитель	4) объект оказания услуги

3. Услуги железнодорожных перевозок регламентируется:

- а) Уставом железнодорожного транспорта
- б) Уставом ОАО «РЖД»
- в) Гражданским кодексом РФ
- г) Правилами перевозок грузов на железнодорожном транспорте
- д) Прейскурантом №10-01

4. Расположите в порядке очередности работы с грузом места оказания транспортных услуг:

- а) станция (порт) отправления
- б) станция (порт) назначения
- в) склад грузоотправителя
- г) порт перевалки
- д) склад экспедитора

5. Для обслуживания пассажиров предназначены:

- а) пути приема/отправления пассажирских поездов
- б) водонагреватели в пассажирских вагонах
- в) вендинговые автоматы
- г) система освещения перрона
- д) система видеонаблюдения вокзала

6. По ассортименту услуг транспортно-экспедиционное обслуживание бывает:

- а) индивидуальным
- б) частичным
- в) сложным
- г) комплексным
- д) местным

7. Перечислите основные виды стивидорных услуг: _____

8. Установите соответствие видов доставки их признакам:

а) Унимодальная	1) с переоформлением договора перевозки
б) Мультимодальная	2) обязательно международная
в) Интермодальная	3) выполняется одним видом транспорта

9. В структуру СФТО входят:

- а) службы обеспечения безопасности на транспорте
- б) агентства по обслуживанию грузовладельцев
- в) сервис-центры железнодорожных вокзалов
- г) территориальные центры транспортного обслуживания
- д) операторы подвижного состава

10. Укажите соответствие подразделений СФТО их признакам:

а) Центр продажи услуг	1) филиал ОАО «РЖД»
б) ЛАФТО	2) обязательная общая доступность
в) ЦФТО	3) может находиться на ТСК

11. Пассажирами являются:

- а) все лица, приобретающие пассажирские билеты
- б) все лица, находящиеся в пассажирском вагоне
- в) все лица, находящиеся на вокзале
- г) лицо, на имя которого оформлен билет
- д) ребенок, следующий с пассажиром, не занимающий отдельного места

12. Установите соответствие участников туристической поездки их ролям:

а) Сервис-центр вокзала	1) предназначен для транспортного обслуживания
б) Перевозчик	2) не является транспортным предприятием
в) Туристический оператор	3) не является поставщиком туристических услуг

13. Надежность системы доставки груза повышается:

- а) высоким имиджем перевозчика
- б) доставкой раньше назначенного срока
- в) увеличением ассортимента услуг
- г) оформлением единого перевозочного документа
- д) регулярным информированием о состоянии и местонахождении груза

14. К методам риск-менеджмента относятся:

- а) точная оценка уровня риска
- б) принятие риска на свое удержание
- в) передача риска другому лицу
- г) выбор вариантов действий, не содержащих риска
- д) снижение риска

15. Расположите технологии доставки груза в порядке повышения уровня сервиса:

- а) мультимодальная со сменой транспортных средств
- б) интермодальная
- в) региональная
- г) унимодальная межрегиональная
- д) транспортировка собственным автотранспортом

16. Качество оказания услуг может официально подтверждаться: _____
(указать подходящие наименования документов)

17. Повышению надежности компании способствует:

- а) повышение имиджа
- б) увеличение ассортимента услуг
- в) сокращение доли несохранных перевозок
- г) применение электронного документооборота

18. Партия товара приобретена по цене 1 млн руб., расходы по доставке составили 100 тыс. руб., реализация за 2 млн руб. принесла прибыль 500 тыс. руб. Величина транспортной составляющей в таком случае ___%

3.5 Перечень теоретических вопросов к зачету (для оценки знаний)

Раздел 1 «Транспортные системы и системы сервиса»

- 1.1 Система обслуживания потребителей: структура, свойства, функциональная основа
- 1.2 Система сервиса на транспорте: сущность, задачи, структура
- 1.3 Правовое регулирование, лицензирование транспортного обслуживания
- 1.4 Транспортная услуга: понятие, особенности как рода продукции и товара
- 1.5 Транспортная инфраструктура: понятие, состав, владельцы
- 1.6 Перевозчики на разных видах транспорта. Принципы организации перевозок
- 1.7 Сущность, классификация тарифов.
- 1.8 Тарифная система на железнодорожном транспорте
- 1.9 Транспортно-логистическое обслуживание: сущность, технологии
- 1.10 Состояние мирового и российского рынка транспортных услуг
- 1.11 Документы, регламентирующие работу транспорта и транспортных компаний
- 1.12 Международные транспортные организации

Раздел 2 «Сервис в грузовых перевозках»

- 2.1 Транспортно-экспедиционное обслуживание (ТЭО): сущность, понятия
- 2.2 Классификация транспортно-экспедиционных услуг
- 2.3 Основные факторы в железнодорожном ТЭО
- 2.4 Стивидорное обслуживание: сущность, возможные исполнители операций
- 2.5 Тальманское обслуживание: сущность, возможные исполнители операций
- 2.6 Обеспечение перевозок транспортными средствами. Операторские компании
- 2.7 Сроки доставки груза: расчет, определение даты доставки, просрочки
- 2.8 Сроки поставки и дата поставки товара. Франкировка
- 2.9 ТЭО в смешанном сообщении: ответственность, оформление, порядок оплаты
- 2.10 ТЭО в международном сообщении, услуги на пограничных станциях
- 2.11 Российский рынок ТЭО, пути его развития
- 2.12 СФТО: назначение, структура, задачи.
- 2.13 Построение и функционирование агентской сети
- 2.14 ЭТраН: сущность, структура, задачи
- 2.15 Перевозочные и сопроводительные документы
- 2.16 Исчисление сроков доставки грузов в прямом и в смешанном сообщении
- 2.17 Порядок взаиморасчетов по перевозкам в смешанном сообщении
- 2.18 Методы определения количества и качества груза

Раздел 3 «Сервис в пассажирских перевозках»

- 3.1 Организация и обеспечение сервиса в пассажирских перевозках

- 3.2 Пути повышения уровня сервиса в пассажирских перевозках
- 3.3 Сервис в дальнем пассажирском сообщении
- 3.4 Сервис в местном пассажирском сообщении
- 3.5 Сервис в городских и пригородном перевозках
- 3.6 Назначение и структура вокзальных комплексов
- 3.7 Сервис на станциях и вокзалах

Раздел 4 «Качество транспортного обслуживания»

- 4.1 Понятие о качестве услуг, качестве обслуживания. Сертификация на транспорте
- 4.2 Сущность и технологии менеджмента качества, основные подходы
- 4.3 Уровни организации и оценки менеджмента качества
- 4.4 Показатели качества работы транспортных компаний
- 4.5 Структура розничной цены товара, влияние транспорта на нее
- 4.6 Безопасность перевозок: обеспечение, факторы риска, способы управления рисками
- 4.7 Организация маркетинга на железнодорожном транспорте
- 4.8 Объект страхования, позиции договора страхования

**3.6 Перечень типовых простых практических заданий к зачету
(для оценки умений)**

Задача

Рассчитать срок доставки груза в смешанном сообщении: тарифное расстояние железнодорожной маршрутной перевозки 1080 км, время следования по реке 4,5 сут., маневровые работы и приемо-сдаточные операции по передаче вагонов порту 0,7 сут. Норму *стальной* времени принять 1,5 сут. Продолжительность прочих портовых операций 0,5 сут. Выгрузка и выдача в порту назначения 2 сут.

Задача

Определить размер доплаты в порту назначения и произвести взаиморасчеты между перевозчиками при доставке груза в смешанном сообщении: дорога отправления взыскала предоплату 450 тыс.рублей, стоимость речной перевозки оставила 300 тыс.руб., в заверительном штампе обозначено 430 тыс.рублей.

Задача

Определить транспортную обеспеченность России (население 145 млн чел., площадь территории 17,5 млн км²) железными дорогами (протяженность 152 тыс. км).

**3.7 Перечень типовых практических заданий к зачету
(для оценки навыков и (или) опыта деятельности)**

- 1. Перечислить позиции договора транспортно-экспедиционного обслуживания
- 2. Составить заверительный штампель по предложенной преподавателем схеме, например:



ж.д.
ст. _____
_____ руб. ____ коп.

прописью
от ст. _____
до ст. _____

- 4. Установить порядок взаиморасчетов при мультимодальной перевозке (по схеме)

3. Определить порядок обработки заявок на транспортное обслуживание

5. Назвать возможных исполнителей транспортной услуги

4 Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

В таблице приведены описания процедур проведения контрольно-оценочных мероприятий и процедур оценивания результатов обучения с помощью оценочных средств в соответствии с рабочей программой дисциплины.

Наименование оценочного средства	Описания процедуры проведения контрольно-оценочного мероприятия и процедуры оценивания результатов обучения
Контрольная работа	Преподаватель на практическом занятии зимней сессии, предшествующей выполнению контрольной работы, доводит до обучающихся тему работы, задание, порядок выбора индивидуального варианта теоретического вопроса и исходных данных к решению задачи. Контрольная работа, предусмотренная рабочей программой дисциплины, выполняется студентом самостоятельно, оформляется в соответствии с Положением «Требования к оформлению текстовой и графической документации. Нормоконтроль» № П.420700.05.4.092-2017 в последней редакции и представляется на кафедру к началу весенней сессии 2-го курса.
Практическая работа	Выполнение практических работ осуществляется на практическом занятии. Задания выполняются по вариантам. Распределение вариантов осуществляется преподавателем. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения контроля, доводит до обучающихся: тему, количество заданий и время выполнения заданий. Результаты практических работ оформляются обучающимися самостоятельно и сдаются на проверку преподавателю
Тестирование	Тестирование (компьютерное или письменное) проводится по результатам освоения отдельных разделов дисциплины во время практических занятий. Во время проведения тестирования пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий не разрешено. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения теста, доводит до обучающихся: темы, количество заданий в тесте, время выполнения
Конспект	Составление конспектов по темам, предложенным преподавателем производится во вне аудиторного времени в рамках самостоятельной работы. Для составления конспекта обучающийся может использовать рекомендуемую или основную литературу, раскрывающую предложенную тематику. Преподаватель выдает темы конспектов в начале семестра, а проверяет их составление на контрольных занятиях. Обучающийся должен ответить на вопросы, связанные с тематикой конспекта. Преподаватель информирует обучающихся о выставленной оценке за конспект сразу после контрольно-оценочного мероприятия

Для организации и проведения промежуточной аттестации (в форме зачета) составляются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы:

- перечень теоретических вопросов к зачету (для оценки знаний);
- перечень типовых комплексных практических заданий к зачету (для оценки умений, навыков и (или) опыта деятельности).

Перечень теоретических вопросов и перечни типовых практических заданий разного уровня сложности к зачету обучающиеся получают в начале семестра через электронную информационно-образовательную среду ИрГУПС (личный кабинет обучающегося).

Описание процедур проведения промежуточной аттестации в форме зачета и оценивания результатов обучения

При проведении промежуточной аттестации в форме зачета преподаватель может воспользоваться результатами текущего контроля успеваемости в течение семестра.

Оценочные средства и типовые контрольные задания, используемые при текущем контроле, позволяют оценить знания, умения и владения навыками/опытом деятельности обучающихся при освоении дисциплины. С целью использования результатов текущего контроля успеваемости, преподаватель подсчитывает среднюю оценку уровня сформированности компетенций обучающегося (сумма оценок, полученных обучающимся, делится на число оценок).

**Шкала и критерии оценивания компетенций в результате
изучения дисциплины при проведении промежуточной аттестации
в форме зачета по результатам текущего контроля**

Средняя оценка уровня сформированности компетенций по результатам текущего контроля	Оценка
Контрольная работа выполнена самостоятельно и защищена на оценку «зачтено», обучающийся уверенно ответил на 3 или более теоретических вопросов из 5, заданных преподавателем	«зачтено»
Контрольная работа выполнена несамостоятельно или не представлена, либо не защищена, обучающийся не смог ответить на 3 из 5 вопросов, заданных преподавателем	«не зачтено»

Если оценка уровня сформированности компетенций обучающегося не соответствует критериям получения зачета без дополнительного аттестационного испытания, то промежуточная аттестация в форме зачета проводится в форме собеседования по перечню теоретических вопросов и типовых практических задач (не более трех теоретических и двух практических задач). Промежуточная аттестация в форме зачета проходит в специально отведенное время в рамках весенней сессии 2-го курса.