

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Иркутский государственный университет путей сообщения»
(ФГБОУ ВО ИРГУПС)

УТВЕРЖДЕНА
приказом ректора
от «02» июня 2023 г. № 424-1

Б1.О.31 Сертификация систем качества

рабочая программа дисциплины

Специальность/направление подготовки – 27.03.02 Управление качеством

Специализация/профиль – Управление качеством в производственно-технологических системах

Квалификация выпускника – Бакалавр

Форма и срок обучения – очная форма 4 года

Кафедра-разработчик программы – Управление качеством и инженерная графика

Общая трудоемкость в з.е. – 4

Часов по учебному плану (УП) – 144

Формы промежуточной аттестации

очная форма обучения:

экзамен 8 семестр

Очная форма обучения

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	8	Итого
Вид занятий	Часов по УП	Часов по УП
Аудиторная контактная работа по видам учебных занятий/ в т.ч. в форме ПП*	48	48
– лекции	24	24
– практические (семинарские)	24	24
– лабораторные		
Самостоятельная работа	60	60
Экзамен	36	36
Итого	144	144

ИРКУТСК

Электронный документ выгружен из ЕИС ФГБОУ ВО ИРГУПС и соответствует оригиналу

Подписант ФГБОУ ВО ИРГУПС Трофимов Ю.А.

00a73c5b7b623a969ccad43a81ab346d50 с 08.12.2022 14:32 по 02.03.2024 14:32 GMT+03:00

Подпись соответствует файлу документа



Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством, утвержденным Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 31.07.2020 № 869.

Программу составил(и):

к.т.н., доцент, зав. кафедрой, Е.Д. Молчанова

Рабочая программа рассмотрена и одобрена для использования в учебном процессе на заседании кафедры «Управление качеством и инженерная графика», протокол от «2» июня 2023 г. № 9

Зав. кафедрой, к.т.н, доцент

Е.Д. Молчанова

1 ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1 Цели дисциплины	
1	формирование у студентов теоретических знаний в области сертификации систем качества;
2	формирование способности участвовать в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества
1.2 Задачи дисциплины	
1	изучение обучающимися основных подходов процедуры сертификации систем менеджмента качества;
2	освоение основных требований к процедуре сертификации системе менеджмента качества обучающимися;
3	научиться готовить соответствующую документацию обучающимися по процедуре сертификации систем менеджмента качества
1.3 Цель воспитания и задачи воспитательной работы в рамках дисциплины	
Профессионально-трудовое воспитание обучающихся	
<p>Цель профессионально-трудового воспитания – формирование у обучающихся осознанной профессиональной ориентации, понимания общественного смысла труда и значимости его для себя лично, ответственного, сознательного и творческого отношения к будущей деятельности, профессиональной этики, способности предвидеть изменения, которые могут возникнуть в профессиональной деятельности, и умению работать в изменённых, вновь созданных условиях труда.</p> <p>Цель достигается по мере решения в единстве следующих задач:</p> <ul style="list-style-type: none"> – формирование сознательного отношения к выбранной профессии; – воспитание чести, гордости, любви к профессии, сознательного отношения к профессиональному долгу, понимаемому как личная ответственность и обязанность; – формирование психологии профессионала; – формирование профессиональной культуры, этики профессионального общения; – формирование социальной компетентности и другие задачи, связанные с имиджем профессии и авторитетом транспортной отрасли 	

2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП	
Блок/часть ОПОП	Блок 1. Дисциплины / Обязательная часть
2.1 Дисциплины и практики, на которых основывается изучение данной дисциплины	
1	Б1.О.25 Метрология
2	Б1.О.43 Основы организации и управления отраслью
3	Б2.О.01(У) Учебная - ознакомительная практика
2.2 Дисциплины и практики, для которых изучение данной дисциплины необходимо как предшествующее	
1	Б2.О.04(Пд) Производственная - преддипломная практика
2	Б3.01(Д) Подготовка к процедуре защиты выпускной квалификационной работы

3 ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ТРЕБОВАНИЯМИ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ		
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения
ОПК-9 Способен проводить работы по подтверждению соответствия продукции, систем управления качеством и их сертификацией	ОПК-9.1 Знает основные принципы и методы работ при сертификации продукции и услуг	Знать: сущность и содержание сертификации систем менеджмента качества, побудительные мотивы сертификации систем менеджмента качества, правовые основы сертификации в РФ, характеристику и цели Регистра систем качества; принципы организации работ в области сертификации СМК на предприятии; порядок сертификации систем качества; требования к органам, проводящим аудит и сертификацию систем менеджмента; требования к аккредитации органов по сертификации систем менеджмента качества
		Уметь: организовывать этапы работ по процедуре сертификации; подготавливать соответствующие документы для процедуры сертификации СМК; формулировать выводы по результатам внешнего аудита
		Владеть: методами реализации принципов процедуры сертификации СМК; способностью оформлять документацию, принимать решения на основе фактических данных по результатам аудита

4 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ							
Код	Наименование разделов, тем и видов работ	Очная форма				*Код индикатора достижения компетенции	
		Семестр	Часы				
			Лек	Пр	Лаб		СР
1.0	Раздел 1. Основные понятия в области сертификации СМК.						
1.1	Сущность и содержание сертификации систем менеджмента качества	8	2	2		5	ОПК-9.1
2.0	Раздел 2. Процедура сертификации СМК.						
2.1	Заключение договора на проведение сертификации СМК. Формирование комиссии по сертификации. Проведение первого этапа аудита по сертификации СМК	8	6	6		10	ОПК-9.1
2.2	Подготовка и проведение второго этапа аудита по сертификации систем менеджмента	8	6	6		10	ОПК-9.1
2.3	Проведение аудита СМК. Формирование выводов аудита. Завершение сертификации, регистрация и выдача сертификата соответствия системы менеджмента	8	6	6		15	ОПК-9.1
2.4	Завершение сертификации, регистрация и выдача сертификата соответствия системы менеджмента. Инспекционный контроль сертифицированной СМК	8	4	4		20	ОПК-9.1
	Форма промежуточной аттестации – экзамен	8	36				ОПК-9.1
	Итого часов (без учёта часов на промежуточную аттестацию)		24	24		60	

5 ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	
Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине оформлен в виде приложения № 1 к рабочей программе дисциплины и размещен в электронной информационно-образовательной среде Университета, доступной обучающемуся через его личный кабинет	

6 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ		
6.1 Учебная литература		
6.1.1 Основная литература		
	Библиографическое описание	Кол-во экз. в библиотеке/ онлайн
6.1.1.1	Шатько, Д. Б. Сертификация систем качества : учебное пособие для студентов всех направлений подготовки и специальностей / Д. Б. Шатько. Кемерово : КузГТУ имени Т.Ф. Горбачева, 2019. - 97с. - Текст: электронный. - URL: https://e.lanbook.com/book/122224 (дата обращения: 19.04.2023)	Онлайн
6.1.1.2	Янушевская, М. Н. Аудит систем качества и сертификация : учебное пособие / М. Н. Янушевская. Томск : ТПУ, 2016. - 103с. - Текст: электронный. - URL: https://e.lanbook.com/book/107729 (дата обращения: 19.04.2023)	Онлайн
6.1.2 Дополнительная литература		
	Библиографическое описание	Кол-во экз. в библиотеке/ онлайн
6.1.2.1	Воронцова, А. В. Подготовка предприятий к сертификации систем менеджмента качества и систем экологического менеджмента : учебное пособие / А. В. Воронцова. Тюмень : Тюменский государственный университет, 2013. - 251с. - Текст: электронный. - URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=574492 (дата обращения: 14.09.2022)	Онлайн
6.1.2.2	Ульяновский, государственный Сертификация систем качества: учебно-практическое пособие : учебное пособие / сост. И. Логинова. Ульяновск : Ульяновский государственный технический университет (УлГТУ), 2014. - 172с. - Текст: электронный. - URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=363504 (дата обращения: 14.09.2022)	Онлайн

6.1.3 Учебно-методические разработки (в т. ч. для самостоятельной работы обучающихся)		
	Библиографическое описание	Кол-во экз. в библиотеке/онлайн
6.1.3.1	Молчанова Е.Д. Методические указания по изучению дисциплины Б1.О.31 Сертификация систем качества по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством, профиль Управление качеством в производственно-технологических системах / Е.Д. Молчанова; ИрГУПС, 2023. – 12 с. - Текст: электронный. - URL: https://www.irgups.ru/eis/for_site/umkd_files/mu_1553_1492_2023_1_signed.pdf	Онлайн
6.2 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»		
6.2.1	Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн», https://biblioclub.ru/	
6.2.2	Электронно-библиотечная система «Издательство Лань», https://e.lanbook.com/	
6.3 Программное обеспечение и информационные справочные системы		
6.3.1 Базовое программное обеспечение		
6.3.1.1	Microsoft Windows Professional 10, государственный контракт от 20.07.2021 № 0334100010021000013-01	
6.3.1.2	Microsoft Office Russian 2010, государственный контракт от 20.07.2021 № 0334100010021000013-01	
6.3.1.3	FoxitReader, свободно распространяемое программное обеспечение http://free-software.com.ua/pdf-viewer/foxit-reader/	
6.3.1.4	Adobe Acrobat Reader DC свободно распространяемое программное обеспечение https://get.adobe.com/ru/reader/enterprise/	
6.3.1.5	Яндекс. Браузер. Прикладное программное обеспечение общего назначения, Офисные приложения, лицензия – свободно распространяемое программное обеспечение по лицензии BSD License	
6.3.2 Специализированное программное обеспечение		
6.3.2.1	Не предусмотрено	
6.3.3 Информационные справочные системы		
6.3.3.1		
6.4 Правовые и нормативные документы		
6.4.1	Не предусмотрены	

7 ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ	
1	Корпуса А, Б, В, Г, Д, Е ИрГУПС находятся по адресу г. Иркутск, ул. Чернышевского, д. 15; корпус Л ИрГУПС находится – по адресу г. Иркутск, ул. Лермонтова, д.80
2	Учебная аудитория Д-822 для проведения лекционных и практических занятий, лабораторных работ, групповых и индивидуальных консультаций, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), текущего контроля и промежуточной аттестации Основное оборудование: специализированная мебель, мультимедиапроектор, экран, (ноутбук переносной).
3	Учебная аудитория Д-914 для проведения лекционных и практических занятий, лабораторных работ, групповых и индивидуальных консультаций, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), текущего контроля и промежуточной аттестации. Основное оборудование: специализированная мебель, мультимедиапроектор, экран, компьютеры. Для проведения занятий имеются учебно-наглядные пособия (презентации, плакаты).
4	Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду ИрГУПС. Помещения для самостоятельной работы обучающихся: – читальные залы; – учебные залы вычислительной техники А-401, А-509, А-513, А-516, Д-501, Д-503, Д-505, Д-507; – помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования – А-521

8 МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ	
Вид учебной деятельности	Организация учебной деятельности обучающегося
Лекция	Лекция (от латинского «lection» – чтение) – вид аудиторных учебных занятий. Лекция: закладывает основы научных знаний в систематизированной, последовательной, обобщенной форме; раскрывает состояние и перспективы развития соответствующей

	<p>области науки и техники; концентрирует внимание обучающихся на наиболее сложных, узловых вопросах; стимулирует познавательную активность обучающихся.</p> <p>Во время лекционных занятий обучающийся должен уметь сконцентрировать внимание на изучаемых проблемах и включить в работу все виды памяти: словесную, образную и моторно-двигательную. Для этого весь материал, излагаемый преподавателем, обучающемуся необходимо конспектировать. На полях конспекта следует помечать вопросы, выделенные обучающимся для консультации с преподавателем. Выводы, полученные в виде формул, рекомендуется в конспекте подчеркивать или обводить рамкой, чтобы лучше запоминались. Полезно составить краткий справочник, содержащий определения важнейших понятий лекции. К каждому занятию следует разобрать материал предыдущей лекции. Изучая материал по учебнику или конспекту лекций, следует переходить к следующему вопросу только в том случае, когда хорошо усвоен предыдущий вопрос. Ряд вопросов дисциплины может быть вынесен на самостоятельное изучение. Такое задание требует оперативного выполнения. В конспекте лекций необходимо оставить место для освещения упомянутых вопросов. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, то необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии</p>
<p>Практическое занятие</p>	<p>Практическое занятие – вид аудиторных учебных занятий, целенаправленная форма организации учебного процесса, при реализации которой обучающиеся по заданию и под руководством преподавателя выполняют практические задания. Практические задания направлены на углубление научно-теоретических знаний и овладение определенными методами работы, в процессе которых вырабатываются умения и навыки выполнения тех или иных учебных действий в данной сфере науки. Практические занятия развивают научное мышление и речь, позволяют проверить знания обучающихся, выступают как средства оперативной обратной связи; цель практических занятий – углублять, расширять, детализировать знания, полученные на лекции, в обобщенной форме и содействовать выработке навыков профессиональной деятельности.</p> <p>На практических занятиях подробно рассматриваются основные вопросы дисциплины, разбираются основные типы задач. К каждому практическому занятию следует заранее самостоятельно выполнить домашнее задание и выучить лекционный материал к следующей теме. Систематическое выполнение домашних заданий обязательно и является важным фактором, способствующим успешному усвоению дисциплины</p>
<p>Самостоятельная работа</p>	<p>Обучение по дисциплине «Сертификация систем качества» предусматривает активную самостоятельную работу обучающегося. В разделе 4 рабочей программы, который называется «Структура и содержание дисциплины», все часы самостоятельной работы расписаны по темам и вопросам, а также указана необходимая учебная литература: обучающийся изучает учебный материал, разбирает примеры и решает разноуровневые задачи в рамках выполнения как общих домашних заданий, так и индивидуальных домашних заданий (ИДЗ) и других видов работ, предусмотренных рабочей программой дисциплины. При выполнении домашних заданий обучающемуся следует обратиться к задачам, решенным на предыдущих практических занятиях, решенным домашним работам, а также к примерам, приводимым лектором. Если этого будет недостаточно для выполнения всей работы можно дополнительно воспользоваться учебными пособиями, приведенными в разделе 6.1 «Учебная литература». Если, несмотря на изученный материал, задание выполнить не удастся, то в обязательном порядке необходимо посетить консультацию преподавателя, ведущего практические занятия, и/или консультацию лектора.</p> <p>Домашние задания, индивидуальные домашние задания и другие работы, предусмотренные рабочей программой дисциплины должны быть выполнены обучающимся в установленные преподавателем сроки в соответствии с требованиями к оформлению текстовой и графической документации, сформулированным в Положении «Требования к оформлению текстовой и графической документации. Нормоконтроль»</p>
<p>Комплекс учебно-методических материалов по всем видам учебной деятельности, предусмотренным рабочей программой дисциплины (модуля), размещен в электронной информационно-образовательной среде ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет</p>	

Приложение № 1 к рабочей программе

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

**для проведения текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации**

1. Общие положения

Фонд оценочных средств (ФОС) является составной частью нормативно-методического обеспечения системы оценки качества освоения обучающимися образовательной программы.

Фонд оценочных средств предназначен для использования обучающимися, преподавателями, администрацией ИрГУПС, а также сторонними образовательными организациями для оценивания качества освоения образовательной программы и уровня сформированности компетенций у обучающихся.

Задачами ФОС являются:

- оценка достижений обучающихся в процессе изучения дисциплины;
- обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение инновационных методов обучения в образовательный процесс;
- самоподготовка и самоконтроль обучающихся в процессе обучения.

Фонд оценочных средств сформирован на основе ключевых принципов оценивания: валидность, надежность, объективность, эффективность.

Для оценки уровня сформированности компетенций используется трехуровневая система:

- минимальный уровень освоения, обязательный для всех обучающихся по завершению освоения образовательной программы; дает общее представление о виде деятельности, основных закономерностях функционирования объектов профессиональной деятельности, методов и алгоритмов решения практических задач;

- базовый уровень освоения, превышение минимальных характеристик сформированности компетенций; позволяет решать типовые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения по известным алгоритмам, правилам и методикам;

- высокий уровень освоения, максимально возможная выраженность характеристик компетенций; предполагает готовность решать практические задачи повышенной сложности, нетиповые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения в условиях неполной определенности, при недостаточном документальном, нормативном и методическом обеспечении.

2. Перечень компетенций, в формировании которых участвует дисциплина.

Программа контрольно-оценочных мероприятий. Показатели оценивания компетенций, критерии оценки

Дисциплина «Сертификация систем качества» участвует в формировании компетенций:

ОПК-9. Способен проводить работы по подтверждению соответствия продукции, систем управления качеством и их сертификацией

Программа контрольно-оценочных мероприятий очная форма обучения

№	Наименование контрольно-оценочного мероприятия	Объект контроля	Код индикатора достижения компетенции	Наименование оценочного средства (форма проведения*)
8 семестр				
1.0	Раздел 1. Основные понятия в области сертификации СМК			
1.1	Текущий контроль	1. Сущность и содержание сертификации систем менеджмента качества	ОПК-9.1	Задания репродуктивного уровня к текстам (устно/письменно)
1.2	Текущий контроль	2. Принципы органов по сертификации СМК	ОПК-9.1	Задания репродуктивного уровня к текстам (устно/письменно)
2.0	Раздел 2. Процедура сертификации СМК			
2.1	Текущий контроль	3. Заключение договора на проведение сертификации СМК. Формирование комиссии по сертификации. Проведение первого этапа аудита по сертификации СМК	ОПК-9.1	Ситуационная задача (письменно)
2.2	Текущий контроль	4. Подготовка и проведение второго этапа аудита по сертификации систем менеджмента	ОПК-9.1	Ситуационная задача (письменно)
2.3	Текущий контроль	5. Проведение аудита СМК. Формирование выводов аудита. Завершение сертификации, регистрация и выдача сертификата соответствия системы менеджмента	ОПК-9.1	Ситуационная задача (письменно)
2.4	Текущий контроль	6. Завершение сертификации, регистрация и выдача сертификата соответствия системы менеджмента. Инспекционный контроль сертифицированной СМК	ОПК-9.1	Деловая игра (устно) Ситуационная задача (письменно)
	Промежуточная аттестация	Раздел 1. Основные понятия в области сертификации СМК Раздел 2. Процедура сертификации СМК	ОПК-9.1	Экзамен (собеседование) Экзамен - тестирование (компьютерные технологии)

*Форма проведения контрольно-оценочного мероприятия: устно, письменно, компьютерные технологии.

Описание показателей и критериев оценивания компетенций.

Описание шкал оценивания

Контроль качества освоения дисциплины включает в себя текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся проводятся в целях установления соответствия достижений обучающихся поэтапным требованиям образовательной программы к результатам обучения и формирования компетенций.

Текущий контроль успеваемости – основной вид систематической проверки знаний, умений, навыков обучающихся. Задача текущего контроля – оперативное и регулярное управление учебной деятельностью обучающихся на основе обратной связи и корректировки. Результаты оценивания учитываются в виде средней оценки при проведении промежуточной аттестации.

Для оценивания результатов обучения используется четырехбалльная шкала: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» и двухбалльная шкала: «зачтено», «не зачтено».

Перечень оценочных средств, используемых для оценивания компетенций, а также краткая характеристика этих средств приведены в таблице.

Текущий контроль

№	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Деловая игра	Совместная деятельность группы обучающихся и преподавателя под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Темы (проблемы), концепция, роли и ожидаемый результат по каждой игре
2	Ситуационная задача	Проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, а также отдельных компетенций (в рамках дисциплины)	Типовое задание для решения ситуационной задачи
3	Задания репродуктивного уровня к текстам	Средство, позволяющее оценивать и диагностировать знания и умения правильно использовать языковой (грамматические структуры, лексические единицы) и речевой (обусловленные контекстом образцы высказываний различного уровня сложности) текстовый материал, а также стратегии и навыки различных видов чтения (поискового, изучающего, просмотрового) для решения смоделированных задач в рамках определенной темы (раздела) дисциплины. Может быть использовано для оценки знаний и умений обучающихся	Учебные адаптированные и оригинальные неадаптированные тексты с заданиями

Промежуточная аттестация

№	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Экзамен	Средство, позволяющее оценить знания, умения, навыков и (или) опыта деятельности обучающегося по дисциплине. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Перечень теоретических вопросов и практических заданий (образец экзаменационного билета) к экзамену
2	Тест – промежуточная аттестация в форме экзамена	Система автоматизированного контроля освоения компетенций (части компетенций) обучающимся по дисциплине (модулю) с использованием информационно-коммуникационных технологий. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Фонд тестовых заданий

Критерии и шкалы оценивания компетенций в результате изучения дисциплины при проведении промежуточной аттестации в форме экзамена. Шкала оценивания уровня освоения компетенций

Шкала оценивания	Критерии оценивания	Уровень освоения компетенции
«отлично»	Обучающийся правильно ответил на теоретические вопросы. Показал отличные знания в рамках учебного материала. Правильно выполнил практические задания. Показал отличные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы	Высокий
«хорошо»	Обучающийся с небольшими неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал хорошие знания в рамках учебного материала. С небольшими неточностями выполнил практические задания. Показал хорошие умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов	Базовый
«удовлетворительно»	Обучающийся с существенными неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал удовлетворительные знания в рамках учебного материала. С существенными неточностями выполнил практические задания. Показал удовлетворительные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы	Минимальный
«неудовлетворительно»	Обучающийся при ответе на теоретические вопросы и при выполнении практических заданий продемонстрировал недостаточный уровень знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов	Компетенция не сформирована

Тест – промежуточная аттестация в форме экзамена

Критерии оценивания	Шкала оценивания
Обучающийся верно ответил на 90 – 100 % тестовых заданий при прохождении тестирования	«отлично»
Обучающийся верно ответил на 80 – 89 % тестовых заданий при прохождении тестирования	«хорошо»
Обучающийся верно ответил на 70 – 79 % тестовых заданий при прохождении тестирования	«удовлетворительно»
Обучающийся верно ответил на 69 % и менее тестовых заданий при прохождении тестирования	«неудовлетворительно»

Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости

Деловая игра

Шкалы оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	«зачтено» Обучающимся даны исчерпывающие и обоснованные ответы на все поставленные вопросы, правильно и рационально (с использованием рациональных методик) решены практические задачи; при ответах выделялось главное, все теоретические положения умело увязывались с требованиями руководящих документов; ответы были четкими и краткими, а мысли излагались в логической последовательности; показано умение

		самостоятельно анализировать факты, события, явления, процессы в их взаимосвязи и диалектическом развитии
«хорошо»		Обучающимся даны полные, достаточно обоснованные ответы на поставленные вопросы, правильно решены практические задания; при ответах не всегда выделялось главное, отдельные положения недостаточно увязывались с требованиями руководящих документов, при решении практических задач не всегда использовались рациональные методики расчётов; ответы в основном были краткими, но не всегда четкими
«удовлетворительно»		Обучающимся даны в основном правильные ответы на все поставленные вопросы, но без должной глубины и обоснования, при решении практических задач обучающийся использовал прежний опыт и не применял новые методики выполнения расчётов и экспресс оценки показателей эффективности управления организацией, однако, на уточняющие вопросы даны правильные ответы; при ответах не выделялось главное; ответы были многословными, нечеткими и без должной логической последовательности; на отдельные дополнительные вопросы не даны положительные ответы
«неудовлетворительно»	«не зачтено»	Обучающимся даны в основном не правильные ответы на все поставленные вопросы, при решении практических задач допущены многочисленные ошибки, на уточняющие вопросы даны в основном не правильные ответы

Ситуационная задача

Шкалы оценивания		Критерии оценивания
«отлично»		Обучающийся излагает материал логично, грамотно, без ошибок; свободно владеет профессиональной терминологией; умеет высказывать и обосновать свои суждения; дает четкий, полный, правильный ответ на теоретические вопросы; организует связь теории с практикой
«хорошо»	«зачтено»	Обучающийся грамотно излагает материал; ориентируется в материале; владеет профессиональной терминологией; осознанно применяет теоретические знания для решения кейса, но содержание и форма ответа имеют отдельные неточности. Ответ обучающегося правильный, полный, с незначительными неточностями или недостаточно полный
«удовлетворительно»		Обучающийся излагает материал неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий, в применении знаний для решения кейса, не может доказательно обосновать свои суждения; обнаруживается недостаточно глубокое понимание изученного материала
«неудовлетворительно»	«не зачтено»	У обучающегося отсутствуют необходимые теоретические знания; допущены ошибки в определении понятий, искажен их смысл, не решен кейс. В ответе обучающийся проявляется незнание основного материала учебной программы, допускаются грубые ошибки в изложении, не может применять знания для решения кейса

Задания репродуктивного уровня к текстам

Шкалы оценивания	Критерий оценки
«отлично»	«зачтено» При проверке умений поискового чтения обучающийся понял основное содержание оригинального текста, может выделить основную мысль, определить отдельные факты, умеет догадываться о значении незнакомых слов из контекста, либо по словообразовательным элементам, либо по сходству с родным языком. При проверке умений изучающего чтения обучающийся полностью понял текст. При просмотрном чтении обучающийся может достаточно быстро просмотреть текст и выбрать правильно запрашиваемую информацию. Задания к тексту выполнены полностью, все ответы верны

«хорошо»		При проверке умений поискового чтения обучающийся понял основное содержание оригинального текста, может выделить основную мысль, определить отдельные факты, однако выявлено недостаточное развитие языковой догадки, что затрудняет понимание обучающимся некоторых незнакомых слов и вынуждает его часто обращаться к словарю. При проверке умений изучающего чтения обучающийся полностью понял текст, но многократно обращался к словарю. При просмотром чтении обучающийся находит примерно 2/3 заданной информации при быстром просмотре текста. Задания к тексту выполнены с небольшими неточностями
«удовлетворительно»		При проверке умений поискового чтения обучающийся не совсем точно понял основное содержание прочитанного, умеет выделить в тексте только небольшое количество фактов, совсем не развита языковая догадка. Темп чтения текста низкий. При проверке умений изучающего чтения обучающийся понял текст не полностью, не владеет приемами его смысловой переработки. При просмотром чтении обучающийся находит примерно 1/3 заданной информации. Задания к тексту выполнены с существенными неточностями
«неудовлетворительно»	«не зачтено»	При проверке умений поискового чтения обучающийся практически не понял содержание текста или понял неправильно, не ориентируется в тексте при поиске определенных фактов, не умеет семантизировать тематическую лексику. При проверке изучающего чтения выявлено, что текст обучающимся не понят. Незнакомые слова может найти в словаре с трудом. При просмотром чтении обучающийся практически не ориентируется в тексте. Задания к тексту не выполнены

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

3.1 Типовые контрольные задания для проведения деловой игры

Контрольные варианты заданий выложены в электронной информационно-образовательной среде ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

Ниже приведен образец типовых вариантов заданий для проведения деловых игр.

Образец типового варианта деловой игры

«6. Завершение сертификации, регистрация и выдача сертификата соответствия системы менеджмента. Инспекционный контроль сертифицированной СМК»

Действие происходит в органе сертификации, где сформирована база документов по сертифицированным СМК организаций. Органу сертификации подчиняется отдел по сертификации СМК (именуемый в дальнейшем «Отдел»), который: рассматривает поступившие заявки, документы СМК организаций и принимает решение по заявке; заключает договор с заявителем на проведение сертификации СМК; составляет план-график аудита, организывает работу по формированию состава экспертов; проводят анализ поступившей документации от группы аудиторов; оформляют сертификаты или отказы в их выдаче, заключают договора на проведение инспекционного контроля и обеспечивают все виды деятельности по выполнению требований к держателям сертификата.

Ход игры.

Деловая игра проводится в три этапа.

На первом этапе (подготовительном) преподаватель детально излагает условия игры в соответствии с методическими указаниями, распределяет роли. Затем каждый участник

изучает свои должностные обязанности и составляет план личной работы.

Состав участников, их должности и взаимосвязи между ними показаны на рисунке 1.

Из группы студентов выбирается руководитель органа сертификации, отдел по стандартизации и сертификации СМК (3-4 человека), эксперты (3 человека). затем группа делится на две половины, в каждой из которых должно быть предприятие-изготовитель (оставшееся количество человек). Оценивает работу всех участников игры арбитраж-преподаватель.

На втором этапе (подготовка к проведению игры) зная цель игры и ее содержание, руководители предприятий-изготовителей выбирают (по жеребьевке) вид предприятия, из числа рассмотренных ранее. Эксперты выбирают (по жеребьевке) ситуации, возникающие в процессе инспекционного контроля. Руководители подразделений составляют план работы с указанием сроков и исполнителей, т.е. определяется долевое участие каждого участника игры. Имея конкретное задание, каждый исполнитель готовится к проведению основного этапа – деловой игре.

Руководители подразделений доводят до участников содержание полученных ситуаций и игра начинается, т.е. каждое подразделение приступает к выполнению своих функций и обязанностей, принимает соответствующие решения. Руководитель органа сертификации проводит совещание, где обсуждаются принятые решения, затем арбитр совместно с руководителем органа сертификации проводят обсуждение представленных рецензий.

На третьем этапе арбитр с руководителем органа по сертификации подводят итоги деловой игры, где определяются группы – победительницы, а также лучшие участники. Критерием при этом служит сумма набранных баллов.

Игра заканчивается подробным комментарием с анализом допущенных ошибок.

На проведение всех трех этапов деловой игры отводится

3.2 Типовые контрольные задания для решения ситуационной задачи

Контрольные варианты заданий выложены в электронной информационно-образовательной среде ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

Ниже приведен образец типовых вариантов заданий для решения ситуационных задач.

Образец типового варианта ситуационной задачи

«3. Заключение договора на проведение сертификации СМК. Формирование комиссии по сертификации. Проведение первого этапа аудита по сертификации СМК»

1. Заполните заявку на проведение сертификации систем менеджмента (бланк А, электронная форма) на основании выбранного Вами примера производства продукции (работ, услуг) и оформите необходимые документы к ней:

- общую характеристику организации, ее наименование, юридический и фактический адреса и адреса производственных площадок, юридический статус, сведения о человеческих ресурсах (при наличии нескольких производственных площадок, включая временные - по каждой производственной площадке) и технических ресурсах;

- заявляемую область сертификации (область применения СМК);

- заявление о согласии организации выполнять правила сертификации, регламентированные стандартом ГОСТ Р 55568, и предоставлять информацию, необходимую для проведения аудита;

- наименование стандарта или других нормативных документов, на соответствие которым планируется сертификация СМК.

Вышеперечисленная информация может быть включена в заявку или приложена к ней в виде самостоятельных документов.

2. Обменяйтесь заявками с другой подгруппой, которая выступит в роли Органа по сертификации.

3. От лица органа сертификации сформируйте извещение о результатах рассмотрения заявки на сертификацию систем менеджмента качества (бланк Б), проведя анализ заявки от предприятия – заявителя в соответствии со следующими критериями при условии

соответствия области аккредитации органа по сертификации:

- наличие информации для планирования аудита (местоположение организации; численность работников; число производственных площадок и их местоположение; предпочтительные сроки проведения аудита; сведения по всем процессам, переданным организацией для выполнения другим организациям; рабочий язык аудита и др.).

4. Для заключения договора на проведение сертификации систем менеджмента, орган по сертификации должен представить расчет продолжительности аудита на основании ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021 «Оценка соответствия. Требования к органам, проводящим аудит и сертификацию систем менеджмента» и ГОСТ Р 54318 «Порядок определения продолжительности сертификации систем менеджмента качества и систем экологического менеджмента. Общие требования».

В целях формирования навыков по формированию объемов затрат на функционирование и сертификацию СМК, проведите предварительный расчет базовой продолжительности аудита системы менеджмента на основании представленных данных выбранного Вами предприятия, при условии, что стоимость одного аудито-дня составляет 15 000 рублей.

5. После проведения соответствующих расчетов и их документирования, оформите договор на предоставление услуги по сертификации системы менеджмента качества между органом по сертификации и предприятием-заявителем.

Образец типового варианта ситуационной задачи

«4. Подготовка и проведение второго этапа аудита по сертификации систем менеджмента»

1. Изучив пункты 7.3 - 7.4 стандарта ГОСТ Р 55568, разработайте схему в виде последовательных этапов работ первого этапа аудита, с указанием входных и выходных данных.

2. Разработайте чек-лист для проведения аудита в соответствии с выбранным пунктом стандарта (по Вашему усмотрению)

3. Составьте план аудита системы менеджмента качества по установленной форме (бланк Д).

Образец типового варианта ситуационной задачи

«5. Проведение аудита СМК. Формирование выводов аудита. Завершение сертификации, регистрация и выдача сертификата соответствия системы менеджмента»

1. На основании представленных несоответствий, которые приведены для каждого примера в приложении Б, заполните соответствующее количество протоколов несоответствий или уведомлений (формы Е и Ж). Исправления на бланках не допускаются. Заполненные протоколы передайте организации-заявителю, т.е. обменяйтесь с подгруппой-соседом.

2. На основании сформированных протоколов проверяемая организация должна провести анализ на предмет определения причин появления несоответствий. От лица организации-заявителя проведите такой анализ, используя известные Вам методы, и разработайте корректирующие мероприятия, записав их в протоколы.

3. Для разработанных корректирующих мероприятий необходимо определить методики оценки их результативности

Образец типового варианта ситуационной задачи

«6. Завершение сертификации, регистрация и выдача сертификата соответствия системы менеджмента. Инспекционный контроль сертифицированной СМК»

1 По полученным результатам аудита, от лица органа по сертификации оформите решение о выдаче сертификата соответствия системы менеджмента качества (форма К) и сертификат соответствия (форма Л) организации-заявителю, в случае положительного решения.

2. Оформите использование знака соответствия письменное разрешение держателю

сертификата на использование знака соответствия системы менеджмента качества.

3. Оформите договор на предоставление услуги по инспекционному контролю системы менеджмента качества между органом по сертификации и предприятием-заявителем, при этом необходимо произвести расчет затрат на процедуру с учетом условия, что при инспекционном контроле должны подвергаться проверке не менее $\frac{1}{2}$ всех требований ГОСТ Р ИСО 9001, которые применяются к системе менеджмента качества держателя сертификата

3.3 Типовые контрольные задания репродуктивного уровня к текстам

Контрольные варианты заданий выложены в электронной информационно-образовательной среде ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

Ниже приведен образец типовых вариантов заданий репродуктивного уровня к текстам.

Образец задания репродуктивного уровня к тексту

«1. Сущность и содержание сертификации систем менеджмента качества»

1. На основании национального стандарта ГОСТ Р ИСО/МЭК 17000 - 2022 дайте определение следующим терминам: оценка соответствия; системам оценки соответствия; сертификация; декларация; область подтверждения соответствия; орган по оценке соответствия; схема оценки соответствия. Результаты занесите в таблицу.

2. Уяснив для себя и обсудив в группе смысловую нагрузку каждого термина, идентифицируйте аналогичный термин в ФЗ «О техническом регулировании», по результатам заполните таблицу 1(третий и четвертый столбцы).

3. Проведите анализ полученных результатов на предмет однозначности основных понятий в области оценки соответствия и сделайте соответствующие выводы.

4. Изучите представленные для анализа технические регламенты Таможенного Союза в различных сферах деятельности, уяснив для себя и дав краткую характеристику структуре ТР ТС, возможным формам и видам подтверждения соответствия, результаты занесите в таблицу.

Образец задания репродуктивного уровня к тексту

«2. Принципы органов по сертификации СМК»

1. Изучите п. 6.3 стандарта ГОСТ Р 55568 «Качество продукции».

2. К одному из критериев аудита по оценке качества продукции относятся результаты анализа данных, касающиеся удовлетворенности потребителей.

Выберите для каждой подгруппы пример одного из видов производств, рассмотренных Вами выше, и разработайте план мероприятий организации для получения результатов анализа данных по удовлетворенности потребителей.

Последовательность действий представьте в виде алгоритма или блок-схемы с указанием входных и выходных данных для каждого этапа, для правильного оформления используйте ГОСТ 19.701-90 Единая система программной документации. Схемы алгоритмов, программ, данных и систем. Обозначения условные и правила выполнения.

Особое внимание уделите тем видам записей, которые могут быть предоставлены в качестве объективного свидетельства по системности данной процедуры, полученным результатам взаимосвязи с потребителями и деятельности по совершенствованию степени удовлетворенности качеством продукции (процесса или услуги).

3. Для идентификации обязательных требований к продукции (процессу или услуге), обратитесь к информационно-поисковой системе «Кодекс» («Техэксперт») или «Консультант+» и сформируйте перечень нормативных документов, устанавливающих требования к продукции, применительно к выбранному Вами объекту (пример из приложения Б). Результаты занесите в таблицу.

3.4 Типовые контрольные задания для проведения тестирования

Фонд тестовых заданий по дисциплине содержит тестовые задания, распределенные по разделам и темам, с указанием их количества и типа.

Структура фонда тестовых заданий по дисциплине

Индикатор достижения компетенции	Тема в соответствии с РПД	Характеристика ТЗ	Количество тестовых заданий, типы ТЗ
ОПК-9.1	1. Сущность и содержание сертификации систем менеджмента качества	Знание	3 - ОТЗ 2 - ЗТЗ
		Умение	4 - ОТЗ 4 - ЗТЗ
ОПК-9.1	2. Принципы органов по сертификации СМК	Знание	5 - ОТЗ 4 - ЗТЗ
		Умение	4 - ОТЗ 3 - ЗТЗ
		Навык	3 - ОТЗ 2 - ЗТЗ
ОПК-9.1	3. Заключение договора на проведение сертификации СМК. Формирование комиссии по сертификации. Проведение первого этапа аудита по сертификации СМК	Знание	4 - ОТЗ 4 - ЗТЗ
		Умение	4 - ОТЗ 3 - ЗТЗ
ОПК-9.1	4. Подготовка и проведение второго этапа аудита по сертификации систем менеджмента	Знание	3 - ОТЗ 3 - ЗТЗ
		Умение	3 - ОТЗ 6 - ЗТЗ
ОПК-9.1	5. Проведение аудита СМК. Формирование выводов аудита. Завершение сертификации, регистрация и выдача сертификата соответствия системы менеджмента	Знание	5 - ОТЗ 6 - ЗТЗ
		Умение	3 - ОТЗ 4 - ЗТЗ
		Навык	3 - ОТЗ 3 - ЗТЗ
ОПК-9.1	6. Завершение сертификации, регистрация и выдача сертификата соответствия системы менеджмента. Инспекционный контроль сертифицированной СМК	Знание	3 - ОТЗ 3 - ЗТЗ
		Навык	3 - ОТЗ 3 - ЗТЗ
		Итого	50 – ОТЗ 50 – ЗТЗ

Полный комплект ФТЗ хранится в электронной информационно-образовательной среде ИрГУПС и обучающийся имеет возможность ознакомиться с демонстрационным вариантом ФТЗ.

Ниже приведен образец типового варианта итогового теста, предусмотренного рабочей программой дисциплины.

1. Сформулируйте ответ

Правовые основы сертификации в РФ.

Перечислите Федеральные законы, формирующие законодательную основу на федеральном уровне, обеспечивающие качество продукции и услуг, перечислите только названия.

Ответ: О техническом регулировании, Об обеспечении единства измерений, О защите прав потребителя

2. Сформулируйте ответ

Основные принципы организации работ по сертификации систем качества.

Раскройте сущность принципа организации работ по сертификации систем качества «без дискриминационный доступ к участию в процессах сертификации»

Ответ: допуск к сертификации любой организации, подавшей заявку и признающей принципы, правила и требования системы сертификации, независимо от масштаба организации, ее членства в какой-либо ассоциации, месторасположения

3. Сформулируйте ответ

Аккредитация органов сертификации систем менеджмента. Сформулируйте цель аккредитации органов сертификации СМК

Ответ: подтверждение компетентности органов по сертификации и испытательных лабораторий (центров), выполняющих работы по подтверждению соответствия

4. Сформулируйте ответ

Процедура сертификации СМК. Перечислите объекты аудита при сертификации СМК.

Ответ:

- 1) область применения;
- 2) качество продукции;
- 3) документы;
- 4) процессы.

5. Процедура сертификации СМК. Перечислите основные этапы сертификации СМК.

Ответ:

- 1) организация работ;
- 2) Двухэтапный первичный аудит;
- 3) инспекционный контроль;
- 4) ресертификационный аудит.

6. Сформулируйте ответ

Первый этап сертификации СМК.

Перечислите структуру показателей, которые необходимо учитывать при определении трудозатрат на проведение процедуры сертификации СМК

Ответ:

- 1) трудоемкость сертификации, чел-дн;
- 2) дневная тарифная ставка эксперта;
- 3) накладные расходы, руб.

7. Сформулируйте ответ

Второй этап сертификации СМК.

Дополните недостающий вид работы второго этапа сертификации СМК:

- 1) подготовка плана аудита; 2) _____; 3) подготовка и рассылка акта по результатам аудита.

Ответ: проведение аудита.

8. Сформулируйте ответ

Инспекционный контроль сертифицированной СМК.

Перечислите периоды проведения инспекционного контроля СМК.

Ответ: не позднее, чем через 12 и 24 мес. после даты проведения заключительного совещания

9. Выберите правильный вариант(ы) ответа

В нормативную базу сертификации систем качества не входят документы, устанавливающие требования:

- 1) к системам менеджмента качества
- 2) к проверкам, т.е. к правилам и процедурам проверки и оценки систем менеджмента
- 3) **к органам по сертификации систем качества**
- 4) к продукции, выпускаемой организацией

10. Выберите правильный вариант(ы) ответа

Сертификация систем менеджмента качества относится к форме соответствия

- 1) **добровольной**
- 2) обязательной
- 3) подтверждению соответствия
- 4) международной системы
- 5) национальной системы
- 6) региональной системы

11. Выберите правильный вариант(ы) ответа

Создание обязательной системы сертификации в России принадлежит

- 1) **только федеральной государственной структуре**
- 2) как федеральной государственной структуре, так и частному юридическому или физическому лицу
- 3) частному юридическому или физическому лицу

12. Выберите правильный вариант(ы) ответа

Определите, какая организация ведет реестр систем сертификации в нашей стране?

- 1) Росстандарт / Федеральное Агентство по техническому регулированию и метрологии
- 2) орган по сертификации
- 3) юридическое лицо

13. Выберите правильный вариант(ы) ответа

Комплекс стандартов к проверкам, т.е. к правилам и процедурам проверки и оценки систем менеджмента не включает

- 1) ГОСТ Р ИСО 19011-2011
- 2) ГОСТ Р 55568-2013
- 3) **ГОСТ Р 40.003-2008**

14. Допишите пропущенное слово в официальном определении понятия

Производственная площадка - постоянное место производственной деятельности, где организация выполняет...

Ответ: работы или услуги

15. На этапе 1 – организация работ подпроцесса «заключение договора на проведение сертификации СМК, к обязательным видам работ относят:

- 1) **оценку затрат на проведение сертификации;**
- 2) анализ заявки;
- 3) извещение заказчика о решении органа сертификации.

} 16. Содержатся ли в указанных разделах требования, касающиеся рассматриваемой ситуации, и если да, то насколько они выполнены (правы ли аудиторы)?

В ходе аудита зафиксировано следующее несоответствие по разделу 5.3 ИСО 9001-2015: не определены ответственность и полномочия отдела кадров (отсутствует положение об отделе кадров)

Ответ: да, содержатся требования к функциям, полномочиям и ответственности персонала

17. Ситуационная задача.

При посещении производственного участка аудитор обнаружил контрольные образцы (эталон) внешнего вида выпускаемых изделий, идентифицированные соответствующими бирками, при этом, часть образцов была в загрязненном состоянии.

Вопрос: содержатся ли в ИСО 9001-2015 требования, касающиеся данной ситуации, если да, то насколько они выполнены?

Ответ: в п. 8.5.2 содержатся требования к статусу выходов.

18. Ситуационная задача.

В ходе аудита зафиксировано следующее несоответствие по разделу ИСО 9001-2015 п.6.2.1: представленные цели в области качества в соответствующих подразделениях не измеримы.

Вопрос: содержатся ли в указанных разделах требования, касающиеся рассматриваемой ситуации, если да, то насколько они выполнены (правы ли аудиторы)?

Ответ: нет, в данном пункте требований к измеримости целей нет.

3.5 Перечень теоретических вопросов к экзамену

(для оценки знаний)

1. Основные понятия в области подтверждения соответствия (формы, участники, знаки).
2. Основные понятия систем менеджмента (актуальность разработки, внедрения и сертификации).
3. Законодательная база сертификации систем менеджмента качества.
4. Обязательные системы сертификации.
5. Добровольные системы сертификации.
6. Нормативная база сертификации систем менеджмента качества.
7. Объекты сертификации СМК: область применения.
8. Объекты сертификации СМК: качество продукции.
9. Объекты сертификации СМК: документы СМК.
10. Объекты сертификации СМК: процессы СМК.
11. Процесс сертификации СМК. Организация работ.
12. Процесс сертификации СМК. Первый этап.
13. Процесс сертификации СМК. Второй этап.
14. Процесс сертификации СМК. Принцип принятия решений по результатам аудита.
15. Инспекционный контроль сертифицированных СМК.
16. Ответственность держателя сертификата.
17. Основные понятия ресертификации СМК.
18. Расширение области сертификации.
19. Сужение области сертификации
20. Применение сертификата соответствия и знака соответствия.
21. Порядок рассмотрения жалоб и апелляций.
22. Основные принципы работы органов сертификации СМК
23. Органы сертификации СМК. Общие требования.
24. Органы сертификации СМК. Требования к структуре.
25. Органы сертификации СМК. Требования к ресурсам.
26. Органы сертификации СМК. Требования к информации.
27. Органы сертификации СМК. Требования к процессу.
28. Требования к СМК для органов по сертификации.

3.6 Перечень типовых простых практических заданий к экзамену (для оценки умений)

Вариант 1.

Задание: установите в виде алгоритма (блок-схемы) порядок проведения этапа сертификации системы менеджмента качества, организованный на предприятии, в соответствии с установленным вариантом заданий.

Номер варианта	Наименование объекта
1	Заключение договора на проведение сертификации систем менеджмента
2	Проведение первого этапа аудита по сертификации систем менеджмента
3	Проведение второго этапа аудита по сертификации систем менеджмента
4	Завершение сертификации, регистрация и получение сертификата соответствия системы менеджмента

Вариант 2.

2.1 Содержатся ли в указанных разделах требования, касающиеся рассматриваемой ситуации, и если да, то насколько они выполнены (правы ли аудиторы) ?

В ходе аудита зафиксировано следующее несоответствие по разделу 5.3 ИСО 9001-2015: не определены ответственность и полномочия отдела кадров (отсутствует положение об отделе кадров)

2.2 Ситуационная задача.

При посещении производственного участка аудитор обнаружил контрольные образцы (эталонные) внешнего вида выпускаемых изделий, идентифицированные соответствующими бирками, при этом, часть образцов была в загрязненном состоянии.

Вопрос: содержатся ли в ИСО 9001-2015 требования, касающиеся данной ситуации, если да, то насколько они выполнены?

2.3 Ситуационная задача.

В ходе аудита зафиксировано следующее несоответствие по разделу ИСО 9001-2015 п.6.2.1: представленные цели в области качества в соответствующих подразделениях не измеримы.

Вопрос: содержатся ли в указанных разделах требования, касающиеся рассматриваемой ситуации, если да, то насколько они выполнены (правы ли аудиторы)?

3.7 Перечень типовых практических заданий к экзамену (для оценки навыков и (или) опыта деятельности)

Задание:

1. Заполните заявку на проведение сертификации систем менеджмента (бланк находится в электронной форме в папке соответствующего раздела дисциплины).

2. Для заключения договора на проведение сертификации систем менеджмента, орган по сертификации должен представить расчет продолжительности аудита на основании ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021 «Оценка соответствия. Требования к органам, проводящим аудит и сертификацию систем менеджмента» и ГОСТ Р 543718 «Порядок определения продолжительности сертификации систем менеджмента качества и систем экологического менеджмента. Общие требования».

В целях формирования навыков по формированию объемов затрат на функционирование и сертификацию СМК, проведите предварительный расчет базовой продолжительности аудита системы менеджмента на основании представленных данных выбранного Вами предприятия, при условии, что стоимость одного аудито-дня составляет 15 000 рублей.

3. На основании полученных результатов расчетов продолжительности постройте график проведения аудита в виде диаграммы Ганта, учитывая, что время затрачиваемое на первый этап аудита составляет от 20 до 40% от общей продолжительности аудита.

4. Составьте план аудита системы менеджмента для выбранной Вами организации

5. Заполните бланк регистрации несоответствий на основании выбранного Вами примера, приведенного в приложении А.

6. Составьте акт по результатам аудита системы менеджмента качества на соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО 9001.

4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

В таблице приведены описания процедур проведения контрольно-оценочных мероприятий и процедур оценивания результатов обучения с помощью оценочных средств в соответствии с рабочей программой дисциплины.

Наименование оценочного средства	Описания процедуры проведения контрольно-оценочного мероприятия и процедуры оценивания результатов обучения
Деловая игра	Преподаватель заранее в случае необходимости или во время занятия объявляет тему деловой игры, основную концепции, роли и ожидаемый результат. Обучающиеся самостоятельно распределяют роли, делятся на группы/подгруппы по желанию. Итоги игры оформляются в письменном виде, проверяются преподавателем и возвращаются обучающимся, обсуждаются совместно преподавателем и обучающимися
Ситуационная задача	Преподаватель не менее, чем за неделю до срока решения ситуационных задач должен довести до сведения обучающихся предлагаемые ситуационные задачи. Решенные ситуационные задачи в назначенный срок сдаются на проверку преподавателю
Задания репродуктивного уровня к текстам	Выполнение заданий репродуктивного уровня к текстам, предусмотренных рабочей программой дисциплины, осуществляется на практических занятиях или в часы, выделенные на самостоятельную работу. Во время выполнения заданий допускается использование словарей, справочных материалов, записей в рабочих тетрадях. Виды заданий и время их выполнения сообщаются преподавателем во время занятия, контроль осуществляется по мере их выполнения в форме фронтальной и индивидуальной проверки правильности выполнения заданий

Для организации и проведения промежуточной аттестации составляются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

Перечень теоретических вопросов и типовые практические задания разного уровня сложности для проведения промежуточной аттестации обучающиеся получают в начале семестра через электронную информационно-образовательную среду ИрГУПС (личный кабинет обучающегося).

Описание процедур проведения промежуточной аттестации в форме экзамена и оценивания результатов обучения

Промежуточная аттестация в форме экзамена проводится путем устного собеседования по билетам или в форме компьютерного тестирования.

При проведении промежуточной аттестации в форме собеседования билеты составляются таким образом, чтобы каждый из них включал в себя теоретические вопросы и практические задания.

Билет содержит: два теоретических вопроса для оценки знаний. Теоретические вопросы выбираются из перечня вопросов к экзамену; два практических задания: одно из них для оценки умений (выбирается из перечня типовых простых практических заданий к экзамену); другое практическое задание для оценки навыков и (или) опыта деятельности (выбираются из перечня типовых практических заданий к экзамену).


Распределение теоретических вопросов и практических заданий по экзаменационным билетам находится в закрытом для обучающихся доступе. Разработанный комплект билетов (25-30 билетов) не выставляется в электронную информационно-образовательную среду ИрГУПС, а хранится на кафедре-разработчике фондов оценочных средств.

На экзамене обучающийся берет билет, для подготовки ответа на экзаменационный билет обучающемуся отводится время в пределах 45 минут. В процессе ответа обучающегося на вопросы и задания билета, преподаватель может задавать дополнительные вопросы.

Каждый вопрос/задание билета оценивается по четырехбалльной системе, а далее вычисляется среднее арифметическое оценок, полученных за каждый вопрос/задание. Среднее арифметическое оценок округляется до целого по правилам округления

При проведении промежуточной аттестации в форме компьютерного тестирования вариант тестового задания формируется из фонда тестовых заданий по дисциплине случайным образом, но с условием: 50 % заданий должны быть заданиями открытого типа и 50 % заданий – закрытого типа.

Образец экзаменационного билета

 <p>ИрГУПС 20__-20__ учебный год</p>	<p>Экзаменационный билет № 1 по дисциплине «<u>Сертификация систем качества</u>»</p>	<p>Утверждаю: Заведующий кафедрой « _____ » ИрГУПС _____</p>
<ol style="list-style-type: none"> 1. Сформулируйте основные понятия в области подтверждения соответствия 2. Органы сертификации СМК. Требования к процессу 3. Воспроизведите этапы Ваших действий для сопоставления основных процессов и области действия сертификата соответствия организации на основании выданного примера 4. По полученным результатам аудита, от лица органа по сертификации оформите решение о выдаче сертификата соответствия системы менеджмента качества (форма К) и сертификат соответствия (форма Л) организации-заявителю, в случае положительного решения 		