

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Иркутский государственный университет путей сообщения»
(ФГБОУ ВО ИРГУПС)

УТВЕРЖДЕНА
приказом и.о. ректора
от «07» июня 2021 г. № 79

Б1.В.ДВ.08.01 Производственный менеджмент

рабочая программа дисциплины

Специальность/направление подготовки – 38.03.02 Менеджмент

Специализация/профиль – Логистика и управление цепями поставок

Квалификация выпускника – Бакалавр

Форма и срок обучения – очная форма 4 года

Кафедра-разработчик программы – Финансовый и стратегический менеджмент

Общая трудоемкость в з.е. – 7

Часов по учебному плану (УП) – 252

В том числе в форме практической подготовки (ПП) –

4

(очная)

Формы промежуточной аттестации

очная форма обучения:

зачет 7 семестр, экзамен 8 семестр, курсовая работа 8

семестр

| Очная форма обучения | Распределение часов дисциплины по семестрам | | | |
|--|---|-------------|--------------|-------|
| | Семестр | 7 | 8 | Итого |
| Вид занятий | Часов по УП | Часов по УП | Часов по УП | |
| Аудиторная контактная работа по видам учебных занятий/ в т.ч. в форме ПП* | 42/4 | 36 | 78/4 | |
| – лекции | 14 | 12 | 26 | |
| – практические (семинарские) | 28/4 | 24 | 52/4 | |
| – лабораторные | | | | |
| Самостоятельная работа | 66 | 72 | 138 | |
| Экзамен | | 36 | 36 | |
| Итого | 108/4 | 144 | 252/4 | |

* В форме ПП – в форме практической подготовки.

ИРКУТСК

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утвержденным Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12.08.2020 № 970.

Программу составил(и):
к.э.н., доцент, доцент, И.Р.Либенсон

Рабочая программа рассмотрена и одобрена для использования в учебном процессе на заседании кафедры «Финансовый и стратегический менеджмент», протокол от «4» июня 2021 г. № 11

Зав. кафедрой, к.э.н., доцент

С.А. Халетская

| 1 ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ | |
|--|---|
| 1.1 Цель дисциплины | |
| 1 | формирование компетенции в области управления различными видами производства и сбыта логистических услуг |
| 1.2 Задачи дисциплины | |
| 1 | сформировать у обучающихся знание основ проектирования системы производства продукции и услуг; |
| 2 | сформировать у обучающихся умение определять и планировать этапы управления производством и сбытом логистических услуг; |
| 3 | сформировать у обучающихся навыки управления производством в условиях временных лимитов, обусловленных динамикой изменений во внешней среде |
| 1.3 Цель воспитания и задачи воспитательной работы в рамках дисциплины | |
| Профессионально-трудовое воспитание обучающихся | |
| Цель профессионально-трудового воспитания – формирование у обучающихся осознанной профессиональной ориентации, понимания общественного смысла труда и значимости его для себя лично, ответственного, сознательного и творческого отношения к будущей деятельности, профессиональной этики, способности предвидеть изменения, которые могут возникнуть в профессиональной деятельности, и умению работать в изменённых, вновь созданных условиях труда. | |
| Цель достигается по мере решения в единстве следующих задач: | |
| – формирование сознательного отношения к выбранной профессии; | |
| – воспитание чести, гордости, любви к профессии, сознательного отношения к профессиональному долгу, понимаемому как личная ответственность и обязанность; | |
| – формирование психологии профессионала; | |
| – формирование профессиональной культуры, этики профессионального общения; | |
| – формирование социальной компетентности и другие задачи, связанные с имиджем профессии и авторитетом транспортной отрасли | |

| 2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП | |
|--|---|
| Блок/часть ОПОП | Блок 1. Дисциплины / Часть, формируемая участниками образовательных отношений |
| 2.1 Дисциплины и практики, на которых основывается изучение данной дисциплины | |
| 1 | Б1.В.ДВ.02.01 Теория и практика маркетинга |
| 2 | Б1.В.ДВ.03.01 Маркетинг и логистика территории |
| 3 | Б1.В.ДВ.04.01 Основы предпринимательства |
| 4 | Б1.В.ДВ.05.01 Экономика организации |
| 5 | Б1.В.ДВ.06.01 Логистика |
| 6 | Б1.В.ДВ.07.01 Международные экономические отношения |
| 7 | Б1.В.ДВ.10.01 Финансовый менеджмент |
| 8 | Б1.В.ДВ.11.01 Товароведение и экспертиза товаров |
| 9 | Б1.В.ДВ.16.01 Комплексный анализ деятельности предприятия |
| 10 | Б1.В.ДВ.18.01 Транспортная логистика грузовых систем |
| 11 | Б2.О.03(П) Производственная - технологическая (проектно-технологическая) практика |
| 2.2 Дисциплины и практики, для которых изучение данной дисциплины необходимо как предшествующее | |
| 1 | Б2.О.04(Пд) Производственная - преддипломная практика |
| 2 | Б3.01(Д) Подготовка к процедуре защиты выпускной квалификационной работы |
| 3 | Б3.02(Д) Защита выпускной квалификационной работы |

| 3 ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ТРЕБОВАНИЯМИ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ | | |
|--|--|---|
| Код и наименование компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции | Планируемые результаты обучения |
| ПК-4 Способен организовывать и контролировать процесс оказания логистических услуг с использованием | ПК-4.1 Планирует этапы управления различными видами производства и сбыта логистических услуг | Знать: основные составляющие производственного (операционного) менеджмента; виды производства и сбыта логистических услуг; порядок оказания логистической услуги |
| | | Уметь: определять этапы управления производством и сбытом логистических услуг; анализировать текущее состояние управления производством и сбытом логистических услуг; планировать этапы управления производством и сбытом логистических услуг |

| | | |
|---|--|---|
| навыков экономического анализа, финансового планирования и управленческого учета, оценивать логистические риски в цепи поставок | | Владеть: навыками анализа ситуаций на производстве; навыками подготовки решений в сфере производства и сбыта логистических услуг; навыками составления плановой документации |
| ПК-5 Способен формировать и поддерживать процесс улучшения качества оказания логистических услуг, применять основные принципы и стандарты качества в процессе движения материального потока в цепи поставок, а также производства и сбыта продукции и услуг | ПК-5.3 Проектирует систему производства продукции и услуг с учетом особенностей деятельности хозяйствующих субъектов, в условиях временных лимитов, обусловленных динамикой изменений во внешней среде | Знать: политику компаний в области клиентского сервиса; основы проектирования системы производства продукции и услуг; современные методы управления производством в условиях временных лимитов, обусловленных динамикой изменений во внешней среде |
| | | Уметь: проводить переговоры с клиентами из различных отраслей экономики и взаимодействовать с клиентами по качеству сервиса; устанавливать требования клиентов к результату перевозки и ранжировать их по степени значимости для клиентов; анализировать информацию и формировать документацию в процессе проектирования системы производства |
| | | Владеть: навыками проектирования системы производства продукции и услуг с учетом особенностей деятельности хозяйствующих субъектов; навыками оперативного реагирования на динамику изменений во внешней среде; навыками формирования обратной связи в системе производства продукции и услуг |

4 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

| Код | Наименование разделов, тем и видов работ | Очная форма | | | | *Код индикатора достижения компетенции | |
|------------|--|-------------|------|------|-----|--|------------------|
| | | Семестр | Часы | | | | |
| | | | Лек | Пр | Лаб | | СР |
| 1.0 | Раздел 1. Основы производственного (операционного) менеджмента. | | | | | | |
| 1.1 | Основные составляющие производственного (операционного) менеджмента | 7 | 4 | 8 | | 19 | ПК-4.1 |
| 1.2 | Виды производства и сбыта логистических услуг | 7 | 4 | 8 | | 19 | ПК-4.1 |
| 1.3 | Основы построения системы производства продукции и услуг | 7 | 6 | 12/2 | | 28 | ПК-4.1 |
| | Форма промежуточной аттестации – зачет | 7 | | | | | ПК-4.1 |
| 2.0 | Раздел 2. Профессиональные задачи управления производством и сбытом логистических услуг. | | | | | | |
| 2.1 | Проектирование системы производства продукции и услуг с учетом особенностей деятельности хозяйствующих субъектов | 8 | 6 | 12/2 | | 36 | ПК-5.3 |
| 2.2 | Современные методы управления производством в условиях временных лимитов, обусловленных динамикой изменений во внешней среде | 8 | 6 | 12 | | 36 | ПК-4.1 ПК-5.3 |
| | Форма промежуточной аттестации – экзамен | 8 | | | 36 | | ПК-4.1 ПК-5.3 |
| | Курсовая работа | 8 | | | | | ПК-4.1 ПК-5.3 |
| | Итого часов (без учёта часов на промежуточную аттестацию) | | 26 | 52/4 | | 138 | |

5 ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине оформлен в виде приложения № 1 к рабочей программе дисциплины и размещен в электронной информационно-образовательной среде Университета, доступной обучающемуся через его личный кабинет

6 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1 Учебная литература

6.1.1 Основная литература

| | Библиографическое описание | Кол-во экз. в библиотеке/ онлайн |
|---------|---|--|
| 6.1.1.1 | И. Н. Иванов, В. В. Лобачев, А. М. Беляев, А. И. Мозговой [и др.] ; ответственный редактор И. Н. Иванов; рец. О. В. Юзов [и др.] Производственный менеджмент. Теория и практика в 2 частях : учебник для вузов : в 2 частях : учебник для вузов / И. Н. Иванов, В. В. Лобачев, А. М. Беляев, А. И. Мозговой [и др.] ; ответственный редактор И. Н. Иванов; рец. О. В. Юзов [и др.]. Москва : Юрайт, 2021. - 404с. - Текст: электронный. - URL: https://urait.ru/bcode/472370 | Онлайн |
| 6.1.1.2 | Иванов, И. Н. Производственный менеджмент. Практикум : учебное пособие для вузов / И. Н. Иванов, А. М. Беляев, В. В. Лобачев [и др.] ; под общей редакцией И. Н. Иванова ; рецензенты : Т. П. Тибилов, В. М. Серов. Москва : Юрайт, 2021. - 362с. - Текст: электронный. - URL: https://urait.ru/bcode/468811 | Онлайн |

6.1.2 Дополнительная литература

| | Библиографическое описание | Кол-во экз. в библиотеке/ онлайн |
|---------|---|--|
| 6.1.2.1 | Мальш, М. Н. Производственный менеджмент : методические рекомендации по выполнению курсовой работы по дисциплине «производственный менеджмент» / М. Н. Мальш. Санкт-Петербург : СПбГАУ, 2015. - 39с. - Текст: электронный. - URL: https://e.lanbook.com/book/162910 (дата обращения: 19.04.2023) | Онлайн |
| 6.1.2.2 | Малюк, В. И. Производственный менеджмент : учебник для вузов - 2-е изд., испр. / В. И. Малюк ; рецензенты : И. С. Минко, А. Н. Цветков. Москва : Юрайт, 2021. - 249с. - Текст: электронный. - URL: https://urait.ru/bcode/472171 | Онлайн |
| 6.1.2.3 | Ридель, Л. Н. Управление снабжением и сбытом : учебное пособие для студентов бакалавриата по направлению подготовки 38.03.02 «менеджмент», направленность «производственный менеджмент», всех форм обучения / Л. Н. Ридель. Красноярск : СибГУ им. академика М. Ф. Решетнёва, 2017. - 88с. - Текст: электронный. - URL: https://e.lanbook.com/book/147570 (дата обращения: 19.04.2023) | Онлайн |
| 6.1.2.4 | Чуваева, А. И. Бизнес-планирование : учебное пособие к выполнению расчетно-графической работы для студентов по направлению 38.03.02, менеджмент, профиль подготовки производственный менеджмент, очной и заочной форм обучения / А. И. Чуваева, Ю. Д. Алашкевич. Красноярск : СибГУ им. академика М. Ф. Решетнёва, 2015. - 68с. - Текст: электронный. - URL: http://e.lanbook.com/books/element.php?p11_id=72966 (дата обращения: 19.04.2023) | Онлайн |

6.1.3 Учебно-методические разработки (в т. ч. для самостоятельной работы обучающихся)

| | Библиографическое описание | Кол-во экз. в библиотеке/ онлайн |
|---------|---|--|
| 6.1.3.1 | Либенсон, И.Р. Методические указания по изучению дисциплины Б1.В.ДВ.08.01 Производственный менеджмент по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, профиль Логистика и управление цепями поставок / И.Р. Либенсон ; ИрГУПС. – Иркутск : ИрГУПС, 2023. – 14 с. - Текст: электронный. - URL: https://www.irgups.ru/eis/for_site/umkd_files/mu_7878_1502_2021_1_signed.pdf | Онлайн |

6.2 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

| | |
|-------|--|
| 6.2.1 | Электронно-библиотечная система «Образовательная платформа ЮРАЙТ», https://urait.ru/ |
|-------|--|

| | |
|--|---|
| 6.2.2 | Электронная библиотека Учебно-методического центра по образованию на железнодорожном транспорте «ЭБ УМЦ ЖДТ» — https://umczdt.ru/books/ |
| 6.2.3 | Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн», https://biblioclub.ru/ |
| 6.3 Программное обеспечение и информационные справочные системы | |
| 6.3.1 Базовое программное обеспечение | |
| 6.3.1.1 | Microsoft Windows Professional 10, государственный контракт от 20.07.2021 № 0334100010021000013-01 |
| 6.3.1.2 | Microsoft Office Russian 2010, государственный контракт от 20.07.2021 № 0334100010021000013-01 |
| 6.3.1.3 | FoxitReader, свободно распространяемое программное обеспечение http://free-software.com.ua/pdf-viewer/foxit-reader/ |
| 6.3.1.4 | Adobe Acrobat Reader DC свободно распространяемое программное обеспечение https://get.adobe.com/ru/reader/enterprise/ |
| 6.3.1.5 | Яндекс. Браузер. Прикладное программное обеспечение общего назначения, Офисные приложения, лицензия – свободно распространяемое программное обеспечение по лицензии BSD License |
| 6.3.2 Специализированное программное обеспечение | |
| 6.3.2.1 | Не предусмотрено |
| 6.3.3 Информационные справочные системы | |
| 6.3.3.1 | Справочно-правовая система «Техэксперт» www.cntd.ru/ |
| 6.3.3.2 | Российские железные дороги [Электронный ресурс]: [Официальный сайт]. – М.: РЖД. - Режим доступа: http://www.rzd (Локальная сеть ОАО «РЖД»). - Загл. с экрана |
| 6.4 Правовые и нормативные документы | |
| 6.4.1 | Не предусмотрены |

| 7 ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ | |
|---|--|
| 1 | Корпуса А, Б, В, Г, Д, Е ИрГУПС находятся по адресу г. Иркутск, ул. Чернышевского, д. 15; корпус Л ИрГУПС находится – по адресу г. Иркутск, ул. Лермонтова, д.80 |
| 2 | Учебная аудитория Л-205 для проведения лекционных и практических занятий, лабораторных работ, групповых и индивидуальных консультаций, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), текущего контроля и промежуточной аттестации. Основное оборудование: специализированная мебель, мультимедиапроектор, экран, компьютер. Для проведения занятий имеются учебно-наглядные пособия (презентации, плакаты). |
| 3 | Учебная аудитория Л-312 для проведения лекционных и практических занятий, лабораторных работ, групповых и индивидуальных консультаций, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), текущего контроля и промежуточной аттестации. Основное оборудование: специализированная мебель |
| 4 | Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду ИрГУПС. Помещения для самостоятельной работы обучающихся: – читальные залы; – учебные залы вычислительной техники А-401, А-509, А-513, А-516, Д-501, Д-503, Д-505, Д-507; – помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования – А-521 |

| 8 МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ | |
|---|--|
| Вид учебной деятельности | Организация учебной деятельности обучающегося |
| Лекция | <p>Лекция (от латинского «lection» – чтение) – вид аудиторных учебных занятий. Лекция: закладывает основы научных знаний в систематизированной, последовательной, обобщенной форме; раскрывает состояние и перспективы развития соответствующей области науки и техники; концентрирует внимание обучающихся на наиболее сложных, узловых вопросах; стимулирует познавательную активность обучающихся.</p> <p>Во время лекционных занятий обучающийся должен уметь сконцентрировать внимание на изучаемых проблемах и включить в работу все виды памяти: словесную, образную и моторно-двигательную. Для этого весь материал, излагаемый преподавателем, обучающемуся необходимо конспектировать. На полях конспекта следует помечать вопросы, выделенные обучающимся для консультации с преподавателем. Выводы, полученные в виде формул, рекомендуется в конспекте подчеркивать или обводить рамкой, чтобы лучше запоминались. Полезно составить краткий справочник, содержащий</p> |

| | |
|---|--|
| | <p>определения важнейших понятий лекции. К каждому занятию следует разобрать материал предыдущей лекции. Изучая материал по учебнику или конспекту лекций, следует переходить к следующему вопросу только в том случае, когда хорошо усвоен предыдущий вопрос. Ряд вопросов дисциплины может быть вынесен на самостоятельное изучение. Такое задание требует оперативного выполнения. В конспекте лекций необходимо оставить место для освещения упомянутых вопросов. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, то необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии</p> |
| <p>Практическое занятие</p> | <p>Практическое занятие – вид аудиторных учебных занятий, целенаправленная форма организации учебного процесса, при реализации которой обучающиеся по заданию и под руководством преподавателя выполняют практические задания. Практические задания направлены на углубление научно-теоретических знаний и овладение определенными методами работы, в процессе которых вырабатываются умения и навыки выполнения тех или иных учебных действий в данной сфере науки. Практические занятия развивают научное мышление и речь, позволяют проверить знания обучающихся, выступают как средства оперативной обратной связи; цель практических занятий – углублять, расширять, детализировать знания, полученные на лекции, в обобщенной форме и содействовать выработке навыков профессиональной деятельности.</p> <p>На практических занятиях подробно рассматриваются основные вопросы дисциплины, разбираются основные типы задач. К каждому практическому занятию следует заранее самостоятельно выполнить домашнее задание и выучить лекционный материал к следующей теме. Систематическое выполнение домашних заданий обязательно и является важным фактором, способствующим успешному усвоению дисциплины</p> |
| <p>Самостоятельная работа</p> | <p>Обучение по дисциплине «Производственный менеджмент» предусматривает активную самостоятельную работу обучающегося. В разделе 4 рабочей программы, который называется «Структура и содержание дисциплины», все часы самостоятельной работы расписаны по темам и вопросам, а также указана необходимая учебная литература: обучающийся изучает учебный материал, разбирает примеры и решает разноуровневые задачи в рамках выполнения как общих домашних заданий, так и индивидуальных домашних заданий (ИДЗ) и других видов работ, предусмотренных рабочей программой дисциплины. При выполнении домашних заданий обучающемуся следует обратиться к задачам, решенным на предыдущих практических занятиях, решенным домашним работам, а также к примерам, приводимым лектором. Если этого будет недостаточно для выполнения всей работы можно дополнительно воспользоваться учебными пособиями, приведенными в разделе 6.1 «Учебная литература». Если, несмотря на изученный материал, задание выполнить не удастся, то в обязательном порядке необходимо посетить консультацию преподавателя, ведущего практические занятия, и/или консультацию лектора.</p> <p>Домашние задания, индивидуальные домашние задания и другие работы, предусмотренные рабочей программой дисциплины должны быть выполнены обучающимся в установленные преподавателем сроки в соответствии с требованиями к оформлению текстовой и графической документации, сформулированным в Положении «Требования к оформлению текстовой и графической документации. Нормоконтроль»</p> |
| <p>Комплекс учебно-методических материалов по всем видам учебной деятельности, предусмотренным рабочей программой дисциплины (модуля), размещен в электронной информационно-образовательной среде ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет</p> | |

Приложение № 1 к рабочей программе

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

**для проведения текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации**

1. Общие положения

Фонд оценочных средств (ФОС) является составной частью нормативно-методического обеспечения системы оценки качества освоения обучающимися образовательной программы.

Фонд оценочных средств предназначен для использования обучающимися, преподавателями, администрацией ИрГУПС, а также сторонними образовательными организациями для оценивания качества освоения образовательной программы и уровня сформированности компетенций у обучающихся.

Задачами ФОС являются:

- оценка достижений обучающихся в процессе изучения дисциплины;
- обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение инновационных методов обучения в образовательный процесс;
- самоподготовка и самоконтроль обучающихся в процессе обучения.

Фонд оценочных средств сформирован на основе ключевых принципов оценивания: валидность, надежность, объективность, эффективность.

Для оценки уровня сформированности компетенций используется трехуровневая система:

- минимальный уровень освоения, обязательный для всех обучающихся по завершению освоения образовательной программы; дает общее представление о виде деятельности, основных закономерностях функционирования объектов профессиональной деятельности, методов и алгоритмов решения практических задач;

- базовый уровень освоения, превышение минимальных характеристик сформированности компетенций; позволяет решать типовые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения по известным алгоритмам, правилам и методикам;

- высокий уровень освоения, максимально возможная выраженность характеристик компетенций; предполагает готовность решать практические задачи повышенной сложности, нетиповые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения в условиях неполной определенности, при недостаточном документальном, нормативном и методическом обеспечении.

2. Перечень компетенций, в формировании которых участвует дисциплина.

Программа контрольно-оценочных мероприятий. Показатели оценивания компетенций, критерии оценки

Дисциплина «Производственный менеджмент» участвует в формировании компетенций:

ПК-4. Способен организовывать и контролировать процесс оказания логистических услуг с использованием навыков экономического анализа, финансового планирования и управленческого учета, оценивать логистические риски в цепи поставок

ПК-5. Способен формировать и поддерживать процесс улучшения качества оказания логистических услуг, применять основные принципы и стандарты качества в процессе движения материального потока в цепи поставок, а также производства и сбыта продукции и услуг

Программа контрольно-оценочных мероприятий очная форма обучения

| № | Наименование контрольно-оценочного мероприятия | Объект контроля | Код индикатора достижения компетенции | Наименование оценочного средства (форма проведения*) |
|------------------|--|--|---------------------------------------|--|
| 7 семестр | | | | |
| 1.0 | Раздел 1. Основы производственного (операционного) менеджмента | | | |
| 1.1 | Текущий контроль | Основные составляющие производственного (операционного) менеджмента | ПК-4.1 | Собеседование (устно) |
| 1.2 | Текущий контроль | Виды производства и сбыта логистических услуг | ПК-4.1 | Собеседование (устно) |
| 1.3 | Текущий контроль | Основы построения системы производства продукции и услуг | ПК-4.1 | Собеседование (устно) В рамках ПП**: Разноуровневые задачи (задания/письменно) |
| | Промежуточная аттестация | Раздел 1. Основы производственного (операционного) менеджмента | ПК-4.1 | Зачет (собеседование) Зачет - тестирование (компьютерные технологии) |
| 8 семестр | | | | |
| 2.0 | Раздел 2. Профессиональные задачи управления производством и сбытом логистических услуг | | | |
| 2.1 | Текущий контроль | Проектирование системы производства продукции и услуг с учетом особенностей деятельности хозяйствующих субъектов | ПК-5.3 | Собеседование (устно) В рамках ПП**: Разноуровневые задачи (задания/письменно) |
| 2.2 | Текущий контроль | Современные методы управления производством в условиях временных лимитов, обусловленных динамикой изменений во внешней среде | ПК-4.1 ПК-5.3 | Собеседование (устно) |
| | Промежуточная аттестация | Раздел 2. Профессиональные задачи управления производством и сбытом логистических услуг | ПК-4.1 ПК-5.3 | Экзамен (собеседование) Экзамен - тестирование (компьютерные технологии) |

*Форма проведения контрольно-оценочного мероприятия: устно, письменно, компьютерные технологии.

**ПП – практическая подготовка

Описание показателей и критериев оценивания компетенций.

Описание шкал оценивания

Контроль качества освоения дисциплины включает в себя текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся проводятся в целях установления соответствия

достижений обучающихся поэтапным требованиям образовательной программы к результатам обучения и формирования компетенций.

Текущий контроль успеваемости – основной вид систематической проверки знаний, умений, навыков обучающихся. Задача текущего контроля – оперативное и регулярное управление учебной деятельностью обучающихся на основе обратной связи и корректировки. Результаты оценивания учитываются в виде средней оценки при проведении промежуточной аттестации.

Для оценивания результатов обучения используется четырехбалльная шкала: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» и двухбалльная шкала: «зачтено», «не зачтено».

Перечень оценочных средств, используемых для оценивания компетенций, а также краткая характеристика этих средств приведены в таблице.

Текущий контроль

| № | Наименование оценочного средства | Краткая характеристика оценочного средства | Представление оценочного средства в ФОС |
|---|----------------------------------|--|--|
| 1 | Собеседование | Средство контроля на практическом занятии, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Может быть использовано для оценки знаний обучающихся | Вопросы для собеседования по темам/разделам дисциплины |
| 2 | Разноуровневые задачи (задания) | Различают задачи: – репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины; может быть использовано для оценки знаний и умений обучающихся; – реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей; может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся; – творческого уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения; может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся | Комплект разноуровневых задач и заданий или комплекты задач и заданий определенного уровня |

Промежуточная аттестация

| № | Наименование оценочного средства | Краткая характеристика оценочного средства | Представление оценочного средства в ФОС |
|---|--|---|---|
| 1 | Зачет | Средство, позволяющее оценить знания, умения, навыков и (или) опыта деятельности обучающегося по дисциплине. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся | Перечень теоретических вопросов и практических заданий к зачету |
| 2 | Тест – промежуточная аттестация в форме зачета | Система автоматизированного контроля освоения компетенций (части компетенций) обучающимся по дисциплине (модулю) с использованием информационно-коммуникационных технологий. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся | Фонд тестовых заданий |

| | | | |
|---|--|--|---|
| 3 | Экзамен | Средство, позволяющее оценить знания, умения, навыков и (или) опыта деятельности обучающегося по дисциплине. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся | Перечень теоретических вопросов и практических заданий (образец экзаменационного билета) к экзамену |
| 4 | Тест – промежуточная аттестация в форме экзамена | Система автоматизированного контроля освоения компетенций (части компетенций) обучающимся по дисциплине (модулю) с использованием информационно-коммуникационных технологий. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся | Фонд тестовых заданий |
| 5 | Курсовая работа | Позволяет оценить умения обучающихся самостоятельно конструировать свои знания в процессе решения практических задач и проблем, ориентироваться в информационном пространстве и уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся. Может быть использовано для оценки умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся в предметной или межпредметной областях | Образец задания для выполнения курсовой работы и примерный перечень вопросов для ее защиты |

Критерии и шкалы оценивания компетенций в результате изучения дисциплины при проведении промежуточной аттестации в форме зачета и экзамена. Шкала оценивания уровня освоения компетенций

| Шкалы оценивания | | Критерии оценивания | Уровень освоения компетенции |
|-----------------------|--------------|--|------------------------------|
| «отлично» | «зачтено» | Обучающийся правильно ответил на теоретические вопросы. Показал отличные знания в рамках учебного материала. Правильно выполнил практические задания. Показал отличные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы | Высокий |
| «хорошо» | | Обучающийся с небольшими неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал хорошие знания в рамках учебного материала. С небольшими неточностями выполнил практические задания. Показал хорошие умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов | Базовый |
| «удовлетворительно» | | Обучающийся с существенными неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал удовлетворительные знания в рамках учебного материала. С существенными неточностями выполнил практические задания. Показал удовлетворительные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы | Минимальный |
| «неудовлетворительно» | «не зачтено» | Обучающийся при ответе на теоретические вопросы и при выполнении практических | Компетенция не сформирована |

| | | | |
|--|--|---|--|
| | | заданий продемонстрировал недостаточный уровень знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов | |
|--|--|---|--|

Тест – промежуточная аттестация в форме зачета и экзамена

| Шкала оценивания | | Критерии оценивания |
|-----------------------|--------------|---|
| «отлично» | «зачтено» | Обучающийся верно ответил на 90 – 100 % тестовых заданий при прохождении тестирования |
| «хорошо» | | Обучающийся верно ответил на 80 – 89 % тестовых заданий при прохождении тестирования |
| «удовлетворительно» | | Обучающийся верно ответил на 70 – 79 % тестовых заданий при прохождении тестирования |
| «неудовлетворительно» | «не зачтено» | Обучающийся верно ответил на 69 % и менее тестовых заданий при прохождении тестирования |

Курсовая работа

| Шкала оценивания | Критерии оценивания |
|-----------------------|--|
| «отлично» | Содержание курсовой работы полностью соответствует заданию. Представлены результаты обзора литературных и иных источников. Структура курсовой работы логически и методически выдержана. Все выводы и предложения убедительно аргументированы. Оформление курсовой работы и полученные результаты полностью отвечают требованиям, изложенным в методических указаниях. При защите курсовой работы обучающийся правильно и уверенно отвечает на вопросы преподавателя, демонстрирует глубокое знание теоретического материала, способен аргументировать собственные утверждения и выводы |
| «хорошо» | Содержание курсовой работы полностью соответствует заданию. Представлены результаты обзора литературных и иных источников. Структура курсовой работы логически и методически выдержана. Большинство выводов и предложений аргументировано. Оформление курсовой работы и полученные результаты в целом отвечают требованиям, изложенным в методических указаниях. Имеются одна-две несущественные ошибки в использовании терминов, в построенных диаграммах и схемах. Наличествует незначительное количество грамматических и/или стилистических ошибок. При защите курсовой работы обучающийся правильно и уверенно отвечает на большинство вопросов преподавателя, демонстрирует хорошее знание теоретического материала, но не всегда способен аргументировать собственные утверждения и выводы. При наводящих вопросах преподавателя исправляет ошибки в ответе |
| «удовлетворительно» | Содержание курсовой работы частично не соответствует заданию. Результаты обзора литературных и иных источников представлены недостаточно полно. Есть нарушения в логике изложения материала. Аргументация выводов и предложений слабая или отсутствует. Имеются одно-два существенных отклонений от требований в оформлении курсовой работы. Полученные результаты в целом отвечают требованиям, изложенным в методических указаниях. Имеются одна-две существенных ошибки в использовании терминов, в построенных диаграммах и схемах. Много грамматических и/или стилистических ошибок. При защите курсовой работы обучающийся допускает грубые ошибки при ответах на вопросы преподавателя и /или не дал ответ более чем на 30% вопросов, демонстрирует слабое знание теоретического материала, в большинстве случаев не способен уверенно аргументировать собственные утверждения и выводы |
| «неудовлетворительно» | Содержание курсовой работы в целом не соответствует заданию. Имеются более двух существенных отклонений от требований в оформлении курсовой работы. Большое количество существенных ошибок по сути работы, много грамматических и стилистических ошибок и др. Полученные результаты не отвечают требованиям, изложенным в методических указаниях. При защите курсовой работы обучающийся демонстрирует слабое понимание программного материала. Курсовая работа не представлена преподавателю. Обучающийся не явился на защиту курсовой работы |

Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости

Собеседование

| Шкалы оценивания | | Критерии оценивания |
|-----------------------|--------------|--|
| «отлично» | «зачтено» | Глубокое и прочное усвоение программного материала. Полные, последовательные, грамотные и логически излагаемые ответы при видоизменении задания. Обучающийся свободно справляется с поставленными задачами, может обосновать принятые решения, демонстрирует владение разносторонними навыками и приемами выполнения практических работ |
| «хорошо» | | Знание программного материала, грамотное изложение, без существенных неточностей в ответе на вопрос, правильное применение теоретических знаний, владение необходимыми навыками при выполнении практических задач |
| «удовлетворительно» | | Обучающийся демонстрирует усвоение основного материала, при ответе допускаются неточности, при ответе недостаточно правильные формулировки, нарушение последовательности в изложении программного материала, затруднения в выполнении практических заданий Слабое знание программного материала, при ответе возникают ошибки, затруднения при выполнении практических работ |
| «неудовлетворительно» | «не зачтено» | Не было попытки выполнить задание |

Разноуровневые задачи (задания)

| Шкалы оценивания | | Критерии оценивания |
|-----------------------|--------------|--|
| «отлично» | «зачтено» | Демонстрирует очень высокий/высокий уровень знаний, умений, навыков в соответствии с критериями оценивания. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены |
| «хорошо» | | Демонстрирует достаточно высокий/выше среднего уровень знаний, умений, навыков в соответствии с критериями оценивания. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены |
| «удовлетворительно» | | Демонстрирует средний уровень знаний, умений, навыков в соответствии с критериями оценивания. Большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены. Демонстрирует низкий/ниже среднего уровень знаний, умений, навыков в соответствии с критериями оценивания. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены |
| «неудовлетворительно» | «не зачтено» | Демонстрирует очень низкий уровень знаний, умений, навыков в соответствии с критериями оценивания. Не ответа. |

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

3.1 Типовые контрольные задания для проведения собеседования

Контрольные варианты заданий выложены в электронной информационно-образовательной среде ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

Ниже приведен образец типовых вариантов заданий для проведения собеседований.

Образец типового варианта вопросов для проведения собеседования

«Основные составляющие производственного (операционного) менеджмента»

- 1 Производственный цикл
- 2 Цикл операционного менеджмента
- 3 Жизненный цикл продукта
- 4 Технология
- 5 Технологический цикл

Образец типового варианта вопросов для проведения собеседования

«Виды производства и сбыта логистических услуг»

- 1 Понятие логистических услуг
- 2 Виды операций логистических услуг
- 3 Последовательность формирования системы логистического сервиса на фирме
- 4 Сущность логистики производственных процессов
- 5 Тянущие и толкающие системы управления материальными потоками в производственных процессах

Образец типового варианта вопросов для проведения собеседования

«Основы построения системы производства продукции и услуг»

- 1 Стратегический бизнес-план
- 2 План производства (план продаж и операций)
- 3 Главный календарный план производства
- 4 План потребности в ресурсах
- 5 Закупки и контроль над производственной деятельностью

Образец типового варианта вопросов для проведения собеседования

«Проектирование системы производства продукции и услуг с учетом особенностей деятельности хозяйствующих субъектов»

- 1 Понятие проектирования системы производства продукции
- 2 Структура проектирования системы производства продукции
- 3 Методология проектирования системы производства продукции
- 4 Объекты проектирования системы производства продукции
- 5 Управление проектированием системы производства продукции

Образец типового варианта вопросов для проведения собеседования

«Современные методы управления производством в условиях временных лимитов, обусловленных динамикой изменений во внешней среде»

- 1 Тщательный анализ структуры затрат времени.
- 2 Распределение предстоящих задач по принципу ABC.
- 3 Формулировка долгосрочных целей.
- 4 Планирование времени цикла.
- 5 Сокращение нерациональных затрат и потерь времени.

3.2 Типовые контрольные задания для решения разноуровневых задач (заданий)

Контрольные варианты заданий выложены в электронной информационно-образовательной среде ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

Ниже приведен образец типовых вариантов заданий для решения разноуровневых задач.

Образец заданий для решения разноуровневых задач

«Основы построения системы производства продукции и услуг»

Задание: раскрыть содержание данных тем:

1. Анализ и управление производственной системой
2. Характеристика производственного процесса
3. Формирование рыночной стратегии и ее значение в организации производства
4. Организационные и производственные структуры, современные тенденции и факторы их развития
5. Внутрифирменное планирование и его значение
6. Содержание и порядок разработки стратегических планов предприятия
7. Системы управления производством
8. Результаты производственной деятельности и методы их анализа

9. Формирование производственной программы, ее основные разделы и технико-экономические показатели
10. Производственная мощность и методика ее расчета
11. Управление использованием производственных мощностей
12. Резервы производственных мощностей и методы их выявления
13. Оперативно-производственные мощности и методы их расчета
14. Загрузка производственной мощности
15. Экономические аспекты технической подготовки производства на предприятии
16. Качество и его роль в производственном процессе
17. Управление качеством работы
18. Управление качеством продукции
19. Показатели и методы оценки качества продукции
20. Контроль качества продукции (услуг)
21. Управление сбытом
22. Контроллинг как система управления достижением конечных целей и результатов деятельности предприятия
23. Управление материальными запасами
24. Виды норм производственных запасов
25. Контроль производственных запасов
26. Классификация издержек материальных запасов
27. Оперативное управление производством
28. Интенсификация и эффективность производственного предприятия
29. Классификация рабочих мест и их обслуживание
30. Методы выявления резервов повышения эффективности производства
31. Финансовые результаты производственной деятельности предприятия. Методы их расчета и анализа
32. Оперативно-календарные планы и их роль в управлении производством

Образец заданий для решения разноуровневых задач

«Проектирование системы производства продукции и услуг с учетом особенностей деятельности хозяйствующих субъектов»

Задание: раскрыть содержание данных тем:

1. Управление рабочим временем
2. Преимущества и недостатки гибкого графика работы (суммирование рабочего дня, частичного найма и т.д.)
3. Изучение использования рабочего времени
4. Организация заработной платы
5. Оценка результативности труда
6. Управление производительностью
7. Изучение факторов, влияющих на рост производительности
8. Управление безопасностью труда на производстве
9. Принципы и типы организации производства
10. Оперативно-производственное планирование
11. Диспетчерский контроль и оперативное регулирование хода производственных процессов
12. Системы поточного производства с «выталкиванием» и «вытягиванием» изделия, запущенного в производство
13. Система КАН-БАН
14. Статистические методы контроля качества
15. Управление качеством продукции в промышленности США
16. Японские методы управления производством
17. Сущность и задачи производственной логистики
18. Применение логистического подхода к управлению материальными потоками на предприятии

19. Методы расчета потребности в материалах
20. Особенности управления на предприятии сферы услуг
21. Планирование и управление производством с помощью сетевых графиков
22. Оптимизация транспортных перевозок
23. Внешний логистический контур предприятия
24. Внутренний логистический контур предприятия

3.3 Типовые контрольные задания для проведения тестирования

Фонд тестовых заданий по дисциплине содержит тестовые задания, распределенные по разделам и темам, с указанием их количества и типа.

Структура фонда тестовых заданий по дисциплине

| Индикатор достижения компетенции | Тема в соответствии с РПД | Характеристика ТЗ | Количество тестовых заданий, типы ТЗ |
|----------------------------------|--|-------------------|--------------------------------------|
| ПК-4.1 | Основные составляющие производственного (операционного) менеджмента | Знание | 4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ |
| | | Умение | 4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ |
| | | Действие | 4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ |
| ПК-4.1 | Виды производства и сбыта логистических услуг | Знание | 4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ |
| | | Умение | 4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ |
| | | Действие | 4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ |
| ПК-4.1 | Основы построения системы производства продукции и услуг | Знание | 4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ |
| | | Умение | 4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ |
| | | Действие | 4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ |
| ПК-5.3 | Проектирование системы производства продукции и услуг с учетом особенностей деятельности хозяйствующих субъектов | Знание | 4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ |
| | | Умение | 4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ |
| | | Действие | 4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ |
| ПК-4.1 ПК-5.3 | Современные методы управления производством в условиях временных лимитов, обусловленных динамикой изменений во внешней среде | Знание | 4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ |
| | | Умение | 4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ |
| | | Действие | 4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ |
| | | Итого | 60 – ОТЗ 60 – ЗТЗ |

Полный комплект ФТЗ хранится в электронной информационно-образовательной среде ИрГУПС и обучающийся имеет возможность ознакомиться с демонстрационным вариантом ФТЗ.

Ниже приведен образец типового варианта итогового теста, предусмотренного рабочей программой дисциплины.

1. Вспомогательные цеха это:

а) цеха, которые обеспечивают основные цехи необходимой продукцией (инструментальной, ремонтно-механический, электроремонтный);

б) складское, транспортное хозяйство, санитарно-технические и общезаводские устройства;

в) заготовительные (литейный, кузнечный), обрабатывающие (термические, механические) и сборочные (узловой, общей сборки, испытательный).

2. Факторы, которые не определяют производственную структуру предприятия:

а) характер продукции;

б) система сбыта предприятия;

в) масштаб производства -специализация производства;

г) уровень механизации и автоматизации производства.

3. Определить коэффициент загрузки по операции, если расчетное количество рабочих мест 2,3:

а) 77%;

б) 68%;

в) 83%.

4. Норма времени выполнения первой операции составляет 8 минут. Так составляет 7 минут/шт. Определить количество рабочих мест для первой операции (принятое):

а) 3;

б) 2;

в) 4.

5. Определить программу выпуска предприятия, работающего в 2 смены, если такт равен 6 мин/шт:

а) 180 шт;

б) 200 шт;

в) 160 шт.

6. Показатели, характеризующие полезный эффект от использования продукции и обуславливающие область ее применения, – это показатели:

а) назначения;

б) стандартизации;

в) надежности.

7. Предприятие работает в одну смену. Программа выпуска составляет 120 штук. Чему равен такт:

а) 2 мин/шт;

б) 6 мин/шт;

в) 4 мин/шт.

8. Время работы оборудования от начала ввода его в эксплуатацию до первого капитального ремонта или между двумя капитальными ремонтами носит название:

а) цикла межремонтного обслуживания;

б) ремонтного цикла;

в) межремонтного периода.

9. Особенностью системы управления материальными ресурсами является отсутствие в ней

а) иерархии управления;

б) гибкости производства;

в) самостоятельности предприятий.

10. Соотнесите термин и его определение:

а) Ритм (такт) производственного процесса – это:

б) Производственная операция – это:

- в) Производственный цикл – это:
- г) Производственная ступень - это:
- а) Промежуток времени, через который периодически производится выпуск одного или одинакового числа изделий определенного типа;
- б) Часть производственного процесса, выполняемая над определенным предметом труда определенными исполнителями (одним или несколькими) на одном рабочем месте;
- в) Замкнутый комплекс операций или работ, осуществляемых во времени в определённой последовательности над каждой единицей продукции;
- г) Группа операций, отнесенная к определенному орудию труда, определенным исполнителям или участку.

Ответ: а=а, б=б, в=в, г=г.

11. Установите правильную последовательность этапов оперативного управления производством:

- а) учет результатов производственной деятельности предприятия;
- б) оперативное планирование и управление производством;
- в) управление производственной программой предприятия.

Ответ: а, б, в.

12. Различают следующие виды операционной деятельности:

Ответ: производство, поставка, транспортировка, сервис.

13. Разделение экономического объекта на части, элементы по производственным признакам (заготовительная, литейная, механическая, термическая обработка) это:

Ответ: структура производственной системы.

14. Производство – это вид операционной деятельности, направленной:

Ответ: на преобразование исходных материалов в конечную продукцию и её реализацию

15. Непрерывность производства означает:

Ответ: минимизацию перерывов в процессе производства.

16. Усовершенствование технологических процессов переработки грузов требует:

Ответ: разработки транспортно-технологических норм основных грузов.

17. Оперативный план посвящен решению чего:

Ответ: решению конкретных вопросов деятельности предприятия в краткосрочном периоде.

18. Закон соответствия производственных систем целям, перед ним поставленными, обусловлен их:

Ответ: целенаправленностью.

3.4 Типовое задание для выполнения курсовой работы

Типовые задания выложены в электронной информационно-образовательной среде ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

Ниже приведен образец задания для выполнения курсовой работы и примерный перечень вопросов для ее защиты.

Образец типового задания для выполнения курсовой работы

Анализ и управление производственной системой

1. Спроектируйте простую производственную систему.

Определите длительность производственного цикла. Постройте график производственного процесса. Разработайте мероприятия по сокращению длительности производственного цикла.

Таблица 1. Исходные данные

| № варианта | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|----------------|---------------|-------------|------------------|------------------|
| 1. Форма движения изделий по рабочим местам | последов. | параллел. | пар.-посл. | последов. | параллел. |
| 2. Число операций | 4 | 5 | 3 | 6 | 4 |
| 3. Норма времени на выполнение операции T_i , мин. | 2, 1, 6, 4 | 3, 6, 2, 1, 4 | 6, 14, 12 | 3, 2, 1, 4, 2, 3 | 3, 6, 5, 1 |
| 4. Размер партии n , ед. | 30 | 20 | 10 | 40 | 25 |
| 5. Число рабочих мест на главной операции C , ед. | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 |
| № варианта | 6 | 7 | 8 | 9 | 0 |
| 1. Форма движения изделий по рабочим местам | пар.-посл. | последов. | параллел. | пар.-посл. | последов. |
| 2. Число операций | 5 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 3. Норма времени на выполнение операции T_i , мин. | 3, 1, 4, 10, 2 | 5, 8, 2 | 6, 10, 5, 7 | 8, 1, 12, 2, 5 | 5, 3, 1, 9, 2, 6 |
| 4. Размер партии n , ед. | 15 | 10 | 50 | 35 | 45 |
| 5. Число рабочих мест на главной операции C , ед. | 2 | 4 | 2 | 4 | 3 |

2. Охарактеризуйте тип производственной системы.

Таблица 2. Исходные данные

| Показатели | Цех №1 | Цех №2 | Цех №3 |
|--|--|-----------------|-------------|
| 1. Число технологических операций по изготовлению изделия, k_i | 16 | 40 | 70 |
| 2. Число рабочих мест в цехе, n | выбирается по последней цифре зачетной книжки (от 1 до 10) | | |
| 3. Частота смены номенклатуры выпускаемой продукции | 1 раз в месяц | 1 раз в квартал | 1 раз в год |

| | | | |
|---|-------------|-----------|-----------|
| 4. Форма движения изделий по рабочим местам | непрерывная | прерывная | прерывная |
|---|-------------|-----------|-----------|

Количество типоразмеров изделий, обрабатываемых в данном цехе в течение месяца
 $k_c = k_i / n$.

При $k_c = 1-3$ -массовое производство; $k_c = 4-10$ -крупносерийное производство; $k_c = 11-20$ -среднесерийное производство; $k_c = 21-40$ - единичное и мелкосерийное производство.

Задание выдал _____

Задание получил _____

Образец типовых вопросов для защиты курсовых работ

1. Верно ли утверждение, что цикл производственного менеджмента начинается с планирования? а) да; б) нет. Поясните Вашу позицию.

2. Должны ли среднесрочные и оперативные планы подчиняться стратегическим целям? Да; нет. Поясните Вашу позицию.

3. Вы согласны с утверждением, что в современном менеджменте стратегическое планирование занимает центральное место? Да; нет. Поясните Вашу позицию.

4. Сколько уровней стратегического планирования выделено в менеджменте? Два; три; четыре.

5. Есть ли различия между стратегическими планами и функциональной стратегией? Да; нет. Поясните Вашу позицию.

6. Какая из перечисленных ниже стратегий направлена на снижение затрат:

Стратегия фокусирования. Стратегия дифференциации. Иная (поясните, какая).

7. Есть ли различия между стратегией дифференциации и фокусирования? Да; нет. Поясните Вашу позицию.

8. Вы согласны с утверждением, что основная стратегии идея фокусирования-концентрация на том, что лучше получается? Да; нет. Поясните Вашу позицию.

9. Есть ли различия между стратегическими планами и функциональной стратегией? Да; нет. Поясните Вашу позицию.

10. Может ли быть реализована производственная стратегия без плана рекламы? Да; нет. Поясните Вашу позицию.

11. Окончательный план сбыта уточняется: после разработки плана реализации; до разработки плана реализации.

12. Должны ли быть увязаны структурные решения по вертикальной интеграции, производственным мощностям, масштабу и ориентации производства? Да; нет. Поясните Вашу позицию.

13. Информация о динамике общего спроса на сопоставимые на рынке товары и услуги нужна для: перехода на производство взаимозаменяемых товаров; для планирования затрат.

14. Влияет ли на структуру организации тип потребителя? Да; нет. Поясните Вашу позицию.

15. Есть ли различия между структурой организации и временными (проектными) структурами? Да; нет. Поясните Вашу позицию.

16. Вы согласны с утверждением, что в структуру организации необходимо вносить изменения? Да; нет. Поясните Вашу позицию.

17. Вы согласны с утверждением, что важнейшей составляющей фазы «определение условий и организация» является оценка собственной позиции на рынке? Да; нет. Поясните Вашу позицию.

18. Применимы ли в производственном менеджменте классические теории в области руководства? Да; нет.

19. Если ответ на п.18 положителен, приведите примеры использования различных теорий в области руководства в производственном менеджменте.

20. Существуют ли требования к формулировке цели? Да; нет. Поясните Вашу позицию.

3.5 Перечень теоретических вопросов к зачету (для оценки знаний)

1. Организационная структура операционного менеджмента
2. Цель и задачи операционного менеджмента
3. Жизненный цикл продукта
4. Технология.
5. Производственная ступень.
6. Производственная операция.
7. Ритм (такт) производственного процесса.
8. Производительность производственного процесса.
9. Производственный цикл.
10. Технологический цикл.
11. Производственная мощность предприятия.
12. Понятие логистических услуг
13. Виды операций логистических услуг
14. Последовательность формирования системы логистического сервиса на фирме
15. Сущность логистики производственных процессов
16. Тянущие и толкающие системы управления материальными потоками в производственных процессах
17. Требования к организации материальных потоков и управлению ими
18. Законы организации производства
19. Статическое представление об организации производственного процесса во времени
20. Классификация продукции
21. Каналы распределения и сбыта
22. Классификация и типы посредников в каналах распределения и сбыта
23. Контроль эффективности распределения
24. Уровень логистических услуг
25. Зависимость затрат на сервис от его уровня
26. Зависимость объема продаж от уровня услуг
27. Определение оптимального объема уровня логистических услуг
28. Обоснование выбора метода и способа производства продукции и услуг
29. Определение эффективности методов и способов производства продукции и услуг
30. Корректировка процесса управления производством в условиях изменяющейся среды
31. Контроль процесса производства продукции и услуг

3.6 Перечень типовых простых практических заданий к зачету (для оценки умений)

1. Какие основные функции выполняются при производстве товаров и услуг? а) Маркетинг, производство и финансы. б) Логистика, сбор информации и обучение кадров. в) Планирование, организация, координация.
2. Какова роль маркетинга при производстве товаров и услуг? а) Определение спроса и формирование заказа на товар или сервис. б) Разработка стратегии. в) Разработка тактики.
3. Какова роль производства при производстве товаров? а) Создание товара. б) Получение прибыли. в) Обеспечение устойчивого развития.
4. Какова роль финансов при производстве товаров и услуг? а) Экономия при производстве товаров и услуг. б) Обеспечение движения материального потока. в) Обеспечение оплаты труда.
5. Что такое производственный менеджмент? а) Деятельность по созданию товаров. б) Планирование и организация производства. в) Руководство и контроллинг производства.

6. Что такое операционный менеджмент? а) Производственная деятельность, связанная с сервисом. б) Планирование и организация производства. в) Руководство и контроллинг производства.

7. Перечислите основные функции производственного менеджмента. а) Планирование, организация, координация, мотивация и контроль. б) Обучение персонала, организация производства. в) Разработка стратегии и тактики производственного процесса.

8. Из каких подсистем состоит полная система производственной деятельности организации? а) Перерабатывающая подсистема, подсистема обеспечения и подсистема планирования и контроля. б) Подсистема планирования и организации производства. в) Подсистема планирования и организации производства, подсистема подготовки кадров и логистическая подсистема.

9. Какую роль выполняет перерабатывающая подсистема? а) Деятельность, непосредственно связанная с превращением исходных ресурсов в продукцию (услугу). б) Организация, мотивация, руководство, контроллинг. в) Получение прибыли.

10. Какую роль выполняет подсистема обеспечения? а) Выполнение необходимых функций для обеспечения перерабатывающей подсистемы. б) Получение прибыли. в) Организация, мотивация.

11. Какую информацию получает подсистема планирования и контроля? а) Информацию от перерабатывающей подсистемы; из внутренней среды организации; из внешней среды. б) Маркетинговую. в) Финансовую.

12. Какие элементы включает в себя процесс менеджмента? а) Планирование, организация, мотивация, руководство, контроллинг. б) Маркетинг, логистика. в) Подготовка кадров.

13. Что такое миссия организации? а) Концепция, вокруг которой строится организация. б) Стратегия организации. в) Стратегия и тактика организации.

14. Что такое стратегия организации? а) План, созданный для выполнения миссии. б) Выполнение годового плана. в) Выполнение поквартальных планов.

15. Цели и задачи организации: а) Конечные рубежи, к достижению которых направлена деятельность коллектива производства. б) Выполнение плановых показателей. в) Получение прибыли.

16. Что такое процесс управления производством? а) Совокупность последовательных действий управленческого персонала по определению целей и фактического состояния объектов управления. б) Выполнение плановых показателей. в) Удовлетворение потребностей населения.

17. Перечислите принципы управления производством. а) Единоначалие, распределение обязанностей, оптимальное число уровней, информационная обеспеченность, заинтересованность исполнителя в результате и контроль. б) Обеспечение устойчивого развития. в) Выполнение плановых показателей.

3.7 Перечень типовых практических заданий к зачету (для оценки навыков и (или) опыта деятельности)

Задание 1. Построить функциональную модель системы менеджмента промышленного предприятия и ресторанного бизнеса. A_1 , A_i , A_n – элементы системы. ОС – обратная связь. (Последовательная логистическая цепь с обратной связью).

Задание 2. Разработать миссию машиностроительного производства и ресторанного бизнеса.

Задание 3. Построить взаимосвязь «вход-преобразование-выход» для производственных и сервисных систем.

Задание 4. Опишите взаимосвязь «вход-преобразование-выход» для следующих производственных систем: Производственный менеджмент. Машиностроительный завод. Оперативный менеджмент. Ресторан.

Задание 5. Построить стратегию, сфокусированную на продукте для промышленного предприятия.

Задание 6. Построить стратегию, сфокусированную на процессе для сервиса.

Задание 7. Построить стратегию для повторяющихся процессов ресторанных услуг.

Задание 8. Провести ABC-анализ размещения продукции на складе машиностроительного предприятия.

Задание 9. Построить модель управления запасами Системы с фиксированным размером заказа.

Задание 10. Построить модель управления запасами. Системы с фиксированным интервалом времени между заказами.

Задание 11. Построить схему тянущей системы машиностроительного завода.

Задание 12. Построить схему толкающей системы сервисного производства.

3.8 Перечень теоретических вопросов к экзамену

(для оценки знаний)

1. Развитие науки и практики организации и управления производством за рубежом и в России.

2. Формы организации производства (специализация, диверсификация, кооперирование, концентрация, комбинирование производства).

3. Бизнес-процессы, функции управления и коммуникационная деятельность производственного предприятия.

4. Производственные процессы и их организация (понятие, структура, классификация, основные принципы организации производственных процессов; организационные потоки).

5. Производственно-техническая база предприятия (типы и методы организации производства; производственная структура предприятия; производственная мощность предприятия).

6. Рабочее место промышленного предприятия (можно на примере предприятия другой отрасли экономики, в том числе, ОАО «РЖД»), его организация и обслуживание.

7. Организация обеспечения основного производства (организация МТО производства; организация складского хозяйства, ремонтного обслуживания, энергетического, транспортного хозяйства).

8. Основы производственного планирования (бизнес-планирование; управление производственной программой предприятия; разработка производственной программы предприятия; календарное планирование).

9. Оперативное управление производством (управление производственной программой предприятия; система оперативного планирования и управления производством; учет результатов производственной деятельности предприятия).

10. Анализ объема и качества продукции (анализ объема производства и ассортимента продукции; анализ ритмичности работы предприятия; анализ качества и конкурентоспособности продукции; анализ материально-технического снабжения).

11. Внешний логистический контур предприятия.

12. Внутренний логистический контур предприятия.

3.9 Перечень типовых простых практических заданий к экзамену

(для оценки умений)

1. На что направлено производство как вид операционной деятельности?

2. Различают какие виды операционной деятельности?

3. Опишите производственную систему (единство материальных и нематериальных компонентов предприятия, их внешних и внутренних связей, которые обеспечивают рациональность производственных, управленческих, информационных процессов по изготовлению продукции)

4. Опишите элементы, которые не определяют производственную структуру предприятия (система сбыта предприятия)

5. Предприятие работает в одну смену. Программа выпуска составляет 120 штук. Чему равен такт? (4 мин/шт)

6. Определить программу выпуска предприятия, работающего в 2 смены, если такт равен 6 мин/шт (160 шт)

7. Определить коэффициент загрузки по операции, если расчетное количество рабочих мест 2,3 (77%)

8. Определить длительность цикла межстаночного обслуживания.

| 1 станок | 2 станок | 3 станок |
|--------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------|
| Свободное машинное время=2 мин | Свободное машинное время=3 мин | Свободное машинное время=1 мин |
| Время занятости рабочего =1мин | Время занятости рабочего =1.5 мин | Время занятости рабочего =3мин |

Ответ: (4.5 мин)

3.10 Перечень типовых практических заданий к экзамену

(для оценки навыков и (или) опыта деятельности)

1. Верно ли утверждение, что цикл производственного менеджмента начинается с планирования? а) да; б) нет. Поясните Вашу позицию.

2. Должны ли среднесрочные и оперативные планы подчиняться стратегическим целям? Да; нет. Поясните Вашу позицию.

3. Вы согласны с утверждением, что в современном менеджменте стратегическое планирование занимает центральное место? Да; нет. Поясните Вашу позицию.

4. Сколько уровней стратегического планирования выделено в менеджменте? Два; три; четыре.

5. Есть ли различия между стратегическими планами и функциональной стратегией? Да; нет. Поясните Вашу позицию.

6. Какая из перечисленных ниже стратегий направлена на снижение затрат: Стратегия фокусирования. Стратегия дифференциации. Иная (поясните, какая).

7. Есть ли различия между стратегией дифференциации и фокусирования? Да; нет. Поясните Вашу позицию.

8. Вы согласны с утверждением, что основная стратегии идея фокусирования-концентрация на том, что лучше получается? Да; нет. Поясните Вашу позицию.

9. Есть ли различия между стратегическими планами и функциональной стратегией? Да; нет. Поясните Вашу позицию.

10. Может ли быть реализована производственная стратегия без плана рекламы? Да; нет. Поясните Вашу позицию.

11. Окончательный план сбыта уточняется: после разработки плана реализации; до разработки плана реализации.

12. Должны ли быть увязаны структурные решения по вертикальной интеграции, производственным мощностям, масштабу и ориентации производства; Да; нет. Поясните Вашу позицию.

13. Информация о динамике общего спроса на сопоставимые на рынке товары и услуги нужна для: перехода на производство взаимозаменяемых товаров; для планирования затрат.

14. Влияет ли на структуру организации тип потребителя? Да; нет. Поясните Вашу позицию.

15. Есть ли различия между структурой организации и временными (проектными) структурами? Да; нет. Поясните Вашу позицию.

16. Вы согласны с утверждением, что в структуру организации необходимо вносить изменения? Да; нет. Поясните Вашу позицию.

17. Вы согласны с утверждением, что важнейшей составляющей фазы «определение условий и организация» является оценка собственной позиции на рынке? Да; нет. Поясните Вашу позицию.

18. Применимы ли в производственном менеджменте классические теории в области руководства? Да; нет.

19. Если ответ на п.18 положителен, приведите примеры использования различных теорий в области руководства в производственном менеджменте.

20. Существуют ли требования к формулировке цели? Да; нет. Поясните Вашу позицию.

4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

В таблице приведены описания процедур проведения контрольно-оценочных мероприятий и процедур оценивания результатов обучения с помощью оценочных средств в соответствии с рабочей программой дисциплины.

| Наименование оценочного средства | Описания процедуры проведения контрольно-оценочного мероприятия и процедуры оценивания результатов обучения |
|----------------------------------|---|
| Собеседование | Собеседование, предусмотренное рабочей программой дисциплины, проводится на практическом занятии. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения контроля, доводит до обучающихся тему, вопросы для подготовки к собеседованию. Результаты собеседования преподаватель доводит до обучающихся сразу после завершения собеседования |
| Разноуровневая задача (задание) | Выполнение разноуровневых задач (заданий), предусмотренных рабочей программой дисциплины, проводятся во время практических занятий. Во время выполнения задач (заданий) разрешается пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий |
| Курсовая работа | Ход выполнения разделов курсовой работы в рамках текущего контроля оценивается преподавателем исходя из объемов выполненных работ в соответствие со шкалами оценивания. Преподаватель информирует обучающихся о результатах оценивания выполнения курсового проекта сразу после контрольно-оценочного мероприятия. В ходе защиты курсовой работы обучающийся делает доклад протяженностью 5 – 7 минут. Преподаватель ставит окончательную оценку за курсовую работу после завершения защиты, учитывая уровень ее защиты |

Для организации и проведения промежуточной аттестации составляются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

Перечень теоретических вопросов и типовые практические задания разного уровня сложности для проведения промежуточной аттестации обучающиеся получают в начале семестра через электронную информационно-образовательную среду ИрГУПС (личный кабинет обучающегося).

Описание процедур проведения промежуточной аттестации в форме зачета и оценивания результатов обучения

При проведении промежуточной аттестации в форме зачета преподаватель может воспользоваться результатами текущего контроля успеваемости в течение семестра. С целью использования результатов текущего контроля успеваемости, преподаватель подсчитывает среднюю оценку уровня сформированности компетенций обучающегося (сумма оценок, полученных обучающимся, делится на число оценок).

Шкала и критерии оценивания уровня сформированности компетенций в результате изучения дисциплины при проведении промежуточной аттестации в форме зачета по результатам текущего контроля (без дополнительного аттестационного испытания)

| Средняя оценка уровня сформированности компетенций по результатам текущего контроля | Шкала оценивания |
|---|------------------|
| Оценка не менее 3,0 и нет ни одной неудовлетворительной оценки по текущему контролю | «зачтено» |

Оценка менее 3,0 или получена хотя бы одна неудовлетворительная оценка по текущему контролю

«не зачтено»

Если оценка уровня сформированности компетенций обучающегося не соответствует критериям получения зачета без дополнительного аттестационного испытания, то промежуточная аттестация проводится в форме собеседования по перечню теоретических вопросов и типовых практических задач или в форме компьютерного тестирования.

Промежуточная аттестация в форме зачета с проведением аттестационного испытания проходит на последнем занятии по дисциплине.

При проведении промежуточной аттестации в форме компьютерного тестирования вариант тестового задания формируется из фонда тестовых заданий по дисциплине случайным образом, но с условием: 50 % заданий должны быть заданиями открытого типа и 50 % заданий – закрытого типа.

Описание процедур проведения промежуточной аттестации в форме экзамена и оценивания результатов обучения

Промежуточная аттестация в форме экзамена проводится путем устного собеседования по билетам или в форме компьютерного тестирования.

При проведении промежуточной аттестации в форме собеседования билеты составляются таким образом, чтобы каждый из них включал в себя теоретические вопросы и практические задания.

Билет содержит: два теоретических вопроса для оценки знаний. Теоретические вопросы выбираются из перечня вопросов к экзамену; два практических задания: одно из них для оценки умений (выбирается из перечня типовых простых практических заданий к экзамену); другое практическое задание для оценки навыков и (или) опыта деятельности (выбираются из перечня типовых практических заданий к экзамену).


Распределение теоретических вопросов и практических заданий по экзаменационным билетам находится в закрытом для обучающихся доступе. Разработанный комплект билетов (25-30 билетов) не выставляется в электронную информационно-образовательную среду ИрГУПС, а хранится на кафедре-разработчике фондов оценочных средств.

На экзамене обучающийся берет билет, для подготовки ответа на экзаменационный билет обучающемуся отводится время в пределах 45 минут. В процессе ответа обучающегося на вопросы и задания билета, преподаватель может задавать дополнительные вопросы.

Каждый вопрос/задание билета оценивается по четырехбалльной системе, а далее вычисляется среднее арифметическое оценок, полученных за каждый вопрос/задание. Среднее арифметическое оценок округляется до целого по правилам округления

При проведении промежуточной аттестации в форме компьютерного тестирования вариант тестового задания формируется из фонда тестовых заданий по дисциплине случайным образом, но с условием: 50 % заданий должны быть заданиями открытого типа и 50 % заданий – закрытого типа.

Образец экзаменационного билета

| | | |
|--|---|---|
|  2022/2023 уч. год | Экзаменационный билет № 1 по дисциплине «Производственный менеджмент» Профиль – Логистика и управление цепями поставок | УТВЕРЖДАЮ: Заведующая кафедрой «Финансовый и стратегический менеджмент» ИрГУПС _____ С.А.Халетская |
| | 8 семестр | |
| 1. Понятие, структура, классификация производственных процессов | | |
| 2. Внутренний логистический контур предприятия | | |
| 3. Требуется определить производительность труда (выработку) работника бригады за смену (8 часов) и за час работы в натуральном исчислении. Бригада из 5 чел. Произвела за смену 600 ед. продукции | | |