

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Иркутский государственный университет путей сообщения»
(ФГБОУ ВО ИрГУПС)

УТВЕРЖДЕНА
приказом ректора
от «02» июня 2023 г. № 424-1

Б1.О.41 Информационные технологии в управлении персоналом

рабочая программа дисциплины

Специальность/направление подготовки – 38.03.03 Управление персоналом

Специализация/профиль – Управление персоналом организации

Квалификация выпускника – Бакалавр

Форма и срок обучения – очная форма 4 года

Кафедра-разработчик программы – Финансовый и стратегический менеджмент

Общая трудоемкость в з.е. – 3

Часов по учебному плану (УП) – 108

В том числе в форме практической подготовки (ПП) –

4

(очная)

Формы промежуточной аттестации

очная форма обучения:

зачет 8 семестр

Очная форма обучения		Распределение часов дисциплины по семестрам	
Семестр	8	Итого	
Вид занятий	Часов по УП	Часов по УП	
Аудиторная контактная работа по видам учебных занятий/ в т.ч. в форме ПП*	36/4	36/4	
– лекции	12	12	
– практические (семинарские)			
– лабораторные	24/4	24/4	
Самостоятельная работа	72	72	
Итого	108/4	108/4	

* В форме ПП – в форме практической подготовки.

ИРКУТСК

Электронный документ выгружен из ЕИС ФГБОУ ВО ИрГУПС и соответствует оригиналу
Подписант ФГБОУ ВО ИрГУПС Трофимов Ю.А. 00a73c5b7b623a969ccad43a81ab346d50 с 08.12.2022 14:32 по 02.03.2024 14:32 GMT+03:00
Подпись соответствует файлу документа



Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом, утвержденным Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12.08.2020 № 955.

Программу составил(и):
к.э.н., доцент, В.А. Оглоблин

Рабочая программа рассмотрена и одобрена для использования в учебном процессе на заседании кафедры «Финансовый и стратегический менеджмент», протокол от «2» июня 2023 г. № 11

Зав. кафедрой, к.э.н., доцент

С.А. Халетская

1 ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1 Цель дисциплины	
1	формирование знаний, умений и навыков в области использования информационных технологий в управлении персоналом
1.2 Задачи дисциплины	
1	сформировать у обучающихся знания о процессе применения информационных технологий в управлении персоналом;
2	сформировать у обучающихся умения в области выбора методов и способов использования информационных технологий в управлении персоналом;
3	сформировать у обучающихся навыки применения информационных технологий в управлении персоналом
1.3 Цель воспитания и задачи воспитательной работы в рамках дисциплины	
Профессионально-трудовое воспитание обучающихся	
Цель профессионально-трудового воспитания – формирование у обучающихся осознанной профессиональной ориентации, понимания общественного смысла труда и значимости его для себя лично, ответственного, сознательного и творческого отношения к будущей деятельности, профессиональной этики, способности предвидеть изменения, которые могут возникнуть в профессиональной деятельности, и умению работать в изменённых, вновь созданных условиях труда.	
Цель достигается по мере решения в единстве следующих задач:	
– формирование сознательного отношения к выбранной профессии;	
– воспитание чести, гордости, любви к профессии, сознательного отношения к профессиональному долгу, понимаемому как личная ответственность и обязанность;	
– формирование психологии профессионала;	
– формирование профессиональной культуры, этики профессионального общения;	
– формирование социальной компетентности и другие задачи, связанные с имиджем профессии и авторитетом транспортной отрасли	

2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП	
Блок/часть ОПОП	Блок 1. Дисциплины / Обязательная часть
2.1 Дисциплины и практики, на которых основывается изучение данной дисциплины	
1	Б1.О.23 Организация предпринимательской деятельности
2	Б1.О.30 Производственный менеджмент
3	Б1.О.32 Расчеты социальных льгот и компенсаций
4	Б1.О.35 Учет и анализ персонала
5	Б1.О.40 Цифровизация управления персоналом
6	Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в транспортной сфере
7	Б2.О.02(Н) Учебная - научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)
2.2 Дисциплины и практики, для которых изучение данной дисциплины необходимо как предшествующее	
1	Б2.О.04(Пд) Производственная - преддипломная практика
2	Б3.01(Д) Подготовка к процедуре защиты выпускной квалификационной работы
3	Б3.02(Д) Защита выпускной квалификационной работы

3 ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ТРЕБОВАНИЯМИ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ		
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения
ОПК-5 Способен использовать современные информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач	ОПК-5.1 Использует современные информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач в предпринимательской деятельности	Знать: основные типы ИТ-решений в управлении персоналом; принципы работы современных информационных технологий; основы организации использования ИТ на предприятии
		Уметь: применять основные типы ИТ-решений для выполнения задач профессиональной деятельности; использовать принципы работы современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности; организовать использование ИТ для решения своих задач профессиональной деятельности на предприятии
		Владеть: способностью выполнения задач профессиональной деятельности с помощью

		применения основных типов ИТ-решений; способностью применения принципов работы современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности; способностью оптимально решать стандартные задачи профессиональной деятельности
ОПК-6 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ОПК-6.1 Знает основные типы ИТ-решений в управлении персоналом	Знать: основные типы ИТ-решений в управлении персоналом; принципы работы современных информационных технологий; основы организации использования ИТ на предприятии
		Уметь: применять основные типы ИТ-решений для выполнения задач профессиональной деятельности; использовать принципы работы современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности; организовать использование ИТ для решения своих задач профессиональной деятельности на предприятии
		Владеть: способностью выполнения задач профессиональной деятельности с помощью применения основных типов ИТ-решений; способностью применения принципов работы современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности; способностью оптимально решать стандартные задачи профессиональной деятельности
ПК-1 Способен осуществлять сбор информации, анализ и прогноз процесса обеспечения организации квалифицированным персоналом с учетом перспективного плана развития ее кадрового потенциала	ПК-1.3 Использует поисковые системы, внутренние и внешние информационные ресурсы в управлении персоналом	Знать: методику поиска нормативных и правовых документов для использования в своей профессиональной деятельности; методику поиска и анализа нормативных и правовых документов для использования в своей профессиональной деятельности; методику поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов для использования в своей профессиональной деятельности
		Уметь: искать нормативные и правовые документы в своей профессиональной деятельности; искать и анализировать нормативные и правовые документы в своей профессиональной деятельности; искать, анализировать и использовать нормативные и правовые документы в своей профессиональной деятельности
		Владеть: навыками поиска нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности; навыками поиска, анализа нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности; навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности

4 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Код	Наименование разделов, тем и видов работ	Очная форма				*Код индикатора достижения компетенции
		Семестр	Часы			
			Лек	Пр	Лаб	
1.0	Раздел 1. Основы информационных технологий управления персоналом.					
1.1	Сущность и содержание информационных технологий в управлении персоналом. Изменение роли кадровика в организации по отношению к использованию информационных технологий.	8	1	20	8	ОПК-5.1 ОПК-6.1 ПК-1.3
1.2	Данные. Информация. Знания.	8	1		8	ОПК-5.1 ОПК-6.1 ПК-1.3
1.3	Информационные системы. Классификация и история развития корпоративных информационных систем.	8	1		8	ОПК-5.1 ОПК-6.1 ПК-1.3
1.4	Бизнес-процесс. Процессный подход к управлению.	8	1		8	ОПК-5.1

4 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ							
Код	Наименование разделов, тем и видов работ	Очная форма				*Код индикатора достижения компетенции	
		Семестр	Часы				
			Лек	Пр	Лаб		СР
						ОПК-6.1 ПК-1.3	
2.0	Раздел 2. Инфраструктура информационных технологий управления персоналом.						
2.1	Реинжиниринг. Стандарт IDEF0.	8	2	4/4	8	ОПК-5.1 ОПК-6.1 ПК-1.3	
2.2	Использование ИТ-сервисов, уровни организационной зрелости предприятия, стандарт ITIL.	8	2		8	ОПК-5.1 ОПК-6.1 ПК-1.3	
2.3	Интеллектуальные информационные технологии и системы поддержки принятия решений.	8	1		8	ОПК-5.1 ОПК-6.1 ПК-1.3	
2.4	Модели процесса разработки программного обеспечения. Жизненный цикл проекта. Фазы и продукты.	8	1		8	ОПК-5.1 ОПК-6.1 ПК-1.3	
2.5	Методы повышения эффективности управления ИТ.	8	2		8	ОПК-5.1 ОПК-6.1 ПК-1.3	
	Форма промежуточной аттестации – зачет	8					
	Итого часов (без учёта часов на промежуточную аттестацию)		12	24/4	72		

5 ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	
Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине оформлен в виде приложения № 1 к рабочей программе дисциплины и размещен в электронной информационно-образовательной среде Университета, доступной обучающемуся через его личный кабинет	

6 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ		
6.1 Учебная литература		
6.1.1 Основная литература		
	Библиографическое описание	Кол-во экз. в библиотеке/ онлайн
6.1.1.1	Вихорева, М. В. Информационные технологии в управлении персоналом : учеб. пособие / М. В. Вихорева, В. А. Оглоблин. Иркутск : ИрГУПС, 2014. - 144с.	134
6.1.1.2	Н. Н. Грачева, В. Н. Литвинов, Е. В. Назарова, Н. Б. Руденко Информационные технологии в профессиональной деятельности в 2 частях : учебное пособие : в 2 частях : учебное пособие / Н. Н. Грачева, В. Н. Литвинов, Е. В. Назарова, Н. Б. Руденко. Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2021. - 188с. - Текст: электронный. - URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=602200	Онлайн
6.1.2 Дополнительная литература		
	Библиографическое описание	Кол-во экз. в библиотеке/ онлайн
6.1.2.1	Оглоблин, В. А. Информационные технологии в управлении персоналом : лаб. практикум / В. А. Оглоблин. Иркутск : ИрГУПС, 2014. - 58с.	137
6.1.2.2	Титоренко, Г.А. Информационные системы в экономике : учебник для студентов высших учебных заведений - 2-е изд., перераб. и доп. / Г. А. Титоренко, Б. Е. Одинцов, О. Е. Кричевская [и др.] ; под редакцией Г. А. Титоренко. Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 464с. - Текст: электронный. - URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=691519	Онлайн

6.1.2.3	Титоренко, Г.А. Информационные системы и технологии управления : учебник для студентов высших учебных заведений - 3-е изд., перераб. и доп. / Г. А. Титоренко, Б. Е. Одинцов, О. Е. Кричевская [и др.] ; под редакцией профессора Г. А. Титоренко. Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 592с. - Текст: электронный. - URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684775	Онлайн
6.1.3 Учебно-методические разработки (в т. ч. для самостоятельной работы обучающихся)		
	Библиографическое описание	Кол-во экз. в библиотеке/онлайн
6.1.3.1	Оглоблин, В.А. Методические указания по изучению дисциплины Б1.О.41 Информационные технологии в управлении персоналом по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом, профиль Управление персоналом организации / В.А. Оглоблин ; ИрГУПС. – Иркутск : ИрГУПС, 2023. – 17 с. - Текст: электронный. - URL: https://www.irgups.ru/eis/for_site/umkd_files/mu_10454_1504_2023_1_signed.pdf	Онлайн
6.2 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»		
6.3 Программное обеспечение и информационные справочные системы		
6.3.1 Базовое программное обеспечение		
6.3.1.1	Microsoft Windows Professional 10, государственный контракт от 20.07.2021 № 0334100010021000013-01	
6.3.1.2	Microsoft Office Russian 2010, государственный контракт от 20.07.2021 № 0334100010021000013-01	
6.3.1.3	FoxitReader, свободно распространяемое программное обеспечение http://free-software.com.ua/pdf-viewer/foxit-reader/	
6.3.1.4	Adobe Acrobat Reader DC свободно распространяемое программное обеспечение https://get.adobe.com/ru/reader/enterprise/	
6.3.1.5	Яндекс. Браузер. Прикладное программное обеспечение общего назначения, Офисные приложения, лицензия – свободно распространяемое программное обеспечение по лицензии BSD License	
6.3.2 Специализированное программное обеспечение		
6.3.2.1	Не предусмотрено	
6.3.3 Информационные справочные системы		
6.3.3.1	Не предусмотрены	
6.4 Правовые и нормативные документы		
6.4.1	Не предусмотрены	

7 ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ	
1	Корпуса А, Б, В, Г, Д, Е ИрГУПС находятся по адресу г. Иркутск, ул. Чернышевского, д. 15; корпус Л ИрГУПС находится – по адресу г. Иркутск, ул. Лермонтова, д.80
2	Учебная аудитория Л-206 для проведения практических занятий, лабораторных работ, групповых и индивидуальных консультаций, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), текущего контроля и промежуточной аттестации. Основное оборудование: специализированная мебель, компьютеры с подключением к сети Интернет, обеспечивающие доступ в электронную информационно-образовательную среду ИрГУПС, учебно-наглядные пособия (презентации, плакаты).
3	Учебная аудитория Л-216 для проведения практических занятий, лабораторных работ, групповых и индивидуальных консультаций, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), текущего контроля и промежуточной аттестации. Основное оборудование: специализированная мебель, компьютеры с подключением к сети Интернет, обеспечивающие доступ в электронную информационно-образовательную среду ИрГУПС, учебно-наглядные пособия (презентации, плакаты).
4	Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду ИрГУПС. Помещения для самостоятельной работы обучающихся: – читальные залы; – учебные залы вычислительной техники А-401, А-509, А-513, А-516, Д-501, Д-503, Д-505, Д-507; – помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования – А-521

8 МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Вид учебной деятельности	Организация учебной деятельности обучающегося
Лекция	<p>Лекция (от латинского «lection» – чтение) – вид аудиторных учебных занятий. Лекция: закладывает основы научных знаний в систематизированной, последовательной, обобщенной форме; раскрывает состояние и перспективы развития соответствующей области науки и техники; концентрирует внимание обучающихся на наиболее сложных, узловых вопросах; стимулирует познавательную активность обучающихся.</p> <p>Во время лекционных занятий обучающийся должен уметь сконцентрировать внимание на изучаемых проблемах и включить в работу все виды памяти: словесную, образную и моторно-двигательную. Для этого весь материал, излагаемый преподавателем, обучающемуся необходимо конспектировать. На полях конспекта следует пометить вопросы, выделенные обучающимся для консультации с преподавателем. Выводы, полученные в виде формул, рекомендуется в конспекте подчеркивать или обводить рамкой, чтобы лучше запоминались. Полезно составить краткий справочник, содержащий определения важнейших понятий лекции. К каждому занятию следует разобрать материал предыдущей лекции. Изучая материал по учебнику или конспекту лекций, следует переходить к следующему вопросу только в том случае, когда хорошо усвоен предыдущий вопрос. Ряд вопросов дисциплины может быть вынесен на самостоятельное изучение. Такое задание требует оперативного выполнения. В конспекте лекций необходимо оставить место для освещения упомянутых вопросов. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, то необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии</p>
Лабораторная работа	<p>Основной целью лабораторных работ является теоретическое обоснование, наглядное и/или экспериментальное подтверждение и/или проверка существенных теоретических положений (законов, закономерностей) анализ существующих методик и методов их реализации и т.д. Они занимают преимущественное место при изучении дисциплин обязательной части и части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1.</p> <p>Исходя из цели, содержанием лабораторных работ могут быть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - экспериментальная проверка формул, методик расчета; - проведение натурных измерений свойств, рабочих параметров, режимов работы при помощи лабораторного оборудования и/или стендов и макетов; - ознакомление, анализ и теоретические выкладки по устройству, принципу действия и способам обслуживания аппаратов, деталей машин, механизмов, процессов, протекающих в них при этом и т.д.; - наглядная графическая интерпретация чертежей, схем, объемных поверхностей и т.д., воспроизводимых с помощью специализированного программного обеспечения; - имитационное моделирование процессов, протекающих в сложных химических, физических, механических, электрических и пр. объектах; - наглядное представление о работе персонала конкретной организации или подразделения ОАО «РЖД» посредством моделирования штатных и внештатных ситуаций в виртуальных специализированных АРМ (автоматизированных рабочих мест); - установление и подтверждение закономерностей (путем сравнения проведенного эксперимента и рассчитанных значений) и т.д.; - ознакомление с методиками проведения экспериментов, наглядным устройством стенд-макетов и пр.; - установление свойств веществ, их качественных и количественных характеристик; - анализ различных характеристик процессов, в том числе производственных и иных процессов; - расчет параметров различных явлений и процессов, смоделировать которые не возможно в реальных условиях (например, чрезвычайные ситуации и пр.); - наблюдение развития явлений, процессов и др. <p>Допускается иное содержание лабораторных работ, если это будет способствовать реализации целей и задач дисциплины и формированию соответствующих компетенций.</p> <p>По характеру выполняемых лабораторных работ возможны:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ознакомительные работы, используемые для закрепления изученного теоретического материалы; - аналитические работы, используемые для получения новой информации на основе формализованных методов; - творческие работы, ориентированные на самостоятельный выбор подходов решения задач. <p>Прежде, чем приступить к лабораторным занятиям, обучающимся необходимо повторить теоретический материал по теме работы. Каждая лабораторная работа оснащена методическими указаниями, разработанными преподавателями, ведущими дисциплину</p>

<p>Самостоятельная работа</p>	<p>Обучение по дисциплине «Информационные технологии в управлении персоналом» предусматривает активную самостоятельную работу обучающегося. В разделе 4 рабочей программы, который называется «Структура и содержание дисциплины», все часы самостоятельной работы расписаны по темам и вопросам, а также указана необходимая учебная литература: обучающийся изучает учебный материал, разбирает примеры и решает разноуровневые задачи в рамках выполнения как общих домашних заданий, так и индивидуальных домашних заданий (ИДЗ) и других видов работ, предусмотренных рабочей программой дисциплины. При выполнении домашних заданий обучающемуся следует обратиться к задачам, решенным на предыдущих практических занятиях, решенным домашним работам, а также к примерам, приводимым лектором. Если этого будет недостаточно для выполнения всей работы можно дополнительно воспользоваться учебными пособиями, приведенными в разделе 6.1 «Учебная литература». Если, несмотря на изученный материал, задание выполнить не удастся, то в обязательном порядке необходимо посетить консультацию преподавателя, ведущего практические занятия, и/или консультацию лектора.</p> <p>Домашние задания, индивидуальные домашние задания и другие работы, предусмотренные рабочей программой дисциплины должны быть выполнены обучающимся в установленные преподавателем сроки в соответствии с требованиями к оформлению текстовой и графической документации, сформулированным в Положении «Требования к оформлению текстовой и графической документации. Нормоконтроль»</p>
<p>Комплекс учебно-методических материалов по всем видам учебной деятельности, предусмотренным рабочей программой дисциплины (модуля), размещен в электронной информационно-образовательной среде ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет</p>	

Приложение № 1 к рабочей программе

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

**для проведения текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации**

1. Общие положения

Фонд оценочных средств (ФОС) является составной частью нормативно-методического обеспечения системы оценки качества освоения обучающимися образовательной программы.

Фонд оценочных средств предназначен для использования обучающимися, преподавателями, администрацией ИрГУПС, а также сторонними образовательными организациями для оценивания качества освоения образовательной программы и уровня сформированности компетенций у обучающихся.

Задачами ФОС являются:

- оценка достижений обучающихся в процессе изучения дисциплины;
- обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение инновационных методов обучения в образовательный процесс;
- самоподготовка и самоконтроль обучающихся в процессе обучения.

Фонд оценочных средств сформирован на основе ключевых принципов оценивания: валидность, надежность, объективность, эффективность.

Для оценки уровня сформированности компетенций используется трехуровневая система:

- минимальный уровень освоения, обязательный для всех обучающихся по завершению освоения образовательной программы; дает общее представление о виде деятельности, основных закономерностях функционирования объектов профессиональной деятельности, методов и алгоритмов решения практических задач;

- базовый уровень освоения, превышение минимальных характеристик сформированности компетенций; позволяет решать типовые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения по известным алгоритмам, правилам и методикам;

- высокий уровень освоения, максимально возможная выраженность характеристик компетенций; предполагает готовность решать практические задачи повышенной сложности, нетиповые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения в условиях неполной определенности, при недостаточном документальном, нормативном и методическом обеспечении.

2. Перечень компетенций, в формировании которых участвует дисциплина.

Программа контрольно-оценочных мероприятий. Показатели оценивания компетенций, критерии оценки

Дисциплина «Информационные технологии в управлении персоналом» участвует в формировании компетенций:

ОПК-5. Способен использовать современные информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач

ОПК-6. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности

ПК-1. Способен осуществлять сбор информации, анализ и прогноз процесса обеспечения организации квалифицированным персоналом с учетом перспективного плана развития ее кадрового потенциала

Программа контрольно-оценочных мероприятий очная форма обучения

№	Наименование контрольно-оценочного мероприятия	Объект контроля	Код индикатора достижения компетенции	Наименование оценочного средства (форма проведения*)
8 семестр				
1.0	Раздел 1. Основы информационных технологий управления персоналом			
1.1	Текущий контроль	Сущность и содержание информационных технологий в управлении персоналом. Изменение роли кадровика в организации по отношению к использованию информационных технологий.	ОПК-5.1 ОПК-6.1 ПК-1.3	Лабораторная работа (письменно/устно) Собеседование (устно)
1.2	Текущий контроль	Данные. Информация. Знания.	ОПК-5.1 ОПК-6.1 ПК-1.3	Собеседование (устно)
1.3	Текущий контроль	Информационные системы. Классификация и история развития корпоративных информационных систем.	ОПК-5.1 ОПК-6.1 ПК-1.3	Собеседование (устно)
1.4	Текущий контроль	Бизнес-процесс. Процессный подход к управлению.	ОПК-5.1 ОПК-6.1 ПК-1.3	Собеседование (устно)
2.0	Раздел 2. Инфраструктура информационных технологий управления персоналом			
2.1	Текущий контроль	Реинжиниринг. Стандарт IDEF0.	ОПК-5.1 ОПК-6.1 ПК-1.3	Лабораторная работа (письменно/устно) Собеседование (устно) В рамках ПП**: Творческое задание (письменно)
2.2	Текущий контроль	Использование ИТ-сервисов, уровни организационной зрелости предприятия, стандарт ITIL.	ОПК-5.1 ОПК-6.1 ПК-1.3	Собеседование (устно)
2.3	Текущий контроль	Интеллектуальные информационные технологии и системы поддержки принятия решений.	ОПК-5.1 ОПК-6.1 ПК-1.3	Собеседование (устно)
2.4	Текущий контроль	Модели процесса разработки программного обеспечения. Жизненный цикл проекта. Фазы и продукты.	ОПК-5.1 ОПК-6.1 ПК-1.3	Собеседование (устно)
2.5	Текущий контроль	Методы повышения эффективности управления ИТ.	ОПК-5.1 ОПК-6.1 ПК-1.3	Собеседование (устно)

	Промежуточная аттестация	Зачет - тестирование (компьютерные технологии)		Зачет (собеседование) Зачет - тестирование (компьютерные технологии)
--	--------------------------	--	--	---

*Форма проведения контрольно-оценочного мероприятия: устно, письменно, компьютерные технологии.

**ПП – практическая подготовка

Описание показателей и критериев оценивания компетенций.

Описание шкал оценивания

Контроль качества освоения дисциплины включает в себя текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся проводятся в целях установления соответствия достижений обучающихся поэтапным требованиям образовательной программы к результатам обучения и формирования компетенций.

Текущий контроль успеваемости – основной вид систематической проверки знаний, умений, навыков обучающихся. Задача текущего контроля – оперативное и регулярное управление учебной деятельностью обучающихся на основе обратной связи и корректировки. Результаты оценивания учитываются в виде средней оценки при проведении промежуточной аттестации.

Для оценивания результатов обучения используется четырехбалльная шкала: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» и двухбалльная шкала: «зачтено», «не зачтено».

Перечень оценочных средств, используемых для оценивания компетенций, а также краткая характеристика этих средств приведены в таблице.

Текущий контроль

№	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Собеседование	Средство контроля на практическом занятии, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Может быть использовано для оценки знаний обучающихся	Вопросы для собеседования по темам/разделам дисциплины
2	Творческое задание	Частично регламентированное задание, имеющее нестандартное решение и позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся. Может быть использовано для оценки знаний, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Темы творческих заданий
3	Лабораторная работа	Средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно/устно излагать суть поставленной задачи, самостоятельно применять стандартные методы решения поставленной задачи с использованием имеющейся лабораторной базы, проводить анализ полученного результата работы. Может быть использовано для оценки умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Образец задания для выполнения лабораторной работы и примерный перечень вопросов для ее защиты

Промежуточная аттестация

№	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
---	----------------------------------	--	---

1	Зачет	Средство, позволяющее оценить знания, умения, навыков и (или) опыта деятельности обучающегося по дисциплине. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Перечень теоретических вопросов и практических заданий к зачету
2	Тест – промежуточная аттестация в форме зачета	Система автоматизированного контроля освоения компетенций (части компетенций) обучающимся по дисциплине (модулю) с использованием информационно-коммуникационных технологий. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Фонд тестовых заданий

Критерии и шкалы оценивания компетенций в результате изучения дисциплины при проведении промежуточной аттестации в форме зачета. Шкала оценивания уровня освоения компетенций

Шкала оценивания	Критерии оценивания	Уровень освоения компетенции
«зачтено»	Обучающийся правильно ответил на теоретические вопросы. Показал отличные знания в рамках учебного материала. Правильно выполнил практические задания. Показал отличные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы	Высокий
	Обучающийся с небольшими неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал хорошие знания в рамках учебного материала. С небольшими неточностями выполнил практические задания. Показал хорошие умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов	Базовый
	Обучающийся с существенными неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал удовлетворительные знания в рамках учебного материала. С существенными неточностями выполнил практические задания. Показал удовлетворительные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы	Минимальный
«не зачтено»	Обучающийся при ответе на теоретические вопросы и при выполнении практических заданий продемонстрировал недостаточный уровень знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов	Компетенция не сформирована

Тест – промежуточная аттестация в форме зачета

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«зачтено»	Обучающийся верно ответил на 70 % и более тестовых заданий при прохождении тестирования
«не зачтено»	Обучающийся верно ответил на 69 % и менее тестовых заданий при прохождении тестирования

Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости

Собеседование

Шкалы оценивания		Критерии оценивания
«отлично»	«зачтено»	Глубокое и прочное усвоение программного материала. Полные, последовательные, грамотные и логически излагаемые ответы при видоизменении задания. Обучающийся свободно справляется с поставленными задачами, может обосновать принятые решения, демонстрирует владение разносторонними навыками и приемами выполнения практических работ
«хорошо»		Знание программного материала, грамотное изложение, без существенных неточностей в ответе на вопрос, правильное применение теоретических знаний, владение необходимыми навыками при выполнении практических задач
«удовлетворительно»		Обучающийся демонстрирует усвоение основного материала, при ответе допускаются неточности, при ответе недостаточно правильные формулировки, нарушение последовательности в изложении программного материала, затруднения в выполнении практических заданий Слабое знание программного материала, при ответе возникают ошибки, затруднения при выполнении практических работ
«неудовлетворительно»	«не зачтено»	Не было попытки выполнить задание

Творческое задание

Шкалы оценивания		Критерии оценивания
«отлично»	«зачтено»	Представленная работа демонстрирует точное понимание задания и полное ему соответствие. В работе приводятся конкретные факты и примеры. Материал изложен логично. Работа и форма её представления является авторской, выполнена самостоятельно и содержит большое число оригинальных, изобретательных примеров. Эффективное использование изображений, видео, аудио и других мультимедийных возможностей, чтобы представить свою тему и вызвать интерес. Презентация имеет все необходимые разделы, данные об авторе, ссылки на источники, оформлена в одном стиле. Текст не избыточен на слайде, не имеет орфографических и речевых ошибок
«хорошо»		Представленная работа демонстрирует понимание задания. В работу включаются как материалы, имеющие как непосредственное отношение к теме, так и материалы, не имеющие отношения к ней. Содержание работы соответствует заданию, но не все аспекты задания раскрыты. В работе есть элементы творчества. Используются однотипные мультимедийные возможности, или некоторые из них отвлекают внимание от темы презентации. Основные требования к презентации соблюдены, но отсутствует выполнение требований либо к оформлению, либо к содержанию. Текст на слайде не избыточен, но плохо читается, несколько неудачных речевых выражений
«удовлетворительно»		В работу включена собранная обучающимся информация, но она не анализируется и не оценивается. Нарушение логики в изложении материала. Обычная, стандартная работа, элементы творчества отсутствуют. Не используются изображения, видео, аудио и другие мультимедийные возможности, или их использование отвлекает внимание. Не соблюдены требования к оформлению презентации. Слишком много текста, или две и более орфографических ошибок, или речевые и орфографические ошибки
«неудовлетворительно»	«не зачтено»	Включены материалы, не имеющие непосредственного отношения к теме работы, содержание работы не относится в рассматриваемой проблеме. Отсутствует логики в изложении материала. Не используются изображения, видео, аудио и другие мультимедийные возможности, или их использование отвлекает внимание. Не соблюдены требования к оформлению презентации

Лабораторная работа

Шкалы оценивания		Критерии оценивания
«отлично»		Лабораторная работа выполнена в обозначенный преподавателем срок, письменный отчет без замечаний. Лабораторная работа выполнена обучающимся в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности. Обучающийся работал полностью самостоятельно; показал необходимые для проведения работы теоретические знания, практические умения и навыки. Работа (отчет) оформлена аккуратно, в наиболее оптимальной для фиксации результатов форме
«хорошо»	«зачтено»	Лабораторная работа выполнена в обозначенный преподавателем срок, письменный отчет с небольшими недочетами. Лабораторная работа выполнена обучающимся в полном объеме и самостоятельно. Допущены отклонения от необходимой последовательности выполнения, не влияющие на правильность конечного результата. Работа показывает знание обучающимся основного теоретического материала и овладение умениями, необходимыми для самостоятельного выполнения работы. Допущены неточности и небрежность в оформлении результатов работы (отчета)
«удовлетворительно»		Лабораторная работа выполнена с задержкой, письменный отчет с недочетами. Лабораторная работа выполняется и оформляется обучающимся при посторонней помощи. На выполнение работы затрачивается много времени. Обучающийся показывает знания теоретического материала, но испытывает затруднение при самостоятельной работе с источниками знаний или приборами
«неудовлетворительно»	«не зачтено»	Лабораторная работа не выполнена, письменный отчет не представлен. Результаты, полученные обучающимся, не позволяют сделать правильных выводов и полностью расходятся с поставленной целью. Показывается плохое знание теоретического материала и отсутствие необходимых умений. Лабораторная работа не выполнена, у учащегося отсутствуют необходимые для проведения работы теоретические знания, практические умения и навыки

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

3.1 Типовые контрольные задания для проведения собеседования

Контрольные варианты заданий выложены в электронной информационно-образовательной среде ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

Ниже приведен образец типовых вариантов заданий для проведения собеседований.

Образец типового варианта вопросов для проведения собеседования

«Сущность и содержание информационных технологий в управлении персоналом.

Изменение роли кадровика в организации по отношению к использованию информационных технологий.»

1. Какие функции управления персоналом осуществлял первый отдел кадров?
2. Что такое технология общего назначения?
3. Является ли ИТ технологией общего назначения?
4. Назовите причины запаздывания роста производительности от использования ИТ
5. Какие роли специалист по управлению персоналом должен осуществлять на предприятии по отношению к информационным технологиям?

Образец типового варианта вопросов для проведения собеседования

«Данные. Информация. Знания.»

1. Что является объектом машинной обработки?
2. Приведите свойства научной информации
3. Что такое экономическая информация
4. Особенности экономической информации
5. Что такое показатель информации

Образец типового варианта вопросов для проведения собеседования
«Информационные системы. Классификация и история развития корпоративных информационных систем.»

1. Определение Информационных систем в узком смысле
2. Определение Информационных систем в широком смысле
3. История развития корпоративных информационных систем
4. Характеристика MRP информационной системы
5. К какой концепции информационных систем относится SAP

Образец типового варианта вопросов для проведения собеседования
«Бизнес-процесс. Процессный подход к управлению.»

1. Что такое бизнес-процесс
2. Чем управление бизнес-процессами отличается от управления ресурсами
3. Какие еще подходы к управлению вы знаете
4. Приведите примеры бизнес-процессов
5. Что такое функциональная модель бизнес-процесса

Образец типового варианта вопросов для проведения собеседования
«Реинжиниринг. Стандарт IDEF0.»

1. Что такое реинжиниринг бизнес-процессов и чем он отличается от концепции всеобщего управления качеством?
2. Какие задачи решает реинжиниринг бизнес-процессов?
3. Назовите основные последствия проведения реинжиниринга бизнес-процессов
4. Назовите области применения реинжиниринга бизнес-процессов
5. Какие существуют условия успеха реинжиниринга бизнес-процессов

Образец типового варианта вопросов для проведения собеседования
«Использование ИТ-сервисов, уровни организационной зрелости предприятия, стандарт ITIL.»

1. Определение ИТ-сервиса
2. Какие уровни организационной зрелости вы знаете
3. Что такое стандарт ITIL
4. Сколько уровней поддержки пользователей в стандарте
5. Как обосновывается количество сотрудников службы ИТ в организации

Образец типового варианта вопросов для проведения собеседования
«Интеллектуальные информационные технологии и системы поддержки принятия решений.»

1. Для чего предназначены интеллектуальные информационные технологии
2. Что такое системы поддержки принятия решений (СППР)
3. Что такое OLAP
4. Какова область применения СППР

Образец типового варианта вопросов для проведения собеседования
«Модели процесса разработки программного обеспечения. Жизненный цикл проекта. Фазы и продукты.»

1. Какие модели процесса разработки ПО существуют?
2. Как следует выбирать модель процесса разработки ПО
3. Как определить успешность программного проекта

4. Что такое жизненный цикл проекта
5. Какие модели жизненного цикла вы знаете

Образец типового варианта вопросов для проведения собеседования
«Методы повышения эффективности управления ИТ.»

1. Что такое эффективность?
2. Что такое результативность?
3. Что такое Total Value of Opportunity (TVO)?
4. Что такое Total Cost of Ownership (TCO)?
5. Что такое Service Level Agreement (SLA)?

3.2 Типовые контрольные задания для выполнения творческих заданий

Контрольные варианты заданий выложены в электронной информационно-образовательной среде ИргУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

Ниже приведен образец типовых вариантов заданий для выполнения творческих заданий.

Образец творческого задания
«Реинжиниринг. Стандарт IDEF0.»

Изучить как выполняется любая функция управления персоналом и построить диаграмму ее бизнес-процесса в стандарте IDEF0.

3.3 Типовые контрольные задания для проведения тестирования

Фонд тестовых заданий по дисциплине содержит тестовые задания, распределенные по разделам и темам, с указанием их количества и типа.

Структура фонда тестовых заданий по дисциплине

Индикатор достижения компетенции	Тема в соответствии с РПД	Характеристика ТЗ	Количество тестовых заданий, типы ТЗ
ОПК-5.1 ОПК-6.1 ПК-1.3	Сущность и содержание информационных технологий в управлении персоналом. Изменение роли кадровика в организации по отношению к использованию информационных технологий.	Знание	2-ОТЗ 2-ЗТЗ
		Умение	2-ОТЗ 2-ЗТЗ
		Навык и (или) опыт деятельности/действие	1-ОТЗ 1-ЗТЗ
ОПК-5.1 ОПК-6.1 ПК-1.3	Данные. Информация. Знания.	Знание	2-ОТЗ 2-ЗТЗ
		Умение	2-ОТЗ 2-ЗТЗ
		Навык и (или) опыт деятельности/действие	1-ОТЗ 1-ЗТЗ
ОПК-5.1 ОПК-6.1 ПК-1.3	Информационные системы. Классификация и история развития корпоративных информационных систем.	Знание	2-ОТЗ 2-ЗТЗ
		Умение	2-ОТЗ 2-ЗТЗ
		Навык и (или) опыт деятельности/действие	1-ОТЗ 1-ЗТЗ
ОПК-5.1 ОПК-6.1 ПК-1.3	Бизнес-процесс. Процессный подход к управлению.	Знание	2-ОТЗ 2-ЗТЗ
		Умение	2-ОТЗ 2-ЗТЗ
		Навык и (или) опыт деятельности/действие	1-ОТЗ 1-ЗТЗ
ОПК-5.1 ОПК-6.1 ПК-1.3	Реинжиниринг. Стандарт IDEF0.	Знание	2-ОТЗ 2-ЗТЗ
		Умение	2-ОТЗ

			2-3ТЗ
		Навык и (или) опыт деятельности/действие	1-ОТЗ 1-3ТЗ
ОПК-5.1 ОПК-6.1 ПК-1.3	Использование ИТ-сервисов, уровни организационной зрелости предприятия, стандарт ITIL.	Знание	2-ОТЗ 2-3ТЗ
		Умение	2-ОТЗ 2-3ТЗ
		Навык и (или) опыт деятельности/действие	1-ОТЗ 1-3ТЗ
ОПК-5.1 ОПК-6.1 ПК-1.3	Интеллектуальные информационные технологии и системы поддержки принятия решений.	Знание	2-ОТЗ 2-3ТЗ
		Умение	2-ОТЗ 2-3ТЗ
		Навык и (или) опыт деятельности/действие	1-ОТЗ 1-3ТЗ
ОПК-5.1 ОПК-6.1 ПК-1.3	Модели процесса разработки программного обеспечения. Жизненный цикл проекта. Фазы и продукты.	Знание	2-ОТЗ 2-3ТЗ
		Умение	2-ОТЗ 2-3ТЗ
		Навык и (или) опыт деятельности/действие	1-ОТЗ 1-3ТЗ
ОПК-5.1 ОПК-6.1 ПК-1.3	Методы повышения эффективности управления ИТ.	Знание	2-ОТЗ 2-3ТЗ
		Умение	2-ОТЗ 2-3ТЗ
		Навык и (или) опыт деятельности/действие	1-ОТЗ 1-3ТЗ
		Итого	50-ОТЗ 50-3ТЗ

Полный комплект ФТЗ хранится в электронной информационно-образовательной среде ИрГУПС и обучающийся имеет возможность ознакомиться с демонстрационным вариантом ФТЗ.

Ниже приведен образец типового варианта итогового теста, предусмотренного рабочей программой дисциплины.

1 Функциональная модель бизнес-процессов состоит из двух графических компонентов ...

А. функциональный блок (process box, activity box) и интерфейсная дуга

В. декомпозиция, функциональный блок (process box, activity box) и интерфейсная дуга

С. декомпозиция и интерфейсная дуга

2 Для какой системы основная идея состоит в том, что любая учетная единица материалов или комплектующих, необходимых для производства изделия, должна быть в наличии в нужное время и в нужном количестве?

А. ERP

В. MRP II

С. MRP

3. Недостатком использования «облачных» HR-информационных систем является...

А. отсутствие ИТ-персонала в штате компании

Б. повышение зависимости деятельности компании от доступа в интернет

В. невозможность адаптации ПО под свои нужды

4. На какой рынок ориентируется создатель информационной системы «1С:ЗУП»?

А. Средний и крупный бизнес

В. Средний бизнес

С. Малый и средний бизнес

5. Какая система обозначает концепцию Material Requirement Planning?

А. ERP

В. MRP II

С. MRP

6. Что наиболее часто встречается в обслуживании ИТ-услуг?

А. Инцидент

В. Запрос на обслуживание

С. Запрос на изменение

7. Что регулирует SLA?

А. уровень сервиса ИТ-услуг, оказываемых специалистам организации ИТ службой и внешними подрядчиками

В. отношения пользователей со службой ИТ

С. права пользователей и обязанности сотрудников ИТ-службы и внешних подрядчиков

8. Как называется вид злоумышленных действий при которых абонент С посылает документ абоненту В от имени абонента Л?

А. Маскарад

В. Подмена

С. Активный перехват

9. На каком уровне организационной зрелости ИТ используется обратная связь для улучшения обслуживания?

А. уровень документирования процессов

В. уровень оптимизации процессов

С. уровень повторяющихся процессов

10. TCO – это ...

Ответ: совокупная стоимость владения

11. Обрабатывается при помощи информационных технологий...

Ответ: данные

12. Запрос на обслуживание обычно решается ... линией поддержки

Ответ: второй (поддержка ИС)

13. КИС mySAP ранее называлась...

Ответ: R/3

14. ITIL - это...

Ответ: стандарт обслуживания ИТ

15. Приоритет исполнения инцидентов зависит от критериев ...

Ответ: степень воздействия/срочность

16. ЕКСУТР ... относится к классу ERP-систем

Ответ: не

17. Два важнейших свойства БД - это ...

Ответ: логическая и физическая независимость данных

18. “Подбор персонала” относится к ... виду бизнес-процесса

Ответ: поддерживающему

3.4 Типовые задания для выполнения лабораторной работы и примерный перечень вопросов для ее защиты

Контрольные варианты заданий выложены в электронной информационно-образовательной среде ИргУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

Ниже приведен образец типовых вариантов заданий для выполнения лабораторных работ и примерный перечень вопросов для их защиты.

Образец заданий для выполнения лабораторных работ и примерный перечень вопросов для их защиты

«Сущность и содержание информационных технологий в управлении персоналом. Изменение роли кадровика в организации по отношению к использованию информационных технологий.»

1. Выполнить задание с применением шаблона в Microsoft Word

2. Выполнить задание с использованием механизма рецензирование в Microsoft Word

3. Выполнить задание с использованием механизма слияния документов в Microsoft Word

4. Выполнить задание с использованием полей форм для создание анкет в Microsoft Word

5. Выполнить задание с использование механизма «Что-если» в Microsoft Excel

6. Выполнить задание с использованием SAAS

7. Выполнить групповую работы с использованием сервисов, предоставленных в интернете

Образец заданий для выполнения лабораторных работ и примерный перечень вопросов для их защиты

«Реинжиниринг. Стандарт IDEF0.»

1. Организация системы сбора и обработки информации с целью отображения одной из функций бизнес-процесса «управление персоналом» в стандарте IDEF0 для предприятия выбранной отрасли

2. Отображение одной из функций бизнес-процесса «управление персоналом» в стандарте IDEF0 для предприятия выбранной отрасли

3.5 Перечень теоретических вопросов к зачету

(для оценки знаний)

1. Какие функции управления персоналом осуществлял первый отдел кадров?
2. Что такое технология общего назначения?
3. Является ли ИТ технологией общего назначения?
4. Назовите причины запаздывания роста производительности от использования ИТ.
5. Какие роли специалист по управлению персоналом должен осуществлять на предприятии по отношению к информационным технологиям?
6. Как зависит степень применения информационных технологий на предприятии от масштаба предприятия?
7. Что является объектом машинной обработки?
8. Приведите свойства научной информации.
9. Что такое экономическая информация?
10. Особенности экономической информации.
11. Что такое показатель информации?
12. Что такое реквизит?
13. Виды реквизитов.
14. Свойства информации.
15. Что такое бизнес-процесс и чем управление бизнес-процессами отличается от управления ресурсами?
16. Что такое реинжиниринг бизнес-процессов и чем он отличается от концепции всеобщего управления качеством?
17. Какие задачи решает реинжиниринг бизнес-процессов?
18. Назовите основные последствия проведения реинжиниринга бизнес-процессов.
19. Назовите области применения реинжиниринга бизнес-процессов.
20. Какие существуют условия успеха реинжиниринга бизнес-процессов?
21. Назовите основные принципы реинжиниринга бизнес-процессов.
22. Перечислите основные компоненты обобщенной модели бизнес-процесса.
23. Чем отличаются методы функционального и объектно-ориентированного моделирования бизнес-процесса?
24. Какие методологии позволяют комбинировать применение различных методов моделирования бизнес-процессов?
25. Что такое функциональная модель бизнес-процесса?
26. Какие конструктивные элементы используются для построения функциональной модели?
27. Как представляется поток материальных, информационных, финансовых объектов?
28. Как трактуется и представляется управление выполнением функций?
29. Как представляются исполнители бизнес-процессов?

30. Как отражается использование информационной системы в бизнес-процессе?

3.6 Перечень типовых простых практических заданий к зачету

(для оценки умений)

1. Построить систему сбора и обработки информации для функции «подбор, наем и формирование персонала организации»
2. Подготовить шаблон делового письма в Microsoft Word для предприятия ИрГУПС в соответствии с ГОСТом 6.30-2003 «Унифицированные системы документации. Унифицированная система организационно-распорядительной документации. Требования к оформлению документации».
3. Подготовить должностную инструкцию машиниста и согласовать ее с юристом и начальником депо, используя механизм «рецензирование» в Microsoft Word
4. Подготовить шаблон анкеты для опроса увольняющихся в Microsoft Word с использованием полей форм и автоматическим вычислением и преобразованием исходных данных
5. Подготовить файлы в он-лайн офисе в стандарте .doc, .xls, .ppt. Внутри файлов разместить данные на тему «Преимущества и недостатки использования в организации он-лайн офиса»
6. Создать пробный сайт в одном из конструкторов (темы сайтов выберите связанной со своей будущей профессией): www.weebly.com; jimdo.com; taba.ru; v-teme.com; www.ucoz.ru.

3.7 Перечень типовых практических заданий к зачету

(для оценки навыков и (или) опыта деятельности)

1. Создать шаблон делового письма с использованием полей формы в соответствии с ГОСТом 6.30-2003 «Унифицированные системы документации. Унифицированная система организационно-распорядительной документации. Требования к оформлению документации» для экономии времени при заполнении письма для предприятия ИрГУПС
2. Подготовить описание бизнес-процесса для функции «подбор, наем и формирование персонала организации» в стандарте IDEF0 не менее чем на два уровня декомпозиции
3. Разработать регламент процесса бюджетирования и форму HR-бюджета, распределить задания по уточнению статей HR-бюджета, собрать необходимую информацию, проанализировать ее и заполнить бюджетную форму для ВУЗа (количество сотрудников около тысячи, есть три филиала в других городах)
4. Показать преимущество использования он-лайн офиса для профессиональной деятельности (свойство «мобильность»)

4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

В таблице приведены описания процедур проведения контрольно-оценочных мероприятий и процедур оценивания результатов обучения с помощью оценочных средств в соответствии с рабочей программой дисциплины.

Наименование оценочного средства	Описания процедуры проведения контрольно-оценочного мероприятия и процедуры оценивания результатов обучения
Собеседование	Собеседование, предусмотренное рабочей программой дисциплины, проводится на практическом занятии. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения контроля, доводит до обучающихся тему, вопросы для подготовки к собеседованию. Результаты собеседования преподаватель доводит до обучающихся сразу после завершения собеседования
Творческое задание	Творческие задания выдаются на практических занятиях, предшествующих изучению предлагаемой темы. Задания выложены в электронной информационно-образовательной среде ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет. Индивидуальные задания должны быть выполнены в установленный преподавателем срок и в соответствии с требованиями к оформлению (текстовой и графической частей), сформулированными в Положении «Требования к оформлению текстовой и графической документации. Нормоконтроль» (в последней редакции). Выполненные задания в назначенный срок сдаются на проверку
Лабораторная работа	Защита лабораторных работ проводится во время лабораторных занятий. Во время проведения защиты лабораторной работы пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями не разрешено. Преподаватель на лабораторной работе, предшествующей занятию проведения защиты лабораторной работы, доводит до обучающихся: номер защищаемой лабораторной работы, время на защиту лабораторной работы. Преподаватель информирует обучающихся о результатах защиты лабораторной работы сразу после ее контрольно-оценочного мероприятия

Для организации и проведения промежуточной аттестации составляются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

Перечень теоретических вопросов и типовые практические задания разного уровня сложности для проведения промежуточной аттестации обучающиеся получают в начале семестра через электронную информационно-образовательную среду ИрГУПС (личный кабинет обучающегося).

Описание процедур проведения промежуточной аттестации в форме зачета и оценивания результатов обучения

При проведении промежуточной аттестации в форме зачета преподаватель может воспользоваться результатами текущего контроля успеваемости в течение семестра. С целью использования результатов текущего контроля успеваемости, преподаватель подсчитывает среднюю оценку уровня сформированности компетенций обучающегося (сумма оценок, полученных обучающимся, делится на число оценок).

Шкала и критерии оценивания уровня сформированности компетенций в результате изучения дисциплины при проведении промежуточной аттестации в форме зачета по результатам текущего контроля (без дополнительного аттестационного испытания)

Средняя оценка уровня сформированности компетенций по результатам текущего контроля	Шкала оценивания
Оценка не менее 3,0 и нет ни одной неудовлетворительной оценки по текущему контролю	«зачтено»

Оценка менее 3,0 или получена хотя бы одна неудовлетворительная оценка по текущему контролю	«не зачтено»
---	--------------

Если оценка уровня сформированности компетенций обучающегося не соответствует критериям получения зачета без дополнительного аттестационного испытания, то промежуточная аттестация проводится в форме собеседования по перечню теоретических вопросов и типовых практических задач или в форме компьютерного тестирования.

Промежуточная аттестация в форме зачета с проведением аттестационного испытания проходит на последнем занятии по дисциплине.

При проведении промежуточной аттестации в форме компьютерного тестирования вариант тестового задания формируется из фонда тестовых заданий по дисциплине случайным образом, но с условием: 50 % заданий должны быть заданиями открытого типа и 50 % заданий – закрытого типа.