

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Иркутский государственный университет путей сообщения»
(ФГБОУ ВО ИрГУПС)

УТВЕРЖДЕНА
приказом и.о. ректора
от «17» июня 2022 г. № 77

Б1.В.ДВ.05.02 Методы принятия управленческих решений

рабочая программа дисциплины

Специальность/направление подготовки – 27.04.02 Управление качеством

Специализация/профиль – Управление качеством в производственно-технологических системах

Квалификация выпускника – Магистр

Форма и срок обучения – очная форма 2 года

Кафедра-разработчик программы – Управление качеством и инженерная графика

Общая трудоемкость в з.е. – 6

Часов по учебному плану (УП) – 216

В том числе в форме практической подготовки (ПП) – 27

(очная)

Формы промежуточной аттестации

очная форма обучения:

зачет 1 семестр, экзамен 2 семестр, курсовая работа 2 семестр

Очная форма обучения

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	1	2	Итого
Вид занятий	Часов по УП	Часов по УП	Часов по УП
Аудиторная контактная работа по видам учебных занятий/ в т.ч. в форме ПП*			
	34/12	34/15	68/27
– лекции	17	17	34
– практические (семинарские)	17/12	17/15	34/27
– лабораторные			
Самостоятельная работа	38	74	112
Экзамен		36	36
Итого	72/12	144/15	216/27

* В форме ПП – в форме практической подготовки.

ИРКУТСК

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования – магистратура по направлению подготовки 27.04.02 Управление качеством, утвержденным Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 11.08.2020 № 947.

Программу составил(и):

к.э.н., доцент, доцент, М.М. Полинская

Рабочая программа рассмотрена и одобрена для использования в учебном процессе на заседании кафедры «Управление качеством и инженерная графика», протокол от «17» июня 2022 г. № 9

Зав. кафедрой, к.т.н, доцент

Е.Д. Молчанова

1 ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1 Цели дисциплины	
1	формирование компетенций, позволяющих проводить количественную оценку и анализ сложных ситуаций в сфере управления социально-экономическими системами;
2	формирование компетенций, позволяющих принимать обоснованные решения по управлению социально-экономическими системами;
3	формирование компетенций, позволяющих использовать математический аппарат оценки рисков при принятии управленческих решений;
4	формирование компетенций, позволяющих использовать математический аппарат принятия решений;
5	формирование культуры применения системного подхода при принятии управленческих решений
1.2 Задачи дисциплины	
1	сформировать у обучающихся навыков применения математических, статистических и количественных методов решения типовых организационно-управленческих задач;
2	развитие способности применения методов реализации основных управленческих функций (принятия решений)

2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП	
Блок/часть ОПОП	Блок 1. Дисциплины / Часть, формируемая участниками образовательных отношений
2.1 Дисциплины и практики, на которых основывается изучение данной дисциплины	
1	Б1.В.ДВ.04.01 Всеобщее управление качеством
2	ФТД.01 Документационное обеспечение организации
3	ФТД.02 Внутренний аудит
2.2 Дисциплины и практики, для которых изучение данной дисциплины необходимо как предшествующее	
1	Б1.О.13 Статистическая оценка процессов
2	Б1.О.14 Развитие систем менеджмента качества
3	Б1.В.ДВ.01.01 Аудит качества
4	Б1.В.ДВ.02.01 Стандартизация и сертификация продукции и услуг
5	Б1.В.ДВ.03.01 Методы контроля и диагностики в технологических процессах
6	Б1.В.ДВ.05.01 Метрологическое обеспечение производственных процессов
7	Б1.В.ДВ.06.01 Экономика качества
8	Б1.В.ДВ.07.01 Управление персоналом в системном менеджменте качества
9	Б2.О.04(П) Производственная - производственно- технологическая практика
10	Б2.О.05(Пд) Производственная - преддипломная практика
11	Б3.02(Д) Защита выпускной квалификационной работы

3 ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ТРЕБОВАНИЯМИ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ		
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения
ПК-1 Способен организовывать работу по контролю качества продукции в подразделении на этапах жизненного цикла	ПК-1.2 Организует и проводит оценку соответствия, входного контроля, испытаний и приемки продукции	Знать: виды управленческих решений и методы их принятия
		Уметь: принимать решения на основе оценки соответствия, результатов входного контроля, испытаний и приемки продукции
	ПК-1.3 Организует работы по анализу претензий и рекламаций потребителей на выпускаемую продукцию в подразделении	Владеть: методами принятия решений на основе оценки соответствия, результатов входного контроля, испытаний и приемки продукции
		Знать: виды управленческих решений и методы их принятия
ПК-3 Способен управлять качеством продукции (работ, услуг) в организации	ПК-3.2 Обеспечивает функционирование системы управления качеством (менеджмента качества)	Уметь: принимать решения на основе анализа претензий и рекламаций потребителей на выпускаемую продукцию в подразделении
		Владеть: методами принятия решений на основе анализа претензий и рекламаций потребителей на выпускаемую продукцию в подразделении
ПК-3 Способен управлять качеством продукции (работ, услуг) в организации	ПК-3.2 Обеспечивает функционирование системы управления качеством (менеджмента качества)	Знать: виды управленческих решений и методы их принятия; основные математические модели разработки решений
		Уметь: решать типовые математические задачи, используемые при принятии управленческих решений, и проводить их поиск; использовать математический язык и

		математическую символику при построении организационно-управленческих моделей; применять количественные и качественные методы анализа при принятии управленческих решений и строить экономические, финансовые и организационно-управленческие модели
		Владеть: математическими, статистическими и количественными методами решения типовых организационно-управленческих задач; методами реализации основных управленческих функций (принятия решений)

4 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Код	Наименование разделов, тем и видов работ	Очная форма				*Код индикатора достижения компетенции	
		Семестр	Часы				
			Лек	Пр	Лаб		СР
1.0	Раздел 1. Менеджмент как процесс принятия организационно-управленческих решений.						
1.1	Теоретические основы процесса разработки и принятия управленческих решений	1	2	2		4	ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-3.2
1.2	Менеджмент как процесс принятия организационно-управленческих решений	1	4	4/4		8	ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-3.2
2.0	Раздел 2. Моделирование как основа системы поддержки принятия решений.						
2.1	Моделирование как основа системы поддержки принятия решений	1	3	3/3		10	ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-3.2
2.2	Компьютерные системы поддержки принятия решений	1	2	2/2		4	ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-3.2
3.0	Раздел 3. Основные задачи исследования операций и методы оптимизации управленческих решений.						
3.1	Задачи исследования операций	1	2	2		4	ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-3.2
3.2	Методы оптимизации управленческих решений	1	4	4/4		10	ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-3.2
	Форма промежуточной аттестации – зачет	1					ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-3.2
4.0	Раздел 4. Принятие решений в условиях риска.						
4.1	Понятие риска и неопределенности	2	4	4/1		8	ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-3.2
4.2	Принятие решений в условиях полной неопределенности, критерии	2	4	4/4		10	ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-3.2
4.3	Принятие решений в условиях конфликта	2	2	2/2		4	ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-3.2
4.4	Элементы теории игр	2	2	2/2		4	ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-3.2
5.0	Раздел 5. Эффективность управленческих решений						
5.1	Роль прогнозирования в системе принятия решений	2	2	2/2		8	ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-3.2
5.2	Эффективность управленческих решений	2	3	3/3		8	ПК-1.2 ПК-1.3

4 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ								
Код	Наименование разделов, тем и видов работ	Семестр	Очная форма				*Код индикатора достижения компетенции	
			Часы					
			Лек	Пр	Лаб	СР		
							ПК-3.2	
	Форма промежуточной аттестации – экзамен	2	36					ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-3.2
	Курсовая работа	2				30		ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-3.2
	Итого часов (без учёта часов на промежуточную аттестацию)		34	34/27		112		

5 ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине оформлен в виде приложения № 1 к рабочей программе дисциплины и размещен в электронной информационно-образовательной среде Университета, доступной обучающемуся через его личный кабинет

6 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ		
6.1 Учебная литература		
6.1.1 Основная литература		
	Библиографическое описание	Кол-во экз. в библиотеке/ онлайн
6.1.1.1	Козырев, М. С. Методы принятия управленческих решений : учебник / М. С. Козырев. Москва, Берлин : Директ-Медиа, 2018. - 160с. - Текст: электронный. - URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493936 (дата обращения: 14.09.2022)	Онлайн
6.1.1.2	Маслихина, В. Ю. Методы принятия управленческих решений : учебное пособие / В. Ю. Маслихина. Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2016. - 228с. - Текст: электронный. - URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459492 (дата обращения: 14.09.2022)	Онлайн
6.1.1.3	Самков, Т. Л. Методы принятия управленческих решений : учебное пособие / Т. Л. Самков. Новосибирск : НГТУ, 2019. - 123с. - Текст: электронный. - URL: https://e.lanbook.com/book/152353 (дата обращения: 19.04.2023)	Онлайн
6.1.2 Дополнительная литература		
	Библиографическое описание	Кол-во экз. в библиотеке/ онлайн
6.1.2.1	Барнагян, В. С. Методы принятия управленческих решений : учебное пособие / В. С. Барнагян. Ростов-на-Дону : Издательско-полиграфический комплекс РГЭУ (РИНХ), 2017. - 228с. - Текст: электронный. - URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=567189 (дата обращения: 14.09.2022)	Онлайн
6.1.3 Учебно-методические разработки (в т. ч. для самостоятельной работы обучающихся)		
	Библиографическое описание	Кол-во экз. в библиотеке/ онлайн
6.1.3.1	Полынская, М.М. Методические указания по изучению дисциплины Б1.В.ДВ.05.02 Методы принятия управленческих решений по направлению подготовки 27.04.02 Управление качеством, профиль Управление качеством в производственно-технологических системах / М.М.Полынская ; ИрГУПС. – Иркутск : ИрГУПС, 2023. – 18 с. - Текст: электронный. - URL: https://www.irgups.ru/eis/for_site/umkd_files/mu_1155_1516_2022_1_signed.pdf	Онлайн
6.2 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»		
6.2.1	Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн», https://biblioclub.ru/	
6.2.2	Электронно-библиотечная система «Издательство Лань», https://e.lanbook.com/	
6.3 Программное обеспечение и информационные справочные системы		

6.3.1 Базовое программное обеспечение	
6.3.1.1	Microsoft Windows Professional 10, государственный контракт от 20.07.2021 № 0334100010021000013-01
6.3.1.2	Microsoft Office Russian 2010, государственный контракт от 20.07.2021 № 0334100010021000013-01
6.3.1.3	FoxitReader, свободно распространяемое программное обеспечение http://free-software.com.ua/pdf-viewer/foxit-reader/
6.3.1.4	Adobe Acrobat Reader DC свободно распространяемое программное обеспечение https://get.adobe.com/ru/reader/enterprise/
6.3.1.5	Яндекс. Браузер. Прикладное программное обеспечение общего назначения, Офисные приложения, лицензия – свободно распространяемое программное обеспечение по лицензии BSD License
6.3.2 Специализированное программное обеспечение	
6.3.2.1	Не предусмотрено
6.3.3 Информационные справочные системы	
6.3.3.1	Не предусмотрены
6.4 Правовые и нормативные документы	
6.4.1	Не предусмотрены

7 ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ	
1	Корпуса А, Б, В, Г, Д, Е ИрГУПС находятся по адресу г. Иркутск, ул. Чернышевского, д. 15; корпус Л ИрГУПС находится – по адресу г. Иркутск, ул. Лермонтова, д.80
2	Учебная аудитория Д-914 для проведения лекционных и практических занятий, лабораторных работ, групповых и индивидуальных консультаций, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), текущего контроля и промежуточной аттестации. Основное оборудование: специализированная мебель, мультимедиапроектор, экран, компьютеры Для проведения занятий имеются учебно-наглядные пособия (презентации, плакаты).
3	Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду ИрГУПС. Помещения для самостоятельной работы обучающихся: – читальные залы; – учебные залы вычислительной техники А-401, А-509, А-513, А-516, Д-501, Д-503, Д-505, Д-507; – помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования – А-521

8 МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ	
Вид учебной деятельности	Организация учебной деятельности обучающегося
Лекция	<p>Лекция (от латинского «lection» – чтение) – вид аудиторных учебных занятий. Лекция: закладывает основы научных знаний в систематизированной, последовательной, обобщенной форме; раскрывает состояние и перспективы развития соответствующей области науки и техники; концентрирует внимание обучающихся на наиболее сложных, узловых вопросах; стимулирует познавательную активность обучающихся.</p> <p>Во время лекционных занятий обучающийся должен уметь сконцентрировать внимание на изучаемых проблемах и включить в работу все виды памяти: словесную, образную и моторно-двигательную. Для этого весь материал, излагаемый преподавателем, обучающемуся необходимо конспектировать. На полях конспекта следует пометить вопросы, выделенные обучающимся для консультации с преподавателем. Выводы, полученные в виде формул, рекомендуется в конспекте подчеркивать или обводить рамкой, чтобы лучше запоминались. Полезно составить краткий справочник, содержащий определения важнейших понятий лекции. К каждому занятию следует разобрать материал предыдущей лекции. Изучая материал по учебнику или конспекту лекций, следует переходить к следующему вопросу только в том случае, когда хорошо усвоен предыдущий вопрос. Ряд вопросов дисциплины может быть вынесен на самостоятельное изучение. Такое задание требует оперативного выполнения. В конспекте лекций необходимо оставить место для освещения упомянутых вопросов. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, то необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии</p>

<p>Практическое занятие</p>	<p>Практическое занятие – вид аудиторных учебных занятий, целенаправленная форма организации учебного процесса, при реализации которой обучающиеся по заданию и под руководством преподавателя выполняют практические задания. Практические задания направлены на углубление научно-теоретических знаний и овладение определенными методами работы, в процессе которых вырабатываются умения и навыки выполнения тех или иных учебных действий в данной сфере науки. Практические занятия развивают научное мышление и речь, позволяют проверить знания обучающихся, выступают как средства оперативной обратной связи; цель практических занятий – углублять, расширять, детализировать знания, полученные на лекции, в обобщенной форме и содействовать выработке навыков профессиональной деятельности.</p> <p>На практических занятиях подробно рассматриваются основные вопросы дисциплины, разбираются основные типы задач. К каждому практическому занятию следует заранее самостоятельно выполнить домашнее задание и выучить лекционный материал к следующей теме. Систематическое выполнение домашних заданий обязательно и является важным фактором, способствующим успешному усвоению дисциплины</p>
<p>Самостоятельная работа</p>	<p>Обучение по дисциплине «Методы принятия управленческих решений» предусматривает активную самостоятельную работу обучающегося. В разделе 4 рабочей программы, который называется «Структура и содержание дисциплины», все часы самостоятельной работы расписаны по темам и вопросам, а также указана необходимая учебная литература: обучающийся изучает учебный материал, разбирает примеры и решает разноуровневые задачи в рамках выполнения как общих домашних заданий, так и индивидуальных домашних заданий (ИДЗ) и других видов работ, предусмотренных рабочей программой дисциплины. При выполнении домашних заданий обучающемуся следует обратиться к задачам, решенным на предыдущих практических занятиях, решенным домашним работам, а также к примерам, приводимым лектором. Если этого будет недостаточно для выполнения всей работы можно дополнительно воспользоваться учебными пособиями, приведенными в разделе 6.1 «Учебная литература». Если, несмотря на изученный материал, задание выполнить не удастся, то в обязательном порядке необходимо посетить консультацию преподавателя, ведущего практические занятия, и/или консультацию лектора.</p> <p>Домашние задания, индивидуальные домашние задания и другие работы, предусмотренные рабочей программой дисциплины должны быть выполнены обучающимся в установленные преподавателем сроки в соответствии с требованиями к оформлению текстовой и графической документации, сформулированным в Положении «Требования к оформлению текстовой и графической документации. Нормоконтроль»</p>
<p>Комплекс учебно-методических материалов по всем видам учебной деятельности, предусмотренным рабочей программой дисциплины (модуля), размещен в электронной информационно-образовательной среде ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет</p>	

Приложение № 1 к рабочей программе

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

**для проведения текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации**

1. Общие положения

Фонд оценочных средств (ФОС) является составной частью нормативно-методического обеспечения системы оценки качества освоения обучающимися образовательной программы.

Фонд оценочных средств предназначен для использования обучающимися, преподавателями, администрацией ИрГУПС, а также сторонними образовательными организациями для оценивания качества освоения образовательной программы и уровня сформированности компетенций у обучающихся.

Задачами ФОС являются:

- оценка достижений обучающихся в процессе изучения дисциплины;
- обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение инновационных методов обучения в образовательный процесс;
- самоподготовка и самоконтроль обучающихся в процессе обучения.

Фонд оценочных средств сформирован на основе ключевых принципов оценивания: валидность, надежность, объективность, эффективность.

Для оценки уровня сформированности компетенций используется трехуровневая система:

- минимальный уровень освоения, обязательный для всех обучающихся по завершению освоения образовательной программы; дает общее представление о виде деятельности, основных закономерностях функционирования объектов профессиональной деятельности, методов и алгоритмов решения практических задач;

- базовый уровень освоения, превышение минимальных характеристик сформированности компетенций; позволяет решать типовые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения по известным алгоритмам, правилам и методикам;

- высокий уровень освоения, максимально возможная выраженность характеристик компетенций; предполагает готовность решать практические задачи повышенной сложности, нетиповые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения в условиях неполной определенности, при недостаточном документальном, нормативном и методическом обеспечении.

2. Перечень компетенций, в формировании которых участвует дисциплина.

Программа контрольно-оценочных мероприятий. Показатели оценивания компетенций, критерии оценки

Дисциплина «Методы принятия управленческих решений» участвует в формировании компетенций:

ПК-1. Способен организовывать работу по контролю качества продукции в подразделении на этапах жизненного цикла

ПК-3. Способен управлять качеством продукции (работ, услуг) в организации

Программа контрольно-оценочных мероприятий очная форма обучения

№	Наименование контрольно-оценочного мероприятия	Объект контроля	Код индикатора достижения компетенции	Наименование оценочного средства (форма проведения*)
1 семестр				
1.0	Раздел 1. Менеджмент как процесс принятия организационно-управленческих решений			
1.1	Текущий контроль	Теоретические основы процесса разработки и принятия управленческих решений	ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-3.2	Ситуационная задача (письменно)
1.2	Текущий контроль	Менеджмент как процесс принятия организационно-управленческих решений	ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-3.2	Ситуационная задача (письменно) В рамках ПП**: Ситуационная задача (письменно)
2.0	Раздел 2. Моделирование как основа системы поддержки принятия решений			
2.1	Текущий контроль	Моделирование как основа системы поддержки принятия решений	ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-3.2	Ситуационная задача (письменно) В рамках ПП**: Ситуационная задача (письменно)
2.2	Текущий контроль	Компьютерные системы поддержки принятия решений	ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-3.2	Ситуационная задача (письменно) В рамках ПП**: Ситуационная задача (письменно)
3.0	Раздел 3. Основные задачи исследования операций и методы оптимизации управленческих решений			
3.1	Текущий контроль	Задачи исследования операций	ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-3.2	Ситуационная задача (письменно)
3.2	Текущий контроль	Методы оптимизации управленческих решений	ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-3.2	Ситуационная задача (письменно) В рамках ПП**: Ситуационная задача (письменно)
	Промежуточная аттестация	Разделы 1-3	ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-3.2	Зачет (собеседование) Зачет - тестирование (компьютерные технологии)
2 семестр				
4.0	Раздел 4. Принятие решений в условиях риска			
4.1	Текущий контроль	Понятие риска и неопределенности	ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-3.2	Ситуационная задача (письменно) В рамках ПП**: Ситуационная задача (письменно)
4.2	Текущий контроль	Принятие решений в условиях полной неопределенности, критерии	ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-3.2	Ситуационная задача (письменно) В рамках ПП**:

				Ситуационная задача (письменно)
4.3	Текущий контроль	Принятие решений в условиях конфликта	ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-3.2	Ситуационная задача (письменно) В рамках ПП**: Ситуационная задача (письменно)
4.4	Текущий контроль	Элементы теории игр	ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-3.2	Ситуационная задача (письменно) В рамках ПП**: Ситуационная задача (письменно)
5.0	Раздел 5. Эффективность управленческих решений			
5.1	Текущий контроль	Роль прогнозирования в системе принятия решений	ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-3.2	Ситуационная задача (письменно) В рамках ПП**: Ситуационная задача (письменно)
5.2	Текущий контроль	Эффективность управленческих решений	ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-3.2	Ситуационная задача (письменно) В рамках ПП**: Ситуационная задача (письменно)
	Промежуточная аттестация	Функционирование организации	ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-3.2	Курсовая работа (письменно) Курсовая работа (устно)
	Промежуточная аттестация	Разделы 1-5	ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-3.2	Экзамен (собеседование) Экзамен - тестирование (компьютерные технологии)

*Форма проведения контрольно-оценочного мероприятия: устно, письменно, компьютерные технологии.

**ПП – практическая подготовка

Описание показателей и критериев оценивания компетенций.

Описание шкал оценивания

Контроль качества освоения дисциплины включает в себя текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся проводятся в целях установления соответствия достижений обучающихся поэтапным требованиям образовательной программы к результатам обучения и формирования компетенций.

Текущий контроль успеваемости – основной вид систематической проверки знаний, умений, навыков обучающихся. Задача текущего контроля – оперативное и регулярное управление учебной деятельностью обучающихся на основе обратной связи и корректировки. Результаты оценивания учитываются в виде средней оценки при проведении промежуточной аттестации.

Для оценивания результатов обучения используется четырехбалльная шкала: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» и двухбалльная шкала: «зачтено», «не зачтено».

Перечень оценочных средств, используемых для оценивания компетенций, а также краткая характеристика этих средств приведены в таблице.

Текущий контроль

№	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Ситуационная задача	Проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-	Типовое задание для решения

		ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, а также отдельных компетенций (в рамках дисциплины)	ситуационной задачи
--	--	--	---------------------

Промежуточная аттестация

№	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Зачет	Средство, позволяющее оценить знания, умения, навыков и (или) опыта деятельности обучающегося по дисциплине. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Перечень теоретических вопросов и практических заданий к зачету
2	Тест – промежуточная аттестация в форме зачета	Система автоматизированного контроля освоения компетенций (части компетенций) обучающимся по дисциплине (модулю) с использованием информационно-коммуникационных технологий. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Фонд тестовых заданий
3	Экзамен	Средство, позволяющее оценить знания, умения, навыков и (или) опыта деятельности обучающегося по дисциплине. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Перечень теоретических вопросов и практических заданий (образец экзаменационного билета) к экзамену
4	Тест – промежуточная аттестация в форме экзамена	Система автоматизированного контроля освоения компетенций (части компетенций) обучающимся по дисциплине (модулю) с использованием информационно-коммуникационных технологий. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Фонд тестовых заданий
5	Курсовая работа	Позволяет оценить умения обучающихся самостоятельно конструировать свои знания в процессе решения практических задач и проблем, ориентироваться в информационном пространстве и уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся. Может быть использовано для оценки умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся в предметной или межпредметной областях	Образец задания для выполнения курсовой работы и примерный перечень вопросов для ее защиты

Критерии и шкалы оценивания компетенций в результате изучения дисциплины при проведении промежуточной аттестации в форме зачета и экзамена. Шкала оценивания уровня освоения компетенций

Шкалы оценивания		Критерии оценивания	Уровень освоения компетенции
«отлично»	«зачтено»	Обучающийся правильно ответил на теоретические вопросы. Показал отличные знания в рамках учебного материала. Правильно выполнил практические задания. Показал отличные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного	Высокий

		материала. Ответил на все дополнительные вопросы	
«хорошо»		Обучающийся с небольшими неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал хорошие знания в рамках учебного материала. С небольшими неточностями выполнил практические задания. Показал хорошие умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов	Базовый
«удовлетворительно»		Обучающийся с существенными неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал удовлетворительные знания в рамках учебного материала. С существенными неточностями выполнил практические задания. Показал удовлетворительные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы	Минимальный
«неудовлетворительно»	«не зачтено»	Обучающийся при ответе на теоретические вопросы и при выполнении практических заданий продемонстрировал недостаточный уровень знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов	Компетенция не сформирована

Тест – промежуточная аттестация в форме зачета и экзамена

Шкала оценивания		Критерии оценивания
«отлично»	«зачтено»	Обучающийся верно ответил на 90 – 100 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«хорошо»		Обучающийся верно ответил на 80 – 89 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«удовлетворительно»		Обучающийся верно ответил на 70 – 79 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«неудовлетворительно»	«не зачтено»	Обучающийся верно ответил на 69 % и менее тестовых заданий при прохождении тестирования

Курсовая работа

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	Содержание курсовой работы полностью соответствует заданию. Представлены результаты обзора литературных и иных источников. Структура курсовой работы логически и методически выдержана. Все выводы и предложения убедительно аргументированы. Оформление курсовой работы и полученные результаты полностью отвечают требованиям, изложенным в методических указаниях. При защите курсовой работы обучающийся правильно и уверенно отвечает на вопросы преподавателя, демонстрирует глубокое знание теоретического материала, способен аргументировать собственные утверждения и выводы
«хорошо»	Содержание курсовой работы полностью соответствует заданию. Представлены результаты обзора литературных и иных источников. Структура курсовой работы логически и методически выдержана. Большинство выводов и предложений аргументировано. Оформление курсовой работы и полученные результаты в целом отвечают требованиям, изложенным в методических указаниях. Имеются одна-две несущественные ошибки в использовании терминов, в построенных диаграммах и схемах. Наличествует незначительное количество грамматических и/или стилистических ошибок. При защите курсовой работы обучающийся правильно и уверенно отвечает на большинство вопросов преподавателя, демонстрирует хорошее знание теоретического материала, но не всегда способен аргументировать собственные утверждения и выводы. При наводящих вопросах преподавателя исправляет ошибки в ответе

«удовлетворительно»	Содержание курсовой работы частично не соответствует заданию. Результаты обзора литературных и иных источников представлены недостаточно полно. Есть нарушения в логике изложения материала. Аргументация выводов и предложений слабая или отсутствует. Имеются одно-два существенных отклонений от требований в оформлении курсовой работы. Полученные результаты в целом отвечают требованиям, изложенным в методических указаниях. Имеются одна-две существенных ошибки в использовании терминов, в построенных диаграммах и схемах. Много грамматических и/или стилистических ошибок. При защите курсовой работы обучающийся допускает грубые ошибки при ответах на вопросы преподавателя и /или не дал ответ более чем на 30% вопросов, демонстрирует слабое знание теоретического материала, в большинстве случаев не способен уверенно аргументировать собственные утверждения и выводы
«неудовлетворительно»	Содержание курсовой работы в целом не соответствует заданию. Имеются более двух существенных отклонений от требований в оформлении курсовой работы. Большое количество существенных ошибок по сути работы, много грамматических и стилистических ошибок и др. Полученные результаты не отвечают требованиям, изложенным в методических указаниях. При защите курсовой работы обучающийся демонстрирует слабое понимание программного материала. Курсовая работа не представлена преподавателю. Обучающийся не явился на защиту курсовой работы

Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости

Ситуационная задача

Шкалы оценивания		Критерии оценивания
«отлично»	«зачтено»	Обучающийся излагает материал логично, грамотно, без ошибок; свободно владеет профессиональной терминологией; умеет высказывать и обосновать свои суждения; дает четкий, полный, правильный ответ на теоретические вопросы; организует связь теории с практикой
«хорошо»		Обучающийся грамотно излагает материал; ориентируется в материале; владеет профессиональной терминологией; осознанно применяет теоретические знания для решения кейса, но содержание и форма ответа имеют отдельные неточности. Ответ обучающегося правильный, полный, с незначительными неточностями или недостаточно полный
«удовлетворительно»		Обучающийся излагает материал неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий, в применении знаний для решения кейса, не может доказательно обосновать свои суждения; обнаруживается недостаточно глубокое понимание изученного материала
«неудовлетворительно»	«не зачтено»	У обучающегося отсутствуют необходимые теоретические знания; допущены ошибки в определении понятий, искажен их смысл, не решен кейс. В ответе обучающийся проявляется незнание основного материала учебной программы, допускаются грубые ошибки в изложении, не может применять знания для решения кейса

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

3.1 Типовые контрольные задания для решения ситуационной задачи

Контрольные варианты заданий выложены в электронной информационно-образовательной среде ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

Ниже приведен образец типовых вариантов заданий для решения ситуационных задач.

1. На собрании акционеров АО «N», уставный капитал которого разделен на 100 000 акций, присутствовали акционеры и их правомочные представители, обладающие 50 500 акциями. В повестку дня был включен вопрос о назначении генерального директора и выдвинута кандидатура Иванова И.И. «За» его назначение проголосовали акционеры и их правомочные представители, обладающие 25 250 акциями, «против» – 250 акциями, «воздержалось» – 25 000 акциями. У собрания акционеров возникло сомнение в правомочности принятого решения, и оно проголосовало квалифицированным большинством голосом за внесение изменений в Устав, согласно которым полномочия по назначению генерального директора передаются Совету директоров АО.

Вопрос: Прокомментируйте правомерность принятых Собранием акционеров решений.

2. В настоящее время наблюдается тенденция к резкому сокращению объема продаж продукции предприятия.

При обсуждении на заседании Дирекции были выдвинуты следующие предложения по выходу из кризисной ситуации:

1. Повысить качество выпускаемой продукции до уровня, превышающего качество аналогичной продукции конкурентов.

2. Развернуть собственную торговую сеть и снизить розничные цены за счет существенного уменьшения розничных расценок.

3. Сократить ассортимент выпускаемой продукции, исключив из него нерентабельные и малорентабельные виды продукции, с целью снижения удельных издержек на остальные виды выпускаемой продукции и соответствующего снижения оптово-отпускных цен.

Вопрос: Какую первичную информацию необходимо иметь для принятия правильного решения на заседании Дирекции?

3. Хлебопекарные предприятия, как правило, сталкиваются с проблемой своевременного удовлетворения утреннего заказа торговой сети. Большинство магазинов хотели бы получать хлебобулочные изделия в широком ассортименте уже к открытию магазина. Следствием этого требования является неравномерная загрузка хлебопекарных печей в течение суток, чрезмерное напряжение с отгрузкой продукции в утренние часы, нарушение графиков доставки продукции и существенная вероятность поставки продукции сомнительной свежести.

Вопрос: Какие пути решения возникающих проблем Вы можете предложить? Как должны взаимодействовать структурные подразделения хлебопекарных предприятий для решения этих проблем?

4. Процветание и будущее фирмы зависят, прежде всего, от внедрения нововведений. Однако нередко менеджеру приходится сталкиваться с сопротивлением изменениям, внедрению нового, передового. Какие действия может предпринять менеджер, чтобы преодолеть такое противодействие инновациям? Какую программу инноваций Вы предложите, если Вас назначат менеджером данной фирмы?

5. Какие вы примите решения как менеджер фирмы, если продукция вашей фирмы не пользуется спросом у потребителей на обозначенном рынке; б) цены на продукцию фирмы резко снизились; в) поставщик отказался от поставок основного сырья для вашей продукции.

6. В трудовой коллектив, где существует конфликт между двумя группами сотрудников по поводу внедрения изобретения, пришел новый руководитель, приглашенный со стороны. Каким образом ему лучше действовать, чтобы нормализовать создавшуюся обстановку в коллективе?

7. Вы менеджер по персоналу. В вашу фирму пришла молодая способная женщина, желающая стать торговым агентом. Уровень ее квалификации значительно выше, чем у претендентов-мужчин на эту должность. Но прием ее на работу неизбежно вызовет

отрицательную реакцию со стороны ряда ваших торговых агентов, среди которых женщин нет, а также может раздосадовать некоторых важных клиентов фирмы. Постановка задачи: Возьмете ли вы эту женщину на работу? Почему?

3.2 Типовые контрольные задания для проведения тестирования

Фонд тестовых заданий по дисциплине содержит тестовые задания, распределенные по разделам и темам, с указанием их количества и типа.

Структура фонда тестовых заданий по дисциплине

Индикатор достижения компетенции	Тема в соответствии с РПД	Характеристика ТЗ	Количество тестовых заданий, типы ТЗ
ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-3.2	Теоретические основы процесса разработки и принятия управленческих решений	Знание	3 – ОТЗ 3 – ЗТЗ
		Умение	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
		Навык и (или) опыт деятельности/ действие	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-3.2	Менеджмент как процесс принятия организационно-управленческих решений	Знание	3 – ОТЗ 3 – ЗТЗ
		Умение	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
		Навык и (или) опыт деятельности/ действие	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-3.2	Моделирование как основа системы поддержки принятия решений	Знание	3 – ОТЗ 3 – ЗТЗ
		Умение	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
		Навык и (или) опыт деятельности/ действие	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-3.2	Компьютерные системы поддержки принятия решений	Знание	3 – ОТЗ 3 – ЗТЗ
		Умение	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
		Навык и (или) опыт деятельности/ действие	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-3.2	Задачи исследования операций	Знание	3 – ОТЗ 3 – ЗТЗ
		Умение	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
		Навык и (или) опыт деятельности/ действие	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-3.2	Методы оптимизации управленческих решений	Знание	3 – ОТЗ 3 – ЗТЗ
		Умение	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
		Навык и (или) опыт деятельности/ действие	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-3.2	Понятие риска и неопределенности	Знание	3 – ОТЗ 3 – ЗТЗ
		Умение	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
		Навык и (или) опыт деятельности/ действие	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ

ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-3.2	Принятие решений в условиях полной неопределенности, критерии	Знание	3 – ОТЗ 3 – ЗТЗ
		Умение	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
		Навык и (или) опыт деятельности/ действие	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-3.2	Принятие решений в условиях конфликта	Знание	3 – ОТЗ 3 – ЗТЗ
		Умение	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
		Навык и (или) опыт деятельности/ действие	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-3.2	Элементы теория игр	Знание	3 – ОТЗ 3 – ЗТЗ
		Умение	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
		Навык и (или) опыт деятельности/ действие	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-3.2	Роль прогнозирования в системе принятия решений	Знание	3 – ОТЗ 3 – ЗТЗ
		Умение	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
		Навык и (или) опыт деятельности/ действие	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-3.2	Эффективность управленческих решений	Знание	3 – ОТЗ 3 – ЗТЗ
		Умение	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
		Навык и (или) опыт деятельности/ действие	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
		Итого	60 – ОТЗ 60 – ЗТЗ

Полный комплект ФТЗ хранится в электронной информационно-образовательной среде ИрГУПС и обучающийся имеет возможность ознакомиться с демонстрационным вариантом ФТЗ.

Ниже приведен образец типового варианта итогового теста, предусмотренного рабочей программой дисциплины.

Образец типового варианта итогового теста,
предусмотренного рабочей программой дисциплины

1. Какие виды деятельности относятся к объектам управленческих решений в первую очередь?

Ответ: стратегическое планирование

2. Принцип соответствия решения задачам развития организации по большей части характерен для:

Ответ: как для стратегических, так и для оперативных решений

3. Стратегические проблемы возникают вследствие отклонения развития организации в результате:

- а) обострения внутренних противоречий;
- б) изменения окружения (внешней среды).**

4. Тактические управленческие решения предполагают:

- а) разработку мероприятий, направленных на реализацию политик, программ и проектов;
- б) разработку стратегии;
- в) разработку или корректировку некоторых аспектов стратегического плана (политик, программ и проектов).**

5. Устойчивое нарушение оптимального функционирования и развития организации, неспособность её элементов выполнять заданные функции – это _____
Ответ: организационная патология

6. Решение, которое невозможно или трудно выполнить – это _____
Ответ: невыполнимые решения

7. Каково определение понятия «проблема»?

- а) необходимость осуществления чего-либо, реализации каких-либо проектов, программ, мероприятий;
- б) противоречие, требующее разрешения.**

8. Чем оправдывается риск ошибки при принятии оперативных управленческих решений?

- а) компенсационными фондами организации;
- б) осознанием того, что ошибки – это нормальное явление, сопутствующее процессу принятия решения;
- в) высокой скоростью в принятии таких решений, за счет чего они принимаются в соответствии со сложившейся ситуацией.**

9. Чем оправдываются затраты на разработку обоснованного стратегического управленческого решения?

- а) возможностью привлечения инвестиций для реализации требуемых изменений;
- б) тем, что принимаемое решение обеспечивает большую стратегическую эффективность и снижает риски.**

10. Чаще всего ЛПР склонно выбирать приемлемую (не обязательно оптимальную) альтернативу из числа возможных по причине:

- а) большого количества принимаемых решений в условиях временных ограничений;
- б) ограничений человеческой системы обработки информации;
- в) того, что чаще всего решение принимается в условиях полной или частичной неопределенности проблемной ситуации.
- г) а, б, в.**

11. Риск, который предполагает неуверенность относительно того, произойдет ущерб или нет – это _____
Ответ: чистый риск

12. Чем характеризуется уровень риска?
Ответ: вероятностью и величиной ущерба

13. Какие факторы влияют на типологию разработки управленческих решений?

- а) изменения внешней среды.**
- б) стиль управления.
- в) лидерство.
- г) изменения внутренней среды.**

14. Какую роль играют функции менеджмента в разработке управленческих решений?
- а) функции порождают тип управленческого решения.
 - б) функции отражают содержание управленческих решений.
 - в) функции — это условия разработки управленческого решения.
 - г) функции создают информационное поле управленческого решения.
 - д) **функции менеджмента позволяют реализовывать управленческие решения.**

15. Установление систем ограничений как сверху, так и снизу, способствующих уменьшению степени риска – это _____

Ответ: лимитирование

16. Соотношение между достигнутым результатом и использованными ресурсами – это _____

Ответ: эффективность

17. Факторы внешней среды, принимаемые во внимание при разработке управленческого решения:

Ответ: оценивается количество факторов

18. Результат конкретной управленческой деятельности менеджера – это _____

Ответ: управленческое решение

3.3 Типовое задание для выполнения курсовой работы

Типовые задания выложены в электронной информационно-образовательной среде ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

Ниже приведен образец задания для выполнения курсовой работы и примерный перечень вопросов для ее защиты.

Образец типового задания для выполнения курсовой работы

1. Организационные проблемы функционирования и развития организаций и предприятий.
2. Технологические проблемы функционирования и развития организаций и предприятий.
3. Финансовые проблемы функционирования и развития организаций и предприятий.
4. Проблемы в управлении персоналом.
5. Проблемы рационального использования времени.
6. Разработка стратегии и тактики карьерного роста.
7. Проблемы выбора поставщиков.
8. Внедрение и продвижение новых товаров и услуг.
9. Проблемы качества товаров и услуг.
10. Проблемы рационального использования ограниченных ресурсов.
11. Проблемы рационального размещения объектов.

Образец типовых вопросов для защиты курсовых работ

1. Проведите сравнительный анализ формальных и неформальных методов принятия решений.
2. Приведите примеры ситуаций, в которых оправдано принятие интуитивных решений.
3. Нарисуйте диаграмму Исикавы.
4. Опишите технология принятия решения с помощью метода «635».
5. Нарисуйте дерево решений для следующей ситуации: вывод новой услуги на рынок.

3.4 Перечень теоретических вопросов к зачету (для оценки знаний)

1. Предмет, задачи и структура курса «Методы принятия управленческих решений»
2. Понятие управленческого решения: сущность и содержание.
3. Решение и Управленческое Решение. Отличия и признаки управленческого решения. УР как процесс и явление.
4. Требования, предъявляемые к управленческим решениям
5. Реквизиты управленческих документов. Требования к оформлению управленческих решений.
6. Проблемы, возникающие при принятии управленческих решений, их структура, предмет, объект, субъект, цели.
7. Типология управленческих решений
8. Структура принятия управленческих решений в организации
9. Вариативность управленческих решений.
10. Содержание и стадии процесса принятия управленческих решений
11. Технология принятия управленческих решений
12. Системный анализ в принятии управленческих решений. Его отличия от традиционного анализа.
13. Инструменты принятия решений и анализа, используемые на различных стадиях разработки управленческого решения.
14. Принципы организации разработки управленческих решений. Функции руководителя, системного аналитика в организации разработки. Картотека проблемных ситуаций.
15. Типовые этапы разработки управленческого решения.
16. Принципиальная схема разработки и реализации управленческого решения.
17. Методология принятия управленческих решений.
18. Модели и методы принятия управленческих решений.
19. Формализованные методы принятия управленческих решений.
20. Программно-целевое управление и управленческие решения в организации.
21. Методы графического отображения управленческих проблем и методы их выявления.
22. Математические методы разработки управленческих решений.
23. Статистические методы разработки управленческих решений.
24. Экспертные методы разработки управленческих решений.
25. Модели управления запасами.
26. Модели теории массового обслуживания.
27. Решетка Блейка - Моутон.
28. Модель принятия решений Врума — Йеттона.
29. Теоретические основы прогнозирования управленческих решений
30. Эвристические методы принятия управленческих решений
31. Модели теории игр.
32. Методы ситуационного анализа в разработке управленческого решения
33. Условия и факторы качества управленческих решений.
34. Принятие управленческих решений в условиях неопределенности и риска.
35. Факторы риска при принятии управленческого решения
36. Понятие неопределенности в системе принятия управленческого решения
37. Приемы разработки и выборов управленческих решений в условиях неопределенности и риска.
38. Критерий Лапласа.
39. Критерий Вальда.
40. Критерий Сэвиджа.
41. Критерий Гурвица.
42. Информационное обеспечение принятия управленческих решений

43. Эволюция информационных систем в области принятия управленческих решений.
 44. Эффективность использования информационных технологий и их влияние на процесс и результаты управленческих решений.
 45. Значение коммуникаций в процессе разработки управленческих решений
 46. Влияние организационной культуры на принятие управленческих решений
 47. Критерии эффективности управленческих решений
 48. Методы оценки эффективности управленческих решений
 49. Контроль реализации управленческих решений.
 50. Методы контроля управленческих решений.
 51. Мониторинг в системе принятия управленческих решений.
 52. Управленческие решения и ответственность.
 53. Социально-психологические основы разработки управленческих решений.
 54. Человеческий фактор и принятие управленческих решений
 55. Конфликты при разработке и принятии управленческих решений.
 56. Влияние интересов на принятие управленческих решений.
 57. Влияние личных качеств менеджера на принятие решений.
 58. Особенности принятия управленческих решений на современном этапе.
 59. Особенности и методы принятия решений в сфере стратегического управления.
- Особенности и методы принятия решений в сфере управления персоналом.
60. Особенности и методы принятия решений в сфере финансового менеджмента.
 61. Особенности и методы принятия решений в маркетинге.
 62. Особенности и методы принятия решений в управлении производством.

3.5 Перечень типовых простых практических заданий к зачету (для оценки умений)

1. Вы руководитель производственного коллектива. В период ночного дежурства один из Ваших рабочих испортил дорогостоящее оборудование. Виножник звонит Вам домой по телефону и с тревогой спрашивает, что же ему теперь делать?

Вопросы:

- Как Вы ответите на звонок?
- Что Вы можете предложить сделать Вашему подчиненному?
- Какие действия Вы сами можете предпринять?
- Какое единственно верное решение Вы примете и почему?

2. Приняв на работу менеджера, Вы надеялись на более эффективную работу, но в результате разочарованы, так как он не соответствует одному из важнейших качеств менеджера – самодисциплине. Он не обязателен, не собран, не умеет отказывать, но, тем не менее, он отличный профессионал в своем деле.

Вопросы:

- Какие варианты поведения возможны в отношении данного работника?
- Какое единственно верное решение Вы примете и почему?
- Как Вы построите беседу с подчиненным?

3.6 Перечень типовых практических заданий к зачету (для оценки навыков и (или) опыта деятельности)

- 1) Дать характеристику предмета значимость, ориентиры, способы и методы и пр.
- 2) Анализ объекта исследования
 - Анализ деятельности
 - Анализ ситуации
 - Анализ и выявление проблем (проблемы)
 - Рассмотрение метода(ов), используемого(ых) при принятии решения
 - Анализ возможных решений с учетом качественной и количественной оценки рисков

- 3) Мероприятия по решению проблемы (проблем)
- обоснование мероприятия,
 - план реализации мероприятия с указанием сроков, ответственных, стоимости
 - эффект и эффективность мероприятия.

3.7 Перечень теоретических вопросов к экзамену (для оценки знаний)

1. Природа процесса принятия управленческого решения: необходимость, общественная обусловленность.
2. Организация как система.
3. Сущность понятий управление, решение, управленческая проблема, управленческое решение.
4. Место решения в процессе управления.
5. Общая характеристика организационно-управленческих решений (ОУР).
6. Содержание управленческих решений.
7. Основные свойства ОУР и требования к их разработке.
8. Классификация ОУР.
9. Основные этапы принятия ОУР.
10. Типичные ошибки и патологии при принятии ОУР.
11. Отличительные особенности принятия решений в бизнес-организациях.
12. Отличительные особенности принятия решений в системе государственного и муниципального управления.
13. Понятие модель и моделирование. Классификация моделей. Примеры.
14. Моделирование как основа систем поддержки принятия решений. Место моделирования среди этапов принятия и реализации управленческих решений.
15. Этапы математического моделирования.
16. Роль и место информационных систем поддержки принятия решений (ИСППР) в процессе принятия решений.
17. Определение СППР. Характеристики СППР.
18. Структура ИСППР.
19. Классификации СППР.
20. Методы, используемые СППР.
21. Исследование операций: определение, сущность.
22. Задачи оптимизации управленческих решений.
23. Классические задачи исследования операций.
24. Три класса моделей принятия решений с точки зрения внешней среды: определенность, неопределенность частичная (риск), неопределенность полная.
25. Сущность понятия риска при принятии решения, рискованной ситуации.
26. Формализация ситуации риска.
27. Вероятностные меры оценки риска: стандартное отклонение, дисперсия и полудисперсия, коэффициент вариации, коэффициент эластичности.
28. Косвенные и когнитивные методы учета рисков.
29. Метод дерева решений.
30. Методы управления рисками: страхование, хеджирование, избежание, принятие.
31. Использование производных финансовых инструментов при принятии риска.
32. Особенности принятия решений в условиях полной неопределенности.
33. Сущность критериев принятия решений в условиях полной неопределенности: Лапласа-Байеса, минимакса, максимина, Сэвиджа, Гурвица.
34. Сущность ситуации принятия решения в условиях конфликта. Основные черты конфликта.
35. Сущность понятия «игры» как математической модели конфликтной ситуации. Принципы формализации ситуации конфликта в виде математической модели.
36. Сущность элементарных понятий теории игр: парная и множественная игра, сумма игры, игра с нулевой суммой, игры конечные и бесконечные.

37. Сущность понятий платежная матрица, верхняя и нижняя цена игры, седловая точка.
38. Сущность некоторых задач теории игр «Дилемма заключенного», «Ультиматум», «Трагедия общинного поля», «Дилемма вагонетки», «Ястребы и голуби», «Пари Паскаля», «Парадокс блондинки», «Пари на троих», «Аукцион», «Марьяж».
39. Сущность понятий оптимальность по Парето, равновесие Нэша (сильное, слабое). Доминирование.
40. Сущность понятий Игры с неполной информацией, Байесовские игры.
41. Принципы кооперативных игр. Концепции решения кооперативных игр. Вектор Шепли.
42. Сущность понятий прогноз и прогнозирование. Цели задачи построения прогнозов. Роль и место прогнозирования в процессе принятия решений.
43. Схема процесса прогнозирования. Виды прогнозов, классификации прогнозов.
44. Методы прогнозирования: количественные, качественные, комбинированные.
45. Сущность прогнозирования временного ряда. Методы прогнозирования на основе скользящих средних.
46. Методы выделения тренда. Методы выделения сезонной компоненты временного ряда.
47. Сущность метода ABC и XYZ.
48. Виды и сущность экспертных методов прогнозирования.
49. Сущность понятия инвестиционно-финансовое решений, временная ценность денег, длительность инвестиционного проекта.
50. Сущность статистических методы оценки эффективности инвестиционно-финансовых решений, наименование, формулы, сущность).
51. Метод чистой приведенной стоимости (NPV), срок окупаемости, точка безубыточности.
52. Сущность понятий индекс доходности, внутренняя норма доходности.
53. Методы оценки ценных бумаг. Методы оценки производных финансовых инструментов. Методы оценки капитальных активов (CAPM, B-S-model и др.).
54. Сущность понятий «эффективность», «экономичность», «результативность».
55. Виды эффективности управленческих решений.
56. Факторы, влияющие на эффективность управленческих решений.
57. Методы вычисления элементарных показателей экономической эффективности.
58. Методы оценки экономической эффективности принятия и реализации управленческих решений (традиционный подход).
59. Методы оценки экономической эффективности принятия и реализации управленческих решений на основе концепции ценностно ориентированного управления (концепция VBM).
60. Роль человеческого фактора в процессе разработки ОУР.

3.8 Перечень типовых простых практических заданий к экзамену (для оценки умений)

1. Оптовый склад обслуживает кино- и фотолаборатории, в том числе отпускает им проявитель. Статистика уровня продаж: 11 упаковок продаются с вероятностью 45%, 12 упаковок – с вероятностью 35%, 13 упаковок – 20%. Прибыль от реализации одной упаковки – 35 руб. Непроданные упаковки в конце недели уничтожаются, при этом Потери составляют 56 руб. с каждой упаковки. Какой недельный запас проявителя является для склада оптимальным? Компания рассматривает, целесообразно ли ей разрабатывать новый продукт и выходить с ним на рынок. Затраты на разработку оцениваются в размере \$180000; вероятность того, что разработки будут успешными, составляет 0,75, что они окончатся неудачей – 0,25.

Если разработки будут успешными, продукт будет выведен на рынок и при этом существуют следующие оценки:

- а) если продукт будет очень успешным, прибыль составит \$540000;

- б) если продукт будет средне успешным, прибыль составит \$100000;
 - в) если продукт окажется неудачным, убытки составят \$400000;
- Оцениваемые вероятности для каждого из указанных выше событий следующие:
- а) высокая успешность 0,4
 - б) средняя успешность 0,3
 - в) неудача 0,3

2. В сфере управления рынками сбыта своей продукции компания выбрала стратегию, включающую политику «ценовой дискриминации». После применения на сегментированных рынках в своих фирменных торговых предприятиях политики «ценовой дискриминации» компания столкнулась со злоупотреблениями. Вопрос: Каков характер этих злоупотреблений и как можно их избежать, не создавая дорогостоящую систему контроля? Какие другие виды ценовой дискриминации Вам известны и в чем целесообразность их использования в управлении сбытом?

3.9 Перечень типовых практических заданий к экзамену (для оценки навыков и (или) опыта деятельности)

Хлебопекарные предприятия, как правило, сталкиваются с проблемой своевременного удовлетворения утреннего заказа торговой сети. Большинство магазинов хотели бы получать хлебобулочные изделия в широком ассортименте уже к открытию магазина. Следствием этого требования является неравномерная загрузка хлебопекарных печей в течение суток, чрезмерное напряжение с отгрузкой продукции в утренние часы, нарушение графиков доставки продукции и существенная вероятность поставки продукции сомнительной свежести.

Вопрос: Какие пути решения возникающих проблем Вы можете предложить? Как должны взаимодействовать структурные подразделения хлебопекарных предприятий для решения этих проблем?

4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

В таблице приведены описания процедур проведения контрольно-оценочных мероприятий и процедур оценивания результатов обучения с помощью оценочных средств в соответствии с рабочей программой дисциплины.

Наименование оценочного средства	Описания процедуры проведения контрольно-оценочного мероприятия и процедуры оценивания результатов обучения
Ситуационная задача	Преподаватель не менее, чем за неделю до срока решения ситуационных задач должен довести до сведения обучающихся предлагаемые ситуационные задачи. Решенные ситуационные задачи в назначенный срок сдаются на проверку преподавателю
Курсовая работа	Ход выполнения разделов курсовой работы в рамках текущего контроля оценивается преподавателем исходя из объемов выполненных работ в соответствии со шкалами оценивания. Преподаватель информирует обучающихся о результатах оценивания выполнения курсового проекта сразу после контрольно-оценочного мероприятия. В ходе защиты курсовой работы обучающийся делает доклад протяженностью 5 – 7 минут. Преподаватель ставит окончательную оценку за курсовую работу после завершения защиты, учитывая уровень ее защиты

Для организации и проведения промежуточной аттестации составляются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

Перечень теоретических вопросов и типовые практические задания разного уровня сложности для проведения промежуточной аттестации обучающиеся получают в начале семестра через электронную информационно-образовательную среду ИрГУПС (личный кабинет обучающегося).

Описание процедур проведения промежуточной аттестации в форме зачета и оценивания результатов обучения

При проведении промежуточной аттестации в форме зачета преподаватель может воспользоваться результатами текущего контроля успеваемости в течение семестра. С целью использования результатов текущего контроля успеваемости, преподаватель подсчитывает среднюю оценку уровня сформированности компетенций обучающегося (сумма оценок, полученных обучающимся, делится на число оценок).

Шкала и критерии оценивания уровня сформированности компетенций в результате изучения дисциплины при проведении промежуточной аттестации в форме зачета по результатам текущего контроля (без дополнительного аттестационного испытания)

Средняя оценка уровня сформированности компетенций по результатам текущего контроля	Шкала оценивания
Оценка не менее 3,0 и нет ни одной неудовлетворительной оценки по текущему контролю	«зачтено»
Оценка менее 3,0 или получена хотя бы одна неудовлетворительная оценка по текущему контролю	«не зачтено»

Если оценка уровня сформированности компетенций обучающегося не соответствует критериям получения зачета без дополнительного аттестационного испытания, то промежуточная аттестация проводится в форме собеседования по перечню теоретических вопросов и типовых практических задач или в форме компьютерного тестирования.

Промежуточная аттестация в форме зачета с проведением аттестационного испытания проходит на последнем занятии по дисциплине.

При проведении промежуточной аттестации в форме компьютерного тестирования вариант тестового задания формируется из фонда тестовых заданий по дисциплине случайным образом, но с условием: 50 % заданий должны быть заданиями открытого типа и 50 % заданий – закрытого типа.

Описание процедур проведения промежуточной аттестации в форме экзамена и оценивания результатов обучения

Промежуточная аттестация в форме экзамена проводится путем устного собеседования по билетам или в форме компьютерного тестирования.

При проведении промежуточной аттестации в форме собеседования билеты составляются таким образом, чтобы каждый из них включал в себя теоретические вопросы и практические задания.

Билет содержит: два теоретических вопроса для оценки знаний. Теоретические вопросы выбираются из перечня вопросов к экзамену; два практических задания: одно из них для оценки умений (выбирается из перечня типовых простых практических заданий к экзамену); другое практическое задание для оценки навыков и (или) опыта деятельности (выбираются из перечня типовых практических заданий к экзамену).

Распределение теоретических вопросов и практических заданий по экзаменационным билетам находится в закрытом для обучающихся доступе. Разработанный комплект билетов (25-30 билетов) не выставляется в электронную информационно-образовательную среду ИрГУПС, а хранится на кафедре-разработчике фондов оценочных средств.

На экзамене обучающийся берет билет, для подготовки ответа на экзаменационный билет обучающемуся отводится время в пределах 45 минут. В процессе ответа обучающегося на вопросы и задания билета, преподаватель может задавать дополнительные вопросы.

Каждый вопрос/задание билета оценивается по четырехбалльной системе, а далее вычисляется среднее арифметическое оценок, полученных за каждый вопрос/задание. Среднее арифметическое оценок округляется до целого по правилам округления

При проведении промежуточной аттестации в форме компьютерного тестирования вариант тестового задания формируется из фонда тестовых заданий по дисциплине случайным образом, но с условием: 50 % заданий должны быть заданиями открытого типа и 50 % заданий – закрытого типа.

Образец экзаменационного билета

	Экзаменационный билет № 1 по дисциплине «<u>Методы принятия управленческих решений</u>»	Утверждаю: Заведующий кафедрой «УКиИГ» ИрГУПС _____
1. Сущность метода ABC и XYZ 2. Виды эффективности управленческих решений 3. В сфере управления рынками сбыта своей продукции компания выбрала стратегию, включающую политику «ценовой дискриминации». После применения на сегментированных рынках в своих фирменных торговых предприятиях политики «ценовой дискриминации» компания столкнулась со злоупотреблениями. Вопрос: Каков характер этих злоупотреблений и как можно их избежать, не создавая дорогостоящую систему контроля? Какие другие виды ценовой дискриминации Вам известны и в чем целесообразность их использования в управлении сбытом? 4. Хлебопекарные предприятия, как правило, сталкиваются с проблемой своевременного удовлетворения утреннего заказа торговой сети. Большинство магазинов хотели бы получать хлебобулочные изделия в широком ассортименте уже к открытию магазина. Следствием этого требования является неравномерная загрузка хлебопекарных печей в течение суток, чрезмерное напряжение с отгрузкой продукции в утренние часы, нарушение графиков доставки продукции и существенная вероятность поставки продукции сомнительной свежести. Вопрос: Какие пути решения возникающих проблем Вы можете предложить? Как должны взаимодействовать структурные подразделения хлебопекарных предприятий для решения этих проблем?		