

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Иркутский государственный университет путей сообщения»  
(ФГБОУ ВО ИрГУПС)

УТВЕРЖДЕНА  
приказом ректора  
от «02» июня 2023 г. № 424-1

**Б1.В.ДВ.09.02 Делопроизводство**

**рабочая программа дисциплины**

Специальность/направление подготовки – 27.03.02 Управление качеством

Специализация/профиль – Управление качеством в производственно-технологических системах

Квалификация выпускника – Бакалавр

Форма и срок обучения – очная форма 4 года

Кафедра-разработчик программы – Управление качеством и инженерная графика

Общая трудоемкость в з.е. – 2

Часов по учебному плану (УП) – 72

В том числе в форме практической подготовки (ПП) –

6

(очная)

Формы промежуточной аттестации

очная форма обучения:

зачет 6 семестр

**Очная форма обучения**

**Распределение часов дисциплины по семестрам**

| Семестр  | б           | Итого       |
|--|-------------|-------------|
| Вид занятий  | Часов по УП | Часов по УП |
| <b>Аудиторная контактная работа по видам учебных занятий/ в т.ч. в форме ПП*</b> | 34/6        | <b>34/6</b> |
| – лекции   | 17          | <b>17</b>   |
| – практические (семинарские)   | 17/6        | <b>17/6</b> |
| – лабораторные   |             |             |
| <b>Самостоятельная работа</b>  | 38          | <b>38</b>   |
| <b>Итого</b>   | <b>72/6</b> | <b>72/6</b> |

\* В форме ПП – в форме практической подготовки.

ИРКУТСК

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством, утвержденным Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 31.07.2020 № 869.

Программу составил(и):  
старший преподаватель, А.Ю. Мазитова

Рабочая программа рассмотрена и одобрена для использования в учебном процессе на заседании кафедры «Управление качеством и инженерная графика», протокол от «2» июня 2023 г. № 9

Зав. кафедрой, к.т.н, доцент

Е.Д. Молчанова

| <b>1 ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ</b>  |   |
|--|---|
| <b>1.1 Цели дисциплины</b>   |   |
| 1  | формирование навыков управления документационным обеспечением организации, в т.ч. документации в рамках проектирования, внедрения и актуализации систем менеджмента качества; |
| 2  | формирование способности вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности  |
| <b>1.2 Задачи дисциплины</b>   |   |
| 1  | познакомить студентов с системой современного государственного регулирования делопроизводства;  |
| 2  | изучить особенности оформления различных видов документов делового общения;   |
| 3  | выработать практические навыки для оформления – организационно - распорядительных документов и написания деловых писем;   |
| 4  | применение принципов формирования документации систем менеджмента качества – как части документации организации   |
| <b>1.3 Цель воспитания и задачи воспитательной работы в рамках дисциплины</b>  |   |
| Профессионально-трудовое воспитание обучающихся  |   |
| Цель профессионально-трудового воспитания – формирование у обучающихся осознанной профессиональной ориентации, понимания общественного смысла труда и значимости его для себя лично, ответственного, сознательного и творческого отношения к будущей деятельности, профессиональной этики, способности предвидеть изменения, которые могут возникнуть в профессиональной деятельности, и умению работать в изменённых, вновь созданных условиях труда. |   |
| Цель достигается по мере решения в единстве следующих задач:   |   |
| – формирование сознательного отношения к выбранной профессии;  |   |
| – воспитание чести, гордости, любви к профессии, сознательного отношения к профессиональному долгу, понимаемому как личная ответственность и обязанность;  |   |
| – формирование психологии профессионала;   |   |
| – формирование профессиональной культуры, этики профессионального общения;   |   |
| – формирование социальной компетентности и другие задачи, связанные с имиджем профессии и авторитетом транспортной отрасли   |   |

| <b>2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП</b>   |  |
|--|--|
| Блок/часть ОПОП  | Блок 1. Дисциплины / Часть, формируемая участниками образовательных отношений            |
| <b>2.1 Дисциплины и практики, на которых основывается изучение данной дисциплины</b>                   |  |
| 1  | Б1.О.23 Основы обеспечения качества  |
| 2  | Б1.О.25 Метрология   |
| 3  | Б1.О.40 История управления качеством   |
| <b>2.2 Дисциплины и практики, для которых изучение данной дисциплины необходимо как предшествующее</b> |  |
| 1  | Б1.О.33 Квалиметрия  |
| 2  | Б1.В.ДВ.03.01 Взаимоотношения с потребителями в системе менеджмента качества             |
| 3  | Б1.В.ДВ.04.01 Аудит системы менеджмента качества   |
| 4  | Б1.В.ДВ.06.01 Подтверждение соответствия   |
| 5  | Б1.В.ДВ.08.01 Методы и средства измерений, испытаний и контроля                          |
| 6  | Б1.В.ДВ.11.01 Базы данных Big Data   |
| 7  | Б2.О.03(П) Производственная - технологическая (производственно-технологическая) практика |
| 8  | Б3.02(Д) Защита выпускной квалификационной работы  |

| <b>3 ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ТРЕБОВАНИЯМИ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b> |   |  |
|--|---|--|
| Код и наименование компетенции   | Код и наименование индикатора достижения компетенции  | Планируемые результаты обучения  |
| ПК-1<br>Способен осуществлять работу по управлению качеством продукции (работ, услуг)  | ПК-1.3 Разрабатывает документацию по контролю качества процесса производства продукции (выполнения работ, оказания услуг), в испытаниях готовых изделий и электронной подготовке документов, удостоверяющих их качество | Знать: сущность документационного обеспечения организации; современную организацию документооборота; основные понятия о документе, а также документирования в рамках СМК; государственное регулирование документационного обеспечения управления в организациях; организацию оперативного хранения документов в текущем делопроизводстве; тенденции развития делопроизводства в различных организациях |
|  |   | Уметь: составлять и оформлять управленческие документы, в том числе информационно-справочные, в соответствии с   |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  | <p>требованиями правовых актов и стандартов; грамотно использовать поисковые возможности систем электронного документооборота; разбираться в классификаторах различных видов, уметь пользоваться номенклатурой дел, перечнями документов со сроками хранения)</p> <p>Владеть: навыками подготовки основных видов документов, используемых работником организации; навыками приема, исполнения, отправки документов в традиционных условиях</p> |
|  | <p>ПК-1.4 Разрабатывает мероприятия по предотвращению выпуска продукции (работ, услуг), не соответствующих требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и договоров</p> | <p>Знать: основные понятия в сфере управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг); современные инструменты контроля качества и управления качеством продукции (работ, услуг)</p>   |
|  |  | <p>Уметь: применять нормативно-техническую документацию в области функционирования систем управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг); применять методы предотвращения выпуска продукции (работ, услуг), не соответствующих требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации</p>  |
|  |  | <p>Владеть: выбор методов и методик решения конкретной производственной задачи по предотвращению выпуска продукции (выполнения работ, оказания услуг), не соответствующих требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и договоров</p>  |

#### 4 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

| Код        | Наименование разделов, тем и видов работ   | Очная форма |      |      |     | *Код индикатора достижения компетенции |                  |
|------------|--|-------------|------|------|-----|--|------------------|
|            |  | Семестр     | Часы |      |     |  |                  |
|            |  |             | Лек  | Пр   | Лаб |  | СР               |
| <b>1.0</b> | <b>Раздел 1. Виды документов.</b>  |             |      |      |     |  |                  |
| 1.1        | Понятие о документе. Свойства документа. Классификация документов  | 6           | 2    | 2    |     | 4                                      | ПК-1.3<br>ПК-1.4 |
| 1.2        | Структура документа. Требования к оформлению документа   | 6           | 2    | 2    |     | 4                                      | ПК-1.3<br>ПК-1.4 |
| 1.3        | Системы документации. Оформление управленческих документов   | 6           | 2    | 2    |     | 6                                      | ПК-1.3<br>ПК-1.4 |
| 1.4        | Государственное регулирование делопроизводства   | 6           | 2    | 2    |     | 4                                      | ПК-1.3<br>ПК-1.4 |
| <b>2.0</b> | <b>Раздел 2. Общие требования к системе документооборота.</b>  |             |      |      |     |  |                  |
| 2.1        | Организация работы с документами. Номенклатура дел, методика ее составления и применения в практической деятельности | 6           | 3    | 3/2  |     | 6                                      | ПК-1.3<br>ПК-1.4 |
| 2.2        | Формирование и текущее хранение дел  | 6           | 2    | 2/2  |     | 4                                      | ПК-1.3<br>ПК-1.4 |
| 2.3        | Подготовка дел к передаче и порядок передачи дел в архив для дальнейшего хранения                                    | 6           | 2    | 2/2  |     | 4                                      | ПК-1.3<br>ПК-1.4 |
| 2.4        | Организация работы с документированной информацией ограниченного доступа   | 6           | 2    | 2    |     | 6                                      | ПК-1.3<br>ПК-1.4 |
|            | Форма промежуточной аттестации – зачет   | 6           |      |      |     |  | ПК-1.3<br>ПК-1.4 |
|            | Итого часов (без учёта часов на промежуточную аттестацию)  |             | 17   | 17/6 |     | 38                                     |                  |

#### 5 ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине оформлен в виде приложения № 1 к рабочей программе дисциплины и размещен в электронной информационно-образовательной среде Университета, доступной обучающемуся через его личный кабинет

## **6 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **6.1 Учебная литература 6.1.1 Основная литература**

|         | Библиографическое описание  | Кол-во экз.<br>в библиотеке/<br>онлайн |
|---------|---|--|
| 6.1.1.1 | Грозова, О. С. Делопроизводство : учебное пособие / О. С. Грозова. Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2015. - 124с. - Текст: электронный. - URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=439196">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=439196</a> (дата обращения: 14.09.2022) | Онлайн                                 |
| 6.1.1.2 | Кузнецов, И. Н. Делопроизводство : учебное пособие - 10-е изд. / И. Н. Кузнецов. Москва : Дашков и К°, 2021. - 406с. - Текст: электронный. - URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=684221">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=684221</a> (дата обращения: 14.09.2022)                                  | Онлайн                                 |

### **6.1.2 Дополнительная литература**

|         | Библиографическое описание   | Кол-во экз.<br>в библиотеке/<br>онлайн |
|---------|--|--|
| 6.1.2.1 | Брескина, Н. В. Основы делопроизводства : учебное пособие / Н. В. Брескина. Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2015. - 123с. - Текст: электронный. - URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=457881">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=457881</a> (дата обращения: 14.09.2022) | Онлайн                                 |
| 6.1.2.2 | Рогожин, М. Ю. Делопроизводство: курс лекций : учебное пособие / М. Ю. Рогожин. Москва, Берлин : Директ-Медиа, 2014. - 229с. - Текст: электронный. - URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=253702">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=253702</a> (дата обращения: 14.09.2022)                             | Онлайн                                 |

### **6.1.3 Учебно-методические разработки (в т. ч. для самостоятельной работы обучающихся)**

|         | Библиографическое описание   | Кол-во экз.<br>в библиотеке/<br>онлайн |
|---------|--|--|
| 6.1.3.1 | Мазитова, А.Ю. Методические указания по изучению дисциплины Б1.В.ДВ.09.02 Делопроизводство 27.03.02 Управление качеством, профиль Управление качеством в производственно-технологических системах / А.Ю. Мазитова ; ИрГУПС. – Иркутск : ИрГУПС, 2023. – 13 с. - Текст: электронный. - URL: <a href="https://www.irgups.ru/eis/for_site/umkd_files/mu_3278_1492_2023_1_signed.pdf">https://www.irgups.ru/eis/for_site/umkd_files/mu_3278_1492_2023_1_signed.pdf</a> | Онлайн                                 |

### **6.2 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

|       |  |
|-------|--|
| 6.2.1 | Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн», <a href="https://biblioclub.ru/">https://biblioclub.ru/</a> |
| 6.2.2 | Электронно-библиотечная система «Издательство Лань», <a href="https://e.lanbook.com/">https://e.lanbook.com/</a>                 |

### **6.3 Программное обеспечение и информационные справочные системы**

#### **6.3.1 Базовое программное обеспечение**

|         |  |
|---------|--|
| 6.3.1.1 | Microsoft Windows Professional 10, государственный контракт от 20.07.2021 № 0334100010021000013-01   |
| 6.3.1.2 | Microsoft Office Russian 2010, государственный контракт от 20.07.2021 № 0334100010021000013-01   |
| 6.3.1.3 | FoxitReader, свободно распространяемое программное обеспечение <a href="http://free-software.com.ua/pdf-viewer/foxit-reader/">http://free-software.com.ua/pdf-viewer/foxit-reader/</a> |
| 6.3.1.4 | Adobe Acrobat Reader DC свободно распространяемое программное обеспечение <a href="https://get.adobe.com/ru/reader/enterprise/">https://get.adobe.com/ru/reader/enterprise/</a>        |
| 6.3.1.5 | Яндекс. Браузер. Прикладное программное обеспечение общего назначения, Офисные приложения, лицензия – свободно распространяемое программное обеспечение по лицензии BSD License        |

#### **6.3.2 Специализированное программное обеспечение**

|         |                  |
|---------|------------------|
| 6.3.2.1 | Не предусмотрено |
|---------|------------------|

#### **6.3.3 Информационные справочные системы**

|         |                  |
|---------|------------------|
| 6.3.3.1 | Не предусмотрены |
|---------|------------------|

**6.4 Правовые и нормативные документы**

6.4.1 Не предусмотрены

**7 ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ,  
НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

|   |  |
|---|--|
| 1 | Корпуса А, Б, В, Г, Д, Е ИрГУПС находятся по адресу г. Иркутск, ул. Чернышевского, д. 15; корпус Л ИрГУПС находится – по адресу г. Иркутск, ул. Лермонтова, д.80   |
| 2 | Учебная аудитория Д-822 для проведения лекционных и практических занятий, лабораторных работ, групповых и индивидуальных консультаций, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), текущего контроля и промежуточной аттестации. Основное оборудование: специализированная мебель, мультимедиапроектор, экран, (ноутбук переносной).   |
| 3 | Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду ИрГУПС. Помещения для самостоятельной работы обучающихся:<br>– читальные залы;<br>– учебные залы вычислительной техники А-401, А-509, А-513, А-516, Д-501, Д-503, Д-505, Д-507;<br>– помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования – А-521 |

**8 МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ  
ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

| Вид учебной деятельности | Организация учебной деятельности обучающегося   |
|--------------------------|---|
| Лекция                   | <p>Лекция (от латинского «lectio» – чтение) – вид аудиторных учебных занятий. Лекция: закладывает основы научных знаний в систематизированной, последовательной, обобщенной форме; раскрывает состояние и перспективы развития соответствующей области науки и техники; концентрирует внимание обучающихся на наиболее сложных, узловых вопросах; стимулирует познавательную активность обучающихся.</p> <p>Во время лекционных занятий обучающийся должен уметь сконцентрировать внимание на изучаемых проблемах и включить в работу все виды памяти: словесную, образную и моторно-двигательную. Для этого весь материал, излагаемый преподавателем, обучающемуся необходимо конспектировать. На полях конспекта следует пометить вопросы, выделенные обучающимся для консультации с преподавателем. Выводы, полученные в виде формул, рекомендуется в конспекте подчеркивать или обводить рамкой, чтобы лучше запоминались. Полезно составить краткий справочник, содержащий определения важнейших понятий лекции. К каждому занятию следует разобрать материал предыдущей лекции. Изучая материал по учебнику или конспекту лекций, следует переходить к следующему вопросу только в том случае, когда хорошо усвоен предыдущий вопрос. Ряд вопросов дисциплины может быть вынесен на самостоятельное изучение. Такое задание требует оперативного выполнения. В конспекте лекций необходимо оставить место для освещения упомянутых вопросов. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, то необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии</p> |
| Практическое занятие     | <p>Практическое занятие – вид аудиторных учебных занятий, целенаправленная форма организации учебного процесса, при реализации которой обучающиеся по заданию и под руководством преподавателя выполняют практические задания. Практические задания направлены на углубление научно-теоретических знаний и овладение определенными методами работы, в процессе которых вырабатываются умения и навыки выполнения тех или иных учебных действий в данной сфере науки. Практические занятия развивают научное мышление и речь, позволяют проверить знания обучающихся, выступают как средства оперативной обратной связи; цель практических занятий – углублять, расширять, детализировать знания, полученные на лекции, в обобщенной форме и содействовать выработке навыков профессиональной деятельности.</p> <p>На практических занятиях подробно рассматриваются основные вопросы дисциплины, разбираются основные типы задач. К каждому практическому занятию следует заранее самостоятельно выполнить домашнее задание и выучить лекционный материал к следующей теме. Систематическое выполнение домашних заданий обязательно и является важным фактором, способствующим успешному усвоению дисциплины</p>  |
| Самостоятельная работа   | Обучение по дисциплине «Делопроизводство» предусматривает активную самостоятельную работу обучающегося. В разделе 4 рабочей программы, который  |

называется «Структура и содержание дисциплины», все часы самостоятельной работы расписаны по темам и вопросам, а также указана необходимая учебная литература: обучающийся изучает учебный материал, разбирает примеры и решает разноуровневые задачи в рамках выполнения как общих домашних заданий, так и индивидуальных домашних заданий (ИДЗ) и других видов работ, предусмотренных рабочей программой дисциплины. При выполнении домашних заданий обучающемуся следует обратиться к задачам, решенным на предыдущих практических занятиях, решенным домашним работам, а также к примерам, приводимым лектором. Если этого будет недостаточно для выполнения всей работы можно дополнительно воспользоваться учебными пособиями, приведенными в разделе 6.1 «Учебная литература». Если, несмотря на изученный материал, задание выполнить не удастся, то в обязательном порядке необходимо посетить консультацию преподавателя, ведущего практические занятия, и/или консультацию лектора.

Домашние задания, индивидуальные домашние задания и другие работы, предусмотренные рабочей программой дисциплины должны быть выполнены обучающимся в установленные преподавателем сроки в соответствии с требованиями к оформлению текстовой и графической документации, сформулированным в Положении «Требования к оформлению текстовой и графической документации. Нормоконтроль»

Комплекс учебно-методических материалов по всем видам учебной деятельности, предусмотренным рабочей программой дисциплины (модуля), размещен в электронной информационно-образовательной среде ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет



# **Приложение № 1 к рабочей программе**

## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**для проведения текущего контроля успеваемости  
и промежуточной аттестации**

## 1. Общие положения

Фонд оценочных средств (ФОС) является составной частью нормативно-методического обеспечения системы оценки качества освоения обучающимися образовательной программы.

Фонд оценочных средств предназначен для использования обучающимися, преподавателями, администрацией ИрГУПС, а также сторонними образовательными организациями для оценивания качества освоения образовательной программы и уровня сформированности компетенций у обучающихся.

Задачами ФОС являются:

- оценка достижений обучающихся в процессе изучения дисциплины;
- обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение инновационных методов обучения в образовательный процесс;
- самоподготовка и самоконтроль обучающихся в процессе обучения.

Фонд оценочных средств сформирован на основе ключевых принципов оценивания: валидность, надежность, объективность, эффективность.

Для оценки уровня сформированности компетенций используется трехуровневая система:

- минимальный уровень освоения, обязательный для всех обучающихся по завершению освоения образовательной программы; дает общее представление о виде деятельности, основных закономерностях функционирования объектов профессиональной деятельности, методов и алгоритмов решения практических задач;

- базовый уровень освоения, превышение минимальных характеристик сформированности компетенций; позволяет решать типовые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения по известным алгоритмам, правилам и методикам;

- высокий уровень освоения, максимально возможная выраженность характеристик компетенций; предполагает готовность решать практические задачи повышенной сложности, нетиповые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения в условиях неполной определенности, при недостаточном документальном, нормативном и методическом обеспечении.

## 2. Перечень компетенций, в формировании которых участвует дисциплина.

### Программа контрольно-оценочных мероприятий. Показатели оценивания компетенций, критерии оценки

Дисциплина «Делопроизводство» участвует в формировании компетенций:

ПК-1. Способен осуществлять работу по управлению качеством продукции (работ, услуг)

#### Программа контрольно-оценочных мероприятий очная форма обучения

| №                | Наименование контрольно-оценочного мероприятия               | Объект контроля  | Код индикатора достижения компетенции | Наименование оценочного средства (форма проведения*)                                 |
|------------------|--|--|---------------------------------------|--|
| <b>6 семестр</b> |  |  |                                       |  |
| <b>1.0</b>       | <b>Раздел 1. Виды документов</b>                             |  |                                       |  |
| 1.1              | Текущий контроль   | Понятие о документе. Свойства документа. Классификация документов  | ПК-1.3<br>ПК-1.4                      | Ситуационная задача (письменно)  |
| 1.2              | Текущий контроль   | Структура документа. Требования к оформлению документа   | ПК-1.3<br>ПК-1.4                      | Ситуационная задача (письменно)  |
| 1.3              | Текущий контроль   | Системы документации. Оформление управленческих документов   | ПК-1.3<br>ПК-1.4                      | Ситуационная задача (письменно)  |
| 1.4              | Текущий контроль   | Государственное регулирование делопроизводства   | ПК-1.3<br>ПК-1.4                      | Ситуационная задача (письменно)  |
| <b>2.0</b>       | <b>Раздел 2. Общие требования к системе документооборота</b> |  |                                       |  |
| 2.1              | Текущий контроль   | Организация работы с документами. Номенклатура дел, методика ее составления и применения в практической деятельности | ПК-1.3<br>ПК-1.4                      | Ситуационная задача (письменно)<br>В рамках ПП**:<br>Ситуационная задача (письменно) |
| 2.2              | Текущий контроль   | Формирование и текущее хранение дел  | ПК-1.3<br>ПК-1.4                      | Ситуационная задача (письменно)<br>В рамках ПП**:<br>Ситуационная задача (письменно) |
| 2.3              | Текущий контроль   | Подготовка дел к передаче и порядок передачи дел в архив для дальнейшего хранения                                    | ПК-1.3<br>ПК-1.4                      | Ситуационная задача (письменно)<br>В рамках ПП**:<br>Ситуационная задача (письменно) |
| 2.4              | Текущий контроль   | Организация работы с документированной информацией ограниченного доступа   | ПК-1.3<br>ПК-1.4                      | Ситуационная задача (письменно)  |
|                  | Промежуточная аттестация                                     | Раздел 1. Виды документов.<br>Раздел 2. Общие требования к системе документооборота.                                 | ПК-1.3<br>ПК-1.4                      | Зачет (собеседование)<br>Зачет - тестирование (компьютерные технологии)              |

\*Форма проведения контрольно-оценочного мероприятия: устно, письменно, компьютерные технологии.

\*\*ПП – практическая подготовка

#### Описание показателей и критериев оценивания компетенций.

##### Описание шкал оценивания

Контроль качества освоения дисциплины включает в себя текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся проводятся в целях установления соответствия

достижений обучающихся поэтапным требованиям образовательной программы к результатам обучения и формирования компетенций.

Текущий контроль успеваемости – основной вид систематической проверки знаний, умений, навыков обучающихся. Задача текущего контроля – оперативное и регулярное управление учебной деятельностью обучающихся на основе обратной связи и корректировки. Результаты оценивания учитываются в виде средней оценки при проведении промежуточной аттестации.

Для оценивания результатов обучения используется четырехбалльная шкала: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» и двухбалльная шкала: «зачтено», «не зачтено».

Перечень оценочных средств, используемых для оценивания компетенций, а также краткая характеристика этих средств приведены в таблице.

#### Текущий контроль

| № | Наименование оценочного средства | Краткая характеристика оценочного средства  | Представление оценочного средства в ФОС         |
|---|----------------------------------|---|---|
| 1 | Ситуационная задача              | Проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы.<br>Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, а также отдельных компетенций (в рамках дисциплины) | Типовое задание для решения ситуационной задачи |

#### Промежуточная аттестация

| № | Наименование оценочного средства               | Краткая характеристика оценочного средства  | Представление оценочного средства в ФОС                         |
|---|--|---|---|
| 1 | Зачет  | Средство, позволяющее оценить знания, умения, навыков и (или) опыта деятельности обучающегося по дисциплине.<br>Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся   | Перечень теоретических вопросов и практических заданий к зачету |
| 2 | Тест – промежуточная аттестация в форме зачета | Система автоматизированного контроля освоения компетенций (части компетенций) обучающимся по дисциплине (модулю) с использованием информационно-коммуникационных технологий.<br>Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся | Фонд тестовых заданий   |

#### Критерии и шкалы оценивания компетенций в результате изучения дисциплины при проведении промежуточной аттестации в форме зачета. Шкала оценивания уровня освоения компетенций

| Шкала оценивания | Критерии оценивания  | Уровень освоения компетенции |
|------------------|--|------------------------------|
| «зачтено»        | Обучающийся правильно ответил на теоретические вопросы. Показал отличные знания в рамках учебного материала. Правильно выполнил практические задания. Показал отличные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы | Высокий                      |
|                  | Обучающийся с небольшими неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал хорошие знания в рамках учебного материала. С небольшими неточностями выполнил практические задания. Показал   | Базовый                      |

|              |  |                             |
|--------------|--|-----------------------------|
|              | хорошие умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов   |                             |
|              | Обучающийся с существенными неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал удовлетворительные знания в рамках учебного материала. С существенными неточностями выполнил практические задания. Показал удовлетворительные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы | Минимальный                 |
| «не зачтено» | Обучающийся при ответе на теоретические вопросы и при выполнении практических заданий продемонстрировал недостаточный уровень знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов  | Компетенция не сформирована |

### Тест – промежуточная аттестация в форме зачета

| Шкала оценивания | Критерии оценивания   |
|------------------|---|
| «зачтено»        | Обучающийся верно ответил на 70 % и более тестовых заданий при прохождении тестирования |
| «не зачтено»     | Обучающийся верно ответил на 69 % и менее тестовых заданий при прохождении тестирования |

### Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости

#### Ситуационная задача

| Шкалы оценивания      |           | Критерии оценивания   |
|-----------------------|-----------|---|
| «отлично»             | «зачтено» | Обучающийся излагает материал логично, грамотно, без ошибок; свободно владеет профессиональной терминологией; умеет высказывать и обосновать свои суждения; дает четкий, полный, правильный ответ на теоретические вопросы; организует связь теории с практикой   |
| «хорошо»              |           | Обучающийся грамотно излагает материал; ориентируется в материале; владеет профессиональной терминологией; осознанно применяет теоретические знания для решения кейса, но содержание и форма ответа имеют отдельные неточности. Ответ обучающегося правильный, полный, с незначительными неточностями или недостаточно полный |
| «удовлетворительно»   |           | Обучающийся излагает материал неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий, в применении знаний для решения кейса, не может доказательно обосновать свои суждения; обнаруживается недостаточно глубокое понимание изученного материала  |
| «неудовлетворительно» |           | «не зачтено»<br>У обучающегося отсутствуют необходимые теоретические знания; допущены ошибки в определении понятий, искажен их смысл, не решен кейс.<br>В ответе обучающийся проявляется незнание основного материала учебной программы, допускаются грубые ошибки в изложении, не может применять знания для решения кейса   |

## 3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

### 3.1 Типовые контрольные задания для решения ситуационной задачи

Контрольные варианты заданий выложены в электронной информационно-образовательной среде ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

Ниже приведен образец типовых вариантов заданий для решения ситуационных задач.

Образец типового варианта ситуационной задачи  
«Понятие о документе. Свойства документа. Классификация документов»

Задание 1.

Осуществить анализ толкований понятия «документ». Какое определение понятия «документ» дано в Федеральном законе «Об информации, информатизации и защите информации» и в «ГОСТ Р 7.0.8-2013. Национальный стандарт Российской Федерации. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Делопроизводство и архивное дело. Термины и определения»?

Задание 2.

Построить схему или таблицу различных толкований понятия «документ» в порядке от более широкого к более узкому его значению.

Образец типового варианта ситуационной задачи  
«Структура документа. Требования к оформлению документа»

Задание 1.

Выберите вариант, где правильно перечислены реквизиты, которые в зависимости от учредительных документов организации содержит:

общий бланк организации:

а) Государственный герб Российской Федерации (герб субъекта Российской Федерации, эмблема организации или товарный знак (знак обслуживания)), наименование организации, место составления или издания документа, графические отметки для проставления даты и регистрационного номера документа, заголовка к тексту;

б) Государственный герб Российской Федерации (герб субъекта Российской Федерации, эмблема организации или товарный знак (знак обслуживания)), место для названия вида документа, место для проставления даты и регистрационного номера документа, справочные данные об организации, место составления документа;

в) Государственный герб Российской Федерации, место для проставления даты и регистрационного номера документа, место для ссылки на номер и дату инициативного документа.

бланк письма:

а) Государственный герб Российской Федерации (герб субъекта Российской Федерации, эмблема организации или товарный знак (знак обслуживания)), наименование вышестоящей организации, наименование организации-автора, справочные данные об организации-авторе, дата, регистрационный номер, ссылка на номер и дату инициативного документа;

б) Государственный герб Российской Федерации (герб субъекта Российской Федерации, эмблема организации или товарный знак (знак обслуживания)), наименование вида документа, наименование организации, коды по ОКПО и ОКУД, справочные данные об организации, место для проставления даты, место для проставления ссылки на регистрационный номер и дату документа;

в) Государственный герб Российской Федерации (герб субъекта Российской Федерации, эмблема организации или товарный знак (знак обслуживания)), код организации по ОКПО, основной государственный регистрационный номер (ОГРН) юридического лица, идентификационный номер налогоплательщика / код причины постановки на учет (ИНН/КПП), наименование организации, справочные данные об организации, место для проставления даты и регистрационного номера, место для проставления ссылки на регистрационный номер и дату документа, ограничительные отметки для оформления адресата, резолюции, заголовка к тексту, отметки о контроле, текста.

Задание 2.

Спроектируйте бланк письма с угловым расположением реквизитов для Открытого акционерного общества «Стрела» (ОАО «Стрела»). Юридический адрес: Набережная ул., д.16, Москва, 114311. Тел. 345-56-57, факс (095) 345-56-56. ОКПО 00000000, ОГРН 000..., ИНН/КПП 0000000000/00000000. Оформите ограничительные отметки для реквизитов: дата документа, регистрационный номер документа, ссылка на регистрационный номер и дату документа, адресат, заголовок к тексту, отметка о контроле.

Задание 3.

Проанализируйте образцы бланков, выявите ошибки в их оформлении, напишите аргументированные замечания.

|  |   |
|--|---|
| <b>ПРИКАЗ</b>  |   |
| <b>ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА ГОСУДАРСТВЕННОГО<br/>НАУЧНО-ИНФОРМАЦИОННОГО ЦЕНТРА</b> |   |
| От _____   |   |
| № _____  |   |
| КРОНА  |   |
| Открытое акционерное общество  |   |
| «КРОНА» (ОАО «КРОНА»)  |   |
| Москва, Ангарская ул., 42/1, 127413  |   |
| Телефон/факс (095) 234-45-76   |   |
| ОКПО 00000000, ОГРН 00000000000000,  |   |
| ИНН/КПП 0000000000/00000000  |   |
| _____ № _____  |   |
| На № _____   |   |
| ┌  | └ |

Образец типового варианта ситуационной задачи  
«Системы документации. Оформление управленческих документов»

Задание 1. Изучить особенности составления организационных документов:

- устав;
- положение;
- инструкция;
- должностная инструкция;
- штатное расписание;
- структура и штатная численность;
- правила внутреннего трудового распорядка.

Задание 2. Изучить особенности составления и оформления распорядительных документов:

- приказ;
- распоряжение;
- постановление;
- указание;
- решение;
- претензионное письмо.

Задание 3. Оформить приказ по личному составу на основе данных задания.

Приказ № 65к от 05.03.20\_\_ «О предоставлении ученического отпуска» кассиру завода И.П. Ивановой с 06.03.20\_\_ по 18.03.20\_\_ продолжительностью 13 календарных дней на основании справки-вызова № 5655 от 01.03.20\_\_ и заявления кассира И.П. Ивановой.

Проставить визу согласования начальника отдела кадров О.А. Сергеевой и отметку об ознакомлении с приказом Ивановой.

Задание 4. Оформить приказ по основной деятельности на основе предложенных образцов.

В соответствии с Распоряжением Министра от 04.03.20\_\_ № 115 «Об усилении противопожарной безопасности и усилении охраны в период праздничных дней» составить приказ № 245 от 06.03.20\_\_ изданный директором Научно-производственного объединения «Агроприбор» г. Уссурийска М.Д. Галкиным.

В распорядительной части выделить 4 пункта:

1. Об организации уборки территории объединения
2. О проверке состояния электропроводки
3. О предоставлении в секретариат генерального директора списка сотрудников, пребывание которых необходимо на территории объединения в праздничные дни
4. Контроль за исполнением возлагается на главного инженера объединения П.Р. Жарова.

Каждый пункт рассмотреть по схеме «Кому?», «Что нужно сделать?», «До какого срока?».

Например, к п.1 Заведующему складом О.Н. Никитину организовать уборку территории до 07.03.20\_\_.

Проставить визу главного инженера.

Поставить отметку об исполнителе. Исполнителем является Соловьева телефон 302-34-56

Задание 5. Оформить распоряжение № 137 от 10.03.20\_\_ главного инженера Московского станкостроительного завода «Техмаш» Д.М. Солнцева «О внедрении стандарта ОРД СТП 02-601» на основе предложенных образцов.

В распорядительной части указать 4 пункта:

1. О внедрении стандарта ОРД СТП 02-601 во всех службах, на участках и в структурных подразделениях завода с 01.04.20\_\_.
2. Об организации занятий по изучению СТП 02-601 со специалистами и инженерно-технологическим персоналом (с указанием «Кому» и с какого числа)
3. Об организации тиражирования бланков ОРД, типовых текстов и унифицированных форм (с указанием «Кому?»)
4. Контроль за исполнением распоряжения возложить на заместителя директора по общим вопросам И.К. Бирова.

Проставить визу юрисконсульта П.К. Лунова.

Поставить отметку об исполнителе. Исполнителем является Журавлева телефон 308-34-16\_\_

Образец типового варианта ситуационной задачи  
«Государственное регулирование делопроизводства»

Задание 1.



Назовите основные этапы работы с документами, которые выделяются в ЕГСД (Единая государственная система делопроизводства), ГСДОУ (Государственная система документационного обеспечения управления). Оформите эти сведения в виде схемы.

Образец типового варианта ситуационной задачи  
«Организация работы с документами. Номенклатура дел, методика ее составления и применения в практической деятельности»

1. Изучить особенности составления номенклатуры дел предприятия.
2. Сохраните на рабочем столе номенклатуру дел. Используя Перечень типовых управленческих архивных документов, укажите сроки хранения документов.

Образец типового варианта ситуационной задачи  
«Формирование и текущее хранение дел»

Задание:

1. оформить обложку дела;
2. карточку учета выдачи дела.

Образец типового варианта ситуационной задачи  
«Подготовка дел к передаче и порядок передачи дел в архив для дальнейшего хранения»

1. Изучить порядок формирования дел и оформления их для архивного хранения с использованием следующих форм заполнить:
  - лист заверитель дела;
  - обложка дела постоянного и временного хранения;
  - внутренняя опись документов дела.

Образец типового варианта ситуационной задачи  
«Организация работы с документированной информацией ограниченного доступа»

Задание: используя предложенные документы оформить доступ к конфиденциальным документам.

### 3.2 Типовые контрольные задания для проведения тестирования

Фонд тестовых заданий по дисциплине содержит тестовые задания, распределенные по разделам и темам, с указанием их количества и типа.

Структура фонда тестовых заданий по дисциплине

| Индикатор достижения компетенции | Тема в соответствии с РПД   | Характеристика ТЗ | Количество тестовых заданий, типы ТЗ |
|----------------------------------|---|-------------------|--------------------------------------|
| ПК-1.3<br>ПК-1.4                 | Понятие о документе. Свойства документа. Классификация документов | Знание            | 3 – ОТЗ<br>3 – ЗТЗ                   |
|                                  |   | Умение            | 1 – ОТЗ<br>1 – ЗТЗ                   |
|                                  |   | Действие          | 1 – ОТЗ<br>1 – ЗТЗ                   |
| ПК-1.3<br>ПК-1.4                 | Структура документа. Требования к оформлению документа            | Знание            | 2 – ОТЗ<br>2 – ЗТЗ                   |
|                                  |   | Умение            | 1 – ОТЗ<br>1 – ЗТЗ                   |
|                                  |   | Действие          | 1 – ОТЗ<br>1 – ЗТЗ                   |
| ПК-1.3                           | Системы документации. Оформление управленческих                   | Знание            | 2 – ОТЗ                              |

|                  |  |          |                      |
|------------------|--|----------|----------------------|
| ПК-1.4           | документов   |          | 2 – ЗТЗ              |
|                  |  | Умение   | 1 – ОТЗ<br>1 – ЗТЗ   |
|                  |  | Действие | 1 – ОТЗ<br>1 – ЗТЗ   |
| ПК-1.3<br>ПК-1.4 | Государственное регулирование делопроизводства   | Знание   | 1 – ОТЗ<br>1 – ЗТЗ   |
|                  |  | Умение   | 1 – ОТЗ<br>1 – ЗТЗ   |
|                  |  | Действие | 1 – ОТЗ<br>1 – ЗТЗ   |
| ПК-1.3<br>ПК-1.4 | Организация работы с документами. Номенклатура дел, методика ее составления и применения в практической деятельности | Знание   | 2 – ОТЗ<br>2 – ЗТЗ   |
|                  |  | Умение   | 1 – ОТЗ<br>1 – ЗТЗ   |
|                  |  | Действие | 1 – ОТЗ<br>1 – ЗТЗ   |
| ПК-1.3<br>ПК-1.4 | Формирование и текущее хранение дел  | Знание   | 1 – ОТЗ<br>1 – ЗТЗ   |
|                  |  | Умение   | 1 – ОТЗ<br>1 – ЗТЗ   |
|                  |  | Действие | 1 – ОТЗ<br>1 – ЗТЗ   |
| ПК-1.3<br>ПК-1.4 | Подготовка дел к передаче и порядок передачи дел в архив для дальнейшего хранения                                    | Знание   | 1 – ОТЗ<br>1 – ЗТЗ   |
|                  |  | Умение   | 1 – ОТЗ<br>1 – ЗТЗ   |
|                  |  | Действие | 1 – ОТЗ<br>1 – ЗТЗ   |
| ПК-1.3<br>ПК-1.4 | Организация работы с документированной информацией ограниченного доступа   | Знание   | 1 – ОТЗ<br>1 – ЗТЗ   |
|                  |  | Умение   | 1 – ОТЗ<br>1 – ЗТЗ   |
|                  |  | Действие | 1 – ОТЗ<br>1 – ЗТЗ   |
|                  |  | Итого    | 30 – ОТЗ<br>30 – ЗТЗ |

Полный комплект ФТЗ хранится в электронной информационно-образовательной среде ИрГУПС и обучающийся имеет возможность ознакомиться с демонстрационным вариантом ФТЗ.

Ниже приведен образец типового варианта итогового теста, предусмотренного рабочей программой дисциплины.

#### Образец типового варианта итогового теста

1. Что такое делопроизводство: \_\_\_\_\_.

Ответ: отрасль деятельности, которая обеспечивает документирование и организацию работы с офисными документами.

2. Все официальные документы имеют такие функции:

- а) общие и специальные;**
- б) общие и основные;
- в) деловые и общие.

3. Состав документов в организации зависит от:

- а) объема и характера взаимосвязей в организации
- б) порядка принятия решений (единоначалие или коллегиальность)
- в) всё, перечисленное ранее.**

4. Что такое унификация документов: \_\_\_\_\_.

Ответ: установление единого комплекса видов и разновидностей документов для аналогичных управленческих ситуаций, разработка единых форм и правил их составления, оформление и создание графических текстов.

5. Исходная величина для расчета численности сотрудников службы ДОУ, определения степени загруженности структурных подразделений и отдельных работников, средство определения потребностей в организационной и вычислительной технике, выбора наиболее эффективной системы регистрации документов и справочного аппарата – это ....

Ответ: годовой объем документооборота.

6. Движение документов в организации с момента их создания или получения до завершения исполнения или отправки – это ...

Ответ: документооборот.

7. Выберите основные этапы подготовки и оформления внутренних документов в офисе:

- а) составление проекта и согласование;
- б) проверка правильности оформления;
- в) подписание и регистрация;
- г) **все варианты правильные.**

8. Что включает в себя регистрация документа:

- а) проставление регистрационного номера;
- б) проставление даты;
- в) **все варианты правильные.**

9. Индивидуальные сроки исполнения указываются:

- а) **в тексте документа или в резолюции;**
- б) в тексте монографий;
- в) в резолюции.

10. Что понимают под служебным полем:

- а) место, которое не занято реквизитами;
- б) **место в документе, которое не занято реквизитами, за исключением реквизитов 1, 2, 3, 4, 5, 18, и предназначено для закрепления документа в технических средствах хранения;**
- в) место в документе, которое занято реквизитами, за исключением некоторых нюансов.

11. Что такое бланк документа: \_\_\_\_\_.

Ответ: стандартный лист бумаги, на котором воспроизводится постоянная информация документа и есть место для переменной информации.

12. Что такое уставы: \_\_\_\_\_.

Ответ: сложные документы, структуру и содержание которых определяют сами разработчики. +

13. Организационно – распорядительный документ длительного или постоянного срока действия (до введения новой), в котором определены научно – технические, технологические, финансовые и другие стороны деятельности организации, ее подразделений и должностных лиц – это...

Ответ: должностная инструкция.

14. Какие факты излагаются в первой и во второй частях справки:

- а) в первой части справки излагаются факты, послужившие поводом к ее написанию, во второй – приводятся конкретные данные;**
- б) в первой части справки излагаются доводы, послужившие поводом к ее написанию, во второй – приводятся статистические данные;
- в) в первой части справки излагаются конкретные данные, а во второй – приводятся факты, послужившие поводом к ее написанию.

15. Что называется справкой: \_\_\_\_\_.

Ответ: документ, подтверждающий какие-либо факты или события.

16. В годы советской власти было разработано делопроизводство, характерное для \_\_\_\_\_ (государственного) управления народным хозяйством.

Ответ: централизованного.

17. Виды бланков, которые предполагают ГОСТы:

- а) общий бланк для всех видов ОРД;
- б) бланк конкретного вида документа, кроме письма;
- в) оба ответа правильные.**

18. Реквизит – это обязательный элемент, который:

- а) присущий определенному виду документа;**
- б) присущий как общий;
- в) присущий элементу.

### 3.3 Перечень теоретических вопросов к зачету (для оценки знаний)

1. Основные понятия в области стандартизации в РФ.
2. Законодательная база в области стандартизации.
3. Научные методы стандартизации
4. Международные органы по стандартизации
5. Основные виды нормативных документов в области международной стандартизации.
6. Процедура подготовки и принятия национальных стандартов, НД организации
7. Номенклатура показателей качества. Принципы построения комплексной структуры показателей качества при разработке СТО и ТУ.
8. Основные понятия в области подтверждения соответствия продукции в РФ
9. Законодательная база подтверждения соответствия
10. Виды подтверждения соответствия
11. Объекты аудита при сертификации продукции
12. Схемы сертификации продукции
13. Сертификация импортируемой продукции в РФ.
14. Сертификация в зарубежных странах
15. Международная сертификация.
16. Региональная сертификация.
17. Актуальные области сертификации
18. Сертификация систем менеджмента качества
19. Какими нормативно-методическими документами регламентируется современное делопроизводство?
20. Каким документом регламентируется делопроизводство в федеральных органах исполнительной власти?
21. Какой ГОСТ устанавливает единые требования к организационно-распорядительным документам?

22. В каком документе закреплены требования к составлению номенклатуры дел и формированию дел?
23. Дайте определение понятия "документооборот".
24. Каковы основные этапы документооборота?
25. Какие этапы обработки проходят входящие документы?
26. В какие сроки должны быть осуществлены доставка и рассмотрение входящих документов?
27. Какие документы называют исходящими?
28. Какие операции входят в состав обработки исходящей документации?
29. Какие документы называют внутренними?
30. В чем заключается особенность работы с внутренними документами?
31. Для чего и как производится учет объема документооборота?
32. Какие виды документов подлежат регистрации?
33. Какие существуют формы регистрации документов?
34. Какие документы подлежат обязательному контролю?
35. Что такое номенклатура дел?
36. Для чего предназначена номенклатура дел?
37. Что включается в номенклатуру дел?
38. Кем составляется номенклатура дел?
39. Что в делопроизводстве подразумевается под термином "дело"?
40. Из каких элементов должен состоять заголовок дел?
41. Какова последовательность расположения.
42. Что называется "формированием дела"?
43. Каковы правила формирования дел?
44. Какое значение имеют сроки хранения документов при формировании дел?
45. Как располагаются документы внутри дела?
46. Каков порядок подшивки и нумерации дел постоянного хранения?
47. Какие требования предъявляются к хранению документов и дел в структурных подразделениях?
48. Каковы правила подготовки дел к сдаче в архив организации?
49. Какие операции должны быть выполнены в случае необходимости изъятия документа из дела постоянного хранения?
50. Каков порядок сдачи дел постоянного и временного хранения (свыше 10 лет) в архив?
51. В каком нормативном акте закреплено понятие "Государственная тайна"?
52. Дайте определение понятия "конфиденциальная информация".
53. Назовите три степени секретности, которые были установлены законом "О государственной тайне".
54. Какими нормативными актами регламентируется порядок отнесения документов к государственной тайне.
55. Какие основные принципы должны быть соблюдены при организации работы с документами ограниченного доступа.

### **3.4 Перечень типовых простых практических заданий к зачету** (для оценки умений)

1. Выберите из представленных ниже документов виды бланков, которые может иметь организация, предприятие, фирма
  - 1) общий бланк и бланк для письма
  - 2) бланк структурного подразделения и должностного лица
  - 3) бланк вида документа
  - 4) все перечисленные виды бланков
2. Перечислите основные отличия бланка для вида документа от бланка для письма.

- 1) На бланке для писем больше реквизитов
- 2) На бланке для писем меньше реквизитов
- 3) Ничем не отличается

3. Выберите из представленных ниже варианты расположения реквизитов установлены стандартом.

- 1) Левое, центрированное расположение
- 2) Угловое и продольное
- 3) Стандарт не устанавливает расположение реквизитов

4. Определите месторасположение реквизитов "Государственный герб РФ", "Герб субъекта РФ", "Эмблема"

- 1) В верхней части листа
- 2) В центре верхнего поля
- 3) Слева или в центре верхнего поля листа над наименованием организации
- 4) Друг под другом

### **3.5 Перечень типовых практических заданий к зачету** (для оценки навыков и (или) опыта деятельности)

Задания предлагаются на основе комплектов документации.

Студенты получают папки с одинаковым набором документов, относящихся к деятельности определенного предприятия, учреждения или его подразделения. Сам студент выступает в роли лица, принимающего решение (в этом амплуа может выступить также малая группа).

Цель для участника - занять позицию человека, ответственного за работу с «входящими документами», и справиться со всеми задачами, которые она подразумевает.

В папке находятся: письма от сторонних организаций, служебные записки от руководителей смежных или подчиненных подразделений, от специалистов; исходящие письма, подготовленные на подпись; докладные и даже документы частного характера, не относящиеся к делу или выходящие за пределы компетенции данного руководителя.

Первая часть задания: каждый слушатель (или группа) разбирается в документах, адресует их соответствующему исполнителю, накладывает необходимую резолюцию там, где полагает нужным дать ход документу, то есть предпринимает те действия, которые считает необходимыми.

Вторая часть задания: на основании разрозненной информации в отдельных документах составить представление о ситуации, сложившейся на управляемом объекте, сделать выводы и принять ряд решений, то есть найти выход из «информационного лабиринта».

#### **4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности**

В таблице приведены описания процедур проведения контрольно-оценочных мероприятий и процедур оценивания результатов обучения с помощью оценочных средств в соответствии с рабочей программой дисциплины.

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| Наименование оценочного средства | Описания процедуры проведения контрольно-оценочного мероприятия и процедуры оценивания результатов обучения  |
| Ситуационная задача              | Преподаватель не менее, чем за неделю до срока решения ситуационных задач должен довести до сведения обучающихся предлагаемые ситуационные задачи. Решенные ситуационные задачи в назначенный срок сдаются на проверку преподавателю |

Для организации и проведения промежуточной аттестации составляются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

Перечень теоретических вопросов и типовые практические задания разного уровня сложности для проведения промежуточной аттестации обучающиеся получают в начале семестра через электронную информационно-образовательную среду ИрГУПС (личный кабинет обучающегося).

##### **Описание процедур проведения промежуточной аттестации в форме зачета и оценивания результатов обучения**

При проведении промежуточной аттестации в форме зачета преподаватель может воспользоваться результатами текущего контроля успеваемости в течение семестра. С целью использования результатов текущего контроля успеваемости, преподаватель подсчитывает среднюю оценку уровня сформированности компетенций обучающегося (сумма оценок, полученных обучающимся, делится на число оценок).

##### **Шкала и критерии оценивания уровня сформированности компетенций в результате изучения дисциплины при проведении промежуточной аттестации в форме зачета по результатам текущего контроля (без дополнительного аттестационного испытания)**

| Средняя оценка уровня сформированности компетенций по результатам текущего контроля         | Шкала оценивания |
|---|------------------|
| Оценка не менее 3,0 и нет ни одной неудовлетворительной оценки по текущему контролю         | «зачтено»        |
| Оценка менее 3,0 или получена хотя бы одна неудовлетворительная оценка по текущему контролю | «не зачтено»     |

Если оценка уровня сформированности компетенций обучающегося не соответствует критериям получения зачета без дополнительного аттестационного испытания, то промежуточная аттестация проводится в форме собеседования по перечню теоретических вопросов и типовых практических задач или в форме компьютерного тестирования.

Промежуточная аттестация в форме зачета с проведением аттестационного испытания проходит на последнем занятии по дисциплине.

При проведении промежуточной аттестации в форме компьютерного тестирования вариант тестового задания формируется из фонда тестовых заданий по дисциплине случайным образом, но с условием: 50 % заданий должны быть заданиями открытого типа и 50 % заданий – закрытого типа.