ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Иркутский государственный университет путей сообщения»
(ФГБОУ ВО ИрГУПС)

УТВЕРЖДЕНА
приказом и.о. ректора
от «08» мая 2020 г. № 267-1

Б1.О.43 Организация и управление жилищно-коммунальным комплексом

рабочая программа дисциплины

Специальность/направление подготовки – 08.03.01 Строительство
Специализация/профиль – Строительство и эксплуатация зданий и сооружений
Квалификация выпускника – Бакалавр
Форма и срок обучения – очная форма 4 года
Кафедра-разработчик программы – Строительство железных дорог, мостов и тоннелей

Общая трудоемкость в з.е. – 5
Часов по учебному плану (УП) – 180
В том числе в форме практической подготовки (ПП) – 10
(очная)

Формы промежуточной аттестации
очная форма обучения:
зачет 7 семестр, экзамен 8 семестр

Очная форма обучения **Распределение часов дисциплины по семестрам**

Семестр	7	8	**Итого**
Вид занятий	Часов по УП	Часов по УП	**Часов по УП**
Аудиторная контактная работа по видам учебных занятий/ в т.ч. в форме ПП*	42/4	24/6	**66/10**
– лекции	14	12	**26**
– практические (семинарские)	28/4	12/6	**40/10**
– лабораторные			
Самостоятельная работа	30	48	**78**
Экзамен		36	**36**
Итого	72/4	108/6	**180/10**

* В форме ПП – в форме практической подготовки.

ИРКУТСК

Электронный документ выгружен из ЕИС ФГБОУ ВО ИрГУПС и соответствует оригиналу
Подписант ФГБОУ ВО ИрГУПС Трофимов Ю.А.
00920FD815CE68F8C4CA795540563D259C с 07.02.2024 05:46 по 02.05.2025 05:46 GMT+03:00
Подпись соответствует файлу документа

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 08.03.01 Строительство, утвержденным Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 31.05.2017 № 481.

Программу составил(и):
к.э.н., -, доцент, Н.Ю.Терентьева

Рабочая программа рассмотрена и одобрена для использования в учебном процессе на заседании кафедры «Строительство железных дорог, мостов и тоннелей», протокол от «23» апреля 2020 г. № 8

Зав. кафедрой, к. т. н., доцент Н.М. Быкова

1 ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1 Цель дисциплины	
1	формирование у обучающихся основных представлений о жилищно-коммунальном комплексе, его структуре, задачах и способах управления в рыночных условиях
1.2 Задачи дисциплины	
1	передать обучающимся теоретические основы и фундаментальные знания в области организации и управления ЖКК
2	выработать навыки по установлению и выбору способов управления ЖКК, установлению тарифов
3	обучить применению полученных знаний на практике
1.3 Цель воспитания и задачи воспитательной работы в рамках дисциплины	
Профессионально-трудовое воспитание обучающихся	
Цель профессионально-трудового воспитания – формирование у обучающихся осознанной профессиональной ориентации, понимания общественного смысла труда и значимости его для себя лично, ответственного, сознательного и творческого отношения к будущей деятельности, профессиональной этики, способности предвидеть изменения, которые могут возникнуть в профессиональной деятельности, и умению работать в изменённых, вновь созданных условиях труда. Цель достигается по мере решения в единстве следующих задач: – формирование сознательного отношения к выбранной профессии; – воспитание чести, гордости, любви к профессии, сознательного отношения к профессиональному долгу, понимаемому как личная ответственность и обязанность; – формирование психологии профессионала; – формирование профессиональной культуры, этики профессионального общения; – формирование социальной компетентности и другие задачи, связанные с имиджем профессии и авторитетом транспортной отрасли	

2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП	
Блок/часть ОПОП	Блок 1. Дисциплины / Обязательная часть
2.1 Дисциплины и практики, на которых основывается изучение данной дисциплины	
1	Б1.О.27 Техническая эксплуатация зданий и сооружений
2	Б1.В.ДВ.03.01 Энергоэффективные технологии в строительстве
3	Б2.О.05(П) Производственная - исполнительская практика
2.2 Дисциплины и практики, для которых изучение данной дисциплины необходимо как предшествующее	
1	Б1.О.36 Технология и организация ремонтно-строительных работ
2	Б1.О.46 Организация и планирование технической эксплуатации зданий и сооружений
3	Б1.В.ДВ.02.01 Реконструкция зданий
4	Б3.01(Д) Подготовка к процедуре защиты выпускной квалификационной работы
5	Б3.02(Д) Защита выпускной квалификационной работы

3 ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ТРЕБОВАНИЯМИ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения
ПК-9 Способность организовывать работы по эксплуатации зданий, сооружений и объектов жилищно-коммунального хозяйства	ПК-9.1 Составляет план работы по обслуживанию, ремонту, благоустройству, санитарному содержанию объекта жилищно-коммунального хозяйства	Знать: виды планов работы по обслуживанию, ремонту, санитарному содержанию зданий, сооружений и объектов жилищно-коммунального хозяйства.
		Уметь: составлять планы работы по обслуживанию, ремонту, санитарному содержанию зданий, сооружений и объектов жилищно-коммунального хозяйства.
		Владеть: навыками составления планов работы по обслуживанию, ремонту, санитарному содержанию зданий, сооружений и объектов жилищно-коммунального хозяйства.
	ПК-9.5 Обеспечивает заключение договоров с подрядными, ресурсоснабжающими организациями, с выбранной (созданной) организацией на управление жилищным фондом, контролирует выполнение договоров	Знать: порядок заключения договоров с подрядными, ресурсоснабжающими организациями, с выбранной (созданной) организацией на управление жилищным фондом и контроля выполнения договоров.
		Уметь: заключать договора с подрядными, ресурсоснабжающими организациями, с выбранной (созданной) организацией на управление жилищным фондом и контролировать выполнение договоров.
		Владеть: навыками заключения договоров с подрядными,

		ресурсоснабжающими организациями, с выбранной (созданной) организацией на управление жилищным фондом и контроля выполнения договоров.
	ПК-9.6 Обосновывает тарифы жилищных и коммунальных услуг	Знать: структуру и порядок формирования тарифов жилищных и коммунальных услуг.
		Уметь: рассчитывать и обосновывать тарифы жилищных и коммунальных услуг.
		Владеть: навыками расчета тарифов жилищных и коммунальных услуг.

4 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Код	Наименование разделов, тем и видов работ	Очная форма					*Код индикатора достижения компетенции
		Семестр	Часы				
			Лек	Пр	Лаб	СР	
1.0	**Раздел 1. Структура жилищно-коммунального комплекса и реформа в ЖКХ.**						
1.1	Предмет курса. Структура ЖКК.	7	2				ПК-9.1
1.2	Тема 1. Обсуждение материала по теме «Структура ЖКК». Сочинение «Мое отношение к ЖКХ»	7		2			ПК-9.1
1.3	Тема 1. Работа с нормативно-правовой литературой (Жилищный кодекс РФ) – основные понятия в жилищной сфере	7		2		2	ПК-9.1
1.4	Тема 2. Реформа ЖКХ. Правовые основы организации деятельности жилищно-коммунального комплекса РФ	7	2				ПК-9.1
1.5	Тема 2. Работа с нормативно-правовыми актами в области реформы ЖКХ - Указ Президента РФ	7		2		2	ПК-9.1
1.6	Тема 2. Обсуждение материала по теме «Реформа ЖКХ». Сообщения по основным проблемам в сфере ЖКХ	7		2		4	ПК-9.1
1.7	Тема 3. Общая характеристика системы управления ЖКХ на муниципальном уровне	7	2				ПК-9.1
1.8	Тема 3. Обсуждение материала по теме «Основные элементы системы управления жилищно-коммунальным комплексом»	7		2			ПК-9.1
1.9	Тема 3. Изучение функций субъектов управления системой ЖКХ на муниципальном уровне – официальный сайт администрации города	7		2/2		4	ПК-9.1
1.10	Тема 4.Муниципальные унитарные предприятия ЖКХ: приватизация и банкротство	7	2				ПК-9.1
1.11	Тема 4. Работа с нормативными актами по приватизации и банкротству МУП в ЖКХ (Рекомендации по преобразованию МУП в АО)	7		4		4	ПК-9.1
2.0	**Раздел 2. Система управления жилищно-коммунальным комплексом.**						
2.1	Тема 1. Управление многоквартирными домами: характеристика способов	7	2				ПК-9.1 ПК-9.5
2.2	Тема 1. Работа с нормативно-правовыми актами в системе управления ЖКХ (ЖК РФ)	7		2		2	ПК-9.5
2.3	Разработка схемы управления по содержанию многоквартирного дома	7		2/2		4	ПК-9.1 ПК-9.5
2.4	Тема 2. Конкурсный отбор управляющих и подрядных организаций	7	2				ПК-9.5
2.5	Тема 2. Изучение методики проведения конкурса по отбору управляющей компании и подрядных организаций	7		2			ПК-9.5
2.6	Работа с нормативно-правовыми актами по отбору управляющей компании и подрядных организаций	7		2		4	ПК-9.5
2.7	Тема 3. Механизм формирования муниципального заказа на жилищно-коммунальные услуги	7	2				ПК-9.1 ПК-9.5
2.8	Тема 3. Механизм формирования муниципального заказа на жилищно-коммунальные услуги Работа с нормативно-правовыми актами	7		2		2	ПК-9.5
2.9	Разработка схемы муниципального заказа на ЖКУ на примере муниципального образования	7		2		6	ПК-9.1 ПК-9.5

4 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ							
Код	**Наименование разделов, тем и видов работ**	**Очная форма**					***Код индикатора достижения компетенции**
		Семестр	**Часы**				
			Лек	**Пр**	**Лаб**	**СР**	
	Форма промежуточной аттестации – зачет	7					
3.0	**Раздел 3. Тарифы и ценообразование на жилищно-коммунальные услуги.**						
3.1	Тема 1. Тарифы и ценообразование в ЖКХ. Характеристика задолженности за жилищно-коммунальные услуги и мероприятий по ее предупреждению и снижению	8	2				ПК-9.1 ПК-9.6
3.2	Тема 1. Освоение методики расчета платы за коммунальные услуги – решение задач	8		2/2		6	ПК-9.6
3.3	Тема 2. Планирование и организация деятельности по управлению многоквартирными домами	8	2				ПК-9.1 ПК-9.6
3.4	Тема 2. Составление годового плана управления многоквартирным домом– решение задач	8		2/2		6	ПК-9.1 ПК-9.6
3.5	Тема 3. Особенности функционирования инженерных систем	8	2				ПК-9.6
3.6	Тема 3. Разработка схемы эксплуатации инженерных систем	8		2		8	ПК-9.6
3.7	Тема 4. Контроль качества коммунальных и жилищных услуг	8	2				ПК-9.6
3.8	Тема 4. Методика расчета эксплуатационных издержек по отдельным элементам - решение задач	8		2/2		8	ПК-9.6
4.0	**Раздел 4. Регулирование инвестиционной деятельности в ЖКХ.**						
4.1	Тема 1. Регулирование инвестиционной деятельности в ЖКХ	8	2				ПК-9.1
4.2	Тема 1. Расчет инвестиционной привлекательности муниципальных проектов – решение задач	8		2		8	ПК-9.1
4.3	Тема 2. Виды коррупции в сфере ЖКХ и мероприятия по борьбе с ней	8	2				ПК-9.1
4.4	Тема 2. Семинар – выступление с докладами по видам коррупции в сфере ЖКХ	8		2		8	ПК-9.1 ПК-9.6
	Форма промежуточной аттестации – экзамен	8	36				ПК-9.1 ПК-9.5 ПК-9.6
	Итого часов (без учёта часов на промежуточную аттестацию)		26	40/10		78	

5 ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине оформлен в виде приложения № 1 к рабочей программе дисциплины и размещен в электронной информационно-образовательной среде Университета, доступной обучающемуся через его личный кабинет

6 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1 Учебная литература

6.1.1 Основная литература

	Библиографическое описание	Кол-во экз. в библиотеке/ онлайн
6.1.1.1	Терентьева, Н. Ю. Организация и управление жилищно-коммунальным комплексом : учеб. пособие / Н. Ю. Терентьева ; Федер. агентство ж.-д. трансп., Иркут. гос. ун-т путей сообщ. - Иркутск : ИрГУПС, 2018. - 128 с. ; п.л. 8,75. - Библиогр.: с. 124. - 181.00 р. - Текст : непосредственный + Текст : электронный.	97
6.1.1.2	Ветрова, Е. А. Управление жилищно-коммунальным хозяйством : учебно-	Онлайн

	методическое пособие / Е. А. Ветрова, Е. Е. Кабанова. — Москва, Берлин : Директ-Медиа, 2021. — 224 с. — URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=615164 (дата обращения: 18.04.2024). — Текст : электронный.	
6.1.1.3	Терентьева, Н. Ю. Организация и управление жилищно-коммунальным комплексом : учеб. пособие / Н. Ю. Терентьева. — Иркутск : ИрГУПС, 2018. — 128 с. — URL: https://e.lanbook.com/book/117560 (дата обращения: 15.04.2024). — Текст : электронный.	Онлайн
6.1.1.4	Будович, Л. С. Основы организационно-управленческой деятельности в жилищно-коммунальном хозяйстве : учебно-методическое пособие / Л. С. Будович, О. Ю. Николаева, Ю. В. Старцева. — Москва : РТУ МИРЭА, 2021. — 212 с. — URL: https://e.lanbook.com/book/182557 (дата обращения: 15.04.2024). — Текст : электронный.	Онлайн
6.1.1.5	Луговнина, С. М. Оценка инвестиционной привлекательности проектов жилищно-коммунального хозяйства : учебно-методическое пособие / С. М. Луговнина ; Поволжский государственный технологический университет. — Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2022. — 64 с. — URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=696360 (дата обращения: 18.04.2024). — Текст : электронный.	Онлайн
6.1.2 Дополнительная литература		
	Библиографическое описание	Кол-во экз. в библиотеке/ онлайн
6.1.2.1	Справочник современного инженера жилищно-коммунального хозяйства / ред. : Л. Р. Маилян. — Ростов н/Д : Феникс, 2005. — 348 с. — Текст : непосредственный.	1
6.1.2.2	Султанова, Д. Ш. Технико-экономическое обоснование инвестиционного проекта : учебное пособие / Д. Ш. Султанова, Д. Д. Исхакова, А. Ю. Маляшова. — Казань : КНИТУ, 2016. — 120 с. — URL: https://e.lanbook.com/book/102138 (дата обращения: 15.04.2024). — Текст : электронный.	Онлайн
6.1.2.3	Васильева, Н. В. Технологии управления жилищно-коммунальным хозяйством: Электронное учебное пособие : учебное пособие / Н. В. Васильева. — Санкт-Петербург : ИЭО СПбУТУиЭ, 2007. — 93 с. — URL: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=63746 (дата обращения: 15.04.2024). — Текст : электронный.	Онлайн
6.1.2.4	Болгов, И. В. Техническая эксплуатация зданий и инженерного оборудования жилищно-коммунального хозяйства : учеб. пособие / И. В. Болгов, А. П. Агарков. — М. : Академия, 2009. — 206 с. — Текст : непосредственный.	30
6.1.3 Учебно-методические разработки (в т. ч. для самостоятельной работы обучающихся)		
	Библиографическое описание	Кол-во экз. в библиотеке/ онлайн
6.1.3.1	Терентьева, Н.Ю. Методические указания по изучению дисциплины Б1.О.43 Организация и управление жилищно-коммунальным комплексом по направлению подготовки 08.03.01 Строительство, профиль Строительство и эксплуатация зданий и сооружений / Н.Ю.Терентьева; ИрГУПС. – Иркутск : ИрГУПС, 2023. – 14 с. - Текст: электронный. - URL: https://www.irgups.ru/eis/for_site/umkd_files/mu_3648_1478_2020_1_signed.pdf	Онлайн
6.2 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»		
6.2.1	Электронно-библиотечная система «Издательство Лань», https://e.lanbook.com/	
6.2.2	Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн», https://biblioclub.ru/	
6.3 Программное обеспечение и информационные справочные системы		
6.3.1 Базовое программное обеспечение		
6.3.1.1	Microsoft Windows Professional 10, государственный контракт от 20.07.2021 № 0334100010021000013-01	
6.3.1.2	Microsoft Office Russian 2010, государственный контракт от 20.07.2021 № 0334100010021000013-01	
6.3.1.3	FoxitReader, свободно распространяемое программное обеспечение http://free-software.com.ua/pdf-viewer/foxit-reader/	
6.3.1.4	Adobe Acrobat Reader DC свободно распространяемое программное обеспечение https://get.adobe.com/ru/reader/enterprise/	
6.3.1.5	Яндекс. Браузер. Прикладное программное обеспечение общего назначения, Офисные приложения, лицензия – свободно распространяемое программное обеспечение по лицензии BSD License	

6.3.2 Специализированное программное обеспечение	
6.3.2.1	Не предусмотрено
6.3.3 Информационные справочные системы	
6.3.3.1	Не предусмотрены
6.4 Правовые и нормативные документы	
6.4.1	Не предусмотрены

7 ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1	Корпуса А, Б, В, Г, Д, Е ИрГУПС находятся по адресу г. Иркутск, ул. Чернышевского, д. 15; корпус Л ИрГУПС находится – по адресу г. Иркутск, ул. Лермонтова, д.80
2	Учебная аудитория Б-102 для проведения лекционных и практических занятий, лабораторных работ, групповых и индивидуальных консультаций, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), текущего контроля и промежуточной аттестации Основное оборудование: специализированная мебель, мультимедиапроектор, экран, (ноутбук переносной). Для проведения занятий имеются учебно-наглядные пособия (презентации, плакаты)
3	Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду ИрГУПС. Помещения для самостоятельной работы обучающихся: – читальные залы; – учебные залы вычислительной техники А-401, А-509, А-513, А-516, Д-501, Д-503, Д-505, Д-507; – помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования – А-521

8 МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Вид учебной деятельности	Организация учебной деятельности обучающегося
Лекция	Лекция (от латинского «lection» – чтение) – вид аудиторных учебных занятий. Лекция: закладывает основы научных знаний в систематизированной, последовательной, обобщенной форме; раскрывает состояние и перспективы развития соответствующей области науки и техники; концентрирует внимание обучающихся на наиболее сложных, узловых вопросах; стимулирует познавательную активность обучающихся. Во время лекционных занятий обучающийся должен уметь сконцентрировать внимание на изучаемых проблемах и включить в работу все виды памяти: словесную, образную и моторно-двигательную. Для этого весь материал, излагаемый преподавателем, обучающемуся необходимо конспектировать. На полях конспекта следует помечать вопросы, выделенные обучающимся для консультации с преподавателем. Выводы, полученные в виде формул, рекомендуется в конспекте подчеркивать или обводить рамкой, чтобы лучше запоминались. Полезно составить краткий справочник, содержащий определения важнейших понятий лекции. К каждому занятию следует разобрать материал предыдущей лекции. Изучая материал по учебнику или конспекту лекций, следует переходить к следующему вопросу только в том случае, когда хорошо усвоен предыдущий вопрос. Ряд вопросов дисциплины может быть вынесен на самостоятельное изучение. Такое задание требует оперативного выполнения. В конспекте лекций необходимо оставить место для освещения упомянутых вопросов. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удается разобраться в материале, то необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии
Практическое занятие	Практическое занятие – вид аудиторных учебных занятий, целенаправленная форма организации учебного процесса, при реализации которой обучающиеся по заданию и под руководством преподавателя выполняют практические задания. Практические задания направлены на углубление научно-теоретических знаний и овладение определенными методами работы, в процессе которых вырабатываются умения и навыки выполнения тех или иных учебных действий в данной сфере науки. Практические занятия развивают научное мышление и речь, позволяют проверить знания обучающихся, выступают как средства оперативной обратной связи; цель практических занятий – углублять, расширять, детализировать знания, полученные на лекции, в обобщенной форме и содействовать выработке навыков профессиональной деятельности. На практических занятиях подробно рассматриваются основные вопросы дисциплины, разбираются основные типы задач. К каждому практическому занятию

	следует заранее самостоятельно выполнить домашнее задание и выучить лекционный материал к следующей теме. Систематическое выполнение домашних заданий обязательно и является важным фактором, способствующим успешному усвоению дисциплины
Лабораторная работа	Основной целью лабораторных работ является теоретическое обоснование, наглядное и/или экспериментальное подтверждение и/или проверка существенных теоретических положений (законов, закономерностей) анализ существующих методик и методов их реализации и т.д. Они занимают преимущественное место при изучении дисциплин обязательной части и части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1. Исходя из цели, содержанием лабораторных работ могут быть: - экспериментальная проверка формул, методик расчета; - проведение натурных измерений свойств, рабочих параметров, режимов работы при помощи лабораторного оборудования и/или стендов и макетов; - ознакомление, анализ и теоретические выкладки по устройству, принципу действия и способам обслуживания аппаратов, деталей машин, механизмов, процессов, протекающих в них при этом и т.д.; - наглядная графическая интерпретация чертежей, схем, объемных поверхностей и т.д., воспроизводимых с помощью специализированного программного обеспечения; - имитационное моделирование процессов, протекающих в сложных химических, физических, механических, электрических и пр. объектах; - наглядное представление о работе персонала конкретной организации или подразделения ОАО «РЖД» посредством моделирования штатных и внештатных ситуаций в виртуальных специализированных АРМ (автоматизированных рабочих мест); - установление и подтверждение закономерностей (путем сравнения проведенного эксперимента и рассчитанных значений) и т.д.; - ознакомление с методиками проведения экспериментов, наглядным устройством стенд-макетов и пр.; - установление свойств веществ, их качественных и количественных характеристик; - анализ различных характеристик процессов, в том числе производственных и иных процессов; - расчет параметров различных явлений и процессов, смоделировать которые не возможно в реальных условиях (например, чрезвычайные ситуации и пр.); - наблюдение развития явлений, процессов и др. Допускается иное содержание лабораторных работ, если это будет способствовать реализации целей и задач дисциплины и формированию соответствующих компетенций. По характеру выполняемых лабораторных работ возможны: - ознакомительные работы, используемые для закрепления изученного теоретического материалы; - аналитические работы, используемые для получения новой информации на основе формализованных методов; - творческие работы, ориентированные на самостоятельный выбор подходов решения задач. Прежде, чем приступить к лабораторным занятиям, обучающимся необходимо повторить теоретический материал по теме работы. Каждая лабораторная работа оснащена методическими указаниями, разработанными преподавателями, ведущими дисциплину
Самостоятельная работа	Обучение по дисциплине «Организация и управление жилищно-коммунальным комплексом» предусматривает активную самостоятельную работу обучающегося. В разделе 4 рабочей программы, который называется «Структура и содержание дисциплины», все часы самостоятельной работы расписаны по темам и вопросам, а также указана необходимая учебная литература: обучающийся изучает учебный материал, разбирает примеры и решает разноуровневые задачи в рамках выполнения как общих домашних заданий, так и индивидуальных домашних заданий (ИДЗ) и других видов работ, предусмотренных рабочей программой дисциплины. При выполнении домашних заданий обучающемуся следует обратиться к задачам, решенным на предыдущих практических занятиях, решенным домашним работам, а также к примерам, приводимым лектором. Если этого будет недостаточно для выполнения всей работы можно дополнительно воспользоваться учебными пособиями, приведенными в разделе 6.1 «Учебная литература». Если, несмотря на изученный материал, задание выполнить не удается, то в обязательном порядке необходимо посетить консультацию преподавателя, ведущего практические занятия, и/или консультацию лектора. Домашние задания, индивидуальные домашние задания и другие работы, предусмотренные рабочей программой дисциплины должны быть выполнены обучающимся в установленные преподавателем сроки в соответствии с требованиями к оформлению текстовой и графической документации, сформулированным в Положении «Требования к оформлению текстовой и графической документации. Нормоконтроль»

Комплекс учебно-методических материалов по всем видам учебной деятельности, предусмотренным рабочей программой дисциплины (модуля), размещен в электронной информационно-образовательной среде ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет

Приложение № 1 к рабочей программе

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

1. Общие положения

Фонд оценочных средств (ФОС) является составной частью нормативно-методического обеспечения системы оценки качества освоения обучающимися образовательной программы.

Фонд оценочных средств предназначен для использования обучающимися, преподавателями, администрацией ИрГУПС, а также сторонними образовательными организациями для оценивания качества освоения образовательной программы и уровня сформированности компетенций у обучающихся.

Задачами ФОС являются:

– оценка достижений обучающихся в процессе изучениядисциплины;

– обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение инновационных методов обучения в образовательный процесс;

– самоподготовка и самоконтроль обучающихся в процессе обучения.

Фонд оценочных средств сформирован на основе ключевых принципов оценивания: валидность, надежность, объективность, эффективность.

Для оценки уровня сформированности компетенций используется трехуровневая система:

– минимальный уровень освоения, обязательный для всех обучающихся по завершению освоения образовательной программы; дает общее представление о виде деятельности, основных закономерностях функционирования объектов профессиональной деятельности, методов и алгоритмов решения практических задач;

– базовый уровень освоения, превышение минимальных характеристик сформированности компетенций; позволяет решать типовые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения по известным алгоритмам, правилам и методикам;

– высокий уровень освоения, максимально возможная выраженность характеристик компетенций; предполагает готовность решать практические задачи повышенной сложности, нетиповые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения в условиях неполной определенности, при недостаточном документальном, нормативном и методическом обеспечении.

2. Перечень компетенций, в формировании которых участвует дисциплина.
Программа контрольно-оценочных мероприятий.
Показатели оценивания компетенций, критерии оценки

Дисциплина «Организация и управление жилищно-коммунальным комплексом» участвует в формировании компетенций:

ПК-9. Способность организовывать работы по эксплуатации зданий, сооружений и объектов жилищно-коммунального хозяйства

Программа контрольно-оценочных мероприятий очная форма обучения

Наименование оценочного средства (форма проведения*)	Код индикатора достижения компетенции	Объект контроля	Наименование контрольно-оценочного мероприятия	№
7 семестр				
Раздел 1. Структура жилищно-коммунального комплекса и реформа в ЖКХ				**1.0**
Собеседование (устно)	ПК-9.1	Предмет курса. Структура ЖКК.	Текущий контроль	1.1
Собеседование (устно)	ПК-9.1	Тема 1. Обсуждение материала по теме «Структура ЖКК». Сочинение «Мое отношение к ЖКХ»	Текущий контроль	1.2
Собеседование (устно)	ПК-9.1	Тема 1. Работа с нормативно-правовой литературой (Жилищный кодекс РФ) – основные понятия в жилищной сфере	Текущий контроль	1.3
Собеседование (устно)	ПК-9.1	Тема 2. Реформа ЖКХ. Правовые основы организации деятельности жилищно-коммунального комплекса РФ	Текущий контроль	1.4
Собеседование (устно)	ПК-9.1	Тема 2. Работа с нормативно-правовыми актами в области реформы ЖКХ - Указ Президента РФ	Текущий контроль	1.5
Собеседование (устно)	ПК-9.1	Тема 2. Обсуждение материала по теме «Реформа ЖКХ». Сообщения по основным проблемам в сфере ЖКХ	Текущий контроль	1.6
Собеседование (устно)	ПК-9.1	Тема 3. Общая характеристика системы управления ЖКХ на муниципальном уровне	Текущий контроль	1.7
Собеседование (устно)	ПК-9.1	Тема 3. Обсуждение материала по теме «Основные элементы системы управления жилищно-коммунальным комплексом»	Текущий контроль	1.8
Собеседование (устно)	ПК-9.1	Тема 3. Изучение функций субъектов управления системой ЖКХ на муниципальном уровне – официальный сайт администрации города	Текущий контроль	1.9
Собеседование (устно)	ПК-9.1	Тема 4.Муниципальные унитарные предприятия ЖКХ: приватизация и банкротство	Текущий контроль	1.10
Собеседование (устно)	ПК-9.1	Тема 4. Работа с нормативными актами по приватизации и банкротству МУП в ЖКХ (Рекомендации по преобразованию МУП в АО)	Текущий контроль	1.11

Раздел 2. Система управления жилищно-коммунальным комплексом				**2.0**
Собеседование (устно)	ПК-9.1 ПК-9.5	Тема 1. Управление многоквартирными домами: характеристика способов	Текущий контроль	2.1
Собеседование (устно)	ПК-9.5	Тема 1. Работа с нормативно-правовыми актами в системе управления ЖКХ (ЖК РФ)	Текущий контроль	2.2
Собеседование (устно)	ПК-9.1 ПК-9.5	Разработка схемы управления по содержанию многоквартирного дома	Текущий контроль	2.3
Собеседование (устно)	ПК-9.5	Тема 2. Конкурсный отбор управляющих и подрядных организаций	Текущий контроль	2.4
Собеседование (устно)	ПК-9.5	Тема 2. Изучение методики проведения конкурса по отбору управляющей компании и подрядных организаций	Текущий контроль	2.5
Собеседование (устно)	ПК-9.5	Работа с нормативно-правовыми актами по отбору управляющей компании и подрядных организаций	Текущий контроль	2.6
Собеседование (устно)	ПК-9.1 ПК-9.5	Тема 3. Механизм формирования муниципального заказа на жилищно-коммунальные услуги	Текущий контроль	2.7
Собеседование (устно)	ПК-9.5	Тема 3. Механизм формирования муниципального заказа на жилищно-коммунальные услуги Работа с нормативно-правовыми актами	Текущий контроль	2.8
Собеседование (устно)	ПК-9.1 ПК-9.5	Разработка схемы муниципального заказа на ЖКУ на примере муниципального образования	Текущий контроль	2.9
Зачет (собеседование) Зачет - тестирование (компьютерные технологии)			Промежуточная аттестация	
8 семестр				
Раздел 3. Тарифы и ценообразование на жилищно-коммунальные услуги				**3.0**
Собеседование (устно)	ПК-9.1 ПК-9.6	Тема 1. Тарифы и ценообразование в ЖКХ. Характеристика задолженности за жилищно-коммунальные услуги и мероприятий по ее предупреждению и снижению	Текущий контроль	3.1
Решение задач по индивидуальным заданиям В рамках ПП***:** задания реконструктивного уровня (письменно)	ПК-9.6	Тема 1. Освоение методики расчета платы за коммунальные услуги – решение задач	Текущий контроль	3.2
Собеседование (устно)	ПК-9.1 ПК-9.6	Тема 2. Планирование и организация деятельности по управлению многоквартирными домами	Текущий контроль	3.3
Решение задач по индивидуальным заданиям В рамках ПП***:** задания реконструктивного уровня (письменно)	ПК-9.1 ПК-9.6	Тема 2. Составление годового плана управления многоквартирным домом– решение задач	Текущий контроль	3.4
Собеседование (устно)	ПК-9.6	Тема 3. Особенности функционирования инженерных систем	Текущий контроль	3.5
Собеседование (устно)	ПК-9.6	Тема 3. Разработка схемы эксплуатации инженерных систем	Текущий контроль	3.6

Собеседование (устно)	ПК-9.6	Тема 4. Контроль качества коммунальных и жилищных услуг	Текущий контроль	3.7
Решение задач по индивидуальным заданиям В рамках ПП***:** задания реконструктивного уровня (письменно)	ПК-9.6	Тема 4. Методика расчета эксплуатационных издержек по отдельным элементам - решение задач	Текущий контроль	3.8
Раздел 4. Регулирование инвестиционной деятельности в ЖКХ				**4.0**
Собеседование (устно)	ПК-9.1	Тема 1. Регулирование инвестиционной деятельности в ЖКХ	Текущий контроль	4.1
Решение задач по индивидуальным заданиям задания реконструктивного уровня (письменно)	ПК-9.1	Тема 1. Расчет инвестиционной привлекательности муниципальных проектов – решение задач	Текущий контроль	4.2
Собеседование (устно)	ПК-9.1	Тема 2. Виды коррупции в сфере ЖКХ и мероприятия по борьбе с ней	Текущий контроль	4.3
Защита реферата (письменно)	ПК-9.1 ПК-9.6	Тема 2. Семинар – выступление с докладами по видам коррупции в сфере ЖКХ	Текущий контроль	4.4
Экзамен (собеседование) Экзамен - тестирование (компьютерные технологии)	ПК-9.1 ПК-9.5 ПК-9.6		Промежуточная аттестация	

*Форма проведения контрольно-оценочного мероприятия: устно, письменно, компьютерные технологии.

Описание показателей и критериев оценивания компетенций. Описание шкал оценивания

Контроль качества освоения дисциплины включает в себя текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся проводятся в целях установления соответствия достижений обучающихся поэтапным требованиям образовательной программы к результатам обучения и формирования компетенций.

Текущий контроль успеваемости – основной вид систематической проверки знаний, умений, навыков обучающихся. Задача текущего контроля – оперативное и регулярное управление учебной деятельностью обучающихся на основе обратной связи и корректировки. Результаты оценивания учитываются в виде средней оценки при проведении промежуточной аттестации.

Для оценивания результатов обучения используется четырехбалльная шкала: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» и двухбалльная шкала: «зачтено», «не зачтено».

Перечень оценочных средств, используемых для оценивания компетенций, а также краткая характеристика этих средств приведены в таблице.

Текущий контроль

№	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Собеседование	Средство контроля на практическом занятии, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Вопросы для собеседования по темам/разделам дисциплины

		Может быть использовано для оценки знаний обучающихся	
2	Задания реконструктивного уровня	Средство, позволяющее оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей. Рекомендуется для оценки знаний, умений и владений обучающихся	Комплекты индивидуальных домашних заданий реконструктивного уровня по темам дисциплины
3	Реферат	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор реферата раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.Может быть использовано для оценки знаний и умений обучающихся	Темы рефератов

Промежуточная аттестация

№	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Зачет	Средство, позволяющее оценить знания, умения, навыков и (или) опыта деятельности обучающегося по дисциплине. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Перечень теоретических вопросов и практических заданий к зачету
2	Тест – промежуточная аттестация в форме зачета	Система автоматизированного контроля освоения компетенций (части компетенций) обучающимся по дисциплине (модулю) с использованием информационно-коммуникационных технологий. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Фонд тестовых заданий
3	Экзамен	Средство, позволяющее оценить знания, умения, навыков и (или) опыта деятельности обучающегося по дисциплине. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Перечень теоретических вопросов и практических заданий (образец экзаменационного билета) к экзамену
4	Тест – промежуточная аттестация в форме экзамена	Система автоматизированного контроля освоения компетенций (части компетенций) обучающимся по дисциплине (модулю) с использованием информационно-коммуникационных технологий. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Фонд тестовых заданий

Критерии и шкалы оценивания компетенций в результате изучения дисциплины при проведении промежуточной аттестации в форме зачета и экзамена. Шкала оценивания уровня освоения компетенций

Шкалы оценивания		Критерии оценивания	Уровень освоения компетенции
«отлично»	«зачтено»	Обучающийся правильно ответил на теоретические вопросы. Показал отличные знания в рамках учебного материала. Правильно выполнил практические задания. Показал отличные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы	Высокий

«хорошо»		Обучающийся с небольшими неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал хорошие знания в рамках учебного материала. С небольшими неточностями выполнил практические задания. Показал хорошие умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов	Базовый
«удовлетворительно»		Обучающийся с существенными неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал удовлетворительные знания в рамках учебного материала. С существенными неточностями выполнил практические задания. Показал удовлетворительные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы	Минимальный
«неудовлетворительно»	«не зачтено»	Обучающийся при ответе на теоретические вопросы и при выполнении практических заданий продемонстрировал недостаточный уровень знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов	Компетенция не сформирована

Тест – промежуточная аттестация в форме зачета и экзамена

Шкала оценивания		Критерии оценивания
«отлично»	«зачтено»	Обучающийся верно ответил на 90 – 100 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«хорошо»		Обучающийся верно ответил на 80 – 89 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«удовлетворительно»		Обучающийся верно ответил на 70 – 79 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«неудовлетворительно»	«не зачтено»	Обучающийся верно ответил на 69 % и менее тестовых заданий при прохождении тестирования

Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости

Собеседование

Шкалы оценивания		Критерии оценивания
«отлично»	«зачтено»	Глубокое и прочное усвоение программного материала. Полные, последовательные, грамотные и логически излагаемые ответы при видоизменении задания. Обучающийся свободно справляется с поставленными задачами, может обосновать принятые решения, демонстрирует владение разносторонними навыками и приемами выполнения практических работ
«хорошо»		Знание программного материала, грамотное изложение, без существенных неточностей в ответе на вопрос, правильное применение теоретических знаний, владение необходимыми навыками при выполнении практических задач
«удовлетворительно»		Обучающийся демонстрирует усвоение основного материала, при ответе допускаются неточности, при ответе недостаточно правильные формулировки, нарушение последовательности в изложении программного материала, затруднения в выполнении практических заданий Слабое знание программного материала, при ответе возникают ошибки, затруднения при выполнении практических работ
«неудовлетворительно»	«не зачтено»	Не было попытки выполнить задание

Задачи реконструктивного уровня

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	Обучающийся полностью и правильно выполнил задания. Показал отличные знания, умения и владения навыками применения их при решении задач в рамках усвоенного учебного материала. Работа оформлена аккуратно и в соответствии с предъявляемыми требованиями
«хорошо»	Обучающийся выполнил задания с небольшими неточностями. Показал хорошие знания, умения и владения навыками применения их при решении задач в рамках усвоенного учебного материала. Есть недостатки в оформлении работы
«удовлетворительно»	Обучающийся выполнил задания с существенными неточностями. Показал удовлетворительные знания, умения и владения навыками применения их при решении задач в рамках усвоенного учебного материала. Качество оформления работы имеет недостаточный уровень
«неудовлетворительно»	При выполнении заданий обучающийся продемонстрировал недостаточный уровень знаний, умений и владения ими при решении задач в рамках усвоенного учебного материала

Реферат

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	Выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы
«хорошо»	Основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы
«удовлетворительно»	Имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод
«неудовлетворительно»	Тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.Реферат обучающимся не представлен

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

3.1 Типовые контрольные задания реконструктивного уровня

Тема: Тарифы и ценообразование в ЖКХ.

1. Рассчитать начисление платы за коммунальные услуги (отопление, ХВС, ГВС, водоотведение, электроэнергию) в отдельной квартире по следующим исходным данным:

№	Наименование	Показатель
	отсутствие ПУ	
1	общая площадь i-го жилого помещения, кв.м	62
2	жилая площадь i-го жилого помещения, кв.м	47
3	общая площадь всех жилых помещений дома, кв.м	1340
4	кол-во граждан, проживающих в i-ом помещении, чел.	4
5	кол-во граждан, проживающих в доме, чел.	78

2. Рассчитать начисление платы за коммунальные услуги (отопление, ХВС, ГВС, водоотведение, электроэнергию) в отдельной квартире по следующим исходным данным:

№	Наименование	Показатель
	наличие общедомовых ПУ, но отсутствие индивидуальных ПУ	
1	общая площадь i-го жилого помещения, кв.м	62
2	жилая площадь i-го жилого помещения, кв.м	47

3	общая площадь всех жилых помещений дома, кв.м	1340
4	кол-во граждан, проживающих в i-ом помещении, чел.	4
5	кол-во граждан, проживающих в доме, чел.	78
	Фактическое объем потребления (стоков) ресурса по показателям ПУ :	
6	ХВС, куб.м.	50,56
7	ГВС, куб.м.	35,2
8	Водоотведение (стоки), куб.м.	85,6
9	Электроэнергия, кВтч	762

3. Рассчитать начисление платы за коммунальные услуги (отопление, ХВС, ГВС, водоотведение, электроэнергию) в отдельной квартире по следующим исходным данным:

№	Наименование	Показатель
	наличие общедомовых ПУ, но отсутствие индивидуальных ПУ	
	Коммунальнаяквартира	
1	Количество комнат в коммунальной квартире	3
2	Количество граждан в коммунальной квартире, чел.	2/3/4
3	Жилая площадь комнаты, кв.м	12/15/18
4	Общая площадь коммунальной квартиры, кв.м	66
	Фактическое объем потребления (стоков) ресурса по показателям ПУ :	
5	ХВС, куб.м.	50,56
6	ГВС, куб.м.	35,2
7	Водоотведение (стоки), куб.м.	85,6
8	Электроэнергия , кВтч	762

Тема: Составление годового плана управления многоквартирным домом –

1.По исходным данным составить годовой план управления, установив важность, срочность, необходимость проведения мероприятий, исходя из перечня и стоимости мероприятий и собранных средств

№ п/п	Наименование мероприятий	Стоимость, тыс.руб.
1	Покраска подъезда	28
2	Покраска фасада жилого дома	40
3	Закупка и установка энергосберегающих лампочек в МОП	6
4	Остекление разбитых окон в МОП	2
5	Установка доводчика входной двери	2
6	Ремонт кровли	68
7	Ремонт системы водоснабжения	26
28	Установка общедомовых ПУ на ГВС и ХВС	2
9	Установка решеток над подвальными помещениями	3
10	Ремонт козырьков подъездов	8
11	Ремонт крыльца 1-го и 3-го подъезда	6
12	Ремонт сантехнического оборудования в подвале	13
	Сумма собранных средств (всего)	154

2.По исходным данным составить годовой план управления, установив важность, срочность, необходимость проведения мероприятий, исходя из перечня и стоимости мероприятий и собранных средств

№ п/п	Наименование мероприятий	Стоимость, тыс.руб.
1	Покраска подъезда	26
2	Покраска фасада жилого дома	42
3	Закупка и установка энергосберегающих лампочек в МОП	5
4	Остекление разбитых окон в МОП	3
5	Установка доводчика входной двери	3
6	Ремонт кровли	65
7	Ремонт системы водоснабжения	24
28	Установка общедомовых ПУ на ГВС и ХВС	6

9	Установка решеток над подвальными помещениями	2
10	Ремонт козырьков подъездов	9
11	Ремонт крыльца 1-го и 3-го подъезда	7
12	Ремонт сантехнического оборудования в подвале	15
	Сумма собранных средств (всего)	161

3.По исходным данным составить годовой план управления, установив важность, срочность, необходимость проведения мероприятий, исходя из перечня и стоимости мероприятий и собранных средств:

№ п/п	Наименование мероприятий	Стоимость, тыс.руб.3
1	Покраска подъезда	22
2	Покраска фасада жилого дома	45
3	Закупка и установка энергосберегающих лампочек в МОП	4
4	Остекление разбитых окон в МОП	4
5	Установка доводчика входной двери	2
6	Ремонт кровли	69
7	Ремонт системы водоснабжения	25
28	Установка общедомовых ПУ на ГВС и ХВС	3
9	Установка решеток над подвальными помещениями	3
10	Ремонт козырьков подъездов	7
11	Ремонт крыльца 1-го и 3-го подъезда	4
12	Ремонт сантехнического оборудования в подвале	14
	Сумма собранных средств (всего)	148

Тема: Методика расчета эксплуатационных издержек по контролю качества коммунальных услуг

1. Рассмотрите пример корректировки платы за отопление.

Нормативная температура согласно Правил № 354 равна 18 °С

Зафиксированная температура - 30 °С. Фактическое отклонение температуры от нормативной составляет …

Алгоритм решения: Согласно п.15 Приложения 1 Правил 354:«в жилых помещениях – не ниже +18°С (в угловых комнатах +20°С); в районах с температурой наиболее холодной пятидневки (обеспеченностью 0,92) –31°С и ниже в жилых помещениях не ниже +20°С (в угловых комнатах +22°С); в других помещениях в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (ГОСТ Р 51617-2014)».Т.о. Правила 354 устанавливают «лимит» корректировки для перерасчета «вниз», когда фактическая температура в помещении ниже установленной Правилами 354.

В данном случае нужен «лимит» температуры для перерасчета «вверх», так как идет «перетоп» помещения. Найти данный «лимит» можно в ГОСТ 30494-2011, в котором прямо указано, что в жилых комнатах температура должна быть не выше 24 °С .

Аналогичная температура приведена и в приложении №2 к СанПиН 2.1.2.2645-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям проживания в жилых зданиях и помещениях». Допустимое отклонение температуры, согласно Правил 354, равно 4 °С. Размер платы - 1320 руб.«Расчетное» отклонение 30°С - 24° С –4° С = 2 ° С (именно этот показатель используется для корректировки).

31 день * 24 часа = 744 часа - это суммарное количество часов в расчетном периоде.

1320 * 0,15% * 2 = 3,96 руб. – максимально возможный размер корректировки за 1 час при отклонении температуры в 2 °С

3,96 руб./час * 744 часа = 2946,24 руб. – максимально возможный размер корректировки за 31 день при указанных параметрах расчета.

2. Рассчитайте размер корректировки при зафиксированной температуре в жилом помещении 27 °С.

3. Рассчитайте размер корректировки при зафиксированной температуре в жилом помещении 13 °С.

Варианты индивидуальных заданий (30 вариантов по каждой теме) выложены в электронной информационно-образовательной среде ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

3.2 Вопросы для собеседования

1. 1Понятие, система, особенности и проблемы в ЖКХ
2. Жилищный фонд – его виды. Структура жилищного фонда
3. Функциональный состав жилищного фонда
4. Что включает управление жилищным фондом?
5. Цели жилищной политики
6. Коммунальное хозяйство – понятие, состав.
7. Подотрасли коммунального хозяйства
8. Понятие и проявление муниципального монополизма
9. Сущность и задачи демонополизации сферы ЖКХ
10. Развитие конкуренции в ЖКХ
11. Направления финансирования ЖКХ
12. Деятельность органов МСУ в жилищной сфере
13. Способы приватизации в ЖКХ (пояснить)
14. Задачи реформы в ЖКХ
15. Непосредственное управление – характеристика
16. Управление с помощью ТСЖ – характеристика
17. Управление управляющей компанией (УК) – характеристика
18. Правила организации конкурса на обслуживание ЖФ
19. Критерии оценки качества работы УК
20. Функции УК после заключения контракта
21. Критерии и показатели определения победителя конкурса УК

3.3 Темы рефератов

1. Реформа в ЖКХ – направления и результаты реализации
2. Понятие, система, особенности и проблемы в ЖКХ
3. Понятие и проявление муниципального монополизма
4. Сущность и задачи демонополизации сферы ЖКХ.
5. Развитие конкуренции в ЖКХ
6. Деятельность органов МСУ в жилищной сфере
7. Жилищно-коммунальные услуги и проблемы задолженности по их оплате
8. Система тарифообразования в ЖКХ, её недостатки
9. Непосредственное управление в системе ЖКХ – проблемы и преимущества
10. Управление с помощью ТСЖ в системе ЖКХ – проблемы и преимущества
11. Управление управляющей компанией в системе ЖКХ – проблемы и преимущества
12. Особенности организации конкурса на обслуживание жилищного фонда в муниципальных образованиях
13. Обеспечение надлежащего технического состояния объектов недвижимости в условиях снижения финансирования
14. Схемы эксплуатации инженерных систем
15. Инновации в сфере жилищно-коммунального хозяйства
16. Реновация как метод обновления муниципального жилищного фонда
17. Инвестиционной привлекательности муниципальных проектов
18. Виды коррупции в сфере ЖКХ и мероприятия по борьбе с ней

3.4 Типовые контрольные задания для проведения тестирования

Фонд тестовых заданий по дисциплине содержит тестовые задания, распределенные по разделам и темам, с указанием их количества и типа.

Структура фонда тестовых заданий по дисциплине

Количество тестовых заданий, типы ТЗ	Характеристика ТЗ	Тема в соответствии с РПД	Индикатор достижения компетенции
4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ	Знание	Предмет курса. Структура ЖКК.	ПК-9.1
2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ	Умение		
	Навык и (или) опыт деятельности/ действие		
2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ	Знание	Тема 1. Обсуждение материала по теме «Структура ЖКК». Сочинение «Мое отношение к ЖКХ»	ПК-9.1
	Умение		
	Навык и (или) опыт деятельности/ действие		
2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ	Знание	Тема 1. Работа с нормативно-правовой литературой (Жилищный кодекс РФ) – основные понятия в жилищной сфере	ПК-9.1
2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ	Умение		
	Навык и (или) опыт деятельности/ действие		
4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ	Знание	Тема 2. Реформа ЖКХ. Правовые основы организации деятельности жилищно-коммунального комплекса РФ	ПК-9.1
	Умение		
	Навык и (или) опыт деятельности/ действие		
2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ	Знание	Тема 2. Работа с нормативно-правовыми актами в области реформы ЖКХ - Указ Президента РФ	ПК-9.1
	Умение		
	Навык и (или) опыт деятельности/ действие		
2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ	Знание	Тема 2. Обсуждение материала по теме «Реформа ЖКХ». Сообщения по основным проблемам в сфере ЖКХ	ПК-9.1
	Умение		
	Навык и (или) опыт деятельности/ действие		
4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ	Знание	Тема 3. Общая характеристика системы управления ЖКХ на муниципальном уровне	ПК-9.1
	Умение		
	Навык и (или) опыт деятельности/ действие		
	Знание	Тема 3. Обсуждение материала по теме «Основные элементы системы управления жилищно-коммунальным комплексом»	ПК-9.1
2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ	Умение		
	Навык и (или) опыт деятельности/ действие		
2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ	Знание	Тема 3. Изучение функций субъектов управления системой ЖКХ на муниципальном уровне – официальный сайт администрации города	ПК-9.1
2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ	Умение		

	Навык и (или) опыт деятельности/ действие		
4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ	Знание	Тема 4.Муниципальные унитарные предприятия ЖКХ: приватизация и банкротство	ПК-9.1
	Умение		
	Навык и (или) опыт деятельности/ действие		
	Знание	Тема 4. Работа с нормативными актами по приватизации и банкротству МУП в ЖКХ (Рекомендации по преобразованию МУП в АО)	ПК-9.1
2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ	Умение		
	Навык и (или) опыт деятельности/ действие		
2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ	Знание	Тема 1. Управление многоквартирными домами: характеристика способов	ПК-9.1 ПК-9.5
2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ	Умение		
	Навык и (или) опыт деятельности/ действие		
	Знание	Тема 1. Работа с нормативно-правовыми актами в системе управления ЖКХ (ЖК РФ)	ПК-9.5
2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ	Умение		
	Навык и (или) опыт деятельности/ действие		
	Знание	Разработка схемы управления по содержанию многоквартирного дома	ПК-9.1 ПК-9.5
	Умение		
2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ	Навык и (или) опыт деятельности/ действие		
2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ	Знание	Тема 2. Конкурсный отбор управляющих и подрядных организаций	ПК-9.5
2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ	Умение		
	Навык и (или) опыт деятельности/ действие		
	Знание	Тема 2. Изучение методики проведения конкурса по отбору управляющей компании и подрядных организаций	ПК-9.5
	Умение		
2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ	Навык и (или) опыт деятельности/ действие		
2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ	Знание	Работа с нормативно-правовыми актами по отбору управляющей компании и подрядных организаций	ПК-9.5
	Умение		
	Навык и (или) опыт деятельности/ действие		
4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ	Знание	Тема 3. Механизм формирования муниципального заказа на жилищно-коммунальные услуги	ПК-9.1 ПК-9.5
	Умение		
	Навык и (или) опыт деятельности/ действие		
	Знание	Тема 3. Механизм формирования муниципального заказа на жилищно-коммунальные услуги Работа с нормативно-правовыми актами	ПК-9.5
4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ	Умение		
	Навык и (или) опыт деятельности/		

	действие		
	Знание[i]	Разработка схемы муниципального заказа на ЖКУ на примере муниципального образования	ПК-9.1 ПК-9.5
	Умение		
2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ	Навык и (или) опыт деятельности/ действие		
4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ	Знание	Тема 1. Тарифы и ценообразование в ЖКХ. Характеристика задолженности за жилищно-коммунальные услуги и мероприятий по ее предупреждению и снижению	ПК-9.1 ПК-9.6
	Умение		
	Навык и (или) опыт деятельности/ действие		
	Знание	Тема 1. Освоение методики расчета платы за коммунальные услуги – решение задач	ПК-9.6
	Умение		
2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ	Навык и (или) опыт деятельности/ действие		
4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ	Знание	Тема 2. Планирование и организация деятельности по управлению многоквартирными домами	ПК-9.1 ПК-9.6
	Умение		
	Навык и (или) опыт деятельности/ действие		
	Знание	Тема 2. Составление годового плана управления многоквартирным домом– решение задач	ПК-9.1 ПК-9.6
	Умение		
4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ	Навык и (или) опыт деятельности/ действие		
4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ	Знание	Тема 3. Особенности функционирования инженерных систем	ПК-9.6
	Умение		
	Навык и (или) опыт деятельности/ действие		
	Знание	Тема 3. Разработка схемы эксплуатации инженерных систем	ПК-9.6
	Умение		
2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ	Навык и (или) опыт деятельности/ действие		
4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ	Знание	Тема 4. Контроль качества коммунальных и жилищных услуг	ПК-9.6
2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ	Умение		
	Навык и (или) опыт деятельности/ действие		
	Знание	Тема 4. Методика расчета эксплуатационных издержек по отдельным элементам - решение задач	ПК-9.6
	Умение		
2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ	Навык и (или) опыт деятельности/ действие		
2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ	Знание	Тема 1. Регулирование инвестиционной деятельности в ЖКХ	ПК-9.1
	Умение		
	Навык и (или) опыт деятельности/ действие		
	Знание	Тема 1. Расчет инвестиционной привлекательности муниципальных проектов – решение задач	ПК-9.1
	Умение		
4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ	Навык и (или) опыт деятельности/		

	действие		
2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ	Знание	Тема 2. Виды коррупции в сфере ЖКХ и мероприятия по борьбе с ней	ПК-9.1
	Умение		
	Навык и (или) опыт деятельности/ действие		
	Знание	Тема 2. Семинар – выступление с докладами по видам коррупции в сфере ЖКХ	ПК-9.1 ПК-9.6
2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ	Умение		
	Навык и (или) опыт деятельности/ действие		
100 – ОТЗ 100 – ЗТЗ	Итого		

Полный комплект ФТЗ хранится в электронной информационно-образовательной среде ИрГУПС и обучающийся имеет возможность ознакомиться с демонстрационным вариантом ФТЗ.

Ниже приведен образец типового варианта итогового теста, предусмотренного рабочей программой дисциплины.

1. Выберите правильный ответ

Жилищная сфера – это:

а) сфера человеческой деятельности, обеспечивающая удовлетворение одной из первоочередных физиологических, материальных, социальных и духовных потребностей человека потребности в жилье

б) это область народного хозяйства, включающая строительство и реконструкцию жилища, сооружений и элементов инженерной и социальной инфраструктуры, управление жилищным фондом, его содержание и ремонт

в) совокупность всех жилых помещений независимо от форм собственности

2. Выберите правильный ответ

Жилищный фонд – это:

а) совокупность жилых помещений, принадлежащих на праве собственности муниципальным образованиям

б) совокупность всех жилых помещений независимо от форм собственности

в) совокупность жилых помещений, находящихся в собственности граждан и в собственности юридических лиц

3. Выберите правильный ответ

Жилое помещение, в котором гражданин постоянно или преимущественно проживает в качестве собственника, по договору найма (поднайма) либо на иных основаниях, называется

а) Жилище

б) Жилищный фонд

в) Жилой дом

г) Многоквартирный жилой дом

4. Выберите правильный ответ

Верны ли следующие утверждения?

А. Общее имущество МКД принадлежит собственникам помещений.

Б. Общее имущество МКД может быть выделено в виде долей пропорционально площади занимаемых ими помещений.

а) Верно только А

б) Верно только Б

в) Верны оба утверждения

г) Оба утверждения неверны

5. Выберите правильный ответ

Деятельность по обеспечению нормального функционирования МКД в соответствии с требованиями безопасности от момента введения в эксплуатацию до сноса, называется
а) Управление многоквартирным домом
б) Эксплуатация МКД
в) Обслуживание МКД
г) Ремонт МКД
6. Выберите неправильный ответ
Способы управления МКД
а) Непосредственное управление собственниками
б) Управление ТСЖ
в) Управление управляющей организацией
г) Управление муниципальным органом власти
7. Выберите соответствие
Добровольное объединение граждан и юридических лиц на основе членства в целях удовлетворения потребностей граждан в жилье, а также управления многоквартирным домом – это
а) Товарищество собственников жилья
б) Жилищный кооператив
в) Производственный кооператив
г) Управляющая организация
8. Выберите правильный ответ
Комплекс мероприятий по содержанию, обслуживанию и ремонту зданий, обеспечивающих их безопасное функционирование и санитарное состояние в соответствии с их функциональным назначением – это
а) Регламент работы
б) Эксплуатация зданий
в) Техническое обслуживание зданий
г) Эксплуатационный контроль
9 Выберите правильный ответ
В состав жилищных услуг не входит
а) Управление МКД
б) Содержание МКД
в) Ремонт общего имущества МКД
г) Капитальный ремонт МКД
14. Выберите правильный ответ
В состав услуг управления МКД не входит
а) Управление документацией
б) Взаимодействие с другими участниками жилищных отношений
в) Организация расчетов за потребленные услуги
г) Техническое обследование МКД
10. Выберите соответствие
Учет работ и услуг по содержанию общего имущества МКД проводится
а) собственниками помещений МКД
б) управляющей организацией
в) организацией, исполнявшей работы или услуги по договору
г) жилищной инспекцией
11. Выберите правильный ответ
К жилищным правоотношениям не относятся
а) управление МКД
б) оплата за коммунальные услуги
в) осуществление жилищного надзора
г) воспитание детей, проживающих в МКД
12. Выберите правильный ответ
Собственник помещения МКД может

а) отделить свою часть лестничной площадки ограждением
б) не допускать технических работников для ремонта общих инженерных коммуникаций, проходящих через его помещение
в) использовать чердак, крышу, подвал под свои цели без соответствующего решения общего собрания собственников помещений
г) садить деревья и цветы на придомовой территории

13. Выберите соответствие

Каким документом оформляется осмотр здания или конструкции?
а) отчетом
б) ведомостью
в) актом

14. Выберите правильный ответ

Верны ли следующие утверждения?
А. Контроль работ и услуг по содержанию общего имущества МКД проводится собственниками помещений МКД в лице комиссии по приемке работ во главе с председателем совета МКД.
Б. В случаях, когда работа выполнена подрядчиком некачественно, он обязан возместить заказчику понесенные расходы.
а) Верно только А
б) Верно только Б
в) Верны оба утверждения
г) Оба утверждения неверны

15. Выберите правильный ответ

Верны ли следующие утверждения
А. Наниматели помещений в МКД несут расходы за найм помещения, потребляемые ресурсы и услуги, содержание и текущий ремонт общего имущества в многоквартирном доме.
Б. Собственники платят налоги на недвижимость, несут расходы за потребляемые ресурсы и услуги, содержание, капитальный и текущий ремонты общего имущества.
а) Верно только А
б) Верно только Б
в) Верны оба утверждения
г) Оба утверждения неверны

16. Выберите соответствие

Плата за жилищные услуги для собственников складывается из платы
а) За содержание внутридомовых сетей
б) Оплаты услуг ресурсоснабжающих организаций
в) Оплаты труда работников управляющей организации
г) Взносов

17. Выберите правильный ответ

Верны ли следующие утверждения
А. Оплата за коммунальные услуги производится каждым собственником ежемесячно на индивидуальные лицевые счета собственника, присвоенные каждой ресурсоснабжающей организацией (прямые договоры).
Б. Если в договоре управления МКД указано, что за поставку ресурсов отвечает управляющая организация, то собственник так же ежемесячно оплачивает коммунальные услуги по выставленным счетам управляющей организации, а та, в свою очередь, ресурсоснабжающим организациям.
а) Верно только А
б) Верно только Б
в) Верны оба утверждения
г) Оба утверждения неверны

18. Выберите правильный ответ

Верны ли следующие утверждения?

А. Границей эксплуатационной ответственности между ресурсоснабжающими и управляющими организациями считается внешняя граница стены дома, а при наличии общедомового прибора учета – место соединения этого прибора с соответствующей инженерной сетью, входящей в МКД.
Б. Ответственность за содержание жилого помещения, инженерных сетей и оборудования, которые в них находятся, кроме стояков тепло-, водо и газоснабжения, которые относятся к общему имуществу, несут собственники помещений в МКД.
а) Верно только А
б) Верно только Б
в) Верны оба утверждения
г) Оба утверждения неверны

3.5 Перечень теоретических вопросов к зачету
(для оценки знаний)

1. Понятие, система, особенности и проблемы в ЖКХ
2. Жилищный фонд – его виды. Структура жилищного фонда
3. Функциональный состав жилищного фонда
4. Что включает управление жилищным фондом?
5. Цели жилищной политики
6. Коммунальное хозяйство – понятие, состав.
7. Подотрасли коммунального хозяйства
8. Понятие и проявление муниципального монополизма
9. Сущность и задачи демонополизации сферы ЖКХ.
10. Деятельность органов МСУ в жилищной сфере
11. Развитие конкуренции в ЖКХ.
12. Направления финансирования ЖКХ
13. Способы приватизации в ЖКХ (пояснить).
14. Задачи реформы в ЖКХ.
15. Объекты жилищно-коммунального назначения (понятие)
16. Жилищно-коммунальные услуги – экономическое содержание и характеристика.
17. Классификация ЖКУ
18. Жилищные услуги - понятие, состав, оплата.
19. Коммунальные услуги -понятие, состав, оплата.
20. Непосредственное управление – характеристика
21. Управление с помощью ТСЖ – характеристика
22. Управление управляющей компанией (УК) – характеристика
23. Правила организации конкурса на обслуживание ЖФ
24. Критерии оценки качества работы УК
25. Функции УК после заключения контракта
26. Критерии и показатели определения победителя конкурса УК
27. Состав многоквартирного дома (МКД).
28. Состав общего имущества в МКД

3.6 Перечень типовых простых практических заданий к зачету
(для оценки умений)

1. Рассчитайте размер корректировки платы за отопление жилого помещения, если зафиксированная температура 30 °С. Нормативная температура согласно Правил № 354 равна 18 °С.
2. Рассчитайте размер корректировки платы за отопление жилого помещения при зафиксированной температуре в жилом помещении 27 °С.
3. Рассчитайте размер корректировки платы за отопление жилого помещения при зафиксированной температуре в жилом помещении 13 °С.

3. 7 Перечень типовых практических заданий к зачету

(для оценки навыков и (или) опыта деятельности)

1. Рассчитать начисление платы за коммунальные услуги (отопление, ХВС, ГВС, водоотведение, электроэнергию) в отдельной квартире по следующим исходным данным:

№	Наименование	Показатель
	отсутствие ПУ	
1	общая площадь i-го жилого помещения, кв.м	65
2	жилая площадь i-го жилого помещения, кв.м	44
3	кол-во граждан, проживающих в i-ом помещении, чел.	4

2. Рассчитать начисление платы за коммунальные услуги (отопление, ХВС, ГВС, водоотведение, электроэнергию) в отдельной квартире по следующим исходным данным:

№	Наименование	Показатель
	наличие общедомовых ПУ, но отсутствие индивидуальных ПУ	
1	общая площадь i-го жилого помещения, кв.м	62
2	жилая площадь i-го жилого помещения, кв.м	47
4	кол-во граждан, проживающих в i-ом помещении, чел.	4
	Фактическое объем потребления (стоков) ресурса по показателям ПУ :	
6	ХВС, куб.м.	5
7	ГВС, куб.м.	3
8	Водоотведение (стоки), куб.м.	8
9	Электроэнергия, кВтч	260

3. Рассчитать начисление платы за коммунальные услуги (отопление, ХВС, ГВС, водоотведение, электроэнергию) в отдельной квартире по следующим исходным данным:

№	Наименование	Показатель
	наличие общедомовых ПУ, но отсутствие индивидуальных ПУ	
	Коммунальнаяквартира	
1	Количество комнат в коммунальной квартире	3
2	Количество граждан в коммунальной квартире, чел.	2/3/4
3	Жилая площадь комнаты, кв.м	10/12/14
4	Общая площадь коммунальной квартиры, кв.м	60
	Фактическое объем потребления (стоков) ресурса по показателям ПУ :	
5	ХВС, куб.м.	50,56
6	ГВС, куб.м.	35,2
7	Водоотведение (стоки), куб.м.	85,6
8	Электроэнергия , кВтч	762

3.8Перечень теоретических вопросов к экзамену

(для оценки знаний)

1. Система тарифообразования, её недостатки
2. Состав и тарифное регулирование в ЖКХ
3. Режимы предоставления коммунальных услуг
4. Тарифы и ценообразование в ЖКХ.
5. Характеристика задолженности за жилищно-коммунальные услуги и мероприятий по ее предупреждению и снижению
6. Планирование и организация деятельности по управлению многоквартирными домами
7. Составление годового плана управления многоквартирным домом
8. Особенности функционирования инженерных систем
9. Схемы эксплуатации инженерных систем
10. Контроль качества коммунальных и жилищных услуг

11. Методика расчета эксплуатационных издержек по отдельным элементам
12. Регулирование инвестиционной деятельности в ЖКХ
13. Инвестиционная привлекательность муниципальных проектов
14. Виды коррупции в сфере ЖКХ и мероприятия по борьбе с ней

3.9Перечень типовых простых практических заданий к экзамену
(для оценки умений)

1. Рассчитать начисление платы за коммунальные услуги (отопление, ХВС, ГВС, водоотведение, электроэнергию) в отдельной квартире по следующим исходным данным, еслиПУ (приборы учета)отсутствуют:общая площадь жилого помещения 42 кв.м, жилая площадь жилого помещения 34кв.м кол-во граждан, проживающих в квартире 3 чел.
2.Рассчитать начисление платы за коммунальные услуги (отопление, ХВС, ГВС, водоотведение, электроэнергию) в отдельной квартире по следующим исходным данным, еслиесть ИДПУ:общая площадь жилого помещения 48кв.м, жилая площадь жилого помещения 36кв.м, кол-во граждан, проживающих в квартире 4 чел.Фактическое объем потребления (стоков) ресурса по показателям ПУ: ХВС, 3 куб.м., ГВС, 2 куб.м , потребленная электроэнергия, 230 кВтч.
3.Рассчитать начисление платы за коммунальные услуги(отопление, ХВС, водоотведение, электроэнергию) в отдельной полублагоустроеннойквартире по следующим исходным данным, еслиесть ИДПУ:общая площадь жилого помещения 40 кв.м, жилая площадь жилого помещения 32кв.м, кол-во граждан, проживающих в квартире 3 чел. Фактическое объем потребления (стоков) ресурса по показателям ПУ: ХВС, 3 куб.м., ГВС, 2 куб.м , потребленная электроэнергия, 230 кВтч.

3.10 Перечень типовых практических заданий к экзамену
(для оценки навыков и (или) опыта деятельности)

1 По исходным данным составить годовой план управления, если стоимость работ составляет, тыс.руб.: Покраска подъезда 28, Покраска фасада жилого дома 40, Закупка и установка энергосберегающих лампочек в МОП 6, Ремонт системы водоснабжения 26, Ремонт кровли 68, Остекление разбитых окон в МОП 2, Сумма собранных средств (всего) 120 т.р.
2 По исходным данным составить годовой план управления, если стоимость работ составляет, тыс.руб.: Покраска подъезда 20 т.р., Покраска фасада жилого дома 50 т.р., Ремонт сантехнического оборудования в подвале 15 т.р., Ремонт крыльца 1-го и 3-го подъезда Остекление разбитых окон в МОП 2 т.р., Сумма собранных средств (всего) 160 т.р.
3 По исходным данным составить годовой план управления, если стоимость работ составляет, тыс.руб.: Покраска подъезда 28 т.р., Покраска фасада жилого дома40 т.р., Закупка и установка энергосберегающих лампочек в МОП 6т.р., Ремонт системы водоснабжения 26 т.р., Установка решеток над подвальными помещениями4 т.р., Ремонт козырьков подъездов7 т.р. Сумма собранных средств (всего) 150 т.р.

4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

В таблице приведены описания процедур проведения контрольно-оценочных мероприятий и процедур оценивания результатов обучения с помощью оценочных средств в соответствии с рабочей программой дисциплины.

Наименование оценочного средства	Описания процедуры проведения контрольно-оценочного мероприятия и процедуры оценивания результатов обучения
Задания разного уровня	Выполнение заданий - реконструктивного уровня, предусмотренные рабочей программой дисциплины, проводятся во время практических занятий. Вариантов заданий по теме не менее пяти. Во время выполнения заданий пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий не разрешено. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения контроля, доводит до обучающихся: тему, количество заданий и время выполнения заданий
Реферат	Закрепление материала проводится путем написания рефератов, заслушивания и обсуждения докладов. Список тем рефератов предложен обучающимся, которые выбирают тему сами по своему усмотрению, а также могут предложить свою тему. После выбора темы составляется план и начинается подбор литературы. На предзащиту реферат представляется преподавателю и после одобрения защищается публично перед группой во время практического занятия. Выслушав доклад, студенты задают вопросы. На основании ответов по теме реферата выводится оценка по четырехбалльной системе, которая затем учитывается при подведении итогов за семестр при выставлении зачета.
Тест	По завершении изучения раздела дисциплины студент проходит тестирование с помощью Фонда тестовых заданий, разработанных по дисциплине. Тестирование можно проходить в часы консультаций, отведенные по дисциплине. Каждый тест состоит из 20 вопросов. Время, отводимое на тестирование обучающегося составляет 15-20 минут. Процедура оценивания изложена в разделе 2
Собеседование	Закрепление материала по пройденной теме проводится в свободной форме, когда на практическом (семинарском) занятии обучающиеся индивидуально отвечают на вопросы преподавателя. Для проверки знаний задается от 3 до 5 вопросов, в зависимости от уверенности и четкости ответов. По результатам ответа выставляется оценка по четырехбалльной системе, отражающая освоение пройденной темы, которая затем учитывается при подведении итогов за семестр при выставлении зачета.

Для организации и проведения промежуточной аттестации составляются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

Перечень теоретических вопросов и типовые практические задания разного уровня сложности для проведения промежуточной аттестации обучающиеся получают в начале семестра через электронную информационно-образовательную среду ИрГУПС (личный кабинет обучающегося).

Описание процедур проведения промежуточной аттестации в форме зачета и оценивания результатов обучения

При проведении промежуточной аттестации в форме зачета преподаватель может воспользоваться результатами текущего контроля успеваемости в течение семестра. С целью использования результатов текущего контроля успеваемости, преподаватель подсчитывает среднюю оценку уровня сформированности компетенций обучающегося (сумма оценок, полученных обучающимся, делится на число оценок).

Шкала и критерии оценивания уровня сформированности компетенций в результате изучения дисциплины при проведении промежуточной аттестации в форме зачета по результатам текущего контроля (без дополнительного аттестационного испытания)

Средняя оценка уровня сформированности компетенций по результатам текущего контроля	Шкала оценивания
Оценка не менее 3,0 и нет ни одной неудовлетворительной оценки по текущему контролю	«зачтено»
Оценка менее 3,0 или получена хотя бы одна неудовлетворительная оценка по текущему контролю	«не зачтено»

Если оценка уровня сформированности компетенций обучающегося не соответствует критериям получения зачета без дополнительного аттестационного испытания, то промежуточная аттестация проводится в форме собеседования по перечню теоретических вопросов и типовых практических задач или в форме компьютерного тестирования.

Промежуточная аттестация в форме зачета с проведением аттестационного испытания проходит на последнем занятии по дисциплине.

При проведении промежуточной аттестации в форме компьютерного тестирования вариант тестового задания формируется из фонда тестовых заданий по дисциплине случайным образом, но с условием: 50 % заданий должны быть заданиями открытого типа и 50 % заданий – закрытого типа.

Описание процедур проведения промежуточной аттестации в форме экзамена и оценивания результатов обучения

Промежуточная аттестация в форме экзамена проводится путем устного собеседования по билетам или в форме компьютерного тестирования.

При проведении промежуточной аттестации в форме собеседования билеты составляются таким образом, чтобы каждый из них включал в себя теоретические вопросы и практические задания.

Билет содержит: два теоретических вопроса для оценки знаний. Теоретические вопросы выбираются из перечня вопросов к экзамену; два практических задания: одно из них для оценки умений (выбирается из перечня типовых простых практических заданий к экзамену); другое практическое задание для оценки навыков и (или) опыта деятельности (выбираются из перечня типовых практических заданий к экзамену).

Распределение теоретических вопросов и практических заданий по экзаменационным билетам находится в закрытом для обучающихся доступе. Разработанный комплект билетов (25-30 билетов) не выставляется в электронную информационно-образовательную среду ИрГУПС, а хранится на кафедре-разработчике фондов оценочных средств.

На экзамене обучающийся берет билет, для подготовки ответа на экзаменационный билет обучающемуся отводится время в пределах 45 минут. В процессе ответа обучающегося на вопросы и задания билета, преподаватель может задавать дополнительные вопросы.

Каждый вопрос/задание билета оценивается по четырехбалльной системе, а далее вычисляется среднее арифметическое оценок, полученных за каждый вопрос/задание. Среднее арифметическое оценок округляется до целого по правилам округления

При проведении промежуточной аттестации в форме компьютерного тестирования вариант тестового задания формируется из фонда тестовых заданий по дисциплине случайным образом, но с условием: 50 % заданий должны быть заданиями открытого типа и 50 % заданий – закрытого типа.

Образец экзаменационного билета

ИРГУПС 2022-2023 учебный год	**Экзаменационный билет № 1** **по дисциплине «Организация и управление жилищно-коммунальным комплексом»** **__8____ семестр**	Утверждаю: Заведующий кафедрой «СЖДМТ»ИрГУПС ___Н.М.Быкова___

1. Тарифы и ценообразование в ЖКХ
2. Особенности функционирования инженерных систем
3.Рассчитать начисление платы за коммунальные услуги (отопление, ХВС, ГВС, водоотведение, электроэнергию) в отдельной квартире по следующим исходным данным:
общая площадь жилого помещения, 62кв.м
жилая площадь жилого помещения, 47кв.м
кол-во граждан, проживающих в квартире, 6 чел
1) приборы учета отсутствуют
2) наличие ПУ
Фактическое объем потребления (стоков) ресурса по показателям ПУ ХВС, 3 куб.м., ГВС, 2 куб.м. , Водоотведение (стоки), куб.м., Электроэнергия, 230 кВтч
3) По исходным данным составить годовой план управления, если стоимость работ составляет, тыс.руб.: Покраска подъезда 28, Покраска фасада жилого дома40, Закупка и установка энергосберегающих лампочек в МОП 6, Ремонт системы водоснабжения 26, Ремонт кровли 68, Остекление разбитых окон в МОП 2, Сумма собранных средств (всего) 120 т.р.