ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Иркутский государственный университет путей сообщения»
(ФГБОУ ВО ИрГУПС)

УТВЕРЖДЕНА
приказом и.о. ректора
от «17» июня 2022 г. № 77

Б1.В.ДВ.14.01 Корпоративная социальная ответственность

рабочая программа дисциплины

Специальность/направление подготовки – 38.03.01 Экономика
Специализация/профиль – Экономика труда
Квалификация выпускника – Бакалавр
Форма и срок обучения – очная форма 4 года
Кафедра-разработчик программы – Экономика и управление на железнодорожном транспорте

Общая трудоемкость в з.е. – 2
Часов по учебному плану (УП) – 72
В том числе в форме практической подготовки (ПП) – 4
(очная)

Формы промежуточной аттестации
очная форма обучения:
зачет 5 семестр

Очная форма обучения **Распределение часов дисциплины по семестрам**

Семестр	5	**Итого**
Вид занятий	Часов по УП	**Часов по УП**
Аудиторная контактная работа по видам учебных занятий/ в т.ч. в форме ПП*	34/4	**34/4**
– лекции	17	**17**
– практические (семинарские)	17/4	**17/4**
– лабораторные		
Самостоятельная работа	38	**38**
Итого	72/4	**72/4**

* В форме ПП – в форме практической подготовки.

ИРКУТСК

Электронный документ выгружен из ЕИС ФГБОУ ВО ИрГУПС и соответствует оригиналу
Подписант ФГБОУ ВО ИрГУПС Трофимов Ю.А.
00920FD815CE68F8C4CA795540563D259C с 07.02.2024 05:46 по 02.05.2025 05:46 GMT+03:00
Подпись соответствует файлу документа

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, утвержденным Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12.08.2020 № 954.

Программу составил(и):
к.э.н., доцент, М.В.Самарина

Рабочая программа рассмотрена и одобрена для использования в учебном процессе на заседании кафедры «Экономика и управление на железнодорожном транспорте», протокол от «17» июня 2022 г. № 12

Зав. кафедрой, к. э. н., доцент М.В. Вихорева

1 ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1 Цель дисциплины	
1	формирование компетенции в области овладения современными концепциями управления компанией с позиции социально-ориентированного менеджмента и маркетинга, методами анализа и оценки корпоративной социальной ответственности компании и формирование обоснованных организационно-управленческих решений на основе этого анализа
1.2 Задачи дисциплины	
1	сформировать у обучающихся современные теоретические представления о корпоративной социальной ответственности бизнеса, факторах и условиях, обеспечивающих эффективное формирование и управление корпоративной социальной ответственностью
2	сформировать у обучающихся умения применения основ методологии и методики в области корпоративного социального учета, аудита и отчетности
3	сформировать у обучающихся базовые навыки практической работы в области развития и управления корпоративной социальной ответственностью
1.3 Цель воспитания и задачи воспитательной работы в рамках дисциплины	
Научно-образовательное воспитание обучающихся	
Цель научно-образовательного воспитания – создание условий для реализации научно-образовательного потенциала обучающихся в форме наставничества, тьюторства, научного творчества. Цель достигается по мере решения в единстве следующих задач: – формирование системного и критического мышления, мотивации к обучению, развитие интереса к творческой научной деятельности; – создание в студенческой среде атмосферы взаимной требовательности к овладению знаниями, умениями и навыками; – популяризация научных знаний среди обучающихся; – содействие повышению привлекательности науки, поддержка научно-технического творчества; – создание условий для получения обучающимися достоверной информации о передовых достижениях и открытиях мировой и отечественной науки, повышения заинтересованности в научных познаниях об устройстве мира и общества; – совершенствование организации и планирования самостоятельной работы обучающихся как образовательной технологии формирования будущего специалиста путем индивидуальной познавательной и исследовательской деятельности	
Профессионально-трудовое воспитание обучающихся	
Цель профессионально-трудового воспитания – формирование у обучающихся осознанной профессиональной ориентации, понимания общественного смысла труда и значимости его для себя лично, ответственного, сознательного и творческого отношения к будущей деятельности, профессиональной этики, способности предвидеть изменения, которые могут возникнуть в профессиональной деятельности, и умению работать в изменённых, вновь созданных условиях труда. Цель достигается по мере решения в единстве следующих задач: – формирование сознательного отношения к выбранной профессии; – воспитание чести, гордости, любви к профессии, сознательного отношения к профессиональному долгу, понимаемому как личная ответственность и обязанность; – формирование психологии профессионала; – формирование профессиональной культуры, этики профессионального общения; – формирование социальной компетентности и другие задачи, связанные с имиджем профессии и авторитетом транспортной отрасли	

2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП	
Блок/часть ОПОП	Блок 1. Дисциплины / Часть, формируемая участниками образовательных отношений
2.1 Дисциплины и практики, на которых основывается изучение данной дисциплины	
1	Дисциплина изучается на начальном этапе формирования компетенции
2.2 Дисциплины и практики, для которых изучение данной дисциплины необходимо как предшествующее	
1	Б1.В.ДВ.08.01 Оплата труда и материальное стимулирование персонала
2	Б1.В.ДВ.13.01 Анализ трудовых показателей
3	Б1.В.ДВ.16.01 Аудит и контроллинг персонала
4	Б2.О.04(Пд) Производственная - преддипломная практика
5	Б3.01(Д) Подготовка к процедуре защиты выпускной квалификационной работы
6	Б3.02(Д) Защита выпускной квалификационной работы

3 ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ТРЕБОВАНИЯМИ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения
ПК-8.3 Способен разработать систему оплаты и стимулирования труда работников предприятия, аналитически обосновать ее экономическую эффективность	ПК-8.3.2 Рассчитывает заработную плату работника, а также стимулирующие надбавки к ней	Знать: понятие и сущность ответственности, источники и типологию ответственности; механизмы реализации ответственности, основные атрибуты системы корпоративной социальной ответственности; виды взаимодействий в системе корпоративной социальной ответственности
		Уметь: пользоваться основными понятиями, применяемыми в курсе; анализировать текущую деятельность предприятия в области корпоративной социальной ответственности
		Владеть: критериями и методами оценки эффективности реализации корпоративной социальной ответственности; методами разработки стратегии и тактики компании в области КСО
	ПК-8.3.3 Оценивает эффективность использования трудовых ресурсов и расходования средств фонда оплаты труда	Знать: основные черты внутренней и внешней корпоративной социальной ответственности; этические принципы менеджмента; экологические корпоративные обязательства, основные экологические проблемы, их причины и законы по защите окружающей среды
		Уметь: согласовывать корпоративные интересы в процессе реализации корпоративной социальной ответственности; анализировать основные субъекты регулирования КСО в России и характер их воздействия на организации различного уровня (международные, региональные, локальные)
		Владеть: базовыми навыками разработки социальной политики, Кодекса этики и Социальной программы; методологией оценки влияния КСО на репутацию компании

4 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Код	Наименование разделов, тем и видов работ	Очная форма					*Код индикатора достижения компетенции
		Семестр	Часы				
			Лек	Пр	Лаб	СР	
1.0	**Раздел 1. Философия ответственности.**						
1.1	Тема 1. Философия ответственности. Понятие ответственности, основания ответственности, понятие социальной ответственности, виды социальной ответственности.	5	2	2		6	ПК-8.3.2
1.2	Тема 2. Концепция корпоративной социальной ответственности: сущность и генезис	5	4	4		6	ПК-8.3.2
1.3	Тема 3. Социальные функции бизнеса. Функции менеджмента и корпоративная социальная ответственность.	5	4	4/4		6	ПК-8.3.2
2.0	**Раздел 2. Формы и виды социальной ответственности современного бизнеса.**						
2.1	Тема 4. Формы и виды социальной ответственности современного бизнеса: внутренняя ответственность (КСО внутри организации).	5	2	2		8	ПК-8.3.3
2.2	Тема 5. Формы и виды социальной ответственности современного бизнеса: внешняя ответственность (КСО вне организации – деловые отношения)/	5	2	2		6	ПК-8.3.3
2.3	Тема 6. Экологическая ответственность бизнеса Проблема противоречия между трудовой занятостью населения и охраной окружающей среды.	5	3	3		6	ПК-8.3.3
	Форма промежуточной аттестации – зачет	5					ПК-8.3.2 ПК-8.3.3
	Итого часов (без учёта часов на промежуточную аттестацию)		17	17/4		38	

5 ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине оформлен в виде приложения № 1 к рабочей программе дисциплины и размещен в электронной информационно-образовательной среде Университета, доступной обучающемуся через его личный кабинет

6 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1 Учебная литература

6.1.1 Основная литература

	Библиографическое описание	Кол-во экз. в библиотеке/ онлайн
6.1.1.1	Горфинкель, В. Я. Корпоративная социальная ответственность : учебник для вузов / В. Я. Горфинкель [и др.] ; под редакцией В. Я. Горфинкеля, Н. В. Родионовой. — 3-е изд., пер. и доп. — Москва : Юрайт, 2024. — 490 с. — URL: https://urait.ru/bcode/536046 (дата обращения: 22.04.2024). — Текст : электронный.	Онлайн
6.1.1.2	Тульчинский, Г. Л. Корпоративная социальная ответственность: технологии и оценка эффективности : учебник и практикум для вузов / Г. Л. Тульчинский. — Москва : Юрайт, 2020. — 338 с. — URL: https://urait.ru/bcode/450209 (дата обращения: 22.04.2024). — Текст : электронный.	Онлайн

6.1.2 Дополнительная литература

	Библиографическое описание	Кол-во экз. в библиотеке/ онлайн
6.1.2.1	Бабич, А. М. Корпоративная социальная ответственность и социальное развитие предприятий : учебное пособие / А. М. Бабич, А. А. Попков, О. Н. Слоботчиков. — Москва : Институт мировых цивилизаций (ИМЦ), 2018. — 296 с. — URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=598420 (дата обращения: 18.04.2024). — Текст : электронный.	Онлайн
6.1.2.2	Аникеева, О. П. Социальная ответственность бизнеса и международная конкурентоспособность : учебник и практикум для вузов / О. П. Аникеева. — 2-е изд., пер. и доп. — Москва : Юрайт, 2020. — 169 с. — URL: https://urait.ru/bcode/457256 (дата обращения: 22.04.2024). — Текст : электронный.	Онлайн

6.1.3 Учебно-методические разработки (в т. ч. для самостоятельной работы обучающихся)

	Библиографическое описание	Кол-во экз. в библиотеке/ онлайн
6.1.3.1	Самарина М.В. Методические указания по изучению дисциплины Б1.В.ДВ.14.01 Корпоративная социальная ответственность по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, профиль Экономика труда / М.В. Самарина ; ИрГУПС. – Иркутск : ИрГУПС, 2023. – 12 с. - Текст: электронный. - URL: https://www.irgups.ru/eis/for_site/umkd_files/mu_6905_1499_2022_1_signed.pdf	Онлайн

6.2 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

6.2.1	Электронная библиотека Учебно-методического центра по образованию на железнодорожном транспорте «ЭБ УМЦ ЖДТ» — https://umczdt.ru/books/
6.2.2	Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» — https://cyberleninka.ru/
6.2.3	Электронно-библиотечная система «Образовательная платформа ЮРАЙТ», https://urait.ru/
6.2.4	Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн», https://biblioclub.ru/
6.2.5	Электронно-библиотечная система «Издательство Лань», https://e.lanbook.com/

6.3 Программное обеспечение и информационные справочные системы

6.3.1 Базовое программное обеспечение

6.3.1.1	Microsoft Windows Professional 10, государственный контракт от 20.07.2021 № 0334100010021000013-01
6.3.1.2	Microsoft Office Russian 2010, государственный контракт от 20.07.2021 № 0334100010021000013-01
6.3.1.3	FoxitReader, свободно распространяемое программное обеспечение http://free-software.com.ua/pdf-viewer/foxit-reader/
6.3.1.4	Adobe Acrobat Reader DC свободно распространяемое программное обеспечение https://get.adobe.com/ru/reader/enterprise/

6.3.1.5	Яндекс. Браузер. Прикладное программное обеспечение общего назначения, Офисные приложения, лицензия – свободно распространяемое программное обеспечение по лицензии BSD License
6.3.2 Специализированное программное обеспечение	
6.3.2.1	Не предусмотрено
6.3.3 Информационные справочные системы	
6.3.3.1	Не предусмотрены
6.4 Правовые и нормативные документы	
6.4.1	Не предусмотрены

7 ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1	Корпуса А, Б, В, Г, Д, Е ИрГУПС находятся по адресу г. Иркутск, ул. Чернышевского, д. 15; корпус Л ИрГУПС находится – по адресу г. Иркутск, ул. Лермонтова, д.80
2	Учебная аудитория Л-311 для проведения лекционных и практических занятий, лабораторных работ, групповых и индивидуальных консультаций, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), текущего контроля и промежуточной аттестации. Основное оборудование: специализированная мебель, мультимедиапроектор, экран, компьютер. Для проведения занятий имеются учебно-наглядные пособия (презентации).
3	Учебная аудитория Л-307 для проведения лекционных и практических занятий, лабораторных работ, групповых и индивидуальных консультаций, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), текущего контроля и промежуточной аттестации. Основное оборудование: специализированная мебель, мультимедиапроектор, экран, компьютер. Для проведения занятий имеются учебно-наглядные пособия (презентации).
4	Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду ИрГУПС. Помещения для самостоятельной работы обучающихся: – читальные залы; – учебные залы вычислительной техники А-401, А-509, А-513, А-516, Д-501, Д-503, Д-505, Д-507; – помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования – А-521

8 МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Вид учебной деятельности	Организация учебной деятельности обучающегося
Лекция	Лекция (от латинского «lection» – чтение) – вид аудиторных учебных занятий. Лекция: закладывает основы научных знаний в систематизированной, последовательной, обобщенной форме; раскрывает состояние и перспективы развития соответствующей области науки и техники; концентрирует внимание обучающихся на наиболее сложных, узловых вопросах; стимулирует познавательную активность обучающихся. Во время лекционных занятий обучающийся должен уметь сконцентрировать внимание на изучаемых проблемах и включить в работу все виды памяти: словесную, образную и моторно-двигательную. Для этого весь материал, излагаемый преподавателем, обучающемуся необходимо конспектировать. На полях конспекта следует помечать вопросы, выделенные обучающимся для консультации с преподавателем. Выводы, полученные в виде формул, рекомендуется в конспекте подчеркивать или обводить рамкой, чтобы лучше запоминались. Полезно составить краткий справочник, содержащий определения важнейших понятий лекции. К каждому занятию следует разобрать материал предыдущей лекции. Изучая материал по учебнику или конспекту лекций, следует переходить к следующему вопросу только в том случае, когда хорошо усвоен предыдущий вопрос. Ряд вопросов дисциплины может быть вынесен на самостоятельное изучение. Такое задание требует оперативного выполнения. В конспекте лекций необходимо оставить место для освещения упомянутых вопросов. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удается разобраться в материале, то необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии
Практическое занятие	Практическое занятие – вид аудиторных учебных занятий, целенаправленная форма организации учебного процесса, при реализации которой обучающиеся по заданию и под руководством преподавателя выполняют практические задания. Практические задания направлены на углубление научно-теоретических знаний и овладение определенными методами работы, в процессе которых вырабатываются умения и навыки выполнения тех

	или иных учебных действий в данной сфере науки. Практические занятия развивают научное мышление и речь, позволяют проверить знания обучающихся, выступают как средства оперативной обратной связи; цель практических занятий – углублять, расширять, детализировать знания, полученные на лекции, в обобщенной форме и содействовать выработке навыков профессиональной деятельности. На практических занятиях подробно рассматриваются основные вопросы дисциплины, разбираются основные типы задач. К каждому практическому занятию следует заранее самостоятельно выполнить домашнее задание и выучить лекционный материал к следующей теме. Систематическое выполнение домашних заданий обязательно и является важным фактором, способствующим успешному усвоению дисциплины
Лабораторная работа	Основной целью лабораторных работ является теоретическое обоснование, наглядное и/или экспериментальное подтверждение и/или проверка существенных теоретических положений (законов, закономерностей) анализ существующих методик и методов их реализации и т.д. Они занимают преимущественное место при изучении дисциплин обязательной части и части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1. Исходя из цели, содержанием лабораторных работ могут быть: - экспериментальная проверка формул, методик расчета; - проведение натурных измерений свойств, рабочих параметров, режимов работы при помощи лабораторного оборудования и/или стендов и макетов; - ознакомление, анализ и теоретические выкладки по устройству, принципу действия и способам обслуживания аппаратов, деталей машин, механизмов, процессов, протекающих в них при этом и т.д.; - наглядная графическая интерпретация чертежей, схем, объемных поверхностей и т.д., воспроизводимых с помощью специализированного программного обеспечения; - имитационное моделирование процессов, протекающих в сложных химических, физических, механических, электрических и пр. объектах; - наглядное представление о работе персонала конкретной организации или подразделения ОАО «РЖД» посредством моделирования штатных и внештатных ситуаций в виртуальных специализированных АРМ (автоматизированных рабочих мест); - установление и подтверждение закономерностей (путем сравнения проведенного эксперимента и рассчитанных значений) и т.д.; - ознакомление с методиками проведения экспериментов, наглядным устройством стенд-макетов и пр.; - установление свойств веществ, их качественных и количественных характеристик; - анализ различных характеристик процессов, в том числе производственных и иных процессов; - расчет параметров различных явлений и процессов, смоделировать которые не возможно в реальных условиях (например, чрезвычайные ситуации и пр.); - наблюдение развития явлений, процессов и др. Допускается иное содержание лабораторных работ, если это будет способствовать реализации целей и задач дисциплины и формированию соответствующих компетенций. По характеру выполняемых лабораторных работ возможны: - ознакомительные работы, используемые для закрепления изученного теоретического материалы; - аналитические работы, используемые для получения новой информации на основе формализованных методов; - творческие работы, ориентированные на самостоятельный выбор подходов решения задач. Прежде, чем приступить к лабораторным занятиям, обучающимся необходимо повторить теоретический материал по теме работы. Каждая лабораторная работа оснащена методическими указаниями, разработанными преподавателями, ведущими дисциплину
Самостоятельная работа	Обучение по дисциплине «Корпоративная социальная ответственность» предусматривает активную самостоятельную работу обучающегося. В разделе 4 рабочей программы, который называется «Структура и содержание дисциплины», все часы самостоятельной работы расписаны по темам и вопросам, а также указана необходимая учебная литература: обучающийся изучает учебный материал, разбирает примеры и решает разноуровневые задачи в рамках выполнения как общих домашних заданий, так и индивидуальных домашних заданий (ИДЗ) и других видов работ, предусмотренных рабочей программой дисциплины. При выполнении домашних заданий обучающемуся следует обратиться к задачам, решенным на предыдущих практических занятиях, решенным домашним работам, а также к примерам, приводимым лектором. Если этого будет недостаточно для выполнения всей работы можно дополнительно воспользоваться учебными пособиями, приведенными в разделе 6.1 «Учебная литература». Если, несмотря на изученный материал, задание выполнить не удается, то в обязательном порядке

	необходимо посетить консультацию преподавателя, ведущего практические занятия, и/или консультацию лектора. Домашние задания, индивидуальные домашние задания и другие работы, предусмотренные рабочей программой дисциплины должны быть выполнены обучающимся в установленные преподавателем сроки в соответствии с требованиями к оформлению текстовой и графической документации, сформулированным в Положении «Требования к оформлению текстовой и графической документации. Нормоконтроль»
Комплекс учебно-методических материалов по всем видам учебной деятельности, предусмотренным рабочей программой дисциплины (модуля), размещен в электронной информационно-образовательной среде ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет	

Приложение № 1 к рабочей программе

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

1. Общие положения

Фонд оценочных средств (ФОС) является составной частью нормативно-методического обеспечения системы оценки качества освоения обучающимися образовательной программы.

Фонд оценочных средств предназначен для использования обучающимися, преподавателями, администрацией ИрГУПС, а также сторонними образовательными организациями для оценивания качества освоения образовательной программы и уровня сформированности компетенций у обучающихся.

Задачами ФОС являются:

– оценка достижений обучающихся в процессе изучения дисциплины;

– обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение инновационных методов обучения в образовательный процесс;

– самоподготовка и самоконтроль обучающихся в процессе обучения.

Фонд оценочных средств сформирован на основе ключевых принципов оценивания: валидность, надежность, объективность, эффективность.

Для оценки уровня сформированности компетенций используется трехуровневая система:

– минимальный уровень освоения, обязательный для всех обучающихся по завершению освоения образовательной программы; дает общее представление о виде деятельности, основных закономерностях функционирования объектов профессиональной деятельности, методов и алгоритмов решения практических задач;

– базовый уровень освоения, превышение минимальных характеристик сформированности компетенций; позволяет решать типовые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения по известным алгоритмам, правилам и методикам;

– высокий уровень освоения, максимально возможная выраженность характеристик компетенций; предполагает готовность решать практические задачи повышенной сложности, нетиповые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения в условиях неполной определенности, при недостаточном документальном, нормативном и методическом обеспечении.

2. Перечень компетенций, в формировании которых участвует дисциплина.
Программа контрольно-оценочных мероприятий.
Показатели оценивания компетенций, критерии оценки

Дисциплина «Корпоративная социальная ответственность» участвует в формировании компетенций:

ПК-8.3. Способен разработать систему оплаты и стимулирования труда работников предприятия, аналитически обосновать ее экономическую эффективность

Программа контрольно-оценочных мероприятий очная форма обучения

№	Наименование контрольно-оценочного мероприятия	Объект контроля	Код индикатора достижения компетенции	Наименование оценочного средства (форма проведения*)
5 семестр				
1.0	**Раздел 1. Философия ответственности**			
1.1	Текущий контроль	Тема 1. Философия ответственности. Понятие ответственности, основания ответственности, понятие социальной ответственности, виды социальной ответственности.	ПК-8.3.2	Доклад (устно)
1.2	Текущий контроль	Тема 2. Концепция корпоративной социальной ответственности: сущность и генезис	ПК-8.3.2	Тестирование (компьютерные технологии)
1.3	Текущий контроль	Тема 3. Социальные функции бизнеса. Функции менеджмента и корпоративная социальная ответственность.	ПК-8.3.2	Тестирование (компьютерные технологии) В рамках ПП**: Разноуровневые задачи (задания/письменно)
2.0	**Раздел 2. Формы и виды социальной ответственности современного бизнеса**			
2.1	Текущий контроль	Тема 4. Формы и виды социальной ответственности современного бизнеса: внутренняя ответственность (КСО внутри организации).	ПК-8.3.3	Доклад (устно)
2.2	Текущий контроль	Тема 5. Формы и виды социальной ответственности современного бизнеса: внешняя ответственность (КСО вне организации – деловые отношения)/	ПК-8.3.3	Кейс-задача (письменно)
2.3	Текущий контроль	Тема 6. Экологическая ответственность бизнеса Проблема противоречия между трудовой занятостью населения и охраной окружающей среды.	ПК-8.3.3	Тестирование (компьютерные технологии)
	Промежуточная аттестация	Все разделы	ПК-8.3.2 ПК-8.3.3	Зачет (собеседование) Зачет - тестирование (компьютерные технологии)

*Форма проведения контрольно-оценочного мероприятия: устно, письменно, компьютерные технологии.

**ПП – практическая подготовка

Описание показателей и критериев оценивания компетенций.
Описание шкал оценивания

Контроль качества освоения дисциплины включает в себя текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся проводятся в целях установления соответствия достижений обучающихся поэтапным требованиям образовательной программы к результатам обучения и формирования компетенций.

Текущий контроль успеваемости – основной вид систематической проверки знаний, умений, навыков обучающихся. Задача текущего контроля – оперативное и регулярное управление учебной деятельностью обучающихся на основе обратной связи и корректировки. Результаты оценивания учитываются в виде средней оценки при проведении промежуточной аттестации.

Для оценивания результатов обучения используется четырехбалльная шкала: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» и двухбалльная шкала: «зачтено», «не зачтено».

Перечень оценочных средств, используемых для оценивания компетенций, а также краткая характеристика этих средств приведены в таблице.

Текущий контроль

№	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Кейс-задача	Проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, а также отдельных компетенций (в рамках дисциплины)	Типовое задание для решения кейс-задачи
2	Разноуровневые задачи (задания)	Различают задачи: – репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины; может быть использовано для оценки знаний и умений обучающихся; – реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей; может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся; – творческого уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения; может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Комплект разноуровневых задач и заданий или комплекты задач и заданий определенного уровня
3	Доклад	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Темы докладов
4	Тестирование (компьютерные технологии)	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Фонд тестовых заданий

Промежуточная аттестация

№	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Зачет	Средство, позволяющее оценить знания, умения, навыков и (или) опыта деятельности обучающегося по дисциплине. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Перечень теоретических вопросов и практических заданий к зачету
2	Тест – промежуточная аттестация в форме зачета	Система автоматизированного контроля освоения компетенций (части компетенций) обучающимся по дисциплине (модулю) с использованием информационно-коммуникационных технологий. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Фонд тестовых заданий

Критерии и шкалы оценивания компетенций в результате изучения дисциплины при проведении промежуточной аттестации в форме зачета. Шкала оценивания уровня освоения компетенций

Шкала оценивания	Критерии оценивания	Уровень освоения компетенции
«зачтено»	Обучающийся правильно ответил на теоретические вопросы. Показал отличные знания в рамках учебного материала. Правильно выполнил практические задания. Показал отличные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы	Высокий
	Обучающийся с небольшими неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал хорошие знания в рамках учебного материала. С небольшими неточностями выполнил практические задания. Показал хорошие умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов	Базовый
	Обучающийся с существенными неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал удовлетворительные знания в рамках учебного материала. С существенными неточностями выполнил практические задания. Показал удовлетворительные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы	Минимальный
«не зачтено»	Обучающийся при ответе на теоретические вопросы и при выполнении практических заданий продемонстрировал недостаточный уровень знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов	Компетенция не сформирована

Тест – промежуточная аттестация в форме зачета

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«зачтено»	Обучающийся верно ответил на 70 % и более тестовых заданий при прохождении тестирования
«не зачтено»	Обучающийся верно ответил на 69 % и менее тестовых заданий при прохождении тестирования

Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости

Кейс-задача

Шкалы оценивания		Критерии оценивания
«отлично»	«зачтено»	Обучающийся излагает материал логично, грамотно, без ошибок; свободное владеет профессиональной терминологией; умеет высказывать и обосновать свои суждения; дает четкий, полный, правильный ответ на теоретические вопросы; организует связь теории с практикой
«хорошо»		Обучающийся грамотно излагает материал; ориентируется в материале; владеет профессиональной терминологией; осознанно применяет теоретические знания для решения кейса, но содержание и форма ответа имеют отдельные неточности. Ответ обучающегося правильный, полный, с незначительными неточностями или недостаточно полный
«удовлетворительно»		Обучающийся излагает материал неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий, в применении знаний для решения кейса, не может доказательно обосновать свои суждения; обнаруживается недостаточно глубокое понимание изученного материала
«неудовлетворительно»	«не зачтено»	У обучающегося отсутствуют необходимые теоретические знания; допущены ошибки в определении понятий, искажен их смысл, не решен кейс. В ответе обучающийся проявляется незнание основного материала учебной программы, допускаются грубые ошибки в изложении, не может применять знания для решения кейса

Разноуровневые задачи (задания)

Шкалы оценивания		Критерии оценивания
«отлично»	«зачтено»	Демонстрирует очень высокий/высокий уровень знаний, умений, навыков в соответствии с критериями оценивания. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены
«хорошо»		Демонстрирует достаточно высокий/выше среднего уровень знаний, умений, навыков в соответствии с критериями оценивания. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены
«удовлетворительно»		Демонстрирует средний уровень знаний, умений, навыков в соответствии с критериями оценивания. Большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены. Демонстрирует низкий/ниже среднего уровень знаний, умений, навыков в соответствии с критериями оценивания. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены
«неудовлетворительно»	«не зачтено»	Демонстрирует очень низкий уровень знаний, умений, навыков в соответствии с критериями оценивания. Не ответа.

Доклад

Шкалы оценивания		Критерии оценивания
«отлично»	«зачтено»	Доклад создан с использованием компьютерных технологий (презентация PowerPoint, Flash–презентация, видео-презентация и др.) Использованы дополнительные источники информации. Содержание заданной темы раскрыто в полном объеме. Отражена структура доклада (вступление, основная часть, заключение, присутствуют выводы и примеры). Оформление работы. Оригинальность выполнения (работа сделана самостоятельно, представлена впервые)
«хорошо»		Доклад создан с использованием компьютерных технологий (презентация PowerPoint, Flash–презентация, видео-презентация и др.) Содержание доклада включает в себя информацию из основных источников (методическое пособие), дополнительные источники информации не использовались. Содержание заданной темы раскрыто

		не в полном объеме. Структура доклада сохранена (вступление, основная часть, заключение, присутствуют выводы и примеры)
«удовлетворительно»		Доклад сделан устно, без использования компьютерных технологий. Содержание доклада ограничено информацией только из методического пособия. Содержание заданной темы раскрыто не в полном объеме. Отсутствуют выводы и примеры. Оригинальность выполнения низкая
«неудовлетворительно»	«не зачтено»	Доклад сделан устно, без использования компьютерных технологий и других наглядных материалов. Содержание ограничено информацией только из методического пособия. Заданная тема доклада не раскрыта, основная мысль доклада не передана

Тестирование

Шкалы оценивания		Критерии оценивания
«отлично»	«зачтено»	Обучающийся верно ответил на 90 – 100 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«хорошо»		Обучающийся верно ответил на 80 – 89 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«удовлетворительно»		Обучающийся верно ответил на 70 – 79 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«неудовлетворительно»	«не зачтено»	Обучающийся верно ответил на 69 % и менее тестовых заданий при прохождении тестирования

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

3.1 Типовые контрольные задания для решения кейс-задач

Контрольные варианты заданий выложены в электронной информационно-образовательной среде ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

Ниже приведен образец типовых вариантов заданий для решения кейс-задач.

Образец типового варианта кейс-задачи

«Тема 5. Формы и виды социальной ответственности современного бизнеса: внешняя ответственность (КСО вне организации – деловые отношения)/»

Задание 1. Напишите эссе о формировании и тенденциях развития российской практики КСО.

Задание 2. Провести сравнительный анализ корпоративной социальной ответственности в США, континентальной Европе и России по следующим параметрам:

1. Исторические «корни».
2. Основные заинтересованные стороны.
3. Движущие силы развития.
4. Степень государственного регулирования.
5. Доминирующие формы реализации.
6. Роль некоммерческой организации.
7. Подход к управлению.

Задание 3. Каким образом можно избежать обвинений в том, что социальный отчет компании — всего лишь PR-инструмент? Имеет ли значение то, какие побуждения (альтруистические или меркантильные) лежат в основе его подготовки?

Задание 4. Кейс «Охрана биоразнообразия» Компания «Энергия» обеспечивает передачу электроэнергии электрическими сетями, в частности собственными воздушными линиями электропередачи 0,4-110 киловольт. Однако надежной передачи электроэнергии препятствовали гнезда, построенные аистами на опорах действующих электрических линий. В течение последних десятилетий происходит процесс переселения аистов с деревьев и крыш на опоры низковольтных линий электропередачи. Гнезда на опорах представляют угрозу и для аистов, и для надежного энергоснабжения региона. Молодые птицы, вылетая из гнезда, часто травмируются от столкновения с электролиниями, тем самым провоцируя обесточивание

целых присоединений. Охрана белого аиста закреплена законодательными актами. Таким образом, этот вид защищен от физического истребления и разрушения среды его существования. Задание. Разработайте долгосрочную программу компании, направленную на разрешение указанного конфликта интересов, включая цели, основные направления и этапы реализации. Проанализируйте возможные проблемы, с которыми может столкнуться компания в ходе ее реализации.

3.2 Типовые контрольные задания для решения разноуровневых задач (заданий)

Контрольные варианты заданий выложены в электронной информационно-образовательной среде ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

Ниже приведен образец типовых вариантов заданий для решения разноуровневых задач.

Образец заданий для решения разноуровневых задач
«Тема 3. Социальные функции бизнеса. Функции менеджмента и корпоративная социальная ответственность.»

Задание №1. Фармацевтическая компания ABC разрабатывает препарат, способствующий лечению глаукомы. На рынке нет другого эффективного препарата для лечения этой болезни. После довольно широкого его употребления выясняется, что в значительном числе случаев препарат приводит к раковому заболеванию. В Соединенных Штатах препарат снимается с продажи. Но фармацевтическая компания продолжает продавать его в странах, где он не запрещен. Оправданно ли морально действие компаний, а если нет, то почему?

Задание №2 Используя пример известной Вам российской компании, определите основные группы заинтересованных сторон, их ключевые интересы и цели. Проведите классификацию стейкхолдеров, расставьте приоритеты их значимости и степени влияния, используя представленный в тексте инструментарий (матрица «интерес — влияние», матрица «сила — влияние» и т. д.). Предложите свои рекомендации по совершенствованию организации диалога с ними (формы, каналы коммуникации и т. д.).

Задание №3 В какой мере практика корпоративной социальной ответственности должна носить обязательный характер для компании? Могут ли государство и общество принуждать компании к введению практики КСО в свою систему управления и корпоративных коммуникаций?

3.3 Типовые контрольные темы для написания докладов

Контрольные варианты заданий выложены в электронной информационно-образовательной среде ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

Ниже приведен образец типовых вариантов тем для написания докладов.

Образец тем докладов
«Тема 1. Философия ответственности. Понятие ответственности, основания ответственности, понятие социальной ответственности, виды социальной ответственности.»

1. Понятие ответственности, основания ответственности, понятие социальной ответственности, виды социальной ответственности. Модели менеджмента и социальная ответственность, этика бизнеса.
2. Понятие корпоративной ответственности, коллективной ответственности, корпоративной социальной ответственности. Виды и формы корпоративной социальной ответственности. Виды взаимодействий в системе корпоративной социальной ответственности.
3. Становление концепции корпоративной социальной ответственности. Механизмы реализации ответственности, основные атрибуты системы корпоративной социальной ответственности.
4. Стадии (этапы, вехи) утверждения бизнеса в социальной среде: - стадия первоначального накопления капитала: война всех против всех и проблема легитимности и общественного признания буржуазии; стадия служения); - стадия

«служения» (благотворительность, филантропия, меценатство) и ее неоднозначные результаты; - переход от филантропии к социальным инвестициям, корпоративному гражданству и социальному партнерству. Борьба профсоюзов в защиту прав трудящихся. Антитрестовское законодательство. Великая Депрессия и кодексы честной конкуренции.

5. Развитие феномена корпоративной социальной ответственности во второй половине XX – XXI веке. Экологическое движение 1970-х годов и концепция «нулевого роста». Международные дискуссии о корпоративной социальной ответственности 1970 – 1980-х годов. Ответственность и устойчивое развитие организации. Проблема признания и уважения бизнеса в современной России. Этические принципы менеджмента. Экологические корпоративные обязательства, основные экологические проблемы, их причины и законы по защите окружающей среды.
6. Социальные функции бизнеса. Функции менеджмента и корпоративная социальная ответственность. Политическая функция бизнеса и менеджмента. Цивилизованное лобби и коррупция. Лидерская и интегративная функции бизнеса. Менеджмент и нравственная культура общества. Роль бизнеса в современном российском обществе. Деловая активность и социальное партнерство. Бизнес и некоммерческие организации. Деловая активность и развитие гражданского общества.

Образец тем докладов

«Тема 4. Формы и виды социальной ответственности современного бизнеса: внутренняя ответственность (КСО внутри организации).»

1. Социальная ответственность бизнеса: зарубежный опыт Зарубежный опыт развития КСО. Социальные нефинансовые отчеты и рынок ценных бумаг. Международные конвенции и стандарты КСО первого и второго поколения. Социальная ответственность бизнеса: отечественный опыт Советская модель КСО: опыт разработки планов социально-экономического развития предприятий и регионов. Социальная политика компаний в стадии первоначального накопления. Особенности восприятия и развития КСО в современной России.
2. Формы и виды социальной ответственности современного бизнеса: внутренняя ответственность (КСО внутри организации). Корпоративный имидж как объект управления, его влияние на финансовые показатели. Этика коммерческих отношений между работодателями и работниками. Проблемы и решения материального стимулирования (поощрения) труда. Охрана труда (техника безопасности, режим труда и отдыха). Социальные гарантии персонала. Проблемы и решения трудовой занятости населения. Развитие соуправления руководства и персонала (поощрение инициатив трудовых коллективов). Проблема раскрытия информации о компании.
3. Ответственность членов совета директоров. Ответственность менеджеров и работников "первой линии". Менеджер в организации, его имидж и стили управления. Управление конфликтами и этика деловых отношений.
4. Формы и виды социальной ответственности современного бизнеса: внешняя ответственность (КСО вне организации – деловые отношения) Ответственность перед потребителями (качество, надежность и безопасность продукции). Развитие человеческих ресурсов и вложения в человеческий капитал (бизнес и образование и др.). Добросовестная деловая практика (отношения с партнерами и инвесторами, способы ведения конкурентной борьбы).
5. Формы и виды социальной ответственности современного бизнеса: внешняя ответственность (КСО вне организации – отношения бизнеса и власти) Корпоративное гражданство: сотрудничество с местными и федеральными органами власти, участие в стратегическом развитии территории размещения. Политика гражданских инициатив, бизнес в политике, политическая

ответственность бизнеса. Региональные аспекты реализации корпоративной социальной ответственности

6. Участие бизнеса в развитии гражданского общества и социальные инвестиции Отношения коммерческих и некоммерческих организаций. Участие в фондах, попечительских советах, поддержка социально незащищенных групп населения, детства и юношества, культуры и искусства, конфессиональных организаций и мероприятий, спорта и здорового образа жизни, здравоохранения (спонсорство, патронаж и благотворительность). Международные и отечественные организации, занимающиеся вопросами КСО.

3.4 Типовые контрольные задания для проведения тестирования

Фонд тестовых заданий по дисциплине содержит тестовые задания, распределенные по разделам и темам, с указанием их количества и типа.

Структура фонда тестовых заданий по дисциплине

Индикатор достижения компетенции	Тема в соответствии с РПД	Характеристика ТЗ	Количество тестовых заданий, типы ТЗ
ПК-8.3.2	Тема 1. Философия ответственности. Понятие ответственности, основания ответственности, понятие социальной ответственности, виды социальной ответственности.	Знание	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
		Умения	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
		Владения	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
ПК-8.3.2	Тема 2. Концепция корпоративной социальной ответственности: сущность и генезис	Знание	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
		Умения	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
		Владения	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
ПК-8.3.2	Тема 3. Социальные функции бизнеса. Функции менеджмента и корпоративная социальная ответственность.	Знание	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
		Умения	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
		Владения	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
ПК-8.3.3	Тема 4. Формы и виды социальной ответственности современного бизнеса: внутренняя ответственность (КСО внутри организации).	Знание	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
		Умения	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
		Владения	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
ПК-8.3.3	Тема 5. Формы и виды социальной ответственности современного бизнеса: внешняя ответственность (КСО вне организации – деловые отношения)/	Знание	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
		Умения	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
		Владения	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
ПК-8.3.3	Тема 6. Экологическая ответственность бизнеса Проблема противоречия между трудовой занятостью населения и охраной окружающей среды.	Знание	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
		Умения	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
		Владения	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
		Итого	

Полный комплект ФТЗ хранится в электронной информационно-образовательной среде ИрГУПС и обучающийся имеет возможность ознакомиться с демонстрационным вариантом ФТЗ.

Ниже приведен образец типового варианта итогового теста, предусмотренного рабочей программой дисциплины.

1. Выберите правильный ответ. Ответственность субъектов бизнеса за соблюдение норм и правил, неявно определенных или неопределенных законодательством, влияющих на качество жизни отдельных социальных групп и общества в целом – это:

А) корпоративная социальная ответственность;

Б) корпоративная социальная деятельность;

В) корпоративная социальная восприимчивость.

2. Дополните. Добровольно осуществляемая компанией деятельность в социальной, экономической и экологической сферах, которая носит системный характер, связана с ее миссией и стратегией развития и направлена на удовлетворение запросов различных заинтересованных в ее деятельности сторон –это: **_социальная ответственность_____**?

3. Определите соответствие между определениями:

- Система проводимых субъектом хозяйствования (обычно государством) мероприятий, направленных на улучшение качества и уровня жизни определённых социальных групп, а также сфера изучения вопросов, касающихся такой политики, включая исторические, экономические, политические, социоправовые и социологические аспекты, а также экспертизу причинно-следственных связей в области социальных вопросов –это:

- Добровольно осуществляемая компанией деятельность в социальной, экономической и экологической сферах, которая носит системный характер, связана с ее миссией и стратегией развития и направлена на удовлетворение запросов различных заинтересованных в ее деятельности сторон –это:

А) ответственность **2**

Б) социальная политика **3**

В) социальная программа **1**

4. Какое определение КСО верно:

а) «обязательство бизнеса вносить вклад в устойчивое экономическое развитие, в трудовые отношения работниками, их семьями, местным сообществом и обществом в целом для улучшения качества их жизни»;

б) «достижение коммерческого успеха путями, которые основаны на этических нормах и уважении к людям, сообществам, окружающей среде»;

в) верны все ответы.

5. Дополните. Нефинансовые отчеты предназначены для широкого круга заинтересованных сторон и имеют публичный характер, то есть являются **_внешними_____** .

6. Дополните. Форма финансовой помощи, выделяемой компанией на реализацию долгосрочных и совместных партнерских социальных программ, направленных на повышение уровня жизни различных слоев общества называется **социальные инвестиции____.**

7. Выберете правильный ответ. Нефинансовые отчеты в отличие от финансовых предназначены:

а) акционерам и аналитикам;

б) широкому кругу заинтересованных сторон.

8. Ответьте на вопрос. Основной функцией нефинансовой отчетности является:

а) анализ и планирование деятельности компании в области КСО;

б) повышение прибыли компании;

в) оба ответа верны.

9. Корпоративная социальная ответственность – это:
а) ответственность бизнеса перед обществом;
б) ответственность общества перед бизнесом;
в) все ответы верны.

10. Выберете один правильный ответ. Понятие «корпоративная социальная ответственность» введено в употребление:
а) с начала 1950 – х гг.
б) с начала 1980 – х гг.
в) **с 2001 г**.

11. Признаки социально ответственного поведения.
а) внешняя социальная активность бизнеса;
б) внутренняя социальная активность бизнеса;
в) благотворительность;
г) все ответы верны.

12. Основными причинами, побуждающими компании уделять особое внимание вопросам социальной ответственности, являются:
а) глобализация и связанное с ней обострение конкуренции;
б) растущие размеры и влияние компаний;
в) усиление механизмов государственного регулирования;
г) все ответы верны.

13. Что не является функцией нефинансовой отчетности:
а) анализ финансовых показателей;
б) информация о достигнутых успехах;
в) повышение эффективности управления КСО.

14. Основными причинами, побуждающими компании уделять особое внимание вопросам социальной ответственности, являются:
а) «война за талант» – конкуренция компаний за персонал;
б) рост гражданской активности;
в) возрастающая роль нематериальных активов (репутации и брендов);
г) все ответы верны.

15.Что является концептуальной основой для проведения КСО каждой фирмой и предприятием в мире:
а) принципы Глобального договора;
б) принципы Общественного договора.

16. Верно ли, что международная коалиция крупнейших благотворительных организаций определяет свою цель как содействие «развитию и росту эффективности благотворительной деятельности как с точки зрения тех, кто предоставляет средства, так и с точки зрения общества»
а) верно;
б) неверно.

17. Какие основные внутрикорпоративные практики характеризуют социально ответственную корпорацию:
а) развитие персонала, включая его профессиональное обучение;
б) охрану здоровья и обеспечение безопасных условий труда;
в) создание привлекательных рабочих мест, выплата легальных зарплат

г) все ответы верны.

18. Какие основные внутрикорпоративные практики характеризуют социально ответственную корпорацию:
а) формирование сильной корпоративной культуры;
б) внедрение ресурсосберегающих технологий;
в) обеспечение экологической безопасности производства и выпускаемой продукции.
г) все ответы верны.

3.5 Перечень теоретических вопросов к зачету

(для оценки знаний)

1. Философия ответственности. Понятие ответственности, основания ответственности, понятие социальной ответственности, виды социальной ответственности.
2. Модели менеджмента и социальная ответственность, этика бизнеса. Организационная культура и корпоративная социальная культура
3. Концепция корпоративной социальной ответственности: сущность и генезис. Понятие корпоративной ответственности, коллективной ответственности, корпоративной социальной ответственности.
4. Виды и формы корпоративной социальной ответственности. Виды взаимодействий в системе корпоративной социальной ответственности.
5. Механизмы реализации ответственности, основные атрибуты системы корпоративной социальной ответственности.
6. Предпосылки формирования феномена корпоративной социальной ответственности в эпоху нового времени и в первую половину XX века. Борьба профсоюзов в защиту прав трудящихся. Антитрестовское законодательство. Великая Депрессия и кодексы честной конкуренции.
7. Экологическое движение 1970-х годов и концепция «нулевого роста». Международные дискуссии о корпоративной социальной ответственности 1970 – 1980-х годов.
8. Концепция «устойчивого развития» и корпоративная социальная ответственность в условиях глобализации. Ответственность и устойчивое развитие организации.
9. Этические принципы менеджмента. Экологические корпоративные обязательства, основные экологические проблемы, их причины и законы по защите окружающей среды.
10. Социальные функции бизнеса. Особенности взаимодействия бизнеса и общества.
11. Политическая функция бизнеса и менеджмента. Цивилизованное лобби и коррупция.
12. Роль бизнеса в современном российском обществе. Деловая активность и социальное партнерство. Бизнес и некоммерческие организации. Деловая активность и развитие гражданского общества.
11. Социальная ответственность бизнеса: зарубежный опыт Зарубежный опыт развития КСО. Социальные нефинансовые отчеты и рынок ценных бумаг. Международные конвенции и стандарты КСО первого и второго поколения.
12. Социальная ответственность бизнеса: отечественный опыт Советская модель КСО: опыт разработки планов социально-экономического развития предприятий и регионов.
13. Социальная политика компаний в стадии первоначального накопления. Особенности восприятия и развития КСО в современной России.
14. Формы и виды социальной ответственности современного бизнеса: внутренняя ответственность (КСО внутри организации). Корпоративный имидж как объект управления, его влияние на финансовые показатели. Этика коммерческих отношений между работодателями и работниками.
15. Проблемы и решения материального стимулирования (поощрения) труда. Развитие человеческих ресурсов и вложения в человеческий капитал (бизнес и образование и др.)
16. Охрана труда (техника безопасности, режим труда и отдыха). Социальные гарантии персонала.
17. Проблемы и решения трудовой занятости населения.
18. Развитие соуправления руководства и персонала (поощрение инициатив трудовых коллективов).

19. Проблема раскрытия информации о компании. Ответственность членов совета директоров. Ответственность менеджеров и работников "первой линии".
20. Менеджер в организации, его имидж и стили управления. Управление конфликтами и этика деловых отношений
21. Формы и виды социальной ответственности современного бизнеса: внешняя ответственность (КСО вне организации – деловые отношения). Ответственность перед потребителями (качество, надежность и безопасность продукции).
21. Добросовестная деловая практика (отношения с партнерами и инвесторами, способы ведения конкурентной борьбы).
22. Формы и виды социальной ответственности современного бизнеса: внешняя ответственность (КСО вне организации – отношения бизнеса и власти) Корпоративное гражданство: сотрудничество с местными и федеральными органами власти, участие в стратегическом развитии территории размещения.
23. Политика гражданских инициатив, бизнес в политике, политическая ответственность бизнеса. Региональные аспекты реализации корпоративной социальной ответственности
24. Участие бизнеса в развитии гражданского общества и социальные инвестиции.
25. Отношения коммерческих и некоммерческих организаций. Участие в фондах, попечительских советах, поддержка социально незащищенных групп населения, детства и юношества, культуры и искусства, конфессиональных организаций и мероприятий, спорта и здорового образа жизни, здравоохранения (спонсорство, патронаж и благотворительность).
26. Международные и отечественные организации, занимающиеся вопросами КСО.
27. Экологическая ответственность бизнес. Проблема противоречия между трудовой занятостью населения и охраной окружающей среды.
28. Бизнес и проблема истощения природных ресурсов. Бизнес и проблема загрязнения окружающей среды. Подходы к решению этих проблем.
29. Традиционные модели и технологии КСО: прямые и косвенные инвестиции, коммуникативные технологии КСО Прямые социальные инвестиции компании: преимущества и недостатки. Косвенные социальные инвестиции (социально значимый маркетинг; социальные инвестиции посредством корпоративных фондов, системных фондов: достоинства и проблемы).
30. Социальный аудит и гуманитарная экспертиза. Социальная отчетность. Социальная ответственность в условиях трансформации модели экономического роста

3.6 Перечень типовых простых практических заданий к зачету

(для оценки умений)

Задание 1. Напишите эссе о формировании и тенденциях развития российской практики КСО.

Задание 2. Провести сравнительный анализ корпоративной социальной ответственности в США, континентальной Европе и России по следующим параметрам:

1. Исторические «корни».
2. Основные заинтересованные стороны.
3. Движущие силы развития.
4. Степень государственного регулирования.
5. Доминирующие формы реализации.
6. Роль некоммерческой организации.
7. Подход к управлению.

3.7 Перечень типовых практических заданий к зачету

(для оценки навыков и (или) опыта деятельности)

Задание 1. Каким образом можно избежать обвинений в том, что социальный отчет компании — всего лишь PR-инструмент? Имеет ли значение то, какие побуждения (альтруистические или меркантильные) лежат в основе его подготовки?

Задание 2. «Охрана биоразнообразия» Компания «Энергия» обеспечивает передачу электроэнергии электрическими сетями, в частности собственными воздушными линиями электропередачи 0,4-110 киловольт. Однако надежной передачи электроэнергии препятствовали гнезда, построенные аистами на опорах действующих электрических линий. В течение последних десятилетий происходит процесс переселения аистов с деревьев и крыш на опоры низковольтных линий электропередачи. Гнезда на опорах представляют угрозу и для аистов, и для надежного энергоснабжения региона. Молодые птицы, вылетая из гнезда, часто травмируются от столкновения с электролиниями, тем самым провоцируя обесточивание целых присоединений. Охрана белого аиста закреплена законодательными актами. Таким образом, этот вид защищен от физического истребления и разрушения среды его существования. Задание. Разработайте долгосрочную программу компании, направленную на разрешение указанного конфликта интересов, включая цели, основные направления и этапы реализации. Проанализируйте возможные проблемы, с которыми может столкнуться компания в ходе ее реализации.

4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

В таблице приведены описания процедур проведения контрольно-оценочных мероприятий и процедур оценивания результатов обучения с помощью оценочных средств в соответствии с рабочей программой дисциплины.

Наименование оценочного средства	Описания процедуры проведения контрольно-оценочного мероприятия и процедуры оценивания результатов обучения
Кейс-задача	Преподаватель не мене, чем за неделю до срока решения кейс-задач должен довести до сведения обучающихся предлагаемые кейс-задачи. Решенные кейс-задачи в назначенный срок сдаются на проверку преподавателю
Разноуровневая задача (задание)	Выполнение разноуровневых задач (заданий), предусмотренных рабочей программой дисциплины, проводятся во время практических занятий. Во время выполнения задач (заданий) разрешается пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий
Доклад	Защита докладов, предусмотренных рабочей программой дисциплины, проводится во время практических занятий. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения контроля, доводит до обучающихся: тему докладов и требования, предъявляемые к их выполнению и защите
Тестирование (компьютерные технологии)	Тестирование проводится по результатам освоения тем или разделов дисциплины или по окончанию ее изучения во время практических занятий. Во время проведения тестирования пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий не разрешено. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения теста, доводит до обучающихся: темы, количество заданий в тесте, время выполнения. Результаты тестирования видны обучающемуся на компьютере сразу после прохождения теста

Для организации и проведения промежуточной аттестации составляются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

Перечень теоретических вопросов и типовые практические задания разного уровня сложности для проведения промежуточной аттестации обучающиеся получают в начале семестра через электронную информационно-образовательную среду ИрГУПС (личный кабинет обучающегося).

Описание процедур проведения промежуточной аттестации в форме зачета

и оценивания результатов обучения

При проведении промежуточной аттестации в форме зачета преподаватель может воспользоваться результатами текущего контроля успеваемости в течение семестра. С целью использования результатов текущего контроля успеваемости, преподаватель подсчитывает среднюю оценку уровня сформированности компетенций обучающегося (сумма оценок, полученных обучающимся, делится на число оценок).

Шкала и критерии оценивания уровня сформированности компетенций в результате изучения дисциплины при проведении промежуточной аттестации в форме зачета по результатам текущего контроля (без дополнительного аттестационного испытания)

Средняя оценка уровня сформированности компетенций по результатам текущего контроля	Шкала оценивания
Оценка не менее 3,0 и нет ни одной неудовлетворительной оценки по текущему контролю	«зачтено»
Оценка менее 3,0 или получена хотя бы одна неудовлетворительная оценка по текущему контролю	«не зачтено»

Если оценка уровня сформированности компетенций обучающегося не соответствует критериям получения зачета без дополнительного аттестационного испытания, то промежуточная аттестация проводится в форме собеседования по перечню теоретических вопросов и типовых практических задач или в форме компьютерного тестирования.

Промежуточная аттестация в форме зачета с проведением аттестационного испытания проходит на последнем занятии по дисциплине.

При проведении промежуточной аттестации в форме компьютерного тестирования вариант тестового задания формируется из фонда тестовых заданий по дисциплине случайным образом, но с условием: 50 % заданий должны быть заданиями открытого типа и 50 % заданий – закрытого типа.