

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
 высшего образования  
 «Иркутский государственный университет путей сообщения»  
 (ФГБОУ ВО ИрГУПС)

УТВЕРЖДЕНА  
 приказом и.о. ректора  
 от «08» мая 2020 г. № 267-1

**Б1.В.ДВ.02.02.0 Основы проектирования инфраструктуры  
 пассажирского комплекса**

**рабочая программа дисциплины**

Специальность/направление подготовки – 23.05.04 Эксплуатация железных дорог

Специализация/профиль – Магистральный транспорт

Квалификация выпускника – Инженер путей сообщения

Форма и срок обучения – очная форма 5 лет; заочная форма 6 лет

Кафедра-разработчик программы – Управление эксплуатационной работой

Общая трудоемкость в з.е. – 4

Часов по учебному плану (УП) – 144

В том числе в форме практической подготовки (ПП) –  
 10/6

(очная/заочная)

Формы промежуточной аттестации

очная форма обучения:

экзамен 8 семестр

заочная форма обучения:

экзамен 5 курс

**Очная форма обучения**

**Распределение часов дисциплины по семестрам**

Семестр	8	Итого
Вид занятий	Часов по УП	Часов по УП
<b>Аудиторная контактная работа по видам учебных занятий/ в т.ч. в форме ПП*</b>	51/10	<b>51/10</b>
– лекции	17	<b>17</b>
– практические (семинарские)	34/10	<b>34/10</b>
– лабораторные		
<b>Самостоятельная работа</b>	57	<b>57</b>
<b>Экзамен</b>	36	<b>36</b>
<b>Итого</b>	<b>144/10</b>	<b>144/10</b>

**Заочная форма обучения**

**Распределение часов дисциплины по семестрам**

Курс	5	Итого
Вид занятий	Часов по УП	Часов по УП
<b>Аудиторная контактная работа по видам учебных занятий/ в т.ч. в форме ПП*</b>	12/6	<b>12/6</b>
– лекции	4	<b>4</b>
– практические (семинарские)	8/6	<b>8/6</b>
– лабораторные		
<b>Самостоятельная работа</b>	114	<b>114</b>
<b>Экзамен</b>	18	<b>18</b>
<b>Итого</b>	<b>144/6</b>	<b>144/6</b>

\* В форме ПП – в форме практической подготовки.

ИРКУТСК

Электронный документ выгружен из ЕИС ФГБОУ ВО ИрГУПС и соответствует оригиналу

Подписант ФГБОУ ВО ИрГУПС Трофимов Ю.А.

00a73c5b7b623a969ccad43a81ab346d50 с 08.12.2022 14:32 по 02.03.2024 14:32 GMT+03:00

Подпись соответствует файлу документа



Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования – специалитет по специальности 23.05.04 Эксплуатация железных дорог, утвержденным Приказом Минобрнауки России от 27.03.2018 г. № 216.

Программу составил(и):  
старший преподаватель, А.Д. Доможирова

Рабочая программа рассмотрена и одобрена для использования в учебном процессе на заседании кафедры «Управление эксплуатационной работой», протокол от «16» марта 2020 г. № 7

Зав. кафедрой, к. т. н., доцент

Р.Ю. Упырь



#### 4 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Код	Наименование разделов, тем и видов работ	Очная форма				Заочная форма				*Код индикатора достижения компетенции		
		Семестр	Часы			Курс	Часы					
			Лек	Пр	Лаб		СР	Лек	Пр		Лаб	СР
	<b>документы по обслуживанию пассажиров и пассажирских устройств.</b>											
1.1	Тема 1. Правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте груза, багажа и грузобагажа	8	4	8/3		10	5/уст.	1	2/1		20	ПК-4.1
1.2	Тема 2. Правила перевозок пассажиров железнодорожным транспортом	8	2	4/3		6	5/уст.	1	1/1		12	ПК-4.1
<b>2.0</b>	<b>Раздел 2. Требования к проектированию объектов инфраструктуры пассажирского комплекса.</b>											
2.1	Тема 3. Основные понятия об инфраструктуре железнодорожного транспорта и пассажирских комплексах	8	3	6/2		9	5/уст.	1	1/1		18	ПК-4.1
2.2	Тема 4. Классификация и основные устройства вокзалов и вокзальных комплексов	8	2	4		8	5/уст.	1	1/1		16	ПК-4.1
<b>3.0</b>	<b>Раздел 3. Технологический процесс работы вокзалов.</b>											
3.1	Тема 5. Порядок разработки и содержание «Технологического процесса работы вокзалов»	8	2	4/2		8	5/уст.		1/1		16	ПК-4.1
3.2	Тема 6. Организация пассажиропотоков, продажа билетов, справочно-информационное обслуживание, организация работы багажного отделения и уборки вокзалов	8	2	4		8	5/уст.		1/1		16	ПК-4.1
<b>4.0</b>	<b>Раздел 4. Пропускная способность элементов пассажирского комплекса.</b>											
4.1	Тема 7. Пропускная способность пассажирских и	8	2	4		8	5/уст.		1		16	ПК-4.1

4 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ											
Код	Наименование разделов, тем и видов работ	Очная форма				Заочная форма				*Код индикатора достижения компетенции	
		Семестр	Часы			Курс	Часы				
			Лек	Пр	Лаб		СР	Лек	Пр		Лаб
	пассажирских технических станций										
	Форма промежуточной аттестации – экзамен	8	36			5/зимняя	18			ПК-4.1	
	Итого часов (без учёта часов на промежуточную аттестацию)		17	34/10		57		4	8/6		114

5 ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ											
Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине оформлен в виде приложения № 1 к рабочей программе дисциплины и размещен в электронной информационно-образовательной среде Университета, доступной обучающемуся через его личный кабинет											

6 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ											
6.1 Учебная литература											
6.1.1 Основная литература											
		Библиографическое описание								Кол-во экз. в библиотеке/ онлайн	
6.1.1.1		Демина, Н. В. Транспортные характеристики и условия перевозок грузов на железнодорожном транспорте : учеб. пособие для студентов, обучающихся по специальности 190401.65 "Эксплуатация железных дорог" ВО / Н. В. Демина, Н. В. Куклева, А. В. Дороничев. М. : УМЦ по образованию на ж.-д. трансп., 2015. - 163с.								117	
6.1.1.2		Чубарова, И. А. Инфраструктура пассажирского комплекса : учеб.-метод. пособие / Федер. агентство ж.-д. трансп., Иркут. гос. ун-т путей сообщ.. Иркутск : ИрГУПС, 2017. - 92с.								91	
6.1.2 Дополнительная литература											
		Библиографическое описание								Кол-во экз. в библиотеке/ онлайн	
6.1.2.1		Котенко, А.Г. Организация пассажирских перевозок : учебник / рец. Т. М. Шманев. Москва : ФГБОУ «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2017. - 136с. - Текст: электронный. - URL: <a href="https://umczt.ru/books/1196/39297/">https://umczt.ru/books/1196/39297/</a>								Онлайн	
6.1.3 Учебно-методические разработки (в т. ч. для самостоятельной работы обучающихся)											
		Библиографическое описание								Кол-во экз. в библиотеке/ онлайн	
6.1.3.1		Доможирова, А.Д. Методические указания по изучению дисциплины Б1.В.ДВ.02.02.02 Основы проектирования инфраструктуры пассажирского комплекса по специальности 23.05.04 Эксплуатация железных дорог, специализация «Магистральный транспорт» / А.Д. Доможирова; ИрГУПС. – Иркутск: ИрГУПС, 2023. – 12 с. - Текст: электронный. - URL: <a href="https://www.irgups.ru/eis/for_site/umkd_files/mu_6946_1413_2020_1_signed.pdf">https://www.irgups.ru/eis/for_site/umkd_files/mu_6946_1413_2020_1_signed.pdf</a>								Онлайн	
6.2 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»											
6.2.1		Электронная библиотека Учебно-методического центра по образованию на железнодорожном транспорте «ЭБ УМЦ ЖДТ» — <a href="https://umczt.ru/books/">https://umczt.ru/books/</a>									
6.2.2		Электронно-библиотечная система «Издательство Лань», <a href="https://e.lanbook.com/">https://e.lanbook.com/</a>									
6.3 Программное обеспечение и информационные справочные системы											
6.3.1 Базовое программное обеспечение											
6.3.1.1		Microsoft Windows Professional 10, государственный контракт от 20.07.2021 № 0334100010021000013-01									
6.3.1.2		Microsoft Office Russian 2010, государственный контракт от 20.07.2021 № 0334100010021000013-01									

6.3.1.3	FoxitReader, свободно распространяемое программное обеспечение <a href="http://free-software.com.ua/pdf-viewer/foxit-reader/">http://free-software.com.ua/pdf-viewer/foxit-reader/</a>
6.3.1.4	Adobe Acrobat Reader DC свободно распространяемое программное обеспечение <a href="https://get.adobe.com/ru/reader/enterprise/">https://get.adobe.com/ru/reader/enterprise/</a>
6.3.1.5	Яндекс. Браузер. Прикладное программное обеспечение общего назначения, Офисные приложения, лицензия – свободно распространяемое программное обеспечение по лицензии BSD License
<b>6.3.2 Специализированное программное обеспечение</b>	
6.3.2.1	Не предусмотрено
<b>6.3.3 Информационные справочные системы</b>	
6.3.3.1	Не предусмотрены
<b>6.4 Правовые и нормативные документы</b>	
6.4.1	Не предусмотрены

<b>7 ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b>	
1	Корпуса А, Б, В, Г, Д, Е ИрГУПС находятся по адресу г. Иркутск, ул. Чернышевского, д. 15; корпус Л ИрГУПС находится – по адресу г. Иркутск, ул. Лермонтова, д.80
2	Учебная аудитория Г-301 для проведения лекционных и практических занятий, лабораторных работ, групповых и индивидуальных консультаций, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), текущего контроля и промежуточной аттестации. Основное оборудование: специализированная мебель, мультимедиапроектор, экран, (ноутбук переносной). Для проведения занятий имеются учебно-наглядные пособия (презентации, плакаты).
3	Учебная аудитория Б-116 для проведения лекционных и практических занятий, лабораторных работ, групповых и индивидуальных консультаций, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), текущего контроля и промежуточной аттестации. Основное оборудование: специализированная мебель, мультимедиапроектор, экран, (ноутбук переносной). Для проведения занятий имеются учебно-наглядные пособия (презентации, плакаты).
4	Учебная аудитория В-106 для проведения лекционных и практических занятий, лабораторных работ, групповых и индивидуальных консультаций, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), текущего контроля и промежуточной аттестации. Основное оборудование: специализированная мебель, мультимедиапроектор, экран, (ноутбук переносной). Для проведения занятий имеются учебно-наглядные пособия (презентации, плакаты).
5	Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду ИрГУПС. Помещения для самостоятельной работы обучающихся: – читальные залы; – учебные залы вычислительной техники А-401, А-509, А-513, А-516, Д-501, Д-503, Д-505, Д-507; – помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования – А-521

<b>8 МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
Вид учебной деятельности	Организация учебной деятельности обучающегося
Лекция	<p>Лекция (от латинского «lection» – чтение) – вид аудиторных учебных занятий. Лекция: закладывает основы научных знаний в систематизированной, последовательной, обобщенной форме; раскрывает состояние и перспективы развития соответствующей области науки и техники; концентрирует внимание обучающихся на наиболее сложных, узловых вопросах; стимулирует познавательную активность обучающихся.</p> <p>Во время лекционных занятий обучающийся должен уметь сконцентрировать внимание на изучаемых проблемах и включить в работу все виды памяти: словесную, образную и моторно-двигательную. Для этого весь материал, излагаемый преподавателем, обучающемуся необходимо конспектировать. На полях конспекта следует пометить вопросы, выделенные обучающимся для консультации с преподавателем. Выводы, полученные в виде формул, рекомендуется в конспекте подчеркивать или обводить рамкой, чтобы лучше запомнились. Полезно составить краткий справочник, содержащий определения важнейших понятий лекции. К каждому занятию следует разобрать материал предыдущей лекции. Изучая материал по учебнику или конспекту лекций, следует переходить к следующему вопросу только в том случае, когда хорошо усвоен предыдущий вопрос. Ряд вопросов дисциплины может быть вынесен на самостоятельное изучение. Такое задание требует оперативного выполнения. В конспекте лекций необходимо оставить место</p>

	<p>для освещения упомянутых вопросов. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, то необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии</p>
Практическое занятие	<p>Практическое занятие – вид аудиторных учебных занятий, целенаправленная форма организации учебного процесса, при реализации которой обучающиеся по заданию и под руководством преподавателя выполняют практические задания. Практические задания направлены на углубление научно-теоретических знаний и овладение определенными методами работы, в процессе которых вырабатываются умения и навыки выполнения тех или иных учебных действий в данной сфере науки. Практические занятия развивают научное мышление и речь, позволяют проверить знания обучающихся, выступают как средства оперативной обратной связи; цель практических занятий – углублять, расширять, детализировать знания, полученные на лекции, в обобщенной форме и содействовать выработке навыков профессиональной деятельности.</p> <p>На практических занятиях подробно рассматриваются основные вопросы дисциплины, разбираются основные типы задач. К каждому практическому занятию следует заранее самостоятельно выполнить домашнее задание и выучить лекционный материал к следующей теме. Систематическое выполнение домашних заданий обязательно и является важным фактором, способствующим успешному усвоению дисциплины</p>
Самостоятельная работа	<p>Обучение по дисциплине «Основы проектирования инфраструктуры пассажирского комплекса» предусматривает активную самостоятельную работу обучающегося. В разделе 4 рабочей программы, который называется «Структура и содержание дисциплины», все часы самостоятельной работы расписаны по темам и вопросам, а также указана необходимая учебная литература: обучающийся изучает учебный материал, разбирает примеры и решает разноуровневые задачи в рамках выполнения как общих домашних заданий, так и индивидуальных домашних заданий (ИДЗ) и других видов работ, предусмотренных рабочей программой дисциплины. При выполнении домашних заданий обучающемуся следует обратиться к задачам, решенным на предыдущих практических занятиях, решенным домашним работам, а также к примерам, приводимым лектором. Если этого будет недостаточно для выполнения всей работы можно дополнительно воспользоваться учебными пособиями, приведенными в разделе 6.1 «Учебная литература». Если, несмотря на изученный материал, задание выполнить не удастся, то в обязательном порядке необходимо посетить консультацию преподавателя, ведущего практические занятия, и/или консультацию лектора.</p> <p>Домашние задания, индивидуальные домашние задания и другие работы, предусмотренные рабочей программой дисциплины должны быть выполнены обучающимся в установленные преподавателем сроки в соответствии с требованиями к оформлению текстовой и графической документации, сформулированным в Положении «Требования к оформлению текстовой и графической документации. Нормоконтроль»</p>
<p>Комплекс учебно-методических материалов по всем видам учебной деятельности, предусмотренным рабочей программой дисциплины (модуля), размещен в электронной информационно-образовательной среде ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет</p>	

# **Приложение № 1 к рабочей программе**

## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**для проведения текущего контроля успеваемости  
и промежуточной аттестации**



## 1. Общие положения

Фонд оценочных средств (ФОС) является составной частью нормативно-методического обеспечения системы оценки качества освоения обучающимися образовательной программы.

Фонд оценочных средств предназначен для использования обучающимися, преподавателями, администрацией ИрГУПС, а также сторонними образовательными организациями для оценивания качества освоения образовательной программы и уровня сформированности компетенций у обучающихся.

Задачами ФОС являются:

- оценка достижений обучающихся в процессе изучения дисциплины;
- обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение инновационных методов обучения в образовательный процесс;
- самоподготовка и самоконтроль обучающихся в процессе обучения.

Фонд оценочных средств сформирован на основе ключевых принципов оценивания: валидность, надежность, объективность, эффективность.

Для оценки уровня сформированности компетенций используется трехуровневая система:

- минимальный уровень освоения, обязательный для всех обучающихся по завершению освоения образовательной программы; дает общее представление о виде деятельности, основных закономерностях функционирования объектов профессиональной деятельности, методов и алгоритмов решения практических задач;
- базовый уровень освоения, превышение минимальных характеристик сформированности компетенций; позволяет решать типовые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения по известным алгоритмам, правилам и методикам;
- высокий уровень освоения, максимально возможная выраженность характеристик компетенций; предполагает готовность решать практические задачи повышенной сложности, нетиповые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения в условиях неполной определенности, при недостаточном документальном, нормативном и методическом обеспечении.

## 2. Перечень компетенций, в формировании которых участвует дисциплина.

### Программа контрольно-оценочных мероприятий. Показатели оценивания компетенций, критерии оценки

Дисциплина «Основы проектирования инфраструктуры пассажирского комплекса» участвует в формировании компетенций:

ПК-4. Способен обеспечивать качественное обслуживание пассажиров и посетителей железнодорожного вокзала, железнодорожного вокзального комплекса

#### Программа контрольно-оценочных мероприятий очная форма обучения

№	Наименование контрольно-оценочного мероприятия	Объект контроля	Код индикатора достижения компетенции	Наименование оценочного средства (форма проведения*)
<b>8 семестр</b>				
<b>1.0</b>	<b>Раздел 1. Основные нормативные документы по обслуживанию пассажиров и пассажирских устройств</b>			
1.1	Текущий контроль	Тема 1. Правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте груза, багажа и грузобагажа	ПК-4.1	Тестирование (компьютерные технологии) В рамках ПП**: Тестирование (компьютерные технологии)
1.2	Текущий контроль	Тема 2. Правила перевозок пассажиров железнодорожным транспортом	ПК-4.1	Тестирование (компьютерные технологии) В рамках ПП**: Тестирование (компьютерные технологии)
<b>2.0</b>	<b>Раздел 2. Требования к проектированию объектов инфраструктуры пассажирского комплекса</b>			
2.1	Текущий контроль	Тема 3. Основные понятия об инфраструктуре железнодорожного транспорта и пассажирских комплексах	ПК-4.1	Тестирование (компьютерные технологии) В рамках ПП**: Тестирование (компьютерные технологии)
2.2	Текущий контроль	Тема 4. Классификация и основные устройства вокзалов и вокзальных комплексов	ПК-4.1	Тестирование (компьютерные технологии)
<b>3.0</b>	<b>Раздел 3. Технологический процесс работы вокзалов</b>			
3.1	Текущий контроль	Тема 5. Порядок разработки и содержание «Технологического процесса работы вокзалов»	ПК-4.1	Тестирование (компьютерные технологии) В рамках ПП**: Собеседование (устно)
3.2	Текущий контроль	Тема 6. Организация пассажиропотоков, продажа билетов, справочно-информационное обслуживание, организация работы багажного отделения и уборки вокзалов	ПК-4.1	Тестирование (компьютерные технологии)
<b>4.0</b>	<b>Раздел 4. Пропускная способность элементов пассажирского комплекса</b>			
4.1	Текущий контроль	Тема 7. Пропускная способность пассажирских и пассажирских технических станций	ПК-4.1	Тестирование (компьютерные технологии)
	Промежуточная аттестация	Раздел 1. Основные нормативные документы по обслуживанию пассажиров и пассажирских устройств.	ПК-4.1	Экзамен (собеседование) Экзамен - тестирование (компьютерные технологии)

		Раздел 2. Требования к проектированию объектов инфраструктуры пассажирского комплекса. Раздел 3. Технологический процесс работы вокзалов. Раздел 4. Пропускная способность элементов пассажирского комплекса.		
--	--	---	--	--

### Программа контрольно-оценочных мероприятий заочная форма обучения

№	Наименование контрольно-оценочного мероприятия	Объект контроля	Код индикатора достижения компетенции	Наименование оценочного средства (форма проведения*)
<b>5 курс, сессия установочная</b>				
<b>1.0</b>	<b>Раздел 1. Основные нормативные документы по обслуживанию пассажиров и пассажирских устройств.</b>			
1.1	Текущий контроль	Тема 1. Правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте груза, багажа и грузобагажа	ПК-4.1	Тестирование (компьютерные технологии) В рамках ПП**: Тестирование (компьютерные технологии)
1.2	Текущий контроль	Тема 2. Правила перевозок пассажиров железнодорожным транспортом	ПК-4.1	Тестирование (компьютерные технологии) В рамках ПП**: Тестирование (компьютерные технологии)
<b>2.0</b>	<b>Раздел 2. Требования к проектированию объектов инфраструктуры пассажирского комплекса.</b>			
2.1	Текущий контроль	Тема 3. Основные понятия об инфраструктуре железнодорожного транспорта и пассажирских комплексах	ПК-4.1	Тестирование (компьютерные технологии) В рамках ПП**: Тестирование (компьютерные технологии)
2.2	Текущий контроль	Тема 4. Классификация и основные устройства вокзалов и вокзальных комплексов	ПК-4.1	Тестирование (компьютерные технологии) В рамках ПП**: Тестирование (компьютерные технологии)
<b>3.0</b>	<b>Раздел 3. Технологический процесс работы вокзалов.</b>			
3.1	Текущий контроль	Тема 5. Порядок разработки и содержание «Технологического процесса работы вокзалов»	ПК-4.1	Тестирование (компьютерные технологии) В рамках ПП**: Собеседование (устно)
3.2	Текущий контроль	Тема 6. Организация пассажиропотоков, продажа билетов, справочно-информационное обслуживание, организация работы багажного отделения и уборки вокзалов	ПК-4.1	Тестирование (компьютерные технологии) В рамках ПП**: Тестирование (компьютерные технологии)
<b>4.0</b>	<b>Раздел 4. Пропускная способность элементов пассажирского комплекса.</b>			

4.1	Текущий контроль	Тема 7. Пропускная способность пассажирских и пассажирских технических станций	ПК-4.1	Тестирование (компьютерные технологии)
<b>5 курс, сессия зимняя</b>				
	Промежуточная аттестация	Раздел 1. Основные нормативные документы по обслуживанию пассажиров и пассажирских обустройств. Раздел 2. Требования к проектированию объектов инфраструктуры пассажирского комплекса. Раздел 3. Технологический процесс работы вокзалов. Раздел 4. Пропускная способность элементов пассажирского комплекса.	ПК-4.1	Экзамен (собеседование) Экзамен - тестирование (компьютерные технологии)

\*Форма проведения контрольно-оценочного мероприятия: устно, письменно, компьютерные технологии.

\*\*ПП – практическая подготовка

### Описание показателей и критериев оценивания компетенций.

#### Описание шкал оценивания

Контроль качества освоения дисциплины включает в себя текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся проводятся в целях установления соответствия достижений обучающихся поэтапным требованиям образовательной программы к результатам обучения и формирования компетенций.

Текущий контроль успеваемости – основной вид систематической проверки знаний, умений, навыков обучающихся. Задача текущего контроля – оперативное и регулярное управление учебной деятельностью обучающихся на основе обратной связи и корректировки. Результаты оценивания учитываются в виде средней оценки при проведении промежуточной аттестации.

Для оценивания результатов обучения используется четырехбалльная шкала: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» и двухбалльная шкала: «зачтено», «не зачтено».

Перечень оценочных средств, используемых для оценивания компетенций, а также краткая характеристика этих средств приведены в таблице.

#### Текущий контроль

№	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Собеседование	Средство контроля на практическом занятии, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Может быть использовано для оценки знаний обучающихся	Вопросы для собеседования по темам/разделам дисциплины
2	Тестирование (компьютерные технологии)	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Фонд тестовых заданий

### Промежуточная аттестация

№	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Экзамен	Средство, позволяющее оценить знания, умения, навыков и (или) опыта деятельности обучающегося по дисциплине. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Перечень теоретических вопросов и практических заданий (образец экзаменационного билета) к экзамену
2	Тест – промежуточная аттестация в форме экзамена	Система автоматизированного контроля освоения компетенций (части компетенций) обучающимся по дисциплине (модулю) с использованием информационно-коммуникационных технологий. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Фонд тестовых заданий

### Критерии и шкалы оценивания компетенций в результате изучения дисциплины при проведении промежуточной аттестации в форме экзамена. Шкала оценивания уровня освоения компетенций

Шкала оценивания	Критерии оценивания	Уровень освоения компетенции
«отлично»	Обучающийся правильно ответил на теоретические вопросы. Показал отличные знания в рамках учебного материала. Правильно выполнил практические задания. Показал отличные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы	Высокий
«хорошо»	Обучающийся с небольшими неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал хорошие знания в рамках учебного материала. С небольшими неточностями выполнил практические задания. Показал хорошие умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов	Базовый
«удовлетворительно»	Обучающийся с существенными неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал удовлетворительные знания в рамках учебного материала. С существенными неточностями выполнил практические задания. Показал удовлетворительные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы	Минимальный
«неудовлетворительно»	Обучающийся при ответе на теоретические вопросы и при выполнении практических заданий продемонстрировал недостаточный уровень знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов	Компетенция не сформирована

#### Тест – промежуточная аттестация в форме экзамена

Критерии оценивания	Шкала оценивания
Обучающийся верно ответил на 90 – 100 % тестовых заданий при прохождении тестирования	«отлично»
Обучающийся верно ответил на 80 – 89 % тестовых заданий при прохождении тестирования	«хорошо»

Обучающийся верно ответил на 70 – 79 % тестовых заданий при прохождении тестирования	«удовлетворительно»
Обучающийся верно ответил на 69 % и менее тестовых заданий при прохождении тестирования	«неудовлетворительно»

### Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости

#### Собеседование

Шкалы оценивания		Критерии оценивания
«отлично»	«зачтено»	Глубокое и прочное усвоение программного материала. Полные, последовательные, грамотные и логически излагаемые ответы при видоизменении задания. Обучающийся свободно справляется с поставленными задачами, может обосновать принятые решения, демонстрирует владение разносторонними навыками и приемами выполнения практических работ
«хорошо»		Знание программного материала, грамотное изложение, без существенных неточностей в ответе на вопрос, правильное применение теоретических знаний, владение необходимыми навыками при выполнении практических задач
«удовлетворительно»		Обучающийся демонстрирует усвоение основного материала, при ответе допускаются неточности, при ответе недостаточно правильные формулировки, нарушение последовательности в изложении программного материала, затруднения в выполнении практических заданий Слабое знание программного материала, при ответе возникают ошибки, затруднения при выполнении практических работ
«неудовлетворительно»	«не зачтено»	Не было попытки выполнить задание

#### Тестирование

Шкалы оценивания		Критерии оценивания
«отлично»	«зачтено»	Обучающийся верно ответил на 90 – 100 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«хорошо»		Обучающийся верно ответил на 80 – 89 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«удовлетворительно»		Обучающийся верно ответил на 70 – 79 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«неудовлетворительно»	«не зачтено»	Обучающийся верно ответил на 69 % и менее тестовых заданий при прохождении тестирования

### 3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

#### 3.1 Типовые контрольные задания для проведения собеседования

Контрольные варианты заданий выложены в электронной информационно-образовательной среде ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

Ниже приведен образец типовых вариантов заданий для проведения собеседований.

Образец типового варианта вопросов для проведения собеседования

«Тема 5. Порядок разработки и содержание «Технологического процесса работы вокзалов»»

1. Назовите и охарактеризуйте технологические линии работы вокзала.
2. Для выполнения каких операций может быть использован аутсорсинг на вокзале?
3. Какие операции, выполняемые на вокзале, могут быть отнесены к вспомогательным?

### 3.2 Типовые контрольные задания для проведения тестирования

Фонд тестовых заданий по дисциплине содержит тестовые задания, распределенные по разделам и темам, с указанием их количества и типа.

#### Структура фонда тестовых заданий по дисциплине

Индикатор достижения компетенции	Тема в соответствии с РПД	Характеристика ТЗ	Количество тестовых заданий, типы ТЗ
ПК-4.1	Тема 1. Правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте груза, багажа и грузобагажа	знание	3 – ОТЗ 3 – ЗТЗ
		умение	3 – ОТЗ 3 – ЗТЗ
		навык	3 – ОТЗ 3 – ЗТЗ
ПК-4.1	Тема 2. Правила перевозок пассажиров железнодорожным транспортом	знание	3 – ОТЗ 3 – ЗТЗ
		умение	3 – ОТЗ 3 – ЗТЗ
		навык	3 – ОТЗ 3 – ЗТЗ
ПК-4.1	Тема 3. Основные понятия об инфраструктуре железнодорожного транспорта и пассажирских комплексах	знание	3 – ОТЗ 3 – ЗТЗ
		умение	3 – ОТЗ 3 – ЗТЗ
		навык	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
ПК-4.1	Тема 4. Классификация и основные устройства вокзалов и вокзальных комплексов	знание	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
		умение	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
		навык	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
ПК-4.1	Тема 5. Порядок разработки и содержание «Технологического процесса работы вокзалов»	знание	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
		умение	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
		навык	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
ПК-4.1	Тема 6. Организация пассажиропотоков, продажа билетов, справочно-информационное обслуживание, организация работы багажного отделения и уборки вокзалов	знание	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
		умение	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
		навык	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
ПК-4.1	Тема 7. Пропускная способность пассажирских и пассажирских технических станций	знание	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
		умение	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
		навык	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
		Итого	50 – ОТЗ 50 – ЗТЗ

Полный комплект ФТЗ хранится в электронной информационно-образовательной среде ИрГУПС и обучающийся имеет возможность ознакомиться с демонстрационным вариантом ФТЗ.

Ниже приведен образец типового варианта итогового теста, предусмотренного рабочей программой дисциплины.

1. Сколько кг принимается к перевозке багажа на один проездной документ, оформленный на

одного пассажира?

- а) **не более 200 кг;**
- б) не более 500 кг;
- в) не более 300 кг.

2. Что происходит с багажной квитанцией?

- а) следует с багажом;
- б) **выдается отправителю;**
- в) остается на станции отправления.

3. Сколько мест багажа принимается от одного пассажира?

- а) **до 3 мест;**
- б) до 2 мест;
- в) до 4 мест.

4. ... схемы пассажирских станций относятся с минимальным числом встречных пересечений маршрутов следования пассажирских поездов между собой и маневровыми передвижениями  
Ответ: Продольный.

5. ТРА станции разрабатывает ...

Ответ: начальник станции.

6. Документ, удостоверяющий заключение договора перевозки между пассажиром и железной дорогой называется ...

Ответ: железнодорожным билетом.

7. Вещи и предметы, которые принадлежат пассажиру и легко размещаются в вагоне на специально предусмотренных местах, это ...

Ответ: ручная кладь.

8. Пассажир имеет право бесплатно провозить с собой на 1 проездной документ (билет), кроме мелких вещей, ручную кладь весом не более...

Ответ: 36 кг.

9. Вагон какого типа содержит 36 мест?

- а) общий;
- б) плацкартный;
- в) **купейный.**

10. Как называется станция, по которой происходит значительное изменение пассажиропотока по мере удаления от головной станции?

- а) **зонная станция;**
- б) участковая станция;
- в) станция оборота;
- г) станция приписки.

11. ... график - это график, при котором все пригородные поезда имеют одинаковые времена хода и стоянки.

**Ответ:** Параллельный.

12. Скоростной электропоезд поезд ... может развивать скорость до 160 км/ч?

Ответ: Ласточка.

13. Какую максимальную скорость может развить высокоскоростной поезд Сапсан?



- а) 250 км/ч;
- б) 150 км/ч;
- в) 200 км/ч;
- г) 300 км/ч.

14. ... пассажирского состава - это время, которое затрачивается на выполнение операций, производимых с момента отправления состава в рейс со станции формирования (приписки) до момента его отправления с этой же станции в следующий рейс.

Ответ: Обрат.

15. Отправление скорых поездов на графике оборота с начального пункта должно по возможности осуществляться:

- а) с 19 до 24 часов;
- б) с 7 до 12 часов;
- в) с 12 до 17 часов;
- г) с 0 до 5 часов.

16. Сколько мест в плацкартном вагоне?

- а) 54;
- б) 36;
- в) 81;
- г) 12.

17. ... пассажирского состава - это расположение вагонов в составе пассажирского поезда определенной категории.

Ответ: Композиция.

18. За счет чего возможно повысить эффективность использования подвижного состава?

- а) рационального составления графика оборота;
- б) регулярности перевозок;
- в) снижения себестоимости перевозки;
- г) быстрого получения справочной информации на вокзале.

### 3.3 Перечень теоретических вопросов к экзамену

(для оценки знаний)

1. Типовые требования к размещению, эксплуатации, обслуживанию и ремонту пассажирских устройств на железнодорожных линиях
2. Нормы технологического проектирования железнодорожных вокзалов для пассажиров дальнего следования
3. Стандарт качества услуг, предоставляемых на железнодорожном вокзальном комплексе
4. Основные понятия об инфраструктуре железнодорожного транспорта и пассажирских комплексах
5. Проектирование устройств пассажирских станций
6. Проектирование устройств пассажирских технических станций
7. Классификация и устройство зонных станций и остановочных пунктов
8. Особенности зарубежных и отечественных вокзалов
9. Классификация и размещение вокзалов
10. Основные устройства вокзалов
11. Требования к проектированию вокзалов и привокзальных площадей
12. Особенности планировки привокзальных площадей
13. Порядок разработки и содержание «Технологического процесс работы вокзалов»
14. Организация пассажиропотоков и продажа билетов

15. Справочно-информационное обслуживание и организация уборки вокзалов
16. Организация работы багажного отделения
17. Организация работы сервис-центров
18. Информационные технологии в пассажирских перевозках
19. Организация работы автоматических камер хранения и камер ручной клади
20. Техническое обеспечение уборки вокзала
21. Основные схемы взаимного расположения станций
22. Комплексное развитие пассажирских станций и вокзальных комплексов
23. Взаимодействие железнодорожных вокзалов с городскими видами транспорта
24. Пропускная способность пассажирских станций
25. Пропускная способность пассажирских технических станций
26. Пропускная способность привокзальных площадей
27. Характеристика размещения остановочных пунктов городского транспорта на привокзальных площадях

### **3.4 Перечень типовых простых практических заданий к экзамену** (для оценки умений)

1. Определить площадь вокзального помещения
2. Определить расчетную вместимость вокзала для дальних пассажиров
3. Определить расчетную вместимость вокзала для пригородных пассажиров
4. Определить ширину пассажирской платформы при посадке
5. Определить ширину пассажирской платформы при высадке
6. Определить потребное количество билетных касс дальнего следования
7. Определить потребное количество билетных касс пригородного сообщения
8. Рассчитать потребное количество уборочных машин для уборки помещений вокзала
9. Найти количество ячеек камер хранения ручной клади
10. Определить площадь багажного помещения
11. Определить длину багажной стойки
12. Рассчитать потребное количество окон для приема и выдачи багажа
13. Рассчитать пропускную способность остановочного пункта городского транспорта на привокзальной площади
14. Найти суммарную пропускную способность привокзальной площади

### **3.5 Перечень типовых практических заданий к экзамену** (для оценки навыков и (или) опыта деятельности)

1. Указать порядок разработки «Технологического процесс работы вокзалов
2. Показать маршрут следования потоков пассажиров при отправлении поезда
3. Показать маршрут следования потоков пассажиров по прибытию поезда
4. Вписать в таблицу способы предоставления информационно-справочных услуг на вокзале
5. Построить графика накопления пассажиров на вокзале для исходных данных
6. Выбрать из списка способы предоставления устной информации пассажиру
7. Указать источники получения информации для информирования пассажиров
8. Указать порядок действий кладовщика камеры хранения ручной клади аутсорсинговой компании в начале смены
9. Указать обязанности уборщика помещений вокзала при выходе на смену
10. Указать запрещающиеся действия при уборке помещений вокзала
11. Указать порядок работы помощника начальника вокзала в течении смены
12. Расписать технологию работы дежурного по залу в конце смены
13. Выписать порядок действий при оказании услуг диктора
14. Указать технологию оказания услуг носильщика в течении смены

#### **4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности**

В таблице приведены описания процедур проведения контрольно-оценочных мероприятий и процедур оценивания результатов обучения с помощью оценочных средств в соответствии с рабочей программой дисциплины.

Наименование оценочного средства	Описания процедуры проведения контрольно-оценочного мероприятия и процедуры оценивания результатов обучения
Собеседование	Собеседование, предусмотренное рабочей программой дисциплины, проводится на практическом занятии. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения контроля, доводит до обучающихся тему, вопросы для подготовки к собеседованию. Результаты собеседования преподаватель доводит до обучающихся сразу после завершения собеседования
Тестирование (компьютерные технологии)	Тестирование проводится по результатам освоения тем или разделов дисциплины или по окончании ее изучения во время практических занятий. Во время проведения тестирования пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий не разрешено. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения теста, доводит до обучающихся: темы, количество заданий в тесте, время выполнения. Результаты тестирования видны обучающемуся на компьютере сразу после прохождения теста

Для организации и проведения промежуточной аттестации составляются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

Перечень теоретических вопросов и типовые практические задания разного уровня сложности для проведения промежуточной аттестации обучающиеся получают в начале семестра через электронную информационно-образовательную среду ИрГУПС (личный кабинет обучающегося).

##### **Описание процедур проведения промежуточной аттестации в форме экзамена и оценивания результатов обучения**

Промежуточная аттестация в форме экзамена проводится путем устного собеседования по билетам или в форме компьютерного тестирования.

При проведении промежуточной аттестации в форме собеседования билеты составляются таким образом, чтобы каждый из них включал в себя теоретические вопросы и практические задания.

Билет содержит: два теоретических вопроса для оценки знаний. Теоретические вопросы выбираются из перечня вопросов к экзамену; два практических задания: одно из них для оценки умений (выбирается из перечня типовых простых практических заданий к экзамену); другое практическое задание для оценки навыков и (или) опыта деятельности (выбираются из перечня типовых практических заданий к экзамену).

Распределение теоретических вопросов и практических заданий по экзаменационным билетам находится в закрытом для обучающихся доступе. Разработанный комплект билетов (25-30 билетов) не выставляется в электронную информационно-образовательную среду ИрГУПС, а хранится на кафедре-разработчике фондов оценочных средств.


На экзамене обучающийся берет билет, для подготовки ответа на экзаменационный билет обучающемуся отводится время в пределах 45 минут. В процессе ответа обучающегося на вопросы и задания билета, преподаватель может задавать дополнительные вопросы.

Каждый вопрос/задание билета оценивается по четырехбалльной системе, а далее вычисляется среднее арифметическое оценок, полученных за каждый вопрос/задание. Среднее арифметическое оценок округляется до целого по правилам округления

При проведении промежуточной аттестации в форме компьютерного тестирования вариант тестового задания формируется из фонда тестовых заданий по дисциплине случайным

образом, но с условием: 50 % заданий должны быть заданиями открытого типа и 50 % заданий – закрытого типа.

### Образец экзаменационного билета

 <p>ИРГУПС 20__-20__ учебный год</p>	<p>Экзаменационный билет № 1 по дисциплине «<u>Основы проектирования инфраструктуры пассажирского комплекса</u>»</p>	<p>Утверждаю: Заведующий кафедрой «_____» ИРГУПС _____</p>
<p>1. .... 2. .... 3. .... 4. ....</p>		