

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Иркутский государственный университет путей сообщения»  
(ФГБОУ ВО ИРГУПС)

УТВЕРЖДЕНА  
приказом и.о. ректора  
от «17» июня 2022 г. № 77

**ФТД.02 Управление социально-техническими системами**

**рабочая программа дисциплины**

Специальность/направление подготовки – 23.03.01 Технология транспортных процессов  
Специализация/профиль – Организация перевозок и управление на транспорте  
(железнодорожный транспорт)

Квалификация выпускника – Бакалавр

Форма и срок обучения – очная форма 4 года

Кафедра-разработчик программы – Управление эксплуатационной работой

Общая трудоемкость в з.е. – 2

Часов по учебному плану (УП) – 72

Формы промежуточной аттестации

очная форма обучения:

зачет 6 семестр

**Очная форма обучения**

**Распределение часов дисциплины по семестрам**

Семестр	б	Итого
Вид занятий	Часов по УП	Часов по УП
<b>Аудиторная контактная работа по видам учебных занятий/ в т.ч. в форме ПП*</b>	34	<b>34</b>
– лекции	17	<b>17</b>
– практические (семинарские)	17	<b>17</b>
– лабораторные		
<b>Самостоятельная работа</b>	38	<b>38</b>
<b>Итого</b>	<b>72</b>	<b>72</b>

ИРКУТСК

Электронный документ выгружен из ЕИС ФГБОУ ВО ИРГУПС и соответствует оригиналу

Подписант ФГБОУ ВО ИРГУПС Трофимов Ю.А.

00a73c5b7b623a969ccad43a81ab346d50 с 08.12.2022 14:32 по 02.03.2024 14:32 GMT+03:00

Подпись соответствует файлу документа



Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов, утвержденным Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 07.08.2020 № 911.

Программу составил(и):  
Старший преподаватель, Е.В. Мысник

Рабочая программа рассмотрена и одобрена для использования в учебном процессе на заседании кафедры «Управление эксплуатационной работой», протокол от «17» марта 2022 г. № 8

Зав. кафедрой, к.т.н, доцент

Р.Ю. Упырь

<b>1 ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
<b>1.1 Цель дисциплины</b>	
1	формирование у студентов знаний по основным методам и приемам управления, которые приемлемы для любых социально-технических (а также технических) систем, в первую очередь для предприятий транспортного комплекса, разработки и внедрения инноваций, управленческого контроля, формирование практических навыков в способах технико-экономической оценки результатов деятельности по управлению предприятием
<b>1.2 Задачи дисциплины</b>	
1	освоение основных понятий по управлению;
2	освоение общих функций и методов управления техническими системами;
3	умение анализировать и намечать цели системы и пути их достижения;
4	освоение методов принятия инженерных и управленческих решений;
5	формирование знаний по инновационным подходам к управлению системами, по освоению и обеспечению стандартов качества;
6	формирование знаний и навыков, позволяющих им эффективно действовать не только в качестве инженера, но и менеджера транспортных предприятий, инженерно-технических и сервисных служб
<b>1.3 Цель воспитания и задачи воспитательной работы в рамках дисциплины</b>	
Профессионально-трудовое воспитание обучающихся	
Цель – формирование у обучающихся осознанной профессиональной ориентации, понимания общественного смысла труда и значимости его для себя лично, ответственного, сознательного и творческого отношения к будущей деятельности, профессиональной этики, способности предвидеть изменения, которые могут возникнуть в профессиональной деятельности, и умению работать в изменённых, вновь созданных условиях труда.	
Цель профессионально-трудового воспитания достигается по мере решения в единстве следующих задач:	
– формирование сознательного отношения к выбранной профессии;	
– воспитание чести, гордости, любви к профессии, сознательного отношения к профессиональному долгу, понимаемому как личная ответственность и обязанность;	
– формирование психологии профессионала;	
– формирование профессиональной культуры, этики профессионального общения;	
– формирование социальной компетентности и другие задачи, связанные с имиджем профессии и авторитетом транспортной отрасли	

<b>2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП</b>	
Блок/часть ОПОП	ФТД. Факультативные дисциплины
<b>2.1 Дисциплины и практики, на которых основывается изучение данной дисциплины</b>	
1	Дисциплина изучается на начальном этапе формирования компетенции
<b>2.2 Дисциплины и практики, для которых изучение данной дисциплины необходимо как предшествующее</b>	
1	Б1.О.37 Экономика отрасли
2	Б3.01(Д) Выполнение, подготовка к процедуре защиты выпускной квалификационной работы

<b>3 ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ТРЕБОВАНИЯМИ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>		
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения
ОПК-2 Способен осуществлять профессиональную деятельность с учетом экономических, экологических и социальных ограничений на всех этапах жизненного цикла транспортно-технологических машин и комплексов	ОПК-2.2 Оценивает, анализирует и прогнозирует стоимость жизненного цикла транспортно-технологических машин и комплексов	Знать: принципы действия, квалификации и модели социально-технических систем, транспортно-технологических машин и комплексов
		Уметь: проводить анализ и разрабатывать рекомендации по повышению социально-технических систем, транспортно-технологических машин и комплексов
		Владеть: методами и средствами оценки эффективности транспортного процесса
	ОПК-2.3 Дает оценку эффективности принимаемых в профессиональной деятельности решений с точки зрения их экономических последствий	Знать: основные функции и методы управления социально-техническими системами, приемы и методы анализа и синтеза систем управления, основные механизмы современных логистических систем рыночного товародвижения
		Уметь: осуществлять формирования организационной структуры управления технологическим транспортом, анализировать технико – эксплуатационные,

		экономические и экологические показатели использования различных видов транспорта при выполнении перевозок
		Владеть: основными положениями методик оптимизации технологических процессов и проектирования объектов транспортной инфраструктуры методами анализа моделей социально-технических систем управления

#### 4 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Код	Наименование разделов, тем и видов работ	Семестр	Очная форма				*Код индикатора достижения компетенции
			Часы				
			Лек	Пр	Лаб	СР	
<b>1.0</b>	<b>Раздел 1. Основные понятия и определения теории управления социально-техническими системами.</b>						
1.1	Основные понятия и определения. Сущность и законы функционирования социально-технических систем	6	4			4	ОПК-2.2
1.2	Оценка конкурентоспособности компании	6		6		6	ОПК-2.2 ОПК-2.3
1.3	Организационные структуры управления в транспортных организациях	6		4		4	ОПК-2.2 ОПК-2.3
1.4	Система управления организацией	6	6			6	ОПК-2.2 ОПК-2.3
<b>2.0</b>	<b>Раздел 2. Инновационный подход в управлении и совершенствовании социально-технических систем.</b>						
2.1	Новые принципы и методы управления организацией	6	4			4	ОПК-2.2 ОПК-2.3
2.2	Оценка функционирования транспортного предприятия	6		2		2	ОПК-2.3
2.3	Ключевые показатели эффективности организации	6		2		4	ОПК-2.2 ОПК-2.3
2.4	Социальные аспекты управления организацией	6	3			4	ОПК-2.2 ОПК-2.3
2.5	Социально-психологические основы управления в организации	6		3		4	ОПК-2.3
	Форма промежуточной аттестации – зачет	6					ОПК-2.2 ОПК-2.3
	Итого часов (без учёта часов на промежуточную аттестацию)		17	17		38	

#### 5 ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине оформлен в виде приложения № 1 к рабочей программе дисциплины и размещен в электронной информационно-образовательной среде Университета, доступной обучающемуся через его личный кабинет

#### 6 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

##### 6.1 Учебная литература

##### 6.1.1 Основная литература

	Библиографическое описание	Кол-во экз. в библиотеке/ онлайн
6.1.1.1	Безматерных, А.О. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности : практикум / рец.: И. С. Кородюк, Е. А. Бойко. Иркутск : ИрГУПС, 2018. - 49с. - Текст: электронный. - URL: <a href="https://umcздt.ru/books/1319/265018/">https://umcздt.ru/books/1319/265018/</a>	Онлайн
6.1.1.2	Козырев, В. А. Менеджмент на железнодорожном транспорте : учебное пособие / В. А. Козырев, М. И. Ковальская, А. Н. Лисенков [и др.] ; под редакцией В. А. Козырева ; рецензент В. А. Шаров. Москва : УМЦ ЖДТ, 2016. - 675с. - Текст: электронный. - URL: <a href="http://umcздt.ru/read/menedzhment-na-zheleznodorozhnom-transporte/?page=2">http://umcздt.ru/read/menedzhment-na-zheleznodorozhnom-transporte/?page=2</a>	Онлайн

6.1.1.3	Сидорова, С. Н. Управление социально-техническими системами (курс лекций) : электронное учебное пособие / С. Н. Сидорова. Кемерово : КузГТУ имени Т.Ф. Горбачева, 2017. - 68с. - Текст: электронный. - URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/172549">https://e.lanbook.com/book/172549</a> (дата обращения: 19.04.2023)	Онлайн
<b>6.1.2 Дополнительная литература</b>		
	Библиографическое описание	Кол-во экз. в библиотеке/онлайн
6.1.2.1	Безматерных, А.О. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности : практикум / Федер. агентство ж.-д. трансп., Иркут. гос. ун-т путей сообщ.. Иркутск : ИрГУПС, 2018. - 48с.	66
6.1.2.2	Бердюгина, О. Г. Социология : учебник для вузов - 5-е изд., перераб. и доп. / О. Г. Бердюгина, В. А. Глазырин, А. В. Грибакин, Э. Н. Грибакина [и др.] ; ответственный редактор В. А. Глазырин ; рецензент М. Б. Перфильева. Москва : Юрайт, 2021. - 414с. - Текст: электронный. - URL: <a href="https://urait.ru/bcode/468499">https://urait.ru/bcode/468499</a>	Онлайн
6.1.2.3	Зайковская, А. А. Управление социальным развитием персонала : учеб. пособие / Федер. агентство ж.-д. трансп., Иркут. гос. ун-т путей сообщ.. Иркутск : ИрГУПС, 2019. - 136с.	42
<b>6.1.3 Учебно-методические разработки (в т. ч. для самостоятельной работы обучающихся)</b>		
	Библиографическое описание	Кол-во экз. в библиотеке/онлайн
6.1.3.1	Мысник, Е.В. Методические указания по изучению дисциплины ФТД.02 Управление социально-техническими системами по направлению подготовки 23.03.01Технология транспортных процессов, профиль Организация перевозок и управление на транспорте (железнодорожный транспорт)/ Е.В. Мысник ; ИрГУПС. – Иркутск : ИрГУПС, 2023. – 11 с. - Текст: электронный. - URL: <a href="https://www.irgups.ru/eis/for_site/umkd_files/mu_11994_1488_2022_1_signed.pdf">https://www.irgups.ru/eis/for_site/umkd_files/mu_11994_1488_2022_1_signed.pdf</a>	Онлайн
<b>6.2 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</b>		
6.2.1	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU — <a href="https://elibrary.ru/">https://elibrary.ru/</a>	
6.2.2	Электронная библиотека Учебно-методического центра по образованию на железнодорожном транспорте «ЭБ УМЦ ЖДТ» — <a href="https://umczdt.ru/books/">https://umczdt.ru/books/</a>	
6.2.3	Электронно-библиотечная система «Издательство Лань», <a href="https://e.lanbook.com/">https://e.lanbook.com/</a>	
6.2.4	Электронно-библиотечная система «Образовательная платформа ЮРАЙТ», <a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>	
<b>6.3 Программное обеспечение и информационные справочные системы</b>		
<b>6.3.1 Базовое программное обеспечение</b>		
6.3.1.1	Microsoft Windows Professional 10, государственный контракт от 20.07.2021 № 0334100010021000013-01	
6.3.1.2	Microsoft Office Russian 2010, государственный контракт от 20.07.2021 № 0334100010021000013-01	
6.3.1.3	FoxitReader, свободно распространяемое программное обеспечение <a href="http://free-software.com.ua/pdf-viewer/foxit-reader/">http://free-software.com.ua/pdf-viewer/foxit-reader/</a>	
6.3.1.4	Adobe Acrobat Reader DC свободно распространяемое программное обеспечение <a href="https://get.adobe.com/ru/reader/enterprise/">https://get.adobe.com/ru/reader/enterprise/</a>	
6.3.1.5	Яндекс. Браузер. Прикладное программное обеспечение общего назначения, Офисные приложения, лицензия – свободно распространяемое программное обеспечение по лицензии BSD License	
<b>6.3.2 Специализированное программное обеспечение</b>		
6.3.2.1	Не предусмотрено	
<b>6.3.3 Информационные справочные системы</b>		
6.3.3.1	Не предусмотрены	
<b>6.4 Правовые и нормативные документы</b>		
6.4.1	Не предусмотрены	

<b>7 ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b>	
1	Корпуса А, Б, В, Г, Д, Е ИрГУПС находятся по адресу г. Иркутск, ул. Чернышевского, д. 15; корпус Л ИрГУПС находится – по адресу г. Иркутск, ул. Лермонтова, д.80
2	Учебная аудитория Б-114 "Общий курс железных дорог" для проведения лекционных и практических занятий, лабораторных работ, групповых и индивидуальных консультаций, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), текущего контроля и промежуточной аттестации. Основное оборудование: специализированная мебель, мультимедиапроектор, экран, (ноутбук

	переносной). Для проведения занятий имеются учебно-наглядные пособия (презентации, плакаты).
3	Учебная аудитория Б-216 для проведения лекционных и практических занятий, лабораторных работ, групповых и индивидуальных консультаций, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), текущего контроля и промежуточной аттестации. Основное оборудование: специализированная мебель, мультимедиапроектор (переносной), экран (переносной), компьютер. Для проведения занятий имеются учебно-наглядные пособия (презентации, плакаты).
4	Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду ИрГУПС. Помещения для самостоятельной работы обучающихся: – читальные залы; – учебные залы вычислительной техники А-401, А-509, А-513, А-516, Д-501, Д-503, Д-505, Д-507; – помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования – А-521

## 8 МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Вид учебной деятельности	Организация учебной деятельности обучающегося
Лекция	<p>Лекция (от латинского «lectio» – чтение) – вид аудиторных учебных занятий. Лекция: закладывает основы научных знаний в систематизированной, последовательной, обобщенной форме; раскрывает состояние и перспективы развития соответствующей области науки и техники; концентрирует внимание обучающихся на наиболее сложных, узловых вопросах; стимулирует познавательную активность обучающихся.</p> <p>Во время лекционных занятий обучающийся должен уметь сконцентрировать внимание на изучаемых проблемах и включить в работу все виды памяти: словесную, образную и моторно-двигательную. Для этого весь материал, излагаемый преподавателем, обучающемуся необходимо конспектировать. На полях конспекта следует пометить вопросы, выделенные обучающимся для консультации с преподавателем. Выводы, полученные в виде формул, рекомендуется в конспекте подчеркивать или обводить рамкой, чтобы лучше запоминались. Полезно составить краткий справочник, содержащий определения важнейших понятий лекции. К каждому занятию следует разобрать материал предыдущей лекции. Изучая материал по учебнику или конспекту лекций, следует переходить к следующему вопросу только в том случае, когда хорошо усвоен предыдущий вопрос. Ряд вопросов дисциплины может быть вынесен на самостоятельное изучение. Такое задание требует оперативного выполнения. В конспекте лекций необходимо оставить место для освещения упомянутых вопросов. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, то необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии</p>
Практическое занятие	<p>Практическое занятие – вид аудиторных учебных занятий, целенаправленная форма организации учебного процесса, при реализации которой обучающиеся по заданию и под руководством преподавателя выполняют практические задания. Практические задания направлены на углубление научно-теоретических знаний и овладение определенными методами работы, в процессе которых вырабатываются умения и навыки выполнения тех или иных учебных действий в данной сфере науки. Практические занятия развивают научное мышление и речь, позволяют проверить знания обучающихся, выступают как средства оперативной обратной связи; цель практических занятий – углублять, расширять, детализировать знания, полученные на лекции, в обобщенной форме и содействовать выработке навыков профессиональной деятельности.</p> <p>На практических занятиях подробно рассматриваются основные вопросы дисциплины, разбираются основные типы задач. К каждому практическому занятию следует заранее самостоятельно выполнить домашнее задание и выучить лекционный материал к следующей теме. Систематическое выполнение домашних заданий обязательно и является важным фактором, способствующим успешному усвоению дисциплины</p>
Самостоятельная работа	<p>Обучение по дисциплине «Управление социально-техническими системами» предусматривает активную самостоятельную работу обучающегося. В разделе 4 рабочей программы, который называется «Структура и содержание дисциплины», все часы самостоятельной работы расписаны по темам и вопросам, а также указана необходимая учебная литература: обучающийся изучает учебный материал, разбирает примеры и решает разноуровневые задачи в рамках выполнения как общих домашних заданий, так и индивидуальных домашних заданий (ИДЗ) и других видов работ, предусмотренных рабочей программой дисциплины. При выполнении домашних заданий обучающемуся следует обратиться к задачам, решенным на предыдущих практических занятиях,</p>

решенным домашним работам, а также к примерам, приводимым лектором. Если этого будет недостаточно для выполнения всей работы можно дополнительно воспользоваться учебными пособиями, приведенными в разделе 6.1 «Учебная литература». Если, несмотря на изученный материал, задание выполнить не удастся, то в обязательном порядке необходимо посетить консультацию преподавателя, ведущего практические занятия, и/или консультацию лектора.

Домашние задания, индивидуальные домашние задания и другие работы, предусмотренные рабочей программой дисциплины должны быть выполнены обучающимся в установленные преподавателем сроки в соответствии с требованиями к оформлению текстовой и графической документации, сформулированным в Положении «Требования к оформлению текстовой и графической документации. Нормоконтроль»

Комплекс учебно-методических материалов по всем видам учебной деятельности, предусмотренным рабочей программой дисциплины (модуля), размещен в электронной информационно-образовательной среде ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет

# **Приложение № 1 к рабочей программе**

## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**для проведения текущего контроля успеваемости  
и промежуточной аттестации**



## 1. Общие положения

Фонд оценочных средств (ФОС) является составной частью нормативно-методического обеспечения системы оценки качества освоения обучающимися образовательной программы.

Фонд оценочных средств предназначен для использования обучающимися, преподавателями, администрацией ИрГУПС, а также сторонними образовательными организациями для оценивания качества освоения образовательной программы и уровня сформированности компетенций у обучающихся.

Задачами ФОС являются:

- оценка достижений обучающихся в процессе изучения дисциплины;
- обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение инновационных методов обучения в образовательный процесс;
- самоподготовка и самоконтроль обучающихся в процессе обучения.

Фонд оценочных средств сформирован на основе ключевых принципов оценивания: валидность, надежность, объективность, эффективность.

Для оценки уровня сформированности компетенций используется трехуровневая система:

- минимальный уровень освоения, обязательный для всех обучающихся по завершению освоения образовательной программы; дает общее представление о виде деятельности, основных закономерностях функционирования объектов профессиональной деятельности, методов и алгоритмов решения практических задач;

- базовый уровень освоения, превышение минимальных характеристик сформированности компетенций; позволяет решать типовые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения по известным алгоритмам, правилам и методикам;

- высокий уровень освоения, максимально возможная выраженность характеристик компетенций; предполагает готовность решать практические задачи повышенной сложности, нетиповые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения в условиях неполной определенности, при недостаточном документальном, нормативном и методическом обеспечении.

## 2. Перечень компетенций, в формировании которых участвует дисциплина.

### Программа контрольно-оценочных мероприятий. Показатели оценивания компетенций, критерии оценки

Дисциплина «Управление социально-техническими системами» участвует в формировании компетенций:

ОПК-2. Способен осуществлять профессиональную деятельность с учетом экономических, экологических и социальных ограничений на всех этапах жизненного цикла транспортно-технологических машин и комплексов

#### Программа контрольно-оценочных мероприятий очная форма обучения

№	Наименование контрольно-оценочного мероприятия	Объект контроля	Код индикатора достижения компетенции	Наименование оценочного средства (форма проведения*)
<b>6 семестр</b>				
<b>1.0</b>	<b>Раздел 1. Основные понятия и определения теории управления социально-техническими системами</b>			
1.1	Текущий контроль	Основные понятия и определения. Сущность и законы функционирования социально-технических систем	ОПК-2.2	Тестирование (компьютерные технологии)
1.2	Текущий контроль	. Оценка конкурентоспособности компании	ОПК-2.2 ОПК-2.3	Собеседование (устно)
1.3	Текущий контроль	Организационные структуры управления в транспортных организациях	ОПК-2.2 ОПК-2.3	Собеседование (устно)
1.4	Текущий контроль	Система управления организацией	ОПК-2.2 ОПК-2.3	Тестирование (компьютерные технологии)
<b>2.0</b>	<b>Раздел 2. Инновационный подход в управлении и совершенствовании социально-технических систем</b>			
2.1	Текущий контроль	Новые принципы и методы управления организацией	ОПК-2.2 ОПК-2.3	Тестирование (компьютерные технологии)
2.2	Текущий контроль	Оценка функционирования транспортного предприятия	ОПК-2.3	Собеседование (устно)
2.3	Текущий контроль	Ключевые показатели эффективности организации	ОПК-2.2 ОПК-2.3	Собеседование (устно)
2.4	Текущий контроль	Социальные аспекты управления организацией	ОПК-2.2 ОПК-2.3	Тестирование (компьютерные технологии)
2.5	Текущий контроль	. Социально-психологические основы управления в организации	ОПК-2.3	Собеседование (устно)
	Промежуточная аттестация	Раздел 1. Основные понятия и определения теории управления социально-техническими системами Раздел 2. Инновационный подход в управлении и совершенствовании социально-технических систем	ОПК-2.2 ОПК-2.3	Зачет (собеседование) Зачет - тестирование (компьютерные технологии)

\*Форма проведения контрольно-оценочного мероприятия: устно, письменно, компьютерные технологии.

#### Описание показателей и критериев оценивания компетенций. Описание шкал оценивания

Контроль качества освоения дисциплины включает в себя текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию. Текущий контроль успеваемости и

промежуточная аттестация обучающихся проводится в целях установления соответствия достижений обучающихся поэтапным требованиям образовательной программы к результатам обучения и формирования компетенций.

Текущий контроль успеваемости – основной вид систематической проверки знаний, умений, навыков обучающихся. Задача текущего контроля – оперативное и регулярное управление учебной деятельностью обучающихся на основе обратной связи и корректировки. Результаты оценивания учитываются в виде средней оценки при проведении промежуточной аттестации.

Для оценивания результатов обучения используется четырехбалльная шкала: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» и двухбалльная шкала: «зачтено», «не зачтено».

Перечень оценочных средств, используемых для оценивания компетенций, а также краткая характеристика этих средств приведены в таблице.

#### Текущий контроль

№	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Собеседование	Средство контроля на практическом занятии, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Может быть использовано для оценки знаний обучающихся	Вопросы для собеседования по темам/разделам дисциплины
2	Тестирование (компьютерные технологии)	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Фонд тестовых заданий

#### Промежуточная аттестация

№	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Зачет	Средство, позволяющее оценить знания, умения, навыков и (или) опыта деятельности обучающегося по дисциплине. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Перечень теоретических вопросов и практических заданий к зачету
2	Тест – промежуточная аттестация в форме зачета	Система автоматизированного контроля освоения компетенций (части компетенций) обучающимся по дисциплине (модулю) с использованием информационно-коммуникационных технологий. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Фонд тестовых заданий

#### Критерии и шкалы оценивания компетенций в результате изучения дисциплины при проведении промежуточной аттестации в форме зачета. Шкала оценивания уровня освоения компетенций

Шкала оценивания	Критерии оценивания	Уровень освоения компетенции
«зачтено»	Обучающийся правильно ответил на теоретические вопросы. Показал отличные знания в рамках учебного материала. Правильно выполнил практические задания. Показал отличные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении	Высокий

	задач в рамках учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы	
	Обучающийся с небольшими неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал хорошие знания в рамках учебного материала. С небольшими неточностями выполнил практические задания. Показал хорошие умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов	Базовый
	Обучающийся с существенными неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал удовлетворительные знания в рамках учебного материала. С существенными неточностями выполнил практические задания. Показал удовлетворительные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы	Минимальный
«не зачтено»	Обучающийся при ответе на теоретические вопросы и при выполнении практических заданий продемонстрировал недостаточный уровень знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов	Компетенция не сформирована

#### Тест – промежуточная аттестация в форме зачета

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«зачтено»	Обучающийся верно ответил на 70 % и более тестовых заданий при прохождении тестирования
«не зачтено»	Обучающийся верно ответил на 69 % и менее тестовых заданий при прохождении тестирования

### Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости

#### Собеседование

Шкалы оценивания		Критерии оценивания
«отлично»	«зачтено»	Глубокое и прочное усвоение программного материала. Полные, последовательные, грамотные и логически излагаемые ответы при видоизменении задания. Обучающийся свободно справляется с поставленными задачами, может обосновать принятые решения, демонстрирует владение разносторонними навыками и приемами выполнения практических работ
«хорошо»		Знание программного материала, грамотное изложение, без существенных неточностей в ответе на вопрос, правильное применение теоретических знаний, владение необходимыми навыками при выполнении практических задач
«удовлетворительно»		Обучающийся демонстрирует усвоение основного материала, при ответе допускаются неточности, при ответе недостаточно правильные формулировки, нарушение последовательности в изложении программного материала, затруднения в выполнении практических заданий Слабое знание программного материала, при ответе возникают ошибки, затруднения при выполнении практических работ
«неудовлетворительно»		«не зачтено»

#### Тестирование

Шкалы оценивания		Критерии оценивания
«отлично»	«зачтено»	Обучающийся верно ответил на 90 – 100 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«хорошо»		Обучающийся верно ответил на 80 – 89 % тестовых заданий

		при прохождении тестирования
«удовлетворительно»		Обучающийся верно ответил на 70 – 79 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«неудовлетворительно»	«не зачтено»	Обучающийся верно ответил на 69 % и менее тестовых заданий при прохождении тестирования

### **3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности**

#### **3.1 Типовые контрольные задания для проведения собеседования**

Контрольные варианты заданий выложены в электронной информационно-образовательной среде ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

Ниже приведен образец типовых вариантов заданий для проведения собеседований.

Образец типового варианта вопросов для проведения собеседования

«Оценка конкурентоспособности компании»

1. Что такое конкурентоспособность продукции?
2. Методы оценки конкурентоспособности?
3. Параметры продукции при оценке конкурентоспособности.
4. Формула конкурентоспособности продукции?
5. Критерии конкурентоспособности предприятия.
6. Как определить коэффициенты весомости показателей конкурентоспособности?

Образец типового варианта вопросов для проведения собеседования

«Организационные структуры управления в транспортных организациях»

1. Что включает в себя организационная структура предприятия?
2. Что входит в организационную структуру предприятия?
3. Кто разрабатывает организационную структуру предприятия?
4. Основные задачи организационной структуры предприятия?
5. Основные виды и функции организационных структур предприятия.

Образец типового варианта вопросов для проведения собеседования

«Оценка функционирования транспортного предприятия»

1. Какой показатель называют порогом рентабельности?
2. Какой относительный показатель следует учитывать при выборе объема материало потока?
3. Какой относительный показатель используется для оценки изменения прибыли в зависимости от изменения выручки на 1 %?
4. Как по графику определить уровень операционного рычага?
5. При каком сочетании затрат будет выше прибыль предприятия?

Образец типового варианта вопросов для проведения собеседования

«Ключевые показатели эффективности организации»

1. Для чего нужны ключевые показатели эффективности (КПЭ)?
2. Типы КПЭ?
3. Что такое матрица КПЭ, как её составить?
4. Как рассчитать и внедрить КПЭ в компании?
5. В чем заключается анализ КПЭ предприятия?

Образец типового варианта вопросов для проведения собеседования

«Социально-психологические основы управления в организации»

1. Социально-психологические методы управления, их особенности.
2. От чего зависит социально-психологический климат?
3. Виды управленческого поведения руководителя?
4. Что такое управление с помощью противоречий?

## 5. Как управлять конфликтами?

### 3.2 Типовые контрольные задания для проведения тестирования

Фонд тестовых заданий по дисциплине содержит тестовые задания, распределенные по разделам и темам, с указанием их количества и типа.

#### Структура фонда тестовых заданий по дисциплине

Индикатор достижения компетенции	Тема в соответствии с РПД	Характеристика ТЗ	Количество тестовых заданий, типы ТЗ
ОПК-2.2	Основные понятия и определения. Сущность и законы функционирования социально-технических систем	Знание	1– ОТЗ 1– ЗТЗ
		Умение	1– ОТЗ 1– ЗТЗ
		Навык и (или) опыт деятельности/ действие	1– ОТЗ 1– ЗТЗ
ОПК-2.2 ОПК-2.3	Оценка конкурентоспособности компании	Знание	1– ОТЗ 1– ЗТЗ
		Умение	1– ОТЗ 1– ЗТЗ
		Навык и (или) опыт деятельности/ действие	1– ОТЗ 1– ЗТЗ
ОПК-2.2 ОПК-2.3	Организационные структуры управления в транспортных организациях	Знание	1– ОТЗ 1– ЗТЗ
		Умение	1– ОТЗ 1– ЗТЗ
		Навык и (или) опыт деятельности/ действие	1– ОТЗ 1– ЗТЗ
ОПК-2.2 ОПК-2.3	Система управления организацией	Знание	1– ОТЗ 1– ЗТЗ
		Умение	1– ОТЗ 1– ЗТЗ
		Навык и (или) опыт деятельности/ действие	1– ОТЗ 1– ЗТЗ
ОПК-2.2 ОПК-2.3	Новые принципы и методы управления организацией	Знание	1– ОТЗ 1– ЗТЗ
		Умение	1– ОТЗ 1– ЗТЗ
		Навык и (или) опыт деятельности/ действие	1– ОТЗ 1– ЗТЗ
ОПК-2.3	Оценка функционирования транспортного предприятия	Знание	1– ОТЗ 1– ЗТЗ
		Умение	1– ОТЗ 1– ЗТЗ
		Навык и (или) опыт деятельности/ действие	1– ОТЗ 1– ЗТЗ
ОПК-2.2 ОПК-2.3	Ключевые показатели эффективности организации	Знание	1– ОТЗ 1– ЗТЗ
		Умение	1– ОТЗ 1– ЗТЗ
		Навык и (или) опыт деятельности/ действие	1– ОТЗ 1– ЗТЗ
ОПК-2.2	Социальные аспекты управления организацией	Знание	1– ОТЗ

ОПК-2.3			1– 3ТЗ
		Умение	1– ОТЗ 1– 3ТЗ
		Навык и (или) опыт деятельности/ действие	1– ОТЗ 1– 3ТЗ
ОПК-2.3	Социально-психологические основы управления в организации	Знание	1– ОТЗ 1– 3ТЗ
		Умение	1– ОТЗ 1– 3ТЗ
		Навык и (или) опыт деятельности/ действие	1– ОТЗ 1– 3ТЗ
		Итого	27– ОТЗ 27– 3ТЗ

Полный комплект ФТЗ хранится в электронной информационно-образовательной среде ИрГУПС и обучающийся имеет возможность ознакомиться с демонстрационным вариантом ФТЗ.

Ниже приведен образец типового варианта итогового теста, предусмотренного рабочей программой дисциплины.

1. Выберите правильные ответы

Что выступает в качестве объединяющего и управляющего фактора производства?

- 1) капитал
- 2) предпринимательские способности
- 3) труд
- 4) информация

2. Выберите правильные ответы.

Критерии, по которым осуществляется разделение труда в управлении?

- 1) технология управления
- 2) функции управления
- 3) профессиональная подготовка
- 4) иерархия управления
- 5) стиль управления
- 6) техника управления

3. Выберите правильные ответы.

Виды деятельности в управлении:

- 1) подготовка и принятие управленческих решений
- 2) деятельность по расстановке кадров
- 3) производственная деятельность
- 4) деятельность по строительству

4. Выберите правильные ответы.

Предметом рассмотрения теории управления являются:

- 1) организационно-управленческие отношения
- 2) организационно-экономические отношения
- 3) технологическая документация

5. Выберите правильные ответы.

К характеристикам процесса управления относят:

- 1) цель управления
- 2) функции управления
- 3) управленческие решения
- 4) структуру управления
- 5) технику управления
- 6) стиль управления

6. Выберите правильный ответ.

Основой существования организации является:

- 1) мотивация сотрудников

2) корпоративная культура

**3) миссия организации**

7. Выберите правильные ответы.

При создании структуры управления учитывают:

1) численность управленческого персонала

2) прямые и обратные связи

3) должностные инструкции

8. Выберите правильный ответ.

На этапе долгосрочного планирования вырабатывается:

1) стратегия работы отдельного исполнителя

2) стратегия работы отдельного подразделения

**3) стратегия фирмы по всем её направлениям**

9. Выберите правильные ответы.

Дерево целей позволяет:

1) довести цели до каждого подразделения

2) довести цели до каждого сотрудника

3) улучшить условия труда

10. Дополните.

Человек в управлении рассматривается как самое сильное <:.....> преимущество.

Ответ: конкурентное.

11. Дайте определение.

Система управления – это <:.....>.

Ответ: совокупность взаимосвязанных элементов, расположенных иерархически.

12. Дополните.

Внутренняя среда организации – <:.....>.

Ответ: исполнители и руководители.

13. Дополните.

Дерево целей это – <:.....>.

Ответ: распределение целей по уровням управления.

14. Закончите предложение.

Внешняя среда организации изучается маркетинговыми <:.....>.

Ответ: исследованиями.

15. Дополните.

Преобладание горизонтальных связей характерно для <:.....> структуры.

Ответ: матричной.

16. Дополните.

Качественные цели определяются с помощью метода – <:.....>.

Ответ: экспертных оценок.

17. Дополните.

Главная задача формирования целей организации – это <:.....>.

Ответ: построение совершенной структуры управления.

18. Дополните.

Управленческие функции – это планирование, организация, учет и <:.....>.

Ответ: контроль

### **3.3 Перечень теоретических вопросов к зачету**

(для оценки знаний)

1. Социально-технические системы: назначение, способ действия, структура и состояние технических систем. В чем заключаются особенности сложных систем и их отличие от больших систем?

2. Связи в системе и их классификация.

3. Функции и уровни управления транспортом как системой.



4. Основные функции процесса управления. Эффективность руководства (психологический и непсихологический уровни).
5. Роль менеджмента в организации современного транспортного производства.
6. Целевой принцип формирования организационной структуры управления.
7. Социальная подсистема современной организации: особенности описания и управления.
8. Техническая подсистема современной организации: особенности описания и управления.
9. Формирование организационной структуры фирмы как социально-технической системы.
10. Организационные методы управления социально-техническими системами.
11. Административные методы управления социально-техническими системами.
12. Экономические методы управления социально-техническими системами.
13. Социально-психологические методы управления социально-техническими системами.
14. Компоненты и уровни организационной структуры управления социально-технической системой (стратегический, тактический, операционный уровни управления).
15. Основные организационные структуры управления: линейная, функциональная, линейно-функциональная.
16. Основные организационные структуры управления: линейно-штабная, матричная, дивизионная.
17. Роль человеческого фактора в управлении социально-техническими системами.
18. Характеристики личности и трудового коллектива, их учет при управлении.
19. Кадровая политика, подбор и расстановка кадров.
20. Урегулирование конфликтов. Роль стимулирования.

### **3.4 Перечень типовых простых практических заданий к зачету** (для оценки умений)

1. Установить тип организационной структуры организации.
2. Выбрать критерии оценки КПЭ для заданной должности.
3. Установить критерии оценки конкурентоспособности.

### **3.5 Перечень типовых практических заданий к зачету** (для оценки навыков и (или) опыта деятельности)

1. Самостоятельно составить структурную схему организации линейного типа.
2. Определить коэффициенты весомости конкурентоспособности организации.
3. Определить основные показатели эффективности: прибыль, порог рентабельности.

## **4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности**

В таблице приведены описания процедур проведения контрольно-оценочных мероприятий и процедур оценивания результатов обучения с помощью оценочных средств в соответствии с рабочей программой дисциплины.

Наименование оценочного средства	Описания процедуры проведения контрольно-оценочного мероприятия и процедуры оценивания результатов обучения
Собеседование	Собеседование, предусмотренное рабочей программой дисциплины, проводится на практическом занятии. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения контроля, доводит до обучающихся тему, вопросы для подготовки к собеседованию. Результаты собеседования преподаватель доводит до обучающихся сразу после завершения собеседования
Тестирование (компьютерные технологии)	Тестирование проводится по результатам освоения тем или разделов дисциплины или по окончании ее изучения во время практических занятий. Во время проведения тестирования пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий не разрешено. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения теста, доводит до обучающихся: темы, количество заданий в тесте, время выполнения. Результаты тестирования видны

Для организации и проведения промежуточной аттестации составляются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

Перечень теоретических вопросов и типовые практические задания разного уровня сложности для проведения промежуточной аттестации обучающиеся получают в начале семестра через электронную информационно-образовательную среду ИрГУПС (личный кабинет обучающегося).

### **Описание процедур проведения промежуточной аттестации в форме зачета и оценивания результатов обучения**

При проведении промежуточной аттестации в форме зачета преподаватель может воспользоваться результатами текущего контроля успеваемости в течение семестра. С целью использования результатов текущего контроля успеваемости, преподаватель подсчитывает среднюю оценку уровня сформированности компетенций обучающегося (сумма оценок, полученных обучающимся, делится на число оценок).

### **Шкала и критерии оценивания уровня сформированности компетенций в результате изучения дисциплины при проведении промежуточной аттестации в форме зачета по результатам текущего контроля (без дополнительного аттестационного испытания)**

Средняя оценка уровня сформированности компетенций по результатам текущего контроля	Шкала оценивания
Оценка не менее 3,0 и нет ни одной неудовлетворительной оценки по текущему контролю	«зачтено»
Оценка менее 3,0 или получена хотя бы одна неудовлетворительная оценка по текущему контролю	«не зачтено»

Если оценка уровня сформированности компетенций обучающегося не соответствует критериям получения зачета без дополнительного аттестационного испытания, то промежуточная аттестация проводится в форме собеседования по перечню теоретических вопросов и типовых практических задач или в форме компьютерного тестирования.

Промежуточная аттестация в форме зачета с проведением аттестационного испытания проходит на последнем занятии по дисциплине.

При проведении промежуточной аттестации в форме компьютерного тестирования вариант тестового задания формируется из фонда тестовых заданий по дисциплине случайным образом, но с условием: 50 % заданий должны быть заданиями открытого типа и 50 % заданий – закрытого типа.