

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Иркутский государственный университет путей сообщения»  
(ФГБОУ ВО ИрГУПС)

УТВЕРЖДЕНА  
приказом ректора  
от «02» июня 2023 г. № 424-1

**Б1.О.13 Психология в профессиональной деятельности**

**рабочая программа дисциплины**

Специальность/направление подготовки – 38.05.02 Таможенное дело

Специализация/профиль – Таможенное дело

Квалификация выпускника – Специалист таможенного дела

Форма и срок обучения – очная форма 5 лет; заочная форма 6 лет

Кафедра-разработчик программы – Философия и социально-гуманитарные науки

Общая трудоемкость в з.е. – 2  
Часов по учебному плану (УП) – 72

Формы промежуточной аттестации  
очная форма обучения:  
зачет 6 семестр  
заочная форма обучения:  
зачет 3 курс

**Очная форма обучения**

**Распределение часов дисциплины по семестрам**

| Семестр  | 6           | Итого       |
|--|-------------|-------------|
| Вид занятий  | Часов по УП | Часов по УП |
| <b>Аудиторная контактная работа по видам учебных занятий/ в т.ч. в форме ПП*</b> | 34          | <b>34</b>   |
| – лекции   | 17          | <b>17</b>   |
| – практические (семинарские)   | 17          | <b>17</b>   |
| – лабораторные   |             |             |
| <b>Самостоятельная работа</b>  | 38          | <b>38</b>   |
| <b>Итого</b>   | <b>72</b>   | <b>72</b>   |

**Заочная форма обучения**

**Распределение часов дисциплины по семестрам**

| Курс   | 3           | Итого       |
|--|-------------|-------------|
| Вид занятий  | Часов по УП | Часов по УП |
| <b>Аудиторная контактная работа по видам учебных занятий/ в т.ч. в форме ПП*</b> | 8           | <b>8</b>    |
| – лекции   | 4           | <b>4</b>    |
| – практические (семинарские)   | 4           | <b>4</b>    |
| – лабораторные   |             |             |
| <b>Самостоятельная работа</b>  | 60          | <b>60</b>   |
| <b>Зачет</b>   | 4           | <b>4</b>    |
| <b>Итого</b>   | <b>72</b>   | <b>72</b>   |

ИРКУТСК

Электронный документ выгружен из ЕИС ФГБОУ ВО ИрГУПС и соответствует оригиналу

Подписант ФГБОУ ВО ИрГУПС Трофимов Ю.А.

00a73c5b7b623a969ccad43a81ab346d50 с 08.12.2022 14:32 по 02.03.2024 14:32 GMT+03:00

Подпись соответствует файлу документа



Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования – специалитет по специальности 38.05.02 Таможенное дело, утвержденным Приказом Минобрнауки России от 25.11.2020 г. № 1453.

Программу составил(и):  
к.психол.н., доцент, доцент, В.В. Кустова

Рабочая программа рассмотрена и одобрена для использования в учебном процессе на заседании кафедры «Философия и социально-гуманитарные науки», протокол от «2» июня 2023 г. № 12

Зав. кафедрой, к.филол.н., доцент

О.Н. Касаткина

СОГЛАСОВАНО

Кафедра «Таможенное дело и правоведение», протокол от «1» мая 2023 г. № 10

Зав. кафедрой, к.ю.н., доцент

А.А. Тюкавкин-  
Плотников

| <b>1 ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ</b>  |  |
|--|--|
| <b>1.1 Цели дисциплины</b>   |  |
| 1  | повышение уровня психологической компетентности обучающихся  |
| 2  | формирование целостного представления о личностных особенностях человека как условие саморазвития в течение всей жизни   |
| <b>1.2 Задачи дисциплины</b>   |  |
| 1  | сформировать представление об основных категориях и понятиях психологической науки, и современных проблемах психологии   |
| 2  | вырабатывать ценностное отношение к психологическим закономерностям профессиональной самореализации, объективным и субъективным факторам достижения профессионализма |
| 3  | развивать психологическую готовность к реализации собственной и профессиональной деятельности  |
| <b>1.3 Цель воспитания и задачи воспитательной работы в рамках дисциплины</b>  |  |
| Профессионально-трудовое воспитание обучающихся  |  |
| Цель профессионально-трудового воспитания – формирование у обучающихся осознанной профессиональной ориентации, понимания общественного смысла труда и значимости его для себя лично, ответственного, сознательного и творческого отношения к будущей деятельности, профессиональной этики, способности предвидеть изменения, которые могут возникнуть в профессиональной деятельности, и умению работать в изменённых, вновь созданных условиях труда. |  |
| Цель достигается по мере решения в единстве следующих задач:   |  |
| – формирование сознательного отношения к выбранной профессии;  |  |
| – воспитание чести, гордости, любви к профессии, сознательного отношения к профессиональному долгу, понимаемому как личная ответственность и обязанность;  |  |
| – формирование психологии профессионала;   |  |
| – формирование профессиональной культуры, этики профессионального общения;   |  |
| – формирование социальной компетентности и другие задачи, связанные с имиджем профессии и авторитетом транспортной отрасли   |  |

| <b>2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП</b>   |  |
|--|--|
| Блок/часть ОПОП  | Блок 1. Дисциплины / Обязательная часть                                  |
| <b>2.1 Дисциплины и практики, на которых основывается изучение данной дисциплины</b>                   |  |
| 1  | Дисциплина изучается на начальном этапе формирования компетенции         |
| <b>2.2 Дисциплины и практики, для которых изучение данной дисциплины необходимо как предшествующее</b> |  |
| 1  | Б1.О.47 Управление персоналом в таможенных органах                       |
| 2  | Б3.01(Д) Подготовка к процедуре защиты выпускной квалификационной работы |
| 3  | Б3.02(Д) Защита выпускной квалификационной работы                        |

| <b>3 ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ТРЕБОВАНИЯМИ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b> |   |   |
|--|---|---|
| Код и наименование компетенции   | Код и наименование индикатора достижения компетенции  | Планируемые результаты обучения   |
| УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели          | УК-3.2 Применяет социально-психологические методы при построении эффективной системы управления персоналом                  | Знать: основные категории и понятия психологической науки, современные проблемы психологии, социально психологические методы психологии, основы познавательной, эмоционально-волевой, мотивационной и регуляторной сферы личности |
|  |   | Уметь: учитывать особенности личности в работе с персоналом, применять психологические методы для построения эффективной системы управления персоналом  |
|  |   | Владеть: умением организации работы команды, способами осуществления управленческих воздействий на персонал, основанные на использовании закономерностей  |
| УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и   | УК-6.1 Знает способы определения и реализации приоритетов развития собственной деятельности и образования, основы лидерства | Знать: психологические особенности своей личности, их роль в реализации приоритетов развития собственной деятельности, проблемы лидерства и руководства   |
|  |   | Уметь: отбирать способы реализации развития собственной деятельности, принимать решения с опорой на знание психологической природы человека   |

|  |  |   |
|--|--|---|
| способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни |  | Владеть: умением предвидеть последствия собственных действий, самостоятельно находить оптимальные пути достижения цели и преодоления жизненных трудностей |
|--|--|---|

| 4 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ |  |             |      |    |     |               |          |     |    |  |     |    |                  |
|-------------------------------------|--|-------------|------|----|-----|---------------|----------|-----|----|--|-----|----|------------------|
| Код                                 | Наименование разделов, тем и видов работ                           | Очная форма |      |    |     | Заочная форма |          |     |    | *Код индикатора достижения компетенции |     |    |                  |
|                                     |  | Семестр     | Часы |    |     | Курс          | Часы     |     |    |  |     |    |                  |
|                                     |  |             | Лек  | Пр | Лаб |               | СР       | Лек | Пр |  | Лаб | СР |                  |
| <b>1.0</b>                          | <b>Раздел 1. Психология как наука и практическая деятельность.</b> |             |      |    |     |               |          |     |    |  |     |    |                  |
| 1.1                                 | Ведение в дисциплину «Психология профессиональной деятельности»    | 6           | 2    | 2  |     | 4             | 0/зимняя | 1   | 1  |  |     | 6  | УК-3.2<br>УК-6.1 |
| 1.2                                 | Психика, поведение и профессиональная деятельность                 | 6           |      | 2  |     | 4             | 0/зимняя |     |    |  |     | 6  | УК-3.2<br>УК-6.1 |
| <b>2.0</b>                          | <b>Раздел 2. Регулятивные и познавательные процессы.</b>           |             |      |    |     |               |          |     |    |  |     |    |                  |
| 2.1                                 | Регулятивные процессы  | 6           | 2    | 2  |     | 4             | 0/зимняя |     |    |  |     | 6  | УК-6.1           |
| 2.2                                 | Познавательные процессы в структуре деятельности                   | 6           | 2    | 2  |     | 4             | 0/зимняя | 1   | 1  |  |     | 6  | УК-3.2<br>УК-6.1 |
| <b>3.0</b>                          | <b>Раздел 3. Психология личности.</b>                              |             |      |    |     |               |          |     |    |  |     |    |                  |
| 3.1                                 | Человек как личность и субъект деятельности                        | 6           | 2    | 2  |     | 4             | 0/зимняя | 1   |    |  |     | 6  | УК-6.1           |
| 3.2                                 | Индивидуально-психологические особенности личности                 | 6           | 2    | 2  |     | 4             | 0/зимняя |     | 1  |  |     | 6  | УК-6.1           |
| <b>4.0</b>                          | <b>Раздел 4. Межличностные отношения в группе.</b>                 |             |      |    |     |               |          |     |    |  |     |    |                  |
| 4.1                                 | Общение в профессиональной деятельности                            | 6           | 2    | 2  |     | 4             | 0/зимняя | 1   |    |  |     | 6  | УК-3.2<br>УК-6.1 |
| 4.2                                 | Психология малой группы  | 6           | 2    |    |     | 2             | 0/зимняя |     |    |  |     | 6  | УК-3.2<br>УК-6.1 |
| 4.3                                 | Конфликты в организациях: виды, причины, структура, динамика       | 6           | 2    | 2  |     | 4             | 0/зимняя |     | 1  |  |     | 6  | УК-3.2<br>УК-6.1 |
| 4.4                                 | Проблемы лидерства и руководства в группе                          | 6           | 1    | 1  |     | 4             | 0/зимняя |     |    |  |     | 6  | УК-3.2<br>УК-6.1 |
|                                     | Форма промежуточной аттестации – зачет                             | 6           |      |    |     |               |          |     |    |  |     |    | УК-3.2<br>УК-6.1 |
|                                     | Итого часов (без учёта часов на промежуточную аттестацию)          |             | 17   | 17 |     | 38            |          | 4   | 4  |  |     | 60 |                  |

| 5 ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ  |
|--|
| Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине оформлен в виде приложения № 1 к рабочей программе дисциплины и размещен в электронной информационно-образовательной среде Университета, доступной обучающемуся через его личный кабинет |

| <b>6 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b>                         |   |                                  |
|--|---|----------------------------------|
| <b>6.1 Учебная литература</b>  |   |                                  |
| <b>6.1.1 Основная литература</b>   |   |                                  |
|  | Библиографическое описание  | Кол-во экз. в библиотеке/ онлайн |
| 6.1.1.1  | Корытченкова, Н. И. Психологическая профилактика профессиональной деформации личности в сфере служебной деятельности : учебное пособие / Н. И. Корытченкова, Н. К. Будницкая, Т. И. Кувшинова, С. С. Смагина. Кемерово : КемГУ, 2016. - 140с. - Текст: электронный. - URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/92371">https://e.lanbook.com/book/92371</a> (дата обращения: 19.04.2023)   | Онлайн                           |
| 6.1.1.2  | Климов, Е. А. Психология труда, инженерная психология и эргономика в 2 ч. Часть 1 : учебник для вузов / Е. А. Климов [и др.] ; под редакцией Е. А. Климова, О. Г. Носковой, Г. Н. Солнцевой. Москва : Юрайт, 2022. - 351с. - Текст: электронный. - URL: <a href="https://urait.ru/bcode/492048">https://urait.ru/bcode/492048</a> (дата обращения: 09.09.2022)  | Онлайн                           |
| <b>6.1.2 Дополнительная литература</b>   |   |                                  |
|  | Библиографическое описание  | Кол-во экз. в библиотеке/ онлайн |
| 6.1.2.1  | Немов, Р. С. Общая психология в 3 т. Том I. Введение в психологию : учебник и практикум для спо - 6-е изд. пер. и доп. Р. С. Немов. Москва : Юрайт, 2022. - 726с. - Текст: электронный. - URL: <a href="https://urait.ru/bcode/495200">https://urait.ru/bcode/495200</a> (дата обращения: 09.09.2022)   | Онлайн                           |
| 6.1.2.2  | Крысько, В. Г. Психология в схемах и комментариях : учебное пособие для вузов / В. Г. Крысько. Москва : Юрайт, 2020. - 394с. - Текст: электронный. - URL: <a href="https://urait.ru/bcode/455929">https://urait.ru/bcode/455929</a> (дата обращения: 09.09.2022)  | Онлайн                           |
| <b>6.1.3 Учебно-методические разработки (в т. ч. для самостоятельной работы обучающихся)</b> |   |                                  |
|  | Библиографическое описание  | Кол-во экз. в библиотеке/ онлайн |
| 6.1.3.1  | Кустова, В.В. Методические указания по изучению дисциплины Б1.О.13 Психология в профессиональной деятельности по специальности – 38.05.02 Таможенное дело, специализация - Таможенное дело / В.В. Кустова ИрГУПС. – Иркутск: ИрГУПС, 2023. – 13 с. - Текст: электронный. - URL: <a href="https://www.irgups.ru/eis/for_site/umkd_files/mu_5519_1531_2023_1_signed.pdf">https://www.irgups.ru/eis/for_site/umkd_files/mu_5519_1531_2023_1_signed.pdf</a> | Онлайн                           |
| <b>6.2 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</b>                        |   |                                  |
| 6.2.1  | Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU — <a href="https://elibrary.ru/">https://elibrary.ru/</a>  |                                  |
| 6.2.2  | Электронно-библиотечная система «Образовательная платформа ЮРАЙТ», <a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>  |                                  |
| 6.2.3  | Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн», <a href="https://biblioclub.ru/">https://biblioclub.ru/</a>  |                                  |
| <b>6.3 Программное обеспечение и информационные справочные системы</b>                       |   |                                  |
| <b>6.3.1 Базовое программное обеспечение</b>   |   |                                  |
| 6.3.1.1  | Microsoft Windows Professional 10, государственный контракт от 20.07.2021 № 0334100010021000013-01  |                                  |
| 6.3.1.2  | Microsoft Office Russian 2010, государственный контракт от 20.07.2021 № 0334100010021000013-01  |                                  |
| 6.3.1.3  | FoxitReader, свободно распространяемое программное обеспечение <a href="http://free-software.com.ua/pdf-viewer/foxit-reader/">http://free-software.com.ua/pdf-viewer/foxit-reader/</a>  |                                  |
| 6.3.1.4  | Adobe Acrobat Reader DC свободно распространяемое программное обеспечение <a href="https://get.adobe.com/ru/reader/enterprise/">https://get.adobe.com/ru/reader/enterprise/</a>   |                                  |
| 6.3.1.5  | Яндекс. Браузер. Прикладное программное обеспечение общего назначения, Офисные приложения, лицензия – свободно распространяемое программное обеспечение по лицензии BSD License   |                                  |
| <b>6.3.2 Специализированное программное обеспечение</b>                                      |   |                                  |
| 6.3.2.1  | Не предусмотрено  |                                  |
| <b>6.3.3 Информационные справочные системы</b>   |   |                                  |
| 6.3.3.1  | Не предусмотрены  |                                  |
| <b>6.4 Правовые и нормативные документы</b>  |   |                                  |
| 6.4.1  | Не предусмотрены  |                                  |

**7 ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА**

| <b>ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b> |  |
|----------------------|--|
| 1                    | Корпуса А, Б, В, Г, Д, Е ИрГУПС находятся по адресу г. Иркутск, ул. Чернышевского, д. 15; корпус Л ИрГУПС находится – по адресу г. Иркутск, ул. Лермонтова, д.80   |
| 2                    | Учебная аудитория Б-302 для проведения лекционных и практических занятий, лабораторных работ, групповых и индивидуальных консультаций, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), текущего контроля и промежуточной аттестации. Основное оборудование: специализированная мебель, мультимедиапроектор, экран, (ноутбук переносной).   |
| 3                    | Учебная аудитория Д-619 для проведения лекционных и практических занятий, лабораторных работ, групповых и индивидуальных консультаций, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), текущего контроля и промежуточной аттестации. Основное оборудование: специализированная мебель, мультимедиапроектор, экран, (ноутбук переносной).   |
| 4                    | Учебная аудитория Д-623 для проведения лекционных и практических занятий, лабораторных работ, групповых и индивидуальных консультаций, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), текущего контроля и промежуточной аттестации. Основное оборудование: специализированная мебель, мультимедиапроектор, экран, (ноутбук переносной).   |
| 5                    | Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду ИрГУПС. Помещения для самостоятельной работы обучающихся:<br>– читальные залы;<br>– учебные залы вычислительной техники А-401, А-509, А-513, А-516, Д-501, Д-503, Д-505, Д-507;<br>– помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования – А-521 |

## **8 МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

| Вид учебной деятельности | Организация учебной деятельности обучающегося   |
|--------------------------|---|
| Лекция                   | <p>Лекция (от латинского «lectio» – чтение) – вид аудиторных учебных занятий. Лекция: закладывает основы научных знаний в систематизированной, последовательной, обобщенной форме; раскрывает состояние и перспективы развития соответствующей области науки и техники; концентрирует внимание обучающихся на наиболее сложных, узловых вопросах; стимулирует познавательную активность обучающихся.</p> <p>Во время лекционных занятий обучающийся должен уметь сконцентрировать внимание на изучаемых проблемах и включить в работу все виды памяти: словесную, образную и моторно-двигательную. Для этого весь материал, излагаемый преподавателем, обучающемуся необходимо конспектировать. На полях конспекта следует пометить вопросы, выделенные обучающимся для консультации с преподавателем. Выводы, полученные в виде формул, рекомендуется в конспекте подчеркивать или обводить рамкой, чтобы лучше запоминались. Полезно составить краткий справочник, содержащий определения важнейших понятий лекции. К каждому занятию следует разобрать материал предыдущей лекции. Изучая материал по учебнику или конспекту лекций, следует переходить к следующему вопросу только в том случае, когда хорошо усвоен предыдущий вопрос. Ряд вопросов дисциплины может быть вынесен на самостоятельное изучение. Такое задание требует оперативного выполнения. В конспекте лекций необходимо оставить место для освещения упомянутых вопросов. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, то необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии</p> |
| Практическое занятие     | <p>Практическое занятие – вид аудиторных учебных занятий, целенаправленная форма организации учебного процесса, при реализации которой обучающиеся по заданию и под руководством преподавателя выполняют практические задания. Практические задания направлены на углубление научно-теоретических знаний и овладение определенными методами работы, в процессе которых вырабатываются умения и навыки выполнения тех или иных учебных действий в данной сфере науки. Практические занятия развивают научное мышление и речь, позволяют проверить знания обучающихся, выступают как средства оперативной обратной связи; цель практических занятий – углублять, расширять, детализировать знания, полученные на лекции, в обобщенной форме и содействовать выработке навыков профессиональной деятельности.</p> <p>На практических занятиях подробно рассматриваются основные вопросы дисциплины, разбираются основные типы задач. К каждому практическому занятию следует заранее самостоятельно выполнить домашнее задание и выучить лекционный материал к следующей теме. Систематическое выполнение домашних заданий обязательно и является важным фактором, способствующим успешному усвоению дисциплины</p>  |

|  |   |
|--|---|
| Лабораторная работа  | <p>Основной целью лабораторных работ является теоретическое обоснование, наглядное и/или экспериментальное подтверждение и/или проверка существенных теоретических положений (законов, закономерностей) анализ существующих методик и методов их реализации и т.д. Они занимают преимущественное место при изучении дисциплин обязательной части и части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1.</p> <p>Исходя из цели, содержанием лабораторных работ могут быть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- экспериментальная проверка формул, методик расчета;</li> <li>- проведение натурных измерений свойств, рабочих параметров, режимов работы при помощи лабораторного оборудования и/или стендов и макетов;</li> <li>- ознакомление, анализ и теоретические выкладки по устройству, принципу действия и способам обслуживания аппаратов, деталей машин, механизмов, процессов, протекающих в них при этом и т.д.;</li> <li>- наглядная графическая интерпретация чертежей, схем, объемных поверхностей и т.д., воспроизводимых с помощью специализированного программного обеспечения;</li> <li>- имитационное моделирование процессов, протекающих в сложных химических, физических, механических, электрических и пр. объектах;</li> <li>- наглядное представление о работе персонала конкретной организации или подразделения ОАО «РЖД» посредством моделирования штатных и внештатных ситуаций в виртуальных специализированных АРМ (автоматизированных рабочих мест);</li> <li>- установление и подтверждение закономерностей (путем сравнения проведенного эксперимента и рассчитанных значений) и т.д.;</li> <li>- ознакомление с методиками проведения экспериментов, наглядным устройством стенд-макетов и пр.;</li> <li>- установление свойств веществ, их качественных и количественных характеристик;</li> <li>- анализ различных характеристик процессов, в том числе производственных и иных процессов;</li> <li>- расчет параметров различных явлений и процессов, смоделировать которые не возможно в реальных условиях (например, чрезвычайные ситуации и пр.);</li> <li>- наблюдение развития явлений, процессов и др.</li> </ul> <p>Допускается иное содержание лабораторных работ, если это будет способствовать реализации целей и задач дисциплины и формированию соответствующих компетенций.</p> <p>По характеру выполняемых лабораторных работ возможны:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ознакомительные работы, используемые для закрепления изученного теоретического материалы;</li> <li>- аналитические работы, используемые для получения новой информации на основе формализованных методов;</li> <li>- творческие работы, ориентированные на самостоятельный выбор подходов решения задач.</li> </ul> <p>Прежде, чем приступить к лабораторным занятиям, обучающимся необходимо повторить теоретический материал по теме работы. Каждая лабораторная работа оснащена методическими указаниями, разработанными преподавателями, ведущими дисциплину</p> |
| Самостоятельная работа   | <p>Обучение по дисциплине «Психология в профессиональной деятельности» предусматривает активную самостоятельную работу обучающегося. В разделе 4 рабочей программы, который называется «Структура и содержание дисциплины», все часы самостоятельной работы расписаны по темам и вопросам, а также указана необходимая учебная литература: обучающийся изучает учебный материал, разбирает примеры и решает разноуровневые задачи в рамках выполнения как общих домашних заданий, так и индивидуальных домашних заданий (ИДЗ) и других видов работ, предусмотренных рабочей программой дисциплины. При выполнении домашних заданий обучающемуся следует обратиться к задачам, решенным на предыдущих практических занятиях, решенным домашним работам, а также к примерам, приводимым лектором. Если этого будет недостаточно для выполнения всей работы можно дополнительно воспользоваться учебными пособиями, приведенными в разделе 6.1 «Учебная литература». Если, несмотря на изученный материал, задание выполнить не удастся, то в обязательном порядке необходимо посетить консультацию преподавателя, ведущего практические занятия, и/или консультацию лектора.</p> <p>Домашние задания, индивидуальные домашние задания и другие работы, предусмотренные рабочей программой дисциплины должны быть выполнены обучающимся в установленные преподавателем сроки в соответствии с требованиями к оформлению текстовой и графической документации, сформулированным в Положении «Требования к оформлению текстовой и графической документации. Нормоконтроль»</p>   |
| Комплекс учебно-методических материалов по всем видам учебной деятельности, предусмотренным рабочей программой дисциплины (модуля), размещен в электронной информационно-образовательной среде ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет |   |





ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«Иркутский государственный университет путей сообщения»  
(ФГБОУ ВО ИрГУПС)

## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**для проведения текущего контроля успеваемости  
и промежуточной аттестации по дисциплине  
Б1.О.13 Психология в профессиональной деятельности**

**Приложение № 1 к рабочей программе**

Специальность – 38.05.02 Таможенное дело  
Специализация Таможенное дело

ИРКУТСК

## 1. Общие положения

Фонд оценочных средств (ФОС) является составной частью нормативно-методического обеспечения системы оценки качества освоения обучающимися образовательной программы.

Фонд оценочных средств предназначен для использования обучающимися, преподавателями, администрацией ИрГУПС, а также сторонними образовательными организациями для оценивания качества освоения образовательной программы и уровня сформированности компетенций у обучающихся.

Задачами ФОС являются:

- оценка достижений, обучающихся в процессе изучения дисциплины;
- обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение инновационных методов обучения в образовательный процесс;
- самоподготовка и самоконтроль обучающихся в процессе обучения.

Фонд оценочных средств сформирован на основе ключевых принципов оценивания: валидность, надежность, объективность, эффективность.

Для оценки уровня сформированности компетенций используется трехуровневая система:

- минимальный уровень освоения, обязательный для всех обучающихся по завершению освоения образовательной программы; дает общее представление о виде деятельности, основных закономерностях функционирования объектов профессиональной деятельности, методов и алгоритмов решения практических задач;

- базовый уровень освоения, превышение минимальных характеристик сформированности компетенций; позволяет решать типовые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения по известным алгоритмам, правилам и методикам;

- высокий уровень освоения, максимально возможная выраженность характеристик компетенций; предполагает готовность решать практические задачи повышенной сложности, нетиповые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения в условиях неполной определенности, при недостаточном документальном, нормативном и методическом обеспечении.

## 2. Перечень компетенций, в формировании которых участвует дисциплина.

### Программа контрольно-оценочных мероприятий.

#### Показатели оценивания компетенций, критерии оценки

Дисциплина «Психология в профессиональной деятельности» участвует в формировании компетенций:

УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни

#### Программа контрольно-оценочных мероприятий очная форма обучения

| №                | Наименование контрольно-оценочного мероприятия                    | Объект контроля  | Код индикатора достижения компетенции | Наименование оценочного средства (форма проведения*)                                    |
|------------------|---|--|---------------------------------------|---|
| <b>6 семестр</b> |   |  |                                       |   |
| <b>1.0</b>       | <b>Раздел 1. Психология как наука и практическая деятельность</b> |  |                                       |   |
| 1.1              | Текущий контроль  | Ведение в дисциплину «Психология профессиональной деятельности»  | УК-6.1                                | Доклад (устно)<br>Терминологический диктант (письменно)                                 |
| 1.2              | Текущий контроль  | Психика, поведение и профессиональная деятельность   | УК-6.1                                | Доклад (устно)  |
| <b>2.0</b>       | <b>Раздел 2. Регулятивные и познавательные процессы</b>           |  |                                       |   |
| 2.1              | Текущий контроль  | Тема 3. Регулятивные процессы  | УК-6.1                                | Доклад (устно)<br>Тестирование (компьютерные технологии)                                |
| 2.2              | Текущий контроль  | Тема 4. Познавательные процессы в структуре деятельности   | УК-6.1                                | Доклад (устно)<br>Терминологический диктант (письменно)                                 |
| <b>3.0</b>       | <b>Раздел 3. Психология личности</b>                              |  |                                       |   |
| 3.1              | Текущий контроль  | Тема 5. Человек как личность и субъект деятельности  | УК-6.1                                | Диалогическое высказывание (устно)<br>Доклад (устно)<br>Ситуационная задача (письменно) |
| 3.2              | Текущий контроль  | Тема 6. Индивидуально-психологические особенности личности   |                                       | Диалогическое высказывание (устно)<br>Собеседование (устно)                             |
| <b>4.0</b>       | <b>Раздел 4. Межличностные отношения в группе</b>                 |  |                                       |   |
| 4.1              | Текущий контроль  | Тема 7. Общение в профессиональной деятельности  | УК-3.2                                | Доклад (устно)<br>Терминологический диктант (письменно)                                 |
| 4.2              | Текущий контроль  | Тема 8 Психология малой группы   | УК-6.1                                | Доклад (устно)<br>Ситуационная задача (письменно)                                       |
| 4.3              | Текущий контроль  | Тема 9. Конфликты в организациях: виды, причины, структура, динамика   | УК-3.2                                | Ситуационная задача (письменно)<br>Собеседование (устно)                                |
| 4.4              | Текущий контроль  | Тема 10. Проблемы лидерства и руководства в группе   | УК-3.2                                | Собеседование (устно)   |
|                  | Промежуточная аттестация  | Раздел 1. Психология как наука и практическая деятельность.<br>Раздел 2. Регулятивные и познавательные процессы.<br>Раздел 3. Психология личности.<br>Раздел 4. Межличностные отношения в группе | УК-3.2<br>УК-6.1                      | Зачет (собеседование)<br>Зачет - тестирование (компьютерные технологии)                 |

#### Программа контрольно-оценочных мероприятий обучения

#### заочная форма

| №                            | Неделя | Наименование контрольно-оценочного мероприятия | Объект контроля (понятие/тем/раздел и т.д. дисциплины)   | Код индикатора достижения компетенции | Наименование оценочного средства (форма проведения*) |
|------------------------------|--------|--|--|---------------------------------------|--|
| <b>Курс 3, сессия зимняя</b> |        |  |  |                                       |  |
| 1.                           |        | Текущий контроль                               | Раздел 1. Психология как наука и практическая деятельность.<br>Раздел 2. Регулятивные и познавательные процессы.<br>Раздел 3. Психология личности.<br>Раздел 4. Межличностные отношения в группе | УК-3.2<br>УК-6.1                      | Доклад (устно)                                       |
| 2.                           |        | Текущий контроль                               | Раздел 1. Психология как наука и практическая деятельность.<br>Раздел 2. Регулятивные и познавательные процессы.<br>Раздел 3. Психология личности.<br>Раздел 4. Межличностные отношения в группе | УК-3.2<br>УК-6.1                      | Терминологический диктант (письменно)                |

|                              |  |                          |  |                  |                   |
|------------------------------|--|--------------------------|--|------------------|-------------------|
| <b>Курс 3, сессия зимняя</b> |  |                          |  |                  |                   |
|                              |  | Промежуточная аттестация | Раздел 1. Психология как наука и практическая деятельность.<br>Раздел 2. Регулятивные и познавательные процессы.<br>Раздел 3. Психология личности.<br>Раздел 4. Межличностные отношения в группе | УК-3.2<br>УК-6.1 | Сообщение (устно) |

### Описание показателей и критериев оценивания компетенций.

#### Описание шкал оценивания

Контроль качества освоения дисциплины включает в себя текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся проводятся в целях установления соответствия достижений, обучающихся поэтапным требованиям образовательной программы к результатам обучения и формирования компетенций.

Текущий контроль успеваемости – основной вид систематической проверки знаний, умений, навыков обучающихся. Задача текущего контроля – оперативное и регулярное управление учебной деятельностью обучающихся на основе обратной связи и корректировки. Результаты оценивания учитываются в виде средней оценки при проведении промежуточной аттестации.

Для оценивания результатов обучения используется четырехбалльная шкала: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» и двухбалльная шкала: «зачтено», «не зачтено».

Перечень оценочных средств, используемых для оценивания компетенций, а также краткая характеристика этих средств приведены в таблице.

#### Текущий контроль

| № | Наименование оценочного средства | Краткая характеристика оценочного средства  | Представление оценочного средства в ФОС                     |
|---|----------------------------------|---|---|
| 1 | Терминологический диктант        | Средство проверки степени овладения категориальным аппаратом темы, раздела, дисциплины. Может быть использовано для оценки знаний обучающихся   | Перечень понятий и определений по разделам/темам дисциплины |
| 2 | Собеседование                    | Средство контроля на практическом занятии, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема | Вопросы для собеседования по темам/разделам дисциплины      |

|   |  |   |   |
|---|--|---|---|
|   |  | знаний, обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.<br>Может быть использовано для оценки знаний обучающихся   |   |
| 3 | Ситуационная задача                    | Проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы.<br>Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, а также отдельных компетенций (в рамках дисциплины)                 | Типовое задание для решения ситуационной задачи                             |
| 4 | Доклад                                 | Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы.<br>Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся | Темы докладов   |
| 5 | Контрольная работа (КР)                | Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу.<br>Может быть использовано для оценки знаний и умений обучающихся  | Комплекты контрольных заданий по темам дисциплины (не менее двух вариантов) |
| 5 | Тестирование (компьютерные технологии) | Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений, обучающегося.<br>Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся  | Фонд тестовых заданий   |

#### Промежуточная аттестация

| № | Наименование оценочного средства               | Краткая характеристика оценочного средства  | Представление оценочного средства в ФОС                         |
|---|--|---|---|
| 1 | Зачет  | Средство, позволяющее оценить знания, умения, навыков и (или) опыта деятельности, обучающегося по дисциплине.<br>Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся  | Перечень теоретических вопросов и практических заданий к зачету |
| 2 | Тест – промежуточная аттестация в форме зачета | Система автоматизированного контроля освоения компетенций (части компетенций) обучающимся по дисциплине (модулю) с использованием информационно-коммуникационных технологий.<br>Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся | Фонд тестовых заданий   |

#### Критерии и шкалы оценивания компетенций в результате изучения дисциплины при проведении промежуточной аттестации в форме зачета. Шкала оценивания уровня освоения компетенций

| Шкала оценивания | Критерии оценивания  | Уровень освоения компетенции |
|------------------|--|------------------------------|
| «зачтено»        | Обучающийся правильно ответил на теоретические вопросы. Показал отличные знания в рамках учебного материала. Правильно выполнил практические задания. Показал отличные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы | Высокий                      |
|                  | Обучающийся с небольшими неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал хорошие знания в рамках учебного материала. С небольшими неточностями выполнил практические задания. Показал хорошие умения и владения навыками  | Базовый                      |

|              |  |                             |
|--------------|--|-----------------------------|
|              | применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов  |                             |
|              | Обучающийся с существенными неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал удовлетворительные знания в рамках учебного материала. С существенными неточностями выполнил практические задания. Показал удовлетворительные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы | Минимальный                 |
| «не зачтено» | Обучающийся при ответе на теоретические вопросы и при выполнении практических заданий продемонстрировал недостаточный уровень знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов  | Компетенция не сформирована |

### Тест – промежуточная аттестация в форме зачета

| Шкала оценивания | Критерии оценивания   |
|------------------|---|
| «зачтено»        | Обучающийся верно ответил на 70 % и более тестовых заданий при прохождении тестирования |
| «не зачтено»     | Обучающийся верно ответил на 69 % и менее тестовых заданий при прохождении тестирования |

### Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости

#### Терминологический диктант

Пять терминов, за каждый правильный ответ один балл. Перевод в четырехбалльную систему происходит следующим образом:

| Число набранных баллов | Шкала оценивания      |
|------------------------|-----------------------|
| 5 баллов               | «отлично»             |
| 4 балла                | «хорошо»              |
| 3 балла                | «удовлетворительно»   |
| меньше трех баллов     | «неудовлетворительно» |

#### Собеседование

| Шкалы оценивания      | Критерии оценивания |                                   |
|-----------------------|---------------------|-----------------------------------|
| «отлично»             | «зачтено»           |                                   |
| «хорошо»              |                     |                                   |
| «удовлетворительно»   |                     |                                   |
| «неудовлетворительно» | «не зачтено»        | Не было попытки выполнить задание |

#### Ситуационная задача

| Шкалы оценивания | Критерии оценивания |
|------------------|---------------------|
|------------------|---------------------|

|                       |              |   |
|-----------------------|--------------|---|
| «отлично»             |              | Обучающийся излагает материал логично, грамотно, без ошибок; свободное владеет профессиональной терминологией; умеет высказывать и обосновать свои суждения; дает четкий, полный, правильный ответ на теоретические вопросы; организует связь теории с практикой  |
| «хорошо»              | «зачтено»    | Обучающийся грамотно излагает материал; ориентируется в материале; владеет профессиональной терминологией; осознанно применяет теоретические знания для решения кейса, но содержание и форма ответа имеют отдельные неточности. Ответ обучающегося правильный, полный, с незначительными неточностями или недостаточно полный |
| «удовлетворительно»   |              | Обучающийся излагает материал неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий, в применении знаний для решения кейса, не может доказательно обосновать свои суждения; обнаруживается недостаточно глубокое понимание изученного материала  |
| «неудовлетворительно» | «не зачтено» | У обучающегося отсутствуют необходимые теоретические знания; допущены ошибки в определении понятий, искажен их смысл, не решен кейс.<br>В ответе обучающийся проявляется незнание основного материала учебной программы, допускаются грубые ошибки в изложении, не может применять знания для решения кейса                   |

### Доклад

| Шкалы оценивания      |              | Критерии оценивания   |
|-----------------------|--------------|---|
| «отлично»             | «зачтено»    | Доклад создан с использованием компьютерных технологий (презентация PowerPoint, Flash–презентация, видео-презентация и др.) Используются дополнительные источники информации. Содержание заданной темы раскрыто в полном объеме. Отражена структура доклада (вступление, основная часть, заключение, присутствуют выводы и примеры). Оформление работы. Оригинальность выполнения (работа сделана самостоятельно, представлена впервые)   |
| «хорошо»              |              | Доклад создан с использованием компьютерных технологий (презентация PowerPoint, Flash–презентация, видео-презентация и др.) Содержание доклада включает в себя информацию из основных источников (методическое пособие), дополнительные источники информации не использовались. Содержание заданной темы раскрыто не в полном объеме. Структура доклада сохранена (вступление, основная часть, заключение, присутствуют выводы и примеры) |
| «удовлетворительно»   |              | Доклад сделан устно, без использования компьютерных технологий. Содержание доклада ограничено информацией только из методического пособия. Содержание заданной темы раскрыто не в полном объеме. Отсутствуют выводы и примеры. Оригинальность выполнения низкая   |
| «неудовлетворительно» | «не зачтено» | Доклад сделан устно, без использования компьютерных технологий и других наглядных материалов. Содержание ограничено информацией только из методического пособия. Заданная тема доклада не раскрыта, основная мысль доклада не передана  |

### Контрольная работа

| Шкала оценивания | Критерии оценивания   |
|------------------|---|
| «зачтено»        | Полное раскрытие темы, указание точных названий и определений, правильная формулировка понятий и категорий, приведены все необходимые формулы, соответствующая статистика и т.п., все задания выполнены верно (все задачи решены правильно)   |
|                  | Недостаточно полное раскрытие темы, одна-две несущественные ошибки в определении понятий и категорий, в формулах, статистических данных и т. п., кардинально не меняющие суть изложения, наличие незначительного количества грамматических и стилистических ошибок, одна-две несущественные погрешности при выполнении заданий или в решениях задач |
|                  | Ответ отражает лишь общее направление изложения лекционного материала, наличие более двух несущественных или одной-двух существенных ошибок в определении понятий и категорий, формулах, статистических данных и т. п.;   |

|              |  |
|--------------|--|
|              | большое количество грамматических и стилистических ошибок, одна-две существенные ошибки при выполнении заданий или в решениях задач  |
| «не зачтено» | Обучающийся демонстрирует слабое понимание программного материала. Тема не раскрыта, более двух существенных ошибок в определении понятий и категорий, в формулах, статистических данных, при выполнении заданий или в решениях задач, наличие грамматических и стилистических ошибок и др.<br>Нет ответа. Не было попытки выполнить задание |

## Тестирование

| Шкалы оценивания      |              | Критерии оценивания   |
|-----------------------|--------------|---|
| «отлично»             | «зачтено»    | Обучающийся верно ответил на 90 – 100 % тестовых заданий при прохождении тестирования   |
| «хорошо»              |              | Обучающийся верно ответил на 80 – 89 % тестовых заданий при прохождении тестирования    |
| «удовлетворительно»   |              | Обучающийся верно ответил на 70 – 79 % тестовых заданий при прохождении тестирования    |
| «неудовлетворительно» | «не зачтено» | Обучающийся верно ответил на 69 % и менее тестовых заданий при прохождении тестирования |



### **3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности**

#### **3.1 Типовые контрольные задания для проведения терминологического диктанта**

Контрольные варианты заданий выложены в электронной информационно-образовательной среде ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

Ниже приведен образец типовых вариантов проведения терминологических диктантов по соответствующим темам.

Образец типового варианта терминологического диктанта

«Тема 7. Психология общения Невербальные средства общения»

Предел длительности контроля –15 минут.

Предлагаемое количество заданий – 5 заданий.

1. Дать определение понятию «Проксемика» –
2. Дать определение понятию «Такесика» –
3. Дать определение понятию «Экстралингвистика»–
4. Дать определение понятию «Просодика» –
5. Дать определение понятию «Кинесика» –

#### **3.2 Типовые контрольные задания для проведения собеседования**

Контрольные варианты заданий выложены в электронной информационно-образовательной среде ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

Ниже приведен образец типовых вариантов заданий для проведения собеседований.

Образец типового варианта вопросов для проведения собеседования

«Тема 6. Индивидуально-психологические особенности личности»

1. Какие теории темперамента вы знаете?
2. Какие основные свойства темперамента соответствуют нестабильному (стабильному) интроверту, стабильному (нестабильному)экстраверту.
3. Определите акцентуации характера по К. Леонгарду? Акцентуации – это норма и патология?
4. Какие общие и специальные способности нужны в вашей профессии?

#### **3.3 Типовые контрольные задания для решения ситуационной задачи**

Контрольные варианты заданий выложены в электронной информационно-образовательной среде ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

Ниже приведен образец типовых вариантов заданий для решения ситуационных задач.

Образец типового варианта ситуационной задачи

«Тема 5. Психология личности»

##### **Ситуационная задача 1**

Руководитель принял на работу специалиста, который должен работать в подчинении у его заместителя. Прием на работу не был согласован с заместителем. Вскоре проявилась неспособность принятого работника выполнять свои обязанности. Заместитель служебной запиской докладывает об этом руководителю... Вопрос. Как бы вы поступили на месте руководителя? Проиграйте возможные варианты.

##### **Ситуационная задача 2**

Приняв на работу специалиста, вы надеялись на более эффективную работу, но в результате разочарованы, так как он не соответствует одному из важнейших качеств – самодисциплине. Он не обязателен, не собран, не умеет отказывать. Но, тем не менее, он отличный профессионал в своей деятельности. Вопрос. Как вы разрешите данную ситуацию?

##### **Ситуационная задача 3**

Вы – сотрудник одного из подразделений крупной организации. Среди Ваших коллег есть люди, у которых наблюдается высокая выраженность следующих акцентуаций характера: гипертимный тип, циклоидный тип, лабильный тип, астено-невротический тип (гипотимик), сенситивный тип, психастенический тип, шизоидный тип, эпилептоидный тип, истероидный тип, неустойчивый тип.

Опишите особенности своего поведения с каждым из типов. Основная задача, которая при этом стоит перед Вами – это установление и поддержание доброжелательных и устойчивых отношений с коллегами.

#### **Ситуационная задача 4**

В психологии выделяют четыре типа темперамента: сангвиник, холерик, флегматик, меланхолик, которые определяют динамические (энергетические) особенности поведения и деятельности людей.

Вы – человек, занимающийся профессиональным отбором персонала. Предложите наиболее оптимальные условия профессиональной деятельности для каждого типа темперамента. Свои предложения аргументируйте.

#### **Ситуационная задача 5**

Многие люди для лучшего запоминания прибегают к кратким записям. Почему такой прием способствует лучшему запоминанию материала? Объясните, почему накануне выступления при концентрированной подготовке быстрее наступает забывание?

Почему необходимым условием успешного запоминания является активность мыслительной деятельности человека? Как влияет на запоминание отношение к запоминаемому материалу (целевая установка, понимание значимости, интерес и пр.)? Чем объяснить, что примеры, придуманные самостоятельно, запоминаются лучше?

### **3.4 Типовые контрольные темы для написания докладов**

Контрольные варианты заданий выложены в электронной информационно-образовательной среде ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

Ниже приведен образец типовых вариантов тем для написания докладов.

Образец тем докладов

«Тема 3. Регулятивные процессы»

1. Мотивация и психическая регуляция деятельности.
2. Самооценка. Формирование самооценки.

Образец тем докладов

«Тема 4. Познавательные процессы»

3. Методы успешного запоминания.
4. Способы активизации мышления

Образец тем докладов

«Тема 5. Психология личности»

1. Влияние темперамента на индивидуальный стиль деятельности.
2. Представления о характере в истории психологии.
3. Типологии личности.
4. Э.Берн о структуре личности и человеческих взаимодействиях
5. Измененные состояния сознания.
6. Роль сна в жизни человека. Фазы сна.
7. Социальные типы характеров (Э.Фром).
8. Барьеры межличностного непонимания и способы их преодоления.
9. Способы воздействия партнеров в процессе общения (заражение, внушение, подражание, убеждение).
10. Стресс и фрустрация.
11. Стресс и способы преодоления стрессовых ситуаций.
12. Исследование интернет-зависимости у людей различных возрастных категорий.

Образец тем докладов

«Тема 8 Психология малой группы»

1. Психологический климат и стратегии поведения людей в малых группах.

2. Психологические особенности личности руководителя.
3. Агрессия в социуме. Методы ее подавления.
4. Формирование волевых качеств человека.
5. Авторитет и способы его поддержания.
6. Лидеры в группе: виды, понятие эффективного лидера.
7. Семейные отношения: виды, проблемы.
8. НЛП: основные понятия и действия на человека.

### **3.5. Темы контрольных работ**

1. Основные направления в зарубежной психологии и отечественной психологии.
2. Психика и мозг человека.
3. Состояния сознания. Роль сна.
4. Сознание и бессознательное.
5. Измененные состояния сознания.
6. Природная и социальная детерминация психического развития.
7. Психология деятельности.
8. Стресс и фрустрация.
9. Мотивация и психическая регуляция деятельности.
10. Адаптация и дезадаптация.
11. Эмоции и чувства.
12. Саморегуляция поведения и деятельности.
13. Роль ощущений и восприятия в профессиональной деятельности.
14. Индивидуальные особенности и нарушения памяти.
15. Способы активизации мышления.
16. Язык, речь, мышление.
17. Интеллект.
18. Проблема личности в психологии.
19. Социализация личности.
20. Периодизация возрастного развития.
21. Темперамент и индивидуальный стиль деятельности.
22. Типологии личности.
23. Основные формы нарушений психических процессов.
24. Поведение руководителя в стрессовых ситуациях и чрезвычайных обстоятельствах.
25. Социальная психология личности.
26. Общение как социально-психологическая проблема.
27. Методы психологического воздействия.
28. Коммуникация в организациях.
29. Психология межличностного взаимодействия.
30. Психология малых групп.
31. Психология группового взаимодействия.
32. Проблема лидерства и руководства.
33. Ролевые и межличностные конфликты.
34. Манипуляции в деловом общении.
35. Типы конфликтных личностей.

### **3.6 Типовые контрольные задания для проведения тестирования**

Фонд тестовых заданий по дисциплине содержит тестовые задания, распределенные по разделам и темам, с указанием их количества и типа.

Структура фонда тестовых заданий по дисциплине

| Индикатор достижения компетенции | Тема в соответствии с РПД                                       | Характеристика ТЗ | Количество тестовых заданий, типы ТЗ |
|----------------------------------|---|-------------------|--------------------------------------|
| УК-3.2<br>УК-6.1                 | Ведение в дисциплину «Психология профессиональной деятельности» | Знание            | 2 – ОТЗ<br>2 – ЗТЗ                   |

|                  |  |          |                      |
|------------------|--|----------|----------------------|
|                  |  | Умение   | 2– ОТЗ<br>2 – ЗТЗ    |
|                  |  | Действие | 2– ОТЗ<br>2 – ЗТЗ    |
| УК-3.2<br>УК-6.1 | Познавательные процессы в структуре деятельности       | Знание   | 3– ОТЗ<br>3 – ЗТЗ    |
|                  |  | Умение   | 3– ОТЗ<br>3 – ЗТЗ    |
|                  |  | Действие | 3– ОТЗ<br>3 – ЗТЗ    |
| УК-3.2<br>УК-6.1 | Человек как личность и субъект деятельности            | Знание   | 3– ОТЗ<br>3 – ЗТЗ    |
|                  |  | Умение   | 3– ОТЗ<br>3 – ЗТЗ    |
|                  |  | Действие | 3– ОТЗ<br>3 – ЗТЗ    |
| УК-3.2<br>УК-6.1 | Психологические качества и свойства личности работника | Знание   | 3– ОТЗ<br>3 – ЗТЗ    |
|                  |  | Умение   | 3– ОТЗ<br>3 – ЗТЗ    |
|                  |  | Действие | 3– ОТЗ<br>3 – ЗТЗ    |
| УК-3.2<br>УК-6.1 | Психология малой группы и коллектива                   | Знание   | 3– ОТЗ<br>3 – ЗТЗ    |
|                  |  | Умение   | 3– ОТЗ<br>3 – ЗТЗ    |
|                  |  | Действие | 3– ОТЗ<br>3 – ЗТЗ    |
| УК-3.2<br>УК-6.1 | Общение в профессиональной деятельности.               | Знание   | 3– ОТЗ<br>3 – ЗТЗ    |
|                  |  | Умение   | 3– ОТЗ<br>3 – ЗТЗ    |
|                  |  | Действие | 3– ОТЗ<br>3 – ЗТЗ    |
| УК-3.2<br>УК-6.1 | Стили поведения в конфликтной ситуации                 | Знание   | 3– ОТЗ<br>3 – ЗТЗ    |
|                  |  | Умение   | 3– ОТЗ<br>3 – ЗТЗ    |
|                  |  | Действие | 3– ОТЗ<br>3 – ЗТЗ    |
|                  |  | Итого    | 60 – ОТЗ<br>60 – ЗТЗ |

Полный комплект ФТЗ хранится в электронной информационно-образовательной среде ИрГУПС и обучающийся имеет возможность ознакомиться с демонстрационным вариантом ФТЗ.

Ниже приведен образец типового варианта итогового теста, предусмотренного рабочей программой дисциплины.

### **3.7 Перечень теоретических вопросов к зачету** (для оценки знаний)

Раздел 1. Введение в психологию. Предмет, задачи.

1.1 Понятие и структура психики. Психические процессы, психические состояния, психические свойства, психические образования.

1.2 Понятие и структура деятельности.

Раздел 2. Регулятивные и познавательные процессы в трудовом коллективе.

2.1. Ощущение и восприятие: виды и свойства; роль в профессиональной деятельности.

2.2. Внимание: виды и свойства. Роль внимания в профессиональной деятельности.

2.3. Память: виды, уровни, механизмы. Роль памяти в профессиональной деятельности.

2.4. Мышление: виды, формы, мыслительные операции.

2.5. Стресс: понятие, причины, стадии. Управление стрессом в профессиональной деятельности.

2.6. Содержательные и процессуальные теории мотивации, их сущность.

2.7. Общая, профессиональная, потенциальная и актуальная работоспособность.

### Раздел 3. Психология личности

3.1. Понятие личности в психологии. Структура личности. Самооценка и уровень притязаний.

3.2. Понятие темперамента. Свойства темперамента. Типы темперамента.

3.3. Характер: понятие, структура. Акцентуации характера.

### Раздел 4. Межличностные отношения в группе

4.1. Понятие и виды малых социальных групп.

4.2. Общая характеристика малой социальной группы. Динамика развития малой группы.

4.3. Основные характеристики коллектива.

4.4. Феномены внутригруппового взаимодействия.

4.5. Понятия лидерства и руководства.

4.6. Характеристика стилей руководства.

4.7. Понятие, структура и виды общения.

4.8. Барьеры общения.

4.9. Вербальная коммуникация. Техники речевого общения.

4.10. Невербальные средства общения. Классификация. Зоны общения.

4.11. Понятие, виды, структура и динамика конфликтов. Стратегии поведения в конфликтной ситуации.

### 3.8 Перечень типовых простых практических заданий к зачету

(для оценки умений)

1. Классифицируйте качества работника: аналитические способности, амбициозность, быстрая обучаемость, бесконфликтность, гибкость мышления, дисциплинированность, грамотность, коммуникабельность, навыки планирования, ораторские способности, исполнительность, инициативность, навыки делового общения, настойчивость, организованность, внимание к деталям.

а) деловые качества работника – ...

б) личные качества работника – ...

2. Классифицируйте свойства познавательных процессов: переключение, целостность, качество, константность, концентрация, интенсивность, осмысленность, объем, продолжительность, устойчивость, структурность, распределение, избирательность.

а) ощущение – ...

б) восприятие – ...

в) внимание – ...

2. Распределите понятия, относящиеся к мышлению: умозаключение, интуитивное мышление, синтез, понятие, обобщение, абстрактное мышление, сравнение, абстрагирование, суждение, теоретическое мышление, репродуктивное мышление, анализ.

а) виды мышления – ...

б) формы мышления – ...

в) мыслительные операции – ...

3. Психические свойства личности могут быть условно объединены в три группы: свойства темперамента, свойства характера и способности. Классифицируйте понятия из приведенного списка по этим трем группам.

Вспыльчивый, нежный, справедливый, смелый, остроумный, трудолюбивый, честный, вежливый, воспитанный, горячий, черствый, умный, деловой, отходчивый, послушный, красноречивый, суетливый, послушный, спокойный, глупый, решительный, ловкий, необузданный, ленивый, находчивый, неряшливый, благородный, щедрый,

доброжелательный, предприимчивый, осторожный, самоуверенный, чуткий, ранимый, возбудимый, эгоистичный, энергичный, инициативный, медлительный, услужливый, верный.

- а) темперамент – ...
- б) характер – ...
- в) способности – ...

4. Какой метод чаще всего используется в психологии труда:

- а) метод экспертной оценки;
- б) метод анамнеза;
- в) метод беседы;
- г) метод наблюдения.

5. Наблюдение является научным и методологическим методом, если...есть цели наблюдения (что необходимо наблюдать); есть программы наблюдения (какие признаки нужно наблюдать); своевременно фиксируются результаты наблюдения; есть «батареи» текстов для психологической диагностики; оно проводится в течение длительного временного промежутка.

6.Метод опроса предполагает, в первую очередь, требования к ...особенностям вопросов (открытые, закрытые, прямые, косвенные); количеству вопросов; наличию иллюстраций; фиксации эмоционального состояния испытуемого.

7. К профессионально важным качествам относятся:

а) психические процессы, психические состояния, а также отношение к труду и к другим людям;

- б) темперамент, акцентуации, тип нервной системы;
- в) индивидуально-типологические свойства и стиль деятельности;
- г) профессиональная общность, профессиональная среда, эффективность труда.

8.Состояние, не приводящее к потере работоспособности:

- а) утомление;
- б) напряженность;
- в) монотония;
- г) психическое пресыщение.

9.Что не относится к профессионально-важным качествам (ПВК):

- а) способности;
- б) поведение;
- в) мотивы;
- г) направленность личности.

10. Наиболее устойчивыми профессионально значимыми свойствами являются:

- а) мыслительные;
- б) творческие;
- в) индивидуально-типологические;
- г) мнемические.

### **3.9 Перечень типовых практических заданий к зачету**

(для оценки навыков и (или) опыта деятельности)

Прохождение онлайн методик для оценки собственных психологических особенностей личности:

1. Мотивация достижения (Ю.М. Орлов).
2. Направленность личности (В. Смекал, М. Кучер).
3. Креативный потенциал личности (С.И.Макшанов).
4. Уровень субъективного контроля (Дж. Роттер).
5. Тест самооценки стрессоустойчивости.
6. Личностный опросник (Г. Айзенк).
7. Диагностика межличностных отношений (Т.Лири).
8. Диагностика предпочитаемого стиля руководства (Е. Климов).

#### 4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

В таблице приведены описания процедур проведения контрольно-оценочных мероприятий и процедур оценивания результатов обучения с помощью оценочных средств в соответствии с рабочей программой дисциплины.

| Наименование оценочного средства       | Описания процедуры проведения контрольно-оценочного мероприятия и процедуры оценивания результатов обучения  |
|--|--|
| Терминологический диктант              | Терминологический диктант проводится во время практических занятий. Во время проведения терминологического диктанта пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий не разрешено.<br>Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения терминологического диктанта, доводит до обучающихся: тему терминологического диктанта, количество заданий в терминологическом диктанте, время его выполнения  |
| Собеседование                          | Собеседование, предусмотренное рабочей программой дисциплины, проводится на практическом занятии. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения контроля, доводит до обучающихся тему, вопросы для подготовки к собеседованию. Результаты собеседования преподаватель доводит до обучающихся сразу после завершения собеседования   |
| Ситуационная задача                    | Преподаватель не менее, чем за неделю до срока решения ситуационных задач должен довести до сведения обучающихся предлагаемые ситуационные задачи. Решенные ситуационные задачи в назначенный срок сдаются на проверку преподавателю   |
| Доклад                                 | Защита докладов, предусмотренных рабочей программой дисциплины, проводится во время практических занятий. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения контроля, доводит до обучающихся: тему докладов и требования, предъявляемые к их выполнению и защите  |
| Контрольная работа (КР)                | Контрольные работы, предусмотренные рабочей программой дисциплины, проводятся во время практических занятий. Вариантов КР по теме не менее двух. Во время выполнения КР пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий не разрешено.<br>Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения КР, доводит до обучающихся: тему КР, количество заданий в КР, время выполнения КР   |
| Тестирование (компьютерные технологии) | Тестирование проводится по результатам освоения тем или разделов дисциплины или по окончании ее изучения во время практических занятий. Во время проведения тестирования пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий не разрешено. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения теста, доводит до обучающихся: темы, количество заданий в тесте, время выполнения. Результаты тестирования видны обучающемуся на компьютере сразу после прохождения теста |

Для организации и проведения промежуточной аттестации составляются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

Перечень теоретических вопросов и типовые практические задания разного уровня сложности для проведения промежуточной аттестации обучающиеся получают в начале семестра через электронную информационно-образовательную среду ИрГУПС (личный кабинет обучающегося).

#### Описание процедур проведения промежуточной аттестации в форме зачета и оценивания результатов обучения

При проведении промежуточной аттестации в форме зачета преподаватель может воспользоваться результатами текущего контроля успеваемости в течение семестра. С целью использования результатов текущего контроля успеваемости, преподаватель подсчитывает среднюю оценку уровня сформированности компетенций обучающегося (сумма оценок, полученных обучающимся, делится на число оценок).

**Шкала и критерии оценивания уровня сформированности компетенций в результате изучения дисциплины при проведении промежуточной аттестации в форме зачета по результатам текущего контроля (без дополнительного аттестационного испытания)**

| Средняя оценка уровня сформированности компетенций по результатам текущего контроля         | Шкала оценивания |
|---|------------------|
| Оценка не менее 3,0 и нет ни одной неудовлетворительной оценки по текущему контролю         | «зачтено»        |
| Оценка менее 3,0 или получена хотя бы одна неудовлетворительная оценка по текущему контролю | «не зачтено»     |

Если оценка уровня сформированности компетенций обучающегося не соответствует критериям получения зачета без дополнительного аттестационного испытания, то промежуточная аттестация проводится в форме собеседования по перечню теоретических вопросов и типовых практических задач или в форме компьютерного тестирования.

Промежуточная аттестация в форме зачета с проведением аттестационного испытания проходит на последнем занятии по дисциплине.

При проведении промежуточной аттестации в форме компьютерного тестирования вариант тестового задания формируется из фонда тестовых заданий по дисциплине случайным образом, но с условием: 50 % заданий должны быть заданиями открытого типа и 50 % заданий – закрытого типа.