ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Иркутский государственный университет путей сообщения»
(ФГБОУ ВО ИрГУПС)

УТВЕРЖДЕНА
приказом ректора
от «30» мая 2025 г. № 51

Б1.О.30 Транспортный бизнес

рабочая программа дисциплины

Специальность/направление подготовки – 23.05.04 Эксплуатация железных дорог
Специализация/профиль – Транспортный бизнес и логистика
Квалификация выпускника – Инженер путей сообщения
Форма и срок обучения – очная форма 5 лет; заочная форма 6 лет
Кафедра-разработчик программы – Управление эксплуатационной работой

Общая трудоемкость в з.е. – 11
Часов по учебному плану (УП) – 396

Формы промежуточной аттестации
очная форма обучения:
зачет 7 семестр, экзамен 8, 9 семестр, курсовая работа 9 семестр
заочная форма обучения:
зачет 5 курс, экзамен 5, 6 курс, курсовая работа 6 курс

Очная форма обучения **Распределение часов дисциплины по семестрам**

Семестр	7	8	9	**Итого**
Вид занятий	Часов по УП	Часов по УП	Часов по УП	**Часов по УП**
Аудиторная контактная работа по видам учебных занятий/ в т.ч. в форме ПП*	68	51	51	**170**
– лекции	34	17	17	**68**
– практические (семинарские)	34	34	34	**102**
– лабораторные				
Самостоятельная работа	76	21	57	**154**
Экзамен		36	36	**72**
Итого	144	108	144	**396**

Заочная форма обучения **Распределение часов дисциплины по семестрам**

Курс	5	6	**Итого**
Вид занятий	Часов по УП	Часов по УП	**Часов по УП**
Аудиторная контактная работа по видам учебных занятий/ в т.ч. в форме ПП*	28	12	**40**
– лекции	12	4	**16**
– практические (семинарские)	16	8	**24**
– лабораторные			
Самостоятельная работа	202	114	**316**
Зачет	4		**4**
Экзамен	18	18	**36**
Итого	252	144	**396**

ИРКУТСК

Электронный документ выгружен из ЕИС ФГБОУ ВО ИрГУПС и соответствует оригиналу
Подписант ФГБОУ ВО ИрГУПС Трофимов Ю.А.
009B9D93267016946D4792FA33A1E1FAE3 с 22 января 2025 г. по 17 апреля 2026 г.Подпись соответствует файлу документа

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования – специалитет по специальности 23.05.04 Эксплуатация железных дорог, утвержденным Приказом Минобрнауки России от 27.03.2018 г. № 216.

Программу составил(и):
к.т.н., доцент, доцент, Оленцевич В.А.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена для использования в учебном процессе на заседании кафедры «Управление эксплуатационной работой», протокол от «20» мая 2025 г. № 9

Зав. кафедрой, канд. техн. наук, доцент А.В. Дудакова

1 ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1 Цели дисциплины	
1	формирование у обучающихся целостного представления о бизнес-процессах в сфере транспорта, направленного на полное удовлетворение потребностей в перевозках и предоставлении услуг и сервисов предприятиями транспортной отрасли
2	развитие у обучающихся способностей проводить комплексный анализ бизнес-процессов, формировать и обосновывать услуги по транспортному обслуживанию клиентов, проводить маркетинговые исследования по транспортному обслуживанию грузоотправителей и грузополучателей, формировать и обновлять клиентскую базу, принимать управленческие решения для качественного удовлетворения потребности клиентов и исполнения договорных отношений с целью достижения высоких показателей производственно-хозяйственной и финансово-экономической деятельности на предприятиях транспортного комплекса
1.2 Задачи дисциплины	
1	формирование умения принимать стратегические управленческие решения с учетом существующей нормативной и правовой базы в сфере своей профессиональной деятельности для достижения высоких показателей производственно-хозяйственной и финансово-экономической деятельности на предприятиях транспортной отрасли
2	развитие навыков осуществлять бизнес-процессы по взаимодействию предприятий транспортной отрасли с другими участниками транспортно-экспедиционного и логистического обслуживания, компаниями-аутсорсерами
3	формирование знаний теоретических и практических вопросов технологии оказания транспортных услуг и сервисов, принципов оценки качества оказания транспортных услуг, владения базовыми знаниями в области оказания услуг на транспорте
4	развитие у обучающихся способностей анализировать бизнес-процессы посредствам использования современных информационно-аналитических автоматизированных систем и комплексов, проводить планирование основных показателей бизнес-процессов и построение моделей бизнеса транспортных компаний
5	развитие навыков для оценки технико- экономической эффективности управленческих решений и определению основных факторов внешней и внутренней среды, оказывающие влияние на состояние и перспективы развития транспортного комплекса, повышению уровня клиентоориентированности и конкурентоспособности
1.3 Цель воспитания и задачи воспитательной работы в рамках дисциплины	

2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП	
Блок/часть ОПОП	Блок 1. Дисциплины / Обязательная часть
2.1 Дисциплины и практики, на которых основывается изучение данной дисциплины	
1	Б1.О.18 Основы маркетинга
2	Б1.О.26.02 Транспортная инфраструктура
3	Б1.О.27 Экономика предприятия
4	Б1.О.32 Управление грузовой и коммерческой работой на объектах транспортного комплекса
5	Б1.О.35 Транспортное обеспечение хозяйственной деятельности
6	Б1.О.45 Техническое нормирование организации перевозочного процесса
7	Б2.О.02(П) Производственная - технологическая практика
8	Б2.О.03(П) Производственная - эксплуатационно-управленческая практика
2.2 Дисциплины и практики, для которых изучение данной дисциплины необходимо как предшествующее	
1	Б1.О.27 Экономика предприятия
2	Б1.О.45 Техническое нормирование организации перевозочного процесса
3	Б2.О.03(П) Производственная - эксплуатационно-управленческая практика
4	Б3.01(Д) Выполнение выпускной квалификационной работы
5	Б3.02(Д) Защита выпускной квалификационной работы

3 ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ТРЕБОВАНИЯМИ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ		
Код и наименование компетенции	**Код и наименование индикатора достижения компетенции**	**Планируемые результаты обучения**
ОПК-7 Способен организовывать работу предприятий и его подразделений,	ОПК-7.1 Оценивает экономическую эффективность управленческих решений и определяет основные	Знать: принципы и алгоритмы эффективной организации и контроля системы транспортного обслуживания пользователей сервисов и услуг транспортных предприятий на основе принципов логистики и клиентоориентированности

направлять деятельность на развитие производства и материально-технической базы, внедрение новой техники на основе рационального и эффективного использования технических и материальных ресурсов; находить и принимать обоснованные управленческие решения на основе теоретических знаний по экономике и организации производства	факторы внешней и внутренней среды, оказывающие влияние на состояние и перспективы развития организации	Уметь: оценить технико-экономическую эффективность принятия управленческих решений и определить основные факторы внешней и внутренней среды, оказывающие влияние на состояние и перспективы развития транспортного комплекса, а также пользователей транспортными услугами в условиях изменения социальной и политической ситуации
		Владеть: навыками по разработке и оценке бизнес-прогнозов, ключевых параметров грузо- и пассажироперевозок, уровня спроса на транспортные услуги и сервисы, степени их привлекательности, по видам транспорта, при колебании объемов перевозок
ПК-1 Способен организовывать эффективную работу по транспортному обслуживанию клиентов, проводить маркетинговые исследования и обеспечивать международные перевозки с учетом оптимизации затрат и инфраструктурных возможностей	ПК-1.1 Организует транспортное обслуживание грузоотправителей и грузополучателей на объектах транспортного комплекса, в том числе, расположенных в зоне закрепленного района	Знать: проблемы и перспективы инфраструктурного комплекса транспортных предприятий с целью формирования эффективной системы транспортного обслуживания грузоотправителей и грузополучателей на объектах транспортного комплекса, в том числе оценки их влияния на показатели бизнес-процессов и логистические процессы
		Уметь: оценить возможности обеспечения транспортных услуг и сервисов в соответствии с современными требованиями к качеству, безопасности и комфортности; определить перспективность и конкурентоспособность транспортных услуг и сервисов
		Владеть: навыками принятия управленческого решения применения аутсорсинга в сфере логистики и транспортного бизнеса по видам транспорта
	ПК-1.2 Предоставляет услуги по транспортному обслуживанию клиентам, проводит маркетинговые исследования по транспортному обслуживанию грузоотправителей и грузополучателей для формирования и обновления клиентской базы и удовлетворения потребности клиентов и исполнения договорных отношений	Знать: современные подходы к деятельности транспортных компаний, организации и развитию транспортного бизнеса; способы организации развития продаж логистических услуг и клиентского сервиса
		Уметь: осуществить поиск и дать оценку управленческого решения, направленного на оптимизацию логистического процесса доставки грузов (пассажиров), планирования, контроля качества и координации бизнес-процессов, участников перевозочной деятельности; формировать и практически применять принципы клиентоориентированности в транспортных компаниях, оценивать их влияние на улучшение показателей работы транспортных компаний
		Владеть: навыками по организации эффективной работы и транспортному обслуживанию клиентов, проведения маркетинговых исследований и обеспечению бесперебойной перевозки с учетом оптимизации затрат и оптимальному использованию инфраструктуры транспортного комплекса

4 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Код	Наименование разделов, тем и видов работ	Очная форма					Заочная форма					*Код индикатора достижения компетенции
		Семестр	Часы				Курс	Часы				
			Лек	Пр	Лаб	СР		Лек	Пр	Лаб	СР	
1.0	**Раздел 1. Современные подходы к деятельности транспортных компаний, организации и развитию транспортного бизнеса.**											
1.1	Тема Основы организации бизнес-процессов на транспорте	7	4			4	5/уст.	0.5			5	ОПК-7.1
1.2	Тема Порядок организации работы операторских и транспортно-экспедиторских компаний, цели и задачи, показатели работы	7	4			2	5/уст.	0.5			8	ПК-1.1 ПК-1.2
1.3	Тема Порядок и условия предоставления транспортных услуг и сервисов	7	4			4	5/уст.	0.5			8	ОПК-7.1
1.4	Тема Нормативно-технические и руководящие документы предоставления транспортных услуг и сервисов транспортными компаниями	7	2			6	5/уст.	1			6	ОПК-7.1 ПК-1.2
1.5	Тема Вопросы реализации успешного принципа клиентоориентированности транспортах компаний	7	4			4	5/уст.	1			6	ПК-1.1
1.6	Тема Определение ключевых параметров, способствующих продвижению транспортных услуг и сервисов на российском и международных транспортных рынках	7		4		4	5/уст.		1		5	ПК-1.2
1.7	Тема Методы оценки эффективности и возможности обеспечения транспортных услуг и сервисов в соответствии с современными требованиями к качеству, безопасности и комфортности	7		4		4	5/уст.		2		8	ОПК-7.1
1.8	Тема Оценка перспективности и конкурентоспособности транспортных услуг и сервисов	7		6		6	5/уст.		1		6	ОПК-7.1 ПК-1.1
1.9	Тема Аналитические исследования транспортного обслуживания пользователей транспортными услугами	7		6		4	5/уст.		1		6	ПК-1.1

4 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Код	Наименование разделов, тем и видов работ	Очная форма					Заочная форма					*Код индикатора достижения компетенции
		Семестр	Часы				Курс	Часы				
			Лек	Пр	Лаб	СР		Лек	Пр	Лаб	СР	
2.0	**Раздел 2. Коммерческая деятельность и транспортный маркетинг.**											
2.1	Тема Понятие и определение коммерческой деятельности	7	2			6	5/уст.	0.5			8	ПК-1.2
2.2	Тема Нормативные и правоустанавливающие документы предприятий транспортной отрасли, формирующих коммерческую часть	7	4			6	5/уст.	1			6	ОПК-7.1 ПК-1.2
2.3	Тема Методы и методологии оценки коммерческой эффективности бизнес предложений транспортного рынка	7	4			6	5/уст.	1			6	ПК-1.1
2.4	Тема Понятие, определение, методы транспортного маркетинга бизнес-процессов	7	2			4	5/уст.	1			6	ПК-1.2
2.5	Тема Вопросы реализации успешного принципа клиентоориентированности транспортах компаний	7	4			4	5/уст.	1			6	ОПК-7.1 ПК-1.1
2.6	Тема Практическое применение существующих методов транспортного маркетинга для формирования бизнес-процессов отдельных компаний	7		5		4	5/уст.		1		8	ОПК-7.1 ПК-1.2
2.7	Тема Оценка коммерческой эффективности отдельных бизнес предложений транспортного рынка	7		5		4	5/уст.		1		6	ОПК-7.1 ПК-1.1
2.8	Тема Формирование и практическое применение принципа клиентоориентированности в транспортных компаниях, его влияние на улучшение показателей работы	7		4		4	5/уст.		1		4	ОПК-7.1 ПК-1.1
	Форма промежуточной аттестации – зачет	7					5/зимняя	4				ОПК-7.1 ПК-1.1 ПК-1.2
3.0	**Раздел 3. Транспортный бизнес как система.**											
3.1	Тема Вопросы сегментирования транспортного рынка	8	4			2	5/зимняя	0.5			5	ПК-1.1

4 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ												
Код	Наименование разделов, тем и видов работ	Очная форма					Заочная форма					*Код индикатора достижения компетенции
		Семестр	Часы				Курс	Часы				
			Лек	Пр	Лаб	СР		Лек	Пр	Лаб	СР	
3.2	Тема Транспортно-технологический комплекс предприятий транспортной отрасли ответственных за бизнес процессы	8	2			2	5/зимняя	0.5			5	ПК-1.2
3.3	Тема Концентрация собственных ресурсов (персонал, оборудование и т. д.) на основных видах деятельности транспортных компаний	8	2			2	5/зимняя	1			5	ОПК-7.1 ПК-1.2
3.4	Тема Производственно-хозяйственная и финансовая деятельность транспортных предприятий в сфере организации бизнес процессов	8	3			2	5/зимняя	0.5			5	ОПК-7.1 ПК-1.1
3.5	Тема Организация и порядок формирования транспортных услуг, максимально удовлетворяющих потребности клиентов	8	2			1	5/зимняя	0.5			5	ПК-1.1
3.6	Тема Проблемы инфраструктурного комплекса транспортных предприятий и его влияние на показатели бизнес-процессов и логистику	8	2			1	5/зимняя	0.5			5	ОПК-7.1 ПК-1.2
3.7	Тема Риски предприятий транспортной отрасли при реализации бизнес-процессов	8	2			1	5/зимняя	0.5			5	ОПК-7.1 ПК-1.1
3.8	Тема Показатели работы транспортно-технологического комплекса предприятий транспортной отрасли	8		4		1	5/зимняя		1		5	ОПК-7.1
3.9	Тема Показатели бизнес-блока по предприятиям транспортной отрасли	8		2		1	5/зимняя		1		5	ПК-1.1
3.10	Тема Разработка и оценка мероприятия по улучшению показателей бизнес-блока по предприятиям транспортной отрасли	8		6		2	5/зимняя		1		5	ПК-1.2
3.11	Тема Построение алгоритмов организации и контроля транспортного обслуживания грузоотправителей, грузополучателе и пассажиров на основе принципов доходности	8		4		2	5/зимняя		1		5	ОПК-7.1 ПК-1.1
3.12	Тема Проблемы инфраструктурного	8		6		1	5/зимняя		1		5	ПК-1.1 ПК-1.2

4 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ												
Код	**Наименование разделов, тем и видов работ**	**Очная форма**					**Заочная форма**					***Код индикатора достижения компетенции**
		Семестр	**Часы**				**Курс**	**Часы**				
			Лек	**Пр**	**Лаб**	**СР**		**Лек**	**Пр**	**Лаб**	**СР**	
	комплекса транспортных предприятий и его влияние на показатели бизнес-процессов и логистику											
3.13	Тема Методы описания бизнес-процессов, с использованием современных информационно-аналитических систем и комплексов управления	8		4		1	5/зимняя		1		5	ОПК-7.1
3.14	Тема Оценка и страхование рисков предприятий транспортной отрасли	8		4		1	5/зимняя		1		5	ОПК-7.1 ПК-1.1
3.15	Тема Оценка мероприятий по стимулированию роста объема перевозок	8		4		1	5/зимняя		1		8	ПК-1.1 ПК-1.2
	Форма промежуточной аттестации – экзамен	8	36				5/летняя	18				ОПК-7.1 ПК-1.1 ПК-1.2
4.0	**Раздел 4. Система управления перевозочным процессом и транспортным бизнесом.**											
4.1	Тема Анализ показателей работы транспортных предприятий, разработка мероприятий по их оптимизации	9		2		2	6/уст.		0.5		3	ПК-1.1 ПК-1.2
4.2	Тема Исследование влияния мероприятий по ускорению сроков доставки грузов на технологию работы участков и направлений предприятий транспортной сферы	9		4		2	6/уст.		0.5		4	ОПК-7.1 ПК-1.2
4.3	Тема Определение эффективных способов продвижения транспортных сервисов и услуг	9		2		1	6/уст.		0.5		4	ОПК-7.1 ПК-1.1
4.4	Тема Оценка производственно-хозяйственной и финансовой деятельности транспортных предприятий в сфере организации бизнес процессов	9		4		1	6/уст.		0.5		4	ОПК-7.1 ПК-1.2
4.5	Тема Составление бизнес-прогноза объема грузо- и пассажироперевозок, спроса на перевозки и их	9		6		1	6/уст.		0.5		3	ПК-1.1

4 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ												
Код	Наименование разделов, тем и видов работ	Очная форма					Заочная форма					*Код индикатора достижения компетенции
		Семестр	Часы				Курс	Часы				
			Лек	Пр	Лаб	СР		Лек	Пр	Лаб	СР	
	привлекательности, по видам транспорта											
4.6	Тема Бизнес-моделирование работы транспортной компании. Управление бизнес-процессами	9		4		2	6/уст.		0.5		3	ОПК-7.1 ПК-1.1
4.7	Тема Порядок организации современных бизнес-процессов транспортных компаний	9	2			1	6/уст.	0.5			3	ОПК-7.1 ПК-1.1
4.8	Тема Вопросы эффективности реализации принципа бесшовной логистики. Стимулирование роста объема перевозок, определение эффективных способов продвижения транспортных сервисов и услуг	9	2			1	6/уст.	0.5			3	ПК-1.2
4.9	Тема Управление бизнес-процессами как фактор успеха транспортных компаний. Организационные формы бизнеса	9	2			1	6/уст.	0.5			3	ПК-1.2
4.10	Тема Конкуренция по видам транспорта	9	2			1	6/уст.	0.5			3	ОПК-7.1
5.0	**Раздел 5. Аутсорсинг на предприятиях транспортной отрасли.**											
5.1	Тема Определение целесообразности применения аутсорсинга в сфере логистики и транспортного бизнеса по видам транспорта	9		2		1	6/уст.		1		4	ОПК-7.1 ПК-1.1
5.2	Тема Аутсорсинг в системе организации эффективной работы предприятий транспортного комплекса	9		2		1	6/уст.		1		3	ОПК-7.1 ПК-1.1
5.3	Тема Порядок перехода и реализации аутсорсинговой деятельности на предприятиях транспортной отрасли	9		2		1	6/уст.		1		2	ОПК-7.1 ПК-1.1
5.4	Тема Разработка управленческих решений по применению аутсорсинга в деятельности транспортных компаний, по видам транспорта	9		4		1	6/уст.		1		3	ОПК-7.1 ПК-1.1
5.5	Тема Усложнение логистического взаимодействия между	9		2		1	6/уст.		1		2	ОПК-7.1 ПК-1.2

4 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ												
Код	Наименование разделов, тем и видов работ	Очная форма					Заочная форма					*Код индикатора достижения компетенции
		Семестр	Часы				Курс	Часы				
			Лек	Пр	Лаб	СР		Лек	Пр	Лаб	СР	
	внутренними системами предприятия и системами аутсорсинговой фирмы											
5.6	Тема Теоретические положения аутсорсинга. Основные понятия аутсорсинга. Виды аутсорсинга	9	1			1	6/уст.				3	ПК-1.1
5.7	Тема Место аутсорсинга в системе организации эффективной работы предприятий транспорта. Преимущества и недостатки использования аутсорсинга в транспортной сфере	9	2			1	6/уст.	0.5			3	ОПК-7.1 ПК-1.2
5.8	Тема Порядок взаимодействия заказчика и оператора при аутсорсинге. Аутсорсинг в практике транспортного бизнеса	9	2			1	6/уст.	0.5			3	ОПК-7.1 ПК-1.1
6.0	**Раздел 6. Аналитическое исследование транспортного обслуживания пользователей транспортными услугами, перспективность и конкурентоспособность транспортных услуг и сервисов.**											
6.1	Тема Оценка перспективности и конкурентоспособности транспортных услуг и сервисов	9	2			1	6/уст.	0.5			4	ОПК-7.1 ПК-1.2
6.2	Тема Аналитические исследования транспортного обслуживания пользователей транспортными услугами	9	2			1	6/уст.	0.5			4	ОПК-7.1 ПК-1.2
	Форма промежуточной аттестации – экзамен	9	36				6/зимняя	18				ОПК-7.1 ПК-1.1 ПК-1.2
	Контрольная работа	0					5/зимняя				16	ОПК-7.1 ПК-1.1 ПК-1.2
	Контрольная работа						5/летняя				16	ОПК-7.1 ПК-1.1 ПК-1.2
	Курсовая работа	9				34	6/зимняя				34	ОПК-7.1 ПК-1.1 ПК-1.2
	Итого часов (без учёта часов на промежуточную аттестацию)		68	102		154		16	24		316	

5 ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине оформлен в виде приложения № 1 к рабочей программе дисциплины и размещен в электронной информационно-образовательной среде Университета, доступной обучающемуся через его личный кабинет

6 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1 Учебная литература

6.1.1 Основная литература

	Библиографическое описание	Кол-во экз. в библиотеке/ онлайн
6.1.1.1	Клычева, Н. А. Основы транспортного бизнеса: учебно-методическое пособие для студентов направлений 38.03.02 «Менеджмент», 23.03.01 «Технология транспортных процессов» и специальности 23.05.04 «Эксплуатация железных дорог» : учебно-методическое пособие / Н. А. Клычева, О. Н. Мадяр. — Москва : Российский университет транспорта (РУТ (МИИТ)), 2021. — 90 с. — URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=703209 (дата обращения: 20.03.2025). — Текст : электронный.	Онлайн
6.1.1.2	Лунина, Т.А. Основы транспортного бизнеса : Учебник / рец. С. В. Рачек. — Москва : УМЦ ЖДТ, 2022. — 264 с. — URL: https://umczdt.ru/books/1216/260728/ (дата обращения: 21.03.2025). — Текст : электронный.	Онлайн
6.1.1.3	Лахметкина, Н. Ю. Основы транспортного бизнеса : учебное пособие для студентов направлений 38.03.02 «менеджмент», 23.03.01 «технология транспортных процессов» и специальности 23.05.04 «эксплуатация железных дорог» / Н. Ю. Лахметкина, О. Н. Мадяр, А. М. Богдашкина. — Москва : РУТ (МИИТ), 2020. — 134 с. — URL: https://e.lanbook.com/book/175943 (дата обращения: 18.03.2025). — Текст : электронный.	Онлайн
6.1.1.4	Волков, Б.А. Оценка экономической эффективности инвестиций и инноваций на железнодорожном транспорте : Учебное пособие / рец.: Ю. М. Кудрявцев, . Л.В.Шкурина ; под ред. Б.А. Волкова. — Москва : ГОУ «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2009. — 152 с. — URL: https://umczdt.ru/books/1216/225705/ (дата обращения: 21.03.2025). — Текст : электронный.	Онлайн

6.1.2 Дополнительная литература

	Библиографическое описание	Кол-во экз. в библиотеке/ онлайн
6.1.2.1	Шкурина, Л.В. Аутсорсинг на железнодорожном транспорте : Учебное пособие / рец. М. В. Морозова. — Москва : ФГБУ ДПО «Учебно методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2020. — 112 с. — URL: https://umczdt.ru/books/1196/242278/ (дата обращения: 21.03.2025). — Текст : электронный.	Онлайн
6.1.2.2	Вакуленко, С. П. Единая транспортная система: учебное пособие для студентов направления бакалавриата «Менеджмент» профиль «Транспортный бизнес и логистика» : учебное пособие / С. П. Вакуленко, Н. Ю. Евреенова. — Москва : Российский университет транспорта (РУТ (МИИТ)), 2020. — 106 с. — URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=703495 (дата обращения: 20.03.2025). — Текст : электронный.	Онлайн
6.1.2.3	Гирич, А.О. Менеджмент и экономика предприятий железнодорожного транспорта : Учебник / рец.: М. В. Морозова, А. П. Дементьев. — Москва : УМЦ ЖДТ, 2022. — 368 с. — URL: https://umczdt.ru/books/1216/260734/ (дата обращения: 21.03.2025). — Текст : электронный.	Онлайн

6.1.3 Учебно-методические разработки (в т. ч. для самостоятельной работы обучающихся)

	Библиографическое описание	Кол-во экз. в библиотеке/ онлайн
6.1.3.1	Оленцевич, В.А. Методические указания по изучению дисциплины Б1.О.30 Транспортный бизнес, по специальности 23.05.04 Эксплуатация железных	Онлайн

	дорог, специализация: Транспортный бизнес и логистика / В.А. Оленцевич; ИрГУПС. – Иркутск : ИрГУПС, 2025. – 17 с. - Текст: электронный. - URL: https://www.irgups.ru/eis/for_site/umkd_files/mu_67123_1718_2025_1_signed.pdf	
6.2 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»		
6.3 Программное обеспечение и информационные справочные системы		
6.3.1 Базовое программное обеспечение		
6.3.2 Специализированное программное обеспечение		
6.3.2.1	Не предусмотрено	
6.3.3 Информационные справочные системы		
6.3.3.1	Не предусмотрены	
6.4 Правовые и нормативные документы		
6.4.1	Правила эксплуатации и обслуживания железнодорожных пу-тей необщего пользования от 18.06.2003 г. – [Б. м.: б. и], 2003.	
6.4.2		
6.4.3	Технические условия размещения и крепления грузов в вагонах и контейнерах, утв. Министерством путей сообщения РФ 27 мая 2003 г. № ЦМ-943.	
6.4.4	Стандарт ОАО РЖД. «Услуги на железнодорожном транспор-те. Организация погрузочно-разгрузочных работ на местах общего пользования». СТО РЖД 03.007-2021. Утвержден Распоряжением ОАО «РЖД» от 27.12.2021 № 2998/р.	
6.4.5	Федеральный закон «Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации» от 10.01.2003 N 18-ФЗ от 10 января 2003 года №18-ФЗ	
6.4.6	Единая тарифно-статистическая номенклатура грузов. – М. : Техинформ, 1997. – 193 с.	
6.4.7	Сборник правил перевозок и тарифов железнодорожного транспорта № 407.	

7 ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1	Корпуса А, Б, В, Г, Д, Е ИрГУПС находятся по адресу г. Иркутск, ул. Чернышевского, д. 15; корпус Л ИрГУПС находится – по адресу г. Иркутск, ул. Лермонтова, д.80
3	Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду ИрГУПС. Помещения для самостоятельной работы обучающихся: – читальные залы; – учебные залы вычислительной техники А-401, А-509, А-513, А-516, Д-501, Д-503, Д-505, Д-507; – помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования – А-521

8 МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Вид учебной деятельности	Организация учебной деятельности обучающегося
Лекция	Лекция (от латинского «lection» – чтение) – вид аудиторных учебных занятий. Лекция: закладывает основы научных знаний в систематизированной, последовательной, обобщенной форме; раскрывает состояние и перспективы развития соответствующей области науки и техники; концентрирует внимание обучающихся на наиболее сложных, узловых вопросах; стимулирует познавательную активность обучающихся. Во время лекционных занятий обучающийся должен уметь сконцентрировать внимание на изучаемых проблемах и включить в работу все виды памяти: словесную, образную и моторно-двигательную. Для этого весь материал, излагаемый преподавателем, обучающемуся необходимо конспектировать. На полях конспекта следует помечать вопросы, выделенные обучающимся для консультации с преподавателем. Выводы, полученные в виде формул, рекомендуется в конспекте подчеркивать или обводить рамкой, чтобы лучше запоминались. Полезно составить краткий справочник, содержащий определения важнейших понятий лекции. К каждому занятию следует разобрать материал предыдущей лекции. Изучая материал по учебнику или конспекту лекций, следует переходить к следующему вопросу только в том случае, когда хорошо усвоен предыдущий вопрос. Ряд вопросов дисциплины может быть вынесен на самостоятельное изучение. Такое задание требует оперативного выполнения. В конспекте лекций необходимо оставить место для освещения упомянутых вопросов. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удается разобраться в материале, то необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии

Практическое занятие	Практическое занятие – вид аудиторных учебных занятий, целенаправленная форма организации учебного процесса, при реализации которой обучающиеся по заданию и под руководством преподавателя выполняют практические задания. Практические задания направлены на углубление научно-теоретических знаний и овладение определенными методами работы, в процессе которых вырабатываются умения и навыки выполнения тех или иных учебных действий в данной сфере науки. Практические занятия развивают научное мышление и речь, позволяют проверить знания обучающихся, выступают как средства оперативной обратной связи; цель практических занятий – углублять, расширять, детализировать знания, полученные на лекции, в обобщенной форме и содействовать выработке навыков профессиональной деятельности. На практических занятиях подробно рассматриваются основные вопросы дисциплины, разбираются основные типы задач. К каждому практическому занятию следует заранее самостоятельно выполнить домашнее задание и выучить лекционный материал к следующей теме. Систематическое выполнение домашних заданий обязательно и является важным фактором, способствующим успешному усвоению дисциплины
Лабораторная работа	Основной целью лабораторных работ является теоретическое обоснование, наглядное и/или экспериментальное подтверждение и/или проверка существенных теоретических положений (законов, закономерностей) анализ существующих методик и методов их реализации и т.д. Они занимают преимущественное место при изучении дисциплин обязательной части и части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1. Исходя из цели, содержанием лабораторных работ могут быть: - экспериментальная проверка формул, методик расчета; - проведение натурных измерений свойств, рабочих параметров, режимов работы при помощи лабораторного оборудования и/или стендов и макетов; - ознакомление, анализ и теоретические выкладки по устройству, принципу действия и способам обслуживания аппаратов, деталей машин, механизмов, процессов, протекающих в них при этом и т.д.; - наглядная графическая интерпретация чертежей, схем, объемных поверхностей и т.д., воспроизводимых с помощью специализированного программного обеспечения; - имитационное моделирование процессов, протекающих в сложных химических, физических, механических, электрических и пр. объектах; - наглядное представление о работе персонала конкретной организации или подразделения ОАО «РЖД» посредством моделирования штатных и внештатных ситуаций в виртуальных специализированных АРМ (автоматизированных рабочих мест); - установление и подтверждение закономерностей (путем сравнения проведенного эксперимента и рассчитанных значений) и т.д.; - ознакомление с методиками проведения экспериментов, наглядным устройством стенд-макетов и пр.; - установление свойств веществ, их качественных и количественных характеристик; - анализ различных характеристик процессов, в том числе производственных и иных процессов; - расчет параметров различных явлений и процессов, смоделировать которые не возможно в реальных условиях (например, чрезвычайные ситуации и пр.); - наблюдение развития явлений, процессов и др. Допускается иное содержание лабораторных работ, если это будет способствовать реализации целей и задач дисциплины и формированию соответствующих компетенций. По характеру выполняемых лабораторных работ возможны: - ознакомительные работы, используемые для закрепления изученного теоретического материалы; - аналитические работы, используемые для получения новой информации на основе формализованных методов; - творческие работы, ориентированные на самостоятельный выбор подходов решения задач. Прежде, чем приступить к лабораторным занятиям, обучающимся необходимо повторить теоретический материал по теме работы. Каждая лабораторная работа оснащена методическими указаниями, разработанными преподавателями, ведущими дисциплину
Самостоятельная работа	Обучение по дисциплине «Транспортный бизнес» предусматривает активную самостоятельную работу обучающегося. В разделе 4 рабочей программы, который называется «Структура и содержание дисциплины», все часы самостоятельной работы расписаны по темам и вопросам, а также указана необходимая учебная литература: обучающийся изучает учебный материал, разбирает примеры и решает разноуровневые задачи в рамках выполнения как общих домашних заданий, так и индивидуальных домашних заданий (ИДЗ) и других видов работ, предусмотренных рабочей программой дисциплины. При выполнении домашних заданий обучающемуся следует обратиться к

	задачам, решенным на предыдущих практических занятиях, решенным домашним работам, а также к примерам, приводимым лектором. Если этого будет недостаточно для выполнения всей работы можно дополнительно воспользоваться учебными пособиями, приведенными в разделе 6.1 «Учебная литература». Если, несмотря на изученный материал, задание выполнить не удается, то в обязательном порядке необходимо посетить консультацию преподавателя, ведущего практические занятия, и/или консультацию лектора. Домашние задания, индивидуальные домашние задания и другие работы, предусмотренные рабочей программой дисциплины должны быть выполнены обучающимся в установленные преподавателем сроки в соответствии с требованиями к оформлению текстовой и графической документации, сформулированным в Положении «Требования к оформлению текстовой и графической документации. Нормоконтроль»
Комплекс учебно-методических материалов по всем видам учебной деятельности, предусмотренным рабочей программой дисциплины (модуля), размещен в электронной информационно-образовательной среде ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет	

Приложение № 1 к рабочей программе

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

1. Общие положения

Фонд оценочных средств (ФОС) является составной частью нормативно-методического обеспечения системы оценки качества освоения обучающимися образовательной программы.

Фонд оценочных средств предназначен для использования обучающимися, преподавателями, администрацией Университета, а также сторонними образовательными организациями для оценивания качества освоения образовательной программы и уровня сформированности компетенций у обучающихся.

Задачами ФОС являются:

– оценка достижений обучающихся в процессе изучения дисциплины;

– обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение инновационных методов обучения в образовательный процесс;

– самоподготовка и самоконтроль обучающихся в процессе обучения.

Фонд оценочных средств сформирован на основе ключевых принципов оценивания: валидность, надежность, объективность, эффективность.

Для оценки уровня сформированности компетенций используется трехуровневая система:

– минимальный уровень освоения, обязательный для всех обучающихся по завершению освоения образовательной программы; дает общее представление о виде деятельности, основных закономерностях функционирования объектов профессиональной деятельности, методов и алгоритмов решения практических задач;

– базовый уровень освоения, превышение минимальных характеристик сформированности компетенций; позволяет решать типовые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения по известным алгоритмам, правилам и методикам;

– высокий уровень освоения, максимально возможная выраженность характеристик компетенций; предполагает готовность решать практические задачи повышенной сложности, нетиповые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения в условиях неполной определенности, при недостаточном документальном, нормативном и методическом обеспечении.

2. Перечень компетенций, в формировании которых участвует дисциплина.
Программа контрольно-оценочных мероприятий.
Показатели оценивания компетенций, критерии оценки

Дисциплина «Транспортный бизнес» участвует в формировании компетенций:

ОПК-7. Способен организовывать работу предприятий и его подразделений, направлять деятельность на развитие производства и материально-технической базы, внедрение новой техники на основе рационального и эффективного использования технических и материальных ресурсов; находить и принимать обоснованные управленческие решения на основе теоретических знаний по экономике и организации производства

ПК-1. Способен организовывать эффективную работу по транспортному обслуживанию клиентов, проводить маркетинговые исследования и обеспечивать международные перевозки с учетом оптимизации затрат и инфраструктурных возможностей

Программа контрольно-оценочных мероприятий очная форма обучения

№	Наименование контрольно-оценочного мероприятия	Объект контроля	Код индикатора достижения компетенции	Наименование оценочного средства (форма проведения*)
7 семестр				
1.0	**Раздел 1. Современные подходы к деятельности транспортных компаний, организации и развитию транспортного бизнеса**			
1.1	Текущий контроль	Тема Основы организации бизнес-процессов на транспорте	ОПК-7.1	Диктант (письменно) Конспект (письменно)
1.2	Текущий контроль	Тема Порядок организации работы операторских и транспортно-экспедиторских компаний, цели и задачи, показатели работы	ПК-1.1 ПК-1.2	Конспект (письменно)
1.3	Текущий контроль	Тема Порядок и условия предоставления транспортных услуг и сервисов	ОПК-7.1	Конспект (письменно)
1.4	Текущий контроль	Тема Нормативно-технические и руководящие документы предоставления транспортных услуг и сервисов транспортными компаниями	ОПК-7.1 ПК-1.2	Деловая игра (устно) Конспект (письменно)
1.5	Текущий контроль	Тема Вопросы реализации успешного принципа клиентоориентированности транспортах компаний	ПК-1.1	Проект (письменно)
1.6	Текущий контроль	Тема Определение ключевых параметров, способствующих продвижению транспортных услуг и сервисов на российском и международных транспортных рынках	ПК-1.2	Деловая игра (устно)
1.7	Текущий контроль	Тема Методы оценки эффективности и возможности обеспечения транспортных услуг и сервисов в соответствии с современными требованиями к качеству, безопасности и комфортности	ОПК-7.1	Деловая игра (устно)
1.8	Текущий контроль	Тема Оценка перспективности и конкурентоспособности транспортных услуг и сервисов	ОПК-7.1 ПК-1.1	Доклад (устно)
1.9	Текущий контроль	Тема Аналитические исследования транспортного обслуживания пользователей транспортными услугами	ПК-1.1	Реферат (письменно)

2.0	**Раздел 2. Коммерческая деятельность и транспортный маркетинг**			
2.1	Текущий контроль	Тема Понятие и определение коммерческой деятельности	ПК-1.2	Конспект (письменно)
2.2	Текущий контроль	Тема Нормативные и правоустанавливающие документы предприятий транспортной отрасли, формирующих коммерческую часть	ОПК-7.1 ПК-1.2	Конспект (письменно)
2.3	Текущий контроль	Тема Методы и методологии оценки коммерческой эффективности бизнес предложений транспортного рынка	ПК-1.1	Конспект (письменно)
2.4	Текущий контроль	Тема Понятие, определение, методы транспортного маркетинга бизнес-процессов	ПК-1.2	Диктант (письменно)
2.5	Текущий контроль	Тема Вопросы реализации успешного принципа клиентоориентированности транспортах компаний	ОПК-7.1 ПК-1.1	Конспект (письменно)
2.6	Текущий контроль	Тема Практическое применение существующих методов транспортного маркетинга для формирования бизнес-процессов отдельных компаний	ОПК-7.1 ПК-1.2	Проект (письменно)
2.7	Текущий контроль	Тема Оценка коммерческой эффективности отдельных бизнес предложений транспортного рынка	ОПК-7.1 ПК-1.1	Деловая игра (устно)
2.8	Текущий контроль	Тема Формирование и практическое применение принципа клиентоориентированности в транспортных компаниях, его влияние на улучшение показателей работы	ОПК-7.1 ПК-1.1	Контрольная работа (КР) (письменно)
	Промежуточная аттестация	Раздел 1. Современные подходы к деятельности транспортных компаний, организации и развитию транспортного бизнеса. Раздел 2. Коммерческая деятельность и транспортный маркетинг.	ОПК-7.1 ПК-1.1 ПК-1.2	Зачет (собеседование) Зачет - тестирование (компьютерные технологии)
		8 семестр		
3.0	**Раздел 3. Транспортный бизнес как система**			
3.1	Текущий контроль	Тема Вопросы сегментирования транспортного рынка	ПК-1.1	Конспект (письменно)
3.2	Текущий контроль	Тема Транспортно-технологический комплекс предприятий транспортной отрасли ответственных за бизнес процессы	ПК-1.2	Конспект (письменно)
3.3	Текущий контроль	Тема Концентрация собственных ресурсов (персонал, оборудование и т. д.) на основных видах деятельности транспортных компаний	ОПК-7.1 ПК-1.2	Конспект (письменно)
3.4	Текущий контроль	Тема Производственно-хозяйственная и финансовая деятельность транспортных предприятий в сфере организации бизнес процессов	ОПК-7.1 ПК-1.1	Конспект (письменно)
3.5	Текущий контроль	Тема Организация и порядок формирования транспортных услуг, максимально удовлетворяющих потребности клиентов	ПК-1.1	Конспект (письменно)

3.6	Текущий контроль	Тема Проблемы инфраструктурного комплекса транспортных предприятий и его влияние на показатели бизнес-процессов и логистику	ОПК-7.1 ПК-1.2	Конспект (письменно)
3.7	Текущий контроль	Тема Риски предприятий транспортной отрасли при реализации бизнес-процессов	ОПК-7.1 ПК-1.1	Конспект (письменно)
3.8	Текущий контроль	Тема Показатели работы транспортно-технологического комплекса предприятий транспортной отрасли	ОПК-7.1	Диктант (письменно)
3.9	Текущий контроль	Тема Показатели бизнес-блока по предприятиям транспортной отрасли	ПК-1.1	Контрольная работа (КР) (письменно)
3.10	Текущий контроль	Тема Разработка и оценка мероприятия по улучшению показателей бизнес-блока по предприятиям транспортной отрасли	ПК-1.2	Деловая игра (устно)
3.11	Текущий контроль	Тема Построение алгоритмов организации и контроля транспортного обслуживания грузоотправителей, грузополучателе и пассажиров на основе принципов доходности	ОПК-7.1 ПК-1.1	Деловая игра (устно)
3.12	Текущий контроль	Тема Проблемы инфраструктурного комплекса транспортных предприятий и его влияние на показатели бизнес-процессов и логистику	ПК-1.1 ПК-1.2	Деловая игра (устно)
3.13	Текущий контроль	Тема Методы описания бизнес-процессов, с использованием современных информационно-аналитических систем и комплексов управления	ОПК-7.1	Деловая игра (устно)
3.14	Текущий контроль	Тема Оценка и страхование рисков предприятий транспортной отрасли	ОПК-7.1 ПК-1.1	Деловая игра (устно)
3.15	Текущий контроль	Тема Оценка мероприятий по стимулированию роста объема перевозок	ПК-1.1 ПК-1.2	Контрольная работа (КР) (письменно)
	Промежуточная аттестация	Раздел 3. Транспортный бизнес как система.	ОПК-7.1 ПК-1.1 ПК-1.2	Экзамен (собеседование) Экзамен - тестирование (компьютерные технологии)
9 семестр				
4.0	**Раздел 4. Система управления перевозочным процессом и транспортным бизнесом**			
4.1	Текущий контроль	Тема Анализ показателей работы транспортных предприятий, разработка мероприятий по их оптимизации	ПК-1.1 ПК-1.2	Диктант (письменно)
4.2	Текущий контроль	Тема Исследование влияния мероприятий по ускорению сроков доставки грузов на технологию работы участков и направлений предприятий транспортной сферы	ОПК-7.1 ПК-1.2	Деловая игра (устно)
4.3	Текущий контроль	Тема Определение эффективных способов продвижения транспортных сервисов и услуг	ОПК-7.1 ПК-1.1	Деловая игра (устно)
4.4	Текущий контроль	Тема Оценка производственно-хозяйственной и финансовой деятельности транспортных предприятий в сфере организации бизнес процессов	ОПК-7.1 ПК-1.2	Деловая игра (устно)

4.5	Текущий контроль	Тема Составление бизнес-прогноза объема грузо- и пассажироперевозок, спроса на перевозки и их привлекательности, по видам транспорта	ПК-1.1	Деловая игра (устно)
4.6	Текущий контроль	Тема Бизнес-моделирование работы транспортной компании. Управление бизнес-процессами	ОПК-7.1 ПК-1.1	Реферат (письменно)
4.7	Текущий контроль	Тема Порядок организации современных бизнес-процессов транспортных компаний	ОПК-7.1 ПК-1.1	Конспект (письменно)
4.8	Текущий контроль	Тема Вопросы эффективности реализации принципа бесшовной логистики. Стимулирование роста объема перевозок, определение эффективных способов продвижения транспортных сервисов и услуг	ПК-1.2	Конспект (письменно)
4.9	Текущий контроль	Тема Управление бизнес-процессами как фактор успеха транспортных компаний. Организационные формы бизнеса	ПК-1.2	Конспект (письменно)
4.10	Текущий контроль	Тема Конкуренция по видам транспорта	ОПК-7.1	Конспект (письменно)
5.0	**Раздел 5. Аутсорсинг на предприятиях транспортной отрасли**			
5.1	Текущий контроль	Тема Определение целесообразности применения аутсорсинга в сфере логистики и транспортного бизнеса по видам транспорта	ОПК-7.1 ПК-1.1	Деловая игра (устно)
5.2	Текущий контроль	Тема Аутсорсинг в системе организации эффективной работы предприятий транспортного комплекса	ОПК-7.1 ПК-1.1	Деловая игра (устно)
5.3	Текущий контроль	Тема Порядок перехода и реализации аутсорсинговой деятельности на предприятиях транспортной отрасли	ОПК-7.1 ПК-1.1	Диктант (письменно)
5.4	Текущий контроль	Тема Разработка управленческих решений по применению аутсорсинга в деятельности транспортных компаний, по видам транспорта	ОПК-7.1 ПК-1.1	Деловая игра (устно)
5.5	Текущий контроль	Тема Усложнение логистического взаимодействия между внутренними системами предприятия и системами аутсорсинговой фирмы	ОПК-7.1 ПК-1.2	Деловая игра (устно)
5.6	Текущий контроль	Тема Теоретические положения аутсорсинга. Основные понятия аутсорсинга. Виды аутсорсинга	ПК-1.1	Конспект (письменно)
5.7	Текущий контроль	Тема Место аутсорсинга в системе организации эффективной работы предприятий транспорта. Преимущества и недостатки использования аутсорсинга в транспортной сфере	ОПК-7.1 ПК-1.2	Конспект (письменно)
5.8	Текущий контроль	Тема Порядок взаимодействия заказчика и оператора при аутсорсинге. Аутсорсинг в практике транспортного бизнеса	ОПК-7.1 ПК-1.1	Конспект (письменно)

6.0	**Раздел 6. Аналитическое исследование транспортного обслуживания пользователей транспортными услугами, перспективность и конкурентоспособность транспортных услуг и сервисов**			
6.1	Текущий контроль	Тема Оценка перспективности и конкурентоспособности транспортных услуг и сервисов	ОПК-7.1 ПК-1.2	Реферат (письменно)
6.2	Текущий контроль	Тема Аналитические исследования транспортного обслуживания пользователей транспортными услугами	ОПК-7.1 ПК-1.2	Деловая игра (устно)
	Промежуточная аттестация	Раздел 1. Современные подходы к деятельности транспортных компаний, организации и развитию транспортного бизнеса. Раздел 2. Коммерческая деятельность и транспортный маркетинг. Раздел 4. Система управления перевозочным процессом и транспортным бизнесом. Раздел 5. Аутсорсинг на предприятиях транспортной отрасли. Раздел 6. Аналитическое исследование транспортного обслуживания пользователей транспортными услугами, перспективность и конкурентоспособность транспортных услуг и сервисов.	ОПК-7.1 ПК-1.1 ПК-1.2	Курсовая работа (письменно) Курсовая работа (устно)
	Промежуточная аттестация	Раздел 4. Система управления перевозочным процессом и транспортным бизнесом. Раздел 5. Аутсорсинг на предприятиях транспортной отрасли. Раздел 6. Аналитическое исследование транспортного обслуживания пользователей транспортными услугами, перспективность и конкурентоспособность транспортных услуг и сервисов.	ОПК-7.1 ПК-1.1 ПК-1.2	Экзамен (собеседование) Экзамен - тестирование (компьютерные технологии)

Программа контрольно-оценочных мероприятий заочная форма обучения

№	Наименование контрольно-оценочного мероприятия	Объект контроля	Код индикатора достижения компетенции	Наименование оценочного средства (форма проведения*)
5 курс, сессия установочная				
1.0	**Раздел 1. Современные подходы к деятельности транспортных компаний, организации и развитию транспортного бизнеса.**			
1.1	Текущий контроль	Тема Основы организации бизнес-процессов на транспорте	ОПК-7.1	Конспект (письменно)
1.2	Текущий контроль	Тема Порядок организации работы операторских и транспортно-экспедиторских компаний, цели и задачи, показатели работы	ПК-1.1 ПК-1.2	Конспект (письменно)
1.3	Текущий контроль	Тема Порядок и условия предоставления транспортных услуг и сервисов	ОПК-7.1	Конспект (письменно)
1.4	Текущий контроль	Тема Нормативно-технические и руководящие документы предоставления транспортных	ОПК-7.1 ПК-1.2	Конспект (письменно)

		услуг и сервисов транспортными компаниями		
1.5	Текущий контроль	Тема Вопросы реализации успешного принципа клиентоориентированности транспортах компаний	ПК-1.1	Контрольная работа (КР) (письменно) Реферат (письменно)
1.6	Текущий контроль	Тема Определение ключевых параметров, способствующих продвижению транспортных услуг и сервисов на российском и международных транспортных рынках	ПК-1.2	Деловая игра (устно)
1.7	Текущий контроль	Тема Методы оценки эффективности и возможности обеспечения транспортных услуг и сервисов в соответствии с современными требованиями к качеству, безопасности и комфортности	ОПК-7.1	Деловая игра (устно)
1.8	Текущий контроль	Тема Оценка перспективности и конкурентоспособности транспортных услуг и сервисов	ОПК-7.1 ПК-1.1	Деловая игра (устно)
1.9	Текущий контроль	Тема Аналитические исследования транспортного обслуживания пользователей транспортными услугами	ПК-1.1	Деловая игра (устно)
2.0	**Раздел 2. Коммерческая деятельность и транспортный маркетинг.**			
2.1	Текущий контроль	Тема Понятие и определение коммерческой деятельности	ПК-1.2	Конспект (письменно)
2.2	Текущий контроль	Тема Нормативные и правоустанавливающие документы предприятий транспортной отрасли, формирующих коммерческую часть	ОПК-7.1 ПК-1.2	Конспект (письменно)
2.3	Текущий контроль	Тема Методы и методологии оценки коммерческой эффективности бизнес предложений транспортного рынка	ПК-1.1	Конспект (письменно)
2.4	Текущий контроль	Тема Понятие, определение, методы транспортного маркетинга бизнес-процессов	ПК-1.2	Реферат (письменно)
2.5	Текущий контроль	Тема Вопросы реализации успешного принципа клиентоориентированности транспортах компаний	ОПК-7.1 ПК-1.1	Конспект (письменно)
2.6	Текущий контроль	Тема Практическое применение существующих методов транспортного маркетинга для формирования бизнес-процессов отдельных компаний	ОПК-7.1 ПК-1.2	Деловая игра (устно)
2.7	Текущий контроль	Тема Оценка коммерческой эффективности отдельных бизнес предложений транспортного рынка	ОПК-7.1 ПК-1.1	Деловая игра (устно)
2.8	Текущий контроль	Тема Формирование и практическое применение принципа клиентоориентированности в транспортных компаниях, его влияние на улучшение показателей работы	ОПК-7.1 ПК-1.1	Деловая игра (устно)
5 курс, сессия зимняя				
	Текущий контроль	Тема Вопросы реализации успешного принципа клиентоориентированности транспортах компаний	ОПК-7.1 ПК-1.1 ПК-1.2	Контрольная работа (КР) (письменно)

	Промежуточная аттестация	Раздел 1. Современные подходы к деятельности транспортных компаний, организации и развитию транспортного бизнеса. Раздел 2. Коммерческая деятельность и транспортный маркетинг.	ОПК-7.1 ПК-1.1 ПК-1.2	Зачет (собеседование) Зачет - тестирование (компьютерные технологии)
5 курс, сессия зимняя				
3.0	**Раздел 3. Транспортный бизнес как система.**			
3.1	Текущий контроль	Тема Вопросы сегментирования транспортного рынка	ПК-1.1	Конспект (письменно)
3.2	Текущий контроль	Тема Транспортно-технологический комплекс предприятий транспортной отрасли ответственных за бизнес процессы	ПК-1.2	Конспект (письменно)
3.3	Текущий контроль	Тема Концентрация собственных ресурсов (персонал, оборудование и т. д.) на основных видах деятельности транспортных компаний	ОПК-7.1 ПК-1.2	Конспект (письменно)
3.4	Текущий контроль	Тема Производственно-хозяйственная и финансовая деятельность транспортных предприятий в сфере организации бизнес процессов	ОПК-7.1 ПК-1.1	Конспект (письменно)
3.5	Текущий контроль	Тема Организация и порядок формирования транспортных услуг, максимально удовлетворяющих потребности клиентов	ПК-1.1	Конспект (письменно)
3.6	Текущий контроль	Тема Проблемы инфраструктурного комплекса транспортных предприятий и его влияние на показатели бизнес-процессов и логистику	ОПК-7.1 ПК-1.2	Конспект (письменно)
3.7	Текущий контроль	Тема Риски предприятий транспортной отрасли при реализации бизнес-процессов	ОПК-7.1 ПК-1.1	Конспект (письменно)
3.8	Текущий контроль	Тема Показатели работы транспортно-технологического комплекса предприятий транспортной отрасли	ОПК-7.1	Диктант (письменно)
3.9	Текущий контроль	Тема Показатели бизнес-блока по предприятиям транспортной отрасли	ПК-1.1	Деловая игра (устно)
3.10	Текущий контроль	Тема Разработка и оценка мероприятия по улучшению показателей бизнес-блока по предприятиям транспортной отрасли	ПК-1.2	Деловая игра (устно) Контрольная работа (КР) (письменно)
3.11	Текущий контроль	Тема Построение алгоритмов организации и контроля транспортного обслуживания грузоотправителей, грузополучателе и пассажиров на основе принципов доходности	ОПК-7.1 ПК-1.1	Деловая игра (устно)
3.12	Текущий контроль	Тема Проблемы инфраструктурного комплекса транспортных предприятий и его влияние на показатели бизнес-процессов и логистику	ПК-1.1 ПК-1.2	Деловая игра (устно) Контрольная работа (КР) (письменно)
3.13	Текущий контроль	Тема Методы описания бизнес-процессов, с использованием современных информационно-аналитических систем и комплексов управления	ОПК-7.1	Деловая игра (устно)

3.14	Текущий контроль	Тема Оценка и страхование рисков предприятий транспортной отрасли	ОПК-7.1 ПК-1.1	Деловая игра (устно)
3.15	Текущий контроль	Тема Оценка мероприятий по стимулированию роста объема перевозок	ПК-1.1 ПК-1.2	Деловая игра (устно)
5 курс, сессия летняя				
	Текущий контроль	Тема Разработка и оценка мероприятия по улучшению показателей бизнес-блока по предприятиям транспортной отрасли Тема Проблемы инфраструктурного комплекса транспортных предприятий и его влияние на показатели бизнес-процессов и логистику	ОПК-7.1 ПК-1.1 ПК-1.2	Контрольная работа (КР) (письменно)
	Промежуточная аттестация	Раздел 3. Транспортный бизнес как система.	ОПК-7.1 ПК-1.1 ПК-1.2	Экзамен (собеседование) Экзамен - тестирование (компьютерные технологии)
6 курс, сессия установочная				
4.0	**Раздел 4. Система управления перевозочным процессом и транспортным бизнесом.**			
4.1	Текущий контроль	Тема Анализ показателей работы транспортных предприятий, разработка мероприятий по их оптимизации	ПК-1.1 ПК-1.2	Контрольная работа (КР) (письменно)
4.2	Текущий контроль	Тема Исследование влияния мероприятий по ускорению сроков доставки грузов на технологию работы участков и направлений предприятий транспортной сферы	ОПК-7.1 ПК-1.2	Реферат (письменно)
4.3	Текущий контроль	Тема Определение эффективных способов продвижения транспортных сервисов и услуг	ОПК-7.1 ПК-1.1	Диктант (письменно)
4.4	Текущий контроль	Тема Оценка производственно-хозяйственной и финансовой деятельности транспортных предприятий в сфере организации бизнес процессов	ОПК-7.1 ПК-1.2	Деловая игра (устно)
4.5	Текущий контроль	Тема Составление бизнес-прогноза объема грузо- и пассажироперевозок, спроса на перевозки и их привлекательности, по видам транспорта	ПК-1.1	Деловая игра (устно)
4.6	Текущий контроль	Тема Бизнес-моделирование работы транспортной компании. Управление бизнес-процессами	ОПК-7.1 ПК-1.1	Деловая игра (устно)
4.7	Текущий контроль	Тема Порядок организации современных бизнес-процессов транспортных компаний	ОПК-7.1 ПК-1.1	Конспект (письменно)
4.8	Текущий контроль	Тема Вопросы эффективности реализации принципа бесшовной логистики. Стимулирование роста объема перевозок, определение эффективных способов продвижения транспортных сервисов и услуг	ПК-1.2	Конспект (письменно)
4.9	Текущий контроль	Тема Управление бизнес-процессами как фактор успеха транспортных компаний. Организационные формы бизнеса	ПК-1.2	Конспект (письменно)
4.10	Текущий контроль	Тема Конкуренция по видам транспорта	ОПК-7.1	Конспект (письменно)

5.0	**Раздел 5. Аутсорсинг на предприятиях транспортной отрасли.**			
5.1	Текущий контроль	Тема Определение целесообразности применения аутсорсинга в сфере логистики и транспортного бизнеса по видам транспорта	ОПК-7.1 ПК-1.1	Деловая игра (устно)
5.2	Текущий контроль	Тема Аутсорсинг в системе организации эффективной работы предприятий транспортного комплекса	ОПК-7.1 ПК-1.1	Деловая игра (устно)
5.3	Текущий контроль	Тема Порядок перехода и реализации аутсорсинговой деятельности на предприятиях транспортной отрасли	ОПК-7.1 ПК-1.1	Деловая игра (устно)
5.4	Текущий контроль	Тема Разработка управленческих решений по применению аутсорсинга в деятельности транспортных компаний, по видам транспорта	ОПК-7.1 ПК-1.1	Реферат (письменно)
5.5	Текущий контроль	Тема Усложнение логистического взаимодействия между внутренними системами предприятия и системами аутсорсинговой фирмы	ОПК-7.1 ПК-1.2	Деловая игра (устно)
5.6	Текущий контроль	Тема Теоретические положения аутсорсинга. Основные понятия аутсорсинга. Виды аутсорсинга	ПК-1.1	Конспект (письменно)
5.7	Текущий контроль	Тема Место аутсорсинга в системе организации эффективной работы предприятий транспорта. Преимущества и недостатки использования аутсорсинга в транспортной сфере	ОПК-7.1 ПК-1.2	Конспект (письменно)
5.8	Текущий контроль	Тема Порядок взаимодействия заказчика и оператора при аутсорсинге. Аутсорсинг в практике транспортного бизнеса	ОПК-7.1 ПК-1.1	Конспект (письменно)
6.0	**Раздел 6. Аналитическое исследование транспортного обслуживания пользователей транспортными услугами, перспективность и конкурентоспособность транспортных услуг и сервисов.**			
6.1	Текущий контроль	Тема Оценка перспективности и конкурентоспособности транспортных услуг и сервисов	ОПК-7.1 ПК-1.2	Конспект (письменно)
6.2	Текущий контроль	Тема Аналитические исследования транспортного обслуживания пользователей транспортными услугами	ОПК-7.1 ПК-1.2	Конспект (письменно)
6 курс, сессия зимняя				
	Промежуточная аттестация	Раздел 1. Современные подходы к деятельности транспортных компаний, организации и развитию транспортного бизнеса. Раздел 2. Коммерческая деятельность и транспортный маркетинг. Раздел 4. Система управления перевозочным процессом и транспортным бизнесом. Раздел 5. Аутсорсинг на предприятиях транспортной отрасли. Раздел 6. Аналитическое исследование транспортного обслуживания пользователей транспортными услугами,	ОПК-7.1 ПК-1.1 ПК-1.2	Курсовая работа (письменно) Курсовая работа (устно)

		перспективность и конкурентоспособность транспортных услуг и сервисов.		
	Промежуточная аттестация	Раздел 4. Система управления перевозочным процессом и транспортным бизнесом. Раздел 5. Аутсорсинг на предприятиях транспортной отрасли. Раздел 6. Аналитическое исследование транспортного обслуживания пользователей транспортными услугами, перспективность и конкурентоспособность транспортных услуг и сервисов.	ОПК-7.1 ПК-1.1 ПК-1.2	Экзамен (собеседование) Экзамен - тестирование (компьютерные технологии)

*Форма проведения контрольно-оценочного мероприятия: устно, письменно, компьютерные технологии.

Описание показателей и критериев оценивания компетенций. Описание шкал оценивания

Контроль качества освоения дисциплины включает в себя текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся проводятся в целях установления соответствия достижений обучающихся поэтапным требованиям образовательной программы к результатам обучения и формирования компетенций.

Текущий контроль успеваемости – основной вид систематической проверки знаний, умений, навыков обучающихся. Задача текущего контроля – оперативное и регулярное управление учебной деятельностью обучающихся на основе обратной связи и корректировки. Результаты оценивания учитываются в виде средней оценки при проведении промежуточной аттестации.

Для оценивания результатов обучения используется четырехбалльная шкала: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» и двухбалльная шкала: «зачтено», «не зачтено».

Перечень оценочных средств, используемых для оценивания компетенций, а также краткая характеристика этих средств приведены в таблице.

Текущий контроль

№	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Контрольная работа (КР)	Средство для проверки умений применять полученные знания по заранее определенной методике для решения задач или заданий по разделу дисциплины. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Типовое задание для выполнения контрольной работы по разделам/темам дисциплины
2	Деловая игра	Совместная деятельность группы обучающихся и преподавателя под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Темы (проблемы), концепция, роли и ожидаемый результат по каждой игре

3	Проект	Конечный продукт, получаемый в результате планирования и выполнения комплекса учебных и исследовательских заданий. Позволяет оценить умения обучающихся самостоятельно конструировать свои знания в процессе решения практических задач и проблем, ориентироваться в информационном пространстве и уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся. Может быть использовано для оценки компетенций (в рамках дисциплины) и компетенций в целом	Тема проекта
4	Реферат	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор реферата раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее. Может быть использовано для оценки знаний и умений обучающихся	Темы рефератов
5	Доклад	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Темы докладов
6	Конспект	Особый вид текста, в основе которого лежит аналитико-синтетическая переработка информации первоисточника (исходного текста). Цель этой деятельности — выявление, систематизация и обобщение (с возможной критической оценкой) наиболее ценной (для конспектирующего) информации. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Темы конспектов
7	Диктант	Средство проверки степени овладения лексикой и / или грамматическими структурами темы/ раздела. В зависимости от типа диктанта (переводной, диктант с пропусками, диктант с грамматическими трансформациями, диктоглосс и т.д.) становится возможным также оценить уровень сформированности комплексных речевых умений, а также орфографических и слуховых навыков обучающихся. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Перечень языковых и речевых единиц, текстов для диктанта

Промежуточная аттестация

№	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Зачет	Средство, позволяющее оценить знания, умения, навыков и (или) опыта деятельности обучающегося по дисциплине. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Перечень теоретических вопросов и практических заданий к зачету
2	Тест – промежуточная аттестация в форме зачета	Система автоматизированного контроля освоения компетенций (части компетенций) обучающимся по дисциплине (модулю) с использованием информационно-коммуникационных технологий. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Фонд тестовых заданий
3	Экзамен	Средство, позволяющее оценить знания, умения, навыков и (или) опыта деятельности обучающегося по дисциплине.	Перечень теоретических

		Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	вопросов и практических заданий (образец экзаменационного билета) к экзамену
4	Тест – промежуточная аттестация в форме экзамена	Система автоматизированного контроля освоения компетенций (части компетенций) обучающимся по дисциплине (модулю) с использованием информационно-коммуникационных технологий. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Фонд тестовых заданий
5	Курсовая работа	Позволяет оценить умения обучающихся самостоятельно конструировать свои знания в процессе решения практических задач и проблем, ориентироваться в информационном пространстве и уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся. Может быть использовано для оценки умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся в предметной или межпредметной областях	Образец задания для выполнения курсовой работы и примерный перечень вопросов для ее защиты

Критерии и шкалы оценивания компетенций в результате изучения дисциплины при проведении промежуточной аттестации в форме зачета и экзамена. Шкала оценивания уровня освоения компетенций

Шкалы оценивания		Критерии оценивания	Уровень освоения компетенции
«отлично»	«зачтено»	Обучающийся правильно ответил на теоретические вопросы. Показал отличные знания в рамках учебного материала. Правильно выполнил практические задания. Показал отличные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы	Высокий
«хорошо»		Обучающийся с небольшими неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал хорошие знания в рамках учебного материала. С небольшими неточностями выполнил практические задания. Показал хорошие умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов	Базовый
«удовлетворительно»		Обучающийся с существенными неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал удовлетворительные знания в рамках учебного материала. С существенными неточностями выполнил практические задания. Показал удовлетворительные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы	Минимальный
«неудовлетворительно»	«не зачтено»	Обучающийся при ответе на теоретические вопросы и при выполнении практических заданий продемонстрировал недостаточный уровень знаний и умений при решении задач	Компетенция не сформирована

		в рамках учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов	

Тест – промежуточная аттестация в форме зачета и экзамена

Шкала оценивания		Критерии оценивания
«отлично»	«зачтено»	Обучающийся верно ответил на 90 – 100 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«хорошо»		Обучающийся верно ответил на 80 – 89 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«удовлетворительно»		Обучающийся верно ответил на 70 – 79 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«неудовлетворительно»	«не зачтено»	Обучающийся верно ответил на 69 % и менее тестовых заданий при прохождении тестирования

Курсовая работа

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	Содержание курсовой работы полностью соответствует заданию. Представлены результаты обзора литературных и иных источников. Структура курсовой работы логически и методически выдержана. Все выводы и предложения убедительно аргументированы. Оформление курсовой работы и полученные результаты полностью отвечают требованиям, изложенным в методических указаниях. При защите курсовой работы обучающийся правильно и уверенно отвечает на вопросы преподавателя, демонстрирует глубокое знание теоретического материала, способен аргументировать собственные утверждения и выводы
«хорошо»	Содержание курсовой работы полностью соответствует заданию. Представлены результаты обзора литературных и иных источников. Структура курсовой работы логически и методически выдержана. Большинство выводов и предложений аргументировано. Оформление курсовой работы и полученные результаты в целом отвечают требованиям, изложенным в методических указаниях. Имеются одна-две несущественные ошибки в использовании терминов, в построенных диаграммах и схемах. Наличествует незначительное количество грамматических и/или стилистических ошибок. При защите курсовой работы обучающийся правильно и уверенно отвечает на большинство вопросов преподавателя, демонстрирует хорошее знание теоретического материала, но не всегда способен аргументировать собственные утверждения и выводы. При наводящих вопросах преподавателя исправляет ошибки в ответе
«удовлетворительно»	Содержание курсовой работы частично не соответствует заданию. Результаты обзора литературных и иных источников представлены недостаточно полно. Есть нарушения в логике изложения материала. Аргументация выводов и предложений слабая или отсутствует. Имеются одно-два существенных отклонений от требований в оформлении курсовой работы. Полученные результаты в целом отвечают требованиям, изложенным в методических указаниях. Имеются одна-две существенных ошибки в использовании терминов, в построенных диаграммах и схемах. Много грамматических и/или стилистических ошибок. При защите курсовой работы обучающийся допускает грубые ошибки при ответах на вопросы преподавателя и /или не дал ответ более чем на 30% вопросов, демонстрирует слабое знание теоретического материала, в большинстве случаев не способен уверенно аргументировать собственные утверждения и выводы
«неудовлетворительно»	Содержание курсовой работы в целом не соответствует заданию. Имеются более двух существенных отклонений от требований в оформлении курсовой работы. Большое количество существенных ошибок по сути работы, много грамматических и стилистических ошибок и др. Полученные результаты не отвечают требованиям, изложенным в методических указаниях. При защите курсовой работы обучающийся демонстрирует слабое понимание программного материала. Курсовая работа не представлена преподавателю. Обучающийся не явился на защиту курсовой работы

Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости

Контрольная работа

Шкалы оценивания		Критерии оценивания
«отлично»	«зачтено»	Обучающийся полностью и правильно выполнил задание контрольной работы. Показал отличные знания и умения в рамках усвоенного учебного материала. Контрольная работа оформлена аккуратно и в соответствии с предъявляемыми требованиями
«хорошо»		Обучающийся выполнил задание контрольной работы с небольшими неточностями. Показал хорошие знания и умения в рамках усвоенного учебного материала. Есть недостатки в оформлении контрольной работы
«удовлетворительно»		Обучающийся выполнил задание контрольной работы с существенными неточностями. Показал удовлетворительные знания и умения в рамках усвоенного учебного материала. Качество оформления контрольной работы имеет недостаточный уровень
«неудовлетворительно»	«не зачтено»	Обучающийся не полностью выполнил задания контрольной работы, при этом проявил недостаточный уровень знаний и умений

Деловая игра

Шкалы оценивания		Критерии оценивания
«отлично»	«зачтено»	Обучающимся даны исчерпывающие и обоснованные ответы на все поставленные вопросы, правильно и рационально (с использованием рациональных методик) решены практические задачи; при ответах выделялось главное, все теоретические положения умело увязывались с требованиями руководящих документов; ответы были четкими и краткими, а мысли излагались в логической последовательности; показано умение самостоятельно анализировать факты, события, явления, процессы в их взаимосвязи и диалектическом развитии
«хорошо»		Обучающимся даны полные, достаточно обоснованные ответы на поставленные вопросы, правильно решены практические задания; при ответах не всегда выделялось главное, отдельные положения недостаточно увязывались с требованиями руководящих документов, при решении практических задач не всегда использовались рациональные методики расчётов; ответы в основном были краткими, но не всегда четкими
«удовлетворительно»		Обучающимся даны в основном правильные ответы на все поставленные вопросы, но без должной глубины и обоснования, при решении практических задач обучающийся использовал прежний опыт и не применял новые методики выполнения расчётов и экспресс оценки показателей эффективности управления организацией, однако, на уточняющие вопросы даны правильные ответы; при ответах не выделялось главное; ответы были многословными, нечеткими и без должной логической последовательности; на отдельные дополнительные вопросы не даны положительные ответы
«неудовлетворительно»	«не зачтено»	Обучающимся даны в основном не правильные ответы на все поставленные вопросы, при решении практических задач допущены многочисленные ошибки, на уточняющие вопросы даны в основном не правильные ответы

Проект

Шкалы оценивания		Критерии оценивания
«отлично»	«зачтено»	Цель проекта определена, ясно описана, дан подробный план её достижения, проект выполнен точно и последовательно в соответствии с планом. Работа содержит достаточно полную информацию из широкого спектра соответствующих источников. Работа целостная, выбранные средства достаточны и использованы уместно и эффективно. Работа отличается глубокими размышлениями и анализом, собственным оригинальным

		отношением автора к идее проекта. Работа отличается четким и грамотным оформлением в точном соответствии с установленными правилами. Представлен исчерпывающий обзор хода работы с анализом складывающихся ситуаций. Работа полностью самостоятельная, демонстрирует подлинную заинтересованность и вовлеченность автора. Продукт полностью соответствует требованиям качества и соответствует заявленным целям. Тема проекта раскрыта исчерпывающе, автор продемонстрировал глубокие знания по теме проекта
«хорошо»		Цель определена, ясно описана, дан подробный план её достижения. Работа содержит незначительный объем подходящей информации из ограниченного количества соответствующих источников. В основном заявленные цели проекта достигнуты, выбранные средства в целом подходящие, но не достаточные. Работа отличается творческим подходом, содержит глубокие размышления с элементами аналитических выводов, но предпринятый анализ недостаточно глубок. Предприняты попытки оформить работу в соответствии с установленными правилами, придать ей соответствующую структуру. Представлен последовательный, подробный обзор хода работы по достижению заявленных целей. Работа самостоятельная, демонстрирующая определенный интерес автора к работе. Продукт не полностью соответствует требованиям качества. Тема проекта раскрыта
«удовлетворительно»		Цель определена, но план её достижения отсутствует или цель определена, но план её достижения дан схематично. Большая часть представленной информации не относится к сути работы. Большая часть работы не относится к сути проекта, неадекватно подобраны используемые средства. Работа содержит размышления описательного характера, не использованы возможности творческого подхода. В работе предпринята серьезная попытка к размышлению и представлен личный взгляд на тему проекта, применены элементы творчества, но нет серьезного анализа. В письменной части работы отсутствует установленные правилами порядок и четкая структура, допущены ошибки в оформлении. Анализ процесса и результата работы заменен описанием хода и порядка работы. Работа несамостоятельная, демонстрирующая незначительный интерес автора к теме проекта. Проектный продукт не соответствует заявленным целям, эстетике. Тема проекта раскрыта фрагментарно
«неудовлетворительно»	«не зачтено»	Цель не сформулирована. Использована минимальная информация. Заявленные в проекте цели не достигнуты. Работа не содержит личных размышлений и представляет собой нетворческое обращение к теме проекта. Письменная часть проекта отсутствует. Не предприняты попытки проанализировать процесс и результат работы. Работа шаблонная, показывающая формальное отношение автора. Презентация не подготовлена. Проектный продукт отсутствует. Тема проекта не раскрыта

Реферат

Шкалы оценивания		Критерии оценивания
«отлично»	«зачтено»	Выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы
«хорошо»		Основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы

«удовлетворительно»		Имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод
«неудовлетворительно»	«не зачтено»	Тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы. Реферат обучающимся не представлен

Доклад

Шкалы оценивания		Критерии оценивания
«отлично»	«зачтено»	Доклад создан с использованием компьютерных технологий (презентация PowerPoint, Flash–презентация, видео-презентация и др.) Использованы дополнительные источники информации. Содержание заданной темы раскрыто в полном объеме. Отражена структура доклада (вступление, основная часть, заключение, присутствуют выводы и примеры). Оформление работы. Оригинальность выполнения (работа сделана самостоятельно, представлена впервые)
«хорошо»		Доклад создан с использованием компьютерных технологий (презентация PowerPoint, Flash–презентация, видео-презентация и др.) Содержание доклада включает в себя информацию из основных источников (методическое пособие), дополнительные источники информации не использовались. Содержание заданной темы раскрыто не в полном объеме. Структура доклада сохранена (вступление, основная часть, заключение, присутствуют выводы и примеры)
«удовлетворительно»		Доклад сделан устно, без использования компьютерных технологий. Содержание доклада ограничено информацией только из методического пособия. Содержание заданной темы раскрыто не в полном объеме. Отсутствуют выводы и примеры. Оригинальность выполнения низкая
«неудовлетворительно»	«не зачтено»	Доклад сделан устно, без использования компьютерных технологий и других наглядных материалов. Содержание ограничено информацией только из методического пособия. Заданная тема доклада не раскрыта, основная мысль доклада не передана

Конспект

Шкалы оценивания		Критерии оценивания
«отлично»	«зачтено»	Конспект по теме выполнен в обозначенный преподавателем срок. Конспект выполнен обучающимся по заданной теме в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности. Обучающийся работал полностью самостоятельно; раскрыл тему полностью и ответил на все вопросы преподавателя по конкретной теме конспекта. Конспект оформлен аккуратно, в наиболее оптимальной для фиксации результатов форме
«хорошо»		Конспект по теме выполнен в обозначенный преподавателем срок. Конспект выполнен обучающимся по заданной теме в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности. Обучающийся работал полностью самостоятельно; раскрыл тему не полностью и ответил на часть вопросов преподавателя по конкретной теме конспекта. Конспект оформлен аккуратно, с незначительными исправлениями
«удовлетворительно»		Конспект по теме выполнен в обозначенный преподавателем срок. Конспект выполнен обучающимся по заданной теме в не полном объеме с частичным соблюдением необходимой последовательности. Обучающийся работал полностью самостоятельно; раскрыл тему не полностью и ответил на часть вопросов преподавателя по конкретной теме конспекта. Конспект оформлен не аккуратно

«неудовлетворительно»	«не зачтено»	Конспект по теме не выполнен в обозначенный преподавателем срок. Конспект выполнен обучающимся не по заданной теме в не полном объеме без соблюдения необходимой последовательности. Обучающийся работал не самостоятельно; не раскрыл тему и не ответил на вопросы преподавателя по конкретной теме конспекта. Конспект оформлен не аккуратно

Диктант

Шкалы оценивания		Критерии оценивания
«отлично»	«зачтено»	Обучающийся верно воспринял, записал/перевел и орфографически оформил 90 – 100 % заданий
«хорошо»		Обучающийся верно воспринял, записал/перевел и орфографически оформил 80 – 89 % заданий
«удовлетворительно»		Обучающийся верно воспринял, записал/перевел и орфографически оформил 70 – 79 % заданий
«неудовлетворительно»	«не зачтено»	Обучающийся верно воспринял, записал/перевел и орфографически оформил 69 % и менее заданий

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

3.1 Типовые контрольные задания для выполнения контрольных работ

Контрольные варианты заданий выложены в электронной информационно-образовательной среде ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

Ниже приведен образец типовых вариантов заданий для выполнения контрольных работ.

Образец типового варианта контрольной работы №1
по теме «Разработка и оценка мероприятия по улучшению показателей бизнес-блока по предприятиям транспортной отрасли»

Цель контрольной работы № 1– научиться обучающегося определять эффективность транспортного бизнеса в его различных сферах, рассчитывать и прогнозировать показатели его работы при различных факторах влияния.

Дать оценку эффективности *N*-го транспортного бизнеса в его различных сферах применения с точки зрения интересов перевозчика, потребителя транспортных услуг и государства. Определить качественные и количественные показатели работы. Составить прогноз изменения данных показателей при изменении объёмов работы. Предложить мероприятия по улучшению показателей.

Образец типового варианта контрольной работы № 2
по теме «Вопросы реализации успешного принципа клиентоориентированности транспортах компаний»

Цель контрольной работы № 2– владение навыками составления бизнес-планирования, его место в системе управления и планирования деятельности предприятия, стратегии и тактики инвестирования, а также изучение методики разработки бизнес-плана на примере конкретной транспортной компании.

Разработка бизнес-плана - спланировать хозяйственную деятельность фирмы на ближайший и отдаленных периоды в соответствии с потребностями рынка и возможностями получения необходимых ресурсов. Бизнес-план помогает предпринимателю решить следующие основные задачи:

– определить конкретные направления деятельности транспортной компании, целевые рынки и место фирмы на этих рынках;

– сформулировать долговременные и краткосрочные цели транспортной компании, стратегию и тактику их достижения. Определить лиц, ответственных за реализацию стратегии;

– выбрать состав и определить показатели сервисов и услуг, которые будут предложены транспортной компаниний потребителям. Оценить производственные и сопутствующие издержки по их созданию и реализации;

– выявить соответствие имеющихся кадров транспортной компании, условий мотивации их труда предъявляемым требованиям для достижения поставленных целей;

– определить состав маркетинговых мероприятий транспортной компании по изучению рынка, рекламе, стимулированию реализации услуг и сервисов, ценообразованию, каналам сбыта и др.;

– оценить финансовое положение транспортной компании и соответствие имеющихся финансовых и материальных ресурсов возможностям достижения поставленных целей;

– предусмотреть трудности, «подводные камни», которые могут помешать практическому выполнению бизнес-плана.

3.2 Типовые контрольные задания для проведения деловой игры

Контрольные варианты заданий выложены в электронной информационно-образовательной среде ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

Ниже приведен образец типовых вариантов заданий для проведения деловых игр.

Образец типового варианта деловой игры
Тема «Нормативно-технические и руководящие документы предоставления транспортных услуг и сервисов транспортными компаниями»

Предел длительности контроля – 40 минут.
Предлагаемое количество заданий – 1.
Количеств участников – не более 3 чел.
Задание: изучить и составить вариантную структуру транспортной компании:
- ТЦФТО;
- АФТО;
- ЛАФТО.

Доказать необходимость каждого структурного бизнес-блока. Определить его задачи, показатели работы, наметить мероприятия по оптимизации деятельности, расширению спектра предоставляемых услуг пользователям железнодорожного транспорта.

Образец типового варианта деловой игры
Тема «Определение ключевых параметров, способствующих продвижению транспортных услуг и сервисов на российском и международных транспортных рынках»

Предел длительности контроля – 40 минут.
Предлагаемое количество заданий – 1.
Количеств участников – не более 5 чел.
Задание: Полные издержки по составу грузоподъемностью 1500 т в ходу составляют 310 руб/ч, на стоянке 150 руб/ч, по причалу выгрузки 1,5 руб/т, 1 руб/т, на хранении 0,1 руб/(т-ч). Нагрузка по отправлению – 1. Продолжительность технических операций 0,01 ч/т. Груз потребляется в течение пяти летне-осенних месяцев, то есть 153 сут. Требуется обосновать грузоподъемность состава, а также производительность механизации и емкость склада в пункте выгрузки, на основе использования производственных мощностей предприятий-конкурентов. Произвести экономическое обоснование предложенного решения.

Образец типового варианта деловой игры
Тема «Методы оценки эффективности и возможности обеспечения транспортных услуг и сервисов в соответствии с современными требованиями к качеству, безопасности и комфортности»

Предел длительности контроля – 40 минут.
Предлагаемое количество заданий – 1.
Количеств участников – не более 5 чел.

Задание: составить алгоритм доставки заданного рода груза *I* от места производства *А* до места потребления *Б* различными видами транспорта (два вида транспорта), выбрать наилучший вариант доставки, определить основные показатели работы оператора. Состав перечень логистических операций, технических средств доставки и их параметры, обосновать выбор, конечные результаты расчет представить в виде таблицы.

Таблица – Характеристика логистической цепи доставки груза *I* от места производства *А* до места потребления *Б*

№№ п/п	Операции	Технические средства	Параметр

На основе которой разработать и обосновать оптимальную схему организации перевозочного процесса.

Например, требуется обеспечить доставку щебня от места производства до места потребления. Товаропроизводителем является Бийский щебеночный завод, потребитель продукции (грузополучатель) - трест Енисейдорстрой (г. Енисейск Красноярского края). Количество груза, заказанного для доставки в течение меженного периода навигации (100 сут), равно 50 тыс.тонн.

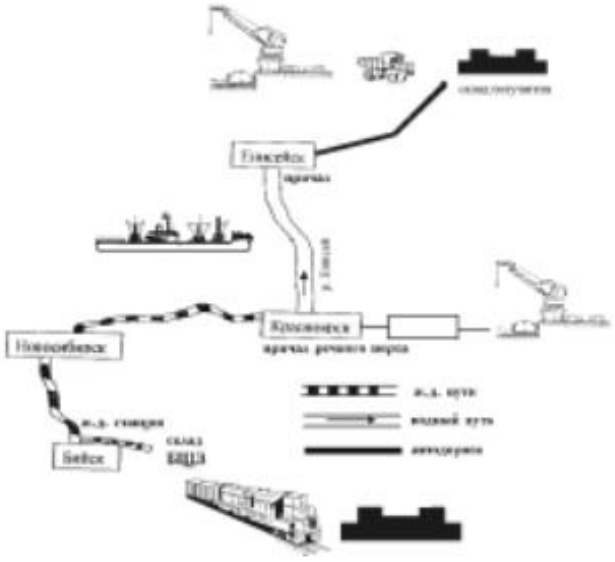

Рисунок 1 – Схема организации перевозочного процесса *I*-го рода груза от места производства *А* до места потребления *Б*

Образец типового варианта деловой игры
Тема «Аналитические исследования транспортного обслуживания пользователей транспортными услугами»

Предел длительности контроля – 40 минут.
Предлагаемое количество заданий – 1.
Количеств участников – не более 3 чел.
Задание: принятие и обоснование управленческого решения о выделении вагонопотоков в маршрутные назначения базируется на расчёте эксплуатационных расходов на пропуск

потоков в составе поездов, предусмотренных действующим планом формирования, расчёте затрат на их пропуск в составе маршрутов и сравнении изменения уровня доходов и расходов по двум вариантам. Исключение могут составлять обязательные маршрутные назначения. Определение эффективности применения маршрутизации на назначении

$$P_n = \Delta E_n - \Delta Д_n \geq 0$$

где ΔE_n – изменение эксплуатационных расходов при пропуске вагонов рода *i*, назначением *j*, с грузом номенклатурной группы *r* в составе маршрута, руб.;

$\Delta Д_n$ – изменение доходов при пропуске вагонов рода *i*, назначением *j*, с грузом номенклатурной группы *r* в составе маршрута, руб.;

n – назначение *j*, вагонов рода *i*, с грузом номенклатурной группы *r*;

Изменения доходов при пропуске вагонопотока в составе маршрута

$$\Delta Д_n = \sum_n Д_{нм(n)} - \sum_n Д_{м(n)}$$

где $Д_{нм(n)}$ – величина дохода, полученного при пропуске вагонов рода *i*, назначением *j*, с грузом номенклатурной группы *r* в составе поездов, предусмотренных планом формирования, руб;

$Д_{м(n)}$ – величина дохода, полученного при пропуске вагонов рода *i*, назначением *j*, с грузом номенклатурной группы *r* в составе маршрута, руб.

При этом доход от перевозок в составе маршрутов и немаршрутных поездов представляет собой сумму платежей, состоящую из платы за перевозку по ОАО «РЖД» грузов, рассчитанную в соответствии с Прейскурантом № 10-01. При исчислении суммарного дохода в расчёт могут быть включены дополнительные сборы, взимаемые в соответствии с Тарифным руководством №3, в частности сбор за охрану грузов, погруженных в вагоны, ожидающие выставления оставшихся частей маршрута.

Изменение эксплуатационных расходов при пропуске вагонопотока в составе маршрута

$$\Delta E_n = \Delta E_{фм(n)} + \Delta E_{след(n)}$$

где $\Delta E_{фм(n)}$ – изменение эксплуатационных расходов при организации маршрута из вагонов рода *i*, назначением *j*, с грузом номенклатурной группы *r*, вызванное дополнительными работами по формированию маршрута на путях станции отправления, руб;

$\Delta E_{след(n)}$ – изменение эксплуатационных расходов при пропуске вагонов рода *i*, назначением *j*, с грузом номенклатурной группы *r* в составе маршрута, при следовании по участкам железных дорог, руб.

При этом величина $\Delta E_{фм(n)}$ представляет собой разницу сумм эксплуатационных расходов ОАО «РЖД», затраченных на формирование маршрутного состава и включения вагонов в состав поездов, предусмотренных планом формирования станции отправления

$$\Delta E_{фм(n)} = E^{нм}_{фм(n)} - E^{м}_{фм(n)}$$

где $E^{нм}_{фм(n)}$ – величина эксплуатационных расходов при включении вагонов рода *i*, назначением *j*, с грузом номенклатурной группы *r* в состав поездов, предусмотренных планом формирования, руб.;

$E^{м}_{фм(n)}$ – величина эксплуатационных расходов при организации маршрута из вагонов рода *i*, назначением *j*, с грузом номенклатурной группы *r*, руб.

Величина $\Delta E_{след(n)}$ представляет собой разницу сумм эксплуатационных расходов ОАО «РЖД», затраченных на пропуск вагонопотока в составе маршрута и в составах поездов, предусмотренных планом формирования попутных станции следования

$$\Delta E_{след(n)} = E^{нм}_{след(n)} - E^{м}_{след(n)}$$

где $E^{нм}_{след(n)}$ – величина эксплуатационных расходов при следовании вагонов рода *i*, назначением *j*, с грузом номенклатурной группы *r* в состав поездов, предусмотренных планом формирования, руб.;

$E^{м}_{след(n)}$ – величина эксплуатационных расходов при следовании вагонов рода *i*, назначением *j*, с грузом номенклатурной группы *r*, в составе прямого отправительского маршрута, руб.

Для определения затрат на этапе продвижения необходимо построить путь следования потока по участкам сети железных дорог в составе поездов, предусмотренных планом формирования и в составе маршрутных поездов. После определения пути следования маршрутизированного и немаршрутизированного потоков необходимо определить натуральные показатели для проложенных маршрутов (время следования и расход топливно-энергетических ресурсов). Для каждой технической станции необходимо определить расчетное время нахождения транзитных вагонов с переработкой и без переработки и расчетные зависящие эксплуатационные расходы, связанные с пропуском по станции транзитного вагона с переработкой и без переработки.

Определение натуральных показателей по расчетным участкам производится по формулам лекций раздела 1.

3.3 Типовые контрольные задания для выполнения проекта

Контрольные варианты заданий выложены в электронной информационно-образовательной среде ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

Ниже приведен образец типовых вариантов заданий для выполнения проекта.

Образец задания для выполнения проекта
Тема «Вопросы реализации успешного принципа клиентоориентированности транспортах компаний»

Дать оценку реализации успешного принципа клиентоориентированности транспортах компаний на основе мероприятий по улучшению показателей бизнес-блока по предприятиям транспортной отрасли, разработать и пересчитать значения показателей на основе принципов поэлементного определения зависящих эксплуатационных расходов.

Зависящие эксплуатационные расходы, связанные с проследованием по станции одного транзитного вагона без переработки

1.1. при отсутствии операций по изменению состава поезда

$$E^{ваг}_{тр} = t^{1}_{тр.расч} \times e_{вч}$$

где $E^{ваг}_{тр}$ – затраты, вызванные простоем вагонов на станции при проследовании в транзитном поезде, в части расходов на содержание вагонного парка, руб.

1.2. при проведении операций по изменению состава поезда

$$E^{ваг}_{тр} = t^{2}_{тр.расч} \times e_{вч}$$

$$E^{инф}_{тр} = \frac{t_{доп.тр} \times e_{ман}}{m_{сост}} \times 0{,}7$$

где $E^{инф}_{тр}$ – затраты, вызванные простоем вагонов на станции при проследовании в транзитном поезде, в части расходов на содержание инфраструктуры, руб.;

$e_{ман}$ – расходная ставка локомотиво-часа поездных локомотивов, руб.;

$m_{сост}$ – длина состава, ваг.

2. Зависящие эксплуатационные расходы, связанные с проследованием по станции одного транзитного вагона с переработкой (исключая расходы по простою под накоплением)

2.1. при следовании через одну сортировочную систему

$$E_{пер}^{ваг} = t_{пер.расч} \times e_{вч}$$

$$E_{пер}^{инф} = \frac{МН_{ман}}{N_{пер}} \times e_{ман}$$

где $E_{пер}^{ваг}$ – затраты, вызванные переработкой вагонов на станции при проследовании в разборочном поезде, в части расходов на содержание вагонов руб.;

$E_{пер}^{инф}$ – затраты, вызванные переработкой вагонов на станции при проследовании в разборочном поезде, в части расходов на содержание инфраструктуры руб.;

$МН_{ман}$ маневровые локомотиво-часы, ман.лок-час.

2.2. при следовании в угловом потоке через две сортировочные системы

$$E_{пер}^{ваг} = t_{пер.расч} \times e_{вч}$$

$$E_{пер}^{инф} = 1{,}8 \ \frac{МН_{ман}}{N_{пер}} \times e_{ман}$$

Определение суммарных зависящих эксплуатационных расходов на пропуск вагонопотока от станции погрузки до станции выгрузки.

Суммарные зависящие эксплуатационные расходы складываются из зависящей части расходов на пропуск потока по участкам и зависящей части расходов на попутных технических станциях. При этом для определения эффективности применения маршрутизации для оцениваемого вагонопотока расходы, связанные с содержанием вагонов и расходы, связанные с содержанием инфраструктуры железнодорожного транспорта учитываются отдельно. Определяется по формулам.

1. Суммарные зависящие эксплуатационные расходы, связанные с содержанием инфраструктуры железнодорожного транспорта при проследовании по участку *x*

$$E_{след(x)}^{инф} = E_{вкм(инф)} + E_{лкм} + E_{лч} + E_{бч} + E_{топ(эн)} + E_{ткм}$$

2. Суммарные зависящие эксплуатационные расходы, связанные с содержанием вагонов при проследовании по участку *x*

$$E_{след(x)}^{ваг} = E_{вкм(ваг)} + E_{вч}$$

.

3. Суммарные зависящие эксплуатационные расходы, связанные с содержанием инфраструктуры железнодорожного транспорта при проследовании по всем участкам

$$E_{след}^{инф} = \sum_{x} E_{след(x)}^{инф}$$

4. Суммарные зависящие эксплуатационные расходы, связанные с содержанием вагонов при проследовании по всем участкам

$$E_{след}^{ваг} = \sum_{x} E_{след(x)}^{ваг}$$

5. Суммарные зависящие эксплуатационные расходы, связанные с содержанием инфраструктуры железнодорожного транспорта при проследовании потока через сортировочные станции *y*

$$E_{ст}^{инф} = \sum_{y} \left(E_{тр(y)}^{инф} + E_{пер(y)}^{инф} \right)$$

6. Суммарные зависящие эксплуатационные расходы, связанные с содержанием вагонов при проследовании потока через сортировочные станции *y*

$$E_{ст}^{ваг} = \sum_{у} \left(E_{тр(у)}^{ваг} + E_{пер(у)}^{ваг} \right)$$

Затраты на выполнение работ по формированию поездов состоят из затрат на работу маневровых локомотивов, а также затрат по содержанию пути и постоянных устройств станций. При этом, такие затраты зависят от продолжительности выполнения операций по формированию поездов и групп вагонов.

Такие затраты можно оценить при помощи следующих выражений

$$E_{ман}^{форм} = \frac{\left(t_{выт} + t_{над} + t_{рос} + t_{выст} + t_{оф} + t_{возв} \right) \times e_{ман.лч}}{m_j}$$

где $E_{ман}^{форм}$ – затраты на содержание маневровых локомотивов, вызываемые их занятостью на указанных работах, приходящиеся на один вагон, руб.;

$t_{выт}$ – время вытягивания, ч.;

$t_{над}$ – время надвига, ч.;

$t_{рос}$ – время роспуска, ч.;

$t_{выст}$ – время на перестановку, ч.;

$t_{возв}$ – время на возвращение маневрового локомотива, ч.;

$t_{оф}$ – продолжительность операций по окончанию формирования, ч.;

$e_{ман.лч}$ – расходная ставка маневрового локомотиво-часа, руб.м.л-ч.;

m_j – количество вагонов в поезде назначения *j*, ед.

$$E_{сп}^{форм} = \frac{\left(t_{ож.рсф} + t_{выт} + t_{над} + t_{рос} + t_{ож.оф} + t_{оф} + t_{выст} + t_{нак} \right) \times e_{сп} \times L_j}{m_j}$$

где $E_{сп}^{форм}$ – затраты по содержанию пути и постоянных устройств станций, связанные с операциями по формированию состава, приходящиеся на один вагон, руб.;

$t_{ож.рсф}$ – ожидание расформирования, ч.;

$t_{ож.оф}$ – ожидание операций по окончанию формирования, ч.;

$t_{нак}$ – время простоя под накоплением, ч.;

$e_{сп}$ – расходная ставка содержания 1 км пути и постоянных устройств станций, руб.ч.;

L_j – длина станционных путей, необходимых для накопления и формирования поезда назначением *j*, км.

Основной целью составления оптимального плана перевозок является поиск варианта с минимальным количеством единиц порожнего подвижного состава. При такой постановке задачи не учитываются затраты на подачу вагонов, а также допускается, что на каждом пункте погрузки имеется только один тип груза.

Задача распределения порожнего подвижного состава решается за три шага:

- определение спроса пунктов погрузки по каждому типу;
- определение ресурсов порожнего подвижного состава по каждому типу;
- распределение по пунктам погрузки.

3.4 Типовые контрольные темы для написания рефератов

Контрольные варианты заданий выложены в электронной информационно-образовательной среде ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

Ниже приведен образец типовых вариантов вариантов тем для написания рефератов.

Образец тем рефератов

«Тема Оценка перспективности и конкурентоспособности транспортных услуг и сервисов»

1. Эффективность использования аутсорсинга в работе предприятий железнодорожного транспорта.
2. . Принципы и основы аутстаффинаг.
3. Аутсорсинг в логистике.
4. Теоретические положения аутсорсинга.
5. Аутсорсинг бизнес-процессов (BPO). Матрица «уровень-качество компетенций».

транспортной отрасли»

6. Транспорт – зеркало состояния и социально-экономического развития страны.
7. Человеческие ценности и транспортный бизнес.
8. Предпринимательская функция в транспортной системе.
9. Особенности транспорта как сферы материального производства и приложения живого труда.
10. Миссия транспорта в укреплении суверенитета и территориальной целостности России.
11. Организация взаимодействия малого и крупного предпринимательства на транспорте (франчайзинг, аутсорсинг, интрапренерство).
12. Малые предприятия как эффективная составляющая транспортной отрасли.
13. Развитие маркетинга на железнодорожном транспорте. Принципы, функции, задачи маркетинга грузовых перевозок.
14. Субъекты маркетинга грузовых перевозок.
15. Маркетинговая деятельность на железнодорожном транспорте. Маркетинговые исследования грузовых перевозок.

3.5 Типовые контрольные темы для написания докладов

Контрольные варианты заданий выложены в электронной информационно-образовательной среде ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

Ниже приведен образец типовых вариантов тем для написания докладов.

Образец тем докладов

«Тема Оценка перспективности и конкурентоспособности транспортных услуг и сервисов»

1. Возможные стратегии транспортного бизнеса в различных сферах обслуживания клиентуры и населения с учётом факторов спроса и предложения услуг, имея в виду способность фирмы перевозчика обеспечить приемлемые: тариф; скорость; безопасность;

регулярность; сохранность; доставки «от двери до двери» и «точно в срок».

2. Модели спроса и предложения при перевозке пассажиров и грузов.
3. Оптимальное распределение перевозок по видам транспорта (железнодорожный, автомобильный, речной, морской, воздушный), технологическим схемам доставки и видам сообщений (прямые и смешанные, включая интермодальные).
4. Инструментальные и математические методы, используемые при выборе стратегий транспортного бизнеса. Условия эффективного использования этих методов.
5. Транспортно-экспедиционные услуги.
6. Ключевые показатели качества транспортных и экспедиторских услуг. Транспортные услуги, их классификация и правовые основы.
7. Нормативно-правовое обеспечение защиты прав потребителей транспортных услуг.
8. Государственные и муниципальные заказы на транспортные услуги.

9. Стратегии тарифной политики транспортного предприятия, по видам деятельности.

10. Внутриотраслевое распределение предприятий по направлениям предпринимательской деятельности и регионам страны.

3.6 Типовые контрольные задания для написания конспекта

Контрольные варианты заданий выложены в электронной информационно-образовательной среде ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

Ниже приведен образец типовых вариантов заданий для написания конспектов.

Образец тем конспектов

Тема «Основы организации бизнес-процессов на транспорте»

1.1. Понятие и функции бизнеса

Бизнес – деятельность, осуществляемая частными лицами, предприятиями или организациями по извлечению природных благ, производству или приобретению и продаже товаров или оказанию услуг в обмен на другие товары, услуги или деньги к взаимной выгоде заинтересованных лиц или организаций.

У бизнеса как у процесса есть определенные функции:

• ведение финансов и учета;
• кадровое обеспечение;
• материально-техническое обеспечение;
• производственная функция;
• маркетинг;
• научно-исследовательские работы;
• проектирование.

Также бизнес можно рассматривать как вид конкретной экономической деятельности, организованной в рамках определенной структуры, целью и результатом которой является получение дохода. Любой бизнес, таким образом, имеет свою экономико-организационную форму в виде предприятия. Предприятие, стремясь занять на рынке ведущее место и отличиться от конкурентов, создает и регистрирует фирменное название, логотип и другие атрибуты. В этом случае бизнес рассматривается не только как процесс деятельности, но и как объект собственности, который можно застраховать, продать, завещать, заложить. Так бизнес становится объектом сделки, товаром.

Любой человек или группа людей являются владельцами определенных материальных или нематериальных благ. Блага, в данном понимании, – это все, в чем может нуждаться человек для удовлетворения своих потребностей. К ним относятся не только товары, но и разного рода услуги.

Услуги – это прямые действия, направленные на удовлетворение потребностей человека или фирмы, которые не создают новых товаров, но изменяют некоторые качества уже существующих.

Услуги неосязаемы и неотделимы от процесса удовлетворения потребностей, они производятся и потребляются в одно и то же время, поэтому их нельзя хранить. Услуги, как и товары, являются объектами сделок купли-продажи.

В современных законодательных актах термин «бизнес» не используется. Вместо него существует понятие «предпринимательская деятельность».

Согласно ст. 2 Гражданского кодекса РФ (ГК РФ) предпринимательская деятельность гражданина – это самостоятельная, осуществляемая на свой риск деятельность, направленная на систематическое получение прибыли от пользования имуществом, продажи товаров, выполнения работ или оказания услуг лицами, зарегистрированными в этом качестве в установленном законом порядке.

Предпринимательская деятельность может вестись только самостоятельно либо физическим лицом, зарегистрированным в качестве индивидуального предпринимателя, либо юридическим лицом, участником которого может стать физическое лицо (гражданин). Все

решения о том, как ведется деятельность, кто клиенты, как привлечь клиентов, как выстраиваются бизнес-процессы, куда расходуется прибыль, как развивается дело, принимает сам индивидуальный предприниматель или участники общества. Иными словами, именно эти лица несут полную ответственность за деятельность.

Бизнес подразделяется:

• на предпринимательский;

• потребительский;

• государственный.

Предпринимательский бизнес – это инициативная деятельность субъекта бизнеса, который, владея, пользуясь или распоряжаясь полностью или частично какими-либо благами самостоятельно или с привлечением наемного труда, прилагает усилия по производству и сбыту продукции.

Потребительский бизнес – это деловое поведение потребителей в сфере купли-продажи товаров и в сфере производственного потребления товаров, в ходе которого между потребителями и другими субъектами бизнеса устанавливаются, развиваются или прекращаются деловые отношения.

Потребительский бизнес основан на всеобщем включении людей в деловые отношения, отражает заинтересованность людей в конечных результатах производства, является уравновешивающей силой и стимулятором по отношению к предпринимательскому бизнесу.

Общественно-государственный бизнес – исполнение государственными органами действий, в ходе которых они оказываются партнерами других типов субъектов бизнеса и реализуют особый государственный, деловой интерес. Названное партнерство выражено в следующих действиях:

• государство в лице государственных унитарных предприятий осуществляет предпринимательскую деятельность;

• государство переводит предпринимательские фирмы из государственных в негосударственные формы собственности (приватизация) и обратно (национализация);

• государство играет роль заказчика продукции, работ, услуг;

• применяя методы регулирования экономики, государство способствует межотраслевому движению капитала, а также установлению

определенных отношений между различными субъектами бизнеса;

• государство устанавливает внешнеэкономическую и таможенную политику.

К основным функциям бизнеса относятся:

• ведение финансового и бухгалтерского учета и составление соответствующих форм отчетности. Эта функция предполагает контроль за содержанием и совершением хозяйственных операций в целях налогообложения, а также в целях анализа и оценки хозяйственной деятельности организации;

• кадровая функция, которая предполагает проведение отбора и приема на работу персонала, удовлетворяющего квалификационным требованиям, необходимым для достижения цели фирмы. Также данная функция предполагает эффективную организацию работ персонала и создание достойной системы мотивации;

• материально-техническое обеспечение, которое заключается в обеспечении процесса реализации целей фирмы необходимыми материальными, техническими ресурсами;

• маркетинг – это исследование рынка потребителей с целью установления объема и динамики данного рынка, а также ведение рекламной деятельности, разработка и реализация средств стимулирования сбыта;

• производственная (процессная) функция, которая предполагает процесс преобразования ресурсов предприятия (финансовых, трудовых, материальных, информационных) в конечный конкурентоспособный продукт.

Необходимо отличать функции бизнеса от функций управления.

К последним относятся:

• планирование (установка целей, стратегическое и оперативное планирование деятельности предприятия);

• организация процессов управления производством;

• анализ;
• контроль;
• мотивация;
• принятие управленческих решений.

Ведение предпринимательской деятельности возможно только после успешного прохождения государственной регистрации, результатом чего станет получение свидетельства о регистрации. Только наличие данного свидетельства дает право вести легальную предпринимательскую деятельность на территории Российской Федерации и за ее пределами (внешнеэкономическая деятельность).

В соответствии со ст. 34 Конституции Российской Федерации каждый гражданин имеет право на свободное использование своих способностей и имущества для предпринимательской и иной не запрещенной законом экономической деятельности. Право на осуществление предпринимательской деятельности означает, что гражданин имеет возможность, находясь в правовом поле (т.е. исполняя законодательные акты, регламентирующие предпринимательскую деятельность, действующие на данный момент на территории Российской Федерации), извлекать прибыль.

1.2. Бизнес-процессы

Бизнес-процесс – это регулярно повторяющаяся последовательность взаимосвязанных мероприятий (операций, процедур, действий), при выполнении которых используются ресурсы внешней среды, создается ценность для потребителя и выдается ему результат. У бизнес-процесса должен быть единый менеджер, который управляет процессом и отвечает за его результат.

Классификация бизнес-процессов (БП) имеет следующий вид:
• основные процессы;
• сопутствующие процессы;
• вспомогательные процессы;
• обеспечивающие процессы;
• управляющие процессы;
• процессы развития.

Основные бизнес-процессы – процессы, ориентированные на производство товара или оказание услуги, являющиеся целевыми объектами создания предприятия и обеспечивающие получение дохода. Так, для транспортных компаний основным бизнес-процессом является перевозка грузов и пассажиров.

Сопутствующие процессы – процессы, ориентированные на производство товара или оказание услуги, являющиеся результатами сопутствующей основному производству производственной деятельности и также обеспечивающие получение дохода. Так, для транспортных компаний сопутствующими процессами являются погрузка, выгрузка, хранение груза и др.

Вспомогательные бизнес-процессы – процессы, предназначенные для обеспечения выполнения основных БП и поддержания их специфических черт. Так, для транспортных компаний вспомогательными процессами являются транспортно-экспедиторские, логистические и другие услуги.

Обеспечивающие бизнес-процессы – процессы, предназначенные для жизнеобеспечения всех остальных БП и ориентированные на поддержку их универсальных черт. На предприятиях любой отрасли — это процесс финансового обеспечения деятельности, процесс кадрового обеспечения, инженерно-технического обеспечения и т. п.

Бизнес-процессы управления – это процессы, охватывающие весь комплекс функций управления на уровне каждого БП и бизнес-системы в целом. Это процессы стратегического, оперативного и текущего планирования, формирования и осуществления управленческих воздействий.

Бизнес-процессы развития – это процессы совершенствования производимого товара или услуги, технологий, модификации оборудования.

Каждый процесс должен иметь цель или систему целей, на достижение которых он направлен. Цели определяются исходя из требований потребителей результатов процесса. Цели могут меняться с течением времени.

Свойства процессов:

• результативность – характеризует соответствие результатов процесса нуждам и ожиданиям потребителей;

• определенность – отражает степень, с которой реальный процесс соответствует описанию;

• управляемость – характеризует степень, в которой производится управление выполнением процесса производства требуемых продуктов/услуг, отвечающих определенным целевым показателям;

• эффективность – отражает, насколько оптимально используются ресурсы при достижении необходимого результата процесса;

• повторяемость – способность процесса создавать выходные потоки с одинаковыми характеристиками при повторных его реализациях;

• гибкость (адаптируемость) – способность процесса приспосабливаться к изменениям внешних условий, перестраиваться так, чтобы не снижались ни результативность, ни эффективность;

• стоимость – определяет совокупную стоимость выполнения функций процесса и передачи результатов от одной функции к другой.

1.3 Субъекты и формы бизнеса

Субъект бизнеса – это активная сторона любой сделки, носитель прав и обязанностей, возникающих в ходе подготовки и реализации сделки.

Субъекты бизнеса, руководствуясь деловыми интересами, могут заниматься любыми типами и видами деловой деятельности, не запрещенной законом.

По признаку функциональной специализации субъекты бизнеса подразделяются на 4 группы:

• предприниматели, которые осуществляют инициативную деятельность на свой риск и под свою индивидуальную экономическую и юридическую ответственность (коллективы предпринимателей, предпринимательские ассоциации);

• работники, осуществляющие трудовую деятельность по найму, а также профсоюзы;

• индивидуальные и коллективные потребители продукции;

• органы государственной и муниципальной власти и управления, которые являются субъектами бизнеса в тех случаях, когда они выступают непосредственно участниками сделки, а также государственные служащие.

В Российской Федерации предпринимательская деятельность осуществляется в двух формах:

• индивидуальной – индивидуальные предприниматели;

• путём создания организации – юридические лица.

Индивидуальные предприниматели – это физические лица, которые ведут бизнес за свой счёт и лично занимаются управлением, они также несут ответственность по обязательствам всем принадлежащим им имуществом, таким образом, весь риск возлагается на них.

Юридическое лицо – организация, которая имеет в собственности, хозяйственном ведении и оперативном управлении обособленное имущество и отвечает по своим обязательствам этим имуществом, может от своего имени приобретать и осуществлять имущественные и личные неимущественные права, нести обязанности, быть истцом или ответчиком в суде.

Юридические лица различаются по ряду признаков:

1) по форме собственности:

• частные;

• государственные;

2) по характеру потребляемого сырья:

• предприятия добывающей промышленности;
• предприятия перерабатывающей промышленности;
3) в зависимости от размеров:
• крупные;
• средние;
• малые.

В соответствии с ГК РФ юридические лица классифицируются:

1) в зависимости от того, какие права сохраняют за собой учредители (участники) в отношении юридических лиц или их имущества:

• юридические лица, в отношении которых их участники имеют обязательственные права (хозяйственные товарищества и общества, производственные и потребительские кооперативы);

• юридические лица, на имущество которых их учредители имеют право собственности (государственные муниципальные унитарные предприятия);

• юридические лица, в отношении которых их учредители не имеют никаких имущественных прав (религиозные и общественные фонды, благотворительные организации);

2) в зависимости от целей деятельности:

• коммерческие, преследуют извлечение прибыли в качестве основной цели своей деятельности;

• некоммерческие, которые преследуют иные цели;

3) по организационно-правовой форме.

3.7 Типовые контрольные задания для проведения диктанта

Контрольные варианты заданий выложены в электронной информационно-образовательной среде ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

Ниже приведен образец типовых вариантов проведения диктантов.

Образец типового варианта диктанта
Тема «Основы организации бизнес-процессов на транспорте»

Дать определения следующим понятиям:

Понятие	Определение
Эффект	
Стратегия развития	
Эффективность	
Ущерб	
Риск	
Срок окупаемости	
Инсорсинг	
Тариф	

3.8 Типовые контрольные задания для проведения тестирования

Фонд тестовых заданий по дисциплине содержит тестовые задания, распределенные по разделам и темам, с указанием их количества и типа.

Структура фонда тестовых заданий по дисциплине

Индикатор достижения компетенции	Тема в соответствии с РПД	Характеристика ТЗ	Количество тестовых заданий
ОПК-7.1	Тема Основы организации бизнес-процессов на транспорте	Знание	ОТ – 1 ЗТ – 1
		Умение	ОТ – 1 ЗТ – 1
		Навыки и (или) опыт деятельности/действие	ОТ – 1 ЗТ – 1
ПК-1.1		Знание	ОТ – 1

ПК-1.2	Тема Порядок организации работы операторских и транспортно-экспедиторских компаний, цели и задачи, показатели работы. Порядок и условия предоставления транспортных услуг и сервисов		ЗТ – 1
		Умение	ОТ – 1 ЗТ – 1
		Навыки и (или) опыт деятельности/действие	ОТ – 1 ЗТ – 1
ОПК-7.1 ПК-1.2	Тема Нормативно-технические и руководящие документы предоставления транспортных услуг и сервисов транспортными компаниями	Знание	ОТ – 1 ЗТ – 1
		Умение	ОТ – 1 ЗТ – 1
		Навыки и (или) опыт деятельности/действие	ОТ – 1 ЗТ – 1
ПК-1.1	Тема Вопросы реализации успешного принципа клиентоориентированности транспортах компаний	Знание	ОТ – 1 ЗТ – 1
		Умение	ОТ – 1 ЗТ – 1
		Навыки и (или) опыт деятельности/действие	ОТ – 1 ЗТ – 1
ОПК-7.1	Тема Методы оценки эффективности и возможности обеспечения транспортных услуг и сервисов в соответствии с современными требованиями к качеству, безопасности и комфортности	Знание	ОТ – 1 ЗТ – 1
		Умение	ОТ – 1 ЗТ – 1
		Навыки и (или) опыт деятельности/действие	ОТ – 1 ЗТ – 1
ОПК-7.1 ПК-1.1	Тема Оценка перспективности и конкурентоспособности транспортных услуг и сервисов	Знание	ОТ – 1 ЗТ – 1
		Умение	ОТ – 1 ЗТ – 1
		Навыки и (или) опыт деятельности/действие	ОТ – 1 ЗТ – 1
ПК-1.1	Тема Аналитические исследования транспортного обслуживания пользователей транспортными услугами	Знание	ОТ – 1 ЗТ – 1
		Умение	ОТ – 1 ЗТ – 1
		Навыки и (или) опыт деятельности/действие	ОТ – 1 ЗТ – 1
ОПК-7.1 ПК-1.2	Тема Нормативные и правоустанавливающие документы предприятий транспортной отрасли, формирующих коммерческую часть	Знание	ОТ – 1 ЗТ – 1
		Умение	ОТ – 1 ЗТ – 1
		Навыки и (или) опыт деятельности/действие	ОТ – 1 ЗТ – 1
ПК-1.1	Тема Методы и методологии оценки коммерческой эффективности бизнес предложений транспортного рынка. Понятие, определение, методы транспортного маркетинга бизнес-процессов	Знание	ОТ – 1 ЗТ – 1
		Умение	ОТ – 1 ЗТ – 1
		Навыки и (или) опыт деятельности/действие	ОТ – 1 ЗТ – 1
ОПК-7.1 ПК-1.1	Тема Вопросы реализации успешного принципа клиентоориентированности транспортах компаний	Знание	ОТ – 1 ЗТ – 1
		Умение	ОТ – 1 ЗТ – 1
		Навыки и (или) опыт деятельности/действие	ОТ – 1 ЗТ – 1
ОПК-7.1 ПК-1.2	Тема Практическое применение существующих методов транспортного маркетинга для формирования бизнес-процессов отдельных компаний	Знание	ОТ – 1 ЗТ – 1
		Умение	ОТ – 1 ЗТ – 1
		Навыки и (или) опыт деятельности/действие	ОТ – 1 ЗТ – 1
ОПК-7.1 ПК-1.1	Тема Формирование и практическое применение принципа клиентоориентированности в транспортных компаниях, его влияние на улучшение показателей работы	Знание	ОТ – 1 ЗТ – 1
		Умение	ОТ – 1 ЗТ – 1

		Навыки и (или) опыт деятельности/действие	ОТ – 1 ЗТ – 1
ПК-1.2	Тема Транспортно-технологический комплекс предприятий транспортной отрасли ответственных за бизнес процессы. Вопросы сегментирования транспортного рынка	Знание	ОТ – 1 ЗТ – 1
		Умение	ОТ – 1 ЗТ – 1
		Навыки и (или) опыт деятельности/действие	ОТ – 1 ЗТ – 1
ОПК-7.1 ПК-1.1	Тема Производственно-хозяйственная и финансовая деятельность транспортных предприятий в сфере организации бизнес процессов	Знание	ОТ – 1 ЗТ – 1
		Умение	ОТ – 1 ЗТ – 1
		Навыки и (или) опыт деятельности/действие	ОТ – 1 ЗТ – 1
ПК-1.1	Тема Организация и порядок формирования транспортных услуг, максимально удовлетворяющих потребности клиентов	Знание	ОТ – 1 ЗТ – 1
		Умение	ОТ – 1 ЗТ – 1
		Навыки и (или) опыт деятельности/действие	ОТ – 1 ЗТ – 1
ОПК-7.1 ПК-1.2	Тема Проблемы инфраструктурного комплекса транспортных предприятий и его влияние на показатели бизнес-процессов и логистику. Риски предприятий транспортной отрасли при реализации бизнес-процессов	Знание	ОТ – 1 ЗТ – 1
		Умение	ОТ – 1 ЗТ – 1
		Навыки и (или) опыт деятельности/действие	ОТ – 1 ЗТ – 1
ОПК-7.1	Тема Показатели работы транспортно-технологического комплекса предприятий транспортной отрасли. Показатели бизнес-блока по предприятиям транспортной отрасли	Знание	ОТ – 1 ЗТ – 1
		Умение	ОТ – 1 ЗТ – 1
		Навыки и (или) опыт деятельности/действие	ОТ – 1 ЗТ – 1
ПК-1.2	Тема Разработка и оценка мероприятия по улучшению показателей бизнес-блока по предприятиям транспортной отрасли	Знание	ОТ – 1 ЗТ – 1
		Умение	ОТ – 1 ЗТ – 1
		Навыки и (или) опыт деятельности/действие	ОТ – 1 ЗТ – 1
ОПК-7.1 ПК-1.1	Тема Построение алгоритмов организации и контроля транспортного обслуживания грузоотправителей, грузополучателе и пассажиров на основе принципов доходности	Знание	ОТ – 1 ЗТ – 1
		Умение	ОТ – 1 ЗТ – 1
		Навыки и (или) опыт деятельности/действие	ОТ – 1 ЗТ – 1
ПК-1.1 ПК-1.2	Тема Проблемы инфраструктурного комплекса транспортных предприятий и его влияние на показатели бизнес-процессов и логистику	Знание	ОТ – 1 ЗТ – 1
		Умение	ОТ – 1 ЗТ – 1
		Навыки и (или) опыт деятельности/действие	ОТ – 1 ЗТ – 1
ОПК-7.1	Тема Методы описания бизнес-процессов, с использованием современных информационно-аналитических систем и комплексов управления	Знание	ОТ – 1 ЗТ – 1
		Умение	ОТ – 1 ЗТ – 1
		Навыки и (или) опыт деятельности/действие	ОТ – 1 ЗТ – 1
ОПК-7.1 ПК-1.1	Тема Оценка и страхование рисков предприятий транспортной отрасли. Оценка мероприятий по стимулированию роста объема перевозок	Знание	ОТ – 1 ЗТ – 1
		Умение	ОТ – 1 ЗТ – 1
		Навыки и (или) опыт деятельности/действие	ОТ – 1 ЗТ – 1
ПК-1.1 ПК-1.2		Знание	ОТ – 1 ЗТ – 1

	Тема Анализ показателей работы транспортных предприятий, разработка мероприятий по их оптимизации	Умение	ОТ – 1 ЗТ – 1
		Навыки и (или) опыт деятельности/действие	ОТ – 1 ЗТ – 1
ОПК-7.1 ПК-1.2	Тема Исследование влияния мероприятий по ускорению сроков доставки грузов на технологию работы участков и направлений предприятий транспортной сферы	Знание	ОТ – 1 ЗТ – 1
		Умение	ОТ – 1 ЗТ – 1
		Навыки и (или) опыт деятельности/действие	ОТ – 1 ЗТ – 1
ОПК-7.1 ПК-1.1	Тема Определение эффективных способов продвижения транспортных сервисов и услуг	Знание	ОТ – 1 ЗТ – 1
		Умение	ОТ – 1 ЗТ – 1
		Навыки и (или) опыт деятельности/действие	ОТ – 1 ЗТ – 1
ОПК-7.1 ПК-1.2	Тема Оценка производственно- хозяйственной и финансовой деятельности транспортных предприятий в сфере организации бизнес процессов	Знание	ОТ – 1 ЗТ – 1
		Умение	ОТ – 1 ЗТ – 1
		Навыки и (или) опыт деятельности/действие	ОТ – 1 ЗТ – 1
ПК-1.1	Тема Составление бизнес-прогноза объема грузо- и пассажироперевозок, спроса на перевозки и их привлекательности, по видам транспорта. Бизнес-моделирование работы транспортной компании. Управление бизнес-процессами	Знание	ОТ – 1 ЗТ – 1
		Умение	ОТ – 1 ЗТ – 1
		Навыки и (или) опыт деятельности/действие	ОТ – 1 ЗТ – 1
ОПК-7.1 ПК-1.1	Тема Порядок организации современных бизнес-процессов транспортных компаний	Знание	ОТ – 1 ЗТ – 1
		Умение	ОТ – 1 ЗТ – 1
		Навыки и (или) опыт деятельности/действие	ОТ – 1 ЗТ – 1
ПК-1.2	Тема Вопросы эффективности реализации принципа бесшовной логистики. Стимулирование роста объема перевозок, определение эффективных способов продвижения транспортных сервисов и услуг	Знание	ОТ – 1 ЗТ – 1
		Умение	ОТ – 1 ЗТ – 1
		Навыки и (или) опыт деятельности/действие	ОТ – 1 ЗТ – 1
ПК-1.2	Тема Управление бизнес-процессами как фактор успеха транспортных компаний. Организационные формы бизнеса	Знание	ОТ – 1 ЗТ – 1
		Умение	ОТ – 1 ЗТ – 1
		Навыки и (или) опыт деятельности/действие	ОТ – 1 ЗТ – 1
ОПК-7.1	Тема Конкуренция по видам транспорта	Знание	ОТ – 1 ЗТ – 1
		Умение	ОТ – 1 ЗТ – 1
		Навыки и (или) опыт деятельности/действие	ОТ – 1 ЗТ – 1
ОПК-7.1 ПК-1.1	Тема Определение целесообразности применения аутсорсинга в сфере логистики и транспортного бизнеса по видам транспорта. Аутсорсинг в системе организации эффективной работы предприятий транспортного комплекса. Порядок перехода и реализации аутсорсинговой деятельности на предприятиях транспортной отрасли	Знание	ОТ – 1 ЗТ – 1
		Умение	ОТ – 1 ЗТ – 1
		Навыки и (или) опыт деятельности/действие	ОТ – 1 ЗТ – 1
ОПК-7.1 ПК-1.2	Тема Оценка перспективности и конкурентоспособности транспортных услуг и сервисов	Знание	ОТ – 1 ЗТ – 1
		Умение	ОТ – 1 ЗТ – 1

		Навыки и (или) опыт деятельности/действие	ОТ – 1 ЗТ – 1
ОПК-7.1 ПК-1.2	Тема Аналитические исследования транспортного обслуживания пользователей транспортными услугами	Знание	ОТ – 1 ЗТ – 1
		Умение	ОТ – 1 ЗТ – 1
		Навыки и (или) опыт деятельности/действие	ОТ – 1 ЗТ – 1
		Итого	204

Полный комплект ФТЗ хранится в электронной информационно-образовательной среде ИрГУПС и обучающийся имеет возможность ознакомиться с демонстрационным вариантом ФТЗ.

Ниже приведен образец типового варианта итогового теста, предусмотренного рабочей программой дисциплины.

Образец типового варианта итогового теста

1. Единица измерения материального потока:
а) рубль;
б) кубический метр;
в) количество тонн, приходящихся на квадратный метр (т/м2);
г) тонна;
д) штука;
е) +количество тонн, проходящих через участок в единицу времени (т/год).

2. Что такое материальный поток?
а) самостоятельная часть логистического процесса, выполняемая на одном рабочем месте и/или с помощью одного технического устройства;
б) упорядоченная на оси времени последовательность логистических операций, направленная на обеспечение потребителя продукцией соответствующего ассортимента и качества в нужном количестве в требуемое время и место;
в) +имеющая вещественную форму продукция, рассматриваемая в процессе приложения к ней различных логистических операций в заданном интервале времени;
г) материальная продукция, ожидающая вступления в процесс производственного или личного потребления, или в процесс продажи

3. Что такое логистическая операция?
а)+ самостоятельная часть логистического процесса, выполняемая на одном рабочем месте и/или с помощью одного технического устройства;
б) имеющая вещественную форму продукция, рассматриваемая в процессе приложения к ней различных логистических операций в заданном интервале времени;
в) материальная продукция, ожидающая вступления в процесс производственного или личного потребления или в процесс продажи.

4. На основе какого признака происходит классификация материальных потоков на внешние, внутренние, входные и выходные?
а)+ отношение к логистической системе;
б) натурально-вещественный состав продвигающегося в потоке груза;
в) количество груза;
г) степень совместимости грузов;
д) консистенция груза.

5. Отметьте шестое правило логистики:
а) цвет нужного цвета
б) +затраты с минимальными затратами

в) транспорт правильным видом транспорта
г) тара в нужной таре
д) вес нужного веса.

6. Какой принцип логистики предполагает непрерывное отслеживание перемещения и изменения каждого объекта потока, а также оперативная корректировка его движения?
а) системности;
б) научности;
в)+ конструктивности;
г) конкретности.

7. Кем образуется система?
а) +три незнакомых человека, проживающих в одном доме города;
б) три друга, проживающих в разных городах;
в) поставщик, транспортное предприятие и покупатель, связанные единым договором;
г) подразделения производственного предприятия.

8. Что относится к прямым функциям службы логистики на предприятии?
а) выбор транспорта;
б) рыночные исследования;
в) +организацию складирования и хранения;
г) рекламу
д) определение оптимального размера поставляемой партии товаров
е) +управление запасами.

9. Какие товары принято относиться к категории “производственный запас” ?
а) на складах предприятий оптовой торговли;
б)+ на складах сырья предприятий промышленности;
в) в пути от поставщика к потребителю;
г) на складах готовой продукции предприятий изготовителей.

10. Расставьте по убыванию виды транспорта по способности доставлять груз непосредственно к складу потребителя:
а) воздушный
б) железнодорожный
в) водный
г) автомобильный
Ответ:а3,б2,в3,г1

11. Расставьте по убыванию виды транспорта по способности надежно соблюдать график доставки:
а) воздушный
б) автомобильный
в) водный
г) железнодорожный
Ответ:а4,б1,в3,г2

12. Восстановите последовательность этапов выбора перевозчика:
а) А: Ранжирование критериев выбора перевозчика
б) Б: Принятие решения о выборе перевозчика
в) В: Вычисление рейтинга перевозчика по каждому критерию
г) Г: Оценка возможных перевозчиков в разрезе намеченных критериев
д) Д: Определение критериев выбора перевозчика
е) Е: Оценка суммарного рейтинга

Ответ: а2,б6,в4,г3,д1,е5

13. Расставьте по убыванию виды транспорта по способности перевозить разные грузы:
а) воздушный
б) водный
в) автомобильный
г) железнодорожный
Ответ: а4,б1,в3,г2

14. Расставьте по убыванию виды транспорта по способности быстро доставлять грузы:
а) железнодорожный
б) воздушный
в) водный
г) автомобильный
Ответ:а3,б1,в4,г2

15. Расставьте по убыванию виды транспорта по стоимости перевозки:
а) воздушный
б) водный
в) железнодорожный
г) автомобильный
Ответ:а1,б4,в3,г2.

3.9 Типовое задание для выполнения курсовой работы

Типовые задания выложены в электронной информационно-образовательной среде ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

Ниже приведен образец задания для выполнения курсовой работы и примерный перечень вопросов для ее защиты.

Образец типового задания для выполнения курсовой работы

В курсовой работе обучающийся на основе исходных данных, выданных преподавателем должен разработать сводный бизнес-план транспортной компании (по выбранному виду транспорта).

Показанные в курсовой работе приемы и формы направлены на повышение эффективности производственно-хозяйственной деятельности транспортной компании, расширение видов сервисов и услуг, определение их эффективности, прирост производительности труда, повышение качества работы, сокращение трудовых и финансовых ресурсов, снижение себестоимости продукции. Работа производится в следующем порядке:

– согласно заявок грузоотправителей определяются объемные показатели работы транспортной компании (по выбранному виду транспорта);

– определяется потребное количество единиц оборудования, техники и постоянных устройств для реализации данных объемных показателей работы транспортной компании (по выбранному виду транспорта);

– определяются качественные показатели, характеризующие степень использования подвижного состава по грузоподъемности, мощности, времени и выполненному объему работы в единицу времени;

– составляется план по труду транспортной компании (по выбранному виду транспорта), основной задачей которого является обеспечение роста производительности труда при полном выполнении планового объема работ и повышении его качества, улучшении использования производственных фондов и повышении эффективности производства;

– определяются плановые значения величин эксплуатационных расходов в соответствии с классификациями и в целом транспортной компании;

– определяется плановое значение себестоимости работ по видам деятельности;

– рассчитывается показатель себестоимости работ транспортной компании (по выбранному виду транспорта) по видам реализуемых сервисов и услуг;

– делается вывод, и даются рекомендации по повышению качества функционированию транспортной компании (по выбранному виду транспорта), улучшению показателей работы. Выводы технико-экономически обосновываются;

– дать оценку современным подходам к деятельности транспортной компании, организации и развитию транспортного бизнеса.

Особым разделом выделены принципы расчета расходов, связанных с непроизводительным использованием единиц оборудования, техники, подвижного состава и постоянных устройств для реализации объемов работы транспортной компании.

По данной схеме студент самостоятельно изучает основные вопросы и положения дисциплины.

Образец типовых вопросов для защиты курсовых работ

– порядок согласования заявок грузоотправителей;

– объемные показатели работы транспортной компании;

– порядок расчета потребного количество единиц оборудования;

– порядок расчета потребного количество единиц техники;

– порядок расчета потребного количество единиц постоянных устройств;

– порядок расчета потребного количество единиц подвижного состава;

– факторы, оказывающие влияние на реализацию плановых значений объемных показателей работы;

– качественные показатели, характеризующие степень использования подвижного состава по грузоподъемности, мощности, времени и выполненному объему работы в единицу времени;

– основные задачи и порядок составления план по труду транспортной компании по видам деятельности;

– мероприятия, направленные на повышение эффективности производства;

– мероприятия по обеспечению показателей производительности труда;

– мероприятия, направленные на повышение качества транспортных услуг и сервисов;

– показатели качества использования производственных фондов транспортной компании;

– классификация эксплуатационных расходов;

– себестоимость работ по видам деятельности;

– мероприятия, оказывающие влияние на показатель себестоимости работ по видам реализуемых сервисов и услуг;

– мероприятия по повышению качества функционированию транспортной компании;

– мероприятия по улучшению всех групп показателей работы транспортной компании.

– алгоритм производства технико-экономического обоснования проведения мероприятий по повышению эффективности работы транспортной компании;

– непроизводительные расходы по использованию оборудования, техники, подвижного состава и постоянных устройств для реализации объемов работы.

3.10 Перечень теоретических вопросов к зачету

(для оценки знаний)

1 Классификационные признаки компаний операторов.
2 Современное состояние системы операторских компаний.
3 Ключевые тенденции в развитии ж. д. грузовых перевозок.
4 Использование новых технологий и видов транспортных услуг.
5 Зарубежный опыт ведения бизнеса на транспорте.
6 Отечественный опыт организации работы транспортных компаний.
7 Характеристика крупнейших транспортных компаний России.
8 Структура и основные субъекты транспортного бизнеса.

9 Этапы развития транспортных компаний.

10 Транспорт – зеркало состояния и социально-экономического развития страны.

11 Человеческие ценности и транспортный бизнес.

12 Предпринимательская функция в транспортной системе.

13 Страхование товаров в пути

14 Что понимается под технологическими инновациями? Назовите виды технологических инноваций.

15 Объяснить понятия «инновация», «инновационная деятельность»

16 Классификация и функции инновации

17 Структура инновационного процесса

18 Основные этапы инновационного процесса

19 Основные признаки инновационного проекта

20 Методы, принципы и задачи проведения экспертизы проектов

21 Оценка эффективности инновационной деятельности

22 Международный опыт инновационного развития

23 Инвестиционное бизнес-планирование как вид деятельности. Виды инвестиционного бизнес-планирования, требования инвестиционных и финансовых организаций.

24 Маркетинговый анализ рынка ж. д. грузовых перевозок.

25 Эволюция логистического подхода к управлению транспортным бизнесом.

26 Формирование региональных и международных центров транспортно-логистического бизнес-блока.

27 Особенности транспортного маркетинга. Основные направления транспортного маркетинга.

28 Место и роль логистических провайдеров и операторских компаний.

29 Модели спроса и предложения при перевозке пассажиров и грузов. 5.1 Основные цели и задачи бизнес-блока железнодорожного транспорта.

30 Нормативные документы ОАО «РЖД», регламентирующие порядок перевода неосновных функций в бизнес-блок.

31 Каковы основные цели и условия применения бизнес процессов на железнодорожном транспорте?

32 Нормативно -правовая база создания и функционирования транспортной компании

33 Основы налогообложения, страхование рисков создания предприятий

34 Бизнес-процессы транспортных компаний и предприятий

35 Состав маркетинговых мероприятий фирмы по изучению рынка, рекламе, стимулированию продаж, ценообразованию, каналам сбыта и др.

36 Дайте определение понятия «аутсорсинг».

37 Какова основная цель аутсорсинга?

38 Назовите основные особенности аутсорсинга.

39 Каковы основные виды аутсорсинга?

40 Преимущества и недостатки использования аутсорсинга.

41 Назовите наиболее частые причины отказа от аутсорсинга?

42 Каковы возможные риски использования аутсорсинга?

43 Каковы основные проблемы и пути их решения при передаче части функций на аутсорсинг в ОАО «РЖД»?

44 Заключение контрактов на аутсорсинг в ОАО «РЖД».

45 Направления применения бизнес-блока в ОАО «РЖД».

46 Дайте технико-экономическое обоснование наиболее значимых конкурентных сегментов на магистральном транспорте.

47 Каковы основные параметры качества в сфере магистрального транспорта?

48 Дайте оценку возможности вывода из ОАО «РЖД» конкурентных производств на аутсорсинг.

49 Каковы основные цели и задачи «Стратегической программы развития ОАО «РЖД» до 2030 года»?

50 Транспортно-экспедиционные услуги бизнес-блока.

51 Ключевые показатели качества транспортных и экспедиторских услуг.

3.11 Перечень типовых простых практических заданий к зачету
(для оценки умений)

1. Дать характеристику деятельности крупнейших компаний-операторов в России.
2. Выделите ключевые направления применения бизнес-блока (на примере организации работы отдельных транспортных компаний)
4. Предложить возможные варианты стратегии транспортного бизнеса в предложенных сферах обслуживания клиентуры и населения с учётом факторов спроса и предложения услуг, с учетом способности фирмы-перевозчика обеспечить приемлемые: тариф; скорость; безопасность; регулярность; сохранность; доставки «от двери до двери» и «точно в срок».
5. Разработать вариант модели спроса и предложения при перевозке грузов, пассажиров.
6. Дать оценку сервису или услуге (на примере организации работы отдельных транспортных компаний).

3.12 Перечень типовых практических заданий к зачету
(для оценки навыков и (или) опыта деятельности)

1. Охарактеризовать заданный род груза, перевозимого I видом транспорта, дать количественная оценку рода груза и подвижного состава. Определить внутренние и внешние факторы, влияющие на транспортную работу и возможные варианты её измерение.
2. Перечислить возможные варианты внутриотраслевого распределения предприятий транспортного бизнеса по направлениям предпринимательской деятельности по указанным регионам страны.
3. Составить структуру и перечислить особенности рынков продукции пассажирского транспорта.
4. Составить структуру и перечислить особенности рынков продукции грузового транспорта.
5. Перечислить все известные транспортные рынки, характеризовать их современное состояние и рассмотреть классификации и показатели работы.

3.13 Перечень теоретических вопросов к экзамену
(для оценки знаний)

1. Понятие о транспортных бизнес-процессах.
2. Классификация транспортных бизнес-процессов.
3. Мировой и отечественный опыт организации работы транспортных компаний.
4. Характеристика крупнейших транспортных компаний России.
5. Тенденции развития транспортного бизнеса.
6. Структурная реформа железнодорожного транспорта России.
7. Система управления перевозочным процессом и транспортная логистика.
8. Анализ состояния рынка транспортных услуг (структура, динамика роста, грузооборот по видам транспорта, по видам деятельности).
9. Основные пути развития рынка российской логистики.
10. Организационные формы выделения непрофильного бизнеса.
11. Разработка и использование новых технологий и видов транспортных услуг.
12. Предпосылки применения, тенденции развития мультимодальных перевозок.
13. Интермодальные перевозки.
14. Стимулирование роста объема перевозок, определение эффективных способов продвижения транспортных услуг.
15. Нормативно-правовая база создания и функционирования транспортной компании.
20. Правоустанавливающие документы.
16. Лицензирование и сертификация.
17. Основы налогообложения.

18. Управление рисками. Составление бизнес-прогнозов объемов перевозок, спроса на перевозки.

19. Статистика транспортных потоков, циркулирующих на путях сообщения России.

20. Распределение транспортных потоков по видам транспорта, пунктам зарождения и погашения, способам освоения и другим показателям.

21. Характеристики транспортных потоков: величина, структура, формы организации. Плотность потоков.

22. Научно-методические подходы и практика прогнозирования и планирования транспортных потоков.

23. Диспетчирование транспортных потоков. Учет и контроль транспортных потоков.

24. Определение бизнес-привлекательности перевозок и других видов деятельности транспортного обслуживания.

25. Характеристика основных видов транспортной деятельности.

26. Технико-экономические расчеты при определении привлекательности транспортной деятельности компании.

27. Основные показатели качества транспортного обслуживания.

28. Место и роль логистических провайдеров и операторских компаний.

29. Комплексное изучение транспортного рынка и размещения производительных сил.

30. SWOT-анализ предприятия.

31. Стохастические и детерминированные методы планирования грузооборота.

32. Критерии принятия решения о собственности транспортных средств.

23. Аренда транспортных средств, ее виды и особенности.

24. Управление транспортным маркетингом, мониторинг динамики спроса на транспортные услуги и поддержание экономического положения и имиджа транспорта.

25. Влияние маркетинга на конкурентоспособность бизнеса.

26. Особенности транспортного маркетинга.

27. Основные направления транспортного маркетинга. рынка с целью получения прибыли.

28. Методы управления потоками и их регулирования в транспортных сетях.

29. Организационно-управленческие структуры систем управления потоками.

30. Управление качеством транспортного обслуживания.

31. Обследование экономики районов тяготения, определение спроса на перевозки и потенциальных потребностей по повышению качества транспортного обслуживания пользователей.

32. Формирование потребительских предпочтений выбора вида транспорта.

33. Инвестиционное бизнес-планирование как вид деятельности. Виды инвестиционного бизнес-планирования, требования инвестиционных и финансовых организаций.

34. Регулярное бизнес-планирование как бизнес-функция на предприятии.

35. Структура и основные субъекты транспортного бизнеса. Этапы развития транспортных компаний.

36. Факторы успеха контрактной логистики.

37.Экономический анализ транспортных ресурсов, издержек производства и определение потребных инвестиций.

38. Классификация, структура и содержание бизнес-планов. Компоненты бизнес-планов.

39. Разработка мероприятий по совершенствованию управления транспортным производством, улучшению качества услуг и выявлению новых "ниш" транспортного рынка.

40. Лизинг транспортных средств, его формы и виды.

3.14 Перечень типовых простых практических заданий к экзамену

(для оценки умений)

Задание 1. Для оценки экономической эффективности вывода определенных видов работ в аутсорсинг сравните затраты структурного подразделения железнодорожного транспорта на выполнение работ собственными силами с затратами при переходе на аутсорсинг. В качестве объекта оценки экономической эффективности принять железнодорожную станцию «Х», на

которой производится оформление комплекта перевозочных документов силами работников в количестве 5 чел. Затраты структурного подразделения железнодорожного транспорта при переходе на аутсорсингпринять равными 1 100 000 руб.Исходные данные варианта контрольной работы: $З_{т}$, руб – 6000; $З_{фо}$, руб – 1800; $З_{гкд}$, руб –360; $З_{мр}$, руб – 350; $З_{мед}$, руб – 700; $В_{увол}$, руб – 7000; $З_{опп}$, руб – 1850; $К_{тар}$, руб – коэффициент выбирается в соответствии с отраслевой единой тарифной сеткой по оплате труда.

Принять $Д_{вред}$ = 4 %; $П_{р}$ = 30 %; $К_{р}$ = 20 %; $Н_{сев}$ = 30 %; $Н_{сл.\ усл}$ = 30 %; ЕСН = 30 % (Пенсионный фонд – 22 %, Страховой фонд – 2,9 %, Фонд медицинского страхования – 5,1 %); $З_{нпс}$ = 6 %; $О_{доп}$ = 10 %; $О_{нрд}$ = 15 %.

3.15 Перечень типовых практических заданий к экзамену

(для оценки навыков и (или) опыта деятельности)

Задание 1. Провести факторный анализ двух крупнейших компаний-операторов в России по основным количественным и качественным показателям работы. Результаты анализа оформить в виде таблицы 1. Сделать выводы, представить рекомендации, направленные на повышение эффективности работы, улучшение количественных и качественных показателей работы. Произвести технико-экономическое обоснование представленных проектных решений.

Таблица 1 – Сравнительная характеристика компаний-операторов (К-О№1 и К-О№2)

Показатели	Компания 1	Компания 2
Количество отправок		
Количество перевезенных тонн груза		
Грузооборот		
Густота перевозок		
Средняя дальность перевозки		
Неравномерность перевозок		
Количество грузовых отправок		
Среднесписочная численность работников		
Производительность труда		

4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

В таблице приведены описания процедур проведения контрольно-оценочных мероприятий и процедур оценивания результатов обучения с помощью оценочных средств в соответствии с рабочей программой дисциплины.

Наименование оценочного средства	Описания процедуры проведения контрольно-оценочного мероприятия и процедуры оценивания результатов обучения
Контрольная работа	Преподаватель на установочном занятии доводит до обучающихся: темы, количество заданий в контрольной работе. Контрольная работа должна быть выполнена в установленный срок и в соответствии с правилами к оформлению (текстовой и графической частей), сформулированными в Положении «Требования к оформлению текстовой и графической документации. Нормоконтроль» в последней редакции. Выполненная контрольная работа передается для проверки преподавателю в установленные сроки. Если контрольная работа выполнена не в соответствии с указаниями или не в полном объеме, она возвращается на доработку
Деловая игра	Преподаватель заранее в случае необходимости или во время занятия объявляет тему деловой игры, основную концепции, роли и ожидаемый результат. Обучающиеся самостоятельно распределяют роли, делятся на группы/подгруппы по желанию. Итоги игры оформляются в письменном виде, проверяются преподавателем и возвращаются обучающимся, обсуждаются совместно преподавателем и обучающимися
Проект	Ход выполнения разделов проекта в рамках текущего контроля оценивается преподавателем исходя из объемов выполненных работ в соответствие со шкалами оценивания. Преподаватель информирует обучающихся о результатах оценивания выполнения проекта сразу после контрольно-оценочного мероприятия. В ходе защиты проекта обучающийся делает доклад протяженностью 5 – 7 минут. Преподаватель ставит окончательную оценку за проект после завершения защиты, учитывая уровень его защиты
Реферат	Составление рефератов по темам, предложенным преподавателем производится во вне аудиторного времени в рамках самостоятельной работы. Для составления реферата обучающийся может использовать рекомендуемую или литературу, раскрывающую предложенную тематику. Преподаватель выдает темы рефератов в начале семестра, а проверяет их составление на контрольных занятиях (процентовочных неделях). Обучающийся должен ответить на вопросы, связанные с тематикой реферата. Преподаватель информирует обучающихся о выставленной оценке за реферат сразу после контрольного занятия
Доклад	Защита докладов, предусмотренных рабочей программой дисциплины, проводится во время практических занятий. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения контроля, доводит до обучающихся: тему докладов и требования, предъявляемые к их выполнению и защите
Конспект	Защита конспектов, предусмотренных рабочей программой дисциплины, проводится во время практических занятий. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения контроля, доводит до обучающихся: тему конспектов и требования, предъявляемые к их выполнению и защите
Курсовая работа	Ход выполнения разделов курсовой работы в рамках текущего контроля оценивается преподавателем исходя из объемов выполненных работ в соответствие со шкалами оценивания. Преподаватель информирует обучающихся о результатах оценивания выполнения курсового проекта сразу после контрольно-оценочного мероприятия. В ходе защиты курсовой работы обучающийся делает доклад протяженностью 5 – 7 минут. Преподаватель ставит окончательную оценку за курсовую работу после завершения защиты, учитывая уровень ее защиты
Диктант	Диктант проводится во время практических занятий. Во время проведения диктанта пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий не разрешено. В зависимости от типа диктанта, темы и уровня подготовки обучающихся возможно одно- и многократное предъявление текста диктанта. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения диктанта, доводит до обучающихся: тему, количество заданий в диктанте, время выполнения

Для организации и проведения промежуточной аттестации составляются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков

и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

Перечень теоретических вопросов и типовые практические задания разного уровня сложности для проведения промежуточной аттестации обучающиеся получают в начале семестра через электронную информационно-образовательную среду ИрГУПС (личный кабинет обучающегося).

Описание процедур проведения промежуточной аттестации в форме зачета и оценивания результатов обучения

При проведении промежуточной аттестации в форме зачета преподаватель может воспользоваться результатами текущего контроля успеваемости в течение семестра. С целью использования результатов текущего контроля успеваемости, преподаватель подсчитывает среднюю оценку уровня сформированности компетенций обучающегося (сумма оценок, полученных обучающимся, делится на число оценок).

Шкала и критерии оценивания уровня сформированности компетенций в результате изучения дисциплины при проведении промежуточной аттестации в форме зачета по результатам текущего контроля (без дополнительного аттестационного испытания)

Средняя оценка уровня сформированности компетенций по результатам текущего контроля	Шкала оценивания
Оценка не менее 3,0 и нет ни одной неудовлетворительной оценки по текущему контролю	«зачтено»
Оценка менее 3,0 или получена хотя бы одна неудовлетворительная оценка по текущему контролю	«не зачтено»

Если оценка уровня сформированности компетенций обучающегося не соответствует критериям получения зачета без дополнительного аттестационного испытания, то промежуточная аттестация проводится в форме собеседования по перечню теоретических вопросов и типовых практических задач или в форме компьютерного тестирования.

Промежуточная аттестация в форме зачета с проведением аттестационного испытания проходит на последнем занятии по дисциплине.

При проведении промежуточной аттестации в форме компьютерного тестирования вариант тестового задания формируется из фонда тестовых заданий по дисциплине случайным образом, но с условием: 50 % заданий должны быть заданиями открытого типа и 50 % заданий – закрытого типа.

Описание процедур проведения промежуточной аттестации в форме экзамена и оценивания результатов обучения

Промежуточная аттестация в форме экзамена проводится путем устного собеседования по билетам или в форме компьютерного тестирования.

При проведении промежуточной аттестации в форме собеседования билеты составляются таким образом, чтобы каждый из них включал в себя теоретические вопросы и практические задания.

Билет содержит: два теоретических вопроса для оценки знаний. Теоретические вопросы выбираются из перечня вопросов к экзамену; два практических задания: одно из них для оценки умений (выбирается из перечня типовых простых практических заданий к экзамену); другое практическое задание для оценки навыков и (или) опыта деятельности (выбираются из перечня типовых практических заданий к экзамену).

Распределение теоретических вопросов и практических заданий по экзаменационным билетам находится в закрытом для обучающихся доступе. Разработанный комплект билетов (25-30 билетов) не выставляется в электронную информационно-образовательную среду ИрГУПС, а хранится на кафедре-разработчике фондов оценочных средств.

На экзамене обучающийся берет билет, для подготовки ответа на экзаменационный билет обучающемуся отводится время в пределах 45 минут. В процессе ответа обучающегося на вопросы и задания билета, преподаватель может задавать дополнительные вопросы.

Каждый вопрос/задание билета оценивается по четырехбалльной системе, а далее вычисляется среднее арифметическое оценок, полученных за каждый вопрос/задание. Среднее арифметическое оценок округляется до целого по правилам округления

При проведении промежуточной аттестации в форме компьютерного тестирования вариант тестового задания формируется из фонда тестовых заданий по дисциплине случайным образом, но с условием: 50 % заданий должны быть заданиями открытого типа и 50 % заданий – закрытого типа.

Образец экзаменационного билета

ИРГУПС 20__-20__ учебный год	**Экзаменационный билет № 1** **по дисциплине «Транспортный бизнес»**	Утверждаю: Заведующий кафедрой «_____» ИрГУПС _____
1. Управление рисками. Составление бизнес-прогнозов объемов перевозок, спроса на перевозки. 2. Статистика транспортных потоков, циркулирующих на путях сообщения России. 3. Методы управления потоками и их регулирования в транспортных сетях. 4. Задача. Определить необходимое количество электропогрузчиков (ПРМ), которые необходимо закрепить за терминалом, чтобы своевременно обеспечить две его части соответствующими грузами, коэффициент их загрузки и количество рейсов каждого погрузчика за смену. Маршрут движения маятниковый, загрузка односторонняя. Груз - ТШГ. ПРМ работают в 2 смены. Число рабочих дней в году – 265.		