ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Иркутский государственный университет путей сообщения»
(ФГБОУ ВО ИрГУПС)

УТВЕРЖДЕНА
приказом ректора
от «02» июня 2023 г. № 424-1

Б1.В.ДВ.08.02 Анализ управленческих ситуаций

рабочая программа дисциплины

Специальность/направление подготовки – 38.03.03 Управление персоналом
Специализация/профиль – Управление персоналом организации
Квалификация выпускника – Бакалавр
Форма и срок обучения – очная форма 4 года
Кафедра-разработчик программы – Финансовый и стратегический менеджмент

Общая трудоемкость в з.е. – 3
Часов по учебному плану (УП) – 108
В том числе в форме практической подготовки (ПП) – 4
(очная)

Формы промежуточной аттестации
очная форма обучения:
экзамен 8 семестр

Очная форма обучения **Распределение часов дисциплины по семестрам**

Семестр	8	**Итого**
Вид занятий	Часов по УП	**Часов по УП**
Аудиторная контактная работа по видам учебных занятий/ в т.ч. в форме ПП*	36/4	**36/4**
– лекции	12	**12**
– практические (семинарские)	24/4	**24/4**
– лабораторные		
Самостоятельная работа	36	**36**
Экзамен	36	**36**
Итого	108/4	**108/4**

* В форме ПП – в форме практической подготовки.

ИРКУТСК

Электронный документ выгружен из ЕИС ФГБОУ ВО ИрГУПС и соответствует оригиналу
Подписант ФГБОУ ВО ИрГУПС Трофимов Ю.А.
00920FD815CE68F8C4CA795540563D259C с 07.02.2024 05:46 по 02.05.2025 05:46 GMT+03:00
Подпись соответствует файлу документа

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом, утвержденным Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12.08.2020 № 955.

Программу составил(и):
к.с.н., доцент, С.А. Инкижинова

Рабочая программа рассмотрена и одобрена для использования в учебном процессе на заседании кафедры «Финансовый и стратегический менеджмент», протокол от «2» июня 2023 г. № 11

Зав. кафедрой, к. э. н., доцент С.А. Халетская

1 ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1 Цели дисциплины	
1	освоение теоретических знаний в области управленческого анализа
2	приобретение умений применять теоретические знания в условиях, моделирующих профессиональную деятельность
3	формирование компетенций, позволяющих принимать эффективные управленческие решения в области экономической деятельности организаций
1.2 Задачи дисциплины	
1	изучить теоретические основы управленческого анализа, определяющие выбор системы соответствующих показателей, последовательность проведения аналитических процедур, построение факторных связей, методику их исследования
2	изучить информационную базу управленческого анализа деятельности предприятия
3	закрепить знания по методике решения практических задач, связанных с контролем за ходом выполнения плана по производству и реализации продукции (товаров, работ, услуг), оценкой эффективности использования всех видов хозяйственных ресурсов и выявлением резервов ее роста, управлением затратами
4	развить навыки формирования выводов по результатам проведенного анализа и разработки рекомендаций по реализации выявленных резервов и повышению эффективности деятельности предприятий
1.3 Цель воспитания и задачи воспитательной работы в рамках дисциплины	
Профессионально-трудовое воспитание обучающихся	
Цель профессионально-трудового воспитания – формирование у обучающихся осознанной профессиональной ориентации, понимания общественного смысла труда и значимости его для себя лично, ответственного, сознательного и творческого отношения к будущей деятельности, профессиональной этики, способности предвидеть изменения, которые могут возникнуть в профессиональной деятельности, и умению работать в изменённых, вновь созданных условиях труда. Цель достигается по мере решения в единстве следующих задач: – формирование сознательного отношения к выбранной профессии; – воспитание чести, гордости, любви к профессии, сознательного отношения к профессиональному долгу, понимаемому как личная ответственность и обязанность; – формирование психологии профессионала; – формирование профессиональной культуры, этики профессионального общения; – формирование социальной компетентности и другие задачи, связанные с имиджем профессии и авторитетом транспортной отрасли	

2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП	
Блок/часть ОПОП	Блок 1. Дисциплины / Часть, формируемая участниками образовательных отношений
2.1 Дисциплины и практики, на которых основывается изучение данной дисциплины	
1	Б1.О.35 Учет и анализ персонала
2	Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в транспортной сфере
3	Б2.О.02(Н) Учебная - научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)
2.2 Дисциплины и практики, для которых изучение данной дисциплины необходимо как предшествующее	
1	Б2.О.04(Пд) Производственная - преддипломная практика
2	Б3.01(Д) Подготовка к процедуре защиты выпускной квалификационной работы
3	Б3.02(Д) Защита выпускной квалификационной работы

3 ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ТРЕБОВАНИЯМИ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения
ПК-1 Способен осуществлять сбор информации, анализ и прогноз процесса обеспечения организации квалифицированным персоналом с учетом	ПК-1.1 Подбирает информацию для прогнозирования и проведения комплексного управленческого анализа	Знать: методики проведения аналитических расчетов для обоснования управленческих решений в различных сферах деятельности; методы управленческого анализа
		Уметь: рассчитывать экономические результаты, определять экономический эффект и экономическую эффективность разрабатываемых управленческих решений; доказательно формулировать обобщающие выводы и предложения по повышению эффективности хозяйственной деятельности организации

перспективного плана развития ее кадрового потенциала		Владеть: навыками сбора информации для управленческого анализа и проведения аналитических расчетов; навыками применения методики управленческого анализа деятельности организаций и использования ресурсов для их достижения
	ПК-1.2 Подготавливает информацию для анализа и прогноза процесса обеспечения организации квалифицированным персоналом, анализирует и прогнозирует процесс с учетом перспективного плана развития кадрового потенциала	Знать: порядок использования результатов управленческого анализа в управлении организацией
		Уметь: давать аналитическое обоснование управленческих решений, в том числе по развитию кадрового потенциала
		Владеть: навыками разработки и экономического обоснования мероприятий по улучшению экономических результатов деятельности организаций

4 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Код	Наименование разделов, тем и видов работ	Очная форма					*Код индикатора достижения компетенции
		Семестр	Часы				
			Лек	Пр	Лаб	СР	
1.0	**Раздел 1. Порядок проведения анализа управленческих ситуаций. Информационная база проведения анализа деятельности предприятия.**						
1.1	Теоретические основы анализа управленческих ситуаций	8	2	2		6	ПК-1.1 ПК-1.2
1.2	Информационная база анализа управленческих ситуаций	8	2	2		6	ПК-1.1 ПК-1.2
2.0	**Раздел 2. Система показателей для анализа управленческих ситуаций.**						
2.1	Методика анализа управленских ситуаций	8	4	10/4		12	ПК-1.1 ПК-1.2
2.2	Аналитические индикаторы оценки эффективности управленческих решений	8	4	10		12	ПК-1.1 ПК-1.2
	Форма промежуточной аттестации – экзамен	8	36				
	Итого часов (без учёта часов на промежуточную аттестацию)		12	24/4		36	

5 ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине оформлен в виде приложения № 1 к рабочей программе дисциплины и размещен в электронной информационно-образовательной среде Университета, доступной обучающемуся через его личный кабинет

6 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1 Учебная литература

6.1.1 Основная литература

	Библиографическое описание	Кол-во экз. в библиотеке/ онлайн
6.1.1.1	Никифорова, Н. А. Управленческий анализ : учебник для вузов / Н. А. Никифорова, В. Н. Тафинцева. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Юрайт, 2020. — 413 с. — URL: https://urait.ru/bcode/449922 (дата обращения: 22.04.2024). — Текст : электронный.	Онлайн
6.1.1.2	Косолапова, М. В. Комплексный экономический анализ хозяйственной деятельности : учебник / М. В. Косолапова, В. А. Свободин. — 3-е изд., стер. — Москва : Дашков и К°, 2020. — 247 с. — URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621654 (дата обращения: 18.04.2024). — Текст : электронный.	Онлайн

6.1.2 Дополнительная литература

	Библиографическое описание	Кол-во экз. в библиотеке/ онлайн
6.1.2.1	Бочкарева, Т. Н. Управленческий анализ в отраслях : учебное пособие для вузов / Т. Н. Бочкарева. — Москва : НИЯУ МИФИ, 2013. — 136 с. — URL: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=75987 (дата обращения: 15.04.2024). — Текст : электронный.	Онлайн
6.1.2.2	Скамай, Л. Г. Экономический анализ деятельности предприятия : учебник / Л. Г. Скамай, М. И. Трубочкина. — М. : ИНФРА-М, 2009. — 295 с. — Текст : непосредственный.	3
6.1.3 Учебно-методические разработки (в т. ч. для самостоятельной работы обучающихся)		
	Библиографическое описание	Кол-во экз. в библиотеке/ онлайн
6.1.3.1	Зиборева, О.Ю. Методические указания по изучению дисциплины Б1.В.ДВ.08.02 Анализ управленческих ситуаций по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом, профиль Управление персоналом организации/ О.Ю. Зиборева ; ИрГУПС. – Иркутск : ИрГУПС, 2023. – 11 с. - Текст: электронный. - URL: https://www.irgups.ru/eis/for_site/umkd_files/mu_3360_1504_2023_1_signed.pdf	Онлайн
6.2 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»		
6.2.1	Электронно-библиотечная система «Издательство Лань», https://e.lanbook.com/	
6.2.2	Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн», https://biblioclub.ru/	
6.2.3	Электронно-библиотечная система «Образовательная платформа ЮРАЙТ», https://urait.ru/	
6.3 Программное обеспечение и информационные справочные системы		
6.3.1 Базовое программное обеспечение		
6.3.1.1	Microsoft Windows Professional 10, государственный контракт от 20.07.2021 № 0334100010021000013-01	
6.3.1.2	Microsoft Office Russian 2010, государственный контракт от 20.07.2021 № 0334100010021000013-01	
6.3.1.3	FoxitReader, свободно распространяемое программное обеспечение http://free-software.com.ua/pdf-viewer/foxit-reader/	
6.3.1.4	Adobe Acrobat Reader DC свободно распространяемое программное обеспечение https://get.adobe.com/ru/reader/enterprise/	
6.3.1.5	Яндекс. Браузер. Прикладное программное обеспечение общего назначения, Офисные приложения, лицензия – свободно распространяемое программное обеспечение по лицензии BSD License	
6.3.2 Специализированное программное обеспечение		
6.3.2.1	Не предусмотрено	
6.3.3 Информационные справочные системы		
6.3.3.1	Не предусмотрены	
6.4 Правовые и нормативные документы		
6.4.1	Не предусмотрены	

7 ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ	
1	Корпуса А, Б, В, Г, Д, Е ИрГУПС находятся по адресу г. Иркутск, ул. Чернышевского, д. 15; корпус Л ИрГУПС находится – по адресу г. Иркутск, ул. Лермонтова, д.80
2	Учебная аудитория Л-101 для проведения лекционных и практических занятий, лабораторных работ, групповых и индивидуальных консультаций, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), текущего контроля и промежуточной аттестации. Основное оборудование: специализированная мебель, мультимедиапроектор, экран, компьютер. Для проведения занятий имеются учебно-наглядные пособия (презентации, плакаты).
3	Учебная аудитория Л-316 для проведения лекционных и практических занятий, лабораторных работ, групповых и индивидуальных консультаций, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), текущего контроля и Основное оборудование: специализированная мебель
4	Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду ИрГУПС. Помещения для самостоятельной работы обучающихся: – читальные залы; – учебные залы вычислительной техники А-401, А-509, А-513, А-516, Д-501, Д-503, Д-505, Д-507; – помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования – А-521

8 МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ	
Вид учебной деятельности	Организация учебной деятельности обучающегося
Лекция	Лекция (от латинского «lection» – чтение) – вид аудиторных учебных занятий. Лекция: закладывает основы научных знаний в систематизированной, последовательной, обобщенной форме; раскрывает состояние и перспективы развития соответствующей области науки и техники; концентрирует внимание обучающихся на наиболее сложных, узловых вопросах; стимулирует познавательную активность обучающихся. Во время лекционных занятий обучающийся должен уметь сконцентрировать внимание на изучаемых проблемах и включить в работу все виды памяти: словесную, образную и моторно-двигательную. Для этого весь материал, излагаемый преподавателем, обучающемуся необходимо конспектировать. На полях конспекта следует помечать вопросы, выделенные обучающимся для консультации с преподавателем. Выводы, полученные в виде формул, рекомендуется в конспекте подчеркивать или обводить рамкой, чтобы лучше запоминались. Полезно составить краткий справочник, содержащий определения важнейших понятий лекции. К каждому занятию следует разобрать материал предыдущей лекции. Изучая материал по учебнику или конспекту лекций, следует переходить к следующему вопросу только в том случае, когда хорошо усвоен предыдущий вопрос. Ряд вопросов дисциплины может быть вынесен на самостоятельное изучение. Такое задание требует оперативного выполнения. В конспекте лекций необходимо оставить место для освещения упомянутых вопросов. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удается разобраться в материале, то необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии
Практическое занятие	Практическое занятие – вид аудиторных учебных занятий, целенаправленная форма организации учебного процесса, при реализации которой обучающиеся по заданию и под руководством преподавателя выполняют практические задания. Практические задания направлены на углубление научно-теоретических знаний и овладение определенными методами работы, в процессе которых вырабатываются умения и навыки выполнения тех или иных учебных действий в данной сфере науки. Практические занятия развивают научное мышление и речь, позволяют проверить знания обучающихся, выступают как средства оперативной обратной связи; цель практических занятий – углублять, расширять, детализировать знания, полученные на лекции, в обобщенной форме и содействовать выработке навыков профессиональной деятельности. На практических занятиях подробно рассматриваются основные вопросы дисциплины, разбираются основные типы задач. К каждому практическому занятию следует заранее самостоятельно выполнить домашнее задание и выучить лекционный материал к следующей теме. Систематическое выполнение домашних заданий обязательно и является важным фактором, способствующим успешному усвоению дисциплины
Самостоятельная работа	Обучение по дисциплине «Анализ управленческих ситуаций» предусматривает активную самостоятельную работу обучающегося. В разделе 4 рабочей программы, который называется «Структура и содержание дисциплины», все часы самостоятельной работы расписаны по темам и вопросам, а также указана необходимая учебная литература: обучающийся изучает учебный материал, разбирает примеры и решает разноуровневые задачи в рамках выполнения как общих домашних заданий, так и индивидуальных домашних заданий (ИДЗ) и других видов работ, предусмотренных рабочей программой дисциплины. При выполнении домашних заданий обучающемуся следует обратиться к задачам, решенным на предыдущих практических занятиях, решенным домашним работам, а также к примерам, приводимым лектором. Если этого будет недостаточно для выполнения всей работы можно дополнительно воспользоваться учебными пособиями, приведенными в разделе 6.1 «Учебная литература». Если, несмотря на изученный материал, задание выполнить не удается, то в обязательном порядке необходимо посетить консультацию преподавателя, ведущего практические занятия, и/или консультацию лектора. Домашние задания, индивидуальные домашние задания и другие работы, предусмотренные рабочей программой дисциплины должны быть выполнены обучающимся в установленные преподавателем сроки в соответствии с требованиями к оформлению текстовой и графической документации, сформулированным в Положении «Требования к оформлению текстовой и графической документации. Нормоконтроль»
Комплекс учебно-методических материалов по всем видам учебной деятельности, предусмотренным рабочей программой дисциплины (модуля), размещен в электронной информационно-образовательной среде ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет	

Приложение № 1 к рабочей программе

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

1. Общие положения

Фонд оценочных средств (ФОС) является составной частью нормативно-методического обеспечения системы оценки качества освоения обучающимися образовательной программы.

Фонд оценочных средств предназначен для использования обучающимися, преподавателями, администрацией, а также сторонними образовательными организациями для оценивания качества освоения образовательной программы и уровня сформированности компетенций у обучающихся.

Задачами ФОС являются:

– оценка достижений обучающихся в процессе изучения дисциплины;

– обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение инновационных методов обучения в образовательный процесс;

– самоподготовка и самоконтроль обучающихся в процессе обучения.

Фонд оценочных средств сформирован на основе ключевых принципов оценивания: валидность, надежность, объективность, эффективность.

Для оценки уровня сформированности компетенций используется трехуровневая система:

– минимальный уровень освоения, обязательный для всех обучающихся по завершению освоения образовательной программы; дает общее представление о виде деятельности, основных закономерностях функционирования объектов профессиональной деятельности, методов и алгоритмов решения практических задач;

– базовый уровень освоения, превышение минимальных характеристик сформированности компетенций; позволяет решать типовые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения по известным алгоритмам, правилам и методикам;

– высокий уровень освоения, максимально возможная выраженность характеристик компетенций; предполагает готовность решать практические задачи повышенной сложности, нетиповые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения в условиях неполной определенности, при недостаточном документальном, нормативном и методическом обеспечении.

2. Перечень компетенций, в формировании которых участвует дисциплина.
Программа контрольно-оценочных мероприятий.
Показатели оценивания компетенций, критерии оценки

Дисциплина «Анализ управленческих ситуаций» участвует в формировании компетенций:

ПК-1. Способен осуществлять сбор информации, анализ и прогноз процесса обеспечения организации квалифицированным персоналом с учетом перспективного плана развития ее кадрового потенциала

Программа контрольно-оценочных мероприятий очная форма обучения

№	Наименование контрольно-оценочного мероприятия	Объект контроля	Код индикатора достижения компетенции	Наименование оценочного средства (форма проведения*)
8 семестр				
1.0	**Раздел 1. Порядок проведения анализа управленческих ситуаций. Информационная база проведения анализа деятельности предприятия**			
1.1	Текущий контроль	Теоретические основы анализа управленческих ситуаций	ПК-1.1 ПК-1.2	Собеседование (устно)
1.2	Текущий контроль	Информационная база анализа управленческих ситуаций	ПК-1.1 ПК-1.2	Собеседование (устно)
2.0	**Раздел 2. Система показателей для анализа управленческих ситуаций**			
2.1	Текущий контроль	Методика анализа управленских ситуаций	ПК-1.1 ПК-1.2	Задания репродуктивного уровня к текстам (устно/письменно) В рамках ПП**: Задания репродуктивного уровня к текстам (устно/письменно)
2.2	Текущий контроль	Аналитические индикаторы оценки эффективности управленческих решений	ПК-1.1 ПК-1.2	Задания репродуктивного уровня к текстам (устно/письменно)
	Промежуточная аттестация	Темы 1-3		Экзамен (собеседование) Экзамен - тестирование (компьютерные технологии)

*Форма проведения контрольно-оценочного мероприятия: устно, письменно, компьютерные технологии.

**ПП – практическая подготовка

Описание показателей и критериев оценивания компетенций.
Описание шкал оценивания

Контроль качества освоения дисциплины включает в себя текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся проводятся в целях установления соответствия достижений обучающихся поэтапным требованиям образовательной программы к результатам обучения и формирования компетенций.

Текущий контроль успеваемости – основной вид систематической проверки знаний, умений, навыков обучающихся. Задача текущего контроля – оперативное и регулярное управление учебной деятельностью обучающихся на основе обратной связи и корректировки. Результаты оценивания учитываются в виде средней оценки при проведении промежуточной аттестации.

Для оценивания результатов обучения используется четырехбалльная шкала: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» и двухбалльная шкала: «зачтено», «не зачтено».

Перечень оценочных средств, используемых для оценивания компетенций, а также

краткая характеристика этих средств приведены в таблице.

Текущий контроль

№	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Собеседование	Средство контроля на практическом занятии, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Может быть использовано для оценки знаний обучающихся	Вопросы для собеседования по темам/разделам дисциплины
2	Задания репродуктивного уровня к текстам	Средство, позволяющее оценивать и диагностировать знания и умения правильно использовать языковой (грамматические структуры, лексические единицы) и речевой (обусловленные контекстом образцы высказываний различного уровня сложности) текстовый материал, а также стратегии и навыки различных видов чтения (поискового, изучающего, просмотрового) для решения смоделированных задач в рамках определенной темы (раздела) дисциплины. Может быть использовано для оценки знаний и умений обучающихся	Учебные адаптированные и оригинальные неадаптированные тексты с заданиями

Промежуточная аттестация

№	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Экзамен	Средство, позволяющее оценить знания, умения, навыков и (или) опыта деятельности обучающегося по дисциплине. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Перечень теоретических вопросов и практических заданий (образец экзаменационного билета) к экзамену
2	Тест – промежуточная аттестация в форме экзамена	Система автоматизированного контроля освоения компетенций (части компетенций) обучающимся по дисциплине (модулю) с использованием информационно-коммуникационных технологий. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Фонд тестовых заданий

Критерии и шкалы оценивания компетенций в результате изучения дисциплины при проведении промежуточной аттестации в форме экзамена. Шкала оценивания уровня освоения компетенций

Шкала оценивания	Критерии оценивания	Уровень освоения компетенции
«отлично»	Обучающийся правильно ответил на теоретические вопросы. Показал отличные знания в рамках учебного материала. Правильно выполнил практические задания. Показал отличные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы	Высокий

«хорошо»	Обучающийся с небольшими неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал хорошие знания в рамках учебного материала. С небольшими неточностями выполнил практические задания. Показал хорошие умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов	Базовый
«удовлетворительно»	Обучающийся с существенными неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал удовлетворительные знания в рамках учебного материала. С существенными неточностями выполнил практические задания. Показал удовлетворительные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы	Минимальный
«неудовлетворительно»	Обучающийся при ответе на теоретические вопросы и при выполнении практических заданий продемонстрировал недостаточный уровень знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов	Компетенция не сформирована

Тест – промежуточная аттестация в форме экзамена

Критерии оценивания	Шкала оценивания
Обучающийся верно ответил на 90 – 100 % тестовых заданий при прохождении тестирования	«отлично»
Обучающийся верно ответил на 80 – 89 % тестовых заданий при прохождении тестирования	«хорошо»
Обучающийся верно ответил на 70 – 79 % тестовых заданий при прохождении тестирования	«удовлетворительно»
Обучающийся верно ответил на 69 % и менее тестовых заданий при прохождении тестирования	«неудовлетворительно»

Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости

Собеседование

Шкалы оценивания		Критерии оценивания
«отлично»	«зачтено»	Глубокое и прочное усвоение программного материала. Полные, последовательные, грамотные и логически излагаемые ответы при видоизменении задания. Обучающийся свободно справляется с поставленными задачами, может обосновать принятые решения, демонстрирует владение разносторонними навыками и приемами выполнения практических работ
«хорошо»		Знание программного материала, грамотное изложение, без существенных неточностей в ответе на вопрос, правильное применение теоретических знаний, владение необходимыми навыками при выполнении практических задач
«удовлетворительно»		Обучающийся демонстрирует усвоение основного материала, при ответе допускаются неточности, при ответе недостаточно правильные формулировки, нарушение последовательности в изложении программного материала, затруднения в выполнении практических заданий Слабое знание программного материала, при ответе возникают ошибки, затруднения при выполнении практических работ
«неудовлетворительно»	«не зачтено»	Не было попытки выполнить задание

Задания репродуктивного уровня к текстам

Шкалы оценивания	Критерий оценки

«отлично»	«зачтено»	При проверке умений поискового чтения обучающийся понял основное содержание оригинального текста, может выделить основную мысль, определить отдельные факты, умеет догадываться о значении незнакомых слов из контекста, либо по словообразовательным элементам, либо по сходству с родным языком. При проверке умений изучающего чтения обучающийся полностью понял текст. При просмотровом чтении обучающийся может достаточно быстро просмотреть текст и выбрать правильно запрашиваемую информацию. Задания к тексту выполнены полностью, все ответы верны
«хорошо»		При проверке умений поискового чтения обучающийся понял основное содержание оригинального текста, может выделить основную мысль, определить отдельные факты, однако выявлено недостаточное развитие языковой догадки, что затрудняет понимание обучающимся некоторых незнакомых слов и вынуждает его часто обращаться к словарю. При проверке умений изучающего чтения обучающийся полностью понял текст, но многократно обращался к словарю. При просмотровом чтении обучающийся находит примерно 2/3 заданной информации при быстром просмотре текста. Задания к тексту выполнены с небольшими неточностями
«удовлетворительно»		При проверке умений поискового чтения обучающийся не совсем точно понял основное содержание прочитанного, умеет выделить в тексте только небольшое количество фактов, совсем не развита языковая догадка. Темп чтения текста низкий. При проверке умений изучающего чтения обучающийся понял текст не полностью, не владеет приемами его смысловой переработки. При просмотровом чтении обучающийся находит примерно 1/3 заданной информации. Задания к тексту выполнены с существенными неточностями
«неудовлетворительно»	«не зачтено»	При проверке умений поискового чтения обучающийся практически не понял содержание текста или понял неправильно, не ориентируется в тексте при поиске определенных фактов, не умеет семантизировать тематическую лексику. При проверке изучающего чтения выявлено, что текст обучающимся не понят. Незнакомые слова может найти в словаре с трудом. При просмотровом чтении обучающийся практически не ориентируется в тексте. Задания к тексту не выполнены

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

3.1 Типовые контрольные задания для проведения собеседования

Контрольные варианты заданий выложены в электронной информационно-образовательной среде, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

Ниже приведен образец типовых вариантов заданий для проведения собеседований.

Образец типового варианта вопросов для проведения собеседования
«Теоретические основы анализа управленческих ситуаций»

1. Раскройте содержание понятия «управленческая ситуация»
2. Какие виду управленческих ситуаций бывают?
3. В чем цель анализа управленческих ситуаций?
4. Назовите задачи анализа управленческих ситуаций.
5. Назовите принципы анализа управленческих ситуаций
6. Раскройте предмет анализа управленческих ситуаций.
7. Раскройте метод анализа управленческих ситуаций.

8. Опишите общую методическую последовательность проведения анализа управленческих ситуаций
9. Классификация приемов анализа управленческих ситуаций.
10. Сущность приемов общего экономического анализа управленческих ситуаций
11. Сущность приемов факторного анализа управленческих ситуаций.
12. Назовите приемы общего экономического анализа управленческих ситуаций
13. Назовите приемы факторного анализа управленческих ситуаций

Образец типового варианта вопросов для проведения собеседования
«Информационная база анализа управленческих ситуаций»

1. Раскройте понятие бухгалтерской отчетности предприятия.
2. Раскройте понятие управленческой отчетности предприятия
3. Назовите состав годовой бухгалтерской отчетности предприятия.
4. Охарактеризуйте содержание бухгалтерского баланса.
5. Назовите принципы построения бухгалтерского баланса.
6. Охарактеризуйте содержание отчета о финансовых результатах.
7. Раскройте принципы формирования форм управленческой отчетности предприятия.
8. В чем заключается аналитическая значимость форм бухгалтерской отчетности?

3.2 Типовые контрольные задания репродуктивного уровня к текстам

Контрольные варианты заданий выложены в электронной информационно-образовательной среде, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

Ниже приведен образец типовых вариантов заданий репродуктивного уровня к текстам.

Образец задания репродуктивного уровня к тексту
«Методика анализа управленских ситуаций»

Задание 1. На основании имеющихся данных изучить динамику показателей использования фонда рабочего времени. Сделать выводы.

Исходные данные и показатели для расчета

Наименование показателей	Прошлый год	Отчетный год
1 Среднесписочная численность рабочих, чел.	453	471
2 Потенциальный фонд рабочего времени, чел.-дней		
3 Число праздничных и выходных чел.-дней	51642	54165
4 Номинальный (режимный) фонд рабочего времени		
5 Отпуска и неявки, чел.-дней	17169	16909
– ежегодные отпуска	12684	13188
– отпуска по учебе	453	565
– болезни	3171	2355
– неявки, разрешенные законом (выполнение государственных обязанностей)	453	283
– неявки по разрешению администрации	181	94
– прогулы	227	424
6 Целодневные простои	1359	3297
7 Фактически отработано, чел.-дней		
8 Среднее количество дней, отработанных одним рабочим		
9 Число отработанных чел.-часов, всего	748490	767164
10 Средняя продолжительность рабочего дня, час.		
11 Внутрисменные перерывы и потери рабочего времени, чел.-час.	12910	16956
– льготное время подросткам, чел.-час.	-	-

– время сокращенных дней, чел.- час.	2718	3297
– внутрисменные простои, чел.-час.	10192	13659

Образец задания репродуктивного уровня к тексту
«Аналитические индикаторы оценки эффективности управленческих решений»

Задание 1. На основании приведенных ниже данных провести сравнительные экономические расчеты и выбрать наиболее выгодный вариант управленческих решений.

Исходные данные

Элементы эксплуатационных расходов	До принятия управленческих решений, тыс.руб.	Варианты ожидаемого эффекта в результате мероприятий (+/-%)	
		№1	№2
1 Материальные затраты	123 789	-12%	-
2 Затраты на оплату труда	89 560	-	-8%
3 Отчисления на социальные нужды	27 226	-	?
4 Амортизация	11 600	-	-
5 Прочие затраты	4 500	-	-

Объем перевозок составляет 258 985 т брутто-км

3.3 Типовые контрольные задания для проведения тестирования

Фонд тестовых заданий по дисциплине содержит тестовые задания, распределенные по разделам и темам, с указанием их количества и типа.

Структура фонда тестовых заданий по дисциплине

Индикатор достижения компетенции	Тема в соответствии с РПД	Характеристика ТЗ	Количество тестовых заданий, типы ТЗ
ПК-1.1 ПК-1.2	Теоретические основы анализа управленческих ситуаций	Знание	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
		Знание	2 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
		Знание	2 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
ПК-1.1 ПК-1.2	Информационная база анализа управленческих ситуаций	Знание	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
		Умения	2 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
		Действия	2 – ОТЗ 6 – ЗТЗ
ПК-1.1 ПК-1.2	Методика анализа управленских ситуаций	Знание	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
		Умения	2 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
		Действия	2 – ОТЗ 6 – ЗТЗ
ПК-1.1 ПК-1.2	Аналитические индикаторы оценки эффективности управленческих решений	Знание	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
		Умения	2 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
		Действия	2 – ОТЗ 8 – ЗТЗ
		Итого	88 – ОТЗ 88 – ЗТЗ

Полный комплект ФТЗ хранится в электронной информационно-образовательной среде и обучающийся имеет возможность ознакомиться с демонстрационным вариантом ФТЗ.

Ниже приведен образец типового варианта итогового теста, предусмотренного рабочей программой дисциплины.

3.4 Перечень теоретических вопросов к экзамену

(для оценки знаний)

1 Цель, задачи и информационное обеспечение анализа управленческих ситуаций.
2 Приемы общего экономического анализа управленческих ситуаций.
3 Приемы факторного анализа управленческих ситуаций.
4 Принципы анализа управленческих решений.
5 Критерии оценки управленческих решений.
6 Функционально-стоимостной анализ при анализе управленческих ситуаций
7 Значение, задачи и источники анализа финансовых результатов. Порядок формирования абсолютных показателей прибыли.
8 Методика оценки финансовой отдачи.
9 Система показателей для комплексного анализа эффективности деятельности.
10 Методика расчета и критерии оценки комплексного показателя эффективности хозяйствования
11 Методика оценки экономических последствий изменения эффективности хозяйствования
12 Показатели оценки эффективности управленческих решений.
13 Методика экономической оценки последствий управленческих решений.
14 Методика анализа чувствительности результатов управленческих решений

3.5 Перечень типовых простых практических заданий к экзамену

(для оценки умений)

Задача 1. На основании приведенных данных требуется:

1) определить показатель, характеризующий эффективность использования материальных ресурсов

2) оценить влияние материальных затрат и эффективности их использования на изменение выручки методом цепных подстановок и абсолютных разниц;

3) рассчитать сумму относительной/экономии перерасхода ресурса.

4) сделать вывод.

Показатели	Прошлый год	Отчетный год
1.Выручка от реализации, тыс.руб.	203 890	218 099
2. Материальные затраты, тыс.руб.	99 250	126 910

Задача 2. На основании приведенных данных требуется:

1) досчитать недостающие показатели

2) оценить динамику показателей;

3) рассчитать влияние факторов на динамику затрат на оплату труда и сумму относительной/экономии перерасхода затрат на оплату труда за отчетный год.

4) сделать выводы

Показатели	2014 год	2015 год	2016 год
1.Выручка от реализации, тыс.руб.	494 299	430 521	440 993
2. Среднесписочная численность, чел.	306	336	334
3. Затраты на оплату труда	54 900	54 990	57 990

3.6 Перечень типовых практических заданий к экзамену

(для оценки навыков и (или) опыта деятельности)

Задание 1. На основании ниже приведенных данных определить:

1 Фактический приведенный грузооборот по дороги и производительность труда, если среднесписочная численность составила 2 990 чел.

2 Размер оптимизации численности работающих на плановый период с учетом указанного процента ожидаемого сокращения объема погрузки и необходимости сохранения ПТ на уровне отчетного года.

Исходные данные

Наименование груза	Фактически отчетный год		Предполагаемое изменение объема погрузки на след.год, %
	Погрузка, тыс.т	Среднее расстояние перевозки, км	
1 Нефть	80	1001	+1,25
2 Уголь	140	1647	-4,55
3 Дерево	960	2996	-6,57

Задача 2. Проведите функционально-стоимостный анализ выпускаемой бытовой ручной мясорубки на основе метода сопоставления долей по стоимости (себестоимости) и функциональной значимости. При анализе учесть, что мясорубка состоит из четырех функциональных частей:

1) приемная часть (функция «принимать и направлять мясо к шнеку»; элементы: загрузочная тарелка, толкач, вертикальная трубка в корпусе);

2) сжимающая часть (функция «подавать мясо к ножу под давлением»; элементы: шнек, основная часть корпуса);

3) режущая часть (функция «рубить мясо»; элементы: нож, диск с отверстиями, передняя часть шнека, прижимное кольцо, передняя часть корпуса);

4) приводная часть (функция «вращать шнек»; элементы: рукоятка, гайка, хвостовая часть шнека, задняя часть корпуса).

Анализ проведите по следующим критериям функциональной значимости: 1) безотказность работы; 2) обеспечение легкости вращения рукоятки. Для ранжирования функциональных частей используйте 10-балльную шкалу: 5 – высокая значимость; 4 – средняя; 3 – ниже средней; 2 – небольшая; 1 – несущественная.

Общая себестоимость мясорубки равна 1400 руб.

Исходные данные

Наименование показателя	Функциональные части			
	приемная	сжимающая	режущая	приводная
Доля части по себестоимости, %	8,2	30,2	35,5	26,1

4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

В таблице приведены описания процедур проведения контрольно-оценочных мероприятий и процедур оценивания результатов обучения с помощью оценочных средств в соответствии с рабочей программой дисциплины.

Наименование оценочного средства	Описания процедуры проведения контрольно-оценочного мероприятия и процедуры оценивания результатов обучения
Собеседование	Собеседование, предусмотренное рабочей программой дисциплины, проводится на практическом занятии. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения контроля, доводит до обучающихся тему, вопросы для подготовки к собеседованию. Результаты собеседования преподаватель доводит до обучающихся сразу после завершения собеседования
Задания репродуктивного уровня к текстам	Выполнение заданий репродуктивного уровня к текстам, предусмотренных рабочей программой дисциплины, осуществляется на практических занятиях или в часы, выделенные на самостоятельную работу. Во время выполнения заданий допускается использование словарей, справочных материалов, записей в рабочих тетрадях. Виды заданий и время их выполнения сообщаются преподавателем во время занятия, контроль осуществляется по мере их выполнения в форме фронтальной и индивидуальной проверки правильности выполнения заданий

Для организации и проведения промежуточной аттестации составляются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

Перечень теоретических вопросов и типовые практические задания разного уровня сложности для проведения промежуточной аттестации обучающиеся получают в начале семестра через электронную информационно-образовательную среду Е (личный кабинет обучающегося).

Описание процедур проведения промежуточной аттестации в форме экзамена и оценивания результатов обучения

Промежуточная аттестация в форме экзамена проводится путем устного собеседования по билетам или в форме компьютерного тестирования.

При проведении промежуточной аттестации в форме собеседования билеты составляются таким образом, чтобы каждый из них включал в себя теоретические вопросы и практические задания.

Билет содержит: два теоретических вопроса для оценки знаний. Теоретические вопросы выбираются из перечня вопросов к экзамену; два практических задания: одно из них для оценки умений (выбирается из перечня типовых простых практических заданий к экзамену); другое практическое задание для оценки навыков и (или) опыта деятельности (выбираются из перечня типовых практических заданий к экзамену).

Распределение теоретических вопросов и практических заданий по экзаменационным билетам находится в закрытом для обучающихся доступе. Разработанный комплект билетов (25-30 билетов) не выставляется в электронную информационно-образовательную среду Е, а хранится на кафедре-разработчике фондов оценочных средств.

На экзамене обучающийся берет билет, для подготовки ответа на экзаменационный билет обучающемуся отводится время в пределах 45 минут. В процессе ответа обучающегося на вопросы и задания билета, преподаватель может задавать дополнительные вопросы.

Каждый вопрос/задание билета оценивается по четырехбалльной системе, а далее вычисляется среднее арифметическое оценок, полученных за каждый вопрос/задание. Среднее арифметическое оценок округляется до целого по правилам округления

При проведении промежуточной аттестации в форме компьютерного тестирования вариант тестового задания формируется из фонда тестовых заданий по дисциплине

случайным образом, но с условием: 50 % заданий должны быть заданиями открытого типа и 50 % заданий – закрытого типа.

Образец экзаменационного билета

ИРГУПС 20__-20__ учебный год	**Экзаменационный билет № 1** **по дисциплине «Анализ управленческих ситуаций»**	Утверждаю: Заведующий кафедрой «_____» Е _____

1. Функционально-стоимостной анализ при анализе управленческих ситуаций.
2. Методика оценки финансовой отдачи.
3. Согласно приведенным данным, комплексный показатель эффективности использования ресурсов, рассчитанный методом средней арифметической простой, составляет … % :

Показатели	*Прошлый год*	*Отчетный год*
1. Материалотдача	6,5	8
2. Производительность труда	234	260
3. Фондоотдача	2,1	4,5

4. На основании ниже приведенных данных определить:

1 Фактический приведенный грузооборот по дороги и производительность труда, если среднесписочная численность составила 2 990 чел.

2 Размер оптимизации численности работающих на плановый период с учетом указанного процента ожидаемого сокращения объема погрузки и необходимости сохранения ПТ на уровне отчетного года.

Исходные данные

Наименование груза	Фактически отчетный год		Предполагаемое изменение объема погрузки на след.год, %
	Погрузка, тыс.т	Среднее расстояние перевозки, км	
1 Нефть	80	1001	+1,25
2 Уголь	140	1647	-4,55
3 Дерево	960	2996	-6,57