

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Иркутский государственный университет путей сообщения»  
(ФГБОУ ВО ИрГУПС)

УТВЕРЖДЕНА  
приказом и.о. ректора  
от «17» июня 2022 г. № 77

**Б1.В.ДВ.07.01 Основы процессного подхода в транспортной  
отрасли**

**рабочая программа дисциплины**

Специальность/направление подготовки – 38.04.01 Экономика

Специализация/профиль – Экономика транспортного комплекса

Квалификация выпускника – Магистр

Форма и срок обучения – очно-заочная форма 2 года, 5 месяцев

Кафедра-разработчик программы – Экономика и управление на железнодорожном транспорте

Общая трудоемкость в з.е. – 4

Часов по учебному плану (УП) – 144

В том числе в форме практической подготовки (ПП) – 17

(очно-заочная)

Формы промежуточной аттестации

очно-заочная форма обучения:

зачет 4 семестр

**Очно-заочная форма обучения**

**Распределение часов дисциплины по семестрам**

Семестр	4	Итого
Вид занятий	Часов по УП	Часов по УП
<b>Аудиторная контактная работа по видам учебных занятий/ в т.ч. в форме ПП*</b>	51/17	<b>51/17</b>
– лекции	17	<b>17</b>
– практические (семинарские)		
– лабораторные	34/17	<b>34/17</b>
<b>Самостоятельная работа</b>	84	<b>84</b>
<b>Зачет</b>	9	<b>9</b>
<b>Итого</b>	<b>144/17</b>	<b>144/17</b>

\* В форме ПП – в форме практической подготовки.

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования – магистратура по направлению подготовки 38.04.01 Экономика, утвержденным Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 11.08.2020 № 939.

Программу составил(и):  
к.э.н., доцент, доцент, Г.В. Силичева

Рабочая программа рассмотрена и одобрена для использования в учебном процессе на заседании кафедры «Экономика и управление на железнодорожном транспорте», протокол от «17» июня 2022 г. № 12

Зав. кафедрой, к.э.н., доцент

М.В. Вихорева

<b>1 ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
<b>1.1 Цель дисциплины</b>	
1	получение обучающимися теоретических знаний и практических навыков в области процессного подхода к управлению предприятием
<b>1.2 Задачи дисциплины</b>	
1	сформировать представления о научных и практических подходах к выделению бизнес-процессов в транспортной отрасли;
2	сформировать умения выделять бизнес-процессы управления в конкретной организации;
3	получить навыки разработки бизнес-процессов

<b>2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП</b>	
Блок/часть ОПОП	Блок 1. Дисциплины / Часть, формируемая участниками образовательных отношений
<b>2.1 Дисциплины и практики, на которых основывается изучение данной дисциплины</b>	
1	Б1.О.03 Лидерство и командообразование
2	Б1.О.05 Межкультурная коммуникация
3	Б1.В.ДВ.06.01 Управление рисками в транспортной отрасли
4	ФТД.02 Конфликтология
<b>2.2 Дисциплины и практики, для которых изучение данной дисциплины необходимо как предшествующее</b>	
1	Б2.О.04(П) Производственная - организационно-управленческая практика
2	Б2.О.05(Пд) Производственная - преддипломная практика
3	Б3.01(Д) Подготовка к процедуре защиты выпускной квалификационной работы
4	Б3.02(Д) Защита выпускной квалификационной работы

<b>3 ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ТРЕБОВАНИЯМИ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>		
<b>Код и наименование компетенции</b>	<b>Код и наименование индикатора достижения компетенции</b>	<b>Планируемые результаты обучения</b>
ПК-1.3 Способен идентифицировать, оценивать риски реализации проектов на транспорте, разрабатывать эффективную систему управления рисками	ПК-1.3.2 Применяет процессный подход к управлению рисками, возникающими при реализации проектов в транспортной отрасли	Знать: методики для описания и анализа процессов управления рисками; стандарты описания процессов; методы совершенствования процессов управления рисками
		Уметь: описывать бизнес-процессы, разрабатывать модели процессов и их регламенты; идентифицировать, оценивать риски реализации проектов на транспорте, разрабатывать эффективную систему управления рисками; принимать обоснованные решения по совершенствованию бизнес-процессов управления рисками
		Владеть: методами описания, анализа, разработки и совершенствования процессов; способами решения проблем, выявленных в области управления бизнес-процессами транспорта
УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.2 Ставит задачи перед членами команды, руководит ими для достижения поставленной задачи	Знать: понятие бизнес-процесса, концепцию, классификацию процессов организации; основы разработки и моделирования бизнес-процессов; инструменты анализа бизнес-процессов
		Уметь: организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели; выделять бизнес-процессы конкретной организации на основе существующих классификаций процесс
		Владеть: инструментами анализа существующих в организации процессов; методами оценки эффективности бизнес-процессов; методами описания и моделирования бизнес-процессов
УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие	УК-5.2 Выстраивает социальное взаимодействие, учитывая	Знать: базовые понятия системы бизнес-процессов коммерческой деятельности организации, их взаимосвязь и взаимообусловленность; методику разработки модели процесса

культур в процессе межкультурного взаимодействия	общее и особенное различных культур	Уметь: анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия; выстраивать социальное взаимодействие в процессе формирования бизнес-процесса
		Владеть: навыками анализа процессов управления конкретной организацией с использованием соответствующих инструментов; методами библиографического поиска необходимых материалов в области управления бизнес-процессами коммерческой деятельности

#### 4 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Код	Наименование разделов, тем и видов работ	Семестр	Очно-заочная форма				*Код индикатора достижения компетенции
			Часы				
			Лек	Пр	Лаб	СР	
<b>1.0</b>	<b>Раздел 1. Теория управления организацией на основе процессного подхода.</b>						
1.1	Тема 1. Проблемы бизнеса. Взаимосвязь процессного и функционального подходов в управлении.	4	6		6	20	ПК-1.3.2 УК-3.2 УК-5.2
<b>2.0</b>	<b>Раздел 2. Процессная модель организации.</b>						
2.1	Тема 2. Система показателей для управления процессами.	4	6		10	30	ПК-1.3.2 УК-3.2 УК-5.2
<b>3.0</b>	<b>Раздел 3. Процессный подход к управлению рисками на железнодорожном транспорте.</b>						
3.1	Тема 3. Формирование на железнодорожном транспорте системы управления рисками. Процессное управление рисками.	4	5		18/17	34	ПК-1.3.2
	Форма промежуточной аттестации – зачет	4	9				ПК-1.3.2 УК-3.2 УК-5.2
	Итого часов (без учёта часов на промежуточную аттестацию)		17		34/17	84	

#### 5 ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине оформлен в виде приложения № 1 к рабочей программе дисциплины и размещен в электронной информационно-образовательной среде Университета, доступной обучающемуся через его личный кабинет

#### 6 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

##### 6.1 Учебная литература

##### 6.1.1 Основная литература

	Библиографическое описание	Кол-во экз. в библиотеке/ онлайн
6.1.1.1	Азарская, М. А. Процессный подход к формированию учета: конспект лекций : курс лекций / М. А. Азарская. Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2018. - 92с. - Текст: электронный. - URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=486990">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=486990</a> (дата обращения: 14.09.2022)	Онлайн
6.1.1.2	Мандыч, И. А. Процессный подход к управлению : учебное пособие / И. А. Мандыч. Москва : РТУ МИРЭА, 2022. - 67с. - Текст: электронный. - URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/311318">https://e.lanbook.com/book/311318</a> (дата обращения: 19.04.2023)	Онлайн
6.1.1.3	Пересветов, Ю. В. Управление материально-техническими ресурсами железнодорожного транспорта. Процессный подход : учебник для вузов / Ю. В. Пересветов, В. Н. Морозов, В. А. Шаров ; под редакцией Ю. В. Пересветова ; рецензент В. П. Кельперис. Москва : УМЦ ЖДТ, 2022. - 152с. - Текст: электронный. - URL: <a href="https://umczdt.ru/books/937/260740/">https://umczdt.ru/books/937/260740/</a>	Онлайн

<b>6.1.2 Дополнительная литература</b>		
	Библиографическое описание	Кол-во экз. в библиотеке/онлайн
6.1.2.1	Некрасова, О. И. Процессный менеджмент : учебное пособие / О. И. Некрасова, В. В. Комарова. Хабаровск : ДВГУПС, 2021. - 139с. - Текст: электронный. - URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/259493">https://e.lanbook.com/book/259493</a> (дата обращения: 19.04.2023)	Онлайн
<b>6.1.3 Учебно-методические разработки (в т. ч. для самостоятельной работы обучающихся)</b>		
	Библиографическое описание	Кол-во экз. в библиотеке/онлайн
6.1.3.1	Силичева Г.В. Методические указания по изучению дисциплины Б1.В.ДВ.07.01 «Основы процессного подхода в транспортной отрасли» по направлению подготовки 38.04.01 Экономика, профиль Экономика транспортного комплекса/Г.В. Силичева; ИрГУПС. – Иркутск : ИрГУПС, 2023. – 13 с. - Текст: электронный. - URL: <a href="https://www.irgups.ru/eis/for_site/umkd_files/mu_1424_1518_2022_1_signed.pdf">https://www.irgups.ru/eis/for_site/umkd_files/mu_1424_1518_2022_1_signed.pdf</a>	Онлайн
<b>6.2 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</b>		
6.2.1	Электронная библиотека Учебно-методического центра по образованию на железнодорожном транспорте «ЭБ УМЦ ЖДТ» — <a href="https://umczt.ru/books/">https://umczt.ru/books/</a>	
6.2.2	Электронно-библиотечная система «Издательство Лань», <a href="https://e.lanbook.com/">https://e.lanbook.com/</a>	
6.2.3	Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн», <a href="https://biblioclub.ru/">https://biblioclub.ru/</a>	
6.2.4	Электронно-библиотечная система «Образовательная платформа ЮРАЙТ», <a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>	
<b>6.3 Программное обеспечение и информационные справочные системы</b>		
<b>6.3.1 Базовое программное обеспечение</b>		
6.3.1.1	Microsoft Windows Professional 10, государственный контракт от 20.07.2021 № 0334100010021000013-01	
6.3.1.2	Microsoft Office Russian 2010, государственный контракт от 20.07.2021 № 0334100010021000013-01	
6.3.1.3	FoxitReader, свободно распространяемое программное обеспечение <a href="http://free-software.com.ua/pdf-viewer/foxit-reader/">http://free-software.com.ua/pdf-viewer/foxit-reader/</a>	
6.3.1.4	Adobe Acrobat Reader DC свободно распространяемое программное обеспечение <a href="https://get.adobe.com/ru/reader/enterprise/">https://get.adobe.com/ru/reader/enterprise/</a>	
6.3.1.5	Яндекс. Браузер. Прикладное программное обеспечение общего назначения, Офисные приложения, лицензия – свободно распространяемое программное обеспечение по лицензии BSD License	
<b>6.3.2 Специализированное программное обеспечение</b>		
6.3.2.1	Не предусмотрено	
<b>6.3.3 Информационные справочные системы</b>		
6.3.3.1	Не предусмотрены	
<b>6.4 Правовые и нормативные документы</b>		
6.4.1	Не предусмотрены	

<b>7 ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b>	
1	Корпуса А, Б, В, Г, Д, Е ИрГУПС находятся по адресу г. Иркутск, ул. Чернышевского, д. 15; корпус Л ИрГУПС находится – по адресу г. Иркутск, ул. Лермонтова, д.80
2	Учебная аудитория Л-322 для проведения лекционных и практических занятий, лабораторных работ, групповых и индивидуальных консультаций, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), текущего контроля и промежуточной аттестации. Основное оборудование: специализированная мебель, мультимедиапроектор, экран, (ноутбук переносной).
3	Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду ИрГУПС. Помещения для самостоятельной работы обучающихся: – читальные залы; – учебные залы вычислительной техники А-401, А-509, А-513, А-516, Д-501, Д-503, Д-505, Д-507; – помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования – А-521

<b>8 МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ</b>
---

Вид учебной деятельности	Организация учебной деятельности обучающегося
Лекция	<p>Лекция (от латинского «lection» – чтение) – вид аудиторных учебных занятий. Лекция: закладывает основы научных знаний в систематизированной, последовательной, обобщенной форме; раскрывает состояние и перспективы развития соответствующей области науки и техники; концентрирует внимание обучающихся на наиболее сложных, узловых вопросах; стимулирует познавательную активность обучающихся.</p> <p>Во время лекционных занятий обучающийся должен уметь сконцентрировать внимание на изучаемых проблемах и включить в работу все виды памяти: словесную, образную и моторно-двигательную. Для этого весь материал, излагаемый преподавателем, обучающемуся необходимо конспектировать. На полях конспекта следует пометить вопросы, выделенные обучающимся для консультации с преподавателем. Выводы, полученные в виде формул, рекомендуется в конспекте подчеркивать или обводить рамкой, чтобы лучше запоминались. Полезно составить краткий справочник, содержащий определения важнейших понятий лекции. К каждому занятию следует разобрать материал предыдущей лекции. Изучая материал по учебнику или конспекту лекций, следует переходить к следующему вопросу только в том случае, когда хорошо усвоен предыдущий вопрос. Ряд вопросов дисциплины может быть вынесен на самостоятельное изучение. Такое задание требует оперативного выполнения. В конспекте лекций необходимо оставить место для освещения упомянутых вопросов. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, то необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии</p>
Практическое занятие	<p>Практическое занятие – вид аудиторных учебных занятий, целенаправленная форма организации учебного процесса, при реализации которой обучающиеся по заданию и под руководством преподавателя выполняют практические задания. Практические задания направлены на углубление научно-теоретических знаний и овладение определенными методами работы, в процессе которых вырабатываются умения и навыки выполнения тех или иных учебных действий в данной сфере науки. Практические занятия развивают научное мышление и речь, позволяют проверить знания обучающихся, выступают как средства оперативной обратной связи; цель практических занятий – углублять, расширять, детализировать знания, полученные на лекции, в обобщенной форме и содействовать выработке навыков профессиональной деятельности.</p> <p>На практических занятиях подробно рассматриваются основные вопросы дисциплины, разбираются основные типы задач. К каждому практическому занятию следует заранее самостоятельно выполнить домашнее задание и выучить лекционный материал к следующей теме. Систематическое выполнение домашних заданий обязательно и является важным фактором, способствующим успешному усвоению дисциплины</p>
Лабораторная работа	<p>Основной целью лабораторных работ является теоретическое обоснование, наглядное и/или экспериментальное подтверждение и/или проверка существенных теоретических положений (законов, закономерностей) анализ существующих методик и методов их реализации и т.д. Они занимают преимущественное место при изучении дисциплин обязательной части и части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1.</p> <p>Исходя из цели, содержанием лабораторных работ могут быть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- экспериментальная проверка формул, методик расчета;</li> <li>- проведение натурных измерений свойств, рабочих параметров, режимов работы при помощи лабораторного оборудования и/или стендов и макетов;</li> <li>- ознакомление, анализ и теоретические выкладки по устройству, принципу действия и способам обслуживания аппаратов, деталей машин, механизмов, процессов, протекающих в них при этом и т.д.;</li> <li>- наглядная графическая интерпретация чертежей, схем, объемных поверхностей и т.д., воспроизводимых с помощью специализированного программного обеспечения;</li> <li>- имитационное моделирование процессов, протекающих в сложных химических, физических, механических, электрических и пр. объектах;</li> <li>- наглядное представление о работе персонала конкретной организации или подразделения ОАО «РЖД» посредством моделирования штатных и внештатных ситуаций в виртуальных специализированных АРМ (автоматизированных рабочих мест);</li> <li>- установление и подтверждение закономерностей (путем сравнения проведенного эксперимента и рассчитанных значений) и т.д.;</li> <li>- ознакомление с методиками проведения экспериментов, наглядным устройством стенд-макетов и пр.;</li> <li>- установление свойств веществ, их качественных и количественных характеристик;</li> <li>- анализ различных характеристик процессов, в том числе производственных и иных процессов;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- расчет параметров различных явлений и процессов, смоделировать которые не возможно в реальных условиях (например, чрезвычайные ситуации и пр.);</li> <li>- наблюдение развития явлений, процессов и др.</li> </ul> <p>Допускается иное содержание лабораторных работ, если это будет способствовать реализации целей и задач дисциплины и формированию соответствующих компетенций.</p> <p>По характеру выполняемых лабораторных работ возможны:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ознакомительные работы, используемые для закрепления изученного теоретического материалы;</li> <li>- аналитические работы, используемые для получения новой информации на основе формализованных методов;</li> <li>- творческие работы, ориентированные на самостоятельный выбор подходов решения задач.</li> </ul> <p>Прежде, чем приступить к лабораторным занятиям, обучающимся необходимо повторить теоретический материал по теме работы. Каждая лабораторная работа оснащена методическими указаниями, разработанными преподавателями, ведущими дисциплину</p>
Самостоятельная работа	<p>Обучение по дисциплине «Основы процессного подхода в транспортной отрасли» предусматривает активную самостоятельную работу обучающегося. В разделе 4 рабочей программы, который называется «Структура и содержание дисциплины», все часы самостоятельной работы расписаны по темам и вопросам, а также указана необходимая учебная литература: обучающийся изучает учебный материал, разбирает примеры и решает разноуровневые задачи в рамках выполнения как общих домашних заданий, так и индивидуальных домашних заданий (ИДЗ) и других видов работ, предусмотренных рабочей программой дисциплины. При выполнении домашних заданий обучающемуся следует обратиться к задачам, решенным на предыдущих практических занятиях, решенным домашним работам, а также к примерам, приводимым лектором. Если этого будет недостаточно для выполнения всей работы можно дополнительно воспользоваться учебными пособиями, приведенными в разделе 6.1 «Учебная литература». Если, несмотря на изученный материал, задание выполнить не удастся, то в обязательном порядке необходимо посетить консультацию преподавателя, ведущего практические занятия, и/или консультацию лектора.</p> <p>Домашние задания, индивидуальные домашние задания и другие работы, предусмотренные рабочей программой дисциплины должны быть выполнены обучающимся в установленные преподавателем сроки в соответствии с требованиями к оформлению текстовой и графической документации, сформулированным в Положении «Требования к оформлению текстовой и графической документации. Нормоконтроль»</p>
Комплекс учебно-методических материалов по всем видам учебной деятельности, предусмотренным рабочей программой дисциплины (модуля), размещен в электронной информационно-образовательной среде ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет	

# **Приложение № 1 к рабочей программе**

## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**для проведения текущего контроля успеваемости  
и промежуточной аттестации**



## 1. Общие положения

Фонд оценочных средств (ФОС) является составной частью нормативно-методического обеспечения системы оценки качества освоения обучающимися образовательной программы.

Фонд оценочных средств предназначен для использования обучающимися, преподавателями, администрацией ИрГУПС, а также сторонними образовательными организациями для оценивания качества освоения образовательной программы и уровня сформированности компетенций у обучающихся.

Задачами ФОС являются:

- оценка достижений обучающихся в процессе изучения дисциплины;
- обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение инновационных методов обучения в образовательный процесс;
- самоподготовка и самоконтроль обучающихся в процессе обучения.

Фонд оценочных средств сформирован на основе ключевых принципов оценивания: валидность, надежность, объективность, эффективность.

Для оценки уровня сформированности компетенций используется трехуровневая система:

- минимальный уровень освоения, обязательный для всех обучающихся по завершению освоения образовательной программы; дает общее представление о виде деятельности, основных закономерностях функционирования объектов профессиональной деятельности, методов и алгоритмов решения практических задач;

- базовый уровень освоения, превышение минимальных характеристик сформированности компетенций; позволяет решать типовые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения по известным алгоритмам, правилам и методикам;

- высокий уровень освоения, максимально возможная выраженность характеристик компетенций; предполагает готовность решать практические задачи повышенной сложности, нетиповые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения в условиях неполной определенности, при недостаточном документальном, нормативном и методическом обеспечении.

## 2. Перечень компетенций, в формировании которых участвует дисциплина.

### Программа контрольно-оценочных мероприятий. Показатели оценивания компетенций, критерии оценки

Дисциплина «Основы процессного подхода в транспортной отрасли» участвует в формировании компетенций:

ПК-1.3. Способен идентифицировать, оценивать риски реализации проектов на транспорте, разрабатывать эффективную систему управления рисками

УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

### Программа контрольно-оценочных мероприятий очно-заочная форма обучения

№	Наименование контрольно-оценочного мероприятия	Объект контроля	Код индикатора достижения компетенции	Наименование оценочного средства (форма проведения*)
<b>4 семестр</b>				
<b>1.0</b>	<b>Раздел 1. Теория управления организацией на основе процессного подхода</b>			
1.1	Текущий контроль	Тема 1. Проблемы бизнеса. Взаимосвязь процессного и функционального подходов в управлении.	ПК-1.3.2 УК-3.2 УК-5.2	Доклады Групповая дискуссия.
<b>2.0</b>	<b>Раздел 2. Процессная модель организации</b>			
2.1	Текущий контроль	Тема 2. Система показателей для управления процессами.	ПК-1.3.2 УК-3.2 УК-5.2	Доклады Групповая дискуссия. Решение кейсов
<b>3.0</b>	<b>Раздел 3. Процессный подход к управлению рисками на железнодорожном транспорте</b>			
3.1	Текущий контроль	Тема 3. Формирование на железнодорожном транспорте системы управления рисками. Процессное управление рисками.	ПК-1.3.2	В рамках ПП: Решение разноуровневых задач (письменно)
	Промежуточная аттестация		ПК-1.3.2 УК-3.2 УК-5.2	Зачет (собеседование) Зачет - тестирование (компьютерные технологии)

\*Форма проведения контрольно-оценочного мероприятия: устно, письменно, компьютерные технологии.

### Описание показателей и критериев оценивания компетенций.

#### Описание шкал оценивания

Контроль качества освоения дисциплины включает в себя текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся проводятся в целях установления соответствия достижений обучающихся поэтапным требованиям образовательной программы к результатам обучения и формирования компетенций.

Текущий контроль успеваемости – основной вид систематической проверки знаний, умений, навыков обучающихся. Задача текущего контроля – оперативное и регулярное управление учебной деятельностью обучающихся на основе обратной связи и корректировки. Результаты оценивания учитываются в виде средней оценки при проведении промежуточной аттестации.

Для оценивания результатов обучения используется четырехбалльная шкала: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» и двухбалльная шкала: «зачтено», «не зачтено».

Перечень оценочных средств, используемых для оценивания компетенций, а также краткая характеристика этих средств приведены в таблице.

### Текущий контроль

№	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Дискуссия,	Оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения. Может быть использовано для оценки знаний и умений обучающихся	Перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола, дискуссии, дебатов, полемики, диспута
2	Сообщение, доклад	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Темы докладов, сообщений
3	Разноуровневые задачи и задания	Различают задачи и задания: – репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины; может быть использовано для оценки знаний и умений обучающихся; – реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей; может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся; – творческого уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения; может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Комплект разноуровневых задач и заданий или комплекты задач и заданий определенного уровня
4	Кейс-задача (ситуационная задача)	Проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, а также отдельных компетенций (в рамках дисциплины)	Задания для решения кейс-задачи (ситуационной задачи)

### Промежуточная аттестация

№	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Зачет	Средство, позволяющее оценить знания, умения, навыков и (или) опыта деятельности обучающегося по дисциплине. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Перечень теоретических вопросов и практических заданий к зачету
2	Тест – промежуточная аттестация в форме зачета	Система автоматизированного контроля освоения компетенций (части компетенций) обучающимся по дисциплине (модулю) с использованием информационно-коммуникационных технологий. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Фонд тестовых заданий

**Критерии и шкалы оценивания компетенций в результате изучения дисциплины при проведении промежуточной аттестации в форме зачета. Шкала оценивания уровня освоения компетенций**

Шкала оценивания	Критерии оценивания	Уровень освоения компетенции
«зачтено»	Обучающийся правильно ответил на теоретические вопросы. Показал отличные знания в рамках учебного материала. Правильно выполнил практические задания. Показал отличные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы	Высокий
	Обучающийся с небольшими неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал хорошие знания в рамках учебного материала. С небольшими неточностями выполнил практические задания. Показал хорошие умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов	Базовый
	Обучающийся с существенными неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал удовлетворительные знания в рамках учебного материала. С существенными неточностями выполнил практические задания. Показал удовлетворительные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы	Минимальный
«не зачтено»	Обучающийся при ответе на теоретические вопросы и при выполнении практических заданий продемонстрировал недостаточный уровень знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов	Компетенция не сформирована

**Тест – промежуточная аттестация в форме зачета**

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«зачтено»	Обучающийся верно ответил на 70 % и более тестовых заданий при прохождении тестирования
«не зачтено»	Обучающийся верно ответил на 69 % и менее тестовых заданий при прохождении тестирования

**Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости**

**Дискуссия**

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	Выбранная обучающимся тема (проблема) актуальна в данном курсе; представлен подробный план-конспект, в котором отражены вопросы для круглого стола, дискуссии, полемики, диспута, дебатов; временной регламент обсуждения обоснован; даны возможные варианты ответов; использованы примеры из науки и практики
«хорошо»	Выбранная обучающимся тема (проблема) актуальна в данном курсе; представлен сжатый план-конспект, в котором отражены вопросы для круглого стола, дискуссии, полемики, диспута, дебатов; временной регламент обсуждения обоснован; отсутствуют возможные варианты ответов; приведен один пример из практики
«удовлетворительно»	Выбранная обучающимся тема (проблема) недостаточно актуальна в данном курсе; представлен содержательно краткий план-конспект, в котором отражены вопросы для

	круглого стола, дискуссии, полемики, диспута, дебатов; отсутствует временной регламент обсуждения; отсутствуют возможные варианты ответов; отсутствуют примеры из практики
«неудовлетворительно»	Выбранная обучающимся тема (проблема) не актуальна для данного курса; частично представлены вопросы для круглого стола, дискуссии, полемики, диспута, дебатов; отсутствует временной регламент обсуждения; отсутствуют возможные варианты ответов; отсутствуют примеры из практики

### Доклад, сообщение

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	Доклад создан с использованием компьютерных технологий (презентация PowerPoint, Flash-презентация, видео-презентация и др.) Используются дополнительные источники информации. Содержание заданной темы раскрыто в полном объеме. Отражена структура доклада (вступление, основная часть, заключение, присутствуют выводы и примеры). Оформление работы. Оригинальность выполнения (работа сделана самостоятельно, представлена впервые)
«хорошо»	Доклад создан с использованием компьютерных технологий (презентация PowerPoint, Flash-презентация, видео-презентация и др.) Содержание доклада включает в себя информацию из основных источников (методическое пособие), дополнительные источники информации не использовались. Содержание заданной темы раскрыто не в полном объеме. Структура доклада сохранена (вступление, основная часть, заключение, присутствуют выводы и примеры)
«удовлетворительно»	Доклад сделан устно, без использования компьютерных технологий. Содержание доклада ограничено информацией только из методического пособия. Содержание заданной темы раскрыто не в полном объеме. Отсутствуют выводы и примеры. Оригинальность выполнения низкая
«неудовлетворительно»	Доклад сделан устно, без использования компьютерных технологий и других наглядных материалов. Содержание ограничено информацией только из методического пособия. Заданная тема доклада не раскрыта, основная мысль сообщения не передана

### Разноуровневые задачи (задания)

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	Демонстрирует очень высокий/высокий уровень знаний, умений, навыков в соответствии с критериями оценивания. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены
«хорошо»	Демонстрирует достаточно высокий/выше среднего уровень знаний, умений, навыков в соответствии с критериями оценивания. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены
«удовлетворительно»	Демонстрирует средний уровень знаний, умений, навыков в соответствии с критериями оценивания. Большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены. Демонстрирует низкий/ниже среднего уровень знаний, умений, навыков в соответствии с критериями оценивания. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены
«неудовлетворительно»	Демонстрирует очень низкий уровень знаний, умений, навыков в соответствии с критериями оценивания. Не ответа. Не было попытки решить задачу

### Кейс-задача (ситуационная задача)

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	Правильное решение кейса, подробная аргументация обучающимся своего решение, хорошее знание теоретических аспектов решения кейса, со ссылками на норму закона
«хорошо»	Правильное решение кейса, достаточная аргументация обучающимся своего решение, определённое знание теоретических аспектов решения кейса, со ссылками на норму закона
«удовлетворительно»	Частично правильное решение кейса, недостаточная аргументация обучающимся своего решение, со ссылками на норму закона
«неудовлетворительно»	Неправильное решение кейса, отсутствие у обучающегося необходимых знание теоретических аспектов решения кейса

## 3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

### 3.1 Типовые контрольные задания для проведения тестирования

Фонд тестовых заданий по дисциплине содержит тестовые задания, распределенные по разделам и темам, с указанием их количества и типа.

## Структура фонда тестовых заданий по дисциплине

Индикатор достижения компетенции	Тема в соответствии с РПД	Характеристика ТЗ	Количество тестовых заданий, типы ТЗ
ПК-1.3.2 УК-3.2 УК-5.2	Тема 1. Проблемы бизнеса. Взаимосвязь процессного и функционального подходов в управлении.		
ПК-1.3.2 УК-3.2 УК-5.2	Тема 2. Система показателей для управления процессами.		
ПК-1.3.2	Тема 3. Формирование на железнодорожном транспорте системы. Процессное управление рисками управления рисками.		
		Итого	50 - ОТЗ 50 - ЗТЗ

Полный комплект ФТЗ хранится в электронной информационно-образовательной среде ИрГУПС и обучающийся имеет возможность ознакомиться с демонстрационным вариантом ФТЗ.

Ниже приведен образец типового варианта итогового теста, предусмотренного рабочей программой дисциплины.

1. Продолжите. Устойчивая, целенаправленная совокупность взаимосвязанных действий (последовательность работ), которая по определенной технологии преобразует входы в выходы, представляющие ценность для потребителя, т.е. регулярно выполняемая работа многих исполнителей по четко зафиксированным правилам называется \_\_\_\_\_.

Ответ: Процессом.

2. Установите соответствие между понятиями и содержанием.

Виды методов	Приемы анализа
1.Процесс	А. Комплекс взаимосвязанных мероприятий, направленных на создание уникального продукта или услуги в условиях временных и ресурсных ограничений.
2.Проект	С. Совокупность однородных операций, требующая определенных навыков (компетенций) персонала и отражающая устоявшееся разделение труда
3.Функция	В. Устойчивая, целенаправленная совокупность взаимосвязанных действий (последовательность работ), которая по определенной технологии преобразует входы в выходы, представляющие ценность для потребителя, т.е. регулярно выполняемая работа многих исполнителей по четко зафиксированным правилам

Ответ: 1 = В ; 2 = А; 3 = С.

3. Бизнес-процесс это:

1. **Преобразование входов в выходы.**
2. Цепочка работ, последовательно выполняемых сотрудниками организации.
3. Цепочка создания ценности.
4. Совокупность функций различных взаимодействующих отделов, представленная в виде графической схемы.
5. Деятельность, преобразующая входы в выходы, представляющие ценность для клиента.

4. Выбрать правильные ответы. Выходы бизнес-процесса это:

1. Отчетные документы.

2. Брак.
  3. **Результат выполнения бизнес-процесса - информация (документы) и материальные объекты.**
  4. Готовые изделия.
5. Выбрать правильные ответы. Ресурсы бизнес-процесса это:
1. Персонал.
  2. Финансовые средства.
  3. Здания и сооружения.
  4. **Оборудование, персонал, инфраструктура, среда, программное обеспечение, используемые для выполнения процесса.**
6. Выбрать правильный ответ. Что является субъектом бизнес-процесса:
1. Высшее руководство, руководители структурных подразделений Компании;
  2. **Высшее руководство, владельцы и руководители процессов.**
7. Выбрать правильные ответы. Показатели бизнес-процесса это:
1. **KPI бизнес-процесса.**
  2. Стоимостные показатели бизнес-процесса.
  3. **Количественные и/или качественные параметры, рассчитываемые по определенной методике и характеризующие результативность и эффективность выполнения бизнес-процесса.**
  4. Цели выполнения процесса.
8. Выбрать правильные ответы. Регламент бизнес-процесса это:
1. Документ, определяющий технологию выполнения бизнес-процесса
  2. **Документ, описывающий последовательность операций, ответственность, порядок взаимодействия исполнителей и принятия решений по улучшениям бизнес-процесса.**
  3. Список всех операций процесса
  4. Графическая схема бизнес-процесса
9. Выберите правильные ответы. Основными методами сбора информации о процессах являются:
1. сбор, систематизация и анализ действующих нормативных документов;
  2. проведение опросов и интервью участников процесса;
  3. проведение модерируемых совещаний по моделированию процесса;
  4. фотография рабочего времени и хронометраж процесса;
  5. изучение отчетов о результатах анализа данных мониторинга выполнения процесса;
  6. изучение отчетов о результатах аудита процесса;
  7. **все выше перечисленное.**
10. Продолжить. Метод наблюдения за выполнением процесса, при котором отслеживается вся цепочка выполнения операций на отдельном участке работы, измеряются все без исключения затраты времени исполнителей за определенный период выполнения процесса - это \_\_\_\_\_ рабочего времени.
- Ответ: Фотография.
11. Продолжить. Вид наблюдения, при котором изучаются отдельные операции процесса с целью определения продолжительности повторяющихся элементов операции (рабочих приемов, действий и движений), а также изучения данных, характеризующих исполнителя, это \_\_\_\_\_.
- Ответ : Хронометраж.

12. Выбрать правильные ответы. Основными принципами реализации процессного подхода в холдинге "РЖД" являются:

1. **Общекорпоративное процессное мышление - единое понимание целей и задач реализации процессного подхода на всех организационных уровнях Компании;**
2. Фокус на достижение оперативных целей;
3. **Фокус на достижение стратегических целей;**
4. **Лидерство - поддержка и транслирование процессного подхода, а также ответственность за результаты совершенствования процессов;**
5. **Готовность к изменениям - построение открытой корпоративной культуры, направленной на поощрение постоянных улучшений и изменений в деятельности Компании.**

13. Дополнить. Основными этапами функционирования системы управления рисками ОАО «РЖД» являются: идентификация (Выявление) рисков; анализ и оценка рисков и \_\_\_\_\_.

Ответ: Управление.

14. Сопоставьте группу методов анализа процессов и методов.

Группа методов	Метод анализа
1. Методы, ориентированные на анализ модели процесса	А) Анализ данных мониторинга выполнения процесса. Функционально-стоимостной анализ процесса.
2. Методы, ориентированные на анализ данных о процессе	Б) Анализ бизнес-логики процесса и его места в комплексной процессной модели Метод "5 вопросов".

Ответ: 1 = Б; 2 = А.

15. Установить последовательность действий в риск-менеджменте ОАО РЖД»:

1. Выбор стратегии управления;
2. Ранжирование рисков;
3. Реализация мероприятий по нейтрализации риска;
4. Определение вероятности возникновения рисков
5. Выявление рисков;
6. Разработка мероприятий по снижению вероятности или ущерба

Ответ: 5; 2; 4; 1; 6; 3.

16. Дополните формулировку. Действия по минимизации и избеганию риска являются \_\_\_\_\_ управления рисками.

Ответ: Стратегией.

17. Выберите правильный ответ. Что не входит в анализ и оценку рисков:

- a) качественный анализ риска;
- b) определение вероятности риска;
- c) определение последствий реализации риска;
- d) определение времени возникновения риска.**

18. Вставьте пропущенное. Одним из инструментов бережливого производства является \_\_\_\_\_ потока создаваемой процессом ценности с целью выявления в нем "узких мест" и проблем.

Ответ: Описание (моделирование)

### 3.2 Перечень теоретических вопросов к зачету (для оценки знаний)

1. Современные тенденции в моделях управления компанией.
2. Три варианта построения новой бизнес-модели компании.
3. Содержание и преимущества процессного подхода к управлению организацией.



4. Понятие «бизнес-процесс» в организации.
5. Принципы процессного управления.
6. Определение реинжиниринга бизнес-процессов.
7. Этапы осуществления реинжинирингового подхода к управлению компанией.
8. Структура и классификация бизнес-процессов организации.
9. Основные нотации моделирования бизнес-процессов.
10. Использование информационных систем в рамках процессного управления.
11. Понятия «инжиниринг», «реинжиниринг» бизнес-процессов. Использование эталонных и референтных моделей.
12. Интеграция систем стратегического менеджмента и процессного управления организации на основании стратегических приоритетов и цепочки создания добавленной стоимости.
13. Типовые роли сотрудников в системе управления бизнес-процессами. Система организации рабочих групп по процессному управлению.
14. Основные методы оптимизации бизнес-процессов. Сущность методик и основные отличительные особенности их применения.
15. Методики постоянного совершенствования бизнес-процессов.
16. Использование показателей результативности KPI в рамках системы процессного управления.
17. Основа структуры управления процессно-ориентированной организации.
18. Особенности современного подхода к жизненному циклу организации.
19. Инновационная стратегия организаций в условиях нового рынка и конкуренции.
20. Формирование управленческой команды в рамках процессного управления.
21. Лидерство в рамках процессной команды.
22. Построение структуры управления при условии управления процессами.
23. Различия и сходства между функциональным и процессным подходами к управлению организацией.
24. Структура Команды по улучшению бизнес-процессов.
25. Использование информационно-технологических инструментов совершенствования бизнес-процессов.
26. Организация процесса осуществления оптимизации бизнес-процессов.
27. Основные положения функциональной стратегии управления рисками в холдинге «РЖД».
28. Оценка действующих в ОАО «РЖД» подходов к выявлению и устранению рисков.
29. Основные этапы построения корпоративной системы управления рисками холдинга «РЖД».
30. Управление информационными рисками в ОАО «РЖД».
31. Управление финансовыми рисками в холдинге.
32. Субъект и объект управления в процессном подходе.

### **3.3 Перечень типовых простых практических заданий к зачету (для оценки умений)**

- Задание 1. Описать бизнес-процесс проведения лекционного занятия.  
 Задание 2. Описать бизнес-процесс подготовки к экзамену по дисциплине..

### **3.4 Перечень типовых практических заданий к зачету (для оценки навыков и (или) опыта деятельности)**

**Задача 1.** Рассчитать показатели износа, годности и дать оценку класса состояния основных средств ЭБ по следующим данным

Основные средства	Срок службы, лет	Срок эксплуатации, лет
А	20	13
Б	15	10
С	30	26

**Задача 2.** Рассчитать коэффициенты движения основных средств, если на начало года их стоимость составляла 630 000 тыс. руб. В течение года новые вагоны вводились 3 раза (с 5 марта на сумму 34 000 тыс. руб.; с 1 июня – на сумму 52 000 тыс. руб., с 22 октября – на сумму 48000 тыс. руб.). Выбытие (списание) производилось с 1 июля – на сумму 76 000 тыс. руб.

**Задача 3.** Определить коэффициенты ликвидности ДЗО по следующим данным

- Денежные средства и денежные эквиваленты = 15300 млн. руб.,
- Финансовые вложения (за исключением денежных эквивалентов)= 8350 млн. руб.
- Краткосрочные обязательства = 48700 млн. р.
- Дебиторская задолженность, платежи по которой осуществляются в течение 12 месяцев после отчетной даты)=9800 млн. р.
- Оборотные активы – 18450 млн. руб.
- Дебиторская задолженность, платежи по которой ожидаются более чем через 12 месяцев после отчетной даты – 1100 млн. руб.

### **3.5 Комплект тем для подготовки докладов** (для оценки знаний, умений и навыков)

Раздел 1. Теория управления организацией на основе процессного подхода.

1. Функционально-ориентированное управление.
2. Процессно-ориентированное управление.
3. Понятие бизнес-процессов.
4. Понятие процессного подхода к управлению предприятием.
5. Взаимосвязь процессного и функционального подходов в управлении

Раздел 2. Процессная модель организации.

1. Система показателей для управления процессами.
2. Процесс управления организацией.
3. Регламентирование бизнес-процесса.
4. Технология внедрения процессно-ориентированной модели управления предприятием.
5. Основные принципы реализации процессного подхода.
6. Методы анализ процесса.
7. Виды рисков и методы управления рисками.
8. Процессное управление рисками.
9. Методологии оптимизации бизнес-процессов организации

**10.**

### **3.6 Типовые задания (кейсы) выполняемые по разделу 2 «Процессная модель организации»**

(для оценки знаний, умений и навыков)

#### **КЕЙС 1**

«Один день из жизни менеджера по управлению человеческими ресурсами»

Задание

1. Охарактеризуйте работу менеджера по управлению человеческими ресурсами в приведенной ситуации. Дайте свою оценку эффективности его рабочего дня.
2. Что Вы можете сказать о кадровой политике в рассматриваемой организации?

Ситуация для анализа

06:00 Даже самый мелодичный звон будильника быстро становится кровным врагом. Подъем!

06:15 Порция утренних новостей + чашка кофе. Аромат свежесваренного кофе способен вернуть к жизни любого! Пришел муж с прогулки с собакой. Свежие новости о погоде на улице.

06:30–06:45 Душ! Жизнь снова прекрасна и удивительна!

07:00 «Доброе утро!» и «До свидания» – это ребенку. Попутно указания на день грядущий, которые, в большинстве своем, пропускаются мимо ушей, но надо же принимать участие в воспитании.

07:10–09:00 Дорога. Либо ты живешь в красивом и зеленом районе, но далеко от центра, либо рядом с центром, но вместо воздуха вынужден глотать CO<sub>2</sub>. Совместить и то, и другое пока не по карману. Кстати, в длинной дороге есть свои плюсы: пока плетешься в потоке машин — очередная порция новостей по радио + неплохая музыка. Метро, если садиться на конечной, — прекрасная возможность почитать бизнес- журналы. Будет что обсудить с коллегами на работе во время перекуров.

09:00 «Добрый день всем!» Попутно отмечаешь наличие/отсутствие сотрудников. Ну что поделаешь, неприятная работа, а надо. У руководства ярко выраженное недовольство трудовой дисциплиной, и в какой-то мере оно обоснованно.

09:10 Корпоративный ящик e-mail, внешние письма. Пять резюме на должность маркетолога, два логиста. Ну почему люди не умеют читать?! Ведь ясно было написано: «Знание транспортного рынка!» А тут транспортом и не пахнет — удалить. Какой бы суперспециалист не был, все равно директор по маркетингу не станет и смотреть. Помечаем: в будущем над этим поработать. В итоге остался один. Приглашаем на собеседование. Так, логистики, тут проще. Вот и все. Теперь внешние ящики, личная переписка, новости, предложения, рассылка. «В клубе “СУПЕР” состоялось первое собрание новой бизнес-мастерской, идею которой предложила ты». Отлично! «Все прошло хорошо, большой интерес. Жаль, что ты не смогла приехать». Мне тоже, но все-таки так пугать не стоило.

10:30 стакан сока и идем дальше. И плохо и хорошо то, что руководство само не знает, чего оно хочет от моей работы. Это в их представлении гибрид администратора, полицейского, Золушки и еще бог его знает кого. «Ты профессионал, вот и наведи порядок в этом бардаке». Одно уже хорошо, плюс этой компании в том, что практически вся необходимая информация тебе доступна, не приходится прибегать к промышленному шпионажу.

10:45 Беседа с новым директором по рекламе. Я «старше» его на месяц, и у меня уже сложилось какое-то впечатление о компании. Делимся. Приятно, что смотрим в одном направлении.

11:30 Встреча с коммерческим директором. Обсуждение совместных усилий. Поступил запрос на обучение сотрудников навыкам работы с ПК. (Проблемы с 1С.) «Что-то не так работает, какие-то неправильные отчеты». Ладно, выясним.

13:00 Лучше бы я этого не делала! Никто толком не знает, на что способна программа 1С. В умах бардак. О каком внутреннем информационном обмене может идти речь, если практически никто не умеет работать с 1С.

13:15 Долгий и тяжелый разговор с IT-специалистом – единственным, кто разбирается во всем этом. Учить – не его дело, но он в итоге подал неплохие идеи. И еще не догадывается, что реализовывать их будет тоже он. Деньги на обучение в бюджете пока не выделены, придется обходиться своими силами.

14:30 Обед. На предыдущей работе руководство компании не заморачивалось такими изысками, как обеды для сотрудников, поэтому домашние и вкусные обеды принимаются как благодать.

15:00 Подготовка к грядущей презентации компании. Так это называется в планах. Реально же это присутствие на экстренном собрании отдела продаж. По результатам – душевная беседа в курилке с начальником отдела продаж на тему: «Руководитель должен руководить, а не решать семейные проблемы своих подчиненных».

16:30 Уф, перерыв, надо продумать план проведения совещания. Knowledge management – это так называется. Мне это предстоит внедрять в компании. Так, план на совещание составлен. Пометить: предварительная беседа с каждым в отдельности, чтобы вместо деловой беседы не получился бардак.

17:00 Назначено повторное собеседование с претендентом на должность маркетолога. Вообще-то, такой специалист больше подойдет директору по рекламе, чем в отдел маркетинга.

18:00 Отлично. Пока директор по маркетингу решал насущные вопросы, с претендентом успел перекурить рекламист. Смотрины прошли успешно. Легкий намек главному маркетологу, и вот «свершилось чудо»: «Пусть работает в рекламе».

18:30 Ты молодец! Чашка чая. Идем дальше. Собеседование с потенциальным логистом.

19:00 Пора домой. Пару звонков, надо же выяснить, какие у меня планы на субботу. Ага, встреча на утро, интересное предложение, но придется поскрипеть мозгами. Ничего, суббота давно уже рабочий день. Ну, вот и все. Закончилась официальная рабочая неделя. Домой.

20:45 Всем «Добрый вечер». Собака, ошейник, поводок, и в лес. Не каждый может похвастаться, что ежедневно гуляет в лесу. Я – да! Тишина. Сразу все проблемы становятся меньше, решения приходят сами собой.

21:30 Ужин. Подготовка к завтрашней встрече. Ну, все. Сегодня пятница, можно и передохнуть.

22:00 Новый фильм на DVD. Ничего, неплохая комедия, надо завтра уточнить, как она называлась.

23:45 Всем «Спокойной ночи».

## КЕЙС 2.

Инженера-программиста вызвал к себе начальник отдела и сказал, что предстоит сложная работа – придется посидеть недельку- другую сверхурочно. «Пожалуйста, я готов, – сказал инженер, – дело есть дело». Работу принес старший технолог. Он сказал, что надо рассчитать управляющую программу на станок для изготовления сложной детали. Когда рабочий день приблизился к концу, инженер- программист достал чертеж, чтобы приступить к работе. В это время к

нему подошел непосредственный начальник и поинтересоваться, что за работа. Услышав объяснение, он официально потребовал: «Категорически запрещаю выполнять эту работу... Задание самого начальника отдела? Пусть дает его через меня». Через некоторое время старший технолог поинтересовался, как идут дела. Узнав, что все осталось на месте, он резко повысил голос

на инженера-программиста: «Для тебя распоряжение начальника отдела ничего не значит? Все отложи, будешь считать в рабочее время!»

Задание

1. Внимательно вчитайтесь в проблемную ситуацию и ответьте на вопросы: Каков характер задания поступил к программисту? Почему задание было отменено непосредственным начальником? Как должен был поступить инженер-программист?
2. В чем заключается причина конфликта?
3. Как выйти из данного конфликта?

### **3.7 Типовые контрольные задания для разноуровневых заданий (задач) выполняемые в рамках практической подготовки по разделу 3 «Процессный подход к управлению рисками на железнодорожном транспорте.»**

Разноуровневые задачи даются по разделу 3. Процессный подход к управлению рисками на железнодорожном транспорте.

Задание 1 (репродуктивного уровня)

Дать сущность индикаторов кадровых рисков предприятия, назвать индикаторы и привести формулы их определения. Определить производительность труда предприятия, если годовой объем продукции составил 6800 тыс. ед., численность работников предприятия = 1200 чел.

Задание 2. (репродуктивного уровня)

Дать сущность индикаторов технологических рисков, назвать индикаторы и привести формулы их определения. Определить коэффициенты годности и физического износа основных производственных фондов отраслевого линейного предприятия по следующим исходным данным: первоначальная (балансовая) стоимость основных средств – 1,2 млн руб., норма амортизации – 6,2 %, время эксплуатации – 8 лет. К какому классу состояния основных средств относится данное предприятие?

Задание 3. (реконструктивного уровня)

Определить коэффициенты ликвидности на основании данных баланса.

Денежные средства и денежные эквиваленты = 11 026 млн. руб.

Финансовые вложения (за исключением денежных эквивалентов) = 0

Краткосрочные обязательства = 34744 млн. р.

Дебиторская задолженность, платежи по которой осуществляются в течение 12 месяцев после отчетной даты) = 7 716 млн. р.

Оборотные активы – 23392 млн. руб.

Дебиторская задолженность, платежи по которой ожидаются более чем через 12 месяцев после отчетной даты – 70,0

Задача 4. (творческого уровня)

Определить рейтинг ДЗО по следующим показателям

Коэффициент	факт	Баллы	Вес коэфф	К-во баллов
Коэффициент абсолютной ликвидности (К1)	0,1		0,25	
Коэффициент срочной ликвидности (К2)	0,5		0,50	
Коэффициент текущей ликвидности (К3)	1,5		0,50	
Коэффициент финансовой независимости (К4)	0,6		0,75	
Рентабельность продаж (К5)	7		0,25	
Рентабельность собственного капитала (К6)	2,1		0,50	
Рентабельность активов (К7)	8,3		0,50	
Соотношение дебиторской и кредиторской задолженности (К8)	1,9		0,25	
Соотношение оборачиваемости дебиторской и кредиторской задолженности (К9)	1,2		0,25	
Соотношение роста прибыли до вычета расходов по процентам, уплаты налогов и амортизации (ЕБИТДА) к росту выручки (К10)	0,7		0,25	
<b>Итого</b>			4,00	

Задача 5. (творческого уровня)

Исследовать риск появления брака при выпуске деталей. Построить диаграммы Парето и определить зоны А,В,С. С учётом того, что потери от брака одной детали каждого вида примерно одинаковы, в качестве единицы измерения выбираем число дефектных деталей каждого вида. После заполнения контрольных листков получаем данные, представленные в табл.

Таблица

Год	№ детали	1	2	3	4	5	6	Прочие
1	Число дефектных деталей	230	100	50	35	48	8	15
2	Число дефектных деталей	210	120	60	30	52	3	22

Провести анализ изменения брака

#### 4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

В таблице приведены описания процедур проведения контрольно-оценочных мероприятий и процедур оценивания результатов обучения с помощью оценочных средств в соответствии с рабочей программой дисциплины.

Наименование оценочного средства	Описания процедуры проведения контрольно-оценочного мероприятия и процедуры оценивания результатов обучения
----------------------------------	---

Для организации и проведения промежуточной аттестации составляются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

Перечень теоретических вопросов и типовые практические задания разного уровня сложности для проведения промежуточной аттестации обучающиеся получают в начале семестра через электронную информационно-образовательную среду ИрГУПС (личный кабинет обучающегося).

##### Описание процедур проведения промежуточной аттестации в форме зачета и оценивания результатов обучения

При проведении промежуточной аттестации в форме зачета преподаватель может воспользоваться результатами текущего контроля успеваемости в течение семестра. С целью использования результатов текущего контроля успеваемости, преподаватель подсчитывает среднюю оценку уровня сформированности компетенций обучающегося (сумма оценок, полученных обучающимся, делится на число оценок).

##### Шкала и критерии оценивания уровня сформированности компетенций в результате изучения дисциплины при проведении промежуточной аттестации в форме зачета по результатам текущего контроля (без дополнительного аттестационного испытания)

Средняя оценка уровня сформированности компетенций по результатам текущего контроля	Шкала оценивания
Оценка не менее 3,0 и нет ни одной неудовлетворительной оценки по текущему контролю	«зачтено»
Оценка менее 3,0 или получена хотя бы одна неудовлетворительная оценка по текущему контролю	«не зачтено»

Если оценка уровня сформированности компетенций обучающегося не соответствует критериям получения зачета без дополнительного аттестационного испытания, то промежуточная аттестация проводится в форме собеседования по перечню теоретических вопросов и типовых практических задач или в форме компьютерного тестирования.

Промежуточная аттестация в форме зачета с проведением аттестационного испытания проходит на последнем занятии по дисциплине.

При проведении промежуточной аттестации в форме компьютерного тестирования вариант тестового задания формируется из фонда тестовых заданий по дисциплине случайным образом, но с условием: 50 % заданий должны быть заданиями открытого типа и 50 % заданий – закрытого типа.