ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Иркутский государственный университет путей сообщения»
(ФГБОУ ВО ИрГУПС)

УТВЕРЖДЕНА
приказом ректора
от «02» июня 2023 г. № 424-1

Б1.О.37 Основы управленческой эффективности

рабочая программа дисциплины

Специальность/направление подготовки – 38.03.01 Экономика
Специализация/профиль – Финансы и кредит
Квалификация выпускника – Бакалавр
Форма и срок обучения – очная форма 4 года
Кафедра-разработчик программы – Финансовый и стратегический менеджмент

Общая трудоемкость в з.е. – 2
Часов по учебному плану (УП) – 72

Формы промежуточной аттестации
очная форма обучения:
зачет 8 семестр

Очная форма обучения **Распределение часов дисциплины по семестрам**

Семестр	8	**Итого**
Вид занятий	Часов по УП	**Часов по УП**
Аудиторная контактная работа по видам учебных занятий/ в т.ч. в форме ПП*	24	**24**
– лекции	12	**12**
– практические (семинарские)	12	**12**
– лабораторные		
Самостоятельная работа	48	**48**
Итого	72	**72**

ИРКУТСК

Электронный документ выгружен из ЕИС ФГБОУ ВО ИрГУПС и соответствует оригиналу
Подписант ФГБОУ ВО ИрГУПС Трофимов Ю.А.
00920FD815CE68F8C4CA795540563D259C с 07.02.2024 05:46 по 02.05.2025 05:46 GMT+03:00
Подпись соответствует файлу документа

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, утвержденным Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12.08.2020 № 954.

Программу составил(и):
к.э.н., доцент, О.В.Кашпурова

Рабочая программа рассмотрена и одобрена для использования в учебном процессе на заседании кафедры «Финансовый и стратегический менеджмент», протокол от «2» июня 2023 г. № 11

Зав. кафедрой, к. э. н., доцент С.А. Халетская

1 ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1 Цель дисциплины	
1	формирование знаний, умений и навыков в области управленческой эффективности
1.2 Задачи дисциплины	
1	сформировать у обучающихся знания о процессе принятия организационно-управленческих решений
2	сформировать у обучающихся умения в области практического применения алгоритма, инструментов и приемов повышения управленческой эффективности
3	сформировать у обучающихся навыки оценки эффективности организационно-управленческих решений
1.3 Цель воспитания и задачи воспитательной работы в рамках дисциплины	
Профессионально-трудовое воспитание обучающихся	
Цель профессионально-трудового воспитания – формирование у обучающихся осознанной профессиональной ориентации, понимания общественного смысла труда и значимости его для себя лично, ответственного, сознательного и творческого отношения к будущей деятельности, профессиональной этики, способности предвидеть изменения, которые могут возникнуть в профессиональной деятельности, и умению работать в изменённых, вновь созданных условиях труда. Цель достигается по мере решения в единстве следующих задач: – формирование сознательного отношения к выбранной профессии; – воспитание чести, гордости, любви к профессии, сознательного отношения к профессиональному долгу, понимаемому как личная ответственность и обязанность; – формирование психологии профессионала; – формирование профессиональной культуры, этики профессионального общения; – формирование социальной компетентности и другие задачи, связанные с имиджем профессии и авторитетом транспортной отрасли	

2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП	
Блок/часть ОПОП	Блок 1. Дисциплины / Обязательная часть
2.1 Дисциплины и практики, на которых основывается изучение данной дисциплины	
1	Б1.О.09 Проектный менеджмент
2	Б1.О.24 Корпоративные финансы
3	Б1.О.25 Менеджмент
4	Б1.О.26 Маркетинг
5	Б1.О.33 Экономика организаций
6	Б1.О.34 Общий курс железных дорог
7	Б1.О.36 Финансовое право
8	Б2.О.03(П) Производственная - технологическая (проектно-технологическая) практика
2.2 Дисциплины и практики, для которых изучение данной дисциплины необходимо как предшествующее	
1	Б3.01(Д) Подготовка к процедуре защиты выпускной квалификационной работы
2	Б3.02(Д) Защита выпускной квалификационной работы

3 ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ТРЕБОВАНИЯМИ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения
ОПК-4 Способен предлагать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности	ОПК-4.1 Знает совокупность экономических показателей для оценки эффективности управленческих решений	Знать: экономические показатели оценки эффективности управленческих решений
		Уметь: оценивать личную эффективность руководителя
		Владеть: навыками оценки эффективности управленческих решений
	ОПК-4.2 Анализирует организационно-управленческие решения с точки зрения их экономической эффективности	Знать: алгоритм принятия управленческих решений
		Уметь: анализировать организационно-управленческие решения с точки зрения экономической эффективности
		Владеть: навыками определения личной эффективности руководителя
	ОПК-4.7 Формулирует и обосновывает организационно-управленческие решения в	Знать: факторы, влияющие на эффективность управленческих решений
		Уметь: применять на практике алгоритм, инструменты и приемы повышения управленческой эффективности

	профессиональной деятельности	Владеть: навыками повышения управленческой эффективности

4 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Код	Наименование разделов, тем и видов работ	Очная форма					*Код индикатора достижения компетенции
		Семестр	Часы				
			Лек	Пр	Лаб	СР	
1.0	**Раздел 1. Основы теории управленческих решений.**						
1.1	Тема 1. Управленческое решение: понятие, требования, классификация.	8	1	1		4	ОПК-4.1
1.2	Тема 2. Ошибки и ответственность управленческих решений.	8	1	1		4	ОПК-4.1
1.3	Тема 3. Методы системного и ситуационного анализа в условиях принятия управленческих решений.	8	1	1		4	ОПК-4.1
1.4	Тема 4. Процесс и методы принятия управленческого решения	8	2	2		8	ОПК-4.1
2.0	**Раздел 2. Экономическое обоснование управленческих решений. Основы личной эффективности руководителя.**						
2.1	Тема 5. Методы экономического обоснования управленческих решений.	8	3	3		12	ОПК-4.2
2.2	Тема 6. Принятие управленческих решений в условиях неопределенности и риска	8	2	2		8	ОПК-4.2
2.3	Тема 7. Основы личной эффективности руководителя	8	2	2		8	ОПК-4.1
	Форма промежуточной аттестации – зачет	8					ОПК-4.1 ОПК-4.2
	Итого часов (без учёта часов на промежуточную аттестацию)		12	12		48	

5 ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине оформлен в виде приложения № 1 к рабочей программе дисциплины и размещен в электронной информационно-образовательной среде Университета, доступной обучающемуся через его личный кабинет

6 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1 Учебная литература

6.1.1 Основная литература

	Библиографическое описание	Кол-во экз. в библиотеке/ онлайн
6.1.1.1	Халин, В. Г. Теория принятия решений в 2 т. Том 1 : учебник и практикум для вузов / В. Г. Халин [и др.] ; под редакцией В. Г. Халина. — Москва : Юрайт, 2024. — 250 с. — URL: https://urait.ru/bcode/536381 (дата обращения: 22.04.2024). — Текст : электронный.	Онлайн
6.1.1.2	Халин, В. Г. Теория принятия решений в 2 т. Том 2 : учебник и практикум для вузов / В. Г. Халин [и др.] ; ответственный редактор В. Г. Халин. — Москва : Юрайт, 2024. — 431 с. — URL: https://urait.ru/bcode/537423 (дата обращения: 22.04.2024). — Текст : электронный.	Онлайн

6.1.2 Дополнительная литература

	Библиографическое описание	Кол-во экз. в библиотеке/ онлайн
6.1.2.1	Байдаков, А. Н. Личная эффективность менеджера : учебное пособие / А. Н. Байдаков, О. С. Звягинцева, А. П. Исаенко ; Ставропольский государственный аграрный университет. — Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет (СтГАУ), 2019. — 204 с. — URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=614103 (дата обращения: 18.04.2024). — Текст : электронный.	Онлайн

6.1.3 Учебно-методические разработки (в т. ч. для самостоятельной работы обучающихся)		
	Библиографическое описание	Кол-во экз. в библиотеке/ онлайн
6.1.3.1	Кашпурова, О.В. Методические указания по изучению дисциплины Б1.О.36 Основы управленческой эффективности по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, профиль Финансы и кредит / О.В. Кашпурова; ИрГУПС. – Иркутск: ИрГУПС, 2023. – 11 с. - Текст: электронный. - URL: https://www.irgups.ru/eis/for_site/umkd_files/mu_8188_1495_2023_1_signed.pdf	Онлайн
6.2 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»		
6.2.1	Электронно-библиотечная система «Издательство Лань», https://e.lanbook.com/	
6.2.2	Электронно-библиотечная система «Образовательная платформа ЮРАЙТ», https://urait.ru/	
6.2.3	Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн», https://biblioclub.ru/	
6.3 Программное обеспечение и информационные справочные системы		
6.3.1 Базовое программное обеспечение		
6.3.1.1	Microsoft Windows Professional 10, государственный контракт от 20.07.2021 № 0334100010021000013-01	
6.3.1.2	Microsoft Office Russian 2010, государственный контракт от 20.07.2021 № 0334100010021000013-01	
6.3.1.3	FoxitReader, свободно распространяемое программное обеспечение http://free-software.com.ua/pdf-viewer/foxit-reader/	
6.3.1.4	Adobe Acrobat Reader DC свободно распространяемое программное обеспечение https://get.adobe.com/ru/reader/enterprise/	
6.3.1.5	Яндекс. Браузер. Прикладное программное обеспечение общего назначения, Офисные приложения, лицензия – свободно распространяемое программное обеспечение по лицензии BSD License	
6.3.2 Специализированное программное обеспечение		
6.3.2.1	Не предусмотрено	
6.3.3 Информационные справочные системы		
6.3.3.1	Не предусмотрены	
6.4 Правовые и нормативные документы		
6.4.1	Не предусмотрены	

7 ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1	Корпуса А, Б, В, Г, Д, Е ИрГУПС находятся по адресу г. Иркутск, ул. Чернышевского, д. 15; корпус Л ИрГУПС находится – по адресу г. Иркутск, ул. Лермонтова, д.80
2	Учебная аудитория Л-312 для проведения лекционных и практических занятий, лабораторных работ, групповых и индивидуальных консультаций, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), текущего контроля и промежуточной аттестации. Основное оборудование: специализированная мебель
3	Учебная аудитория Л-322 для проведения лекционных и практических занятий, лабораторных работ, групповых и индивидуальных консультаций, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), текущего контроля и промежуточной аттестации. Основное оборудование: специализированная мебель, мультимедиапроектор, экран, компьютер. Для проведения занятий имеются учебно-наглядные пособия (презентации, плакаты).
4	Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду ИрГУПС. Помещения для самостоятельной работы обучающихся: – читальные залы; – учебные залы вычислительной техники А-401, А-509, А-513, А-516, Д-501, Д-503, Д-505, Д-507; – помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования – А-521

8 МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Вид учебной деятельности	Организация учебной деятельности обучающегося
Лекция	Лекция (от латинского «lection» – чтение) – вид аудиторных учебных занятий. Лекция: закладывает основы научных знаний в систематизированной, последовательной, обобщенной форме; раскрывает состояние и перспективы развития соответствующей области науки и техники; концентрирует внимание обучающихся на наиболее сложных,

	узловых вопросах; стимулирует познавательную активность обучающихся. Во время лекционных занятий обучающийся должен уметь сконцентрировать внимание на изучаемых проблемах и включить в работу все виды памяти: словесную, образную и моторно-двигательную. Для этого весь материал, излагаемый преподавателем, обучающемуся необходимо конспектировать. На полях конспекта следует помечать вопросы, выделенные обучающимся для консультации с преподавателем. Выводы, полученные в виде формул, рекомендуется в конспекте подчеркивать или обводить рамкой, чтобы лучше запоминались. Полезно составить краткий справочник, содержащий определения важнейших понятий лекции. К каждому занятию следует разобрать материал предыдущей лекции. Изучая материал по учебнику или конспекту лекций, следует переходить к следующему вопросу только в том случае, когда хорошо усвоен предыдущий вопрос. Ряд вопросов дисциплины может быть вынесен на самостоятельное изучение. Такое задание требует оперативного выполнения. В конспекте лекций необходимо оставить место для освещения упомянутых вопросов. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удается разобраться в материале, то необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии
Практическое занятие	Практическое занятие – вид аудиторных учебных занятий, целенаправленная форма организации учебного процесса, при реализации которой обучающиеся по заданию и под руководством преподавателя выполняют практические задания. Практические задания направлены на углубление научно-теоретических знаний и овладение определенными методами работы, в процессе которых вырабатываются умения и навыки выполнения тех или иных учебных действий в данной сфере науки. Практические занятия развивают научное мышление и речь, позволяют проверить знания обучающихся, выступают как средства оперативной обратной связи; цель практических занятий – углублять, расширять, детализировать знания, полученные на лекции, в обобщенной форме и содействовать выработке навыков профессиональной деятельности. На практических занятиях подробно рассматриваются основные вопросы дисциплины, разбираются основные типы задач. К каждому практическому занятию следует заранее самостоятельно выполнить домашнее задание и выучить лекционный материал к следующей теме. Систематическое выполнение домашних заданий обязательно и является важным фактором, способствующим успешному усвоению дисциплины
Самостоятельная работа	Обучение по дисциплине «Основы управленческой эффективности» предусматривает активную самостоятельную работу обучающегося. В разделе 4 рабочей программы, который называется «Структура и содержание дисциплины», все часы самостоятельной работы расписаны по темам и вопросам, а также указана необходимая учебная литература: обучающийся изучает учебный материал, разбирает примеры и решает разноуровневые задачи в рамках выполнения как общих домашних заданий, так и индивидуальных домашних заданий (ИДЗ) и других видов работ, предусмотренных рабочей программой дисциплины. При выполнении домашних заданий обучающемуся следует обратиться к задачам, решенным на предыдущих практических занятиях, решенным домашним работам, а также к примерам, приводимым лектором. Если этого будет недостаточно для выполнения всей работы можно дополнительно воспользоваться учебными пособиями, приведенными в разделе 6.1 «Учебная литература». Если, несмотря на изученный материал, задание выполнить не удается, то в обязательном порядке необходимо посетить консультацию преподавателя, ведущего практические занятия, и/или консультацию лектора. Домашние задания, индивидуальные домашние задания и другие работы, предусмотренные рабочей программой дисциплины должны быть выполнены обучающимся в установленные преподавателем сроки в соответствии с требованиями к оформлению текстовой и графической документации, сформулированным в Положении «Требования к оформлению текстовой и графической документации. Нормоконтроль»
Комплекс учебно-методических материалов по всем видам учебной деятельности, предусмотренным рабочей программой дисциплины (модуля), размещен в электронной информационно-образовательной среде ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет	

Приложение № 1 к рабочей программе

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

1. Общие положения

Фонд оценочных средств (ФОС) является составной частью нормативно-методического обеспечения системы оценки качества освоения обучающимися образовательной программы.

Фонд оценочных средств предназначен для использования обучающимися, преподавателями, администрацией ИрГУПС, а также сторонними образовательными организациями для оценивания качества освоения образовательной программы и уровня сформированности компетенций у обучающихся.

Задачами ФОС являются:

– оценка достижений обучающихся в процессе изучениядисциплины;

– обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение инновационных методов обучения в образовательный процесс;

– самоподготовка и самоконтроль обучающихся в процессе обучения.

Фонд оценочных средств сформирован на основе ключевых принципов оценивания: валидность, надежность, объективность, эффективность.

Для оценки уровня сформированности компетенций используется трехуровневая система:

– минимальный уровень освоения, обязательный для всех обучающихся по завершению освоения образовательной программы; дает общее представление о виде деятельности, основных закономерностях функционирования объектов профессиональной деятельности, методов и алгоритмов решения практических задач;

– базовый уровень освоения, превышение минимальных характеристик сформированности компетенций; позволяет решать типовые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения по известным алгоритмам, правилам и методикам;

– высокий уровень освоения, максимально возможная выраженность характеристик компетенций; предполагает готовность решать практические задачи повышенной сложности, нетиповые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения в условиях неполной определенности, при недостаточном документальном, нормативном и методическом обеспечении.

2. Перечень компетенций, в формировании которых участвует дисциплина.
Программа контрольно-оценочных мероприятий.
Показатели оценивания компетенций, критерии оценки

Дисциплина «Основы управленческой эффективности» участвует в формировании компетенций:

ОПК-4. Способен предлагать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности

Программа контрольно-оценочных мероприятий очная форма обучения

№	Наименование контрольно-оценочного мероприятия	Объект контроля	Код индикатора достижения компетенции	Наименование оценочного средства (форма проведения*)
8 семестр				
1.0	**Раздел 1. Основы теории управленческих решений**			
1.1	Текущий контроль	Тема 1. Управленческое решение: понятие, требования, классификация.	ОПК-4.1	Собеседование (устно)
1.2	Текущий контроль	Тема 2. Ошибки и ответственность управленческих решений.	ОПК-4.1	Кейс-задача (устно)
1.3	Текущий контроль	Тема 3. Методы системного и ситуационного анализа в условиях принятия управленческих решений.	ОПК-4.1	Терминологический диктант (письменно)
1.4	Текущий контроль	Тема 4. Процесс и методы принятия управленческого решения	ОПК-4.1	Кейс-задача (устно) Собеседование (устно) Терминологический диктант (письменно)
2.0	**Раздел 2. Экономическое обоснование управленческих решений. Основы личной эффективности руководителя**			
2.1	Текущий контроль	Тема 5. Методы экономического обоснования управленческих решений.	УК-3.1 УК-3.2	Терминологический диктант (письменно)
2.2	Текущий контроль	Тема 6. Принятие управленческих решений в условиях неопределенности и риска	УК-3.1 УК-3.2	Кейс-задача (устно)
2.3	Текущий контроль	Тема 7. Основы личной эффективности руководителя	УК-3.1 УК-3.2	Собеседование (устно)
	Промежуточная аттестация	Разделы 1-2	УК-3.1 УК-3.2 УК-6.1	Зачет (собеседование) Зачет - тестирование (компьютерные технологии)

*Форма проведения контрольно-оценочного мероприятия: устно, письменно, компьютерные технологии.

Описание показателей и критериев оценивания компетенций.
Описание шкал оценивания

Контроль качества освоения дисциплины включает в себя текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся проводятся в целях установления соответствия достижений обучающихся поэтапным требованиям образовательной программы к результатам обучения и формирования компетенций.

Текущий контроль успеваемости – основной вид систематической проверки знаний, умений, навыков обучающихся. Задача текущего контроля – оперативное и регулярное управление учебной деятельностью обучающихся на основе обратной связи и

корректировки. Результаты оценивания учитываются в виде средней оценки при проведении промежуточной аттестации.

Для оценивания результатов обучения используется четырехбалльная шкала: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» и двухбалльная шкала: «зачтено», «не зачтено».

Перечень оценочных средств, используемых для оценивания компетенций, а также краткая характеристика этих средств приведены в таблице.

Текущий контроль

№	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Терминологический диктант	Средство проверки степени овладения категориальным аппаратом темы, раздела, дисциплины. Может быть использовано для оценки знаний обучающихся	Перечень понятий и определений по разделам/темам дисциплины
2	Собеседование	Средство контроля на практическом занятии, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Может быть использовано для оценки знаний обучающихся	Вопросы для собеседования по темам/разделам дисциплины
3	Кейс-задача	Проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, а также отдельных компетенций (в рамках дисциплины)	Типовое задание для решения кейс-задачи

Промежуточная аттестация

№	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Зачет	Средство, позволяющее оценить знания, умения, навыков и (или) опыта деятельности обучающегося по дисциплине. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Перечень теоретических вопросов и практических заданий к зачету
2	Тест – промежуточная аттестация в форме зачета	Система автоматизированного контроля освоения компетенций (части компетенций) обучающимся по дисциплине (модулю) с использованием информационно-коммуникационных технологий. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Фонд тестовых заданий

Критерии и шкалы оценивания компетенций в результате изучения дисциплины при проведении промежуточной аттестации в форме зачета. Шкала оценивания уровня освоения компетенций

Шкала оценивания	Критерии оценивания	Уровень освоения компетенции
«зачтено»	Обучающийся правильно ответил на теоретические вопросы. Показал отличные знания в рамках учебного материала. Правильно выполнил практические задания. Показал отличные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении	Высокий

	задач в рамках учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы	
	Обучающийся с небольшими неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал хорошие знания в рамках учебного материала. С небольшими неточностями выполнил практические задания. Показал хорошие умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов	Базовый
	Обучающийся с существенными неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал удовлетворительные знания в рамках учебного материала. С существенными неточностями выполнил практические задания. Показал удовлетворительные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы	Минимальный
«не зачтено»	Обучающийся при ответе на теоретические вопросы и при выполнении практических заданий продемонстрировал недостаточный уровень знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов	Компетенция не сформирована

Тест – промежуточная аттестация в форме зачета

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«зачтено»	Обучающийся верно ответил на 70 % и более тестовых заданий при прохождении тестирования
«не зачтено»	Обучающийся верно ответил на 69 % и менее тестовых заданий при прохождении тестирования

Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости

Терминологический диктант

Пять терминов, за каждый правильный ответ один балл. Перевод в четырехбалльную систему происходит следующим образом:

Число набранных баллов	Шкала оценивания
5 баллов	«отлично»
4 балла	«хорошо»
3 балла	«удовлетворительно»
меньше трех баллов	«неудовлетворительно»

Собеседование

Шкалы оценивания		Критерии оценивания
«отлично»	«зачтено»	Глубокое и прочное усвоение программного материала. Полные, последовательные, грамотные и логически излагаемые ответы при видоизменении задания. Обучающийся свободно справляется с поставленными задачами, может обосновать принятые решения, демонстрирует владение разносторонними навыками и приемами выполнения практических работ
«хорошо»		Знание программного материала, грамотное изложение, без существенных неточностей в ответе на вопрос, правильное применение теоретических знаний, владение необходимыми навыками при выполнении практических задач
«удовлетворительно»		Обучающийся демонстрирует усвоение основного материала, при ответе допускаются неточности, при ответе недостаточно правильные формулировки, нарушение последовательности в

		изложении программного материала, затруднения в выполнении практических заданий Слабое знание программного материала, при ответе возникают ошибки, затруднения при выполнении практических работ
«неудовлетворительно»	«не зачтено»	Не было попытки выполнить задание

Кейс-задача

Шкалы оценивания		Критерии оценивания
«отлично»	«зачтено»	Обучающийся излагает материал логично, грамотно, без ошибок; свободное владеет профессиональной терминологией; умеет высказывать и обосновать свои суждения; дает четкий, полный, правильный ответ на теоретические вопросы; организует связь теории с практикой
«хорошо»		Обучающийся грамотно излагает материал; ориентируется в материале; владеет профессиональной терминологией; осознанно применяет теоретические знания для решения кейса, но содержание и форма ответа имеют отдельные неточности. Ответ обучающегося правильный, полный, с незначительными неточностями или недостаточно полный
«удовлетворительно»		Обучающийся излагает материал неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий, в применении знаний для решения кейса, не может доказательно обосновать свои суждения; обнаруживается недостаточно глубокое понимание изученного материала
«неудовлетворительно»	«не зачтено»	У обучающегося отсутствуют необходимые теоретические знания; допущены ошибки в определении понятий, искажен их смысл, не решен кейс. В ответе обучающийся проявляется незнание основного материала учебной программы, допускаются грубые ошибки в изложении, не может применять знания для решения кейса

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

3.1Типовые контрольные задания для проведения терминологического диктанта

Контрольные варианты заданий выложены в электронной информационно-образовательной среде ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

Ниже приведен образец типовых вариантов проведения терминологических диктантов по соответствующим темам.

Образец типового варианта терминологического диктанта
«Тема 3. Методы системного и ситуационного анализа в условиях принятия управленческих решений.»

Предел длительности контроля – 15 минут.

Предлагаемое количество заданий – 6 заданий из представленного списка по вариантам (3 варианта).

1. Дать определение понятию «управленческое решение»
2. Перечислить характеристики (признаки) управленческого решения
3. Дать определение понятию «альтернатива»
4. Дать определение понятию «социальная ответственность»
5. Дать определение понятию «производственный цикл»
6. Перечислить общие требования к управленческому решению
7. Перечислить требования к качеству управленческого решения
8. Дать определение требованию «согласованность» управленческого решения
9. Дать определение требованию «адаптивность» управленческого решения
10. Дать определение требованию «активность» управленческого решения
11. Дать определение требованию «рациональность» управленческого решения
12. Дать определение требованию «оптимальность» управленческого решения

13. Дать определение требованию «экономичность» управленческого решения
14. Дать понятие «проблема»
15. Дать понятие «технология управленческого решения»
16. Дать понятие «стандартное» управленческое решение
17. Дать понятие «многоальтернативное» управленческое решение
18. Дать понятие «лицо, принимающее решение»

Образец типового варианта терминологического диктанта
«Тема 4. Процесс и методы принятия управленческого решения»

Предел длительности контроля – 30 минут.

Предлагаемое количество заданий – 6 заданий.

1. Перечислить стадии принятия управленческого решения
2. Перечислить этапы управленческого решения по методу Мескона
3. Перечислить этапы управленческого решения по методу Янга
4. Перечислить этапы управленческого решения по Лебедкина
5. Перечислить этапы управленческого решения по Литвака
6. Перечислить этапы управленческого решения по методу Лифшица
7. Дать определение понятию «диагностика проблемы»
8. Дать определение понятию «идентификация проблемы»
9. Дать определение понятию «прогнозирование управленческого решения»
10. Дать определение понятию «целеполагание»
11. Раскрыть сущность метода принятия решений «дерево целей» (перечислить этапы)
12. Раскрыть сущность метода принятия решений «метод графов» (перечислить этапы)
13. Раскрыть сущность метода принятия решений «метод сценариев» (перечислить этапы)
14. Раскрыть сущность метода принятия решений «6-3-5» (перечислить этапы)
15. Раскрыть сущность метода принятия решений «векторных предпочтений» (перечислить этапы)
16. Раскрыть сущность метода принятия решений «метод рангов» (перечислить этапы)
17. Раскрыть сущность метода принятия решений «парных сравнений» (перечислить этапы)
18. Раскрыть сущность метода принятия решений «метод сценариев» (перечислить этапы)
19. Перечислить методы прогнозирования при принятии управленческих решений

Образец типового варианта терминологического диктанта
«Тема 5. Методы экономического обоснования управленческих решений.»

Предел длительности контроля – 30 минут.

Предлагаемое количество заданий – 5 заданий.

1. Дать определение понятию «эффективность» в системе оценки управленческого решения
2. Дать определение понятию «качество» в системе оценки управленческого решения
3. Дать понятие «системный» подход в принятии управленческого решения
4. Дать понятие «комплексный» подход в принятии управленческого решения
5. Дать понятие «процессный» подход в принятии управленческого решения
6. Перечислить принципы экономического обоснования управленческого решения
7. Дать понятие «сбалансированное» управленческого решения
8. Пояснить, что понимается под системой сбалансированных показателей
9. Перечислить показатели, входящие в систему ССП
10. Перечислить виды матриц, применяемых для экономического обоснования управленческих решений
11. Пояснить принцип выбора по матрице «макси-мин» (условия применения и фокус выбора)
12. Пояснить принцип выбора по матрице «мини-макс» (условия применения и фокус выбора)
13. Пояснить принцип выбора по матрице «макси-макс» (условия применения и фокус выбора)

14. Пояснить принцип выбора по матрице «затраты-выпуск» (условия применения и фокус выбора)
15. Пояснить принцип выбора по матрице «затраты-выгода» (условия применения и фокус выбора)

3.2 Типовые контрольные задания для проведения собеседования

Контрольные варианты заданий выложены в электронной информационно-образовательной среде ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

Ниже приведен образец типовых вариантов заданий для проведения собеседований.

Образец типового варианта вопросов для проведения собеседования
«Тема 1. Управленческое решение: понятие, требования, классификация.»

1. Понятие управленческого решения, характерные признаки управленческих решений, требования к управленческим решениям.
2. Общие требования к управленческим решениям и требования к качеству управленческих решений.
3. Категории предмета управленческих решений (ЛПР, субъект и объект УР, ограничения факторы, среда УР, проблемная ситуация и т.д.)
4. Характерные ошибки в принятии управленческих решений
5. Классификация управленческих решений
6. Исторические предпосылки развития теории управленческих решений
7. Процесс принятия решений: основные этапы процесса
8. Ситуационный и системный подходы в процессе принятия управленческих решений: сравнительный анализ применения
9. Виды проблемных ситуаций и конфликтов
10. Диагностика проблемной ситуации: методы проведения диагностики.
11. Методы анализа внешней и внутренней среды организации
12. Метод разработки сценариев (сущность и условия применения)
13. Сравнительный анализ методов диагностики ситуации
14. Факторный анализ проблемной ситуации
15. Перечислите методы диагностики проблемных ситуаций метода в диагностике ситуации

Образец типового варианта вопросов для проведения собеседования
«Тема 4. Процесс и методы принятия управленческого решения»

1. Этапы и стадии процесса принятия управленческого решения
2. Проведите сравнительный анализ описания процесса принятия управленческого решения по методам Янга, Мескона, Лебедкина
3. Перечислите известные технологии разработки стратегических решений
4. Перечислите варианты прогнозов по программно-целевому критерию
5. Опишите фактографические методы прогнозирования
6. Раскройте понятие морфологического анализа в прогнозировании
7. Перечислите принципы прогнозирования и способы верификации прогнозов
8. Основные этапы и место прогнозирования в процессе разработки решения
9. Раскройте сущность экспертных методов в прогнозировании ситуации
10. Опишите алгоритм выбора метода прогнозирования
11. Раскройте понятие побочного последствия принимаемого решения. Приведите примеры.
12. Раскройте понятие «функциональная стратегия». Приведите примеры функциональных стратегий с их классификациями (менеджмент-стратегия, маркетинг стратегия, логистическая стратегия, инвестиционная стратегия)
13. Раскройте понятие «критерий», приведите примеры критериев.
14. Перечислите методы разработки управленческих решений и раскройте один из них («парных сравнений», «рангов», «дерево решения», «мозговой штурм», «парных сравнений», «аналогий», «двухтуровое анкетирование», «многомерное шкалирование»)

Образец типового варианта вопросов для проведения собеседования
«Тема 7. Основы личной эффективности руководителя»

1. Метод Франклина
2. Принцип Паретто
3. Анализ рабочего времени
4. Определение цели, SMART принцип
5. Планирование рабочего дня
6. Жесткие, гибкие и бюджетируемые задачи
7. Делегирование
8. Информационная перегрузка и методы борьбы с ней
9. Матрица Эйзенхауэра
10. Критерии эффективности принятых решений согласно П.Друкеру

3.3Типовые контрольные задания для решения кейс-задач

Контрольные варианты заданий выложены в электронной информационно-образовательной среде ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

Ниже приведен образец типовых вариантов заданий для решения кейс-задач.

Образец типового варианта кейс-задачи
«Тема 2. Ошибки и ответственность управленческих решений.»

Задание (индивидуально-групповое):

– определить перечень конфликтных ситуаций возникающих при взаимодействии между подразделениями конкретной организации;

- выделить логистические операции, разделив их на группы (транспортные, складские, оформление заявок и т.д.);

- разделить операции по подразделениям существующей организации (на примере конкретного предприятия-база практики);

– определить вероятность наступления конфликтной ситуации в процессе взаимодействия подразделений, представив результаты в виде таблицы;

Вид конфликта	Вероятность наступления конфликта в зависимости от типа ситуации (P_{ij})			
	Ситуация 1	Ситуация 2	Ситуация 3	Ситуация 4
A_1				
A_2				
A_3 …				

– выявить наиболее острую проблему из всех существующих, идентифицировать ее;

- предложить методы профилактики проблемы взаимодействия подразделений.

Под понятием «ситуация» подразумеваются условия, в которых может возникнуть проблема. В данном случае это конфликты в условиях операционной и функциональной деятельности подразделений организации, либо условия функционирования различных организационных структур, определяющих частоту появления конфликтов.

Задание выполняются группой. При разработке управленческого решения по выявленной проблеме используются простые методы: «мозговой штурм», «метод суда».

Критерии оценки:

– оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если все этапы задания выполнены и представлены необходимые статистические данные;

– оценка «не зачтено» выставляется если не выполнено один и более пунктов задания или каждое из заданий имеет существенные замечания, а именно: ошибочность и недостоверность собранной информации (фальсификация).

Образец типового варианта кейс-задачи
«Тема 4. Процесс и методы принятия управленческого решения»

«Организация процесса разработки управленческого решения»

Задание:

– осуществить отбор критериев (показателей) деятельности компании по основному виду деятельности (маркетинг или логистика);

– осуществить сбор данных о динамике экономических показателей деятельности организации (представить данные в виде таблицы за 3-5 лет);

– выявить проблему эффективности управления логистическими или марктеинговыми процессами(на основе данных базы учебной или производственной практики);

– провести диагностику проблемной ситуации, идентифицировать проблему;

– используя метод графов (дерево-решений) установить цели: оптимизация затрат, рационализация использования ресурсов, увеличение объема продаж и др., доказать соответствие постановки целей, задачи и методов достижения цели;

– для аргументации выбора управленческого решения использовать следующие инструменты и технологии: метод суда, метод векторов предпочтений.

Критерии оценки:

– оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если все этапы задания выполнены и представлены необходимые статистические данные;

– оценка «не зачтено» выставляется если не выполнено один и более пунктов задания или каждое из заданий имеет существенные замечания, а именно: ошибочность и недостоверность собранной информации (фальсификация),

Образец типового варианта кейс-задачи

«Тема 6. Принятие управленческих решений в условиях неопределенности и риска»

Задание:

– осуществить расчеты на основе матричного метода по вариантам предложенных заданий;

- аргументировать выбор управленческого решения.

Задания выполняются индивидуально или в группах в количестве 2-3 человека.

Задание 1

Постройте матрицу сожалений на основе матрицы величины ущерба от реализации стратегий

Стратегии	Состояние природы			
	S1	S2	S3	S4
A1	20	12	15	15
A2	14	23	12	26
A3	25	21	24	30

Задание 2

Руководству необходимо принять решение об объеме производства. Стоимость заказа 15 т.руб. за партию. Партия может быть реализована за 25 т. руб. доход от рекламы составит дополнительные 100 т.руб. на весь выпуск Из прошлого опыта известно количество продаж партий (табл. 4.8).

Посещаемость	40	45	50	55	60
Ее вероятность	0,1	0,3	0,3	0,2	0,1

Ожидается, что 40% покупателей готовы приобрести изделия.

Постройте матрицу затраты выпуск и определите по методу минимакса наиболее предпочтительный вариант.

Задание 3

При выборе стратегии Aj по каждому возможному состоянию природы Si соответствует один результат Vij. Элементы Vij, являющиеся мерой потерь при принятии решения, приведены в табл. .

Стратегии	Состояние природы			
	S1	S2	S3	S4
A1	20	12	15	15
A2	14	23	12	26
A3	25	21	24	30

Выберите оптимальное решение в соответствии с критериями минимакса, максимина, максимакса

Компания выбирает, какой вид продукции целесообразно производить. Имеются четыре вида продукции Aj. Определена прибыль от производства каждого вида продукции в зависимости от состояний экономической среды Bi. Значения прибыли для различных видов продукции и состояний природы приведены в следующей

Вид продукции	Состояние экономической среды		
	B1	B2	B3
A1	40	52	45
A2	58	45	89
A3	45	36	65
A4	36	89	45

Требуется выбрать лучший проект легкового автомобиля для производства, используя критерии

Критерии оценки:

– оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если все этапы задания выполнены и представлены необходимые статистические данные;

– оценка «не зачтено» выставляется если не выполнено один и более пунктов задания или каждое из заданий имеет существенные замечания, а именно: ошибочность и недостоверность собранной информации (фальсификация).

3.4Типовые контрольные задания для проведения тестирования

Фонд тестовых заданий по дисциплине содержит тестовые задания, распределенные по разделам и темам, с указанием их количества и типа.

Структура фонда тестовых заданий по дисциплине

Индикатор достижения компетенции	Тема в соответствии с РПД	Характеристика ТЗ	Количество тестовых заданий, типы ТЗ
ОПК-4.1	Тема 1. Управленческое решение: понятие, требования, классификация.	Знание	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
		Умение	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
		Навык и (или) опыт деятельности/ действие	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
ОПК-4.1	Тема 2. Ошибки и ответственность управленческих решений.	Знание	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
		Умение	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
		Навык и (или) опыт деятельности/ действие	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
ОПК-4.1	Тема 3. Методы системного и ситуационного анализа в условиях принятия управленческих решений.	Знание	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
		Умение	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
		Навык и (или) опыт деятельности/ действие	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ

ОПК-4.1	Тема 4. Процесс и методы принятия управленческого решения	Знание	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
		Умение	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
		Навык и (или) опыт деятельности/ действие	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
ОПК-4.2	Тема 5. Методы экономического обоснования управленческих решений.	Знание	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
		Умение	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
		Навык и (или) опыт деятельности/ действие	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
ОПК-4.2	Тема 6. Принятие управленческих решений в условиях неопределенности и риска	Знание	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
		Умение	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
		Навык и (или) опыт деятельности/ действие	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
ОПК-4.1	Тема 7. Основы личной эффективности руководителя	Знание	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
		Умение	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
		Навык и (или) опыт деятельности/ действие	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
		Итого	30 – ОТЗ 30 – ЗТЗ

Полный комплект ФТЗ хранится в электронной информационно-образовательной среде ИрГУПС и обучающийся имеет возможность ознакомиться с демонстрационным вариантом ФТЗ.

Ниже приведен образец типового варианта итогового теста, предусмотренного рабочей программой дисциплины.

1. Метод анализа, применяемый при изучении сложных явлений, отдельные элементы которых неизмеримы, и позволяющий провести разложение по факторам относительных и абсолютных отклонений обобщающего показателя, называется:

а) индексным

б) цепных подстановок

в) элиминирования

2. В систематическом сборе и обработке дополнительной информации и внесения необходимых корректив в прогноз отражается принцип … организации прогнозирования:

а) параллельности

б) непрерывности

в) автоматичности

3. Процесс перебора множества факторов, влияющих на результат:

а) факторизация решения

б) диагностика проблемы

в) оптимизация решения

4. Главное, на что влияют управленческие решения:

а) жизнь многих людей

б) распределение миллионов долларов

в) дальнейшая стратегия компании

5. Риски, связанные с вероятностью потерь имущества гражданина (предпринимателя) по причине кражи, диверсии, халатности, перенапряжения технической и технологической систем и т.п., называются:

а) инвестиционными
б) производственными
в) имущественными
6. Решения, направленные на детализацию стратегических решений на относительно коротком (среднесрочном, 1–3 года) интервале времени с точки зрения выбора способов, методов реализации стратегических решений – это … решения:
а) программируемые
б) тактические
в) оперативные
7. Рисковые вложения капитала и экономические отношения между хозяйствующими субъектами в процессе реализации риска являются в риск-менеджменте … управления:
а) предметом
б) субъектом
в) объектом
8. Методы, связанные с использованием графоаналитических подходов (сетевых моделей и методов, ленточных графиков, структурных схем, декомпозиции больших систем), — это методы:
а) графические
б) эвристические
в) оптимизации
9. Проведение группой компетентных специалистов измерения некоторых характеристик для подготовки принятия решения:
а) оценка
б) изучение
в) экспертиза
10. Эффективность управления – это_____
Ответ: сопоставление затрат и результатов.

11. Количественные показатели деятельности включают _____
Ответ: финансовые показатели; показатели экономии времени; экономия труда

12. Качественные показатели эффективности включают ____
Ответ: повышение квалификации менеджеров; уровень культуры в организации

13. Социальная ответственность организации – это ____
Ответ: добровольная ответственность перед обществом

14. Понятие «эффективность управления» относится _____
Ответ: к субъекту управления

15. Назовите основные элементы стратегии завоевания общественного доверия _____
Ответ: инновационное поведение; ответственное поведение; повышение прибыли

16. Культура организации зависит от _____
Ответ: руководства организации; от стиля управления

17. Эффективность управления – это эффективность действий людей в процессе реализации интересов, в достижении определенных _____
Ответ: целей

18. Выбор организационной культуры зависит от формы собственности организации?
Ответ: Да.

3.5 Перечень теоретических вопросов к зачету

(для оценки знаний)

1. Понятие управленческого решения, характерные признаки управленческих решений, требования к управленческим решениям.
2. Общие требования к управленческим решениям и требования к качеству управленческих решений.
3. Категории предмета управленческих решений (ЛПР, субъект и объект УР, ограничения факторы, среда УР, проблемная ситуация и т.д.)
4. Характерные ошибки в принятии управленческих решений
5. Классификация управленческих решений
6. Исторические предпосылки развития теории управленческих решений
7. Процесс принятия решений: основные этапы процесса
8. Ситуационный и системный подходы в процессе принятия управленческих решений: сравнительный анализ применения
9. Виды проблемных ситуаций и конфликтов
10. Диагностика проблемной ситуации: методы проведения диагностики.
11. Методы анализа внешней и внутренней среды организации
12. Метод разработки сценариев (сущность и условия применения)
13. Сравнительный анализ методов диагностики ситуации
14. Факторный анализ проблемной ситуации
15. Применение экспертного метода в диагностике ситуации
16. Матричный анализ проблемной ситуации
17. Этапы и стадии процесса принятия управленческого решения
18. Сравнительный анализ описания процесса принятия управленческого решения по методам Янга, Мескона, Лебедкина
19. Принятие решений в стратегическом управлении
20. Технологии разработки стратегических решений
21. Классификация прогнозов по программно-целевому критерию
22. Фактографические методы прогнозирования
23. Метод морфологического анализа в прогнозировании
24. Принципы прогнозирования
25. Способы верификации прогнозов
26. Место прогнозирования в процессе разработки решения
27. Основные этапы прогнозирования
28. Экспертные методы в прогнозировании ситуации
29. Процесс выбора метода прогнозирования
30. Модели сетевого планирования
31. Прогнозирование прямых и побочных последствий принимаемого решения
32. Методы реализации управленческих решений
33. Объекты и методы контроля управленческих решений
34. Методы оценки эффективности управленческих решений
35. Оценка эффективности управленческих решений в сфере управления цепями поставок
36. Оценка ожидаемой эффективности управленческих решений на производстве
37. Рыночная оценка ожидаемой эффективности управленческих решений
38. Сбалансированное управленческое решение. Создание системы сбалансированных показателей
39. Матричные методы оценки эффективности управленческих решений
40. Неопределенность и риск в принятии управленческих решений: виды неопределенности по методике Говарда
41. Виды (типы) неопределенностей
42. Меры направленные на снижение неопределенности
43. Способы управления рисками и методы снижения рисков
44. Риск, понятие, виды рисков
45. Принятие решений в условиях риска

46. Методы количественной оценки рисков (статистический, экспертный, расчетно-аналитический).
47. Меры профилактики и предотвращения рисков
48. Метод Франклина
49. Принцип Паретто
50. Анализ рабочего времени
51. Определение цели, SMART принцип
52. Планирование рабочего дня
53. Жесткие, гибкие и бюджетируемые задачи
54. Делегирование
55. Информационная перегрузка и методы борьбы с ней
56. Матрица Эйзенхауэра
57. Критерии эффективности принятых решений согласно П.Друкеру
58. Процесс управления временем
59. Самоорганизация и планирование рабочего дня
60. Организация рабочего места
61. Планы регулярных дел. Постановка целей
62. Основные понятия и элементы системы управления эффективностью
63. Алгоритм планирования. Расстановка приоритетов
64. Личная и корпоративная эффективность
65. Факторы оценки эффективности менеджмента
66. Критерии и показатели эффективности управления
67. 0Оценка вклада менеджера в эффективность управления

3.6 Перечень типовых простых практических заданий к зачету

(для оценки умений)

1. В чем состоит проблема управления, если снижаются темпы роста прибыли? Назовите возможные причины и предложите направления сбора информации, для конкретизации управленческого решения.
2. В чем состоит проблема управления, если снижаются темпы выручки от реализации продукции? Назовите возможные причины и предложите направления сбора информации, для конкретизации управленческого решения.
3. В чем проявляется проблема управления, если при росте объема продаж снижается прибыль? Идентифицируйте проблему и предложите пути решения. Представьте экономическое обоснование решения проблемы (доказать с помощью формулы).
4. В чем проявляется проблема управления, если при снижении затрат производственного предприятия прибыль остается неизменной? Идентифицируйте проблему и предложите пути решения. Представьте экономическое обоснование решения проблемы (доказать с помощью системы сбалансированных показателей).
5. Предложите методы увеличения прибыли предприятия в условиях сохранения объемов производства и продаж. Представить способ экономического обоснования с на основе метода ФСА.
6. Предложите решить проблему роста прибыли производственного предприятия производительности труда путем использования метода дерева решений.
7. В чем состоит (ят) ошибка (и) управленческого решения, если транспортные расходы в результате внедрения нового маршрута доставки возрастают? Определите классификационную группу ошибки и предложите меры по ее устранению.
8. В чем состоит(ят) ошибка (и) управленческого решения, если при организации закупок материальных ресурсов не производится их своевременная оплата транспортные? Определите классификационную группу ошибки и предложите меры по ее устранению.
9. Продемонстрируйте процесс постановки целей организации в процессе оптимизации объема производства и продаж. Обозначьте этапы выбора критериев, а также стадии постановки целей.

10. Осуществите выбор альтернативы инвестирования направлений производства продукции используя метод парных сравнений.
11. Осуществите выбор альтернативы инвестирования направлений производства продукции используя метод ФСА.
12. Осуществите выбор альтернативы при инвестировании направлений производства продукции, используя метод матричного анализа (по выбору студента).
13. Предложите метод расчета риска недопоставки материального ресурса для производства продукции. Предложите вариант расчета возможной величины ущерба и вероятность его появления.
14. Какие методы анализа статистической информации необходимы при исследовании потребительского рынка? Разработайте план сбора и анализа информации о состоянии потребительского рынка конкретного предприятия.
15. Какие методы анализа статистической информации необходимы при исследовании конкурентного рынка? Разработайте план сбора и анализа информации о ценовой политике, товарной конъюнктуре рынка, величине возможых затрат при выходе на новые территориальные рынки сбыта.

3.7 Перечень типовых практических заданий к зачету

(для оценки навыков и (или) опыта деятельности)

1. Разработайте алгоритм принятия управленческого решения в условиях наличия конфликта подчиненности между сотрудниками бухгалтерии и руководителем коммерческой службы. Приведите пример документального оформления решения.
2. Предложите варианты установления взаимосвязи между службами (как вариант управленческого решения): отдел кадров и бухгалтерия, коммерческий отдел и бухгалтерия; склад и производственный отдел (на выбор обучающегося).
3. Какие показатели являются индикаторами проблем, связанных с продажами отдельной группы товаров и нарушением операционных процессов в логистике? Предложите пути решения данного вида проблем.
4. Какие показатели являются индикаторами проблем, связанных с нарушением графика поставок транспортной компании? Предложите пути решения данного вида проблем.
5. Какие показатели свидетельствуют о снижении эффективности использования основных фондов ? Предложите пути решения данного вида проблем.
6. Какие показатели свидетельствуют о снижении оборачиваемости материальных запасов? Предложите пути решения данного вида проблем.
7. Какие методы анализа затрат Вам известны. Предложите методы оптимизации затрат на закупку материальных ресурсов транспортной организации.
8. Какие методы анализа потребительского рынка Вам известны. Предложите методы оптимизации затрат на формирование клиентской базы транспортной организации.
9. Предложите критерии выбор посредника при организации канала продаж. Ответ обоснуйте с позиций финансово-стоимостного анализа.
10. Предложите критерии выбор поставщика материальных ресурсов. Ответ обоснуйте с позиций матричного анализа.
11. Какие показатели являются индикаторами проблем, связанных с закупками материальных ресурсов и нарушением операционных процессов в логистике? Предложите пути решения данного вида проблем.
12. Какие методы контроля исполнения решения можно предложить в условиях реализации концентрированной стратегии маркетинга. Разработайте план контрольных мероприятий. Какие виды контроля будут использованы и почему.
13. Какие методы контроля исполнения решения можно предложить в условиях реализации дифференцированной стратегии маркетинга. Разработайте план контрольных мероприятий. Какие виды контроля будут использованы и почему.
14. Какие методы контроля исполнения решения можно предложить в условиях реализации «тощей» логистической стратегии. Разработайте план контрольных мероприятий. Какие виды контроля будут использованы и почему.

15. Какие методы контроля исполнения решения можно предложить в условиях реализации концентрированной стратегии маркетинга. Разработайте план контрольных мероприятий. Какие виды контроля будут использованы и почему

4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

В таблице приведены описания процедур проведения контрольно-оценочных мероприятий и процедур оценивания результатов обучения с помощью оценочных средств в соответствии с рабочей программой дисциплины.

Наименование оценочного средства	Описания процедуры проведения контрольно-оценочного мероприятия и процедуры оценивания результатов обучения
Терминологический диктант	Терминологический диктант проводится во время практических занятий. Во время проведения терминологического диктанта пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий не разрешено. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения терминологического диктанта, доводит до обучающихся: тему терминологического диктанта, количество заданий в терминологическом диктанте, время его выполнения
Собеседование	Собеседование, предусмотренное рабочей программой дисциплины, проводится на практическом занятии. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения контроля, доводит до обучающихся тему, вопросы для подготовки к собеседованию. Результаты собеседования преподаватель доводит до обучающихся сразу после завершения собеседования
Кейс-задача	Преподаватель не мене, чем за неделю до срока решения кейс-задач должен довести до сведения обучающихся предлагаемые кейс-задачи. Решенные кейс-задачи в назначенный срок сдаются на проверку преподавателю

Для организации и проведения промежуточной аттестации составляются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

Перечень теоретических вопросов и типовые практические задания разного уровня сложности для проведения промежуточной аттестации обучающиеся получают в начале семестра через электронную информационно-образовательную среду ИрГУПС (личный кабинет обучающегося).

Описание процедур проведения промежуточной аттестации в форме зачета и оценивания результатов обучения

При проведении промежуточной аттестации в форме зачета преподаватель может воспользоваться результатами текущего контроля успеваемости в течение семестра. С целью использования результатов текущего контроля успеваемости, преподаватель подсчитывает среднюю оценку уровня сформированности компетенций обучающегося (сумма оценок, полученных обучающимся, делится на число оценок).

Шкала и критерии оценивания уровня сформированности компетенций в результате изучения дисциплины при проведении промежуточной аттестации в форме зачета по результатам текущего контроля (без дополнительного аттестационного испытания)

Средняя оценка уровня сформированности компетенций по результатам текущего контроля	Шкала оценивания
Оценка не менее 3,0 и нет ни одной неудовлетворительной оценки по текущему контролю	«зачтено»
Оценка менее 3,0 или получена хотя бы одна неудовлетворительная оценка по текущему контролю	«не зачтено»

Если оценка уровня сформированности компетенций обучающегося не соответствует критериям получения зачета без дополнительного аттестационного испытания, то

промежуточная аттестация проводится в форме собеседования по перечню теоретических вопросов и типовых практических задач или в форме компьютерного тестирования.

Промежуточная аттестация в форме зачета с проведением аттестационного испытания проходит на последнем занятии по дисциплине.

При проведении промежуточной аттестации в форме компьютерного тестирования вариант тестового задания формируется из фонда тестовых заданий по дисциплине случайным образом, но с условием: 50 % заданий должны быть заданиями открытого типа и 50 % заданий – закрытого типа.