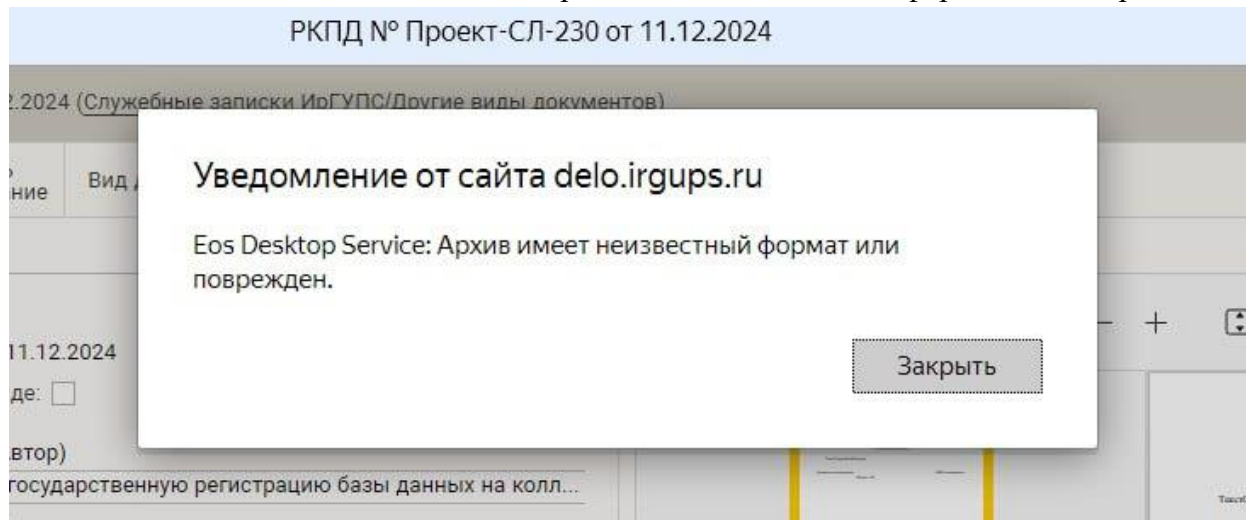


Актуальные инструкции и шаблоны: <https://inner.irgups.ru/?q=node/13133>

Что делать, если появляется ошибка: «Архив имеет неизвестный формат или поврежден»

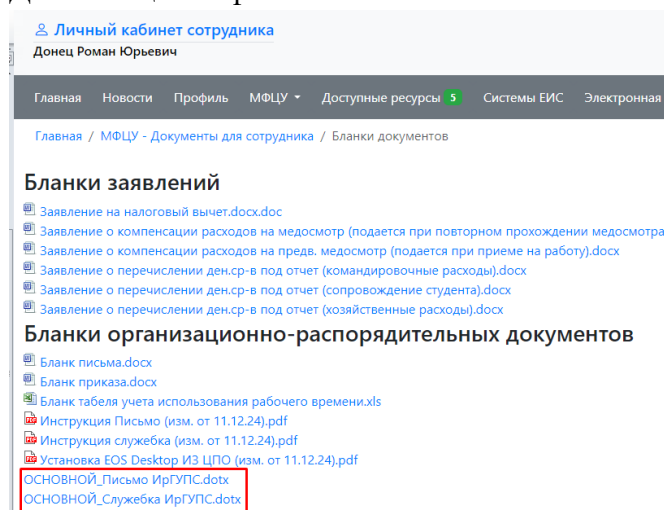


Обычно в этом случае помогает переустановка EOS Desktop Service. Для этого удалите его через Центр программного обеспечения или через инструмент для установки и удаления программ в Windows. И переустановите программу удобным для вас способом.

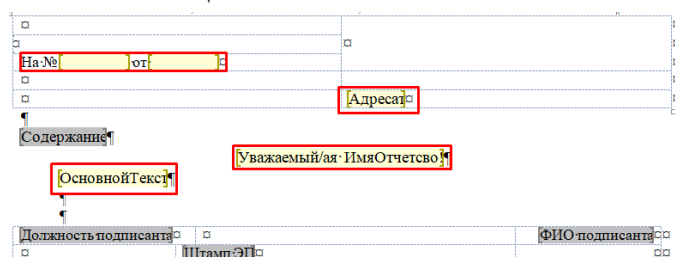
Но если эта ошибка продолжает появляться, воспользуйтесь функцией **замещения файлов**.

Замещение файлов

Для замещения файла скачайте готовый шаблон из личного кабинета сотрудника.



Файл шаблона скачивается в формате dotx (можете найти его в Загрузках и сохранить в удобное место), откройте его (в этот момент формируется документ docx) и внесите изменения в поля, которые выделены желтым цветом.



Обязательно добавьте абзац до и после поля «Уважаемый...».

На № _____ от _____	В росжелдор!
Содержание	
Уважаемый Сотрудник росжелдора!	
Текст для росжелдора!	

Поля на № _____ от _____ можно оставить пустыми, если нет входящего номера письма.

Сохраняете файл

По умолчанию в наименовании будет написано ОСНОВНОЙ.docx

Имя файла:



Добавьте _ после ОСНОВНОЙ и напишите название вашего документа

Имя файла:

Сохраните в удобное для вас место и закрывайте документ.

Теперь переходите к формированию проекта РКПД.

После того, как вы внесли Адресата и нажали кнопку «Регистрировать» согласно инструкции (см. инструкция по формированию письма/служебки п.3-4)

Вместо того, чтобы нажать кнопку «Редактирование файла»  используйте кнопку стоящую справа  «Заменить файл» и выберите ранее подготовленный шаблон.

Теперь в окне РКПД появится ваш документ. Но обратите внимание на то, что наименование файла останется прежним, каким оно установлено по умолчанию.

РКПД № Проект-СЛ-272 от 12.12.2024 (Служебные записки ИрГУПС/Другие виды документов) < 2 из 2 >

Удалить РКПД Визировать Регистрировать Новая версия Направить на регистрацию Подписать Еще ▾

> ≡

Создан

Рег. №: Проект-СЛ-272 От: 12.12.2024

Версия: 1 ▾ Оригинал в эл. виде: ☐

Исполнители (1)

Донец Р.Ю. (Автор)

⌵ Все ⌵ Ветка ⌵ Мои

ОСНОВНОЙ_Служебка ИрГУПС.docx

1 / 1

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
«Иркутский государственный университет путей сообщения»
(ФГБОУ ВО ИрГУПС)
Чернышевского ул., д. 15, Иркутск, 664074
Тел.: (3952) 63-83-01, e-mail: mail@irgups.ru, <https://www.irgups.ru>
ОКПО 01115780; ОГРН 1023801748761; ИНН/КПП 3812010086/381201001

На № _____ от _____


В росжелдор!

Содержание

Уважаемый Сотрудник росжелдора!

Текст для росжелдора

Должность подписанта Штамп ЭП ФИО подписанта

Обратите внимание: Шаблон должен быть подготовлен согласно инструкции. Файлы приложения прикрепляются через кнопку «Управление файлами» 

Теперь можете переходить к инструкции пропустив пункты 5.1 и 5.2