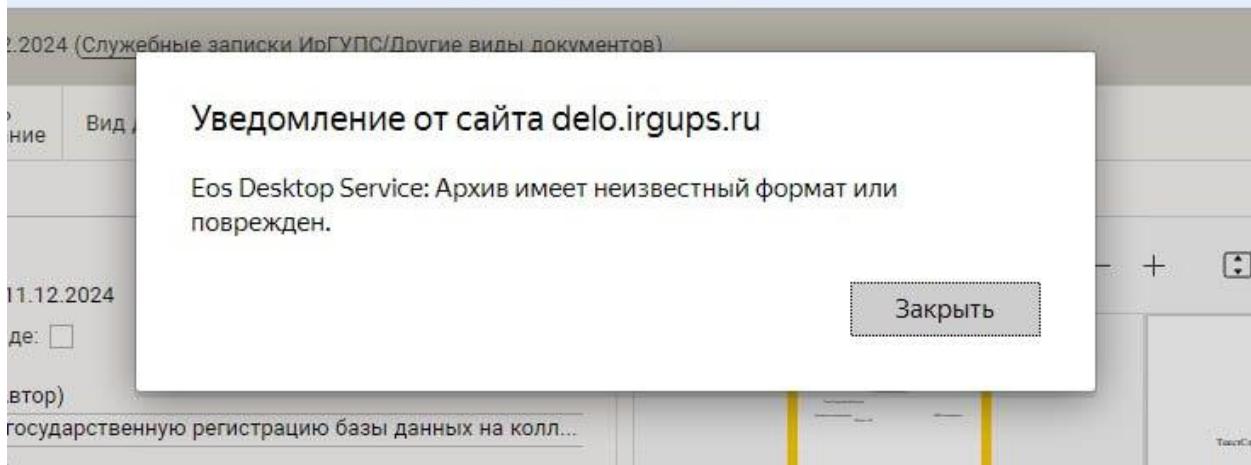


Актуальные инструкции и шаблоны: <https://inner.irgups.ru/?q=node/13133>

Что делать, если появляется ошибка: «Архив имеет неизвестный формат или поврежден»

РКПД № Проект-СЛ-230 от 11.12.2024



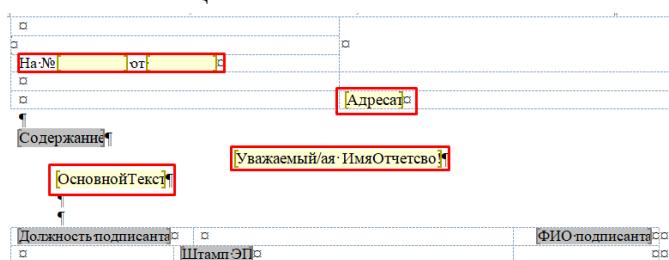
Обычно в этом случае помогает переустановка EOS Desktop Service. Для этого удалите его через Центр программного обеспечения или через инструмент для установки и удаления программ в Windows. И переустановите программу удобным для вас способом.

Но если эта ошибка продолжает появляться, воспользуйтесь функцией **замещения файлов**.

### Замещение файлов

Для замещения файла скачайте готовый шаблон из личного кабинета сотрудника.

Файл шаблона скачивается в формате dotx (можете найти его в Загрузках и сохранить в удобное место), откройте его (в этот момент формируется документ docx) и внесите изменения в поля, которые выделены желтым цветом.



Обязательно добавьте абзац до и после поля «Уважаемый...».

Содержание

Уважаемый Сотрудник росжелдора!

Текст для росжелдора

Поля на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ можно оставить пустыми, если нет входящего номера письма.

Сохраняете файл

По умолчанию в наименовании будет написано ОСНОВНОЙ.docx

Имя файла: ОСНОВНОЙ.docx

Добавьте \_ после ОСНОВНОЙ и напишите название вашего документа

Имя файла: ОСНОВНОЙ\_Письмо в росжелдор.docx

Сохраните в удобное для вас место и закрывайте документ.

Теперь переходите к формированию проекта РКПД.

После того, как вы внесли Адресата и нажали кнопку «Регистрировать» согласно инструкции (см. инструкция по формированию письма/служебки п.3-4)

Вместо того, чтобы нажать кнопку «Редактирование файла» используйте кнопку стоящую справа «Заменить файл» и выберите ранее подготовленный шаблон.

Теперь в окне РКПД появится ваш документ. Но обратите внимание на то, что наименование файла останется прежним, каким оно установлено по умолчанию.

Обратите внимание: Шаблон должен быть подготовлен согласно инструкции. Файлы

приложения прикрепляются через кнопку «Управление файлами»

Теперь можете переходить к инструкции пропустив пункты 5.1 и 5.2