

Содержание документа

1. Установка EOS Desktop.....	1
2. Если вы обновляете страницу и у вас он продолжает мигать красно-желтым	3
3. Настройки EOS Desktop Service	4
4. Возможные проблемы и ошибки.	6

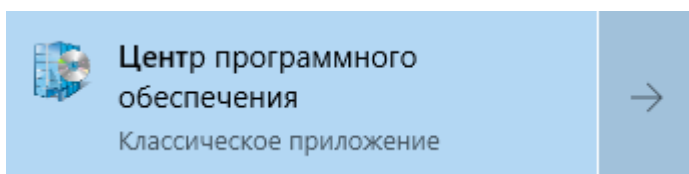
Инструкция по установке EOS Desktop Service

1. Установка EOS Desktop

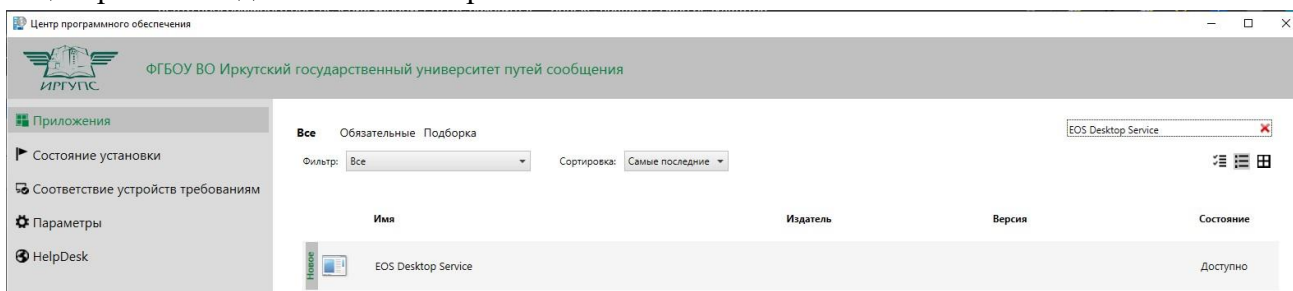
Обязательно перед установкой EOS Desktop **закройте браузер**.

Для установки EOS Desktop из центра программного обеспечения (в некоторых случаях - Software Center) запустите его через меню «Пуск».

Для этого нужно перейти в раздел «Пуск» и ввести Software Center или центр программного обеспечения.



В центре ПО найдите EOS Desktop Serviĭ



Откройте его и убедитесь, что у вас актуальная версия программного продукта и нажмите кнопку «Установить».

[Приложения](#) > [Сведения о приложении](#)



EOS Desktop Service

Установить

Состояние: Доступно

Редакция: 1

Дата публикации: Не указано

Необходимость перезапуска: Может потребоваться

Размер загрузки: 3 МБ

Предполагаемое время: Не указано

Всего компонентов: 1

Дата изменения: 11.12.2024

Процесс установки:



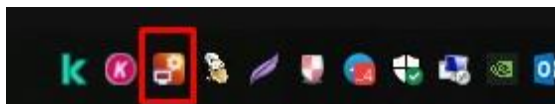
EOS Desktop Service

Отмена

Установка...

Состояние: Ожидание применения изменений

После того как он установился, иконка приложения появится в строке панели задач (справа внизу, где отображаются другие иконки приложений)



В Центре ПО приложение получит статус «Установлено».



EOS Desktop Service

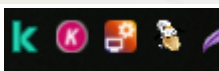
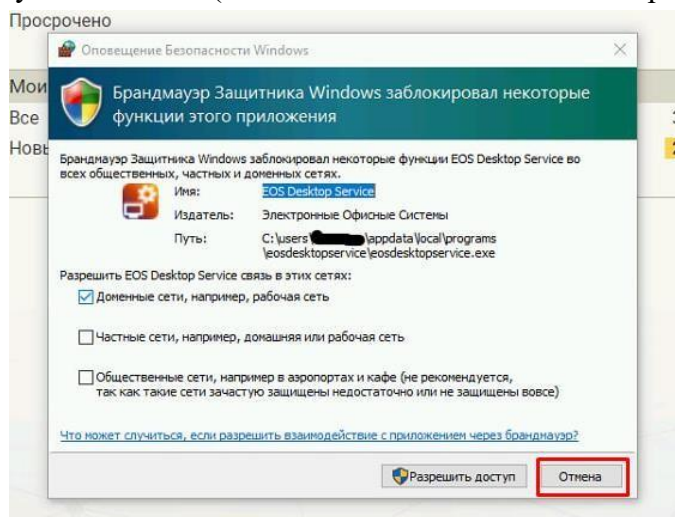
Удалить

Состояние: **Установлено**

Редакция: 1

Дата публикации: Не указано

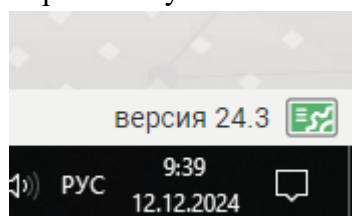
1) При первом запуске может появиться уведомление от Брандмауэра. В данном окне нажмите кнопку «Отменить» (исключительно для головной организации).



Приложение будет запущено

Теперь можете открыть браузер и перейти на сайт СЭД Дело. Авторизуйтесь удобным вам способом.

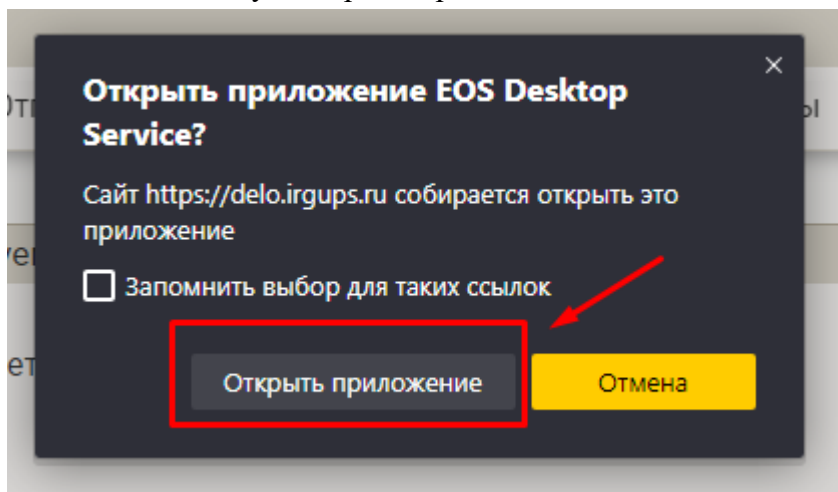
Справа внизу должен быть мониторинг рядом с версией. Если он горит зелёным, значит всё нормально установлено.



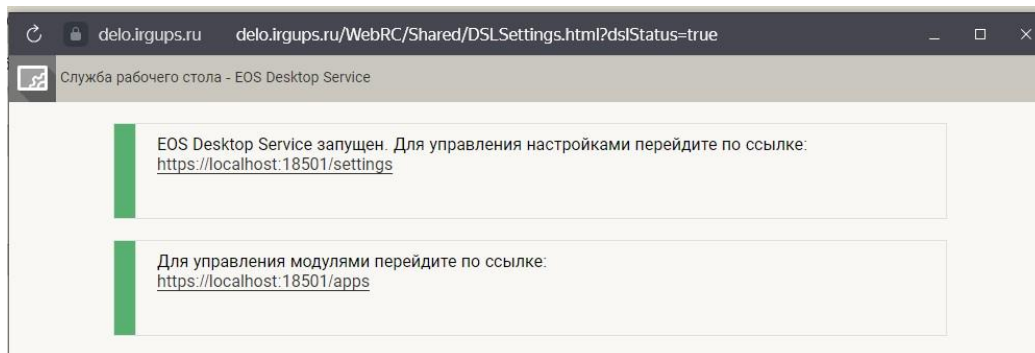
Если он горит желто-красным, нажмите на него. Перед вами откроется окно (см. пункт 2)

2. Если вы обновляете страницу и у вас он продолжает мигать красно-желтым

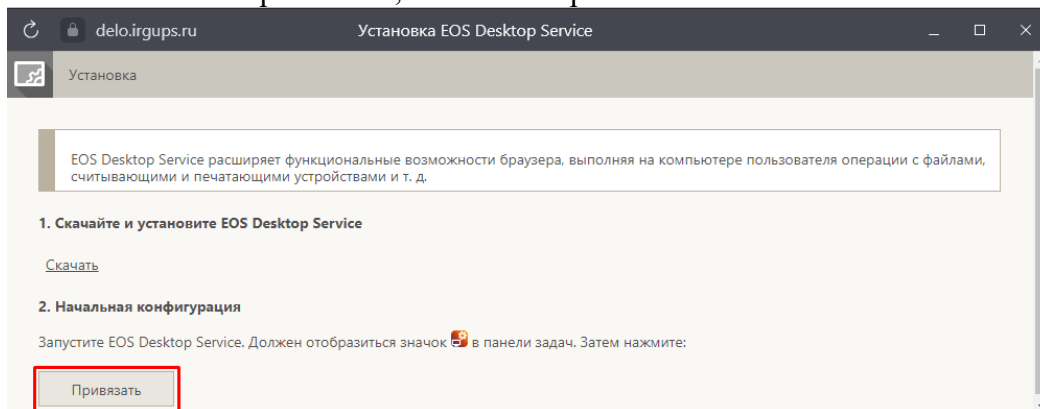
Нажмите на иконку монитора и СЭД Дело предложит запустить установленный EOS Desktop Service, нажмите кнопку «Открыть приложение»



Обновите страницу (кнопка F5 по умолчанию). Привязка должна осуществиться по умолчанию.



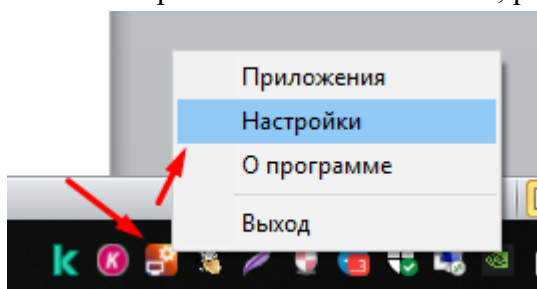
Но если этого не произошло, нажмите «привязать».



3. Настройки EOS Desktop Service

При возникновении проблем можно обратиться к настройкам EOS Desktop.

Нажмите правой кнопкой на значок, расположенный внизу справа и нажмите кнопку «Настройки»



Перед вами откроется окно с настройками. В некоторых случаях они по умолчанию настроены неправильно. **ВАЖНО: в поле «имя пользователя» НИЧЕГО ВВОДИТЬ НЕ НУЖНО**

Списки контроля доступа

Режим безопасности	Отключено
Режим логирования	Отключено
Репозиторий	
Имя пользователя	
Пароль
Автоматическое обновление	Установка и обновление
Режим разработчика	<input type="checkbox"/>

В пункте «Режим безопасности» выберите «Отключено»

Режим безопасности	Отключено
--------------------	-----------

В поле «Режим логирования» выберите «Только ошибки»

Режим логирования	Только ошибки
-------------------	---------------

В поле «Репозиторий» вставьте эту ссылку: <https://delo.irgups.ru/DSL/repository>

Репозиторий	https://delo.irgups.ru/DSL/repository
-------------	---

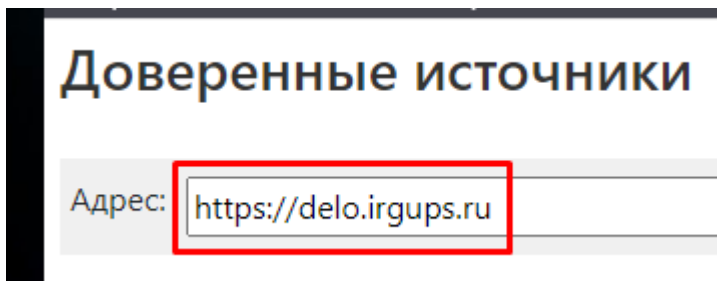
Теперь внизу страницы нажмите на кнопку «Сохранить»

<input type="button" value="Сохранить"/>	<input type="button" value="Восстановить настройки по умолчанию"/>
--	--

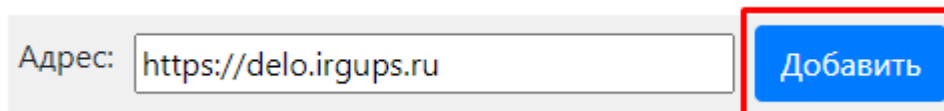
Перейдите по ссылке сверху страницы «Списки контроля доступа»

Списки контроля доступа	
Режим безопасности	Обу

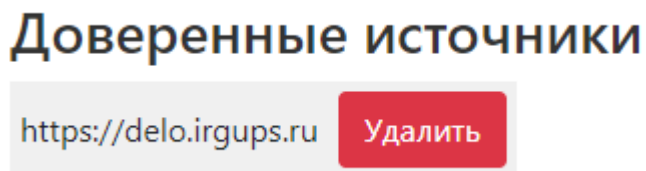
В поле «Адрес» введите <https://delo.ircups.ru>



И нажмите кнопку добавить

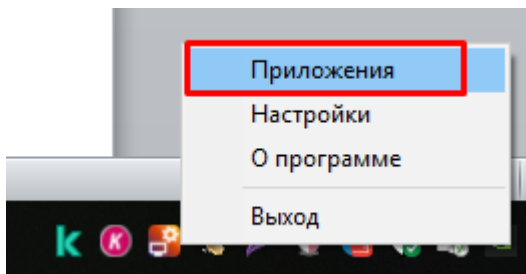


После чего адрес появится в доверенных источниках

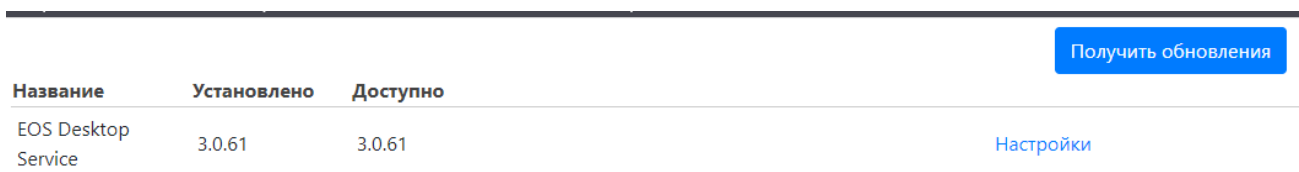


Можно закрывать эти вкладки, изменения сохранены.

Теперь в контекстном меню выберите «Приложения»



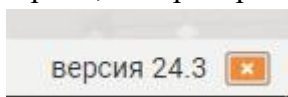
И проверьте, что EOS Desktop запущен.



Название	Установлено	Доступно
EOS Desktop Service	3.0.61	3.0.61

Можете закрывать эту вкладку. **Обязательно** перезапустите браузер.

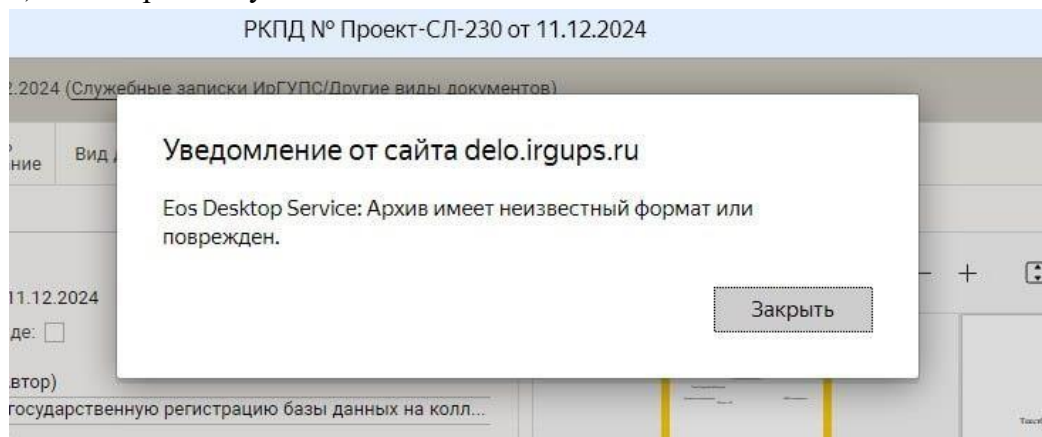
Теперь перейдите на главную страницу СЭД Дело и в правом нижнем углу обратите внимание на мониторчик, который расположен рядом с версией.



Он может либо мигать красно-желтым (см. пункт 2), либо быть зеленым.

4. Возможные проблемы и ошибки.

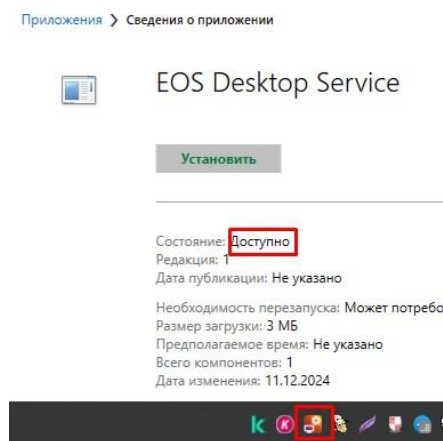
2) В ходе работы у вас может появиться такая ошибка:



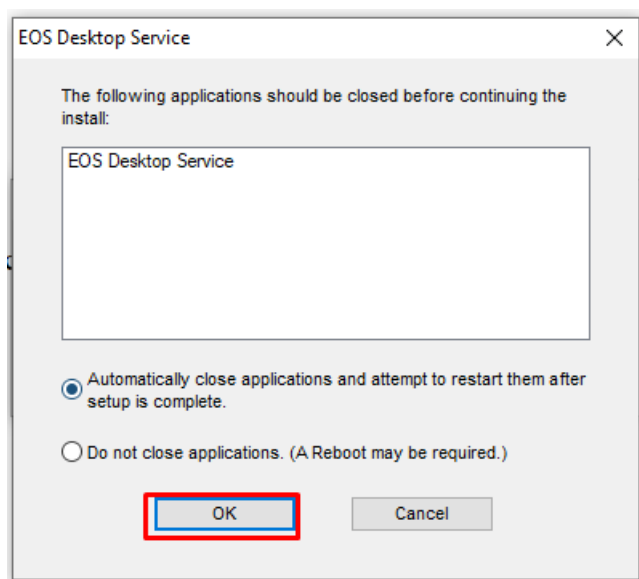
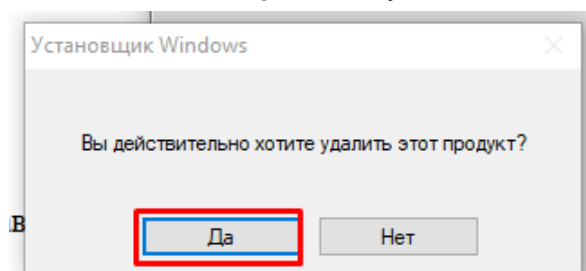
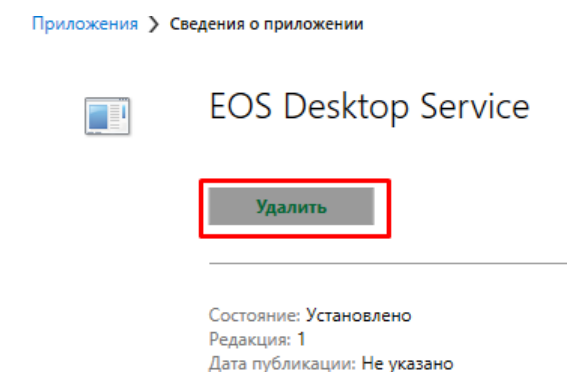
Для начала проверьте настройки EOS Desktop согласно данной инструкции. Если проблема не исчезла, тогда данная проблема решается **переустановкой** EOS Desktop.

Если вы ранее устанавливали EOS Desktop напрямую с сайта, тогда зайдите в центр программного обеспечения и найдите там приложение EOS.

Он у вас запущен, но в центре ПО у него статус «Доступен»:



Тогда нажмите на кнопку «Установить» и дождитесь завершения установки. После чего нажмите кнопку «Удалить»



После чего установите его снова из ЦПО согласно этой инструкции.