

**Федеральное агентство железнодорожного транспорта
ФГБОУ ВО «Иркутский государственный университет путей сообщения»
Медицинский колледж железнодорожного транспорта**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ДИСЦИПЛИНЫ**

ОГСЭ.06. Психология общения

Специальность 31.02.05 Стоматология ортопедическая

Иркутск 2019

РАССМОТРЕНА
на заседании ЦМК ОГСЭ
« 19 » 06 20 19 г.
Протокол № 11
Председатель Моисеева Д.С. Моисеева

Разработана на основе Федерального
государственного образовательного
стандарта по специальности среднего
профессионального образования 31.02.05
Стоматология ортопедическая
Заместитель директора по УПР

Рогова А.В. Рогова

Автор: Быргазова Г. П., преподаватель МК ЖТ ФГБОУ ВО ИРГУПС

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	7
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ	12
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	12

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.06. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности СПО 31.02.05 Стоматология ортопедическая.

Рабочая программа дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании (программы повышения квалификации и профессиональной переподготовки) по специальности 31.02.05 Стоматология ортопедическая.

1.2. Место дисциплины в структуре ПССЗ: общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

У.1 применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

У.2 использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

знать:

З.1 взаимосвязь общения и деятельности;

З.2 ели, функции, виды и уровни общения;

З.3 роли и ролевые ожидания в общении;

З.4 виды социальных взаимодействий;

З.5 механизмы взаимопонимания в общении;

З.6 техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;

этические принципы общения;

источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Освоение учебной дисциплины ОГСЭ.06. Психология общения направлено на формирование следующих компетенций:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес;

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность;

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения возложенных на него профессиональных задач, а также для своего профессионального и личностного развития;

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности;

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями;

ОК 7. Брать ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий;

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности;

ОК 10. Бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям народа, уважать социальные, культурные и религиозные различия;

ОК 11. Быть готовым брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу, человеку.

1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 72 часа, том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48 часов;

самостоятельной работы обучающегося 24 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	72
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48
в том числе:	
практические занятия	46
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	24
в том числе:	
– составление кроссвордов	8
– составление памяток	2
– составление глоссария по теме	4
– подготовка докладов, сообщений	10
<i>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета</i>	

2.2. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.06 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Семестр, № занятия	Формируемые компетенции	Уровень освоения
1	2	3			4
Раздел 1. Психология профессионального общения		34			
Тема 1.1. Общение как социальный феномен	Содержание учебного материала	2			2
	1 Общение как социальный феномен. Категории «общения» и «деятельности» в психологии. Понятие «общение: виды, уровни, функции, стороны общения и взаимосвязь общения и деятельности; роли и ролевые ожидания в общении, виды социальных взаимодействий		VIII, 1-Г	ОК 5 ОК 6	
	Практические занятия				
	1 Общение как понимание людьми друг друга. Коммуникативная, интерактивная и перцептивная стороны общения, техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности.	2	VIII, 1-П	ОК 5	
	2 Роль эмоций и чувств в общении. Развитие способности понимать внутренний мир человека, его мысли и чувства.	2	VIII, 2-П	ОК 3	
	3 Самопрезентация в общении. Первое впечатление, восприятие партнера в общении; развитие сензитивности, приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	2	VIII, 3-П	ОК 9	
	4 Развитие техники установления контакта и активного слушания. Установление психологического контакта в процессе общения; эффективные техники общения.	2	VIII, 4-П	ОК 6	
5 Барьеры общения. Понятие «коммуникативные барьеры», причины их возникновения; способы преодоления барьеров общения.	2	VIII, 5-П	ОК 3		

	6	Роли и ролевые ожидания в общении. «Треугольник С. Карпмана»: позиции жертвы, агрессора и спасателя, ролевые позиции Берна.	2	VIII, 6-П	ОК 1	
	7	Тренинг: формирование коммуникативных умений и навыков.	2	VIII, 7-П	ОК 6	
		Самостоятельная работа обучающихся 1. Составить кроссворд, используя ключевые понятия и определения темы: «Общение: виды, уровни, функции, стороны и средства».	4			
Тема 1.2 Общение в профессиональной деятельности	Практические занятия					
	1	Правила ведения деловой беседы, убеждение. Механизмы взаимопонимания в общении.	2	VIII, 8-П	ОК 6	
	2	Этические принципы и гигиена общения медработника. Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения, этические принципы общения	2	VIII, 9-П	ОК 4	
	3	Имидж и профессионально важные качества медицинского работника.	2	VIII, 10-П	ОК 1	
	4	Особенности профессионального общения медицинского работника.	2	VIII, 11-П	ОК 6	
	5	Копинг-стратегии.	2	VIII, 12-П	ОК 11	
		Самостоятельная работа обучающихся 1. Изучить литературу по теме: «Кодекс врачебной этики Российской Федерации» и составить глоссарий. 2. Составить памятку на тему: «Правила ведения деловой беседы».	4 2			
Раздел 2. Психология конфликта			18			
Тема 2.1	Практические занятия		2			2

Конфликт как универсальное явление	1	Конфликт как универсальное явление. Конфликт: понятие, виды конфликта, стратегии поведения в конфликтной ситуации. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов		VIII, 13-П	ОК 3 ОК7	
	2	Стратегии поведения в конфликтной ситуации.	2	VIII, 14-П	ОК 7	
	3	Источники конфликта, эскалация.	2	VIII, 15-П	ОК 3	
	4	Анализ конфликта и возможностей его разрешения.	2	VIII, 16-П	ОК 3	
	Самостоятельная работа обучающихся 1. Подготовить реферативное сообщение на тему: «Конфликт в профессиональной деятельности медицинского работника».		4			
Тема 2.2 Конфликт в профессиональной деятельности	Практические занятия		2			
	1	Профилактика конфликтов в организациях, осуществляющих медицинскую деятельность.		VIII, 17-П	ОК 7	
	2	Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного взаимодействия.	2	VIII, 18-П	ОК 5	
	3	Психология общения медицинского работника в конфликтных ситуациях.	2	VIII, 19-П	ОК 6	
	Самостоятельная работа обучающихся 1. Составить кроссворд по теме: «Деловое общение и конфликты».		4			
Раздел 3. Культура профессиональной коммуникации медицинского работника			10			
	Практические занятия		2			2

Тема 3.1. Работа в команде	1	Работа в команде. Понятие группы и команды. Фазы развития команды, лидерство, статус, самореализация в команде. Типы коммуникации в медицинских организациях.		VIII, 20-П	ОК6 ОК 7	
	2	Особенности межличностных отношений в медицинском коллективе.	2	VIII, 21- П	ОК 7	
	3	Тренинг: эффективная работа в команде.	2	VIII, 22 -П	ОК 7	
	4	Особенности коммуникации с разными категориями пациентов. Итоговое занятие. Информирование пациента. Психология общения с микросоциальным окружением пациента.	2	VIII, 23-П	ОК 10	
	Самостоятельная работа обучающихся 1. Подготовить доклад на одну из предложенных тем: «Индивидуальный подход в профессиональной деятельности медицинского работника»; «Феномен личностного влияния».		6			
Итого:			72			

УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета психологии общения.

Оборудование учебного кабинета: рабочее место преподавателя, рабочее место студента.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень учебных изданий, дополнительной литературы

Основная литература:

Столяренко, Л. Д. Психология общения [Текст] : учебник для колледжей / Л. Д. Столяренко, С. И. Самыгин. - Ростов н/Д : Феникс, 2018. - 317 с. - (Среднее профессиональное образование). – Гриф (30экз.)

Дополнительная литература

Психология и этика делового общения: учебник [Электронный ресурс] / В.Ю. Дорошенко, Л.И. Зотова, В.Н. Лавриненко и др. - 5-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 415 с. - (Золотой фонд российских учебников). - Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru>

Официальные справочно-библиографические и периодические издания:

Психология общения. Энциклопедический словарь [Электронный ресурс]. / под ред. А.А. Бодалева. - Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru>

Романова, Н.Н. Словарь. Культура речевого общения. Этика, прагматика, психология [Электронный ресурс]. / Н.Н. Романова, А.В. Филиппов. - Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru>

Радлов, Э.Л. Философский словарь: Логика. Психология. Этика. Эстетика и история философии [Электронный ресурс]: — Режим доступа: <http://e.lanbook.com>.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, а также выполнения обучающимися контрольных работ.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Уметь применять техники и приемы эффективного общения в	Решение ситуационных задач Тестирование Наблюдение за использованием

<p>профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</p> <p>Знать взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</p>	<p>техник и приемов эффективного общения в тренинговой работе</p>
---	---

<p>Результаты (освоенные общие компетенции)</p>	<p>Основные показатели оценки результата</p>	<p>Формы и методы контроля и оценки</p>
<p>ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.</p>	<p>- Наличие интереса к будущей профессии.</p>	<p>Наблюдение и оценка на практических занятиях</p>
<p>ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.</p>	<p>- Способность принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.</p>	<p>Наблюдение и оценка на практических занятиях</p>
<p>ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.</p>	<p>- Поиск и использование информации для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.</p>	<p>Оценка самостоятельной работы Наблюдение и оценка на практических занятиях</p>
<p>ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.</p>	<p>- Навыки использования информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.</p>	<p>Оценка самостоятельной работы Наблюдение и оценка на практических занятиях</p>
<p>ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.</p>	<p>- Эффективное взаимодействие с обучающимися, преподавателями, врачами и пациентами в ходе обучения.</p>	<p>Наблюдение и оценка на практических занятиях и</p>
<p>ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных),</p>	<p>- Ответственность за работу членов команды, результат выполнения заданий.</p>	<p>Наблюдение и оценка на практических</p>

результат выполнения заданий.		занятиях
ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.	-Проявление интереса к инновациям в области профессиональной деятельности.	Наблюдение и оценка на практических занятиях
ОК 10. Бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям народа, уважать социальные, культурные и религиозные различия.	- Бережное отношение к историческому наследию и культурным традициям народа, уважение социальных, культурных и религиозных различий.	Наблюдение и оценка на практических занятиях
ОК 11. Быть готовым брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу и человеку	- Готовность брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу и человеку	Наблюдение и оценка на практических занятиях