



Система менеджмента качества
Документация по менеджменту процессов

№ П.311000.06.7.355-2015

ПОЛОЖЕНИЕ о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений ФГБОУ ВО ИрГУПС

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Иркутский государственный университет путей сообщения»
(ФГБОУ ВО ИрГУПС)

ПРИНЯТО
решением Ученого совета
от «25» марта 2015 г.
протокол № 8

УТВЕРЖДЕНО
приказом ректора
от «31» марта 2015 г.
№ 82/1

ПОЛОЖЕНИЕ
о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений
ФГБОУ ВО ИрГУПС

ИРКУТСК 2016



Предисловие

Настоящее Положение разработано в соответствии со ст. 45 Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" и устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее - "Комиссия")

Настоящее положение определяет порядок образования и деятельности комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений ФГБОУ ВО ИрГУПС.

Положение вводится в действие с момента утверждения.

Хранение документа проводится в соответствии с требованиями по делопроизводству.

Сведения о Положении

1 РАЗРАБОТАНО И ВНЕСЕНО федеральным государственным бюджетным образовательным учреждением высшего образования «Иркутский государственный университет путей сообщения».

2 УТВЕРЖДЕНО И ВВЕДЕНО В ДЕЙСТВИЕ приказом ректора Университета от «31» марта 2015 г. № 82/1.

3 ПРИНЯТО Ученым советом Университета (протокол № 8 от «25» марта 2015 г.).

4 ВВОДИТСЯ ВПЕРВЫЕ.

5 ИЗДАНИЕ – март 2015 г.

Общее количество страниц – 7.

Информация об изменениях к настоящей документированной процедуре публикуется на внутреннем сайте Университета.

Настоящая документированная процедура не может быть полностью или частично воспроизведена, тиражирована и распространена в качестве официального издания без разрешения ФГБОУ ВО ИрГУПС.



Содержание

1	Общие положения	4
2	Цель и задачи комиссии	4
3	Порядок создания комиссии	4
4	Организация деятельности комиссии	4
5	Права и обязанности комиссии	5



1 Общие положения

1.1 Комиссия создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогических работников, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

2 Цель и задачи комиссии

2.1. Целью деятельности Комиссии является защита прав и законных интересов участников образовательных отношений (обучающихся, родителей (законных представителей) обучающихся, преподавателей).

2.2. Задачами деятельности Комиссии являются:

- урегулирование разногласий, возникающих между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование;
- анализ причин возникновения и профилактика конфликтных ситуаций в образовательной организации;
- содействие развитию бесконфликтного взаимодействия в образовательной организации;
- содействие профилактике и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций.

3 Порядок образования комиссии

3.1. Комиссия создается в составе до шести человек из равного числа представителей обучающихся и работников.

Сформированный состав Комиссии утверждается приказом Ректора.

3.2. Представители обучающихся включаются в состав комиссии из числа членов профкома студентов и Совета обучающихся.

3.3. Замена члена комиссии осуществляется только приказом Ректора.

3.4. Члены Комиссии из своего состава выбирают секретаря.

3.4. Срок полномочий Комиссии составляет один год.

3.5. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

4 Организация деятельности комиссии

4.1. Комиссия собирается по мере необходимости - в случае обращения участника образовательных отношений по поводу возникновения конфликтной ситуации.

4.2. Комиссия на своем заседании, выслушав мнение всех сторон конфликта, принимает решение. Решение принимается простым большинством голосов от присутствующих на заседании членов, при наличии кворума. Комиссия имеет право приглашать на свои заседания иных участников образовательных отношений, помимо сторон конфликта.

4.3. Комиссия обязана в течение двадцати дней со дня поступления рассмотреть обращение и принять по нему решение.

4.4 Решение Комиссии считается правомочным, если на заседании Комиссии присутствовало не менее чем две трети от общего числа членов Комиссии, при



соблюдении равного числа представителей обучающихся и работников университета.

4.5. Решение Комиссии оформляется протоколом, который подписывают председатель и секретарь Комиссии.

4.6. Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в университете и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

4.7. Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

5 Права и обязанности комиссии

5.1. Комиссия имеет право:

5.1.1. Принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательных отношений.

5.1.2. Запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса.

5.1.3. Рекомендовать приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон.

5.1.4. Рекомендовать Ректору внести изменения в локальные акты с целью демократизации основ управления или расширения прав участников образовательных отношений.

5.2. Члены Комиссии обязаны:

5.2.1. Присутствовать на всех заседаниях Комиссии.

5.2.2. Принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений в устной или письменной форме.

5.2.3. Принимать решения по заявленным вопросам открытым голосованием.

5.2.4. Своевременно принимать решение, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения заявления.

5.2.5. Давать обоснованные ответы заявителям в письменной форме.

6 Порядок проведения заседаний комиссии

6.1. Заседания комиссии проводятся при наличии обращений от участников образовательного процесса.

6.2. Заседания Комиссии открываются и закрываются Председателем Комиссии.

6.3. При рассмотрении обращения присутствие заявителя и лиц, в отношении которых поступило заявление является обязательным. В случае невозможности личного присутствия на заседании стороны могут обратиться с заявлением на имя председателя комиссии с просьбой рассмотреть вопрос в их отсутствие и изложить свою позицию письменно.

6.4. В случае уклонения одной из сторон от участия в заседании (при повторной неявке) комиссия рассматривает заявление по существу.

6.5. При вынесении решения комиссия, кроме принятия решения по существу, одновременно выносит решение о порядке и сроках его исполнения.



ПОЛОЖЕНИЕ о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений ФГБОУ ВО ИРГУПС

СОГЛАСОВАНО

Проректор воспитательной работе

В.В. Михайлов

Начальник учебного отдела

И.А. Исаева

Начальник управления правового
обеспечения и кадровой работы

К.Ю. Усольцев

Председатель Профкома студентов

А.Е. Филиппов

Начальник общего отдела

А.В. Курипко

