

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА  
Улан-Удэнский колледж железнодорожного транспорта – филиал федерального  
государственного бюджетного образовательного учреждение  
высшего образования «Иркутский государственный университет путей  
сообщения»  
(УУКЖТ ИрГУПС)

«Утверждаю»

Директор УУКЖТ ИрГУПС

Иванова О.Н. / 

Приказ № ~~50006~~ 17 03 2026

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ

по профессии «Проводник пассажирского вагона 3-го разряда»  
Профессиональный стандарт 17.013

Форма обучения – очная  
Трудоемкость – 198 часов

Авторы: Мятлева Татьяна  
Александровна – председатель  
специальности 23.02.06 Техническая  
эксплуатация подвижного состава  
железных дорог (вагоны)

## 1. Пояснительная записка к программе профессионального обучения

### 1.1. Общая краткая характеристика профессии

**Основная цель профессиональной деятельности** — обеспечение комфорта и безопасности пассажиров в пути следования пассажирского поезда.

**Обобщённая трудовая функция проводника пассажирского вагона 3-го разряда** — выполнение работ по приёме (сдаче) пассажирского вагона и обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне специального назначения.

Таблица 1 Сопоставление образовательной программы, профессионального стандарта и квалификации

Наименование программы	Наименование профессионального стандарта	Уровень квалификации
Образовательная программа профессионального обучения «Проводник пассажирского вагона»	Профессиональный стандарт 17.013 «Проводник пассажирского вагона»	Проводник пассажирского вагона 3 разряда

Таблица 2 Сопоставление описания квалификации в профессиональном стандарте с требованиями к результатам подготовки по программе профессиональной подготовки

Вид деятельности	Код и наименование компетенций	Код и наименование трудовой функции
Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения	ПК 1.1. Проводить подготовку пассажирского вагона к рейсу. ПК 1.2. Обеспечивать безопасную посадку и высадку пассажиров, учет и информирование руководства о наличии свободных и освобождающихся мест. ПК 1.3. Обслуживать пассажиров в вагоне пассажирского поезда внутреннего и международного сообщения в пути следования. ПК 1.4. Обеспечивать комфортность и безопасность проезда пассажиров в вагоне.	В/01.2

Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагона специального назначения	ПК 2.1. Наблюдать за техническим состоянием вагона и его оборудования в пути следования. ПК 2.2. Обслуживать приборы отопления, принудительной вентиляции и кондиционирования воздуха, электрооборудование, холодильные установки. ПК 2.3. Содержать в исправном состоянии внутреннее оборудование вагона и съёмный инвентарь. ПК 2.4. Обслуживать последний вагон.	В/02.2.
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------

**1.2. Нормативные правовые основания** для разработки программы профессиональной подготовки «Проводник пассажирского вагона» (далее – программа) составляют:

Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 25.12.2023) "Об образовании в Российской Федерации" (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2024);

Приказ Минпросвещения России от 26.08.2020 N 438 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения" (Зарегистрировано в Минюсте России 11.09.2020 N 59784);

Приказ Минпросвещения России от 14.07.2023 N 534 "Об утверждении Перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение" (Зарегистрировано в Минюсте России 14.08.2023 N 74776);

Приказ Минтруда России от 21.09.2020г. N 623 н "Об утверждении профессионального стандарта "17. 013 Проводник пассажирского вагона" (Зарегистрировано в Минюсте России N 478);

Постановление Госстандарта РФ от 26.12.1994 N 367 (ред. от 19.06.2012) <О принятии и введении в действие Общероссийского классификатора профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов ОК 016-94> (вместе с "ОК 016-94. Общероссийский классификатор профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов") (дата введения 01.01.1996);

"Единый тарифно-квалификационный справочник работ и профессий рабочих";

Приказ Минтруда России от 12.04.2013 N 148н "Об утверждении уровней квалификации в целях разработки проектов профессиональных стандартов" (Зарегистрировано в Минюсте России 27.05.2013 N 28534);

Приказ Минтруда России от 29.09.2014 N 667н (ред. от 09.03.2017) "О реестре профессиональных стандартов (перечне видов профессиональной деятельности)" (Зарегистрировано в Минюсте России 19.11.2014 N 34779);

Программа профессиональной подготовки/повышения квалификации /переподготовки разрабатывалась на основе установленных квалификационных требований (профессиональных стандартов).

### 1.3. Цель и задачи реализации программы

**1.3.1 Цель** настоящей программы профессиональной подготовки «Проводник пассажирского вагона» - создание условий для реализации курса, направленного на формирование у слушателя профессиональных компетенций, необходимых для выполнения новых видов профессиональной деятельности: сформировать у обучающихся общие и профессиональные компетенции, знания и умения проводников пассажирского вагона в области обслуживания пассажиров и обеспечения их безопасности в пути следования пассажирского поезда, профессиональная и личностная подготовка слушателей к будущей практической деятельности по профессии «Проводник пассажирского вагона».

#### 1.3.2 Задачи:

1.3.2.1 В результате обучения, слушатели должны знать:

- устройство оборудования пассажирских вагонов всех типов;
- тележек пассажирских вагонов всех типов;
- тормозное оборудование пассажирских вагонов;
- устройство и принцип работы автосцепки;
- подвагонного оборудования;
- устройство СКНБ, СПС (система пожарной сигнализации), установок кондиционирования воздуха;
- порядок обслуживания и регулирования приборов отопления, принудительной вентиляции;
- электрооборудования, холодильных установок;
- правила пользования оборудованием, предназначенным для спасения пассажиров в аварийной ситуации;
- инструкцию по обеспечению пожарной безопасности в вагонах пассажирских поездов;
- правила и нормы охраны труда;
- руководство по оказанию первой (доврачебной) помощи;
- географическое расположение важнейших станций железнодорожной сети;
- порядок пользования служебными расписаниями пассажирских поездов;
- должностную инструкцию проводника пассажирского вагона;
- применяемые формы учета и отчетности;
- порядок их ведения и составления;
- поездные и маневровые сигналы, применяемые на железных дорогах;

1.3.2.2 В результате обучения, слушатели должны приобрести практические навыки и уметь:

- обслуживать пассажиров в пути следования поезда и обеспечивать их безопасность в аварийных ситуациях;
- содержать внутреннее оборудование вагона и съемного инвентаря в исправном состоянии;
- обеспечивать безопасную посадку и высадку пассажиров;
- обеспечивать безотказной работой приборы отопления, освещения, вентиляции, холодильных установок и кондиционирования воздуха;
- наблюдать за работой электрооборудования, кипятильника, нагревом букс с помощью СКНБ;
- обеспечивать пассажиров постельными принадлежностями, снабжать чаем, кофе и кондитерскими изделиями;
- получать и сдавать кладовые белья, продуктов чайной торговли при отсутствии экипажировочной бригады;
- осуществлять принятие и сдачу по инвентарной описи и накладным внутреннего оборудования и съемного инвентаря вагонов;

- составлять акты на испорченные или уничтоженные материальные ценности и взыскивать их стоимость с виновных лиц в установленном порядке;
- оказывать первую (доврачебную) помощь;
- обеспечивать контроль за состоянием хвостовых сигнальных фонарей;
- ограждать хвост поезда при остановке в случае подхода вызываемого пожарного поезда, вспомогательного локомотива, восстановительного поезда.

1.3.2.3 В результате обучения у слушателей должен сформироваться интерес к профессии, дисциплинированность и ответственное отношение к выполнению профессиональных обязанностей по приобретаемым видам трудовой деятельности профессии «Проводник пассажирского вагона».

#### **1.4. Форма, сроки обучения, объём часов, режим обучения.**

1.4.1 Форма обучения – очная.

1.4.2 Сроки обучения – 9 недель.

1.4.3 Объем – 198 академических часов

1.4.4 Режим обучения – учебных дней в неделю – 5 дней;  
20 или 22 академических часа в неделю;  
4 или 6 академических часов в день.

**1.5. Категория обучающихся:** участники студенческих отрядов - студенты, молодежь, обучающиеся в образовательных организациях СПО, имеющие образование не ниже основного общего образования, не имеющие профобразования, возраст 18 лет и старше или достигшие возраста 18 лет на момент окончания обучения по программе.

## **2. Перечень компетенций и планируемые результаты освоения программы**

В результате реализации программы у обучающихся должны быть сформированы компетенции:

ПК 1.1. Проводить подготовку пассажирского вагона к рейсу.

ПК 1.2. Обеспечивать безопасную посадку и высадку пассажиров, учет и информирование руководства о наличии свободных и освобождающихся мест.

ПК 1.3. Обслуживать пассажиров в вагоне пассажирского поезда внутреннего и международного сообщения в пути следования.

ПК 1.4. Обеспечивать комфортность и безопасность проезда пассажиров в вагоне.

ПК 2.1. Наблюдать за техническим состоянием вагона и его оборудования в пути следования.

ПК 2.2. Обслуживать приборы отопления, принудительной вентиляции и кондиционирования воздуха, электрооборудование, холодильные установки.

ПК 2.3. Содержать в исправном состоянии внутреннее оборудование вагона и съёмный инвентарь.

ПК 2.4. Обслуживать последний вагон.

2.2. В результате обучения выпускник должен **знать** (З):

3.1 Нормативно-технические и руководящие документы по приемке (сдаче) пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения.

3.2 Правила технической эксплуатации железных дорог в части, регламентирующей выполнение трудовой функции.

3.3 Технологический процесс подготовки пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения, в рейс в пунктах формирования и оборота.

3.4 Устройство и правила эксплуатации пассажирских вагонов поезда дальнего следования, вагона специального назначения и их оборудования в части, регламентирующей выполнение трудовой функции.

3.5 Порядок работы автоматизированных систем управления: контроля, диагностики и управления, контроля безопасности и связи пассажирского поезда, контроля и управления доступом, видеонаблюдения и регистрации в пассажирском вагоне поезда дальнего

следования, вагона специального назначения в части, регламентирующей выполнение трудовой функции.

3.6 Порядок работы автоматизированных информационных систем: информационных табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагона специального назначения в части, регламентирующей выполнение трудовой функции

3.7 Порядок работы мобильного устройства автоматизированной системы контроля посадки пассажиров в пассажирский вагон поезда дальнего следования

3.8 Порядок работы программно-технического устройства для приема к оплате платежных карт и программно-аппаратного комплекса по оформлению проездных и перевозочных документов в пассажирском вагоне поезда дальнего следования.

3.9 Нормы оснащения пассажирского вагона части, регламентирующей выполнение трудовой функции.

3.10 Порядок оформления документации по приемке (сдаче) пассажирского вагона.

3.11 Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта общего пользования, работа которых непосредственно связана с движением поездов, в части, регламентирующей выполнение трудовой функции.

3.12 Санитарные нормы и правила в части, регламентирующей выполнение трудовой функции.

3.13 Требования охраны труда, электробезопасности, пожарной безопасности в части, регламентирующей выполнение трудовой функции.

В результате обучения выпускник должен **уметь (У)**:

У.1 Определять наличие и комплектность внутреннего оборудования, инструмента, инвентаря, сигнальных принадлежностей, средств пожаротушения, служебной документации пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения в парке отстоя вагонов.

У.2 Проверять наличие и исправность автоматизированных систем управления: контроля, диагностики и управления, контроля безопасности и связи пассажирского поезда, контроля и управления доступом, видеонаблюдения и регистрации в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагона специального назначения в парке отстоя вагонов.

У.3 Проверять наличие и исправность автоматизированных информационных систем: информационных табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагона специального назначения.

У.4 Проверять наличие и исправность мобильного устройства автоматизированной системы контроля посадки пассажиров в пассажирский вагон поезда дальнего следования в парке отстоя вагонов.

У.5 Проверять наличие и исправность программно-технического устройства для приема к оплате платежных карт и программно аппаратного комплекса по оформлению проездных и перевозочных документов в пассажирском вагоне поезда дальнего следования в парке отстоя вагонов

У.6 Оценивать санитарно-техническое состояние пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения в пункте формирования и оборота

У.7 Применять средства индивидуальной защиты при приемке (сдаче) пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения.

У.8 Оформлять документацию при приемке (сдаче) пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения.

В результате обучения выпускник получает **опыт (ПрО)** профессиональной деятельности:

Вид деятельности 1 (ВД 1) - Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения

ПрО 1.1 Приемка по инвентарной описи и накладным внутреннего оборудования, инструмента, инвентаря, сигнальных принадлежностей, средств пожаротушения, служебной документации, автоматизированных систем управления и информационных систем пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения

ПрО 1.2 Проверка исправности отопительной системы, системы кондиционирования воздуха, освещения и электрооборудования, хвостовых сигнальных фонарей, систем контроля безопасности движения пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения

ПрО 1.3 Проверка салона, технических шкафов, ниш, рундуков, топки котла, туалета и подвагонного оборудования пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения для обнаружения подозрительных предметов

Вид деятельности 2 (ВД 2) - Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагона специального назначения:

ПрО 2.1 Проверка снабжения топливом, водой, постельным бельем, чайной продукцией, инвентарем пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения

ПрО 2.2 Проверка санитарного состояния пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения

ПрО.2.3 Сдача по инвентарной описи и накладным внутреннего оборудования, инструмента, инвентаря, сигнальных принадлежностей, средств пожаротушения, служебной документации, автоматизированных систем управления и информационных систем пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения

### 3. Формы контроля и оценки результатов освоения программы

Указываются предполагаемые формы и методы контроля формируемых компетенций на этапе **текущего** и **промежуточного** контроля. Например:

<b>Формируемые компетенции</b>	<b>Способы текущего контроля</b>
ПК 1.1. Проводить подготовку пассажирского вагона к рейсу.	- педагогическое наблюдение и анализ отношения к обучению, учебной деятельности обучающихся; - контроль усвоения знаний (опрос, тестирование); - практическая работа.
ПК 1.2. Обеспечивать безопасную посадку и высадку пассажиров, учет и информирование руководства о наличии свободных и освобождающихся мест.	- педагогическое наблюдение и анализ отношения к обучению, учебной деятельности обучающихся; - контроль усвоения знаний (опрос, тестирование); - практическая работа.
ПК 1.3. Обслуживать пассажиров в вагоне пассажирского поезда внутреннего и международного сообщения в пути следования.	- педагогическое наблюдение и анализ отношения к обучению, учебной деятельности обучающихся; - контроль усвоения знаний (опрос, тестирование); - практическая работа.
ПК 1.4. Обеспечивать комфортность и безопасность проезда пассажиров в вагоне.	- педагогическое наблюдение и анализ отношения к обучению, учебной деятельности обучающихся; - контроль усвоения знаний (опрос, тестирование); - практическая работа.

ПК 2.1. Наблюдать за техническим состоянием вагона и его оборудования в пути следования.	- педагогическое наблюдение и анализ отношения к обучению, учебной деятельности обучающихся; - контроль усвоения знаний (опрос, тестирование); - практическая работа.
ПК 2.2. Обслуживать приборы отопления, принудительной вентиляции и кондиционирования воздуха, электрооборудование, холодильные установки.	- педагогическое наблюдение и анализ отношения к обучению, учебной деятельности обучающихся; - контроль усвоения знаний (опрос, тестирование); - практическая работа.
ПК 2.3. Содержать в исправном состоянии внутреннее оборудование вагона и съёмный инвентарь. установленном порядке.	- педагогическое наблюдение и анализ отношения к обучению, учебной деятельности обучающихся; - контроль усвоения знаний (опрос, тестирование); - практическая работа.
ПК 2.4. Обслуживать последний вагон.	- педагогическое наблюдение и анализ отношения к обучению, учебной деятельности обучающихся; - контроль усвоения знаний (опрос, тестирование); - практическая работа.

Формируемые компетенции сверяем с компетенциями соответствующего профстандарта, либо при его отсутствии с ЕТКС (единый тарифно-квалификационный справочник должностей рабочих/служащих).

#### 4. Календарный учебный график.

Срок реализации программы составляет 2,5 месяца (9 недель)

№	Курсы (предметы, модули)									
		1 неделя	2 неделя	3 неделя	4 неделя	5 неделя	6 неделя	7 неделя	8 неделя	9 неделя
1	<b>Экономический модуль</b>	8	2							
1.1	Основы экономики предприятия	4	2							
1.2	Специфика трудоустройства обучающихся в составе студенческих отрядов	4								
2	<b>Общепрофессиональный модуль</b>	14	16	10	4	4				
2.1	Общий курс железных дорог	4								
2.2	Охрана труда	2	4	4						
2.3	Правила технической эксплуатации и безопасность движения	4	4	4	4	4				
2.4	Транспортная безопасность и безопасность жизнедеятельности		4							
2.5	Основы делового общения	4	4	2						
3	<b>Профессиональные теоретические модули</b>		4	12	18	18	22	22	2	

3.1	Организация пассажирских перевозок и правила обслуживания пассажиров сообщения в пути следования, вагонов в парках отстоя вагонов		4	8	6	6	8	6		
3.2	Устройство и эксплуатация механизмов оборудования пассажирских вагонов			4	4	4	4	4		
3.3	Устройство и эксплуатация электрического оборудования пассажирских вагонов				8	8	10	12	2	
4	<b>Практика</b>								<b>20</b>	<b>18</b>
4.1	<b>Профессиональные производственные модули А/01.2 А/02.2, В/01.2 В/02.2.</b>								20	18
5	<b>Итоговая аттестация (КвЭ)</b>									<b>4</b>
6	<b>Всего академических часов в неделю</b>	<b>22</b>	<b>22</b>	<b>22</b>	<b>22</b>	<b>22</b>	<b>22</b>	<b>22</b>	<b>22</b>	<b>22</b>

5. **Учебно-тематический план:** показывает объема обучения в часах и разделы содержания обучения (теоретических, практических, видов практик, самостоятельной работы).

№ п/п	Модули	Учебные часы		
		Всего аудиторных часов	в том числе	
			теоретические занятия	практические занятия
<b>1.</b>	<b>Экономический модуль</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>-</b>
1.1	Основы экономики предприятия	6	6	
1.2	Специфика трудоустройства обучающихся в составе студенческих отрядов	4	4	
<b>II</b>	<b>Общепрофессиональный модуль</b>	<b>48</b>	<b>48</b>	<b>-</b>
2.1	Общий курс железных дорог	4	4	
2.2	Охрана труда	10	10	
2.3	Правила технической эксплуатации и безопасность движения	20	20	
2.4	Транспортная безопасность и безопасность жизнедеятельности	4	4	
2.5	Основы делового общения	10	10	
<b>III</b>	<b>Профессиональные теоретические модули</b>	<b>98</b>	<b>54</b>	<b>44</b>
3.1	Организация пассажирских перевозок и правила обслуживания пассажиров сообщения в пути	38	22	16

	следования, вагонов в парках отстоя вагонов			
3.2.	Устройство и эксплуатация механизмов оборудования пассажирских вагонов	20	12	8
3.3.	Устройство и эксплуатация электрического оборудования пассажирских вагонов	40	20	20
<b>IV</b>	<b>Практика</b>	<b>38</b>	<b>–</b>	<b>38</b>
4.1	<b>Профессиональные производственные модули А/01.2 А/02.2, В/01.2 В/02.2.</b>	38	-	38
	<b>Итоговая аттестация (КвЭ)</b>	<b>4</b>		<b>4</b>
	<b>Всего</b>	<b>198</b>	<b>112</b>	<b>86</b>

**6. Содержание разделов (тем) учебных дисциплин программы** – раскрывает виды учебной нагрузки и наполняемость занятий учебным материалом. Форма может быть или текстовая, или табличная, но обязательно нумерация и наименование разделов и тем должно совпадать с разделами и темами, заявленными в Учебно -тематическом плане.

### 1. Содержание учебной программы

Наименование тем	Виды учебных занятий, (Л – лекция, ПЗ – прак.занятие)	ак. час	Содержание
Тема 1.1. Основы экономики предприятия (6 ч.)	Л	2	<b>Роль железнодорожного транспорта в экономике России.</b> Железнодорожный транспорт – основа транспортной системы России. Сравнительная характеристика различных видов транспорта.
	Л	2	<b>Организация хозяйственной деятельности предприятия.</b> Инфраструктура железнодорожного транспорта общего и необщего пользования. Организация управления трудовым коллективом. Персонал организации. Главная цель управления персоналом организации. Морально-психологический климат коллектива. Организация и нормирование труда.
	Л	2	<b>Основные экономические показатели деятельности предприятия.</b> Издержки, прибыль, себестоимость, цена, рентабельность. Понятие эффективности производства. Состав заработной платы, единая тарифная сетка по оплате труда работников, занятых в основной деятельности железных дорог. Классификация рабочего времени исполнителя, баланс рабочего времени, анализ потерь. Социальное страхование и пенсионное обеспечение.

Наименование тем	Виды учебных занятий, (Л – лекция, ПЗ – прак.занятие)	ак. час	Содержание
			Негосударственные пенсионные фонды.
Тема 1.2 Специфика трудоустройства обучающихся в составе студенческих отрядов (6 ч.)	Л	2	<b>Специфика трудоустройства обучающихся в составе студенческих отрядов,</b> особенности заключения договора, права и обязанности сторон.
	Л	2	<b>Принципы управления персоналом.</b> Люди – главный ресурс организации. Коммуникационный и информационный процессы в организации. Виды коммуникаций. Коммуникационная составляющая управления. Деловая репутация организации. Социальная ответственность организации. Культура организации. Корпоративный дух.
Тема 2.1 Общий курс железных дорог (4 ч.)	Л	2	<b>Технические средства железных дорог.</b> Общие сведения о железнодорожном пути. Основные сведения о категориях железнодорожных линий, трассе, плане и продольном профиле
	Л	1	<b>Подвижной состав.</b> Общие сведения о тяговом подвижном составе Сравнение различных видов тяги. Классификация тягового подвижного состава. Локомотивное хозяйство. Вагоны.
	Л	1	<b>Раздельный пункты.</b> Назначение и классификация раздельных пунктов. Станционные пути и их назначение. Продольный профиль и план путей на станциях. Маневровая работа на станциях.
Тема 2.2 Охрана труда (10 ч.)	Л	1	<b>Основы охраны труда</b> Правовое регулирование вопросов охраны труда в Российской Федерации. Законодательные и нормативные правовые акты по охране труда. Основные направления совершенствования охраны труда. Труд женщин и молодежи. Государственное социальное страхование. Обязанности работодателя по обеспечению безопасных условий и охраны труда. Обязанности работников по соблюдению охраны труда.

Наименование тем	Виды учебных занятий, (Л – лекция, ПЗ – прак.занятие)	ак. час	Содержание
	Л	2	<p><b>Производственная санитария и гигиена труда</b>            Задачи гигиены и производственной санитарии в предупреждении профзаболеваний. Профессиональные заболевания и меры по их профилактике. Утомление и меры борьбы с ним. Микроклимат производственных помещений и его влияние на здоровье человека. Влияние на организм человека: вентиляции, отопления, освещения, шума, вибрации, различных видов электромагнитных излучений. Организация и проведение предварительных и периодических медицинских осмотров. Специальные оценки условий труда.</p>
	ПЗ	2	<p><b>Производственный травматизм и его профилактика.</b>            Понятие о несчастном случае. Порядок расследования и документального оформления случаев производственного травматизма. Расследование профессиональных заболеваний. Основные технические мероприятия по профилактике производственного травматизма. Меры безопасности при нахождении на железнодорожных путях. Виды инструктажей и сроки их проведения. Средства индивидуальной защиты: спецодежда и спецобувь, средства защиты органов дыхания и слуха, защиты глаз, головы, лица, рук. Работа сигналиста в зимний период.</p>
	Л	2	<p><b>Электробезопасность</b>            Источники опасности поражения электрическим током. Воздействие электрического тока на организм человека. Обеспечение безопасности при обслуживании электроустановок. Средства коллективной и индивидуальной защиты от поражения электрическим током. Классификация помещений по степени опасности поражения электрическим током. Общие меры безопасности на электрифицированных линиях. Правила</p>

Наименование тем	Виды учебных занятий, (Л – лекция, ПЗ – прак.занятие)	ак. час	Содержание
			электробезопасности для работников на железнодорожном транспорте на электрифицированных железных дорогах.
	Л	2	<b>Пожарная безопасность</b> ФЗ РФ «О пожарной безопасности». Противопожарные требования при эксплуатации объектов. Общие меры по предупреждению пожаров. Ответственность за нарушение требований пожарной безопасности на железнодорожном транспорте. Первичные средства пожаротушения. Действие обслуживающего персонала при пожарах на объектах и подвижном составе.
	Л	1	<b>Оказание первой доврачебной помощи пострадавшему</b> Оказание помощи при остановке сердца и дыхания, кровотечениях, ранениях, переломах костей, ожогах, отравлениях, при поражении электрическим током. Иностранное тело в глазах. Особенности оказания помощи при травмах: сдавливание конечности, травмы головы, повреждение костей таза и тазобедренных суставах. Оказание помощи при обмороке, тепловом или солнечном ударе, эпилептическом припадке, переохлаждении, отморожении конечностей. Первая помощь при укусе змей, насекомых и попадании в гортань инородных тел.
Тема 2.3 Правила технической эксплуатации железных дорог и безопасность движения (20ч.)	Л	4	Правил технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации работниками железнодорожного транспорта и др.). Организация эксплуатации технологических систем, сооружений, устройств и объектов технического назначения железнодорожного транспорта. Требования к сооружениям и устройствам инфраструктуры. Габариты на железнодорожном транспорте (приближения строения, подвижного состава, выгрузки). Требования к пассажирским платформам. Освещение

Наименование тем	Виды учебных занятий, (Л – лекция, ПЗ – прак.занятие)	ак. час	Содержание
			<p>на железнодорожных станциях. Сооружения и устройства путевого хозяйства. Номинальный размер ширины колеи на прямых участках железнодорожного пути. Стрелочные переводы и визуально определяемые их неисправности. Устройства, предотвращающие самопроизвольное движение железнодорожного подвижного состава за пределы полезной длины путей. Установка сигнальных и путевых знаков. Системы и устройства железнодорожной автоматики и телемеханики. Сигнальные приборы (сигналы) железнодорожного транспорта. Устройства контроля схода железнодорожного подвижного состава. Устройства технологической железнодорожной электросвязи. Требования к поездной радиосвязи и ее использование. Сооружения и устройства железнодорожного электроснабжения. Напряжение на токоприемнике электроподвижного состава. Высота подвеса контактного провода. Техническая эксплуатация железнодорожного подвижного состава. Требования к железнодорожному подвижному составу и его составным частям при эксплуатации на инфраструктуре. Отличительные знаки и надписи на железнодорожном подвижном составе. Неисправности пассажирских вагонов. Требования к колесным парам и буксовым узлам пассажирских вагонов и их основные неисправности. Требования к сцепным (автосцепным) устройствам пассажирских вагонов</p>
	Л	4	<p>Организация движения поездов на железнодорожном транспорте Общие требования к организации движения поездов на железнодорожном транспорте. График движения поездов.</p>

Наименование тем	Виды учебных занятий, (Л – лекция, ПЗ – прак.занятие)	ак. час	Содержание
			<p>Нумерация и очередность поездов. Время движения поездов. Деление железнодорожных путей. Сокращенное опробование автотормозов. Требования к проводникам в случае остановки на перегоне пассажирского поезда из-за применения стоп-крана или вследствие самопроизвольного торможения.</p> <p>Порядок организации приема и отправления поездов, в том числе на участках, оборудованных системой телеуправления. Требования к машинисту и проводникам при отправлении пассажирского и почтово-багажного поезда. Порядок организации маневровой работы. Маневровые передвижения. Порядок закрепления железнодорожного подвижного состава. Общие требования к закреплению подвижного состава. Порядок укладки тормозных башмаков. Требования к тормозным башмакам и их неисправности</p>
	Л	8	<p>Сигнализация на железнодорожном транспорте</p> <p>Требования к сигналам на железнодорожном транспорте</p> <p>Сигналы на железнодорожном транспорте. Визуальные (видимые) и звуковые сигналы, сигнальные приборы.</p> <p>Светофоры на железнодорожном транспорте. Типы светофоров по назначению. Основные значения сигналов светофоров.</p> <p>Сигналы ограждения на железнодорожном транспорте. Ограждение внезапно возникшего препятствия для движения поездов. Укладка петард. Ограждение пассажирского поезда при вынужденной остановке на перегоне. Ограждение пассажирского поезда при вынужденной остановке поезда на двухпутном или многопутном перегоне вследствие схода с рельсов, столкновения.</p> <p>Ручные сигналы на железнодорожном</p>

Наименование тем	Виды учебных занятий, (Л – лекция, ПЗ – прак.занятие)	ак. час	Содержание
			<p>транспорте. Требования к ручным сигналам. Ручные сигналы при опробовании автотормозов. Сигнал остановки. Требования к проводникам пассажирских вагонов при отправлении пассажирского поезда. Сигналы, применяемые при маневровой работе. Сигналы, применяемые для обозначения поездов, локомотивов и другого железнодорожного подвижного состава. Обозначение головы и хвоста пассажирского поезда. Звуковые сигналы на железнодорожном транспорте</p>
	П	4	<b>Действие проводника при ограждение подвижного состава при вынужденной остановке на перегоне</b>
Тема 2.4 Транспортная безопасность и безопасность жизнедеятельности (4 ч.)	Л	2	<b>Основные понятия и общие положения.</b> Основные понятия и общие положения нормативной правовой базы в сфере транспортной безопасности. Категорирование и уровни безопасности объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств железнодорожного транспорта. Ограничения при приеме на работу, непосредственно связанную с обеспечением транспортной безопасности.
	Л	1	<b>Информационное обеспечение.</b> Информационное обеспечение в области транспортной безопасности. Инженерно-технические системы обеспечения транспортной безопасности на железнодорожном транспорте
	Л	1	<b>Акты незаконного вмешательства в деятельность объектов транспортной инфраструктуры.</b> Акты незаконного вмешательства в деятельность объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств железнодорожного транспорта. Основы наблюдения и собеседования с физическими лицами для выявления подготовки к совершению акта незаконного вмешательства или совершения акта незаконного вмешательства на железнодорожном транспорте (профайлинг). Единая

Наименование тем	Виды учебных занятий, (Л – лекция, ПЗ – прак.занятие)	ак. час	Содержание
			государственная система предупреждения и действий в ЧС. Действия персонала в случае совершения террористических актов, при пожарах и взрывах. ЧС и паника.
Тема 2.4 Основы делового общения(10 ч.)	Л	6	Роль речевой коммуникации в построении профессионального имиджа. Нормы литературного русского языка. Грамотная речь. Самые распространенные лексические и орфографические ошибки. Канцеляризмы, просторечия, профессиональный жаргон и др. Этикет в устной речи: стиль, формулы вежливости. Влияние позитивной и негативной лексики в ситуациях речевого этикета. Роль интонации в деловом общении. Сервисная лексика. Понятие уместности в речи
	П	4	Практическая работа № 8 Речевые техники, помогающие понять собеседника и наладить с ним контакт
3.1 Организация пассажирских перевозок и правила обслуживания пассажиров сообщения в пути следования, вагонов в парках отстоя вагонов (38часов)	Л	2	Сервисная позиция работника и присущие ей типы взаимодействия с клиентами. Развитие отношений с клиентом. Этапы развития отношений. Понятие «лояльный» клиент. Типология клиентов, их ожидания и опасения. Цепочка обслуживания клиента. Критерии качественного сервиса. Профилактика ошибок в общении с клиентами. Рекомендации по бесконфликтному общению. Анализ обращений клиентов. Взаимодействие с клиентами при предоставлении услуги питания
	ПЗ	2	Практическая работа Тренинг «Безупречный сервис» (анализ обращений пассажиров)
	Л	2	Основы эффективного общения Понятия «общение» и «коммуникация». Виды и средства коммуникации (вербальные, невербальные), их значение и применение. Приемы налаживания эффективной коммуникации. Коммуникативные барьеры в

Наименование тем	Виды учебных занятий, (Л – лекция, ПЗ – прак.занятие)	ак. час	Содержание
			<p>профессиональном общении. Особенности взаимодействия с детьми. Работа с возражениями пассажира. Приемы реагирования на критику</p>
	П	2	<p>Решение конфликтных ситуаций Понятие «конфликт», условия его возникновения. Динамика развития конфликта. Алгоритм решения конфликтной ситуации. Техника нейтрализации конфликта</p>
	Л	2	<p>Стресс-менеджмент Понятие «стресс». Виды стресса. Факторы, вызывающие стресс. Стадии стресса. Синдром эмоционального выгорания: симптомы, стадии развития. Приемы и способы саморегуляции, быстрого снятия психоэмоционального напряжения (упражнения и техники коррекции психоэмоциональных состояний)</p>
	Л	2	<p>Маломобильные пассажиры Нормативно-правовая база Российской Федерации по предоставлению услуг пассажирам из числа инвалидов на железнодорожном транспорте. Понятия «инвалид», «маломобильный пассажир», «маломобильные группы населения». Категории маломобильных пассажиров. Классификация видов инвалидности, основные принципы обслуживания пассажиров с инвалидностью. Профессиональная этика и правила общения с маломобильными пассажирами. Оборудование, технические средства, используемые для обслуживания маломобильных пассажиров. Барьеры и препятствия при организации обслуживания маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте. Требования к обустройству подвижного состава поездов дальнего следования. Оснащение подвижного состава мобильными устройствами помощи, технология их использования</p>
	Л	2	<p>Организация транспортного обслуживания</p>

Наименование тем	Виды учебных занятий, (Л – лекция, ПЗ – прак.занятие)	ак. час	Содержание
			<p>маломобильных пассажиров</p> <p>Порядок обслуживания маломобильных пассажиров в поездах.</p> <p>Организация резервирования мест и продажи билетов маломобильным пассажирам.</p> <p>Право маломобильных пассажиров на внеочередное обслуживание.</p> <p>Организация посадки маломобильных пассажиров в подвижной состав и высадки из него.</p> <p>Эксплуатация подъемника для инвалидов.</p> <p>Собака-проводник, особенности ее перевозки. Места для проезда пассажиров-инвалидов. Размещение багажа и личного специализированного оборудования маломобильных пассажиров в поездах дальнего следования. Взаимодействие проводника пассажирского вагона при обслуживании маломобильных пассажиров</p>
	П	2	<p>Стандарты оказания услуги питания, предоставляемые в поездах формирования АО «ФПК»</p> <p>Действующие организационно-распорядительные документы по оказанию услуги питания в пассажирских поездах.</p> <p>Общие требования к организации питания в поездах формирования АО «ФПК».</p> <p>Требования к информационному обеспечению оказания услуг питания пассажиров</p>
	П	2	<p>Услуги питания, предоставляемые в поездах формирования АО «ФПК»</p> <p>Предоставление пассажирам услуги питания, в том числе питания, включенного в стоимость проезда.</p> <p>Предоплаченное питание (услуга по заказу рациона питания, предоставляемая через сайт).</p> <p>Паспорт организации питания пассажиров с услугой питания в поездах формирования АО «ФПК».</p> <p>Информация о заказанном</p>

Наименование тем	Виды учебных занятий, (Л – лекция, ПЗ – прак.занятие)	ак. час	Содержание
			<p>предоплаченном и дополнительном питании в мобильном терминале проводника пассажирского вагона.</p> <p>Порядок организации работы поездной бригады при обслуживании пассажиров, оформивших услугу предоплаченного и дополнительного питания. Порядок реализации услуги дополнительное питание проводниками пассажирских вагонов в пути следования.</p> <p>Особенности организация обслуживания пассажиров купейных вагонов и вагонов с местами для сидения повышенной комфортности.</p> <p>Сбор, хранение и утилизация мусора проводником пассажирского вагона</p>
	Л	2	<p>Технология продаж</p> <p>Требования к проводнику, связанные с предоставлением услуг чайной продукции, реализации сувенирной и печатной продукции.</p> <p>Клиентоориентированные продажи: создание атмосферы доброжелательности.</p> <p>Техники организации пространства и выбор подходящей дистанции.</p> <p>Технология успешных продаж</p>
	П	2	<p>Контрольно-кассовая техника для продажи продовольственных и непродовольственных товаров в поездах АО «ФПК»</p> <p>Основные сведения о контрольно-кассовой технике.</p> <p>Порядок организации продажи продовольственных и непродовольственных товаров с использованием устройства контроля электронных билетов (УКЭБ).</p> <p>Порядок реализации продовольственных, непродовольственных товаров и услуг в поездах АО «ФПК» с оплатой банковскими картами на POS-терминалах, не интегрируемых с АСУ «Экспресс».</p> <p>Порядок действий во внештатных ситуациях</p>
	П	2	<p>Сдача по инвентарной описи и накладным внутреннего оборудования, инструмента, инвентаря, сигнальных принадлежностей,</p>

Наименование тем	Виды учебных занятий, (Л – лекция, ПЗ – прак.занятие)	ак. час	Содержание
			средств пожаротушения, служебной документации, автоматизированных систем управления и информационных систем пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения
	П	2	Контроль безопасной посадки (высадки) пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагона специального назначения
	Л	2	Проверка у пассажиров наличия и правильности оформления проездных и перевозочных документов, документов, подтверждающих право на оформление бесплатных (льготных) проездных документов, документов, удостоверяющих личность пассажира, в пассажирском вагоне поезда дальнего следования
	Л	2	Проверка у пассажиров наличия электронных проездных и перевозочных документов, подтверждающих право проезда и провоза ручной клади (багажа) в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, с помощью мобильного устройства автоматизированной системы контроля посадки пассажиров
	П	2	Размещение пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, согласно проездным документам
	Л	2	Оказание пассажирам оплаченных и дополнительных услуг в объеме, соответствующем типу, классу вагона и категории поезда, в пассажирском вагоне поезда дальнего следования
	Л	2	Своевременное уведомление о прибытии в пункт назначения пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагона специального назначения
	П	2	Поддержание санитарного состояния в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагона специального назначения. Поддержание температурного режима в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагона специального назначения

Наименование тем	Виды учебных занятий, (Л – лекция, ПЗ – прак.занятие)	ак. час	Содержание
Тема 3.2 Устройство и эксплуатация механического оборудования пассажирских вагонов (20 ч.)	П	4	<p><b>Ходовая часть пассажирских вагонов</b></p> <p>Тележки пассажирских вагонов; их типы (включая безлюлочные тележки) и основные параметры. Рессоры и пружины; их назначение и типы. Устройство пружинного подвешивания. Неисправности рессор и рессорного подвешивания. Гидравлические гасители колебаний; назначение и устройство. Колесные пары и их назначение. Элементы колесных пар. Колеса цельнокатаные. Оси и их типы. Неисправности колесных пар и их виды; сроки их освидетельствования. Буксы; их назначение и устройство. Типы букс и подшипников. Ревизия роликовых букс и сроки ее проведения. Неисправности букс и подшипников; способы их выявления и устранения. Назначение термодатчиков роликовых букс. Системы контроля нагрева букс с плавкими и позисторными термодатчиками. Ходовые части вагонов нового поколения и вагонов, используемых в международном сообщении. Ходовые части специализированных пассажирских вагонов.</p>
	Л	4	<p><b>Кузова, автосцепка и переходные площадки</b></p> <p>Устройство рам и кузовов пассажирских вагонов. Термоизоляция и тепловые мостики. Вагонный обтекатель, подножка телескопического типа; их назначение и устройство. Автосцепное устройство; назначение и устройство. Сцепление автосцепок. Сцепное устройство с винтовой упряжью. Способы выявления неисправностей автосцепки. Назначение и устройство ударных приборов. Переходные упругие площадки цельнометаллических вагонов. Тамбуры. Порядок расцепки вагонов. Особенности конструкции кузова, автосцепки и переходных площадок пассажирских вагонов нового типа, и вагонов, эксплуатируемых в международном</p>

Наименование тем	Виды учебных занятий, (Л – лекция, ПЗ – прак.занятие)	ак. час	Содержание
			сообщении. Кузова, автосцепка и переходные площадки специализированных пассажирских вагонов.
	Л	4	<p><b>Тормозное оборудование</b>  Тормозное оборудование; его назначение и расположение. Устройство тормозного оборудования. Схема расположения их частей. Принцип действия пневматических, электропневматических и магниторельсовых тормозов. Порядок проведения проверки стояночного тормоза. Краткие сведения о периодическом осмотре и ревизии автотормозов. Меры предупреждения заклинивания колесных пар. Проба автоматических тормозов и выдача справки об их состоянии. Ручные тормоза; их устройство и действие. Видимые и звуковые сигналы торможения. Признаки неисправности тормозов. Тормозное оборудование вагонов нового поколения: дисковые тормоза, магниторельсовый тормоз, противоюзное устройство «Барс» и другие; их назначение и расположение. Особенности тормозного оборудования пассажирских вагонов, используемых в международном сообщении, и пассажирских вагонов нового поколения. Тормозное оборудование специализированных пассажирских вагонов</p>
	П	4	<p><b>Приводы подвагонных генераторов</b>  Приводы подвагонных генераторов; назначение, типы, устройство, содержание и эксплуатация. Наблюдение и уход за ними в пути следования. Устранение неисправностей приводов подвагонных генераторов.</p>
		2	<p><b>Внутреннее оборудование пассажирских вагонов</b>  Внутреннее оборудование пассажирских вагонов различных типов; устройство и назначение. Санитарно-гигиенические требования к конструкции и планировке</p>

Наименование тем	Виды учебных занятий, (Л – лекция, ПЗ – прак.занятие)	ак. час	Содержание
			<p>вагонов. Двери и притворы, декоративные решетки пассажирских вагонов. Неисправности дверных замков и их устранение. Новые виды дверей: электропневматические и электроприводные; их расположение и уход за ними. Окна пассажирских вагонов; их конструкция, техническое обслуживание.</p> <p>Светомаскировочные и солнцезащитные шторы; их назначение. Правила фиксации штор. Назначение помещений пассажирских вагонов: служебного помещения, купе проводников, пассажирского отделения, коридоров, переходных площадок, тамбуров.</p> <p>Комплектация помещений специальной мебелью и вспомогательным съемным оборудованием. Техническое обслуживание внутреннего оборудования пассажирского вагона и обеспечение его сохранности. Внутреннее оборудование пассажирских вагонов нового поколения, вагонов, используемых в международном сообщении, специализированных пассажирских вагонов.</p>
	П	2	<p><b>Системы отопления</b></p> <p>Назначение и общая характеристика систем отопления различных типов пассажирских вагонов, вагонов специального назначения, в том числе пассажирских вагонов нового поколения и вагонов, используемых на международных линиях. Требования к отоплению пассажирских вагонов. Инструкция по техническому обслуживанию отопительной установки пассажирского вагона. Режимы отопления вагонов. Водогрейные котлы; их назначение, устройство и обслуживание. Нагрев воды в котле теплоэлектронагревателями (ТЭНами) или твердым топливом. Порядок загрузки угля в топку. Растопка котла. Поддержание нормальной работы топки котла, ее чистка. Техника безопасности и</p>

Наименование тем	Виды учебных занятий, (Л – лекция, ПЗ – прак.занятие)	ак. час	Содержание
			<p>правила пожарной безопасности при обслуживании котла отопления. Калориферы; их назначение и устройство, установка на вагонах. Трубы водяного отопления, краны, вентили, грязевики; их назначение и расположение. Подготовка системы отопления к работе. Порядок заполнения водой системы отопления и слив воды из системы. Насосы водяного отопления; их типы, назначение и устройство. Неисправности насосов и их устранение. Порядок отопления вагонов теплоносителем (незамерзающей жидкостью — антифризом АСОЛ-К). Слив теплоносителя из систем отопления. Порядок работы системы отопления, циркуляции теплоносителя. Слив теплоносителя из систем отопления. Приборы для контроля за работой систем отопления. Техника безопасности и пожарная безопасность при обслуживании систем отопления</p>
<p>Тема 3.3 Устройство и эксплуатация электрического оборудования пассажирских вагонов (40 ч.)</p>	Л	2	<p><b>Устройство и эксплуатация электрического оборудования пассажирских вагонов.</b> Электротехника. Основы электроники. Электрические измерения.</p>
	Л	2	<p><b>Характеристика электрического оборудования</b> Системы низковольтного и высоковольтного электрооборудования пассажирских вагонов разных типов; их назначение. Расположение внутривагонного и подвагонного электрооборудования. Заземление. Источники низковольтного и высоковольтного электроснабжения.</p>
	П	4	<p><b>Генераторы и электродвигатели</b> Конструктивные особенности, принцип работы подвагонных генераторов постоянного и переменного тока. Правила контроля работы генератора по измерительным щитовым приборам в пути следования. Электрические двигатели постоянного</p>

Наименование тем	Виды учебных занятий, (Л – лекция, ПЗ – прак.занятие)	ак. час	Содержание
			тока; их назначение, устройство, места расположения на пассажирских вагонах различного типа. Преобразователи; их типы, назначение и устройство, места расположения в вагоне. Мотор-генераторы; их назначение, устройство и принцип действия. Неисправности электрических машин, их устранение. Наблюдение за работой электрических машин в пути следования. Техника безопасности и правила пожарной безопасности при уходе за электрическими машинами. Особенности электрооборудования пассажирских вагонов нового поколения и вагонов, эксплуатируемых в международном сообщении.
	П	4	Аккумуляторные батареи Назначение, типы и устройство вагонных аккумуляторных батарей. Принцип работы. Понятие о зарядном и разрядном токе. Проверка напряжения батареи. Емкость аккумулятора. Контроль режимов заряда и разряда батареи; возможные неисправности, причины взрыва батареи. Техника безопасности и правила пожарной безопасности при работе с аккумуляторной батареей.
	Л	4	Приборы регулирования, коммутации и контроля Назначение, места расположения и работа регуляторов напряжения генератора, сети освещения. Пломбирование. Контактторы, выключатели и переключатели, сигнальные лампы, кнопки, тумблеры; их назначение, правила работы с ними. Возможные неисправности и способы их устранения.
	П	4	<b>Приборы защиты</b> Приборы защиты от перегрузок, коротких замыканий, повышенного и пониженного напряжения: плавкие предохранители и автоматические выключатели, реле максимального и пониженного напряжения; места их

Наименование тем	Виды учебных занятий, (Л – лекция, ПЗ – прак.занятие)	ак. час	Содержание
			расположения в вагоне. Порядок восстановления защиты и замены предохранителей. Недопустимость установки нестандартных предохранителей.
	Л	4	<b>Системы сигнализации в вагоне. Связь в пассажирском поезде</b> Вагонные сигнализации: сигнализация замыкания на корпус (СЗК); сигнализация контроля температуры нагрева букс (СКНБ) и сигнализация контроля температуры нагрева редукторов (СКНР); система пожарной сигнализации (СПС): вызывная (наружная и внутренняя); наполнения баков водой; хвостовые сигнальные фонари; световая сигнализация работы источников тока, мощных потребителей и затрат. Их устройство, назначение, эксплуатация. Действия проводника при срабатывании сигнализаций. Работа системы контроля безопасности и связи пассажирского поезда (СКБ СПП). Особенности эксплуатации системы спутниковой связи ГЛОНАСС. Связь с начальником поезда. Порядок вызова начальника поезда в вагон. Радиотрансляционная сеть. Включение. Объявления при отправлении и во время движения поезда.
	Л	4	<b>Освещение</b> Санитарные требования к искусственному и естественному освещению пассажирских вагонов. Виды освещения: люминесцентное, светодиодное и лампами накаливания. Способы освещения. Группы освещения. Лампы; их мощность и замена. Правила ухода за лампами и плафонами. Особенности ухода за плафонами люминесцентных ламп. Режимы работы освещения. Сигнальные фонари; их устройство, работа и обслуживание. Особенности освещения пассажирских вагонов нового поколения и вагонов, используемых в международном сообщении.

Наименование тем	Виды учебных занятий, (Л – лекция, ПЗ – прак.занятие)	ак. час	Содержание
	П	4	<b>Аварийные режимы</b> Подача аварийного питания от соседнего вагона. Штепсели и розетки аварийной магистрали. Порядок подключения к соседнему вагону. Режимы работы освещения, вентиляции и других потребителей при аварийном питании. Положение пакетных переключателей на пульте управления при аварийных режимах.
	Л	4	<b>Нагревательные приборы</b> Места расположения нагревательных приборов. Правила их эксплуатации. Контроль работы нагревательных приборов. Техника безопасности и правила пожарной безопасности при работе нагревательных приборов.
	П	4	<b>Распределительные щиты и пульты управления</b> Лицевые панели распределительных щитов и пультов управления. Приборы управления и защиты, установленные на них. Пломбирование. Щиты и пульты управления в вагонах различных типов. Аварийные кнопки. Обесточивание электрооборудования вагонов. Кнопки восстановления. Недопустимость загромождения прохода к щитам и пультам управления, а также наличия внутри посторонних предметов.
<b>Профессиональная производственная практика</b>			
Практика (38 ч.)	ПЗ	2	<b>Инструктаж по охране труда и технике безопасности</b> Ознакомление с системой управления охраной труда, организацией службы безопасности труда на предприятиях железнодорожного транспорта. Инструктаж по технике безопасности при нахождении на железнодорожных путях и по применению средств пожарной безопасности и индивидуальной защиты.
	ПЗ	4	<b>Практическое ознакомление с устройством пассажирского подвижного состава</b> Практическое ознакомление с

Наименование тем	Виды учебных занятий, (Л – лекция, ПЗ – прак.занятие)	ак. час	Содержание
			различными типами вагонов пассажирского типа
	ПЗ	10	Выполнение работ по приемки вагона
	ПЗ	12	Выполнение простых работ проверке проездных документов
	ПЗ	10	Выполнение работ обслуживанию устройств пассажирского вагона

### 7. Оценочные средства

Оценочные материалы обеспечивают проверку достижения планируемых результатов обучения по программе и используются в процедуре текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации и итоговой аттестации.

#### 7.1. Текущий контроль

Текущий контроль знаний проводится в формах, предусмотренных учебным планом.

В программе необходимо представить описание требования к проведению текущей аттестации, критерии оценивания.

*Пример одной практической работы.*

**Тема:** Исследование генератора постоянного тока параллельного возбуждения.

**Цель:** Уметь работать со схемой стенда, аппаратурой управления и измерения, экспериментально подтверждать возможность регулирования напряжения генератора путем изменения сопротивления регулировочного реостата.

**Перечень лабораторного оборудования, учебно-наглядных пособий:** учебный стенд для испытания генератора с приводом от двигателя.

#### Рекомендуемая литература

1. Кацман М.М. Электрические машины.– М.: Высшая школа, 2012
2. Понкратов Ю.И. Учебное пособие Электрические машины вагонов. - М.: ФГБОУ «УМЦ ЖДТ», 2016

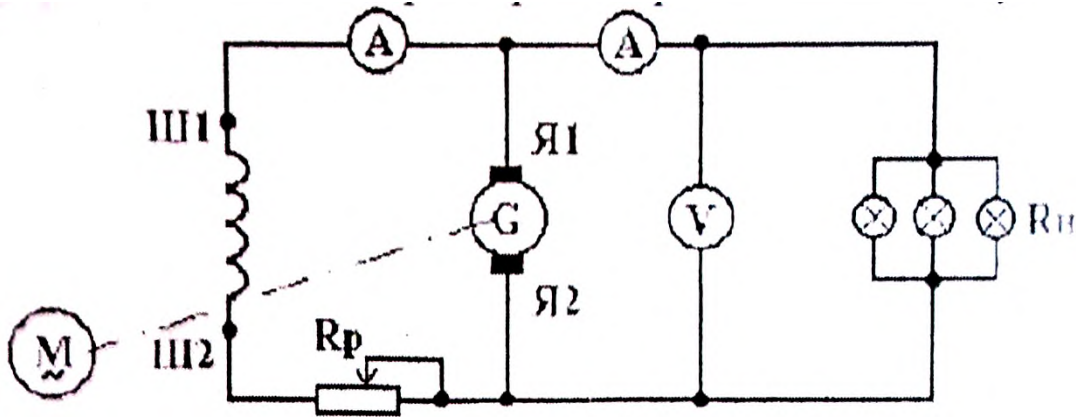
**Задание:** изучите конструкцию стенда, запустите генератор и получите опытным путем характеристики генератора и оцените его свойства.

#### Краткие теоретические сведения

Генератор - это электрическая машина, преобразующая механическую энергию в электрическую. Параллельное возбуждение означает то, что обмотка возбуждения встроена в конструкцию генератора и подключена параллельно к основной обмотке генератора. Чаще всего она располагается на сердечнике статора.

#### Порядок выполнения работы:

1. Разделить группу на подгруппы и выдать задание.
  2. Включить стенд.
  3. Выполнить пробный пуск. В случае невозбуждения генератора необходимо поменять местами концы обмотки возбуждения.
  4. Возбудив генератор, снять характеристики
    - 3.1 холостого хода  $E=f(I_B)$  при  $I=0$  и  $n=\text{const}$ ;
    - 3.2 внешнюю  $U=f(I)$  при  $R_p=\text{const}$  и  $n=\text{const}$ ;
    - 3.3 регулировочную  $I_B=f(I)$  при  $U=\text{const}$  и  $n=\text{const}$ .
  4. Данные для 5-6 измерений записать соответственно в таблицы 1,2,3.
- Схема стенда для испытания генератора с параллельным возбуждением.



Оборудование стенда:

1. Асинхронный двигатель и генератор параллельного возбуждения;
2. Амперметр магнитоэлектрический в цепи возбуждения;
3. Амперметр магнитоэлектрический в цепи нагрузке;
4. Вольтметр магнитоэлектрический;
5. Реостат регулировочной в цепи возбуждения генератора;
6. Реостат для нагрузке генератор;

Таблица 1. Характеристика холостого хода  $E=f(I_B)$  при  $I_H=0$  и  $n=\text{const}$

$I_B, A$					
$E_0, B$					

Таблица 2. Характеристика внешняя  $U=f(I)$  при  $R_p=\text{const}$

$U, B$					
$I_H, A$					

Таблица 3. Характеристика регулировочная  $I_B=f(I)$  при  $U=\text{const}$

$I_B, A$					
$I_H, A$					
$U, B$					

**Содержания отчета:** номер, название и цель работы; характеристики холостого хода  $E=f(I_B)$ , внешнюю  $U=f(I)$  и регулировочную  $I_H=f(I)$ ; краткие выводы по работе.

#### Контрольные вопросы:

1. Почему у генератора с параллельным возбуждением изменение напряжения при увеличении нагрузки больше, чем у генератора с независимым возбуждением?
2. Что такое «мягкость» внешней характеристики?
3. Каковы условия самовозбуждения генератора параллельно возбуждения?
4. Как регулируется напряжения на зажимах генератора?
5. Назовите достоинства и недостатки генератора с параллельным возбуждением.

#### 7.2. Промежуточная аттестация

Освоение программы, в том числе отдельной ее части (модуля), может сопровождаться промежуточной аттестацией, проводимой в формах, определенных учебным планом.

В программе приводятся требования к выполнению заданий промежуточной аттестации, критерии оценивания.

#### Перечень вопросов для промежуточной аттестации:

1. Действия проводника при срабатывании СКНБ, СКНБ (П).
2. Перевозка собак.
3. Действия проводника при обрыве контактной сети, попадании провода на крышу вагона.

4. Транспортное требование формы 3. Перевозка организованных групп детей.
5. Что такое сигнал? Как подразделяются видимые сигналы по времени суток?
6. Расстояние между внутренними гранями колес. Кольцевые выработки.
7. Требования к информированию пассажиров в пути следования согласно СТО 1.05.006.2015.
8. СПС, действия проводника при срабатывании сигнализации.
9. Транспортное требование формы 3, 10.
10. Виды огнетушителей, назначение, принцип работы.
11. Техника безопасности при поении пассажиров чаем.
12. Расстояние между осями путей.
13. Ручные и звуковые сигналы, применяемые при маневровой работе.
14. Из каких основных частей состоит электрооборудование пассажирского вагона? Расположение основных узлов электрооборудования снаружи и внутри вагона.
15. Перевозка излишней ручной клади.
16. Действия проводника при срабатывании СКНБ (П).
17. Что такое охрана труда? Обязанности работников в области охраны труда.
18. Как размещаются на платформе выгруженные или подготовленные к погрузке грузы?
19. Типы светофоров.
20. Транспортные требования формы 1,9Б.
21. Подача электроэнергии из вагона в вагон.
22. Транспортное требование формы 3,6. Проезд детей.
23. Действие проводника при замыкании тока на корпус вагона.
24. Правила перехода через железнодорожные пути.
25. Выщербина, допуски.
26. Звуковые сигналы тревоги.
27. Причина нагрева роликовых букс. Действия проводника вагона при срабатывании СКНБ, СКНБ(П).
28. В каких случаях применяется аварийная кнопка?
29. Перевозка мелких домашних животных и птиц.
30. Причины заклинивания колесных пар. Действия проводника при заклинивании колесных пар.
31. Требования к проводнику вагона при обслуживании пассажира при посадке/высадке в вагон согласно СТО 1.05.006.2015.
32. Ползун. Допуски.
33. Основные сигнальные показания светофоров.
34. Причины саморасцепа, действия проводника.
35. Система контроля нагрева букс (СКНБ, СКНБ (П)).
36. Перевозка телевизоров, радиоаппаратуры и другой техники.
37. Действия проводника при саморасцепе в составе поезда.
38. Система водного пожаротушения: правила приемки и эксплуатация.
39. Ширина колеи.
40. Действия проводника при вынужденной остановке на перегоне.
41. Оказание первой медицинской помощи при поражении электрическим током до 1000В
42. Правила приемки вагона по пожарной безопасности.
43. Пассажир отстал от поезда.
44. Действие проводника при возникновении посторонних шумов под вагоном.
45. Техника безопасности при нахождении на электрифицированных участках.
46. Какие инструктажи по охране труда проводятся при поступлении на работу.
47. Звуковые сигналы.
48. Подвагонные генераторы, наблюдение за ними в пути.
49. Обеспечение безопасности пассажиров в ситуациях, связанных с возникновением угрозы террористического акта.

50. Порядок электронной регистрации пассажиров на поезда дальнего следования.
51. Действия проводника при пожаре в пассажирском вагоне.
52. Действия поездной бригады при отцепке вагона в пути следования по технической неисправности.
53. Оказание помощи при остановке сердца и дыхания (реанимация).
54. Транспортное требование формы 6,6А.
55. Причины заклинивания колесных пар, действия проводник при заклинивании колесных пар.
56. Действия поездных бригад при неисправности электрооборудования.
57. Общие требования при посадке пассажира. Правила провоза ручной клади.
58. Действия проводника при отцепке горящего вагона. СПИ-20.
59. Виды инструктажей по охране труда.
60. Нормы по высоте и расстоянию от оси железнодорожного пути пассажирских платформ.
61. Оказание помощи при кровотечениях.
62. Кольцевая выработка, равномерный прокат, неравномерный прокат (допуски).
63. Применение аварийной кнопки.
64. Общие требования к готовности вагона для посадки пассажиров в пункте формирования СТО 1.05.006.2015.
65. Действия проводника при вынужденной остановке на перегоне.
66. Несчастный случай с пассажиром в пути следования.
67. Высота оси автосцепки над уровнем головок рельса. Какая допускается разница по высоте между продольными осями автосцепок.
68. Транспортное требование формы 2,9А.
69. Правила проведения ревизии в пассажирских поездах в пути следования.
70. Приемка электрооборудования в пункте формирования.
71. Требования к информированию пассажиров при отправлении поезда согласно СТО 1.05.006.2015
72. Действия проводника при сходе вагона с рельсов.
73. Виды инструктажей по охране труда.
74. Навар, допуски.
75. Распределение пассажирских поездов по видам сообщения.
76. Тормоза пассажирских вагонов.
77. В каких случаях применяется аварийная кнопка?
78. Требования к поведению проводника в пути следования.
79. Действия проводника при попадании в загазованную местность.
80. Равномерный прокат, неравномерный прокат.
81. Что разрешает пригласительный сигнал?
82. Скорости при маневровых работах.
83. Эксплуатация кипятильника.
84. Пассажир отстал от поезда
85. Действия проводника при обнаружении подозрительных предметов.
86. Расследование несчастного случая на производстве.
87. Высота подвески контактного провода.
88. Основные показания светофоров.
89. Ручной тормоз: устройство, приемка в пункте формирования.
90. Причины заклинивания колесных пар. Действия проводника при заклинивании.
91. Проезд пассажира при утере билета проводником.
92. Обеспечение безопасности пассажиров в ситуациях, связанных с возникновением угрозы террористического акта.
93. Виды инструктажей по охране труда.
94. В каких случаях работники ЖДТ обязаны принимать меры к остановке поезда (маневрирующего состава)?

95. Ширина земляного полотна. Ползун (допуски).
96. ОСП-1, СПИ-20.
97. Правила приемки и эксплуатации СПС. Действие проводника при срабатывании.
98. Проезд детей. Перевозка аудио-видеотехники.
99. Действия проводника при наружном обстреле вагона.
100. Приемка вагона в пункте формирования.
101. Толщина гребня.
102. Что такое охрана труда (определение). Обязанности работника в области охраны труда.
103. Система водного пожаротушения.
104. Назначение аварийной кнопки. В каких случаях ею необходимо воспользоваться?
105. Пассажир забыл билет у проводящего.
106. В каких случаях пассажир может быть удален из поезда?
107. Требования к проводнику вагона по содержанию пассажирского вагона в пути следования согласно СТО 1.05.006.2015.
108. Отцепка горящего вагона.
109. Сигналы тревоги.
110. Действия проводника при возникновении постороннего шума под вагоном.
111. Приводы подвагонных генераторов.
112. Порядок электронной регистрации пассажиров на поезда дальнего следования.
113. Действия проводника при срабатывании СКНБ, СКНБ (П).
114. Система водяного пожаротушения.
115. Стоп-кран (места расположения, в каких случаях применяется).
116. Правила заполнения бланка формы ЛУ-72, правила хранения, гашения проездных документов.
117. В каких случаях проводится сокращенное опробование тормозов?
118. Назначение аккумуляторных батарей, проверка напряжения перед отправлением, контроль в пути следования (зарядный, разрядный ток).
119. В каких случаях пассажир может быть удален из поезда?
120. Действия проводника при замыкании тока на корпус вагона.
121. Требования при производстве внутренней уборки вагона.
122. Что должен обеспечивать сводный график движения поездов?
123. Ручные сигналы.
124. Основные части пассажирского вагона.
125. Назначение аккумуляторных батарей, проверка напряжения перед отправлением, контроль в пути следования (зарядный, разрядный ток).
126. Перевозка мелких домашних животных и птиц. Перевозка биопрепаратов.
127. Действия проводника при обнаружении неисправности электрооборудования..
128. Требования к проводнику вагона при обслуживании пассажира при посадке/высадке в вагон согласно СТО 1. 05.006.2015
129. Обязанности работодателя по обеспечению безопасных условий и охраны труда.
130. Обязанности работодателя по обеспечению безопасных условий и охраны труда.
131. Типы светофоров.
132. Обеспечение безопасности пассажиров в ситуациях, связанных с возникновением угрозы террористического акта.
133. Проезд фельдъегерской службы.
134. Действия работников поездных бригад при несанкционированной торговле в составе поезда.
135. Правила поения пассажиров чаем.
136. Звуковые сигналы: три длинных, два длинных. Высота подвески контактного провода.
137. Требования к проводнику при выявлении больного или подозрения на инфекционное заболевание.

### **Критерии оценки уровня подготовки слушателя:**

Уровень освоения материала выражается критериями оценок

Итоговая аттестация считается не пройденной (сдано) если:

- при ответах обнаруживается отсутствие владением материалом в объеме изучаемой образовательной программы;
- при раскрытии особенностей развития тех или иных профессиональных идей не используются материалы современных источников;
- представление профессиональной деятельности не рассматривается в контексте собственного профессионального опыта, практики его организации;
- при ответе на вопросы не дается трактовка основных понятий;
- ответы на вопросы не имеют логически выстроенного характера, не используются такие мыслительные операции, как сравнение, анализ и обобщение;
- личная точка зрения слушателя носит формальный характер без умения ее обосновывать и доказывать.

#### **7.3. Итоговая аттестация**

Освоение программы завершается итоговой аттестацией в форме квалификационного экзамена.

Характеристика материалов итоговой аттестации (с включением требований к оформлению и представлению материалов слушателями).

Задания для проведения практической части итоговой аттестации (квалификационного экзамена). Квалификационный экзамен проводится на базе структурного подразделения (учебный полигон). Слушатели курсов, вышедшие на практическую часть квалификационного экзамена делятся на команды (бригады). Каждая команда получает задание, которые необходимо выполнить. Работа включает в себя перечисленные два этапа.

#### **1 этап**

- 1) Выполнение работ по приемке подвижного состава
- 2) Выполнение работ по ограждению подвижного состава при вынужденной остановке на перегоне.

#### **2 этап**

Произвести заполнение формы учетности проводника пассажирского вагона.

**Критерии оценивания:** описать условия, при которых слушатель считается аттестованным.

Результат итоговой аттестации: квалификационный экзамен. Указывается минимально необходимое количество баллов или оценка.

Критерии оценки:

- «отлично» - теоретическое содержание профессионального модуля освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные рабочей программой задания выполнены;
- «хорошо» - теоретическое содержание профессионального модуля освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные рабочей программой задания выполнены, некоторые из выполненных заданий содержат незначительные ошибки;
- «удовлетворительно» - теоретическое содержание профессионального модуля освоено частично, но пробелы не носят систематического характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство, предусмотренных рабочей программой заданий выполнено, некоторые виды заданий выполнены с ошибками;

- «неудовлетворительно» - теоретическое содержание профессионального модуля не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство, предусмотренных рабочей программой заданий не выполнено.

**В результатах аттестации показатели по овладению основной трудовой функцией должны быть не менее 60 % (верных ответов, правильно выполненных заданий, действий).**

## **8. Учебно-методическое обеспечение программы**

**1. Методическое обеспечение:** методические рекомендации и методические указания по выполнению практических работ по профессиональным техническим модулям.

**2. Материально-техническое обеспечение**

Виды деятельности	Код и наименование компетенции	Материально-техническое обеспечение, необходимое для освоения ПК
<p>ВД 1 Обслуживание пассажиров и обеспечение их безопасности в пути следования пассажирского поезда.</p>	<p>ПК2.1 Организовывать обслуживание пассажиров на станциях и вокзальных комплексах железнодорожного транспорта, в том числе пассажиров особых категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров</p> <p>ПК 2.2 Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия, в том числе при нарушениях графика движения поездов</p> <p>ПК 2.4. Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях;</p>	<p><b>Кабинет № 328 учебный корпус А</b> Жалюзи Магнолия(вертик., зеленая) Компьютер i5-10400 (С/б, монитор, клавиатура, мышь) Компьютер в составе: с/б Intel Core i3-10105/Монитор 23.8"/Клавиатура/Мышь Компьютер в составе: с/б Intel Core i3-10105/Монитор 23.8"/Клавиатура/Мышь Компьютер в составе: с/б Intel Core i3-10105/Монитор 23.8"/Клавиатура/Мышь Компьютер в составе: с/б Intel Core i3-10105/Монитор 23.8"/Клавиатура/Мышь Кресло из кожанаминителя Кресло офисное СН-330М (Lincoln иск.кожа серый, крестовина металл) до 120 кг Кресло офисное СН-695NLT (серый TW-04 сиденье черный TW-11 крестовина пластик) до 150 кг МАИК Малогабаритный автоматизированный прибор для измерения размеров колес (210134990631) Ноутбук Asus K55N HD OS0001903724 Огнетушитель ОП-4 (3) АВСЕ с кронштейном настен.универс. Панель интерактивная сенсорная 75" + мобильная стойка Принтер МФУ LaserJet MFP M132a Программно-методический комплекс "Автоцепка" Программно-методический комплекс "Железнодорожные вагоны" Стол компьютерный Стол компьютерный 900*600*750 А-10L (ЛДСП Серый кромка Т/серый) 210136990619 Стол Отличник 2-местный регулируемый 1200*500 мм ЛДСП Серый/кромка Красный (210136990610) Стол прямой 1600*700*750 А-2 (ЛДСП Серый, кромка Т/серый) (210136990612) Стул ИЗО (0001991256) Стул ученический Отличник регулируемый каркас Серый/пластик Красный (210136990611) Сумка осмотровика СУ-1 Сумка осмотровика СУ-1 Телевизор Haier LE32M600 OS0001904034 Стол компьютерный УД (0001991152) <b>Кабинет № 325 учебный корпус А</b> Доска классная Обогреватель кварцевый ЭКСО-ЭКО 620Втс подставкой и терморегулятором Парта ученическая Стол компьютерный УД Стол офисный рабочий УД Стул ИЗО Стул плоский Стул плоский Стул ученический Тумба под ксерокс Монитор Ноутбук Acer e-Machines 900/2G/160 Принтер HP LaserJet Принтер МФУ Samsung SCX-3405. Проектор HiperCinema D1 Проектор мультимедиа Optoma DS316 Системный блок Стенд "Электрические измерения" Экран к проектору Экран настенный DexpWM-70</p>



## 9. Информационное обеспечение программы содержит

**Список литературы** (основная и дополнительная) и ссылки на интернет-ресурсы, актуальные для обучения по данной образовательной программе для данной профессии.

### 1 Нормативные правовые акты, иная документация

- 1.1 Конституция Российской Федерации
- 1.2 Федеральный закон РФ от 30.12.2001г. № 197-ФЗ Трудовой кодекс Российской Федерации, ст.209-231
- 2.2 Федеральный закон РФ от 24.07.98г. № 125-ФЗ "Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний"
- 1.3 Федеральный закон РФ от 10.03.2003г. № 17-ФЗ "О железнодорожном транспорте в Российской Федерации"
- 1.4 Федеральный закон РФ от 09.02.2007г. № 16-ФЗ «О транспортной безопасности»
- 1.5 Федеральный закон РФ от 06.03.2006г. № 35-ФЗ «О противодействии терроризму»
- 1.6 Постановления Правительства Российской Федерации
- 1.7 Постановление Министерства труда и социального развития Российской Федерации от 24.10.2002г. №73 "Об утверждении форм документов, необходимых для расследования и учета несчастных случаев на производстве, и Положения об особенностях расследования несчастных случаев на производстве в отдельных отраслях и организациях"
- 1.8 Межотраслевые правила обеспечения работников специальной одеждой, специальной обувью и другими средствами индивидуальной защиты, утвержденные приказом Минздравсоцразвития от 1 июня 2009 г. №290н
- 1.9 Приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ «Об утверждении типовых норм бесплатной выдачи сертифицированных специальной одежды, специальной обуви и других средств индивидуальной защиты работникам железнодорожного транспорта Российской Федерации, занятым на работах с вредными и (или) опасными условиями труда

### 2 Основная литература

1. Семёнов В.М. Организация перевозок грузов. – М.: Академия, 2013
2. Б.В Быков, В. Ф. Куликов. - М. : ФГБОУ Учебно - методический центр по образованию на ж.д.т. 2016-247с
3. Кобаская И.А. Технология ремонта подвижного состава: учеб. пособие.- М.: ФГБОУ «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2016.- 288с.
4. Кацман М.М. Электрические машины. – М.: Высшая школа, 2012
5. Понкратов Ю.И. Учебное пособие Электрические машины вагонов. - М.: ФГБОУ «УМЦ ЖДТ», 2016
6. Приложение № 7 к Правилам технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации. – Екатеринбург: ИД «Урал Юр Издат», 2012. – 176с.
7. Инструкция по сигнализации на железнодорожном транспорте Российской Федерации.
8. Афонин Г.С., Барщенков В.Н. Устройство и эксплуатация тормозного оборудования подвижного состава. М.: Издательский центр «Академия», 2015. - 504 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22545>. - ЭБС «IPRbooks».
9. 1.Зорохович А.Е., Либман А.З. Учебник Электро - и радиооборудование пассажирских вагонов. – М.: Альянс, 2014
10. 2.Ледашева Т.Ю. Учебное пособие Электрические аппараты и цепи вагонов. – М.: ФГБОУ «УМЦ ЖДТ», 2016
11. Ефименко, Ю.И. Железные дороги. Общий курс: учебник. [Электронный ресурс] : Учебники / Ю.И. Ефименко, , В.И. Ковалев, С.И. Логинов. — Электрон. дан. — М. : УМЦ

ЖДТ, 2013. — 503 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/35849> — Загл. с экрана  
12. Капустин А. Я. Правовое обеспечение профессиональной деятельности: учебник и практикум для СПО / А. Я. Капустин, К. М. Беликова; под ред. А. Я. Капустина. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2016. — 382 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-9798-9.

### 3 Дополнительная литература

3.1 Колесникова Г. И. Управленческая психология [Текст] : учеб. пособие для СПО / Г. И. Колесникова [и др.]. — Ростов н/Д, 2017. — 284 с

3.2 Столяренко Л. Д. Психология общения [Текст] : учебник для колледжей / Л. Д. Столяренко, Самыгин С. И. — 2-е изд. — Ростов н/Д, 2017. — 317 с.

3.3 Воронова Н. И. Техническое обслуживание и продление жизненного ресурса пассажирских вагонов [Электронный ресурс] : учебник / Н. И. Воронова, В. А. Дубинский. — М. : КноРус, 2017. — 205 с.

### 4 Интернет-ресурсы

4.1 [www.mintrans.ru](http://www.mintrans.ru) – сайт Министерства транспорта Российской Федерации

4.2 [www.rzd.ru](http://www.rzd.ru) – сайт ОАО «РЖД»

4.3 [www.garant.ru](http://www.garant.ru) – справочная система «Гарант»

4.4 [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru) – справочная система «Консультант Плюс»

4.5 [www.onlinegazeta.info/gazeta\\_goodok.htm](http://www.onlinegazeta.info/gazeta_goodok.htm) - электронная версия газеты «Гудок»

4.6 [www.zdt-magazine.ru](http://www.zdt-magazine.ru) – электронная версия журнала «Железнодорожный транспорт»

4.7 Информационно-аналитический портал по транспортной безопасности  
<http://transbez.com/officially/programs/transbez-part2.html>

4.8 Транспортная безопасность и технологии <http://www.transportsecurity.ru>

### 5 Электронно-библиотечная система

- 5.1 «Образовательная платформа ЮРАЙТ»,  
Общество с ограниченной ответственностью «Электронное издательство ЮРАЙТ»,
- 5.2 «Электронная библиотечная система (ЭБС)»,  
Общество с ограниченной ответственностью «Электронное издательство ЛАНЬ»
- 5.3 «Электронная библиотека УМЦ ЖДТ»,  
ФГБОУ ДПО «УМЦ ЖДТ»
- 5.4 Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»,  
Общество с ограниченной ответственностью «Директ-Медиа»

